

Inhoudsopgave

Algemeen

Artikel 1	Algemeen	2
Artikel 2	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 3	Premie	5
Artikel 4	Gewijzigde omstandigheden	5
Artikel 5	Einde van de verzekering	5
Artikel 6	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	5
Artikel 7	Verjaring en verval van rechten	5
Artikel 8	Verplichtingen bij schade / Regeling terroristeschade	6

Module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren

Artikel 9	Begripsomschrijvingen	7
Artikel 10	Dekking	7
Artikel 11	Uitsluitingen	8
Artikel 12	Schaderegeling	10

Module Inboedelverzekering

Artikel 13	Begripsomschrijvingen	11
Artikel 14	Waardegarantie	11
Artikel 15	Bijzondere vergoedingsmaxima	11
Artikel 16	Dekking in de woning	11
Artikel 17	Dekking buiten de woning	12
Artikel 18	Overige schadevergoedingen	13
Artikel 19	Extra vergoedingen	13
Artikel 20	Uitsluitingen	14
Artikel 21	Aanbouw en/of verbouw	14
Artikel 22	Indexering	15
Artikel 23	Gewijzigde omstandigheden	15
Artikel 24	Schaderegeling	15

Module Kostbaarhedenverzekering

Artikel 25	Begripsomschrijvingen	17
Artikel 26	Dekking	17
Artikel 27	Extra vergoedingen	17
Artikel 28	Dekkingsgebied	17
Artikel 29	Uitsluitingen	17
Artikel 30	Einde van de verzekering	18
Artikel 31	Schaderegeling	18

Module Woonhuisverzekering

Artikel 32	Begripsomschrijvingen	19
Artikel 33	Waardegarantie	19
Artikel 34	Dekking	19
Artikel 35	10% Extra vergoeding	20
Artikel 36	Extra vergoedingen	20
Artikel 37	Aanbouw en/of verbouw	21
Artikel 38	Uitsluitingen	21
Artikel 39	Eigen risico	21
Artikel 40	Indexering	21
Artikel 41	Gewijzigde omstandigheden	21
Artikel 42	Schaderegeling	22

Module Glasverzekering

Artikel 43	Begripsomschrijvingen	23
Artikel 44	Dekking	23
Artikel 45	Indexering	23
Artikel 46	Uitsluitingen	23
Artikel 47	Gewijzigde omstandigheden	23
Artikel 48	Schaderegeling	24

Polisvoorwaarden Woonverzekeringen

Artikel 1

Algemeen

1. Samenhang

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreekbaar geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten module(s):

1. Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren;
2. Inboedelverzekering;
3. Kostbaarhedenverzekering;
4. Woonhuisverzekering;
5. Glasverzekering.

2. Vastlegging gegevens

1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.

3. Privacywetgeving

De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:

1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
5. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects.
7. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u of een verzekerde via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van OHRA. Deze registratie kan OHRA gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie.

Recht van verzet:

Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.

Inzage- en correctierecht:

U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.

4. Adressering

Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.

5. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

6. Uitkering

De maatschappij betaalt de schadeuitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

7. Wat te doen bij klachten

Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf.

Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon **0900-3552248**, www.kifid.nl

8. CIS

De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.

9. Contractperiode

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De contractduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.

10. Andere verzekeringen

Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij de maatschappij gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

11. Bedenkperiode

U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

12. Afsluiten verzekering

Een verzekering kan op verschillende manieren gesloten worden, onder andere op basis van:

1. een schriftelijke aanvraag, de overgelegde bewijsstukken en verklaringen;
2. een telefonisch geaccepteerde aanvraag;
3. een aanvraag via internet.

U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleen.

Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.

13. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodragers

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van OHRA Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 09043931).

OHRA Schadeverzekeringen N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

14. Onzekere gebeurtenis

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

Artikel 2

Begripsomschrijvingen

Aardbeving

Er is sprake van schade door aardbeving, als de schade ontstaan is gedurende de tijd, waarin de gevolgen van aardbeving zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/bevinden.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Als brand wordt in elk geval niet beschouwd:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

Explosie

Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Als de explosie is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden.
2. Als het gestelde onder 1. niet het geval is, of als de explosie buiten een vat is ontstaan, moet de explosie het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Inbraak

Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van deugdelijke afsluitingen (waardoor deze zonder vervanging of reparatie ongeschikt zijn geworden voor het gebruik waartoe ze dienden), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Instrumenten

Muziekinstrumenten en/of foto-, film- en videocamera's inclusief bijbehorende apparatuur en toebehoren.

Kunst en antiek

Onder kunst wordt verstaan: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

Onder antiek wordt verstaan: voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair (kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten).

Lijsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels en (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen.

Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Onder munitie wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV (NHT).

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

Opruimingskosten

Uitsluitend de niet al in de schadetaxatie begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de verzekerde locatie en op de directe belendingen van die locatie, voor zover dit het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Premie

De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelaasting.

Saneringskosten

Onder saneringskosten worden verstaan:

1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, en;
2. kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen.

Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

3. grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie;
4. dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad.

Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Terrorisme/Preventieve maatregelen

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken. Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Uitkeringsprotocol

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.

Van buiten komend onheil

Hieronder wordt verstaan een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend geweld anders dan een gebeurtenis waar het woonhuis en/of de inboedel gezien zijn aard en/of gebruik normaal tegen bestand dient te zijn.

Verzekeringnemer, u, uw

Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

Vulkanische uitbarsting

Er is sprake van schade door vulkanische uitbarsting, als de schade ontstaan is gedurende de tijd waarin de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/bevinden.

Zeldzaamheidswaarde

De waarde die op grond van zeldzaamheid door deskundigen aan het kunstvoorwerp of het antiek wordt toegekend.

Artikel 3

Premie

1. Bij aanvang van de verzekering moet u ervoor zorgen, dat de maatschappij de premie binnen 30 dagen na dagtekening van het polisblad heeft ontvangen. Voldoet u hier niet aan, dan wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontlenen.
2. Vervolgens moet u ervoor zorgen, dat de maatschappij de premie vóór elke premievervaldag heeft ontvangen. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering zijn geschorst vanaf het moment, dat de maatschappij de verschuldigde premie niet op tijd heeft ontvangen. U blijft aan de maatschappij de premie verschuldigd. De achterstallige premie wordt verhoogd met de wettelijke rente en maximaal 15% als vergoeding voor buitengerechtigde kosten.
3. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.
4. De maatschappij heeft bij schorsing van haar verplichtingen het recht de verzekering definitief te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.
5. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 4

Gewijzigde omstandigheden

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen.

