

Inhoudsopgave

Model KBH1302

Algemene voorwaarden Kostbaarhedenverzekering		Pagina
Artikel 1	Waar is deze verzekering voor?	2
Artikel 2	Wat verzekert u met deze verzekering?	2
Artikel 3	Waar bent u verzekerd?	2
Artikel 4	Wat doet u als u schade heeft?	2
Artikel 5	Welke verplichtingen heeft u bij schade?	2
Artikel 6	Wat is verzekerd?	3
Artikel 7	Wat is niet verzekerd?	3
Artikel 8	Hoe regelen we de schade?	3
Artikel 9	Wanneer heeft u recht op noodhulp?	4
Artikel 10	Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen de schade verzekeren of vergoeden?	5
Artikel 11	Hoe gaan we om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	5
Artikel 12	Hoe betaalt u de premie?	5
Artikel 13	Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	6
Artikel 14	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	6
Artikel 15	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	6
Artikel 16	Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	7
Artikel 17	Welk belang heeft de informatie die u aan ons verstrekt?	7
Artikel 18	Welke wijzigingen geeft u aan ons door?	7
Artikel 19	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	8
Artikel 20	Met welke algemene zaken houdt u rekening?	8
Artikel 21	Wat doen wij met uw gegevens?	8
Artikel 22	Heeft u klachten?	9
Artikel 23	Wat zijn de gevolgen van fraude?	9
Artikel 24	Hoe neemt u contact met ons op?	9
Bijzondere voorwaarden Kostbaarhedenverzekering		
Artikel 25	Module Kostbaarheden	10

Artikel 1

Waar is deze verzekering voor?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor materiële schade aan en diefstal en verlies van uw kostbaarheden die u privé gebruikt en die uw eigendom zijn. De kostbaarheden zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

1. kunst en antiek;
2. lijfsieraden;
3. instrumenten.

Onder 'kunst' verstaan wij schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

Onder 'antiek' verstaan wij kostbaarheden met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Lijfsieraden en antiek meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten, vallen hier niet onder.

Onder 'lijfsieraden' verstaan wij sieraden (inclusief horloges) die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen.

Onder 'instrumenten' verstaan wij muziekinstrumenten en foto-, film- en videoapparatuur, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

Op uw polisblad staan per categorie alle verzekerde kostbaarheden genoemd. In deze voorwaarden leest u op welke plaatsen en in welke situaties uw kostbaarheden verzekerd zijn. En ook wanneer uw kostbaarheden niet verzekerd zijn.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing. Wijken de bijzondere voorwaarden af van de algemene voorwaarden? Dan gelden de bijzondere voorwaarden.

De Kostbaarhedenverzekering kunt u alleen samen met de Inboedelverzekering afsluiten.

Artikel 2

Wat verzekert u met deze verzekering?

1. Verzekerd zijn kostbaarheden van uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten. Welke kostbaarheden u verzekert, staat op uw polisblad.
2. Ook verzekerd zijn de kostbaarheden die op uw polisblad staan en die van inwonende gezinsleden zijn met wie u in gezinsverband samenwoont.

De personen die meeverzekerd zijn, hebben dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf voor deze kostbaarhedenverzekering. Staat er 'u' of 'uw' in deze polisvoorwaarden? Dan geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Artikel 3

Waar bent u verzekerd?

Uw kostbaarheden zijn niet overal verzekerd. Hieronder staan de gebieden waar de verschillende soorten kostbaarheden zijn verzekerd.

Lijfsieraden en instrumenten:

- verzekerd over de hele wereld.

Kunst en antiek:

- in uw woning;
- tijdens vervoer vanuit uw woning naar een reparateur in Nederland en terug van de reparateur naar uw woning;
- tijdens het verblijf bij een reparateur in Nederland.

Artikel 4

Wat doet u als u schade heeft?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. En geef de schade zo snel mogelijk aan ons door. Dit kan op een van deze drie manieren.

- Bel ons via telefoonnummer (026) 400 48 48.
- Meld de schade online via www.ohra.nl.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar: postbus 40000, 6803 GA Arnhem.

