

## Inhoudsopgave en overzicht belangrijkste verstrekkingen van Voorwaarden Aanvullende Verstrekkingen voor houders van de Studenten Standaardpakke tpolis

Model ST0102

Vergoedingen en aard van de behandeling per artikel	Vergoeding	Lid	Pagina
<b>Artikel 1 Even vooraf</b>			<b>2</b>
<b>Artikel 2 Algemene bepalingen geldend voor de Aanvullende Verstrekkingen en aanvullende Tandarts Plusverzekering</b>			<b>3</b>
<b>Artikel 3 Medische behandelingen. Waarvoor bent u verzekerd?</b>			<b>4</b>
Alternatieve geneeswijzen o.a.: - Natuurgeneeskundige hulp, acupunctuur en homeopathie - Podothérapie/podo-orthesiologie, chiropractie en (ortho)manuele therapie	Max. €23,- per consult per dag met een max. van €454,- totaal voor alle therapieën	a	4
Alternatieve middelen	Max. €227,-	b	5
Zorgbemiddeling bij wachttijstproblematiek	100%	c	5
Second opinion	100%	d	5
Orthodontie voor verzekerden jonger dan 18 jaar	Max. € 2.269,-	e	5
<b>Artikel 4 Tandartsverzekering. Waarvoor bent u verzekerd? (Indien meeverzekerd)</b>			<b>5</b>
TandartsBasis	75% max. €227,-	a	5
TandartsLuxe	75% max. €454,-	b	5
<b>Artikel 5 Begripsomschrijvingen</b>			<b>5</b>

In de verschillende artikelen worden voorwaarden en bijzonderheden voor vergoeding vermeld.

## VOORWAARDEN AANVULLENDE VERSTREKKINGEN VOOR HOUDERS VAN DE STUDENTEN STANDAARDPAKKETPOLIS

Model ST0102

### Geldig vanaf 1 januari 2002

Deze Voorwaarden Aanvullende Verstrekkingen vormen samen met de voorwaarden van de aanvullende Tandartsverzekering - indien meeverzekerd -, de Verzekeringsvoorwaarden Standaardpakketpolis, de voorwaarden 'Persoonlijke Hulpverlening' en de AWBZ één geheel.

Bepaalde begrippen worden in het slotartikel van deze voorwaarden en in de Verzekeringsvoorwaarden Standaardpakketpolis apart uitgelegd. Deze begrippen zijn één keer per artikel vetgedrukt.

#### TIPS

Raadpleeg de Servicegids OHRA Ziektkostenverzekeringen. Hierin vindt u informatie over uw verzekering en adviezen over het declareren van ziektekosten.

#### Belangrijke telefoonnummers:

		<u>Vragen</u>
<u>over:</u>		
Relatiebeheer	Wijzigingen,	
(026) 400 48 48		premie
e.d.		
Teleserviceteam	Declaraties e.d. Kraamzorg	(026) 400 99 70
	Zorgbemiddeling	
	Geselecteerde	centra
Formulierenlijn	Aanvraag declaratieformulieren,	(026) 400 80 00
	brochures e.d.	

Informatie is verkrijgbaar via de internetsite van OHRA: [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl)

### ARTIKEL 1

#### EVEN VOORAF

##### a. Voorwaarden Aanvullende Verstrekkingen

In deze voorwaarden vindt u de Aanvullende Verstrekkingen voor houders van de Studenten Standaardpakketpolis en - indien mee-verzekerd - de aanvullende Tandartsverzekering. U kunt in deze voorwaarden lezen op welke vergoeding u recht heeft;

##### b. Leeswijzer

U kunt eenvoudig nagaan waar bepaalde verstrekkingen zijn vermeld. De verstrekkingen zijn gerubriceerd naar:

- Medische behandelingen;
- Verstrekkingen bij de aanvullende Tandartsverzekering.

Als voor bepaalde verstrekkingen voorwaarden en/of bijzonderheden gelden, worden deze aangegeven. Daarnaast treft u in deze voorwaarden kaders aan. Hierin worden u Tips en Meer informatie gegeven, en ook wordt in de kaders Let op voor sommige zaken uw speciale aandacht gevraagd;

#### LET OP

De verstrekkingen in deze voorwaarden zijn pas van toepassing als, voor zover hiervan sprake is, eerst vergoeding via de voorwaarden van de Standaardpakketpolis heeft plaatsgevonden. Kosten die onder het eigen risico van de Standaardpakketpolis vallen komen niet voor vergoeding via de Aanvullende Verstrekkingen en de Tandartsverzekering in aanmerking.