Artikel 5

Einde van de verzekering

1. Opzegging door de verzekeringnemer

U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als u opzegt volgens artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
3. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

2. Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;

5. bij uw overlijden. Daarna kan een nabestaande in overleg met de maatschappij de verzekering aangepast aan de nieuwe situatie voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

Artikel 6

Aanpassing van premie en/of voorwaarden

1. Voor verzekeringen van dezelfde soort

De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.

2. Bij schadeverloop of risicoverzwarening

De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwarening daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling dan wel wanneer de premieherziening verband houdt met indexering.

Artikel 7

Verjaring en verval van rechten

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

Artikel 8

Verplichtingen bij schade / Regeling terrorismeschade

1. Verplichtingen bij schade

Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij strikt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komt u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontfemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

2. Regeling terrorismeschade

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade:

1. Beperkte schadevergoeding

Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;

geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

Module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 9

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

Joyriding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantie doeleinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig is hier niet onder begrepen.

Opzicht

De situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien een min of meer duurzame, dus niet incidentele relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak bestaan. De maatschappij kijkt daarbij niet alleen naar de tijd, dat de verzekerde de zaak onder zich heeft, maar ook naar de intentie van de verzekerde.

Schade

1. Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2. Schade aan zaken

Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Schade tijdens logeer- en oppassituatie

Schadetoebrengring in het kader van logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, met dien verstande dat de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.

Schade tijdens sport-en spelsituatie

Het beoefenen van sport en spel, waarbij - tijdens en in direct verband met de sport-/spelbeoefening - schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/sporter.

Schade tijdens vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van 'vriendendienst', waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade zoals geleden door degene ten behoeve van wie de werkzaamheden werden verricht.

Verzekerde(n)

1. Indien u verzekerd bent als 'alleenstaande', worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;

2. logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
3. huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.

2. Indien u verzekerd bent als 'gezin', worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
 3. de met u in gezinsverband samenwonende personen; en:
 4. hun minderjarige kinderen;
 5. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
 6. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 7. hun (groot-, schoon-)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
 8. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Artikel 10

Dekking

1. Particuliere aansprakelijkheid

De maatschappij verzekert de aansprakelijkheid van u en van de andere verzekerden als particulier.

2. Schade tijdens contractperiode

De aansprakelijkheid voor schade is gedekt voor zover de schade is veroorzaakt en/of ontstaan tijdens de contractperiode.

3. Onzekere gebeurtenis

In afwijking van hetgeen in artikel 1 Algemeen staat over onzekere gebeurtenis is het voor de dekking onder de module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren van belang dat het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten (of wijzigen) van de overeenkomst onzeker is dat zich uit een reeds voorgedane gebeurtenis schade voor een derde zou ontstaan, dan wel dat daaruit naar de normale loop der omstandigheden nog schade zou ontstaan.

4. Dekkingsgebied

De verzekering biedt dekking voor schade ongeacht waar ter wereld de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

5. Verzekerd bedrag

De verzekering geeft dekking tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

6. Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag worden bij een gedekte schade vergoed:

1. Kosten van verweer

De kosten van gevoerde procedures over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. Dit geldt uitsluitend indien de procedures met goedvinden of op verlangen van de maatschappij zijn gevoerd en voor in haar opdracht verleende rechtsbijstand. Een boete of een afkoopsom komt niet voor vergoeding in aanmerking.

2. Wettelijke rente

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

7. Verzekerden ten opzichte van elkaar

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. De maatschappij verleent geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van een verzekerde ten opzichte van het huispersoneel dat een bedrijfsongeval is overkomen, is ook voor wat betreft schade aan zaken verzekerd.

8. Zekerheidstelling

De maatschappij schiet de kosten voor van de door een overheid verlangde financiële zekerheid om de rechten van de benadeelde(n) bij een gedekte schade te waarborgen. Deze zekerheidstelling zal maximaal € 100.000,- per gebeurtenis bedragen. De verzekerde is verplicht de maatschappij te machtigen om over de verstreekte zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

9. Onroerende zaken

De maatschappij dekt de aansprakelijkheid van u en de inwonende verzekerden als bezitter van:

1. de door u of hem/haar bewoonde woning met de daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel daarvan voor particuliere bewoning wordt verhuurd;
2. een woning met de daarbij behorende bebouwingen, dat niet meer of nog niet door u of hem/haar wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten respectievelijk verkrijgen van de woning;
3. een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;
4. maximaal 1 andere in Nederland gelegen woning dan de door uzelf bewoonde woning, mits permanent bewoond en aan niet meer dan 2 particuliere huurders verhuurd;
5. een in Nederland gelegen in aanbouw zijnde woning, die voor eigen bewoning bestemd is.

Overige gevallen van aansprakelijkheid door onroerende zaken zijn niet verzekerd.

10. Vriendendienst, sport- en spel of logeer- en oppassituatie

Indien de verzekerde schade toebrengt aan een ander (de benadeelde) in het kader van vriendendienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie zonder dat die verzekerde daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door de benadeelde geleden schade.

Het recht op vergoeding van onder dergelijke omstandigheden toegebrachte schade is beperkt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis en geldt verder indien en voor zover:

1. de vordering die bij de verzekerde is ingediend betrekking heeft op de door de benadeelde zelf als rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken, natuurlijke persoon geleden schade;
2. de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
3. voor vergoeding van de schade geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
4. de schadetoebrengende gedraging en het indienen van de daaruit voortvloeiende vordering zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan;
5. het ontstaan van de schade niet te wijten is aan 'eigen schuld' van de benadeelde.

Artikel 11

Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten de aansprakelijkheid:

1. Opzet

1. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.
2. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

2. Seksuele gedragingen

1. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.
2. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

3. Woonplaats niet langer in Nederland

Van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. In dat geval eindigt de dekking voor hem/haar 30 dagen na vertrek.

Verder is van dekking uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

4. Opzicht

1. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van:
 1. een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 2. de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 3. het verrichten van handenarbeid;
2. aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
3. aan motorrijtuigen, (stal)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.
Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade;
5. aan het door hem/haar voor vakantieoelinden gehuurde logiesverblijf en de daarbij behorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge

onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en toestellen;

- aan de voor eigen bewoning gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen voor zover deze schade is veroorzaakt door een door hem/haar aan de buitenzijde van dit pand gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, zonwering, voorzetraam of vlaggenstok.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft, anders dan in de gevallen als hierboven bedoeld, zijn verzekerd tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis.

