

Inleiding Rechtsbijstandverzekering

Model RE1206

Voor u ziet u de polisvoorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering. Deze polisvoorwaarden hebben wij voor u zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk gemaakt, zodat voor u helder is welke rechten en plichten u heeft. Deze polisvoorwaarden zijn mede geschreven aan de hand van de kernwaarden van Delta Lloyd Groep, waarvan "klant centraal" en "open communicatie" in dit verband de belangrijkste zijn. OHRA Schadeverzekeringen is onderdeel van Delta Lloyd Groep.

Hoe moet u deze polisvoorwaarden lezen?

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar OHRA zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden. Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden, die op alle modules van toepassing zijn en uit de bijzondere voorwaarden (dekkingsoverzicht), waarin u per module leest hoe u verzekerd bent.

Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, dan gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden. De bijzondere voorwaarden leest u in het dekkingsoverzicht per module.

Hoe kunt u communiceren met OHRA?

U en OHRA kunnen telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via internet met elkaar communiceren. Als u een bericht alleen schriftelijk kan doorgeven staat dit in de voorwaarden. OHRA kan u voor het contact via e-mail of via internet (zogenaamde elektronische communicatie) een persoonlijke internetpagina ter beschikking stellen, waarop u met een gebruikersnaam en een wachtwoord kunt inloggen. Een bericht dat verzonden wordt vanuit deze persoonlijke internetpagina wordt geacht van u afkomstig te zijn. OHRA gaat er van uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bekende (e-mail)adres u hebben bereikt. Het is dan ook in uw belang dat dit adres bij u in gebruik is. En als uw (e-mail)adres verandert, dan moet u dat doorgeven aan OHRA.

OHRA moet er zeker van kunnen zijn dat zij met de juiste persoon communiceert. Als OHRA daarvan niet zeker is, mag OHRA u vragen de informatie schriftelijk door te geven.

OHRA verwerkt uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. OHRA garandeert de vertrouwelijkheid van elektronische communicatie als u gebruik maakt van de persoonlijke internetpagina. Als u kiest voor andere vormen van elektronische communicatie, kan OHRA de vertrouwelijkheid daarvan niet garanderen. Als u via internet communiceert gelden de data-uittreksels uit de computersystemen van OHRA als uitsluitend bewijs van (de inhoud van) de elektronische communicatie die door u en OHRA verzonden is.

Bij welke conflicten kunt u hulp krijgen?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. Op het polisblad staat welke modules u verzekerd heeft. In het dekkingsoverzicht in deze polisvoorwaarden staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS Rechtsbijstand (DAS).

Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?

DAS verleent de rechtsbijstand. OHRA heeft dit met DAS afgesproken. Als u een conflict heeft, moet u daarom *zo snel mogelijk* met DAS contact opnemen. U kunt op verschillende manieren met DAS contact opnemen. DAS gaat er van uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bekende (e-mail)adres u hebben bereikt. Het is dan ook in uw belang dat dit adres bij u in gebruik is. En als uw (e-mail)adres verandert, dan moet u dat doorgeven aan DAS.

Wilt u alleen advies?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridisch conflict.

Uw conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van onderstaande manieren.

Voor aanrijdingschade zonder letsel:

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website van DAS aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd wat uw polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Welke verplichtingen heeft u?

Als u een conflict heeft, moet u rekening houden met een aantal verplichtingen. In artikel 13 "Welke verplichtingen heeft u" gaan wij op deze verplichtingen in. Als u niet aan deze verplichtingen voldoet, is het mogelijk dat DAS u geen rechtsbijstand (meer) geeft. Leest u voor een uitgebreide omschrijving wanneer u geen hulp krijgt artikel 18 "In welke gevallen krijgt u geen hulp" van deze polisvoorwaarden, en in het dekkingsoverzicht per module onder 'U krijgt geen hulp'.

In ieder geval moet u:

- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
- altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;
- altijd informatie geven die juist is;
- zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- toestemming geven dat DAS de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van DAS;
- meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook artikel 24).

Let op! Alleen DAS mag een deskundige, zoals een advocaat, inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen. Leest u voor meer informatie artikel 23 "Inschakelen van advocaten of andere deskundigen" van deze polisvoorwaarden.