Artikel 5

Welke verplichtingen heeft u bij schade?

Bij schade heeft u een aantal verplichtingen.

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door na waterschade uw verzekerde kostbaarheden zo snel mogelijk te drogen en te beschermen tegen vocht door deze te verplaatsen naar een droge (liefst warme) plek.
2. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals aanrijding, aanvaring, diefstal, inbraak of vandalisme? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van u? Dan bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade, de diefstal of het verlies goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
5. Ook in de volgende gevallen bent u verplicht om mee te werken:
 1. Als een ander van u schadevergoeding eist.
 2. Als wij een vergoeding aan u hebben betaald, en als we deze willen verhalen op iemand anders. U bent dan verplicht om de rechten die u op die ander heeft, aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
6. Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u ook om andere documenten? Dan moet u die meesturen.
7. Vragen wij u om de gegevens die u al naar ons heeft gestuurd, opnieuw te sturen? Dan bent u verplicht deze gegevens nogmaals naar ons te sturen.
8. Ontvangt u stukken die te maken hebben met uw schadeclaim? Bijvoorbeeld brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
9. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn. Leest u ook artikel 10.
10. U moet onze aanwijzingen opvolgen of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld

- deskundigen).
11. U mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
 12. Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen wij u de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent u verplicht om dat meteen te doen.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet aan u vergoeden, of maar voor een deel.

Artikel 6

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde.

Heeft u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt dat tijdstip voor die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

In deze voorwaarden leest u vanaf artikel 25 wat de module Kostbaarheden verzekert.

Artikel 7

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade die als volgt is veroorzaakt of ontstaan:

1. Opzet of goedvinden
U heeft opzettelijk tegen een zaak in strijd met het recht iets gedaan of nagelaten. Ook als u het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.
2. Roekeloosheid
U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. U bent 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.
3. Merkelijke schuld
U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. U heeft 'bewust aanmerkelijke schuld', als u weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U heeft 'onbewust aanmerkelijke schuld', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Let op: in bovenstaande opsomming verstaan wij onder 'u':

- uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot, echtgenote of partner;
- kinderen die thuis wonen;
- uw huisgenoten.

Ook bent u niet verzekerd als de schade door het volgende is veroorzaakt of ontstaan:

4. Aardbeving
Als de schade is ontstaan door een aardbeving of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw kostbaarheden zijn.
5. Niet-wettelijke activiteiten
U of een (onder)huurder deel nam aan activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan.
6. Atoomkernreacties
Een 'atoomkernreactie' is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
7. Vulkanische uitbarsting
Als de schade is ontstaan door een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij de plaats waar uw kostbaarheden zijn.
8. Molest
Onder het begrip 'molest' vallen de volgende gebeurtenissen:
 1. gewapend conflict
Onder 'gewapend conflict' verstaan wij elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in ieder geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Onder 'gewapend conflict' verstaan wij ook het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 2. burgeroorlog
Onder 'burgeroorlog' verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 3. opstand
Onder 'opstand' verstaan wij georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.
 4. binnenlandse onlusten
Onder 'binnenlandse onlusten' verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
 5. oproer
Onder 'oproer' verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die gericht is tegen het openbaar gezag.
 6. muerij
Onder 'muerij' verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 8

Hoe regelen we de schade?

8.1 Algemeen

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en wij handelen uw schade af. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

8.2 Vergoeding in natura

Bij elke schade hebben wij het recht om de schade in natura te vergoeden. Wij zorgen bij een verzekerde schade bijvoorbeeld voor het laten bijmaken van een oorbel.

8.3 Hoe stellen we het schadebedrag vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.

Bent u het niet eens met het door ons of de expert vastgestelde schadebedrag? Dan mag u zelf ook een expert inschakelen (een 'contra-expert'). In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. Het vastgestelde schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van de experts. Zie verder artikel 25.2 lid 2.