5. Motorrijtuigen

Veroorzaakt met of door een motorrijtuig, dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
Wel verzekerd is:

1. passagiersrisico

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Het bepaalde in artikel 10 lid 7 en artikel 11 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;

2. huispersoneel

de aansprakelijkheid van u of een met u in gezinsverband samenwonend persoon voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig, waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;

3. motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke

de aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden en van op afstand bediende modelauto's;

4. joyriding (schade met het motorrijtuig)

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het motorrijtuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:

- bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;

5. joyriding (schade aan het motorrijtuig)

de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.

6. tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike)

De aansprakelijkheid voor schade met of door een tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike).

6. Vaartuigen

Veroorzaakt met of door een vaartuig.

Wel verzekerd is:

1. roeiboot/kano/zeilboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);

2. modelboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);

3. passagiersrisico

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Als passagier wordt niet beschouwd degene die handelingen verricht die verband houden met het varen. Het bepaalde in artikel 10 lid 7 en artikel 11 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;

4. woonboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats, met de daarbij behorende bebouwingen;

5. joyriding (schade met het vaartuig)

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het vaartuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:

- bij diefstal of verduistering van het vaartuig;
- bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;

6. joyriding (schade aan het vaartuig)

de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.

7. Luchtvaartuigen

Veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wel verzekerd is:

1. modelvliegtuig

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;

2. passagiersrisico

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Het bepaalde in artikel 10 lid 7 en artikel 11 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;

3. deltavliegen, parasailing en parachutespringen

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

8. Uitoefenen (neven)beroep/ bedrijf of betaalde handenarbeid

Die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep of (neven)bedrijf en het verrichten van betaalde handenarbeid.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. huispersoneel

het in artikel 9 onder het begrip 'Verzekerde(n)' omschreven huispersoneel;

2. kinderen

de in artikel 9 onder het begrip 'Verzekerde(n)' omschreven kinderen indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of een bij een voltijdse opleiding behorende stageperiode werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling;

3. vrijwilligerswerk

verzekerden, die niet tegen loon vrijwilligerswerk verrichten.

De maatschappij vergoedt niet de aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen.

9. Wapens

Veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor de verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd, zoals blijkt door aantekening op het polisblad.

10. Molest en atoomreacties

1. Veroorzaakt door of ontstaan uit molest.
2. Veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

Artikel 12

Schaderegeling

1. De maatschappij regelt de schade binnen de grenzen van haar verplichtingen en heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De maatschappij is niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichting.
2. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de grootte van die uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan herleidt de maatschappij de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid.
3. U en de verzekerde, die door een benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, hebben de verplichting de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de maatschappij en alle benodigde volmachten te verlenen aan de raadsman, die de maatschappij aanwijst. U en de verzekerde zorgen ervoor, dat alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk ter informatie naar de maatschappij gestuurd worden.
4. De maatschappij stelt het recht op schadevergoeding aan de benadeelde als volgt vast:
 1. De betrokken verzekerde is wettelijk aansprakelijk als sprake is van:
 - onrechtmatig handelen of nalaten;
 - handelen of nalaten, dat toerekenbaar is aan de verzekerde;
 - schade;
 - oorzakelijk verband tussen de onrechtmatige daad en de schade.Aansprakelijkheid kan er zijn bij schade door schuld van de verzekerde, maar ook in het geval dat de verzekerde mogelijk geen schuld heeft aan het ontstaan van de schade, maar door de wet deze aansprakelijkheid of schade wel wordt toegerekend. Bijvoorbeeld als ouder voor kinderen tot en met 13 jaar en als eigenaar van huisdieren of een woning. Soms voelt een verzekerde zich moreel verantwoordelijk om de schade te vergoeden, maar is deze niet wettelijk aansprakelijk. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding aan de benadeelde.
 2. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid beoordeelt de maatschappij het recht op schadevergoeding volgens de voorwaarden van deze module.
 3. De maatschappij houdt volgens de wet rekening met de mate van schuld of andere omstandigheden bij de benadeelde.
 4. Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op dekking van aansprakelijkheid op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig.

Module

Inboedelverzekering (indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Inboedelverzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 13

Begripsomschrijvingen

Audiovisuele en computerapparatuur

1. Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangapparatuur;
2. Alle soorten computerapparatuur.

Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, banden, cassettes, disks, boxen, monitoren, schrijf- en afdrukeenheden. Met uitzondering van de software, tenzij deze als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.

Beroving en afpersing

Het met geweld of bedreiging van geweld dwingen tot afgifte van geld en/of zaken.

Bijgebouw(en)

De bij de woning behorende (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen.

Bijzondere verzamelingen

Hieronder wordt onder andere verstaan munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan of verlies van de inboedel tot gevolg heeft.

Geldswaardig papier

Betaalcheques, betaalpassen en chipknip, reischeques en erkende cadeauwaardebonnen.

Inboedel

Alle roerende zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde(n).

Onder inboedel wordt niet verstaan:

1. motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
4. zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden;
5. dieren.

Schade

Materiële beschadiging van de inboedel.

Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer.
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

Woning

De op het polisblad vermelde woning, exclusief de bijgebouwen.

Artikel 14

Waardegarantie

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.

Artikel 15

Bijzondere vergoedingsmaxima

Voor de inboedelgoederen die op het polisblad staan vermeld, vergoedt de maatschappij maximaal de daarbij genoemde bedragen.

Artikel 16

Dekking in de woning

1. Extra uitgebreide dekking

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de in de woning aanwezige inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

1. brand

Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.

2. zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien

Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.

3. explosie

4. directe blikseminslag

5. overspanning of inductie als gevolg van bliksem

De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van de woning heeft voorgedaan.

6. rook en roet

Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van de woning is aangesloten.

7. directe neerslag

8. indirecte neerslag

De woning binnengedrongen.

9. storm

10. water en stoom

Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (waaronder permanent aangesloten vulslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect. De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnengedrongen is door verstopping van rioolputten of -buizen. Onder deze dekking is ook begrepen de gevolgschade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, inclusief (kit-)voegen, van douche- en badruimten, tenzij er sprake is van achterstallig onderhoud. Herstel van de schadeoorzaak is niet gedeckt.

