

## Inleiding Woonhuisverzekering

Model WOO1001

Voor u ziet u de polisvoorwaarden van de modules Woonhuis- en Glasverzekering. Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden, die ook op andere modules van toepassing zijn, en uit de bijzondere voorwaarden, die specifiek gelden voor de modules Woonhuis- respectievelijk Glasverzekering. Deze polisvoorwaarden hebben wij voor u zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk gemaakt, zodat voor u helder is welke rechten en plichten u heeft. Deze polisvoorwaarden zijn mede geschreven aan de hand van de kernwaarden van Delta Lloyd Groep, waarvan "klant centraal" en "open communicatie" in dit verband de belangrijkste zijn. OHRA Schadeverzekeringen is onderdeel van Delta Lloyd Groep.

## Hoe moet u deze polisvoorwaarden lezen?

Het polisblad dat u heeft ontvangen is leidend. Controleert u op uw polisblad voor welke modules u verzekerd bent. Alleen wanneer een module op uw polisblad is vermeld, zijn de bijzondere voorwaarden van die module voor u van toepassing.

## Hoe kunt u communiceren met de maatschappij?

U en de maatschappij kunnen telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via internet met elkaar communiceren. Waar een bericht alleen schriftelijk kan worden doorgegeven wordt dit in de voorwaarden aangegeven. De maatschappij kan u voor het contact via e-mail of via internet (zogenaamde elektronische communicatie) een persoonlijke internetpagina ter beschikking stellen, waarop u met een gebruikersnaam en een wachtwoord kunt inloggen. Een bericht dat verzonden wordt vanuit deze persoonlijke internetpagina wordt geacht van u afkomstig te zijn.

De maatschappij gaat er van uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bekende (e-mail)adres u hebben bereikt. Het is dan ook in uw belang dat dit adres bij u in gebruik is en dat u een verandering van (e-mail)adres doorgeeft aan de maatschappij.

De maatschappij moet er zeker van kunnen zijn dat zij met de juiste persoon communiceert. In gevallen waarin de maatschappij daarvan niet zeker is, houdt zij zich daarom het recht voor om te verlangen dat u de informatie schriftelijk doorgeeft.

De maatschappij verwerkt uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. De vertrouwelijkheid van elektronische communicatie is gegarandeerd wanneer u gebruik maakt van de persoonlijke internetpagina. Als u kiest voor andere vormen van elektronische communicatie, kan de maatschappij de vertrouwelijkheid daarvan niet garanderen. Als u via internet communiceert gelden de data-uittreksels uit de computersystemen van de maatschappij als uitsluitend bewijs van (de inhoud van) de elektronische communicatie die door u en de maatschappij verzonden is.

## Wat moet u doen bij schade?

Bij schade moet u rekening houden met een aantal verplichtingen. In het algemene en bijzondere deel van de polisvoorwaarden gaan wij op deze verplichtingen in, en wordt ook aangegeven wat de gevolgen zijn als u niet aan deze verplichtingen voldoet. Een mogelijk gevolg kan zijn dat uw recht op uitkering verminderd wordt of vervalt. Leest u voor een uitgebreide omschrijving in ieder geval artikel 9 van het algemene deel van deze voorwaarden. Per module gelden ook nog verplichtingen.

Bij schade:

- probeert u ervoor te zorgen dat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt en dat erger wordt voorkomen;
- belt u met de maatschappij om de schade door te geven;
- stuurt u een schadeformulier in dat door u volledig is ingevuld.

## Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben op de verzekerde zaak/zaken of op uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u melden. Deze kunnen namelijk van belang zijn voor de premie en/of de dekking. In het algemene en bijzondere deel van de voorwaarden vertellen wij u welke wijzigingen u door moet geven. Daar leest u ook welke gevolgen bepaalde wijzigingen hebben voor uw dekking.

De volgende wijzigingen/omstandigheden moet u in elk geval doorgeven:

- een verhuizing. Zie artikel 11;
- een verandering in inhoud van het woonhuis (bijvoorbeeld door uitbouw). Zie artikel 19.2;
- meer dan 2 maanden leegstand van de woning of een zelfstandig deel daarvan. Zie artikel 19.2;
- een bestemmingswijziging (wanneer bijvoorbeeld een praktijk aan huis gevoerd gaat worden). Zie artikel 19.2.

Leest u voor een uitgebreide omschrijving de artikelen over gewijzigde omstandigheden in de bijzondere voorwaarden van de verschillende modules erop na.

---

## Contact

### Telefoonnummers

U kunt OHRA bellen van maandag t/m vrijdag van 8:00 – 21:00 en op zaterdag van 9:00 – 15:00; telefoonnummer klantenservice (026) 400 48 48 (onder andere voor het melden van schade en het doorgeven van wijzigingen). Altijd bereikbaar is de OHRA Hulpdienst telefoonnummer (020) 664 45 31.

Telefoongesprekken met OHRA kunnen worden opgenomen.

### Adres

OHRA Schadeverzekeringen, Postadres: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem; Bezoekadres: Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem.

### E-mail

U kunt uw vraag stellen via "Direct Contact" op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl). U kiest vervolgens voor "via e-mail".

### Internet

Ga voor meer informatie naar [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl). Onder "Producten" kunt u alles vinden over de Woonverzekeringen en de overige producten. Ook is het mogelijk om online bepaalde schades te melden.

## Inhoudsopgave

Schade en veranderende omstandigheden	1
Contact	2

### Algemene voorwaarden

Artikel 1	Wat bent u verplicht mee te delen bij aanvang van de verzekering?	4
Artikel 2	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	4
Artikel 3	Met welke algemene zaken moet u rekening houden?	4
Artikel 4	Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?	5
Artikel 5	Wat zijn de gevolgen van fraude?	5
Artikel 6	Wanneer moet de premie betaald worden?	5
Artikel 7	Wanneer kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?	6
Artikel 8	Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?	6
Artikel 9	Welke verplichtingen heeft u bij schade?	7
Artikel 10	Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?	7
Artikel 11	Wat moet u doen bij een verhuizing?	7
Artikel 12	Terrorismeschade en molest	7
Artikel 13	Hoe wordt uw schade geregeld?	8
Artikel 14	Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?	8

