

# Deel C

## Diensten

---

### **ONVZ ZorgServicebureau: van preventie tot nazorg**

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van ONVZ. Dat houdt in dat ONVZ meer doet dan het uitbetalen van nota's. De verzekerde kan terecht bij het ONVZ ZorgServicebureau voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling, hulp in natura en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg. De verzekerde kan voor informatie en het aanvragen van onderstaande diensten contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau via het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50.

### **Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg**

Het ONVZ gezondheidsbulletin, InVorm, informeert de verzekerde over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. InVorm wordt viermaal per jaar gratis aan de verzekerde toegezonden.

Daarnaast kan de verzekerde bij het ONVZ ZorgServicebureau terecht voor algemene informatie over specifieke onderwerpen:

- De verzekerde kan telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding.
- De verzekerde kan informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

### **Preventief Gezondheidsonderzoek**

Het ONVZ ZorgServicebureau verzorgt informatie over preventief gezondheidsonderzoek dat de verzekerde wordt aangeboden door ONVZ. Het ONVZ ZorgServicebureau regelt het preventief gezondheidsonderzoek op verzoek van de verzekerde.

### **Preventie-cursussen**

Het ONVZ ZorgServicebureau biedt aan verzekerden de mogelijkheid om bepaalde preventie-cursussen te volgen. Bij preventie-cursussen kan onder meer worden gedacht aan: een cursus stoppen met roken; omgaan met hyperventilatie; geheugentraining; babymassage of een cursus eerste hulp bij kindergevallen.

Voor informatie over het volgen van een cursus en voor een vergoeding ervan moet de verzekerde vooraf contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau.

### **Lidmaatschap patiëntenvereniging**

Vergoed worden de kosten van het lidmaatschap van een patiëntenvereniging, die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie. Vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een kopie van het bewijs van inschrijving en het betalingsbewijs.

### **Thuiszorg in natura**

Huishoudelijke hulp na ontslag uit het ziekenhuis  
De huishoudelijke hulp na ontslag uit het ziekenhuis zoals omschreven in deel B (omvang dekking) wordt geregeld door het ONVZ ZorgServicebureau, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Voor informatie en aanmelding kan de verzekerde contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau.

### **Taxivervoer**

Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan haar verzekerden laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Indien de verzekerde hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf onder het telefoonnummer 0900 668 98 294.

### **Kraampakket**

Aanstaande moeders hebben recht op een kraampakket. Met vragen over het kraampakket en de aanvraag van het pakket kan de verzekerde contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau.

### **Kinderopvang**

Het ONVZ ZorgServicebureau regelt, met inachtneming van de onderstaande voorwaarden, de kinderopvang in natura zoals in deel B (omvang dekking) van de verzekeringsovereenkomst wordt omschreven:

- de kinderopvang wordt geregeld door een door de verzekeraar gecontracteerde organisatie;
- de gecontracteerde organisatie verplicht zich een maximale inspanning te verrichten de kinderopvang te effectueren;
- de kinderopvang dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk de dag voor de opname te worden aangevraagd bij het ONVZ ZorgServicebureau.

Voor meer informatie over kinderopvang kan de verzekerde contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau.

### **Wachttijstbemiddeling**

Op verzoek van de verzekerde en indien medisch geïndiceerd, onderneemt het ONVZ ZorgServicebureau bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

### **Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

De verzekerde kan onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van verhaalsbijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan ziektekosten die niet door de verzekeraar worden betaald, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld, inkomensschade en kledingschade. Het dekkinggebied is beperkt tot Europa en de landen grenzende aan het Middellandse-Zeegebied. De totale kosten inclusief de kosten van het voeren van een procedure worden vergoed tot maximaal € 11345,-. Verzoeken moeten binnen 1 jaar na de ongevalsdatum worden ingediend. Schade als gevolg van een medische behandeling vormt geen onderdeel van deze service. Wel bestaat in dat geval recht op een eenmalig advies over de haalbaarheid van een vordering terzake. Indien elders aanspraak gemaakt kan worden op bijstand bestaat er geen recht op de onderhavige verhaalsbijstand. Een geschillenregeling maakt tevens onderdeel uit van de voorwaarden. Een reglement met daarin alle voorwaarden voor het recht op verhaalsbijstand is op aanvraag verkrijgbaar bij het ONVZ ZorgServicebureau. Voor het regelen en aanvragen van deze verhaalsbijstand kan de verzekerde contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau

### **Kuurreizen**

Het ONVZ ZorgServicebureau regelt de kuurreizen zoals bedoeld in deel B (omvang dekking) van de polisvoorwaarden bij een door de verzekeraar gecontracteerde organisatie.

Het ONVZ ZorgServicebureau is te bereiken tijdens kantooruren op het **gratis** telefoonnummer:

**0800 022 14 50**