##### c. Vergoeding kosten

Er bestaat niet zomaar recht op vergoeding van medische kosten. Zo moet er altijd een **medische noodzaak** zijn. Ook moeten de **hulpverleners** en instellingen voor zover mogelijk de juiste tarieven, tarieven die door de overheid zijn goedgekeurd, in rekening brengen. Als voor een bepaalde verstrekking vooraf toestemming van **OHRA** nodig is, staat dit in het artikel;

##### d. Verzekerd in het buitenland

In de Verzekeringsvoorwaarden Standaardpakketpolis is de vergoeding van ziektekosten in het buitenland geregeld. Deze zijn ook van toepassing op de verstrekkingen die vermeld staan in de voorwaarden Aanvullende Verstrekkingen.

De exacte omschrijving van de dekking in het buitenland kunt u nalezen in de Verzekeringsvoorwaarden Standaardpakketpolis;

##### e. Hulpverleners en instellingen

OHRA heeft met een aantal hulpverleners en instellingen zorgcontracten afgesloten, zodat u verzekerd bent van kwalitatief optimale zorg en/of kortere wachlijsten. Voor de adressen van de door OHRA gecontracteerde hulpverleners en/of instellingen kunt u contact opnemen met het Teleserviceteam.

Rijksweg West 2  
Postbus 40000, 6803 GA Arnhem  
Telefoon (026) 400 48 48  
Fax (026) 400 94 04

### TIP

Een reisverzekering is, ook door de vele andere risico's bij reizen naar en verblijf in het buitenland, aan te bevelen. Bij OHRA zijn verschillende vormen van reisverzekeringen verkrijgbaar. Deze bieden een aanvullende dekking op uw OHRA -verzekeringen.

## ARTIKEL 2

### ALGEMENE BEPALINGEN GELDEND VOOR DE AANVULLENDE VERSTREKKINGEN EN AANVULLENDE TANDARTSVZERZEKERING

- a. *Duur van de aanvullende Tandartsverzekering*  
De (eventuele) aanvullende verzekering wordt afgesloten voor een periode van minimaal 3 jaar. Daarna wordt de aanvullende verzekering telkens voor één jaar verlengd;  
*Bijzonderheid:*  
Als de Studenten Standaardpakketpolis deel uit maakt van een collectief contract en de **collectieve contractant** beëindigt het collectieve contract dan beëindigt **OHRA** de Standaard(pakket)polis per beëindigingsdatum van het collectieve contract. De beëindiging geldt ook voor de Aanvullende Verstrekkingen en de eventueel afgesloten aanvullende verzekering(en);
- b. *Zijn ook andere verzekeringen van toepassing?*  
Indien, zo de in deze voorwaarden bedoelde verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op vergoeding van schade en/of kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zullen alleen die schade, kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling geldt ook voor de voorwaarden Persoonlijke Hulpverlening;
- c. *Wat moet u weten over de premiebetaling?*
1. U kunt de premie alleen maar per maand betalen als u OHRA heeft gemachtigd voor automatische incasso;
  2. U moet ervoor zorgen dat OHRA de gehele premie bij vooruitbetaling vóór elke premievervaldatum heeft ontvangen;
  3. Kwartaalbetaling is niet mogelijk;
  4. U mag de premie niet verrekenen met van OHRA te ontvangen uitkeringen of premie-restituties;

5. Indien en voor zover OHRA gehouden is BTW dan wel enige andere vorm van belasting te betalen over de premies die w orden ontvangen voor verzekeringen, dan zal OHRA deze bij u extra in rekening brengen;
6. De verplichtingen van OHRA tot uitkering zijn geschorst vanaf het moment, dat OHRA de verschuldigde premie niet op tijd heeft ontvangen volgens het gestelde in sub 2. Nadere ingebrekestelling is daarbij niet vereist. U blijft aan OHRA de premie verschuldigd. De achterstallige premie wordt verhoogd met de wettelijke rente en maximaal 15% als vergoeding voor buitengerechtigde kosten;
7. Bij een collectieve verzekering kan afgesproken zijn, dat een collectieve contractant zorgt voor een tijdige premiebetaling. Ontvangt OHRA de premie niet op tijd, dan schorst zij haar verplichtingen, tenzij u binnen een nieuw door OHRA gestelde termijn zelf voor premiebetaling zorgt;
8. De verplichtingen van OHRA tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat OHRA de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor kosten die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn;
9. OHRA heeft bij schorsing van haar verplichtingen het recht de verzekering definitief te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte;

### LET OP

OHRA handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.