### Bijzondere voorwaarden module Woonhuisverzekering

Artikel 15	Waartegen is uw woonhuis verzekerd?	11
Artikel 16	Wat houdt waardegarantie voor u in?	13
Artikel 17	Wat is niet verzekerd?	13
Artikel 18	Aanpassen van de premie	13
Artikel 19	Gewijzigde omstandigheden	13

### Bijzondere voorwaarden module Glasverzekering

Artikel 20	Wat is er verzekerd?	15
Artikel 21	Wat is niet verzekerd?	15
Artikel 22	Aanpassen van de premie	15
Artikel 23	Gewijzigde omstandigheden	15

In deze algemene voorwaarden die hieronder genoemd worden in de artikelen 1 tot en met 14, staan bepalingen die zowel op de modules Woonhuis- en Glasverzekering als ook op andere modules van toepassing zijn.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing, die specifiek gelden voor de module Woonhuis- of Glasverzekering. Waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

## Artikel 1

### Wat bent u verplicht mee te delen bij de aanvang van de verzekering?

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden, stelt de maatschappij u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over personen die u wenst te verzekeren doorgeven.

Als u onjuiste of onvolledige antwoorden geeft of de maatschappij niet direct informeert bij onjuistheden of onvolledigheden, kan dit tot gevolg hebben:

1. dat de verzekering wordt beëindigd door de maatschappij, en/of;
2. dat er geen of een verminderd recht op uitkering bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de "mededelingsplicht" op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht had moeten meedelen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten.

Wanneer de gegevens die u eerder hebt opgegeven wijzigen, heeft de maatschappij het recht om de aanvraag opnieuw te beoordelen. Pas na de schriftelijke bevestiging van de maatschappij waaruit blijkt of en zo ja onder welke voorwaarden zij alsnog de verzekering wil sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

## Artikel 2

### Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. de gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door de maatschappij bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij de maatschappij;
2. de antwoorden op de vragen die de maatschappij u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden;
3. de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven;
4. de algemene en de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden aangegeven.

## Artikel 3

### Met welke algemene zaken moet u rekening houden?

#### 1. Mededelingen

Mededelingen en toezeggingen die de maatschappij aan u of de verzekerde doet, zijn alleen bindend wanneer ze door de maatschappij aan u of de verzekerde worden bevestigd.

#### 2. Bedenkperiode

U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u de verzekering beëindigen. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de opzegging zijn geen kosten verbonden en u bent ook geen premie verschuldigd.

#### 3. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### 4. Contractperiode

De verzekering geeft dekking tijdens de contractperiode. Deze periode wordt op het polisblad vermeld. De maatschappij zal u tijdig wijzen op het einde van de contractperiode en de opzegmogelijkheid die u dan heeft. Ook zal zij u informeren over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

#### 5. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 09043931). Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V.

#### 6. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

#### 7. Onzekere gebeurtenis

De maatschappij dekt de schade alleen wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Bovendien moet het bij het sluiten of wijzigen van de verzekering onzeker zijn geweest of de verzekerde gebeurtenis zich voor zou doen. Wanneer u de dekking op een later tijdstip uitbreidt, geldt voor de dekking waarmee de verzekering wordt uitgebreid de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

#### 8. Andere verzekeringen

Als u een andere verzekering heeft die dekking biedt of dekking zou bieden als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten, dan keert deze verzekering pas in de laatste plaats uit. Alleen de schade die boven het bedrag uitkomt waarvoor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, wordt dan vergoed op de verzekering die bij de maatschappij is gesloten.

Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is. Een eigen risico op de andere verzekering wordt niet vergoed.

#### 9. Wat te doen bij klachten

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V.: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem. Mocht hierna nog geen overeenstemming worden bereikt, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon (0900) 355 22 48 ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

#### 10. Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan u, tenzij u iemand anders aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

### Artikel 4

#### Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer via deze agent de verzekering wordt gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

#### 4.1 Interne verwerking van persoonsgegevens

De maatschappij kan gegevens gebruiken voor:

1. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
  - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
  - het opstellen van offertes;
  - het geven van informatie;
  - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
  - het beperken van de schadelast;
  - het afhandelen van transacties;
  - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. het samenstellen van managementinformatie;
3. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
4. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
5. het laten uitvoeren van accountantscontrole;
6. het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de directe relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
8. het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van de maatschappij;
9. het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan de maatschappij geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars,

[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon (070) 333 87 77.

#### 4.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens verwerkt worden die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van schade verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### Artikel 5

#### Wat zijn de gevolgen van fraude?

1. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk en op andere gronden en wijzen dan waarvoor deze bedoeld zijn (proberen te) krijgen van een schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of verzekeringsdekking op basis van valse informatie.
2. Wanneer de maatschappij het vermoeden heeft dat van fraude zoals hierboven in sub 1 omschreven sprake kan zijn, zal zij de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan de maatschappij ertoe besluiten om geen schade te vergoeden en/of de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
3. De maatschappij informeert u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van het onderzoek.
4. Het gevolg van fraude is dat u geen uitkering krijgt, behalve wanneer u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het hele verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt. Bij fraude worden de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
5. Wanneer de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld worden de (schade)bedragen die al uitgekeerd zijn teruggevorderd, en de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
6. In geval van fraude kan de maatschappij uw verzekeringsovereenkomst(en) met Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V. beëindigen.
7. De maatschappij kan aangifte doen van fraude bij de politie, en kan de gegevens van u of de verzekerde laten registreren bij de Stichting CIS. Wanneer de maatschappij dit doet, zal zij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

### Artikel 6

#### Wanneer moet de premie betaald worden?

#### 1. Premie vooruit betalen

De premie moet vooruit betaald worden op de premievalidatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting zijn inbegrepen.

## 2. Gevolg van wanbetaling bij de aanvangspremie

Bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat de maatschappij de premie heeft ontvangen binnen 30 dagen na de dagtekening die op het polisblad wordt vermeld. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. De maatschappij is niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

## 3. Gevolg van wanbetaling bij volgende premietermijnen

Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) *niet op tijd* betaalt, zal de maatschappij u aanmanen. Betaalt u vervolgens nog niet, dan is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de 15e dag nadat u bent aangemaand en desondanks niet hebt betaald. Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen *weigert* te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premievalidatum. Beide regelingen gelden ook bij een verlenging van de verzekering.