11. vorst

Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevrozing van waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen, of de centrale verwarmingsinstallatie.

12. water uit aquarium

Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.

13. breuk van aquarium/terrarium

Verzekerd is schade aan het aquarium/terrarium en de inhoud hiervan.

14. water uit waterbedden

Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.

15. olie

Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.

16. diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal

17. beroving en afpersing

Door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.

18. vandalisme

Hieronder wordt verstaan beschadiging aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.

19. plunderingen en relletjes

Hieronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties.

20. aanrijding en aanvaring

De maatschappij vergoedt ook schade aan de inboedel als gevolg van afgevalen of uitgevloeiende lading.

21. omvallen van bomen en afbreken van takken

22. omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan

23. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen

Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan de inboedel door:

1. een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij de inboedel tref;
2. een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.

24. het niet functioneren van diepvriezers en koelkasten

Het gaat hierbij uitsluitend om schade door bederf (anders dan door uitschakeling) aan de zich daarin bevindende levensmiddelen door een defect aan het apparaat of door stroomuitval van langer dan 6 uur.

25. scherven van ruiten

Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.

26. scherven van (gebroken) vaste wandspiegels

Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

Artikel 17

Dekking buiten de woning

1. Binnen Nederland

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door de in artikel 16 verzekerde gebeurtenissen:

1. In bijgebouwen en in voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt

tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal uit kelderboxen en uit voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt, is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak. Bij beroving, afpersing en vandalisme alleen als personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnen gedrongen.

2. onder afdaken, op balkons of in de tuin, die bij de woning horen

zijn uitsluitend tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), losstaande antenne/schotels, vlaggenstok en vlag, wasgoed en droogrekken verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. En door diefstal en vandalisme tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

3. in de voor eigen gebruik bestemde garagebox, die u in eigendom heeft dan wel huurt, gelegen op een ander adres dan de woning

tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak. Bij beroving, afpersing en vandalisme alleen als personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnengedrongen.

4. tijdens vervoer/verhuizing

Bij vervoer van de inboedel in verband met verhuizing of transport naar of van een herstel- of bewaarplaats is verzekerd schade door diefstal uit het vervoermiddel na inbraak tijdens het overbrengen, een aan het vervoermiddel overkomen ongeval en het uit de strop schieten of onklaar raken van het hijsgerei of een ander hulpmiddel bij het laden en lossen.

5. in auto's, aanhangwagens en caravans

tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

En op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk is, is de inboedel verzekerd:

6. tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf

De maatschappij verzekert dan de inboedel volgens deze voorwaarden gedurende maximaal 12 maanden vanaf de datum van opslag. Bij schade door diefstal is de inboedel in die periode uitsluitend verzekerd na inbraak.

7. in een andere, permanent bewoonde woning

Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen.

8. in andere gebouwen (niet zijnde strandhuisjes)

Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak aan de buitenzijde van het gebouw.

9. op overige plaatsen

Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, beroving en afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

2. Buiten Nederland, binnen Europa

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door brand, explosie, directe blikseminslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereens) is. Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

Schade door diefstal van meegenomen inboedel uit een goed afgesloten auto is tijdens dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Artikel 18

Overige schadevergoedingen

De maatschappij vergoedt bij de in artikel 16 verzekerde gebeurtenissen ook schade aan of verlies van:

1. geld en geldswaardig papier

1. in de woning aanwezig en behorende tot de particuliere huishouding

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Bij betaalcheques (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij uitsluitend het eigen risico, dat de verstrekker daarvan u in rekening brengt tot maximaal € 150,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat deze verstrekker al tot uitkering is overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking.

2. Buiten de woning, binnen Nederland

is geld en geldswaardig papier uitsluitend verzekerd tegen schade door gewelddadige beroving en afpersing tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis.

2. zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden

die aan de buitenkant van de woning en bijgebouwen zijn bevestigd. Schade door storm is verzekerd op basis van dagwaarde en gemaximeerd tot € 1000,- per gebeurtenis.

3. onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen

die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig zijn en behoren tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

4. inboedel van anderen

voor zover deze niet gehuurde inboedel van anderen tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereens) aanwezig is in de woning en/of de bijgebouwen, tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.

5. gehuurde inboedel

die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is en behoort tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.

6. beroepsuitrusting

die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is. Hieronder wordt verstaan de voor de uitoefening van het beroep van verzekerde(n) bestemde materialen, gereedschappen en bedrijfskleding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt.

7. kantoor-/praktijkinventaris (indien verzekerd)

die zich in uw eigen woning aanwezige kantoor-/praktijkruimte bevindt. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag en voor zover niet elders verzekerd. Handelsvoorraden en bedrijfsmatig gebruikte software zijn niet verzekerd.

8. medische apparatuur in bruikleen

die in de woning aanwezig is en behoort tot uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 10.000,- en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de bruikleengever af te wikkelen.

Artikel 19

Extra vergoedingen

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1. maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade

De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.

2. expertisekosten

Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door de verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

3. noodhulp

Indien een gedekte schade zich buiten de kantoorruimten van de maatschappij voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de hulpdienst (telefoon 020 - 6644531). Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorggedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de hulpdienst). De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.

4. opruimingskosten

De maatschappij vergoedt uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

5. salvagekosten

De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.

6. huurdersbelang

Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als huurder van de woning en/of bijgebouwen, aan:

1. metsel-, schilder-, behang- en witwerk en voor uw rekening aangebrachte betimmeringen en verbeteringen, waaronder beveiligingsinstallaties en rolluiken;
2. centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en daarop aangesloten toestellen. De maatschappij vergoedt ook de kosten van het opsporen van het defect, herstel van de leiding in de woning en/of bijgebouwen en het daarmee verband houdende hak-, breek- en herstelwerk aan muren en vloeren en andere onderdelen van de woning en/of bijgebouwen;
3. terreinafscheidings, schuttingen en schuren, die niet dienen voor zakelijk gebruik, met uitzondering van schade door vandalisme en neerslag. Bij schade door storm geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis;
4. de woning en/of bijgebouwen ingeval van inbraak of poging daartoe.

7. eigenaarsbelang

Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als appartementsgerechtigde, aan verbeteringen en voorzieningen mits aard- en nagelvast met de woning verbonden. De maatschappij vergoedt schade aan het eigenaarsbelang voor zover die niet is gedekt op een verzekering ten name van de vereniging van eigenaren en voorts voor zover de vereniging niet verplicht is deze schade voor haar rekening te laten herstellen.

