



OHRA Rechtsbijstandverzekering

Voorwaarden RE1809



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met deze verzekering krijgt *u* rechtsbijstand van *DAS* als *u* als *privépersoon* een conflict heeft. *U* krijgt dan rechtsbijstand volgens de regels die in deze voorwaarden staan. *U* kunt de verzekering afsluiten als alleenstaande of als gezin/samenwonend. Ook kunt *u* kiezen welke dekkingen *u* wilt verzekeren. *U* kunt kiezen voor de dekkingen Consument & Wonen, Inkomen, Belasting & Vermogen en Verkeer. In het Dekkingsoverzicht in het hoofdstuk 'Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?' leest *u* precies welke conflicten elke dekking verzekert. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra.
- Per e-mail via www.ohra.nl/contact.

Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

U verhuist in *Nederland*

Wij passen dan uw adres aan. Krijgt *u* hulp van *DAS* in een conflict? Geef deze wijziging dan ook door aan *DAS*.

U verhuist naar het buitenland

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.

Uw gezinssamenstelling verandert

Als uw gezinssamenstelling verandert, bent *u* niet verplicht om dat door te geven. Maar dit kan wel belangrijk zijn voor de dekking. Bent *u* bijvoorbeeld als alleenstaande verzekerd en gaat *u* samenwonen? Dan wilt *u* misschien uw partner ook meeverzekeren. Geef deze wijziging dan door, anders is uw partner niet verzekerd.

Wat moet *u* doen als *u* rechtsbijstand nodig heeft?

DAS verleent de rechtsbijstand voor de verzekering die *u* bij ons heeft afgesloten. Als *u* een conflict heeft, is het belangrijk dat *u* zo snel mogelijk met *DAS* contact opneemt. Hieronder leest *u* op welke manieren dat kan:

Wilt *u* alleen advies?

Als *u* alleen advies nodig heeft, kunt *u* bellen met *DAS* via telefoonnummer 020 651 88 15.

Wilt *u* een conflict aanmelden?

Heeft *u* juridische hulp nodig en wilt *u* uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanrijdingschade zonder letsel

- online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden;
- telefonisch via 020 651 75 17;
- per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam



Voor alle andere conflicten

- online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden;
- per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op!

Stuurt *u* alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt *u* uw zaak via de website van *DAS* aan? Dan kunt *u* de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer. Als *u* een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van *DAS* via telefoonnummer 020 651 88 15.



| | |
|---|----|
| Wat staat er in deze voorwaarden? | |
| Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven? | 1 |
| Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> rechtsbijstand nodig heeft? | 1 |
| Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering? | 4 |
| ▪ Wie is verzekerd? | 4 |
| ▪ Bij welke conflicten krijgt <i>u</i> hulp? | 4 |
| ▪ Alleen verzekerd als <i>privépersoon</i> | 4 |
| ▪ In welke landen bent <i>u</i> verzekerd? | 4 |
| ▪ Wat mag <i>u</i> verwachten van uw rechtsbijstandverzekering? | 4 |
| ▪ Dekkingsoverzicht: | 5 |
| ▪ Consument & Wonen | 5 |
| ▪ Inkomen | 8 |
| ▪ Belasting & Vermogen | 8 |
| ▪ Verkeer | 10 |
| Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit? | 11 |
| Wat gebeurt er als <i>u</i> DAS om rechtsbijstand vraagt? | 12 |
| ▪ Stap 1. Wat doet DAS als <i>u</i> om rechtsbijstand vraagt? | 12 |
| ▪ Stap 2. Hoe krijgt <i>u</i> rechtsbijstand van DAS? | 12 |
| ▪ Waar is deze verzekering voor? | 12 |
| ▪ Uw <i>tegenpartij</i> krijgt ook rechtsbijstand van DAS | 13 |
| ▪ Meer personen hebben hetzelfde conflict als <i>u</i> | 13 |
| ▪ <i>U</i> vraagt hulp in meer conflicten | 13 |
| ▪ Advocaten of andere deskundigen inschakelen | 13 |
| ▪ Wanneer moet <i>u</i> een eigen risico betalen aan DAS? | 14 |
| ▪ Stap 3. Welke kosten vergoedt DAS als uw conflict verzekerd is? | 14 |
| Geschillenregeling, fouten en klachten over DAS | 15 |
| ▪ Geschillenregeling: wat kunt <i>u</i> doen als <i>u</i> het niet eens bent met uw juridisch specialist? | 15 |
| ▪ Is er volgens <i>u</i> een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict? | 15 |
| ▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft over DAS? | 15 |
| Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> een conflict heeft? | 16 |
| Wanneer begint en stopt uw verzekering? | 16 |
| ▪ Contractperiode | 16 |
| ▪ Bedenkperiode | 16 |
| ▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen? | 16 |
| ▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen? | 16 |
| Welke andere afspraken zijn er? | 17 |
| ▪ Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet- en regelgeving en <i>molest</i> ? | 17 |
| ▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen? | 18 |
| ▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering? | 18 |
| ▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt? | 19 |
| ▪ Klachten over OHRA | 20 |
| ▪ Wat doen <i>wij</i> en DAS met uw gegevens? | 20 |
| ▪ Wat doen <i>wij</i> en DAS bij fraude? | 20 |
| ▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt? | 21 |
| Begrippenlijst | 22 |



Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?

Wij hebben met DAS afgesproken dat DAS de rechtsbijstand verleent. Wij garanderen dat DAS de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Wie is verzekerd?

Op uw polisblad kunt u zien voor wie u de verzekering heeft afgesloten. Alleen als u in Nederland woont, bent u verzekerd. Dit betekent dat uw vaste woon- of verblijfadres in Nederland is en dat u ingeschreven bent in het Nederlandse bevolkingsregister.

Alleenstaande

Bij de verzekering voor een alleenstaande zijn verzekerd:

1. uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
2. uw minderjarige kleinkinderen die niet bij u in huis wonen. Maar alleen zolang zij aan u zijn toevertrouwd.
3. uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een *gebeurtenis* die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.
4. Heeft u de dekking Verkeer verzekerd? Dan zijn ook meeverzekerd de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.

Gezin/samenwonend

Bij de verzekering voor gezin/samenwonend zijn verzekerd:

1. uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
2. alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pairs die bij u wonen;
3. uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd, als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
4. uw minderjarige kleinkinderen die niet bij u in huis wonen. Maar alleen zolang zij aan u zijn toevertrouwd.
5. uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een *gebeurtenis* die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.
6. Heeft u de dekking Verkeer verzekerd? Dan zijn ook meeverzekerd de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.

Bij welke conflicten krijgt u hulp?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen welke dekkingen u wilde verzekeren. Op uw polisblad staat welke dekkingen u verzekerd heeft. In het Dekkingsoverzicht in dit hoofdstuk staat voor elke dekking bij welke conflicten u hulp krijgt, en wanneer u geen hulp krijgt.

Weet u niet zeker welke dekkingen u verzekerd heeft?

Kijk het dan na op uw polisblad in Mijn OHRA via www.ohra.nl/mijnohra.

Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict?

Neem dan contact op met DAS via telefoonnummer 020 651 88 15.

Alleen verzekerd als *privépersoon*

U bent alleen verzekerd als *privépersoon*. U krijgt dus alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als *privépersoon* is overkomen of wat u als *privépersoon* heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u verzekerd zijn in deze verzekering.



In welke landen bent u verzekerd?

In het Dekkingsoverzicht vindt u per dekking een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook per conflict in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?

1. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
3. DAS is aangesloten bij het *Verbond van Verzekeraars* en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het *Verbond van Verzekeraars*. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Dekkingsoverzicht

Consument en Wonen

| Onderwerp | U krijgt hulp bij conflicten | U krijgt geen hulp | Waar bent u verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|-------------------------|---|---|------------------------|----------------|----------------|
| Goederen & diensten | die ontstaan als u als consument goederen of diensten aanschaft. | als uw conflict gaat over een motorrijtuig of vaartuig. Let op! U krijgt soms wel hulp als u de dekking "Verkeer" heeft meeverzekerd. | Benelux en Duitsland | € 25.000,- | € 175,- |
| Onderwijs | <ul style="list-style-type: none">▪ met een onderwijsinstelling over onderwijs;▪ over studiefinanciering | | Benelux en Duitsland | € 25.000,- | € 175,- |
| Financiële instellingen | met financiële instellingen zoals banken en verzekeraars. Let op! Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders. | <ul style="list-style-type: none">▪ als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over deze verzekering of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. <ul style="list-style-type: none">▪ als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaarde posito's, certificaten of pandbrieven. Let op! U krijgt soms wel hulp als u <i>vermogensbeheer</i> heeft meeverzekerd via de dekking Belasting en Vermogen. | Benelux en Duitsland | € 25.000,- | € 175,- |