Welke wijzigingen moet u doorgeven aan OHRA?

Als u verhuist, moet u dat meteen doorgeven aan OHRA.

Er zijn ook wijzigingen die u niet verplicht bent om door te geven, maar die wel belangrijk kunnen zijn voor de dekking. Een verandering in de gezinssamenstelling is hier een voorbeeld van. Bent u bijvoorbeeld als alleenstaande verzekerd en gaat u samenwonen, dan wilt u misschien uw partner ook meeverzekeren. Dit zal u dan door moeten geven, omdat anders de alleenstaandendekking van toepassing blijft.

Contact met OHRA

Telefoonnummers

U kunt OHRA bellen van maandag t/m vrijdag van 8:00 – 21:00 en op zaterdag van 9:00 – 15:00; telefoonnummer klantenservice (026) 400 48 48 (onder andere voor het doorgeven van wijzigingen).

Telefoongesprekken met OHRA kunnen worden opgenomen.

Adres

OHRA Schadeverzekeringen, Postadres: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem; bezoekadres: Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem.

E-mail

Via www.ohra.nl. U kunt uw vraag stellen via "Direct Contact". Kiest u vervolgens voor "via e-mail".

Internet

Ga voor meer informatie naar www.ohra.nl. Onder "Producten" kunt u alles vinden over de Rechtsbijstandverzekering en de overige producten.

Inhoudsopgave

Inleiding Rechtsbijstandverzekering	1
Contact met OHRA	2

Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Artikel 1	Wat bent u verplicht mee te delen bij aanvang van de verzekering?	4
Artikel 2	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	4
Artikel 3	Met welke algemene zaken moet u rekening houden?	4
Artikel 4	Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?	4
Artikel 5	Wat zijn de gevolgen van fraude?	5
Artikel 6	Wat moet ik weten over de premiebetaling?	5
Artikel 7	Wanneer kan OHRA de premie en/of voorwaarden aanpassen?	6
Artikel 8	Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?	6
Artikel 9	Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?	7
Artikel 10	Wat is rechtsbijstand?	7
Artikel 11	Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?	7
Artikel 12	Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?	8
Artikel 13	Welke verplichtingen heeft u?	8
Artikel 14	Wie is verzekerd?	8
Artikel 15	Alleen verzekerd als privépersoon	8
Artikel 16	In welke landen bent u verzekerd?	9
Artikel 17	Wachttijd	9
Artikel 18	In welke gevallen krijgt u geen hulp?	9
Artikel 19	Terrorismeschade en molest	10
Artikel 20	Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS	10
Artikel 21	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	10
Artikel 22	U vraagt hulp in meerdere conflicten	10
Artikel 23	Inschakelen van advocaten of andere deskundigen	10
Artikel 24	Welke kosten worden vergoed?	10
Artikel 25	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)	11
Artikel 26	Wat te doen bij klachten	11
Artikel 27	Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	11

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering (Dekkingsoverzicht)

Module Consument en Wonen	12
Module Inkomen	14
Module Belasting en Vermogen	14
Module Verkeer	16

Artikel 1

Wat bent u verplicht mee te delen bij aanvang van de verzekering?

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden, stelt OHRA u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over personen die u wenst te verzekeren doorgeven.

Als u onjuiste of onvolledige antwoorden geeft of OHRA niet direct informeert bij onjuistheden of onvolledigheden, kan dit tot gevolg hebben:

1. dat de verzekering wordt beëindigd door OHRA, en/of;
2. dat er geen of een verminderd recht op rechtsbijstand bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de "mededelingsplicht" op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht had moeten meedelen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten.

Artikel 2

Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. de gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door OHRA bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij OHRA;
2. de antwoorden op de vragen die OHRA u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden;
3. de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven;
4. de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden (dekkingsoverzicht) en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven.

Kloppen de gegevens die u heeft doorgegeven niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan OHRA doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en OHRA misschien niet meer. OHRA beoordeelt vervolgens de wijzigingen. Pas na de schriftelijke bevestiging van OHRA waaruit blijkt of en zo ja onder welke voorwaarden OHRA alsnog de verzekering wil sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

Artikel 3

Met welke algemene zaken moet u rekening houden?