Wilt u geen gebruik maken van bovenstaande expertiseregeling en zelf een persoon inschakelen om uw schade vast te stellen? Dan moet u de kosten zelf betalen aan deze persoon. Wij vergoeden aan u alleen de kosten voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. Schakelt u zelf iemand in en maakt deze persoon kosten in de fase voordat wij of onze experts het schadebedrag hebben vastgesteld? Dan zijn deze kosten altijd voor uw rekening.

Let op: is het schadebedrag op een van de hierboven genoemde manieren vastgesteld? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

8.4 Hoe stellen we de omvang van de schade vast?

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil tussen de waarde van de kostbaarheden direct voor en na de gebeurtenis.

8.5 Hoe stellen wij de waarde vast bij schade aan uw kostbaarheden?

Op uw polisblad staan de kostbaarheden die zijn verzekerd. Hieronder leest u hoe wij de waarde vaststellen bij schade.

1. Is het bedrag waarvoor de kostbaarheden zijn verzekerd, gebaseerd op een taxatierapport van maximaal zes jaar oud? Dan gaan wij uit van de taxatiewaarde om de waarde vast te stellen. De 'taxatiewaarde' is de waarde die een beëdigd taxateur aan het voorwerp heeft toegekend en die in een taxatierapport is vastgelegd. De taxatie is zes jaar geldig. Wij rekenen vanaf de datum waarop het rapport is gemaakt.
2. Is het bedrag waarvoor de kostbaarheden zijn verzekerd, gebaseerd op een taxatierapport dat ouder is dan zes jaar? Of is er geen taxatierapport? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde om de waarde vast te stellen. De 'nieuwwaarde' is het bedrag op het moment van de gebeurtenis dat u nodig heeft om nieuwe kostbaarheden van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen. Deze regeling geldt niet als de dagwaarde minder is dan 40 procent van de nieuwwaarde. Wij gaan in dat geval uit van de dagwaarde. De 'dagwaarde' berekenen we door van de nieuwwaarde op het moment van de gebeurtenis een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en slijtage.

3. Heeft u kostbaarheden in de categorie kunst en antiek verzekerd? Dan gaan wij uit van de zeldzaamheidswaarde. 'Zeldzaamheidswaarde' is de huidige waarde die deskundigen op basis van zeldzaamheid aan kunst en antiek toekennen. U moet dan voldoen aan een van de volgende voorwaarden:
 1. Het bedrag waarvoor het voorwerp is verzekerd, is gebaseerd op een gespecificeerde aankoopnota.
 2. Het bedrag waarvoor het voorwerp is verzekerd, is gebaseerd op een taxatierapport. Dat taxatierapport is gemaakt door een beëdigd taxateur en is maximaal zes jaar oud. Wij rekenen vanaf de datum waarop het rapport is gemaakt.

Bij schade, verlies of diefstal moet u de aankoopnota of het taxatierapport van elk afzonderlijk voorwerp aan ons geven.

8.6 Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen en zijn de herstelkosten lager dan het verschil in waarde direct voor en na de schade? Dan gaan we voor de berekening van de schadevergoeding uit van de herstelkosten. Gebruiken we daarbij de nieuwwaarde als basis voor de schadevergoeding? Dan verhogen wij de schadevergoeding met een bedrag voor waardevermindering die door de schade is ontstaan en door het herstel niet is verdwenen.

8.7 Met welke maximale vergoedingen moet u rekening houden?

Wij vergoeden bij schade, diefstal en verlies maximaal het verzekerde bedrag per voorwerp dat op het polisblad staat.

De basis voor vergoeding is de waarde van de verzekerde kostbaarheden afzonderlijk. Wij vergoeden niet het waardeverlies dat ontstaat doordat een collectie, paar of stel niet langer compleet is.

Artikel 9

Wanneer heeft u recht op noodhulp?

Is er iets gebeurd waardoor u schade aan uw kostbaarheden heeft die verzekerd zijn? Of zijn uw kostbaarheden gestolen of is er sprake van verlies? Bel ons dan tijdens kantooruren via telefoonnummer (026) 400 48 48.