8. kosten van tuinaanleg

Hieronder worden verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij de woning hoort, of op het balkon van de woning, veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorstenen tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Niet vereist is dat (voorafgaand) aan de inboedel schade is ontstaan.

9. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf.

10. kosten van vervoer en opslag van de inboedel

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.

11. kosten van vervanging van sloten

Kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van de woning inclusief de bijgebouwen, noodzakelijk als gevolg van diefstal uit de woning, de auto of beroving van de sleutels, tot maximaal € 300,- per gebeurtenis. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de huissleutels afzonderlijk vermeld staan. De maatschappij vergoedt alleen als er geen vergoeding is ontvangen op een elders lopende verzekering of de module Woonhuisverzekering.

Artikel 20

Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door:

1. **molest**
 2. **atoomkernreacties**
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
 3. **aardbeving**
 4. **vulkanische uitbarsting**
 5. **overstroming**
De maatschappij zal echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:
 1. brand of explosie als gevolg van overstroming;
 2. indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen.
 6. **directe neerslag**
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken;
 7. **indirecte neerslag**
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen:
 1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
 2. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.
 8. **vocht- en waterdoorlating van muren of vloeren**
 9. **constructie en/of bouwfouten**
Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot. De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie.
 10. **slecht onderhoud van de woning en/of bijgebouwen**
 11. **grondwater**
 12. **opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merklijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n)**
Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.
- Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:
13. **wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder**

Artikel 21

Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw of verbouw van de woning en/of bijgebouwen heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Tenzij u aantoonst dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 22

Indexering

Jaarlijks per de hoofdpremievalidatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 23

Gewijzigde omstandigheden

1. Risicobekendheid

De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van de woning en/of bijgebouwen bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

2. Melden wijzigingen

Houdt U er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:

1. binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum

1. Wijziging in bouwaard, dakbedekking, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting of gebruik van de woning en/of bijgebouwen.
2. Eigendomsovergang van de inboedel.
3. Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) de woning.
4. Verhuizing van (een deel van) de inboedel naar een ander adres.
5. Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.

2. binnen 14 dagen nadat het u bekend is

Onbevoegden nemen de woning, bijgebouwen of een deel daarvan in gebruik. Bijvoorbeeld bij kraken.

3. Gevolgen voor premie en dekking

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2 sub 1 onder 3 verzekert de maatschappij u vanaf de datum van het onbewoond zijn gedurende 6 maanden. Voor schade door diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal en vandalisme is de inboedel gedurende deze periode uitsluitend verzekerd na inbraak. Na 6 maanden onbewoond zijn van het woonhuis is er uitsluitend dekking voor schades als gevolg van brand, explosie, directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2 sub 2 verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

Geef u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geef u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde

termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij lid 2 sub 2). Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Bij verhuizing kent de maatschappij een afwijkende regeling. Als de maatschappij namelijk de verzekering op het nieuwe adres voortzet, is de inboedel gedurende maximaal 90 dagen vanaf de oorspronkelijke wijzigingsdatum zowel op het oude als het nieuwe adres verzekerd.

4. Leefijdswijziging

Als de premie (mede) wordt bepaald door de leeftijd van de verzekeringnemer of verzekerde, is de maatschappij gerechtigd (tussentijds) de premie aan te passen als de verzekeringnemer of de verzekerde een bepaalde leeftijd bereikt.

Artikel 24

Schaderegeling

1. Vaststelling schade

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

2. Omvang schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

3. Waardevaststelling

Voor de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde. Hierop zijn de volgende uitzonderingen van toepassing.

De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde:

1. indien de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
2. indien de inboedel onttrokken was aan het gebruik waarvoor zij was bestemd;
3. indien het gaat om stormschade aan zonweringen, (schotel) antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden;
4. indien het gaat om brom-, snorfietzen, onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;
5. indien het gaat om beroepsuitrusting, kantoor- en/of praktijkinventaris, gehuurde inboedel en medische apparatuur in bruikleen.

De maatschappij vergoedt op basis van zeldzaamheidswaarde:

6. indien het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen en/of verzamelingen.

In afwijking hiervan gelden voor postzegel- en muntenverzamelingen de volgende regelingen:

- postzegelverzamelingen: in dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van de schade aan buitenlandse postzegels uit van maximaal 40% van de waarde, uitgedrukt in de laatste catalogus van Yvert en Tellier. Bij vergoeding van schade aan postzegels van Nederland en/of Overzeese gebiedsdelen gaat de maatschappij uit van maximaal 60% van de waarde zoals vermeld in de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland. Uitgesloten is schade aan losse postzegels.
- muntenverzamelingen: in dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van schade aan Nederlandse munten uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste muntencatalogus van Mevius. Bij andere munten gaat de maatschappij uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste wereldcatalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler, waarbij de Amerikaanse dollar wordt berekend naar de koers op de dag van schade. Uitgesloten is schade aan losse munten.

4. Vergoeding herstelkosten

Is herstel mogelijk en zijn de herstelkosten lager dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, dan gaat de maatschappij uit van de herstelkosten. Als de vergoeding plaatsvindt op basis van nieuwwaarde dan wordt dit bedrag door de maatschappij verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, dat door de schade is veroorzaakt en door het herstel niet is opgeheven.

5. Speciale verzekering

Als de inboedel, die op deze module Inboedelverzekering is verzekerd, tevens op een andere, speciale verzekering (zoals een kostbaarheden- of fietsverzekering) - al dan niet van oudere datum - verzekerd is, biedt deze module Inboedelverzekering uitsluitend dekking overeenkomstig de polisvoorwaarden van deze module voor dat deel van de schade dat op die andere verzekering niet vergoed wordt.

6. Onjuiste polisgegevens

De module Inboedelverzekering is aangegaan op basis van door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer ingeval van onjuiste opgave van deze gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in de verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij een juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.

7. Tussentijds opvragen van gegevens

De maatschappij heeft het recht om na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

8. Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.

Module Kostbaarhedenverzekering (indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Kostbaarhedenverzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

De module Kostbaarhedenverzekering kan alleen tezamen met de module Inboedelverzekering afgesloten worden. Op het moment dat de module Inboedelverzekering eindigt, eindigt ook de module Kostbaarhedenverzekering.

Artikel 25

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en verlies of diefstal van of schade aan één of meer van de verzekerde kostbaarheden tot gevolg heeft.