## 4. Mogelijke beëindiging bij schorsing

Wanneer de verplichtingen van de maatschappij geschorst zijn, heeft de maatschappij het recht om de verzekering te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

## 5. Herstel van de dekking na betaling van alle opeisbare termijnen

Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft u verplicht om de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premietermijnen ontvangen zijn, gaat de opgeschorte verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de volledige premiebetaling en alleen voor schades veroorzaakt of ontstaan na die dag.

## 6. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

## Artikel 7

### Wanneer kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?

1. De maatschappij kan de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien.
2. De maatschappij kan één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen op individuele verzekeringen als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

In beide gevallen stelt de maatschappij u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) op de hoogte. Wanneer u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering tussentijds beëindigen, tenzij er een wettelijke regeling is die de maatschappij verplicht tot de wijziging.

U heeft tot 30 dagen ná ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen, waarbij u opzegt per de wijzigingsdatum.

## Artikel 8

### Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door de maatschappij. Ook kan een verzekering van rechtswege (automatisch) eindigen. Hieronder geven wij aan in welke gevallen u en de maatschappij de verzekering op kunnen zeggen.

#### 8.1 Opzegging door de verzekeringnemer

U heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de eerste contractperiode. De maatschappij zal u hierover inlichten. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van 1 maand;
2. wanneer de premie en/of de voorwaarden aangepast worden. Er moet dan voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7 gesteld worden;
3. na een schademelding. De verzekering moet dan opgezegd worden binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

#### 8.2 Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u deze weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt;
3. als door u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude). De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
4. als de maatschappij van mening is dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;
5. bij uw overlijden. Een nabestaande kan daarna in overleg met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding. De verzekering moet dan door de maatschappij opgezegd worden binnen 1 maand nadat de schade afgewikkeld is;
8. binnen 2 maanden nadat de maatschappij heeft ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden, of de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

#### 8.3 Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege (automatisch) wanneer u geen belang meer heeft bij de verzekering, bijvoorbeeld door totaal verlies of verkoop van de verzekerde zaak/zaken.



## Artikel 9

### Welke verplichtingen heeft u bij schade?

In geval van schade zijn er verplichtingen waar u aan moet voldoen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komen u en de andere verzekerden deze verplichtingen namelijk niet na, dan vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

U bent in geval van schade verplicht om:

1. zo snel als in redelijkheid mogelijk is de maatschappij in te lichten over een schade;
2. onmiddellijk passende maatregelen te nemen om de schade te beperken. De kosten van deze passende maatregelen worden door de maatschappij vergoed. Leest u hiervoor de bijzondere voorwaarden;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, joyriding, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat u aansprakelijkheid erkent. De maatschappij zal uitzoeken of u aansprakelijk bent;
5. mee te werken aan een onderzoek naar de schade door de maatschappij. Daarvoor kan de maatschappij experts en deskundigen inschakelen. U moet deze experts en deskundigen de informatie geven die in verband met de schade gevraagd wordt. Op verzoek van de maatschappij moet u bewijsstukken, nota's en dergelijke bewaren voor controles die achteraf kunnen plaatsvinden;
6. volledig mee te werken aan:
  - de behandeling van een schadevergoeding die door een derde wordt geëist;
  - het verhalen van schade door de maatschappij. Dit kan inhouden dat u rechten die u heeft op een derde in verband met een schade moet overdragen aan de maatschappij. Hieraan moet u meewerken, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een akte;
7. de aanwijzingen die de maatschappij u geeft op te volgen en niets te doen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
8. aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door te sturen naar de maatschappij. De maatschappij zal daarop actie ondernemen;
9. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade op te stellen. Eventuele stukken die door de maatschappij zijn opgevraagd moet u daarbij overleggen;
10. de maatschappij een overzicht te geven van de andere verzekeringen die verband houden met het verzekerde risico;
11. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de (eigendoms)rechten van gestolen, verloren of verduisterde verzekerde goederen aan de maatschappij over te dragen.

## Artikel 10

### Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?

Rechten uit de verzekering, zoals het recht op schadevergoeding, moeten u of de verzekerde binnen bepaalde termijnen kenbaar maken. Deze rechten kunnen namelijk verjaren. De rechten van u of de verzekerde kunnen ook vervallen wanneer u of de

verzekerde de verplichtingen uit de verzekering niet nakomen of wanneer u of de verzekerde de maatschappij opzettelijk misleid heeft.

Houdt u rekening met de volgende zaken:

1. wanneer u of de verzekerde bekend wordt met een schadeveroorzakende gebeurtenis, moet u of de verzekerde de maatschappij zo spoedig mogelijk inlichten. Uit deze gebeurtenis kan immers een verplichting tot schadevergoeding voor de maatschappij ontstaan;
2. het recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u of de verzekerde kennis krijgt of had kunnen krijgen van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Binnen de genoemde termijn moet u of de verzekerde schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis;
3. na een afwijzing van de maatschappij verjaart de vordering na verloop van 6 maanden;
4. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) opzettelijk de maatschappij misleid heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt;
5. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

## Artikel 11

### Wat moet u doen bij een verhuizing?

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen. Komt u deze verplichting niet na, dan vervalt het recht op uitkering. Vereist is dat de maatschappij in haar redelijke belangen geschaad wordt door de niet nakoming van deze verplichting.

## Artikel 12

### Terrorismeschade en molest

1. **Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**  
De maatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De maatschappij vergoedt de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die de maatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl)
2. **Verval van rechten bij niet-tijdige melding**  
Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring in artikel 10.
3. **Molest**  
De maatschappij keert niet uit als de schade en/of de kosten

veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De definities van deze begrippen zijn in de algemene begripsomschrijvingen in artikel 14 opgenomen onder de term 'molest'.

## Artikel 13

### Hoe wordt uw schade geregeld?

In dit artikel leggen wij uit hoe uw schade geregeld wordt. U leest hier onder andere:

- hoe de schade wordt vastgesteld;
- welke rechten u heeft bij het regelen van de schade door de maatschappij;
- wat de maatschappij van u bij het regelen van de schade verwacht;
- van welke waarde (bijvoorbeeld herbouwwaarde of verkoopwaarde) bij de schadevaststelling wordt uitgegaan.