- d. *Aanpassing van premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort*  
OHRA heeft het recht om de voorwaarden en/of premie voor de lopende verzekeringen en bloc te wijzigen. OHRA stelt u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) schriftelijk op de hoogte. Tot 30 dagen na ingangsdatum van de wijziging heeft u het recht om de verzekering schriftelijk op te zeggen per de ingangsdatum van de wijziging. U heeft dit recht niet als de wijziging een premieverlaging of een verruiming of verbetering van de voorwaarden inhoudt. Deze bepaling geldt niet voor premiewijzigingen op grond van leeftijd van de verzekerden en voor premie- en/of voorwaardenwijzigingen op grond van wettelijke regelingen en bepalingen, zoals de **AWBZ**;
- e. *Nederlands recht van toepassing*  
Op deze Aanvullende Verstrekkingen is het Nederlands recht van toepassing;

f. *Privacy*

1. *verwerking gegevens*

OHRA verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van OHRA en het Delta Lloyd-concern, waarvan OHRA deel uitmaakt. Deze uitoefening bestaat uit:

- a. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging;
- b. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van management-informatie, product en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering;
- c. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- d. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming van afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties, en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties;
- e. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- f. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen OHRA en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern met klanten en prospects;

2. *Recht van Verzet*

Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door OHRA, dan kunt u daartegen verzet aantekenen;

3. *Inzage- en correctierecht*

U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator van OHRA (Postbus 40000, 6803 GA Arnhem);

g. *Niet terugsturen rekeningen*

OHRA stuurt de rekeningen die zij ter declaratie ontvangt niet aan de verzekerde terug;

h. *Klachtenprocedure*

Bij klachten kunnen u en de verzekerde(n) in eerste instantie terecht bij OHRA zelf. Het eerst bij de betrokken contactpersoon, daarna bij de manager en de directie.

Als geen overeenstemming wordt bereikt, kunnen u en de verzekerde(n) zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Dit instituut bepaalt of uw klacht wordt voorgelegd aan de Ombudsman Zorgverzekeringen - deze heeft een bemiddelende rol - of aan de Raad van Toezicht Verzekeringen - deze beoordeelt of OHRA de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad;

**MEER INFORMATIE**

De Stichting Klachteninstituut Verzekeringen is te bereiken via:  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
Telefoon (070) 333 89 99  
Fax (070) 333 89 00.

i. *Ziekenvervoer*

De verzekerde heeft recht op vergoeding van de kosten van ziekenvervoer voorzover het ziekenvervoer verband houdt met de verstrekkingen van de Standaardpakketpolis. Deze vergoeding is vastgelegd in de verzekeringsvoorwaarden van de Standaardpakketpolis. Kosten van ziekenvervoer die verband houden met deze Aanvullende Verstrekkingen en /of de aanvullende verzekeringen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

**ARTIKEL 3**

**MEDISCHE BEHANDELINGEN. WAARVOOR BENT VERZEKERD?**

a. *Alternatieve geneeswijzen*

De **verzekerde** heeft recht op vergoeding van kosten van alternatieve geneeswijzen, waaronder ook proktologie, flebologie en orthomanele geneeskunde verstaan worden, toegepast door een **arts**. Ook de kosten van de hierna genoemde alternatieve geneeswijzen toegepast door een therapeut die is aangesloten bij een beroeps-groep die volgens OHRA gestelde kwaliteitsnormen en tarieven hanteert, komen voor vergoeding in aanmerking:

- Natuurgeneeskundige hulp;
- Acupunctuur;
- Homeopathie;
- Podothérapie;
- Chiropractie;
- Podo-orthesiologie;
- Manuele therapie (anders dan bepaald in de verzekeringsvoorwaarden Standaard(pakket)polis);

Rijksweg West 2  
Postbus 40000, 6803 GA Arnhem  
Telefoon (026) 400 48 48  
Fax (026) 400 94 04

- Lymfedrainage bij lymfoedeem.  
De vergoeding voor een consult/behandeling bedraagt ongeacht de duur en de aard ervan maximaal €23,- per dag. Bij proktologie en flebologie worden consulten/behandelingen door een specialist in een ziekenhuis volledig vergoed.