Wilt u noodhulp buiten kantooruren? Neem dan contact op met de **OHRA Hulpdienst: (026) 400 23 10**. De OHRA Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om u noodhulp te bieden. Wij betalen de kosten van noodhulp.

Artikel 10

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen de schade verzekeren of vergoeden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade en/of kosten vergoedt en/of hulp regelt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade, kosten of hulp? Dan vergoeden wij alleen het bedrag aan schade, kosten of hulp dat die andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Heeft die andere verzekering een eigen risico? Dat bedrag vergoeden wij niet.

Artikel 11

Hoe gaan we om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

11.1 Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerder.nl.

11.2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding. Dit wijkt af van de regeling over verjaring in artikel 16.

11.3 (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen wij u niet vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum specifieke derden te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen wij deze derden vanaf die datum niet. Met wet- en regelgeving bedoelen we in dit artikel alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Artikel 12

Hoe betaalt u de premie?

12.1 Premie vooruit betalen

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

12.2 Als u de aanvangspremie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

12.3 Als u volgende premie-termijnen niet betaalt

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premie-termijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premie-termijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

In deze gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Beide regelingen gelden ook, als wij de verzekering verlengen.

12.4 Wij kunnen uw verzekering beëindigen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om uw verzekering te beëindigen. U ontvangt hierover dan een brief. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale verschuldigde premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

12.5 U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd, als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle schade en gemaakte kosten terug te vorderen.

12.6 Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

12.7 Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

Artikel 13

Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we u daarover van tevoren een brief of een e-mail.

13.1 Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

13.2 Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. Wij kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen wij als u (te) veel schade meldt of als de risico's die u loopt, veranderen.
3. Als we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

13.3 Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

13.4 U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten wij de premie en/of voorwaarden veranderen, omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt u uw verzekering niet stoppen.

Artikel 14

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In de volgende gevallen heeft u het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de eerste contractperiode. Wij lichten u hierover in.

2. Na afloop van de eerste contractperiode. U kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van een maand.
3. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Leest u hiervoor ook artikel 13.3.
4. Vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent.
5. Als u een schade heeft gemeld. U kunt uw verzekering dan opzeggen tot een maand nadat wij de schade hebben afgewikkeld.
6. Vanaf de dag dat u of uw nabestaanden geen verzekerd belang meer hebben bij de kostbaarheden die verzekerd zijn, bijvoorbeeld omdat de kostbaarheden zijn verkocht.

In alle gevallen bent u verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

Artikel 15

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont of gevestigd bent.
3. Vanaf de dag dat u of uw nabestaanden geen verzekerd belang meer hebben bij de kostbaarheden die verzekerd zijn, bijvoorbeeld omdat de kostbaarheden zijn verkocht.
4. Als u de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn hebt betaald. Of u weigert de premie te betalen.
5. Als er sprake is van fraude. U leest hier meer over in artikel 23.
6. Als het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad, kan hierbij meespelen.
7. Als de verzekeringnemer overlijdt. De andere verzekerden kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
8. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. Als wij ontdekken dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u dat heeft gedaan met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten, als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1, 2 en 3 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In de gevallen 4 tot en met 9 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

Artikel 16

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op schadevergoeding? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen, als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

1. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
2. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

1. Als er sprake is van fraude, vervalt meteen elk recht op uitkering. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. U leest hier meer over in artikel 23.
2. Als u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt meteen elk recht op uitkering. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

Artikel 17

Welk belang heeft de informatie die u aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die u wilt verzekeren. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Heeft u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering stoppen; en/of
2. u geen of minder recht op schadevergoeding heeft.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Artikel 18

Welke wijzigingen geeft u aan ons door?

Verhuist u?

Dan is vereist dat wij u ook op uw nieuwe adres verzekeren. U moet dit binnen dertig dagen na de verhuisdatum aan ons doorgeven. Komt u deze verplichting niet na? Dan vervalt uw recht op een schade-uitkering. Behalve als het niet nakomen van deze verplichting niet rechtvaardigt dat uw recht op een schade-uitkering vervalt.