Hieronder ziet u voor welke modules de betreffende artikelen van toepassing zijn:

Module	Artikel
Woonhuis, Glas	13.1
Woonhuis	13.2 tot en met 13.7

### 13.1 Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door te leveren in natura.

### 13.2 Het vaststellen van de schade

Het schadebedrag wordt in overleg met u vastgesteld, of door een expert die door de maatschappij is aangewezen. De schadevaststelling door de expert geldt in dit laatste geval als het enige bewijs voor de grootte van de schade. U heeft echter het recht om een contra-expert aan te wijzen. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen beide experts een derde expert moeten benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. De derde expert doet dit binnen de grenzen van de door de beide experts vastgestelde schadebedragen. De beslissing van de derde expert is in dit geval bindend. Zowel de expert die door de maatschappij is aangewezen als de contra-expert en de derde expert moeten zijn aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Als de maatschappij meewerkt aan de procedure die hierboven omschreven is, betekent dit niet dat de maatschappij daarmee erkent dat er een verplichting is om uit te keren.

### 13.3 De omvang van de schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

### 13.4 Vergoeding van de herstelkosten

Als het woonhuis voor een deel beschadigd is, vergoedt de maatschappij de herstelkosten op voorwaarde dat het woonhuis daadwerkelijk hersteld wordt. Wordt het woonhuis niet hersteld, dan vergoedt de maatschappij op basis van de verkoopwaarde, zo lang deze kosten niet hoger zijn dan het bedrag waarop de herstelkosten begroot zijn. Is dat wel zo, dan vergoedt de maatschappij de herstelkosten die begroot zijn.

## 13.5 De waardevaststelling bij schade aan het woonhuis

### 1. Vergoeding op basis van herbouwwaarde

Als het woonhuis na een schade wordt herbouwd, vergoedt de maatschappij op basis van de herbouwwaarde. Voorwaarde is dat u binnen 12 maanden na de gebeurtenis de maatschappij op de hoogte brengt van de beslissing dat het woonhuis herbouwd zal worden. De maatschappij keert dan onmiddellijk 50% van de schadevergoeding op basis van de herbouwwaarde uit. Het restant keert de maatschappij uit nadat de originele nota's aan de maatschappij verstrekt zijn. De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die werkelijk besteed zijn. De maatschappij kan schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen daadwerkelijk met de herbouw moet zijn begonnen. Ook kan de maatschappij een redelijke termijn stellen waarbinnen de herbouw van het woonhuis gereed moet zijn.

Als de overheid herbouw op dezelfde plaats niet toestaat en daarom moet worden uitgeweken naar een andere plek in Nederland, wordt deze situatie gelijkgesteld aan herbouw op de plaats waar het woonhuis oorspronkelijk stond. Als in dit geval de kelders en fundering niet zijn beschadigd, maar desondanks niet meer gebruikt kunnen worden omdat herbouwd wordt op een andere plek, vergoedt de maatschappij ook de waarde van deze zaken.

*Let op: de maximale vergoeding voor deze zaken is maximaal 25.000 euro en niet meer dan de kosten die werkelijk besteed zijn.*

### 2. Vergoeding op basis van verkoopwaarde

De maatschappij vergoedt op basis van de verkoopwaarde als:

- niet gekozen wordt voor herbouw;
- de termijn van 12 maanden is verstreken waarbinnen u kunt aangeven dat het woonhuis herbouwd zal worden;
- u het voornemen had om het woonhuis af te breken of als het woonhuis bestemd was om afgebroken of onteigend te worden;
- het woonhuis onbewoond was;
- de gemeente het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard;
- het woonhuis geheel of voor een deel was gekraakt.

### 13.6 Onjuiste polisgegevens

De module Woonhuisverzekering is tot stand gekomen door gegevens die u verstrekt heeft en die op het polisblad staan vermeld. Op deze gegevens is ook de premie gebaseerd die u moet betalen, tenzij deze gegevens tijdens de looptijd van de verzekering zijn gewijzigd. Wanneer de gegevens die u hebt opgegeven onjuist blijken te zijn, worden schade en kosten maximaal vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij het doorgeven van de juiste gegevens had moeten betalen. Deze regel geldt tenzij de premie die u had moeten betalen lager is.

### 13.7 Tussentijds opvragen van gegevens

De maatschappij heeft het recht om u na een schademelding te vragen om de gegevens die door u zijn verstrekt opnieuw door te geven.

## Artikel 14

### Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?

In dit artikel leggen we de begrippen uit die in deze voorwaarden gebruikt worden. Eerst volgen de omschrijvingen van de



begrippen die in alle modules dezelfde betekenis hebben. Deze worden gevolgd door specifieke begripsomschrijvingen die alleen gelden voor de module Woonhuis- of Glasverzekering.  
*Let op: de betekenis van een begrip kan per verzekering afwijken.*

## 14.1 Algemene begripsomschrijvingen

### Aardbeving

Er is sprake van schade door een aardbeving:

- als de schade ontstaat als gevolg van de aardbeving, of;
- binnen 24 uur na de aardbeving, in of dichtbij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel (inclusief de kostbaarheden) zich bevindt/bevinden.

### Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

### Bereddingskosten

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde gebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten van de schadeoorzaak vallen hier niet onder.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand wordt niet verstaan:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting;
- oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

### Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

### Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap van een zaak, die al dan niet ligt in de aard van de zaak zelf, en die ervoor kan zorgen dat de kans op schade vergroot wordt.

### Explosie

Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.

### Inbraak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door het verbreken van degelijke afsluitingen. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om gebruikt te worden.

### Indirecte neerslag

Water dat alleen door plaatselijk hevige regenval buiten de normale loop treedt. Onder plaatselijk hevige regenval wordt verstaan:

- tenminste 40 mm binnen 24 uur, of;
- tenminste 53 mm binnen 48 uur, of;
- tenminste 67 mm binnen 72 uur.

De regenval moet plaats hebben gevonden op en/of dichtbij de locatie waar de schade is ontstaan.

### Maatschappij/We/Wij

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad als risicodragers van deze verzekering geldt, of een gevolmachtigde wanneer deze namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

### Molest

De volgende gebeurtenissen vallen onder het begrip 'molest':

1. gewapend conflict  
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
2. burgeroorlog  
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. opstand  
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
4. binnenlandse onlusten  
Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
5. oproer  
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
6. muiterij  
Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### NHT

De maatschappij is voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

### Nieuwwaarde

Het huidige bedrag dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

### Opruimingskosten

De kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van (delen van) verzekerde zaken. De kosten worden vergoed:

- voor zaken die bovengronds aanwezig zijn;
- als de kosten noodzakelijk zijn voor het herstel van de verzekerde schade;
- voor zaken op de verzekerde locatie en de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

### Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. De overstroming hoeft niet de oorzaak of het gevolg te zijn van een verzekerde gebeurtenis.