1. Mededelingen

Mededelingen en toezeggingen die OHRA aan u of de verzekerde doet, zijn alleen bindend wanneer ze door OHRA aan u of de verzekerde worden bevestigd.

2. Bedenkperiode

U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. Wanneer U van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u de verzekering beëindigen. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de opzegging zijn geen kosten verbonden en u bent ook geen premie verschuldigd.

3. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

4. Contractperiode

De verzekering geeft dekking tijdens de contractperiode. Deze periode wordt op het polisblad vermeld. OHRA zal u tijdig wijzen op het einde van de contractperiode en de opzegmogelijkheid die u dan heeft. Ook zal OHRA u informeren over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

5. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over OHRA, wordt bedoeld Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Postbus 145, 6800 LP Arnhem

Uitvoering van rechtsbijstand door DAS

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over DAS, wordt bedoeld DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. OHRA garandeert dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt.

Het bezoekadres van DAS is:
Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam

Het postadres van DAS is:
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Artikel 4

Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

OHRA (of een gevolmachtigd agent wanneer u via deze agent de verzekering heeft gesloten) en DAS verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

4.1 Hoe gaan OHRA en DAS om met uw persoonsgegevens?

OHRA kan gegevens gebruiken voor:

1. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
 - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
 - het opstellen van offertes;
 - het geven van informatie;
 - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
 - het beperken van de schadelast;
 - het afhandelen van transacties;
 - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. het samenstellen van managementinformatie;
3. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
4. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
5. het laten uitvoeren van accountantscontrole;
6. het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de directe relatie tussen (potentiële) verzekerd(en) en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
8. het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van OHRA.
9. het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan OHRA geeft.

DAS kan gegevens gebruiken voor:

10. DAS krijgt uw persoonsgegevens van OHRA alleen om vast te stellen of u recht op hulp heeft, wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS om:
 - vast te stellen of u recht heeft op hulp;
 - u hulp te geven;
 - fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek.
11. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
12. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon (070) 333 87 77.

4.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens verwerkt worden die u bij het

afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van een conflict verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan OHRA uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Artikel 5

Wat zijn de gevolgen van fraude?

1. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk en op andere gronden en wijzen dan waarvoor deze bedoeld zijn (proberen te) krijgen van een schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of verzekeringsdekking op basis van valse informatie.
2. Wanneer OHRA of DAS het vermoeden heeft dat van fraude zoals hierboven in sub 1 omschreven sprake kan zijn, zal OHRA of DAS de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan OHRA of DAS ertoe besluiten om geen rechtsbijstand te (laten) geven en/of de verzekeringsovereenkomst op te (laten) zeggen.
3. OHRA of DAS informeert u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van het onderzoek.
4. Het gevolg van fraude is dat u geen rechtsbijstand krijgt, behalve wanneer u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het hele verval van het recht op rechtsbijstand niet rechtvaardigt. Bij fraude worden de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
5. Wanneer de fraude wordt vastgesteld als u of de verzekerde al rechtsbijstand heeft gekregen, worden de daaraan verbonden kosten die al gemaakt zijn teruggevorderd, en de onderzoekskosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
6. In geval van fraude kan OHRA uw verzekeringsovereenkomst(en) met Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. beëindigen.
7. OHRA of DAS kan aangifte doen van fraude bij de politie, en kan de gegevens van u of de verzekerde laten registreren bij de Stichting CIS. Wanneer OHRA of DAS dit doet, zal OHRA of DAS u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

Artikel 6

Wat moet ik weten over de premiebetaling?

1. **Premie vooruit betalen**
De premie moet vooruit betaald worden op de premievalidatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
2. **Gevolg van wanbetaling bij de aanvangspremie**
Bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat OHRA de premie heeft ontvangen binnen 30 dagen na de dagtekening die op het polisblad wordt vermeld. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontleen aan de verzekering. OHRA is niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

3. Gevolg van wanbetaling bij volgende premietermijnen

Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd betaalt, zal OHRA u aanmanen. Betaalt u vervolgens nog niet, dan is er vanaf de 15e dag nadat u bent aangemaand geen dekking vanaf de premieervaldatum. Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen weigert te betalen, is er geen dekking voor conflicten die plaatsvinden na de premieervaldatum. Beide regelingen gelden ook bij een verlenging van de verzekering.