Artikel 19

Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op het volgende:

1. De gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Bevestigen wij deze gegevens aan u? Controleert u dan of deze gegevens kloppen en volledig zijn. U bent verplicht om onjuistheden en onvolledigheden direct bij ons te melden.
2. De antwoorden op de vragen die wij u stellen. Deze vragen moet

u juist en volledig beantwoorden.

3. Het polisblad dat wij aan u verstrekken, als wij uw aanvraag accepteren. Hierop staat onder andere voor welke modules u heeft gekozen.
4. De algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die u ontvangt bij het polisblad.

Kloppen de gegevens die u heeft doorgegeven niet meer?

Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer. Wij beoordelen vervolgens de wijzigingen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Artikel 20

Met welke algemene zaken houdt u rekening?

1. Mededelingen
U kunt alleen rechten ontlenen aan informatie die wij per brief of per e-mail aan u hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat u heeft verzekerd.
2. Bedenkperiode
Heeft u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.
3. Recht dat van toepassing is
Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Contractperiode
U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad. U hoort voor het einde van die contractperiode welke opzeggmogelijkheden u heeft. Ook informeren wij u dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden. Leest u daarvoor ook artikel 13.
5. Uitkering
Wij betalen een schade-uitkering aan u, behalve als u een ander aanwijst of de voorwaarden anders bepalen.

Artikel 21

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

21.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

1. overeenkomsten tussen u en ons voor te bereiden, aan te gaan, uit te voeren en te beëindigen. Hierdoor kunnen we:
 - uw gegevens verwerken voordat wij de overeenkomst met u afsluiten;
 - offertes opstellen;
 - u informatie geven;
 - goederen en diensten kopen, bestellen en leveren;
 - de schadelast beperken;
 - transacties afhandelen;

- bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening. Denk aan claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
- 2. managementinformatie samen te stellen;
- 3. producten en diensten te ontwikkelen en algemeen beleid te bepalen;
- 4. aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- 5. accountantscontrole uit te laten voeren;
- 6. fraudegevallen te voorkomen en af te handelen. Wij verstrekken onder andere informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
- 7. marketingactiviteiten uit te voeren. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de directe relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
- 8. opdrachten en overeenkomsten te registreren die u verstrekt of afsluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van ons;
- 9. informatie te verwerken die u via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 87 77.

21.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS in Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Artikel 22

Heeft u klachten?

1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl/klantenservice. Kies onder 'Snel naar' voor 'Klacht indienen'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KlIFID. Meer informatie vindt u op www.klifid.nl.

Artikel 23

Wat zijn de gevolgen van fraude?

Het is voor alle verzekerden belangrijk dat wij zo min mogelijk onnodige kosten maken. Wij maken bijvoorbeeld onnodige kosten, als u een schade-uitkering krijgt van ons op basis van informatie die niet klopt. Daarom doen wij onderzoek, als er aanwijzingen zijn dat u opzettelijk geen, onjuiste of onvolledige informatie geeft. Bijvoorbeeld als wij vermoeden dat u met opzet probeert om schadevergoeding te krijgen waarop u geen recht heeft. Of als wij vermoeden dat u ons op een andere manier opzettelijk benadeelt. Geef u onjuiste informatie of houdt u informatie achter, als u de verzekering aanvraagt? Ook dan kunnen wij een onderzoek doen. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid (zie www.ohra.nl/klantenservice, kies onder 'Snel naar' voor 'Klantinformatie' en klik op 'Fraudebeleid').