### Premie

De premie, verhoogd met de kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en de assurantiebelaasting (wanneer deze van toepassing zijn).

### Saneringskosten

1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om verontreiniging hierin weg te nemen, én;

2. kosten om die verontreiniging te isoleren. Eventueel gemaakte bereddingskosten en kosten voor noodvoorzieningen vallen hier ook onder.

De saneringskosten moeten op bevel van een bevoegde overheidsinstantie worden gemaakt en moeten betrekking hebben op:

3. grond, grond- en/of oppervlaktewater dat ligt op de locatie van verzekerde of op de daaraan grenzende gebouwen en objecten. De kosten moeten het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis die binnen de looptijd van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Onder saneringskosten vallen niet de kosten voor het herinrichten van het terrein.

#### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

#### **Uitkeringsprotocol**

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u krijgen bij de maatschappij of raadplegen op de website van de maatschappij.

#### **Van buiten komend onheil**

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op de verzekerde zaak, zoals bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil worden geen gebeurtenissen verstaan waartegen de verzekerde zaak normaal gesproken bestand moet zijn.

#### **Verzekeringnemer, u, uw**

Wanneer in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u, of uw, wordt degene bedoeld met wie de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

#### **Vulkanische uitbarsting**

Er is sprake van schade door een vulkanische uitbarsting:

- als de schade ontstaat als gevolg van de vulkanische uitbarsting, of;
- binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dichtbij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel (inclusief de kostbaarheden) zich bevindt/bevinden.

### **14.2 Aanvullende begripsomschrijvingen module Woonhuisverzekering**

#### **Dak**

De afdekking van het woonhuis of een deel daarvan, inclusief de totale (kap)constructie die nodig is om het dak te kunnen dragen. Ook de draagbalken maken onderdeel uit van het dak.

#### **Herbouwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.

#### **Schade**

Materiële beschadiging van het woonhuis.

#### **Verkoopwaarde**

De prijs van het woonhuis bij verkoop, exclusief de prijs voor de grond.

#### **Verzekerde(n)**

U, de verzekeringnemer, en/of de mede-eigenaar/mede-eigenaren van het verzekerde woonhuis.

#### **Verzekerd belang**

Het belang dat u heeft bij behoud van het woonhuis. Dat kan zijn op basis van de volgende gronden:

- u bent (mede-) eigenaar van het woonhuis;
- u heeft een ander zakelijk recht (bijvoorbeeld recht van opstal, erfpacht, vruchtgebruik) op het woonhuis;
- u draagt het risico voor het behoud van het woonhuis;
- u bent aansprakelijk voor het behoud van het woonhuis.

#### **Woonhuis**

Tot het woonhuis worden gerekend:

- het woonhuis dat op het polisblad vermeld wordt, inclusief de fundering;
- vaste terreinafscheidingen;
- (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard;
- zwembaden en jacuzzi's, inclusief de installaties, vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen;
- bruggen die bedoeld zijn om een vaste verbinding met de wal te maken.

Tot het woonhuis worden niet gerekend:

- de grond en/of het erf;
- terreinafscheidingen van rietmatten, bomen of planten;
- (schotel)antennes, zonweringen, en veranderingen/verbeteringen die voor rekening van de huurder zijn aangebracht.

### **14.3 Aanvullende begripsomschrijvingen module Glasverzekering**

#### **Bijzonder glas**

Gebrandschilderd, geëts, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren en lichtkoepels van het woonhuis dat op het polisblad vermeld wordt.

#### **Glas**

Ruiten, die dienen om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het woonhuis dat op het polisblad vermeld wordt. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

#### **Verzekerde(n)**

1. U, de verzekeringnemer;
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

#### **Woonhuis**

De woning die op het polisblad vermeld wordt, inclusief (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en alleen in gebruik bij verzekerde.

# Bijzondere voorwaarden module Woonhuisverzekering

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Woonhuisverzekering leest u waartegen uw woonhuis verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

## Artikel 15

### Waartegen is uw woonhuis verzekerd?

De maatschappij verzekert schade aan het verzekerde woonhuis, wanneer deze schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan. De schade is ook verzekerd wanneer een eigen gebrek de oorzaak is van de schade. Het herstel van het eigen gebrek zelf is niet verzekerd.

Over de dekking kunt u in de artikelen 15.1 tot en met 15.4 het volgende lezen:

15.1: welke dekking er is voor de verschillende schadeoorzaken;  
15.2: wanneer u in aanmerking komt voor 10% extra schadevergoeding in geval van een verzekerde schade;  
15.3: wat de dekking is tijdens een periode van aanbouw en/of verbouw. Er geldt dan een beperkt recht op schadevergoeding;  
15.4: welke extra kostenvergoedingen de maatschappij toekent wanneer sprake is van een verzekerde gebeurtenis.

### 15.1 Dekking

Er is dekking voor de volgende schadeoorzaken, wanneer de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door:

1. brand, ook wanneer deze in de nabijheid woedt;
2. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zegen, als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat het woonhuis aanraakt;
3. explosie;
4. directe blikseminslag;
5. overspanning of inductie van elektrische en elektronische apparatuur als gevolg van bliksem;
6. rook en roet, uitgestoten door een verwarmingsinstallatie die permanent op de schoorsteen van het woonhuis is aangesloten;
7. directe neerslag die het woonhuis binnendringt. De reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen zijn niet verzekerd;
8. indirecte neerslag die de woning binnendringt;
9. inslag van hagelstenen;
10. vorst. Hieronder wordt verstaan schade door bevriezing van:
  - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie die binnen of buiten het woonhuis liggen;
  - toestellen en installaties die op de genoemde aan- en afvoerleidingen zijn aangesloten;
  - een centrale verwarmingsinstallatie.

De maatschappij vergoedt bij een verzekerde vorstschade ook de kosten die gemaakt worden om het defect op te sporen en de leidingen, installaties en toestellen die zich binnen het woonhuis bevinden te herstellen. Ook de kosten van het hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis die daarvoor gemaakt moeten worden, zijn verzekerd.