4. Mogelijke beëindiging bij schorsing

Wanneer de verplichtingen van OHRA geschorst zijn, heeft OHRA het recht om de verzekering te beëindigen. OHRA brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

5. Herstel van de dekking na betaling van alle opeisbare termijnen

Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft u verplicht om de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premietermijnen ontvangen zijn, gaat de opgeschorte verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de ontvangst van de volledige premiebetaling en alleen voor conflicten veroorzaakt of ontstaan na die dag. OHRA en DAS hebben het recht al gemaakte kosten voor rechtsbijstand terug te vorderen als achteraf blijkt dat de dekking voor dit conflict is geschorst of beëindigd.

Het kan zijn dat de verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen, waarvoor bij u één totaalpremie in rekening wordt gebracht. OHRA gaat er bij gedeeltelijke betaling van de totaal verschuldigde premie van uit, dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schort OHRA de dekking van al uw verzekeringen op.

6. Terugbetaling en verrekening van premie

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Als achteraf blijkt dat er geen risico is gelopen, betaalt OHRA de premie terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20% van de betreffende premie.

OHRA en DAS kunnen het openstaande premiebedrag verrekenen met u of de verzekerde toekomstige vergoedingen voor rechtsbijstand.

7. Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stelt OHRA u eenmalig bij aanvang, wijziging of verlenging van de verzekering, op de hoogte welk bedrag iedere periode van uw rekening wordt afgeschreven. U moet zorgen voor voldoende saldo.

De premiebetaling wordt door uw bankinstelling uitgevoerd. U heeft uw bankinstelling hiertoe opdracht gegeven door middel van een betaalvorm. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bankinstelling.

aantal conflicten waarvoor u hulp vraagt of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft. In beide gevallen stelt OHRA u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) op de hoogte. Wanneer u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering tussentijds beëindigen, tenzij er een wettelijke regeling is die OHRA verplicht tot de wijziging.

U heeft tot 30 dagen ná ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen, waarbij u opzegt per de wijzigingsdatum.

Artikel 8

Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door OHRA. Hieronder geven wij aan in welke gevallen u en OHRA de verzekering op kunnen zeggen.

8.1 Opzegging door de verzekeringnemer

U heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de eerste contractperiode. OHRA zal u hierover inlichten. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van een maand;
2. wanneer de premie en/of de voorwaarden aangepast worden. Er moet dan voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7 gesteld worden;
3. als u hulp heeft gekregen bij een conflict. De verzekering moet dan opgezegd worden binnen 1 maand na de afwikkeling van het conflict.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

8.2 Opzegging door OHRA

OHRA heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert deze te betalen. De verzekering eindigt op de datum die OHRA in de opzegging noemt;
3. als door u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude). De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
4. als OHRA van mening is dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten waarbij u hulp heeft gekregen kan hierbij meespelen;
5. bij uw overlijden. Een nabestaande kan daarna in overleg met OHRA de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. als u hulp heeft gekregen bij een conflict. De verzekering moet dan door OHRA opgezegd worden binnen 1 maand nadat het conflict afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
8. binnen 2 maanden nadat OHRA heeft ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet OHRA te misleiden, of OHRA bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die OHRA in de opzegging noemt.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

Artikel 7

Wanneer kan OHRA de premie en/of voorwaarden aanpassen?

1. OHRA kan de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien.
2. OHRA kan één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen op individuele verzekeringen als het

Artikel 9

Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?

Rechten uit de verzekering, zoals het recht op rechtsbijstand, moeten u of de verzekerde binnen bepaalde termijnen kenbaar maken. Deze rechten kunnen namelijk verjaren. De rechten van u of de verzekerde kunnen ook vervallen wanneer u of de verzekerde de verplichtingen uit de verzekering niet nakomen of wanneer u of de verzekerde OHRA of DAS opzettelijk misleid heeft.