Voor u betekent dit het volgende:

1. U moet ons gegevens geven vóórdat u de overeenkomst aangaat. Verder moet u een schade zo snel mogelijk bij ons melden. Ook hebben wij informatie van u nodig om een verzoek tot schade-uitkering te beoordelen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het vergoeden van schade of kosten.
2. Vermoeden wij dat u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt? Dan kunnen wij beslissen om een onderzoek in te stellen. Ook als u geen informatie geeft, kunnen wij ervoor kiezen daaraan gevolgen te verbinden. Als wij een onderzoek doen, geldt de Gedragscode persoonlijk onderzoek (zie www.verzekeraars.nl).
3. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek nemen wij een beslissing. Wij kunnen dan bijvoorbeeld beslissen dat er aanleiding is om de verzekeringsovereenkomst te stoppen. Wij kunnen zelfs beslissen om de hele verzekeringsrelatie te stoppen. Dan kunnen wij ook verzekeringen stoppen die u heeft bij andere onderdelen van de Delta Lloyd Groep. Ook kunnen wij beslissen dat u geen schadevergoeding (meer) krijgt of geen (volledige) vergoeding van kosten krijgt. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. Zie hiervoor artikel 16.
4. Daarnaast kunnen wij beslissen om aangifte te doen bij de politie. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. Een voorbeeld van zo'n register is het extern verwijzingsregister bij het Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Meer informatie hierover vindt u in het Privacystatement op www.ohra.nl.
5. Hebben wij ten onrechte een schadebedrag uitgekeerd of kosten vergoed? Dan kunnen wij beslissen om het uitgekeerde bedrag en de eventuele kosten die daarmee samenhangen, terug te vorderen.
6. Wij kunnen besluiten om de onderzoekskosten, of de kosten die daarmee samenhangen, bij u in rekening te brengen.

Artikel 24

Hoe neemt u contact met ons op?

U en wij kunnen telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via internet met elkaar communiceren. In sommige gevallen kunt u een bericht alleen schriftelijk aan ons doorgeven. Dat staat dan in de voorwaarden. Als u dat wilt, kunt u een persoonlijke internetpagina gebruiken. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen bij ons. Dus ook als u een bericht wilt sturen of een schade wilt melden. U logt hiervoor in met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Ontvangen wij een bericht vanaf uw

persoonlijke internetpagina? Dan gaan wij ervan uit dat u dit bericht persoonlijk geschreven heeft.

Het is voor u en voor ons belangrijk dat wij zeker weten dat we daadwerkelijk met u communiceren en niet met iemand die zich als u voordoeft. Als wij daarvan niet zeker zijn, mogen wij u vragen de informatie schriftelijk door te geven.

Wij verwerken uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. Maakt u gebruik van de persoonlijke internetpagina? Dan garanderen wij de vertrouwelijkheid van elektronische communicatie. Als u kiest voor andere vormen van elektronische communicatie, kunnen wij de vertrouwelijkheid daarvan niet garanderen. Verstuurt u een bericht via internet? Dan zijn de gegevens uit onze computersystemen het bewijs van (de inhoud van) de elektronische communicatie.

Geef het aan ons door als uw (e-mail)adres verandert. Wij gaan er namelijk van uit dat berichten die wij sturen naar het laatst bekende (e-mail)adres, u hebben bereikt. Leest u hiervoor ook artikel 18.

Welke verzekeringsmaatschappij treedt op als risicodrager?

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.', handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

Telefoonnummer

U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur. Het telefoonnummer van de klantenservice is (026) 400 48 48. Via dit telefoonnummer kunt u onder andere wijzigingen doorgeven.

Telefoongesprekken met ons kunnen worden opgenomen.

Wij doen dat onder andere om medewerkers op te leiden en te beoordelen, de kwaliteit van gesprekken te meten en om de inhoud van gesprekken later te kunnen nagaan.

E-mail

U kunt ons e-mailen via www.ohra.nl. Hiervoor stelt u uw vraag onder 'Direct contact' en kiest u vervolgens voor 'E-mailen'.

Internet

Ga voor meer informatie naar www.ohra.nl.

Onder 'Verzekeringen' kunt u alles vinden over de Kostbaarhedenverzekering en onze andere verzekeringen.

Artikel 25

Module Kostbaarheden

U kunt de Kostbaarhedenverzekering alleen afsluiten samen met de Inboedelverzekering. Stopt de Inboedelverzekering? Dan stopt ook de Kostbaarhedenverzekering.