11. storm.  
*Let op: bij een stormschade wordt op de schadevergoeding een eigen risico van 225 euro per gebeurtenis ingehouden.*
12. water en stoom, wanneer water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
  - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie die binnen of buiten het woonhuis liggen (hier vallen ook permanent aangesloten vulslangen onder);
  - toestellen en installaties die op de genoemde aan- en afvoerleidingen zijn aangesloten;
  - een centrale verwarmingsinstallatie.

De maatschappij vergoedt in dat geval:

- de kosten die gemaakt moeten worden om het defect op te sporen en de leidingen in het woonhuis te herstellen;
- de kosten van het hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis die daarvoor gemaakt moeten worden.

Deze kosten worden vergoed ongeacht of door het uitstromen of overlopen schade aan het woonhuis is ontstaan.

De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnendringt door verstopping van rioolputten of -buizen. Onder de dekking 'water en stoom' valt ook de gevolgschade die ontstaat doordat tegelwerk, andere vloer- of wandafwerkingen van douche- en badruimten of (kit)voegen vocht doorlaten. Wanneer de schade het gevolg is van achterstallig onderhoud, is deze schade niet verzekerd. Het herstel van de schadeoorzaak zelf is ook niet verzekerd.

13. water uit een aquarium, als dat door een defect dat plotseling ontstaat uit het aquarium stroomt;
14. water uit waterbedden, als het water door een defect dat plotseling ontstaat uit het bed stroomt. Het waterbed moet voorzien zijn van een goed werkende veiligheidsvoorziening;
15. olie, als dat stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie, of die horen bij haarden of kachels. Deze haarden of kachels moeten permanent aangesloten zijn op een schoorsteen;
16. inbraak of poging tot inbraak;
17. diefstal van materialen die 'nagelvast' aan het woonhuis zijn aangebracht;
18. vandalisme. Hieronder wordt verstaan opzettelijke beschadiging of vernieling uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk het woonhuis zijn binnengedrongen;
19. plunderingen en relletjes, die niet onder de definitie van molest vallen. Hieronder worden incidentele geweldsmanifestaties verstaan;
20. aanrijding en aanvaring. De maatschappij vergoedt ook schade aan het woonhuis die het gevolg is van afvallende of uitvloeiende lading.
21. omvallen van bomen en afbreken van takken. Ook de kosten die gemaakt moeten worden om de boom van het woonhuis te verwijderen en af te voeren om zo herstel mogelijk te maken, zijn verzekerd;
22. omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan;
23. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. De maatschappij verzekert schade die is veroorzaakt of ontstaan door meteorostenen en lucht- en ruimtevaartuigen of daarmee verbonden of vervoerde voorwerpen;

24. scherven van ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd;
25. scherven van (gebroken) vaste wandspiegels. Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

### 15.2 Extra vergoeding van 10%

Wanneer u deze optionele dekking heeft afgesloten, vergoedt de maatschappij 10% extra, uitgaande van het vastgestelde schadebedrag volgens artikel 15.1. De schade mag niet zijn veroorzaakt of ontstaan door een situatie die volgens artikel 17 niet verzekerd is.

### 15.3 Dekking tijdens aanbouw en/of verbouw

Bij schade als gevolg van aanbouw en/of verbouw van uw woonhuis is er een beperkt recht op schadevergoeding. U heeft alleen recht op schadevergoeding bij schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. Wanneer u echter aantoonbaar dat de schadeveroorzakende gebeurtenis op geen enkele wijze het gevolg is van de aan- of verbouw, zal de maatschappij de reguliere dekking hanteren.

Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang het woonhuis niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

### 15.4 Extra kostenvergoedingen

De maatschappij vergoedt de kosten die hierna omschreven worden, als deze kosten het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 15.1:

1. maatregelen om de schade te verminderen en/of om (meer) schade te voorkomen  
De kosten van maatregelen die u tijdens de looptijd van de verzekering neemt of laat nemen en die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om de schade te beperken (bereddingskosten). De verzekering moet dekking bieden voor de schade die zonder ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.
2. expertisecosten  
Hieronder vallen het salaris en de kosten van alle experts die de hoogte van de schade vaststellen. De maatschappij vergoedt alleen expertisecosten als een expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Wanneer u zelf een expert benoemt, vergoedt de maatschappij deze expertisecosten tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd.
3. noodhulp  
Als gevolg van een verzekerde schadeoorzaak kan een acute behoefte aan hulp ontstaan. Wanneer een verzekerde schade buiten kantooruren van de maatschappij plaatsvindt en u noodhulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met de hulpdienst. Het telefoonnummer is (020) – 664 45 31. De hulpdienst beoordeelt of er inderdaad een noodzaak is om noodhulp te bieden. De rekening van noodhulp wordt rechtstreeks naar de maatschappij gestuurd.
4. opruimingskosten  
De maatschappij vergoedt alleen de werkelijk gemaakte kosten. Onder opruimingskosten worden ook saneringskosten begrepen. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan, bij de maatschappij is gemeld. Het is mogelijk dat door de gebeurtenis al bestaande verontreiniging wordt verergerd. In

dat geval vergoedt de maatschappij alleen de kosten die gemaakt moeten worden bovenop de kosten voor het opheffen van de al bestaande verontreiniging.