Houdt u rekening met de volgende zaken:

1. wanneer u of de verzekerde bekend wordt met een conflict, moet u of de verzekerde DAS zo spoedig mogelijk inlichten. Uit dit conflict kan immers een verplichting tot het bieden van rechtsbijstand ontstaan;
2. het recht op rechtsbijstand verjaart 3 jaar na het ontstaan van het conflict. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u of de verzekerde kennis krijgt of had kunnen krijgen van het conflict. Binnen de genoemde termijn moet u of de verzekerde schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis;
3. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij een conflict) opzettelijk OHRA of DAS misleid heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op rechtsbijstand, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt;
4. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij een conflict) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op rechtsbijstand wanneer OHRA of DAS daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad;
5. wanneer de verzekering is beëindigd, kan u hieraan geen rechten meer ontfen. Dit geldt niet als het conflict:
 - is ontstaan vóór de einddatum van de verzekering, én;
 - binnen 1 jaar na het ontstaan van het conflict is aangemeld bij DAS.

Als u al hulp van DAS krijgt bij een conflict en u de verzekering tijdens de behandeling van dat conflict beëindigt, dan blijft DAS u hulp geven voor dat conflict.

Deze bepalingen gelden niet als u rechten kan ontfen aan een andere verzekering of voorziening. En ook niet in die situaties, waarin de verzekering tussentijds is beëindigd door OHRA, met uitzondering van beëindiging door uw overlijden of als u naar het buitenland verhuist.

Artikel 10

Wat is rechtsbijstand?

- a. Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist:
 - adviseert u over uw rechten en over de vraag, hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens u;
 - zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.

- b. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op! Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen (zie ook artikel 23).

- c. DAS betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
- d. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- f. DAS kan u een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering.

DAS kan ook een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering.

De waarborgsom moet u onmiddellijk aan DAS terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u DAS toch binnen één jaar terugbetalen.

Artikel 11

Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?

- a. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.

- b. Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
- c. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan, welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan, wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS voor dit conflict.
- d. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij DAS. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.
- e. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS.

Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven in artikel 25.

Artikel 12

Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?

- a. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Artikel 13

Welke verplichtingen heeft u?

- a. Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het beste kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- b. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS.

In ieder geval moet u:

- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - toestemming geven dat DAS de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van DAS;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook artikel 24).
- c. U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.

Artikel 14

Wie is verzekerd?

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Heeft u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen op uw polisblad.) Dan zijn ook meeverzekerd:
 - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
 - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- d. Heeft u minderjarige kleinkinderen die niet bij u in huis wonen? Dan zijn zij verzekerd gedurende de tijd dat zij aan u zijn toevertrouwd.
- e. Heeft u de module Verkeer afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen op uw polisblad.) Dan zijn ook meeverzekerd de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee-)reizen.
- f. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Artikel 15

Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

Artikel 16

In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat welke modules u heeft afgesloten. In de bijzondere voorwaarden (dekkingsoverzicht) vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Voor alle duidelijkheid worden deze landen en gebieden hieronder omschreven:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);
- Benelux en Duitsland: de landen België, Nederland, Luxemburg en Duitsland;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).

Artikel 17

Wachtijd

U heeft geen recht op hulp bij conflicten, die binnen 3 maanden na het ingaan van de verzekering of module zijn ontstaan. Dit geldt niet als u aantoon, of uit de aard van het conflict blijkt, dat u dit bij het ingaan van de verzekering of module niet kon hebben voorzien.

DAS doet geen beroep op deze wachtijd als:

- deze verzekering of module direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, en;
- u of de verzekerde daaraan dezelfde rechten had kunnen ontnemen als die andere verzekering niet was opgezegd.

U of de verzekerde moet dit aantonen.

Artikel 18

In welke gevallen krijgt u geen hulp?

Het kan zijn dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt. In dit artikel leest u wanneer dat zo is.

- U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij OHRA afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
- Wonen de personen die u meeverzekerd heeft, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
- Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.

Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.