Consument en Wonen (vervolg)

| Onderwerp | U krijgt hulp bij conflicten | U krijgt geen hulp | Waar bent u verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|------------|--|---|--|----------------|---------------------|
| Woning | <p>die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.</p> <p>Uw 'woning' is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond, of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd, als u die hoofdzakelijk voor uzelf gebruikt.</p> <p>Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd, als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging, omdat u uw woning nog niet heeft verkocht.</p> | <ul style="list-style-type: none">als uw (vakantie)woning niet in <i>Nederland</i> staat of als de grond niet in <i>Nederland</i> ligt. <p>Let op! U krijgt soms wél hulp als u uw buitenlandse vakantiewoning heeft meeverzekerd via de dekking Belasting en Vermogen.</p> <ul style="list-style-type: none">als u een woning (tijdelijk) verhuurt die u zelf heeft gehuurd en daarover een conflict krijgt met uw verhuurder. | <i>Nederland</i> | € 25.000,- | € 175,- |
| Buren | die u heeft met uw buren, bijvoorbeeld over het <i>burenrecht</i> . | | <i>Nederland</i> | € 25.000,- | € 175,- |
| Overheid | met de plaatselijke of landelijke overheid in <i>Nederland</i> . | | <i>Nederland</i> | € 25.000,- | € 175,- |
| Strafzaken | over strafrechtelijke vervolging. | <ul style="list-style-type: none">als u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden;als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd; <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt <i>DAS</i> de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat, die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p> <ul style="list-style-type: none">als u de (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een transactie- of schikkingsvoorstel te betalen;als het gaat om een strafzaak als verkeersdeelnemer. Hiervoor moet u de dekking Verkeer hebben meeverzekerd;in tuchtzaken. | Europa en de landen rond de Middellandse Zee | Onbeperkt | Geen minimum belang |
| Vakantie | over een vakantie die u heeft geboekt, over: <ul style="list-style-type: none">het vervoer naar en van uw reisbestemming;de gehuurde accommodatie;de reis- of annuleringsverzekering die u heeft afgesloten. <p>Ook de reisgenoot die vanuit <i>Nederland</i> met u meereist (tijdens de vakantie), krijgt hulp.</p> | | Europa en de landen rond de Middellandse Zee | € 25.000,- | € 175,- |



Consument en Wonen (vervolg)

| Onderwerp | <i>U</i> krijgt hulp bij conflicten | <i>U</i> krijgt geen hulp | Waar bent <i>u</i> verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|---|---|--|--|----------------|----------------|
| Gezondheid & letsel | over uw gezondheid, als <i>u</i> buiten het verkeer letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">▪ persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar;▪ fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. | | Europa en de landen rond de Middellandse Zee | € 25.000,- | € 175,- |
| Schade aan <i>u</i> in persoon en aan uw persoonlijke eigendommen | over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan <i>u</i> in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen. | | Europa en de landen rond de Middellandse Zee | € 25.000,- | € 175,- |
| Gezondheid & contracten | over: <ul style="list-style-type: none">▪ een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling;▪ een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij;▪ een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij. | | Benelux en Duitsland | € 25.000,- | € 175,- |
| Pensioen | met een <i>uitvoeringsorganisatie</i> of uw werkgever over uw eigen pensioen. | | Benelux en Duitsland | € 25.000,- | € 175,- |
| Onrechtmatig handelen door uzelf | die ontstaan, omdat iemand van <i>u</i> schade-vergoeding wil hebben. Let op! Voor deze conflicten heeft <i>u</i> meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft <i>u</i> die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in behandeling? Alleen dan krijgt <i>u</i> hulp van <i>DAS</i> via uw rechtsbijstandverzekering. Krijgt <i>u</i> in deze conflicten hulp van <i>DAS</i> ? En start uw <i>tegenpartij</i> een procedure? Dan krijgt <i>u</i> vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt <i>u</i> geen hulp van <i>DAS</i> ? En oordeelt de rechter later dat <i>u</i> niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt <i>DAS</i> alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat. | <ul style="list-style-type: none">▪ als <i>u</i> de schade opzettelijk heeft toegebracht;▪ als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht) vaartuig. | Benelux en Duitsland | € 25.000,- | € 175,- |