*Let op: de maximale vergoeding is 25.000 euro per gebeurtenis.*

5. salvagekosten  
Dit zijn kosten die door de Stichting Salvage (belast met onder andere hulpverlening en beperking van schade) in rekening worden gebracht. De Stichting werkt in opdracht van de brandweer of van de maatschappij.
6. kosten van veiligheidsmaatregelen  
Deze kosten moeten gemaakt zijn op bevel van een bevoegde overheidsinstantie, om te voorkomen dat door bouwvalligheid van het woonhuis de openbare veiligheid gevaar loopt.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
7. kosten van tuinaanleg  
De kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij het woonhuis hoort of die zich op het balkon van het woonhuis bevindt, worden vergoed als deze veroorzaakt of ontstaan zijn door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorostenen. Niet vereist is dat schade aan het woonhuis is ontstaan.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
8. extra herstelkosten van het woonhuis  
Deze kosten moeten gemaakt zijn op bevel van een bevoegde overheidsinstantie.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
9. huurderving  
Over de periode waarin het woonhuis als gevolg van een verzekerde schadeoorzaak hersteld of herbouwd moet worden, vergoedt de maatschappij de kosten van huurderving. Het woonhuis moet in dat geval geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar zijn geraakt door de verzekerde gebeurtenis. Huurderving wordt vergoed over een periode van maximaal 52 weken. Wanneer er geen huurovereenkomst is gesloten met betrekking tot het woonhuis en/of als u zelf het woonhuis bewoont, wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de huurderving die u zou hebben gehad wanneer het woonhuis met gelijke bestemming zou zijn verhuurd. Als het woonhuis niet hersteld of herbouwd wordt, beperkt de maatschappij de uitkeringsduur tot maximaal 10 weken.  
*Let op: de maximale vergoeding voor huurderving is 12.500 euro per gebeurtenis.*
10. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf  
De maatschappij vergoedt de extra kosten die u in redelijkheid moet maken voor een noodzakelijk verblijf in een hotel, pension of een ander vervangend verblijf. Deze kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking als u ook recht heeft op kostenvergoeding op een inboedelverzekering (die al dan niet bij deze maatschappij is gesloten).  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
11. kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
De kosten om de inboedel te vervoeren naar een opslagplaats worden vergoed. Als opslag noodzakelijk is, vergoedt de maatschappij ook de kosten van de opslag zelf. Deze kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking als u ook recht heeft op kostenvergoeding op een inboedelverzekering (die al dan niet bij deze maatschappij is gesloten).  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
12. kosten van vervanging van sloten  
Dit zijn kosten die gemaakt moeten worden om de sleutels en de sloten van het woonhuis te vervangen. Diefstal van de sleutels uit het woonhuis of uit de auto, of als gevolg van beroving moet vervanging noodzakelijk maken. De diefstal of beroving moet

blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de diefstal of beroving van de huissleutels afzonderlijk vermeld wordt.  
*Let op: de maximale vergoeding is 300 euro per gebeurtenis.*

## Artikel 16

### Wat houdt waardegarantie voor u in?

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is, behalve in de gevallen die in de artikelen 13.6 en 19.4 worden aangegeven.

## Artikel 17

### Wat is niet verzekerd?

Schade of verlies veroorzaakt door de volgende oorzaken valt niet onder de dekking:

1. molest;
2. atoomkernreacties;
3. aardbeving;
4. vulkanische uitbarsting;
5. overstroming;  
de maatschappij zal de schade door een overstroming wél vergoeden:
  - bij een brand of explosie die het gevolg is van een overstroming;
  - bij overlopen door indirecte neerslag.
6. directe neerslag die het woonhuis binnendringt door deuren, ramen of luiken die open staan;
7. indirecte neerslag die het woonhuis binnendringt:
  - door deuren, ramen of luiken die open staan;
  - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering.
8. muren of vloeren die vocht en water doorlaten;
9. grondwater;
10. constructie- en/of bouwfouten;  
de maatschappij verzekert in dat geval wel schade door brand en/of explosie;
11. slecht onderhoud van het woonhuis;
12. opzet/roekeloosheid/merkelijke schuld. Schade of verlies, veroorzaakt of ontstaan door opzet, (al of niet bewuste) roekeloosheid of (al of niet bewuste) merkelijke schuld is niet verzekerd. Of de schade veroorzaakt wordt aan de eigen belangen van verzekerde of (ook) aan de belangen van één of meer andere verzekerden, is niet van belang. Onder verzekerden vallen in verband met schade of verlies door opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld ook de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, ongeacht of zij op de polis als verzekerde worden vermeld.  
Verder is van dekking uitgesloten schade of verlies, (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:
  13. activiteiten van een verzekerde of (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.

## Artikel 18

### Aanpassen van de premie

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt. De maatschappij kan dit onder

andere doen aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De wijziging van de premie levert in dit geval geen opzegmogelijkheid op.

## Artikel 19

### Gewijzigde omstandigheden

De wijzigingen die hieronder in artikel 19.2 worden genoemd moet u doorgeven aan de maatschappij binnen de in dat artikel gestelde termijnen. De genoemde wijzigingen kunnen namelijk gevolgen hebben voor uw premie, het verzekerde risico of de dekking. Dit volgt uit de artikelen 19.3 en 19.4. Met bepaalde zaken verklaart de maatschappij zich (bij aanvang van de verzekering) bekend. Daarover leest u in artikel 19.1.

#### 19.1 Risicobekendheid

De maatschappij verklaart dat zij bekend is met de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de bestemming (op het polisblad aangegeven) van het woonhuis bij de ingang van de verzekering. Ook verklaart de maatschappij dat zij bekend is met de belendingen (aangrenzende woonhuizen, gebouwen en dergelijke), ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden. Wanneer de belendingen veranderen heeft dit geen invloed op de verzekering. Een verandering in de belendingen hoeft u daarom niet door te geven.

#### 19.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven en binnen welke termijnen?

In de volgende situaties moet u de maatschappij op de hoogte stellen binnen de genoemde termijnen:

1. personen gaan het woonhuis of een deel daarvan gebruiken, terwijl ze hier het recht niet toe hebben (kraken bijvoorbeeld): dit moet u meedelen binnen 14 dagen nadat u hiermee bekend bent geworden;
2. de bouwaard, de dakbedekking, de constructie, de bestemming (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten), de inrichting, de inhoud in kubieke meters of het gebruik van het woonhuis verandert: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
3. één of meer gegevens die op het polisblad vermeld worden veranderen: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
4. het verzekerd belang gaat over (bijvoorbeeld doordat het woonhuis van eigenaar verandert): dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
5. u verwacht dat (een zelfstandig deel van) het woonhuis langer dan 2 maanden onbewoond zal zijn: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen.