Er geldt voor alle consulten/behandelingen samen een maximale vergoeding van €454,- per verzekerde per kalenderjaar;

#### MEER INFORMATIE

Voor meer informatie over de vergoeding van alternatieve geneeswijzen kunt u contact opnemen met het Teleserviceteam.

#### b. *Alternatieve middelen*

De verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten van volgens **Z-index** geregistreerde alternatieve middelen tot maximaal €227,- per persoon per kalenderjaar;

*Voorwaarden:*

- Een arts moet de middelen voorschrijven;
- Een Nederlandse apotheek of apotheekhoudend **huisarts** moet de middelen leveren;
- De middelen moeten geacht worden niet te voorzien in dagelijkse behoeften. Voedingsmiddelen en versterkende middelen, zoals vitaminepreparaten, komen niet voor vergoeding in aanmerking;

#### c. *Zorgbemiddeling bij wachtlijstproblematiek*

Als een medische behandeling niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden vanwege een wachtlijst dan onderzoekt het Teleserviceteam op verzoek in hoeverre toch eerdere behandeling mogelijk is;

#### d. *Second opinion*

De verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor het raadplegen van een andere specialist in een Nederlands **ziekenhuis** als de behandelend specialist een ingrijpende medische behandeling heeft voorgesteld;

#### e. *Orthodontie voor verzekerden jonger dan 18 jaar*

Deze verzekerden hebben bij orthodontische behandeling door een tandarts of **orthodontist** recht op vergoeding van kosten tot een bedrag van maximaal €2.269,-.

## ARTIKEL 4

### TANDARTSVZERKERING. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

#### (indien meeverzekerd)

**Verzekerden** van 18 jaar en ouder hebben recht op vergoeding van kosten voor alle tandheelkundige behandelingen door een **tandarts, tandprotheticus of mon dhygiënist**.

De vergoeding bedraagt bij:

- TandartsBasis*  
75% van de kosten tot een maximum van €227,- per verzekerde per kalenderjaar;
- TandartsLuxe*

75% van de kosten tot een maximum van €454,- per verzekerde per kalenderjaar.

*Bijzonderheden:*

- Kosten van orthodontische behandelingen komen goeding in aanmerking. De vergoeding van de kosten van deze tandartsverzekering niet voor verosten van orthodontische behandeling staan vermeld onder het kopje "Orthodontie".
- geldend voor lid b.: ook tandartskosten die verband houden met het inbrengen van van implantaten vallen hieronder.

## ARTIKEL 5

### BEGRIPOMSCHRIJVINGEN

Voorin de Voorwaarden Standaard(pakket)polis staan onder meer de volgende, ter zake doende begrippen omschreven:

- **fysiotherapeut;**
- **huisarts;**
- **hulpmiddelen;**
- **manueel therapeut;**
- **medische noodzaak;**
- **oefentherapeut Cesar /oefentherapeut Mensendieck;**
- **opname;**
- **orthodontist;**
- **(medisch) specialist;**
- **tandarts;**
- **tandprotheticus;**
- **verzekerde;**
- **ziekenhuis.**

Hierna een omschrijving van verschillende begrippen die u in deze voorwaarden tegenkomt. Als deze begrippen in de artikelen voorkomen zijn ze één keer per artikel vetgedrukt.

**arts(en):**  
zie **hulpverlener(s)**;

**collectieve contractant:**  
een (rechts)persoon, waarmee ten behoeve van de aangesloten deelnemers een contract is aangegaan voor het afsluiten van één of meer **OHRA** - verzekeringen. Deze worden in het collectieve contract genoemd;

# OHRA

## OHRA Ziektkostenverzekeringen NV

Rijksweg West 2  
Postbus 40000, 6803 GA Arnhem  
Telefoon (026) 400 48 48  
Fax (026) 400 94 04

**hulpverlener(s):**

in Nederland geregistreerde medici en paramedici die voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de **Wet BIG**;

**mondhygiënist:**

zie hulpverlener(s);

**OHRA:**

OHRA Ziektkostenverzekeringen N.V.;

**orthodontie:**

kaakorthopedische behandeling met inbegrip van gebitsregulatie en daarvoor aangebrachte kaak-orthopedische beugels;

**orthodontist:**

zie hulpverlener(s);

**u(w):**

degene die een verzekering (collectief of individueel) heeft gesloten en op wiens naam de verzekering wordt gesteld;

**Wet BIG:**

Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg;

**Z-index:**

Registratielijst van geneesmiddelen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie. KNMP is tot registratie van medicijnen gemachtigd door de overheid.