Consument en Wonen (vervolg)

| Onderwerp | <i>U</i> krijgt hulp bij conflicten | <i>U</i> krijgt geen hulp | Waar bent <i>u</i> verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|----------------------------|--|--|-------------------------------|----------------|----------------|
| Personenrecht & ouderschap | die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen <i>u</i> en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none">uw naam;het erkennen van kinderen;betaling van alimentatie voor uw kinderen;onder curatele stellen en bewindvoering. | bij conflicten over: <ul style="list-style-type: none">echtscheiding;het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap;het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan <i>u</i> moet betalen. | <i>Nederland</i> | € 25.000,- | € 175,- |
| Erfrecht | over een erfenis. Let op! <i>U</i> krijgt alleen hulp, als de persoon die de erfenis nalaat, is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering. | | <i>Nederland</i> | € 25.000,- | € 175,- |
| Vrijwilliger | als vrijwilliger. | | <i>Benelux en Duitsland</i> | € 25.000,- | € 175,- |

Inkomen

| Onderwerp | <i>U</i> krijgt hulp bij conflicten | <i>U</i> krijgt geen hulp | Waar bent <i>u</i> verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|--|---|---|-------------------------------|----------------|---------------------|
| Loondienst & ambtenaar | die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar. | als <i>u</i> beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon en/of van die rechtspersoon ook grootaandeelhouder bent. | <i>Benelux en Duitsland</i> | € 25.000,- | € 175,- |
| Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep | die ontstaan, als <i>u</i> in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die <i>u</i> heeft verricht in loondienst of als ambtenaar. | | <i>Benelux en Duitsland</i> | € 25.000,- | Geen minimum belang |
| Sociale zekerheid | over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten. | | <i>Benelux en Duitsland</i> | € 25.000,- | € 175,- |

Belasting en Vermogen

| Onderwerp | <i>U</i> krijgt hulp bij conflicten | <i>U</i> krijgt geen hulp | Waar bent <i>u</i> verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------|----------------|----------------|
| Vermogensbeheer | over <i>vermogensbeheer</i> . | als de instelling of persoon waarmee <i>u</i> een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). | <i>Nederland</i> | € 25.000,- | € 175,- |
| Uw vakantiewoning in het buitenland | over uw vakantiewoning in het buitenland. Let op! <i>U</i> krijgt alleen hulp, als de woning bedoeld is voor uw eigen gebruik. | | <i>Europese Unie</i> | € 25.000,- | € 175,- |



Belasting en Vermogen (vervolg)

| Onderwerp | <i>U</i> krijgt hulp bij conflicten | <i>U</i> krijgt geen hulp | Waar bent <i>u</i> verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|--------------------------------|---|--|-------------------------------|----------------|----------------|
| De Nederlandse Belastingdienst | <p>over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft.</p> <p>Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. <i>U</i> krijgt alleen hulp, als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. <i>DAS</i> kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van <i>DAS</i> is.</p> | als <i>u</i> hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst. | Nederland | € 25.000,- | € 175,- |
| Scheidings-mediation | <p><i>U</i> kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap. Een 'mediator' is een bemiddelaar die in overleg gaat met <i>u</i> en uw partner. <i>U</i> gaat dan na of <i>u</i> gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank. Wilt <i>u</i> na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding indienen bij de rechtbank? Dan krijgt <i>u</i> daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p>Let op! <i>U</i> krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als <i>u</i> bij <i>DAS</i> scheidingsmediation vraagt, moet <i>u</i> een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als <i>DAS</i> vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft <i>DAS</i> opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). <i>DAS</i> geeft <i>u</i> op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p>Let op! <i>U</i> kiest de mediator zelf, maar <i>u</i> mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. <i>DAS</i> geeft de mediator namens <i>u</i> de opdracht.</p> | <ul style="list-style-type: none">▪ bij een conflict over alimentatie die <i>u</i> moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan <i>u</i> moet betalen;▪ als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd;▪ als <i>u</i> minder dan drie jaar deze verzekering heeft met minder dan drie jaar de dekking Belasting en Vermogen;▪ als <i>DAS</i> tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed. | Nederland | € 2.000,- | € 175,- |