Kostbaarheden

Bestaan uit de volgende categorieën:

- kunst en/of antiek;
- lijfsieraden;
- instrumenten;

uitsluitend bestemd voor particulier gebruik en voor zover elk voorwerp afzonderlijk op het polisblad staat vermeld.

Schade

Materiële beschadiging van de verzekerde kostbaarheden.

Taxatiewaarde

De waarde die op grond van taxatie door een beëdigd taxateur aan het voorwerp wordt toegekend en die in een taxatierapport is vastgelegd. De taxatie is 6 jaar geldig, gerekend vanaf de datum van opmaak van het rapport.

Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer.
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

Artikel 26

Dekking

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan, verlies of diefstal van de verzekerde kostbaarheden.

Artikel 27

Extra vergoedingen

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten, voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1. maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade

De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.

2. expertisekosten

Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door de

verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van de door de maatschappij benoemde expert.

Artikel 28

Dekkingsgebied

Kunst en antiek

In de woning van verzekerde alsmede tijdens vervoer van en naar de reparateur en het verblijf aldaar, mits binnen Nederland.

Lijfsieraden en instrumenten

De gehele wereld.

Artikel 29

Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade, diefstal of verlies veroorzaakt of ontstaan door:

1. **molest**
2. **aardbeving**
3. **vulkanische uitbarsting**
4. **atoomkernreacties**
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
5. **overstroming**
De maatschappij zal echter bij brand of ontploffing als gevolg van overstroming geen beroep doen op deze uitsluiting.
6. **onvoldoende zorg**
De maatschappij geeft geen vergoeding als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade aan, diefstal of verlies van de verzekerde kostbaarheden te voorkomen. Hiervan is ondermeer sprake als één of meer van de verzekerde kostbaarheden zonder toezicht wordt/worden achtergelaten anders dan in deugdelijke afgesloten ruimten.
7. **diefstal uit een vervoermiddel**
Tenzij u bewijst dat:
 1. er sprake was van een deugdelijk afgesloten vervoermiddel;
 2. er sporen van braak (materiële schade) aan de buitenzijde van het vervoermiddel door bevoegde instanties zijn vastgesteld;
 3. de onvreemde zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, omdat ze waren opgeborgen in een afgesloten kofferruimte. Van een personenauto met een derde of vijfde deur moet de kofferruimte zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vastgemonteerde voorziening;
 4. de diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 en 07.00 uur plaatselijke tijd.
8. **gebruik van de verzekerde kostbaarheden voor (semi) beroepsdoeleinden**
9. **eigen gebrek van de verzekerde kostbaarheden, overbelasting, kortsluiting, zelfverhitting, stroom of batterijlekkage of te hoge spanning**
Tenzij dit brand tot gevolg heeft.
10. **slijtage, ongedierte, klimatologische of temperatuursinvloeden of andere geleidelijk werkende invloeden**
11. **reiniging, reparatie of bewerking**
12. **normaal gebruik, zoals krassen, barsten, deuken, vlekken en putten**
Tenzij deze beschadiging gelijktijdig is ontstaan met een andere gedekte schade.

13. verbeurdverklaring, inbeslagname of vernietiging door of op last van enige overheid

14. opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n)

Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

Uitgesloten is schade uitsluitend aan:

15. glas en veren van uurwerken

16. haren, snaren en trommelvellen

Tenzij dit het gevolg is van brand, diefstal of verlies van het gehele verzekerde voorwerp of van een ongeluk tijdens het vervoer van het verzekerde voorwerp met een vervoermiddel.

17. informatiedragers zoals banden, schijven, geheugens en cassettes, spoelen, buizen, snoeren, stekkers, accu's, batterijen, lampen, foedraals, etuis en dergelijke

Bovendien vergoedt de maatschappij niet:

18. de kosten voor reconstructie van gegevens op informatiedragers

19. schade en kosten, die verhaalbaar zijn op een onderhoudscontract, een garantieregeling of een (leverings)overeenkomst

Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

20. wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder

Artikel 30

Einde van de verzekering

Naast hetgeen daarover in artikel 5 van de algemene voorwaarden is bepaald, eindigt de dekking van een verzekerd voorwerp ook zodra de verzekerde geen eigenaar of houder van het voorwerp meer is. Of als de module Inboedelverzekering eindigt.

Artikel 31

Schaderegeling

1. Vaststelling schade

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

2. Omvang schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de verzekerde kostbaarheden onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

3. Waardevaststelling

Voor de waarde van de verzekerde kostbaarheden vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde, tenzij:

1. het verzekerd bedrag is gebaseerd op een door een beëdigd taxateur opgesteld taxatierapport dat niet ouder is dan 6 jaar, gerekend vanaf de datum van opmaak van het rapport. In dat geval gaat de maatschappij uit van de taxatiewaarde;
2. de dagwaarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. In dat geval gaat de maatschappij uit van de dagwaarde;
3. het kunst en/of antiek betreft waarvan het verzekerd bedrag is gebaseerd op een gespecificeerde aankoopnota dan wel het een voorwerp betreft waarvan het verzekerd bedrag is gebaseerd op een door een beëdigd taxateur opgesteld taxatierapport dat ouder is dan 6 jaar, gerekend vanaf de datum van opmaak van het rapport. De maatschappij gaat dan uit van de zeldzaamheidswaarde.

4. Vergoeding herstelkosten

Is herstel mogelijk en zijn de herstelkosten lager dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, dan gaat de maatschappij uit van herstelkosten.

Alleen als de waardevaststelling plaatsvindt op basis van nieuwwaarde worden de herstelkosten door de maatschappij verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, dat door de schade is veroorzaakt en door het herstel niet is opgeheven.

5. Vergoeding van kostbaarheden afzonderlijk

Als basis voor vergoeding neemt de maatschappij uitsluitend de waarde van de verzekerde voorwerpen afzonderlijk, ongeacht eventueel waardeverlies door een manco in een collectie, paar, stel en dergelijke.

6. Vergoedingsmaxima

De maatschappij vergoedt bij schade, verlies of diefstal maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per verzekerd voorwerp.

7. Aankoopnota of taxatierapport

Zoals bij het aangaan van deze verzekering is overeengekomen, dient u bij schade, verlies of diefstal de aankoopnota of het taxatierapport van elk afzonderlijk voorwerp over te leggen.

8. Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht de schade te vergoeden door levering in natura.