#### 19.3 Gevolgen voor de premie en de dekking

1. Wanneer het woonhuis langere tijd niet bewoond wordt (de situatie van artikel 19.2 sub 5), verzekert de maatschappij u nog maximaal 6 maanden. Gerekend wordt vanaf de dag dat het woonhuis onbewoond is. Bij schade door beschadiging als gevolg van vandalisme is het woonhuis alleen verzekerd na inbraak. Wanneer het woonhuis na 6 maanden nog steeds onbewoond is, is na deze termijn alleen nog schade verzekerd die het gevolg is van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
2. Wanneer het woonhuis in gebruik genomen wordt door onbevoegden (de situatie van artikel 19.2 sub 1), verzekert de maatschappij u alleen tegen schade door brand, explosie,

directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

3. Wanneer het verzekerd belang overgaat (de situatie van 19.2 sub 4), is het woonhuis vanaf het moment dat de eigendom overgaat niet meer verzekerd. De verzekering eindigt namelijk automatisch wanneer u als verzekerde het belang bij het verzekerde woonhuis verliest.
4. Wanneer u binnen de gestelde termijnen de genoemde wijzigingen doorgeeft, zal de maatschappij de wijzigingen beoordelen. De maatschappij zal u vervolgens zo snel mogelijk berichten of de verzekering van kracht kan blijven of dat deze beëindigd moet worden. Het is ook mogelijk dat de verzekering voortgezet kan worden tegen andere voorwaarden en/of een andere premie.

#### **19.4 Gevolgen van het niet (op tijd) doorgeven van wijzigingen**

Wanneer u een wijziging niet binnen de gestelde termijn doorgeeft, vervalt na de gestelde termijn het recht op schadevergoeding. Wanneer de maatschappij echter de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet wanneer u de wijziging op tijd zou hebben doorgegeven, blijft het recht op schadevergoeding bestaan. Wanneer de maatschappij de verzekering voort zou hebben gezet tegen een hogere premie, wordt een schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij juist doorgeven van de wijziging had moeten betalen.



# Bijzondere voorwaarden module Glasverzekering

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Glasverzekering leggen we uit waartegen het in het woonhuis aanwezige glas verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Glasverzekering kunt u alleen samen met de module Inboedel- of de module Woonhuisverzekering afsluiten. Op het moment dat de module Inboedel- of de module Woonhuisverzekering eindigt, eindigt ook de module Glasverzekering.

## Artikel 20

### Wat is er verzekerd?

#### 20.1 Schade aan het glas

De maatschappij verzekert u tegen materiële schade aan het glas dat in het woonhuis aanwezig is, wanneer de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door breuk van het glas.

#### 20.2 Maximale vergoedingen

Voor bepaalde soorten glas hanteert de maatschappij maximale vergoedingen. Deze maximale vergoedingen gelden bij:

1. bijzonder glas (leest u de begripsomschrijvingen erop na voor wat onder bijzonder glas wordt verstaan).  
*Let op: de maximale vergoeding is 500 euro per gebeurtenis;*
2. deuren van hardglas en deuren die volledig van glas zijn.  
*Let op: de maximale vergoeding is 1000 euro per gebeurtenis.*

#### 20.3 Extra vergoedingen

Na een breuk van verzekerd glas vergoedt de maatschappij behalve het glas ook de volgende kosten:

1. de extra kosten van zonwerend materiaal dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
2. de kosten van het inzetten van het glas;
3. de kosten voor een noodvoorziening;
4. de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het glas zijn aangebracht.

*Let op: de maximale vergoeding voor deze versieringen, beschilderingen, opschriften en folie is 250 euro per gebeurtenis.*

## Artikel 21

### Wat is niet verzekerd?

Schade veroorzaakt of ontstaan door de volgende oorzaken is niet verzekerd:

1. brand;
2. explosie;
3. molest;
4. atoomkernreactie;
5. aardbeving;
6. vulkanische uitbarsting;
7. overstroming, ook al is de overstroming de oorzaak of het gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
8. verbouwing. Hieronder valt schade die door verbouwing van het woonhuis of een deel daarvan ontstaat;
9. verplaatsing, verandering of bewerking. Hieronder valt schade die ontstaat door verplaatsing, verandering of bewerking van het

verzekerde glas, bijvoorbeeld wanneer nieuwe kozijnen en deuren geplaatst worden;

10. langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn, of leegstaan van het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan.

Ook is niet verzekerd schade:

11. aan glas in lood, als de schade ontstaat door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke;
12. aan glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
13. aan glas in broei- en kweekkasten;
14. die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen dubbel glas.

## Artikel 22

### Aanpassen van de premie

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt. De maatschappij kan dit onder andere doen aan de hand van het glasindexcijfer, dat afgeleid wordt van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 23

### Gewijzigde omstandigheden

De wijziging die hieronder in artikel 23.2 wordt genoemd moet u aan de maatschappij doorgeven binnen de in dat artikel gestelde termijn. De genoemde wijziging kan namelijk gevolgen hebben voor uw premie, het verzekerde risico of de dekking. Dit volgt uit de artikelen 23.3 en 23.4. Met bepaalde zaken verklaart de maatschappij zich (bij aanvang van de verzekering) bekend. Daarover leest u in artikel 23.1.

#### 23.1 Risicobekendheid

De maatschappij verklaart dat zij bekend is met de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de bestemming (op het polisblad aangegeven) van het woonhuis bij de ingang van de verzekering.

Ook verklaart de maatschappij dat zij bekend is met de belendingen (aangrenzende woonhuizen, gebouwen en dergelijke), ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden. Wanneer de belendingen veranderen heeft dit geen invloed op de verzekering. Een verandering in de belendingen hoeft u daarom niet door te geven.

#### 23.2 Welke wijziging moet u doorgeven en binnen welke termijn?

Als de bestemming van het woonhuis (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten) wijzigt, moet u dit binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum aan de maatschappij doorgeven.

#### 23.3 Gevolgen voor de premie en de dekking

Wanneer u binnen de gestelde termijn de genoemde wijziging doorgeeft, zal de maatschappij de wijziging beoordelen. De maatschappij zal u vervolgens zo snel mogelijk berichten of de verzekering van kracht kan blijven of dat deze beëindigd moet worden. Het is ook mogelijk dat de verzekering voortgezet kan worden tegen andere voorwaarden en/of een andere premie.

#### **23.4 Gevolgen van het niet (op tijd) doorgeven van wijzigingen**

Wanneer u de wijziging niet binnen de gestelde termijn doorgeeft, vervalt na de gestelde termijn het recht op schadevergoeding. Wanneer de maatschappij echter de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet wanneer u de wijziging op tijd zou hebben doorgegeven, blijft het recht op schadevergoeding bestaan. Wanneer de maatschappij de verzekering voort zou hebben gezet tegen een hogere premie, wordt een schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij juist doorgeven van de wijziging had moeten betalen.