Verkeer

| Onderwerp | <i>U</i> krijgt hulp bij conflicten | <i>U</i> krijgt geen hulp | Waar bent <i>u</i> verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|--|---|--|---|----------------|---------------------|
| Schade en letsel in het verkeer | over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). | als <i>u</i> een voertuig of (lucht) vaartuig heeft bestuurd zonder dat <i>u</i> daarvoor bevoegd was. | Europa en de landen rond de Middellandse Zee | Onbeperkt | € 100,- |
| Contracten over motorrijtuigen en vaartuigen | <ul style="list-style-type: none">over koop, verkoop, reparatie, revisie, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig of vaartuig;over huur of private lease van een motorrijtuig of vaartuig;over het terugvorderen van een motorrijtuig of vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging;die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure. | <ul style="list-style-type: none">als <i>u</i> een tweedehands motorrijtuig of vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf;als het conflict gaat over een luchtvaartuig. | Sleep-, reparatie-, huur-, private lease- en vervoersovereenkomsten Europa en de landen rond de Middellandse Zee Andere contracten <ul style="list-style-type: none">motorrijtuigen: Benelux en Duitslandvaartuigen: Nederland | € 25.000,- | € 100,- |
| Strafzaken in het verkeer | als <i>u</i> aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete heeft gekregen. | <ul style="list-style-type: none">als <i>u</i> of een voertuig of (lucht) vaartuig heeft bestuurd zonder dat <i>u</i> daarvoor bevoegd was;als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> bewust de wet heeft overtreden;als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd;als <i>u</i> de (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een transactie- of schikkingsvoorstel te betalen. <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat <i>u</i> niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt <i>DAS</i> de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p> | Europa en de landen rond de Middellandse Zee | Onbeperkt | Geen minimum belang |



Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?

Het kan voorkomen dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat *u* toch geen hulp krijgt. Wanneer is dat zo?

1. *U* krijgt geen hulp van *DAS*, als de schade is ontstaan vóórdat *u* deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze verzekering afsloot. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.
2. Had *u* kunnen verwachten dat *u* hulp nodig zou hebben toen *u* deze verzekering afsloot? Dan krijgt *u* geen hulp.
3. Woont *u* niet meer in *Nederland*? Dan krijgt *u* geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
4. Wonen de personen die *u* meeverzekerd heeft niet meer bij *u*? Dan krijgen zij geen hulp.
5. Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij *u*? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij *u* wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij *u* wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
6. Kon *u* het conflict voorkomen zonder dat dit voor *u* een nadeel zou opleveren? Maar heeft *u* dat bewust niet gedaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
7. Heeft *u* het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou *u* dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt *u* geen hulp. Bijvoorbeeld als *u* iets deed, terwijl *u* had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
8. Bent *u* betrokken in een strafzaak waarbij *u* wordt verweten dat *u* bewust de wet heeft overtreden? Of waarbij *u* het verwijt krijgt dat *u* opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt *u* geen hulp.
9. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als *privépersoon*? Dan krijgt *u* geen hulp.
10. Krijgt *u* een conflict omdat:
 - *u* instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg?; of
 - *u* een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen?; of
 - een verplichting van iemand anders op *u* is overgegaan?Dan krijgt *u* geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als *u* de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
11. Eist iemand van *u* een vergoeding voor schade die *u* zou hebben toegebracht, en krijgt *u* hierin hulp van *DAS*? Dan krijgt *u* geen hulp meer, als uw *tegenpartij* een procedure start.
12. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt *u* geen hulp. Onder 'belastingen' vallen ook beschikkingen in het kader van de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ). Die hulp krijgt *u* alleen, als *u* zich daarvoor heeft verzekerd met de dekking Belasting en Vermogen. Deze dekking kunt *u* alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.
13. Wilt *u* wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt *u* geen hulp.
14. Heeft *u* een conflict met *DAS*, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt *u* geen hulp.
15. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen of *atoomkernreacties*? Dan krijgt *u* geen hulp.
16. Houdt *u* zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als *u* niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van *DAS*. Of als *u* bewust onjuiste informatie aan *DAS* geeft.
17. *DAS* mag de hulp stopzetten, als *u* *DAS* benadeelt.
18. Vindt *DAS* dat er geen redelijke kans meer bestaat dat *u* gelijk krijgt? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten.
19. Geldt er voor het conflict een *minimum belang* en wordt dit *minimum belang* niet gehaald? Dan krijgt *u* geen hulp. In het Dekkingsoverzicht leest *u* wanneer een *minimum belang* geldt en hoe hoog dat is.