Module

Woonhuisverzekering (indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Woonhuisverzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 32

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het woonhuis tot gevolg heeft.

Herbouwwaarde

Het bedrag, dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.

Schade

Materiële beschadiging van het woonhuis.

Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis bij verkoop exclusief de prijs voor de grond.

Verzekerde(n)

De verzekeringnemer en/of de mede-eigena(a)r(en) van het verzekerde woonhuis.

Verzekerd belang

Het belang dat verzekerde heeft bij het behoud van het woonhuis uit hoofde van (mede) eigendom of ander zakelijk recht, dan wel voor zover hij het risico draagt voor het behoud of daarvoor aansprakelijk is.

Woonhuis

Tot het woonhuis worden gerekend:

- de op het polisblad vermelde woning, met fundering;
- vaste terreinafscheidingen;
- (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard;
- zwembaden en jacuzzi's met de daarbij behorende installaties inclusief vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen;
- bruggen die dienen tot een vaste walverbinding.

Niet tot het woonhuis worden gerekend:

- de grond en/of het erf;
- terreinafscheidingen van rietmatten, bomen of planten;
- (schotel)antennes, zonweringen en de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen en/of verbeteringen.

Artikel 33

Waardegarantie

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.

Artikel 34

Dekking

1. Extra uitgebreide dekking

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan het woonhuis, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

1. brand

Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.

2. zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien

Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.

3. explosie

4. directe blikseminslag

5. overspanning of inductie als gevolg van bliksem

De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van het woonhuis heeft voorgedaan.

6. rook en roet

Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van het woonhuis is aangesloten.

7. directe neerslag

Het woonhuis binnengedrongen. Niet gedekt zijn de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen.

8. indirecte neerslag

Het woonhuis binnengedrongen.

9. inslag van hagelstenen

10. vorst

Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevroering van:

- binnen en buiten het woonhuis gelegen waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen;
- een centrale verwarmingsinstallatie.

De maatschappij vergoedt in dat geval ook:

- de kosten van opsporen van het defect, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
- de kosten van herstel van de binnen het woonhuis gelegen leidingen, installaties en toestellen.

11. storm

12. water en stoom

1. Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (waaronder permanent aangesloten vulslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect. De maatschappij vergoedt in dat geval, ongeacht of door het uitstromen of overlopen schade aan het woonhuis is ontstaan, ook de kosten van:

1. opsporing van het defect en herstel van de leidingen in het woonhuis;
2. het daarmee verband houdende hak, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis.
2. Binnengedrongen als gevolg van een verstopping van rioolputten of -buizen.

Onder deze dekking is ook begrepen de gevolgschade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, inclusief (kit-)voegen, van douche- en badruimten, tenzij er sprake is van achterstallig onderhoud. Herstel van de schadeoorzaak is niet gedekt.

13. water uit een aquarium

Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.

14. water uit waterbedden

Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.

15. olie

Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.

16. inbraak of poging daartoe

17. diefstal van aan het woonhuis nagelvast aangebrachte materialen

18. vandalisme

Hieronder wordt verstaan beschadigingen aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk het woonhuis zijn binnengedrongen.

19. plunderingen en relletjes

Hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.

20. aanrijding en aanvaring

De maatschappij vergoedt ook schade aan het woonhuis als gevolg van afgevallen of uitgevloeiende lading.

21. omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan

22. omvallen van bomen en afbreken van takken

Ook verzekerd zijn de kosten die verband houden met het verwijderen van de boom van het woonhuis om herstel mogelijk te maken en de daarmee verband houdende kosten van het afvoeren van de boom.

23. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten

Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan het woonhuis door:

1. een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij het woonhuis treft;
2. een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.

24. scherven van ruiten

Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.

25. scherven van (gebroken) vaste wandspiegels

Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

Artikel 35

10% Extra vergoeding

(indien verzekerd)

De maatschappij vergoedt 10% extra van het vastgestelde uit te keren schadebedrag volgens artikel 34.

Artikel 36

Extra vergoedingen

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1. maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade

De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.

2. expertisekosten

Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerde aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

3. noodhulp

Indien een gedekte schade zich buiten de kantooruren van de maatschappij voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de hulpdienst (telefoon 020 - 6644531). Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorggedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de hulpdienst). De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.

4. salvagekosten

De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.

5. opruimingskosten

Onder opruimingskosten verstaat de maatschappij ook saneringskosten. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan, aan de maatschappij is gemeld. Indien door de gebeurtenis sprake is van een toename van reeds bestaande verontreiniging, worden de saneringskosten slechts vergoed voor zover deze de kosten voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan. Vergoed worden uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

6. kosten van veiligheidsmaatregelen

Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties om te voorkomen dat de openbare veiligheid door bouwvalligheid van het woonhuis gevaar loopt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

7. kosten van tuinaanleg

Hieronder worden verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij het woonhuis hoort, of op het balkon van de woning, veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Niet vereist is dat (voorafgaand) aan het woonhuis schade is ontstaan.

8. extra herstelkosten van het woonhuis

Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

9. huurdering

Huurdering over de periode van herstel of herbouw van het woonhuis, wegens het geheel of ten dele onbewoonbaar zijn van het woonhuis door een gedekte gebeurtenis, tot maximaal 52 achtereenvolgende weken. Indien geen huurovereenkomst is gesloten en/of als verzekeringnemer het woonhuis zelf bewoont, wordt een vergoeding gegeven gelijk aan de huurdering als het gebouw met gelijke bestemming zou zijn verhuurd. Wordt het woonhuis niet herbouwd of hersteld, dan beperkt de maatschappij de uitkeringsduur tot maximaal 10 achtereenvolgende weken. De maximale vergoeding voor huurdering bedraagt € 12.500,- per gebeurtenis.

10. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf, voor zover deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten module Inboedelverzekering.

11. kosten van vervoer en opslag van de inboedel

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is en deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten module Inboedelverzekering.

12. kosten van vervanging van sloten

Kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van de woning inclusief de bijgebouwen, noodzakelijk als gevolg van diefstal uit de woning, de auto of beroving van de sleutels, tot maximaal € 300,- per gebeurtenis. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de huissleutels afzonderlijk vermeld staan.

Artikel 37

Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe bliksemnslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Tenzij u aantoonbaar dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/ afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 38

Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan door:

1. molest
2. atoomkernreacties
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
3. aardbeving
4. vulkanische uitbarsting

5. overstroming

De maatschappij zal echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:

1. brand of explosie als gevolg van overstroming;
2. indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen.