25.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade, verlies en diefstal van de kostbaarheden die u heeft verzekerd. Welke kostbaarheden dat zijn, staat op uw polisblad. Onder 'schade' verstaan wij een materiële beschadiging van de kostbaarheden die u heeft verzekerd.

U bent alleen verzekerd als u voldoende voorzichtig bent geweest om schade, verlies of diefstal van uw kostbaarheden te voorkomen. U bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest, als u kostbaarheden onbeheerd heeft achtergelaten in een niet deugdelijk afgesloten ruimte. Onder 'onbeheerd' bedoelen wij zonder direct toezicht van u, behalve als dit toezicht onmogelijk was door omstandigheden waarop u geen invloed had.

25.2 Welke kosten vergoeden wij nog meer?

Heeft u schade en is deze schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook deze kosten:

1. Kosten om schade te voorkomen of te beperken
De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die u al heeft, te beperken. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.
2. Expertisekosten
'Expertisekosten' zijn de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen. Voor een expert die u heeft ingeschakeld, vergoeden we maximaal het bedrag dat wij aan onze expert betaald zouden hebben. Wij vergoeden alleen expertisekosten, als de expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Zie hiervoor ook artikel 8.3.

25.3 Wat is uw eigen risico?

Voor deze verzekering heeft u geen eigen risico.

25.4 Diefstal uit een vervoermiddel

Bevinden kostbaarheden die u verzekerd heeft, zich in een vervoermiddel? Dan vergoeden wij diefstal alleen als u bewijst dat u op het moment van de diefstal aan deze voorwaarden voldeed:

1. het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten; en
2. er was sprake van inbraak in het vervoermiddel; en
3. de gestolen zaken waren van buitenaf niet zichtbaar, bijvoorbeeld doordat deze waren opgeborgen in de afgesloten kofferruimte, of onder de hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening; en
4. de diefstal vond niet plaats tussen 22.00 uur en 7.00 uur plaatselijke tijd.

25.5 Wat is niet verzekerd?

In artikel 7 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Daarnaast ontvangt u met deze verzekering ook geen vergoeding als er sprake is van:

1. Overstroming.
Onder 'overstroming' verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. **Let op:** schade door brand of explosie die het gevolg is van een overstroming, is wel verzekerd.
2. Het gebruik van de kostbaarheden voor (semi) beroepsdoeleinden.
3. Een eigen gebrek van de kostbaarheden.
'Eigen gebrek' is een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet behoort te bezitten. Het herstel van het materiaal met de minderwaardige eigenschap of kwaliteit is ook niet verzekerd.
4. Overbelasting, kortsluiting, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkage of te hoge spanning.
Let op: brand die het gevolg is van een of meer van deze schadeoorzaken, is wel verzekerd.
5. Slijtage, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die geleidelijk inwerken.
6. Ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie.
7. Normaal gebruik.
Waardoor bijvoorbeeld krassen, barsten, deuken, vlekken en putten kunnen ontstaan. Deze beschadigingen vergoeden we wel, als ze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade.
8. Verbeurdverklaring.
Doordat u uw verzekerde kostbaarheden kwijtraakt door een uitspraak van de rechter, inbeslagname of vernietiging door, of op bevel van de overheid.

Ook vergoeden wij niet de schade die alleen aan de volgende kostbaarheden en/of onderdelen ontstaat:

9. Glas en veren van uurwerken.
10. Haren, snaren en trommelvellen.
We vergoeden de schade wel, als die het gevolg is van brand, diefstal, of verlies van het hele verzekerde voorwerp. U ontvangt ook een vergoeding voor de schade die ontstaat door een ongeluk tijdens het vervoer van het verzekerde voorwerp met een vervoermiddel.
11. Informatiedragers.
Zoals (USB-)sticks, geheugen, schijven, banden en cassettes.
12. Spoelen, buizen, snoeren, stekkers, accu's, batterijen, lampen, foedralen en etuis.

Wij vergoeden ook de volgende kosten niet:

13. Kosten om gegevens op informatiedragers te herstellen of reproduceren.
14. Schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings)overeenkomst.