Wat gebeurt er als *u* DAS om rechtsbijstand vraagt?

1

Stap 1. Wat doet DAS als *u* om rechtsbijstand vraagt?

1. Als *u* een conflict heeft, kunt *u* DAS om hulp vragen. *U* krijgt dan de rechtsbijstand die we hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die *u* heeft meeverzekerd.
2. Heeft *u* nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? *DAS* geeft *u* dan alleen juridisch advies.
3. Vindt *DAS* dat het niet duidelijk is dat *u* een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet *u* het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. *DAS* betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat *u* een conflict heeft. *U* moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van *DAS*.
4. Heeft *u* een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft *u* om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. *U* mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten, toen *u* de verzekering afsloot.
5. *U* krijgt alleen hulp van *DAS*, als er een redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist *DAS*. Beslist *DAS* dat er geen redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt? En bent *u* het daar niet mee eens? Dan kunt *u* gebruikmaken van de geschillenregeling.

2

Stap 2. Hoe krijgt *u* rechtsbijstand van *DAS*?

Waar is deze verzekering voor?

1. Met deze verzekering krijgt *u* van *DAS* juridische hulp. In de meeste gevallen krijgt *u* deze hulp van juridisch specialisten van *DAS*. Uw juridisch specialist:
 - adviseert *u* over uw rechten, en over de vraag hoe *u* kunt krijgen wat *u* wilt;
 - onderhandelt met de *tegenpartij* in het conflict over een voor *u* aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt *u* tegen eisen van de *tegenpartij*;
 - voert een juridische procedure namens *u*;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
2. *DAS* kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van *DAS* is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt *DAS* soms artsen of mediators in. *DAS* betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op!

Alleen *DAS* mag een deskundige inschakelen. Dat mag *u* dus niet zelf doen.

3. *DAS* betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van deskundigen die *DAS* inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
 - gerechtelijke kosten van de *tegenpartij*, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat *u* deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* *u* helpt, en *u* bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die *u* maakt, als *u* een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).



4. In plaats van hulp mag *DAS* *u* ook een bedrag betalen. Dat doet *DAS* alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat *u* van de *tegenpartij* kunt krijgen. *DAS* betaalt dan het bedrag dat *u* van de *tegenpartij* zou hebben gekregen.
5. Heeft een ander *u* schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om *u* deze schade te vergoeden? Dan betaalt *DAS* deze schade aan *u*. *DAS* vergoedt *u* in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat *u* recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat *u* de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
6. **Waarborgsom**
 - Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan *DAS* *u* een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.
 - Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan *DAS* een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.
 - Geeft de buitenlandse overheid het geld aan *u* terug? Dan moet *u* de waarborgsom onmiddellijk aan *DAS* terugbetalen. Krijgt *u* het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet *u* de waarborgsom aan *DAS* terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

Uw *tegenpartij* krijgt ook rechtsbijstand van *DAS*

1. Krijgt uw *tegenpartij* ook hulp van *DAS*? Dan heeft *u* recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. *U* mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw *tegenpartij* mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen *DAS* mag deze advocaat namens *u* inschakelen. *U* mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
2. Is uw *tegenpartij* een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft *DAS* alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent *DAS* alleen hulp aan een van deze personen. *U* mag zelf aangeven aan wie *DAS* de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Meer personen hebben hetzelfde conflict als *u*

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als *u*? Dan wilt *u* misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw *tegenpartij*. *DAS* kan *u* dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van *DAS*. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt *DAS* uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt *DAS* vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij de gezamenlijke actie.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat *u* in meer conflicten hulp van *DAS* vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet *DAS* deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat *u* dan recht heeft op één keer het *kosten-maximum* dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

1. *DAS* beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. *U* mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt *DAS* eerst met *u*. *DAS* geeft de opdracht aan een advocaat steeds namens *u*.
3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag *u* zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in *Nederland* zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt uw *tegenpartij* ook hulp van *DAS*? Dan mag *u* ook zelf een advocaat kiezen.