6. directe neerslag

Het woonhuis binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken.

7. indirecte neerslag

Het woonhuis binnengedrongen:

1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
2. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

8. vocht- en waterdoorlatng van muren of vloeren

9. grondwater

10. constructie en/of bouwfouten

Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot. De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie.

11. slecht onderhoud van het woonhuis

12. opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n)

Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

13. wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder

Artikel 39

Eigen risico

Bij schade door storm wordt op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis in mindering gebracht.

Artikel 40

Indexering

Jaarlijks per de hoofdpremievalidatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 41

Gewijzigde omstandigheden

1. Risico-bekendheid

De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van het woonhuis bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

2. Melden wijzigingen

Houdt u er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:

1. binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum

1. Wijziging in bouwaard, dakbedekking, constructie, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting, inhoud (m³) of gebruik van het woonhuis.
2. Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.
3. Overgang van het verzekerd belang.
4. Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

2. binnen 14 dagen nadat het u bekend is

Onbevoegden nemen het woonhuis of een deel daarvan in gebruik.
Bijvoorbeeld bij kraken.

3. Gevolgen voor premie en dekking

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2 sub 1 onder 4 verzekert de maatschappij u vanaf de datum van het onbewoond zijn gedurende 6 maanden. Voor schade door beschadiging als gevolg van vandalisme is het woonhuis gedurende deze periode uitsluitend verzekerd na inbraak. Na 6 maanden onbewoond zijn van het woonhuis is er uitsluitend dekking voor schades als gevolg van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

Als er sprake is van een schade in de situatie omschreven in lid 2 sub 2 verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij lid 2 sub 2).

Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Artikel 42

Schaderegeling

1. Vaststelling schade

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

2. Omvang schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

3. Vergoeding op basis van herbouwwaarde

Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van het woonhuis, vergoedt de maatschappij op basis van herbouwwaarde. Voorwaarde is dat u binnen 12 maanden na de gebeurtenis de maatschappij op de hoogte brengt dat tot herbouw overgegaan wordt. De maatschappij keert dan onmiddellijk 50% van de schadevergoeding op basis van herbouwwaarde uit. Het overige keert de maatschappij uit na verstrekking van de originele nota's. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de werkelijk bestede kosten. Als de overheid herbouw op dezelfde plaats niet toestaat en herbouw daarom elders binnen Nederland plaatsvindt, wordt dit gelijkgesteld met herbouw op dezelfde plaats. Indien in dit geval de kelders en fundering onbeschadigd zijn gebleven, maar door de herbouw elders onbruikbaar zijn geworden, vergoedt de maatschappij ook de waarde van deze zaken. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 25.000,- en eveneens niet meer dan de werkelijk bestede kosten.

4. Vergoeding op basis van verkoopwaarde

De maatschappij vergoedt op basis van verkoopwaarde, dan wel op basis van herbouwwaarde als deze lager is, als:

1. niet voor herbouw wordt gekozen;
2. de termijn van 12 maanden is verstreken;
3. u het voornemen had het woonhuis af te breken of dit bestemd was voor afbraak of onteigening;
4. de gemeente het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard;
5. het woonhuis onbewoond was;
6. het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

5. Vergoeding herstelkosten

Bij een gedeeltelijke schade aan het woonhuis vergoedt de maatschappij de herstelkosten.

Op voorwaarde dat ook tot herstel overgegaan wordt. Gebeurt dat niet, dan vergoedt de maatschappij de schade op basis van de verkoopwaarde. Als de vergoeding op basis van verkoopwaarde meer bedraagt dan de begrote herstelkosten, vergoedt de maatschappij altijd de herstelkosten.

6. Onjuiste polisgegevens

De module Woonhuisverzekering is aangegaan op basis van de door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer ingeval van onjuiste opgave van de gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.

7. Tussentijds opvragen van gegevens

De maatschappij heeft het recht na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

8. Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht de schade te vergoeden door levering in natura.

Module Glasverzekering (indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Glasverzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

De module Glasverzekering kan alleen tezamen met de module Inboedelverzekering of Woonhuisverzekering afgesloten worden. Op het moment dat de module Inboedelverzekering of Woonhuisverzekering eindigt, eindigt ook de module Glasverzekering.

Artikel 43

Begripsomschrijvingen

Bijzonder glas

Gebrandschilderd, geëtsd, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het glas tot gevolg heeft.

Glas

Ruiten, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer.
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

Woonhuis

De op het polisblad vermelde woning met (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en uitsluitend in gebruik bij verzekerde.

Artikel 44

Dekking

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen materiële schade aan het in het woonhuis aanwezige glas, dat plotseling en onvoorzien door breuk is veroorzaakt of ontstaan.

De maatschappij vergoedt bij breuk van:

1. bijzonder glas maximaal € 500,- per gebeurtenis;
2. hard en volglazen deuren maximaal € 1000,- per gebeurtenis.

De maatschappij vergoedt na breuk van verzekerd glas ook:

3. extra kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
4. inzetkosten;
5. kosten van een noodvoorziening;
6. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, opschriften en folie tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Artikel 45

Indexering

Jaarlijks per de hoofdpremievalidatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het glasindexcijfer, dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 46

Uitsluitingen

Uitgesloten van vergoeding is schade door:

1. **brand**
2. **explosie**
3. **molest**
4. **atoomkernreactie**
5. **aardbeving**
6. **vulkanische uitbarsting**
7. **overstroming**
Ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
8. **verbouwing of verplaatsing**
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan door of tijdens verbouwing van het woonhuis of een gedeelte daarvan, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas zoals bij plaatsing van nieuwe kozijnen en deuren.
9. **buiten gebruik, gekraakt zijn**
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

Van de dekking is tevens uitgesloten schade aan:

10. **glas in lood, ontstaan door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke**
11. **glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidings**
12. **glas in broei- en kweekkasten**

Artikel 47

Gewijzigde omstandigheden

1. **Risicobekendheid**
De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van het woonhuis bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.
2. **Melden wijziging**
Houdt u er rekening mee dat u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum de bestemmingswijziging van het woonhuis aan de maatschappij moet doorgeven.
3. **Gevolgen voor premie en dekking**
Geeft u de genoemde wijziging binnen de gestelde termijn door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijziging niet binnen de gestelde termijn door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet.

Artikel 48

Schaderegeling

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.