- Heeft u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp.
- Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp.
- Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp.
- Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp.
- Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp.
- Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hierin hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start.
- Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. Die hulp krijgt u alleen, als u zich daarvoor heeft verzekerd met de module Belasting en Vermogen. (Let op! Deze module kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.)
- Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp.
- Heeft u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp.
- Is uw conflict het gevolg van natuurrampen of atoomkernreacties? Dan krijgt u geen hulp.
- Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt.
- Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
- Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Artikel 19

Terrorismeschade en molest

1. Beperkt recht op hulp bij terrorismeschade
Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorismisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.
2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding
Elk recht op hulp vervalt als de melding van het conflict niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring in artikel 9.
3. Molest
Is uw conflict het gevolg van molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of munitie.

Artikel 20

Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heeft u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van DAS. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen DAS mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven. (Meer hierover leest u in artikel 23.)
- b. Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd op deze polis (zie artikel 14)? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.
- c. Hebben de personen die naast uzelf verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.

Artikel 21

Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u?

Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten te delen door het aantal personen aan wie de deskundige hulp geeft.

Artikel 22

U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

Artikel 23

Inschakelen van advocaten of andere deskundigen

- a. DAS beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- b. U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden overlegt DAS eerst met u. DAS geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.
- c. Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Dat is het geval als DAS een advocaat vraagt om u te vertegenwoordigen in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Als uw conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.

- d. Als uw tegenpartij ook hulp van DAS krijgt, mag u ook zelf een advocaat kiezen. Meer hierover leest u in artikel 20.
- e. Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze advocaat geven. DAS overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
- f. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat of externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.
- g. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

Artikel 24

Welke kosten worden vergoed?

- a. De kosten van juridisch specialisten in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS.
- b. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. DAS betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules.

Voor deze kosten geldt het volgende:

- 1) Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn, worden alleen betaald als DAS deze deskundigen een opdracht heeft gegeven (zie ook artikel 23). Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS dus geen kosten.
- 2) DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.
- 3) DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.
- 4) DAS vergoedt uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS U helpt. DAS vergoedt deze kosten alleen als u voor een rechter moet komen of voor een bezoek aan de ingeschakelde advocaat en DAS. Uw reis- en verblijfkosten vergoedt DAS niet als u voor een strafrechter moet komen. Reiskosten worden vergoed op basis van openbaar vervoer, laagste klasse. Verblijfkosten worden vergoed tot een maximumbedrag van € 75,- per dag.
- c. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Artikel 25

Wat kunt u doen als u niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)

- a. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Als u het samen niet eens wordt, kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).

- c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- d. Was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.

- e. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- f. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Artikel 26

Wat te doen bij klachten

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist bij DAS. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88.
- b. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of de leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- c. Heeft u een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van uw conflict? U kunt in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling van OHRA. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van OHRA.
- d. Levert uw klacht bij de directie van DAS of OHRA niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS of OHRA indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). DAS en OHRA zijn namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Artikel 27

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS.
- c. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering (Dekkingsoverzicht)

Module Consument en Wonen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Goederen & diensten	- die ontstaan als u als consument goederen of diensten aanschaft		Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro
Onderwijs	- met een onderwijsinstelling over onderwijs - over studiefinanciering		Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro
Financiële instellingen	- met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars Let op! Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.	Als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over deze verzekering of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Let op! U krijgt soms wel hulp als u vermogensbeheer heeft meeverzekerd via de module Belasting en Vermogen.	Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro
Woning	- die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt. Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de woning nog niet heeft verkocht.	Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. Let op! U krijgt soms wél hulp als u uw buitenlandse vakantiewoning heeft meeverzekerd via de module Belasting en Vermogen. Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.	Nederland	25.000 euro	175 euro
Buren	- die u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burennrecht.		Nederland	25.000 euro	175 euro
Overheid	- met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland		Nederland	25.000 euro	175 euro
Strafzaken	- over strafrechtelijke vervolging	Als u bewust de wet heeft overtreden. Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen. Als het gaat om een strafzaak als verkeersdeelnemer. Hiervoor moet u de module Verkeer hebben meeverzekerd.	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	Onbeperkt	Geen minimum belang