5. Ook als *u* zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen *DAS* de opdracht aan deze advocaat geven. *DAS* overlegt eerst met *u* en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens *u*.
6. Wilt *u* tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft *DAS* niet toe te staan. Ook hoeft *DAS* in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
7. Heeft *DAS* een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met *u*. *DAS* bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. *DAS* betaalt alleen de kosten waarop *u* volgens deze verzekering recht heeft.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Wanneer moet *u* een eigen risico betalen aan *DAS*?

U moet een eigen risico betalen als *u* wilt dat *DAS* een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *u* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *u* kiezen of *u* zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van *DAS*; of
- een externe rechtshulpverlener die *u* zelf heeft gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest *u* voor een externe rechtshulpverlener, dan moet *u* een eigen risico van € 250,- betalen aan *DAS*. *DAS* geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die *u* heeft gekozen als *DAS* van *u* het eigen risico heeft ontvangen dat *u* moet betalen.



Step 3. Welke kosten vergoedt *DAS* als uw conflict verzekerd is?

1. De kosten van juridisch specialisten in dienst van *DAS* komen onbeperkt voor rekening van *DAS*.
2. *DAS* betaalt alle andere kosten die volgens *DAS* nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. *DAS* betaalt nooit meer kosten dan het *kostenmaximum*. *U* kunt dat *kostenmaximum* vinden in het Dekkingsoverzicht. Voor deze kosten geldt het volgende:
 - a. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij *DAS* in dienst zijn? Dan vergoedt *DAS* die alleen, als *DAS* deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als *u* zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt *DAS* dus geen kosten.
 - b. Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het *kostenmaximum*, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. *DAS* betaalt, als onderdeel van het *kostenmaximum*, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt *u* de btw verrekenen? Dan vergoedt *DAS* deze niet. Heeft *DAS* de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan *DAS* terugbetalen.
 - c. *DAS* betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt *DAS* dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt *DAS* deze kosten niet.
 - d. *DAS* betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van *DAS* namens *u* een procedure voert. Of als een door *DAS* ingeschakelde deskundige dat namens *u* doet. *DAS* betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
 - e. *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* *u* helpt. *DAS* vergoedt deze kosten alleen, als *u* voor een buitenlandse rechter moet komen of voor een bezoek aan de ingeschakelde advocaat en *DAS*. *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten niet, als *u* voor een strafrechter moet komen. Voor reiskosten krijgt *u* een vergoeding op basis van openbaar vervoer, tweedeklas. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75,- per dag.
3. Soms kunt *u* bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag *DAS* deze kosten namens *u* verhalen. Als *DAS* deze kosten heeft verhaald, mag *DAS* dit geld houden.



Geschillenregeling, fouten en klachten over DAS

Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

1. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het *kostenmaximum*.
3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
4. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een advocaat uw conflict heeft behandeld. Daarbij geldt het *kostenmaximum* dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS.
3. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

Wat moet u doen als u een klacht heeft over DAS?

1. Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
2. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.



Welke verplichtingen heeft *u* als *u* een conflict heeft?

1. Heeft *u* een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij *DAS*. Dit is belangrijk, omdat *DAS* *u* dan het best kan helpen. Ook kan *DAS* dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. *U* moet *DAS* in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw *tegenpartij* zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. *DAS* wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als *u* daaraan zo goed mogelijk meewerkt. *U* moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan *u* vraagt, terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als *DAS* een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van *DAS*. In ieder geval moet *u*:
 - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat *u* wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan *DAS* geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de *tegenpartij*, de medewerkers van *DAS* en anderen die *DAS* heeft ingeschakeld;
 - aan *DAS* toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van *DAS*, uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
4. *U* mag *DAS* niet benadelen. *U* mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van *DAS* in uw geschil onnodig groter worden.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij* *u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
3. Er is sprake van fraude.
4. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
5. Als *u* overlijdt. Een nabestaande kan daarna overleggen met ons om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.



6. Als *u* hulp heeft gekregen bij een conflict. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat het conflict afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
7. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In het eerste geval bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 2 tot en met 7 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Uw verzekering stopt altijd als *u* naar het buitenland verhuist

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.



Welke andere afspraken zijn er?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wilt *u* *DAS* in een rechtszaak betrekken? Dan kunt *u* dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als wij dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet- en regelgeving en *molest*? **Beperkt recht op hulp bij terrorismeschade**

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen hulp. *DAS* verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad *Terrorisme* en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* het conflict twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op hulp.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen *wij* *u* niet vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum specifieke derden te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen *wij* deze derden vanaf die datum niet. Met wet- en regelgeving bedoelen we in dit artikel alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Molest

Is uw conflict het gevolg van *molest*? Dan krijgt *u* geen hulp van *DAS*.



Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen *wij u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat *wij* de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen *wij u* dan precies uit waarom *wij* de tussentijdse verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op rechtsbijstand? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op rechtsbijstand verjaart drie jaar nadat:

1. het conflict is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van het conflict, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* het conflict schriftelijk melden bij *DAS*;
2. *DAS* uw verzoek daarvoor in een brief of e-mail heeft afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op rechtsbijstand vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij een conflict) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* of *DAS* daardoor zijn benadeeld.

Als de verzekering is gestopt, kunt *u* hieraan geen rechten meer ontlenen. Dit geldt niet als het conflict:

- is ontstaan vóór de einddatum van de verzekering; en
- is aangemeld bij *DAS* binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt *u* uw verzekering terwijl *u* hulp van *DAS* krijgt bij een conflict? Dan blijft *DAS u* hulp geven voor dat conflict.



Deze bepalingen gelden niet, als *u* rechten kunt ontleen aan een andere verzekering of voorziening. En ook niet in die situaties, waarin *wij* de verzekering tussentijds hebben gestopt. Behalve als *wij* de verzekering hebben gestopt, omdat *u* bent overleden. Of omdat *u* naar het buitenland bent verhuisd.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de *premie* vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de acceptgiro of op de factuur.

Als *u* de eerste *premie* niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontleen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

***Wij* kunnen uw verzekering stoppen**

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan we ervan uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

***U* bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen**

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor conflicten die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor dat conflict was geschorst of beëindigd? Dan hebben *wij* het recht om alle schade en kosten terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.



Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Klachten over OHRA

1. Heeft *u* een klacht die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling van OHRA. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., Postbus 145, 6800 LP in Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u* hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij de directie van OHRA niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over OHRA indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wat doen *wij* en *DAS* met uw gegevens?

Wij en *DAS* verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* en *DAS* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* en *DAS* om met uw persoonsgegevens?

Wij en *DAS* verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of *u* recht heeft op hulp. Dit gebeurt op het moment dat *u* *DAS* om hulp vraagt. *DAS* mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met *u*. Wilt *u* dat een andere persoon contact heeft met *DAS* over uw conflict? Of dat *DAS* over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag *DAS* die andere persoon informatie geven over de hulp die *u* van *DAS* krijgt. Die toestemming moet *u* voor ieder conflict opnieuw geven.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* en *DAS* bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. *Wij* of *DAS* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* en *DAS* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.



Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* en *DAS* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep heeft;
2. geen rechtsbijstand meer geven. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op rechtsbijstand vervalt;
3. besluiten dat *u* de kosten van het verlenen van rechtsbijstand, een al ontvangen vergoeding en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op rechtsbijstand heeft.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Benelux en Duitsland

De landen België, *Nederland*, Luxemburg en Duitsland

Burenrecht

De regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die burens van elkaar zijn zich moeten houden.

DAS

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.'

Het bezoekadres van DAS is:

Entree 222

1101 EE Amsterdam

Het postadres van DAS is:

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

Europese Unie

Alle landen die lid zijn van de Europese Unie

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Kostenmaximum

Het bedrag dat *DAS* maximaal vergoedt in het conflict.

Landen rond de Middellandse Zee

Landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

Minimum belang

Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum belang) krijgt u geen hulp.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

Privépersoon

Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling (een rechtspersoon).



U

Op uw polisblad staat of *u* bent verzekerd als alleenstaande of als gezin/samenwonend. Alleen personen die in *Nederland* wonen, zijn verzekerd. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Tegenpartij

Degene met wie *u* een conflict heeft.

Uitvoeringsorganisatie

Een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Vermogensbeheer

Het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2
6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000
6803 GA Arnhem