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Strafzaken (vervolg)		In tuchtzaken. Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.			
Vakantie	<ul style="list-style-type: none"> - over een vakantie die u heeft geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer naar en van uw reisbestemming - de gehuurde accommodatie - de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</p>		Europa en de landen rond de Middellandse Zee	25.000 euro	175 euro
Gezondheid & letsel	<ul style="list-style-type: none"> - over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht - persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar - fouten bij een medische behandeling of medische verzorging 		Europa en de landen rond de Middellandse Zee	25.000 euro	175 euro
Gezondheid & contracten	<ul style="list-style-type: none"> - over: <ul style="list-style-type: none"> - een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling - een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij - een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij 		Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro
Pensioen	<ul style="list-style-type: none"> - met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen <p>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</p>		Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro
Schade aan persoonlijke eigendommen	<ul style="list-style-type: none"> - over schade die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan uw persoonlijke eigendommen 		Europa en de landen rond de Middellandse Zee	25.000 euro	175 euro
Onrechtmatig handelen door uzelf	<ul style="list-style-type: none"> - die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben <p>Let op! Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandverzekering.</p> <p>Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer.</p> <p>Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>	<p>Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht-)vaartuig.</p>	Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Personenrecht & ouderschap	<ul style="list-style-type: none"> - die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> - uw naam - het erkennen van kinderen - betaling van alimentatie voor uw kinderen - onder curatele stellen en bewindvoering 	<p>Bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - echtscheiding - het beëindigen van een geregistreerd partnerschap - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen. 	Nederland	25.000 euro	175 euro
Erfrecht	<ul style="list-style-type: none"> - over een erfenis <p>Let op! U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	25.000 euro	175 euro
Vrijwilliger	<ul style="list-style-type: none"> - die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger 		Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro

Module Inkomen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Loondienst & ambtenaar	<ul style="list-style-type: none"> - die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar 	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon en van die rechtspersoon ook grootaandeelhouder bent.	Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	<ul style="list-style-type: none"> - die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar 		Benelux en Duitsland	25.000 euro	Geen minimum belang
Sociale zekerheid	<ul style="list-style-type: none"> - over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten 		Benelux en Duitsland	25.000 euro	175 euro

Module Belasting en Vermogen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Vermogensbeheer	<ul style="list-style-type: none"> - over vermogensbeheer <p>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	25.000 euro	175 euro

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Uw vakantie-woning in het buitenland	<p>- over uw vakantiewoning in het buitenland</p> <p>Let op! U krijgt alleen hulp als de woning bedoeld is voor uw eigen gebruik.</p>		Europese Unie	25.000 euro	175 euro
De Nederlandse Belastingdienst	<p>- over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft</p> <p>Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</p> <p>DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</p>	Als u hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	25.000 euro	175 euro
Scheidings-mediation	<p>U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p>Let op! U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p> <p>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p>Let op! U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</p>	<p>Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.</p> <p>Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Als u minder dan drie jaar deze verzekering heeft met minder dan drie jaar de module Belasting en Vermogen.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>	Nederland	2.000 euro	175 euro

Module Verkeer

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> - over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer) 	<p>Als u of de bestuurder een voertuig of (lucht-)vaartuig heeft bestuurd zonder dat u of de bestuurder daarvoor bevoegd was.</p>	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	Onbeperkt	100 euro
Contracten over motorrijtuigen en vaartuigen	<ul style="list-style-type: none"> - over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf - over de verzekering van uw motorrijtuig of vaartuig - over het terugvorderen van een motorrijtuig of vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging - die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst - over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure 	<p>Als u een tweedehands motorrijtuig of vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.</p> <p>Als het conflict gaat over een luchtvaartuig.</p>	<p>Sleep-, reparatie- en vervoersovereenkomsten: Europa en de landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Andere contracten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - motorrijtuigen: Benelux en Duitsland - vaartuigen: Nederland 	25.000 euro	100 euro
Strafzaken in het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> - over strafrechtelijke vervolging in het verkeer en bij verkeersboetes 	<p>Als u of de bestuurder een voertuig of (lucht-)vaartuig heeft bestuurd zonder dat u of de bestuurder daarvoor bevoegd was.</p> <p>Als u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen.</p> <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	Onbeperkt	Geen minimum belang