

ORIONDIRECT

VOORWAARDEN AUTOVERZEKERING CAR-0912

Algemeen

1. Wie is Orion Direct?
2. Wat te doen als u schade heeft?
3. Definities (begripsomschrijvingen).

Omvang van de verzekering

4. WA-dekking (wettelijk verplicht).
5. Volledig Casco.
6. Beperkt Casco.
7. Ongevallen Inzittendenverzekering.
8. Rechtsbijstand.
9. Bonusgarantie.

Toelichting op de dekking

10. In welke landen bent u verzekerd?
11. Wat betaalt Orion Direct maximaal als waarborgsom?
12. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Schaderegeling

13. Hulpverlening bij een verkeersongeval.
14. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
15. Wanneer verhaalt Orion Direct schade?
16. Wat verzekert Orion Direct niet?
17. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Premie

18. Hoe wordt de premie bepaald?
19. Hoe en wanneer betaalt u de premie?
20. Kan Orion Direct de premie en voorwaarden wijzigen?

Stoppen van de verzekering

21. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?
22. Wanneer kan Orion Direct de verzekering beëindigen?
23. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden

24. Wat te doen als u een klacht hebt over Orion Direct?
25. Privacy en uw persoonlijke gegevens.
26. Wat verwacht Orion Direct van u?

ALGEMEEN

1. Wie is Orion Direct?

Een verzekeraar met een frisse kijk op verzekeringen.

Orion Direct Nederland bv is een snel groeiende direct writer, die aantrekkelijke en scherp geprijsde verzekeringsproducten aanbiedt voor de particuliere markt. Kenmerken hierbij zijn snelle service, goede bereikbaarheid en correcte schadeafwikkeling.

Orion Direct Nederland bv is statutair gevestigd te Etten-Leur. Handelsregister 20090498- Postbank 114910

2. Wat te doen als u schade heeft?

Neem -ook bij een ruit schade- zo snel mogelijk contact met ons op, tel. **076-502 50 50**.

Bij een schade met een tegenpartij vult u een Europees schadeformulier in en stuurt dit zo spoedig mogelijk naar ons toe. Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme, of is uw auto aangereden door een onbekende dader? Doe dan direct aangifte bij de politie, en stuur het proces-verbaal naar ons op.

Stuur het Europees schadeformulier en/of proces-verbaal naar:

Orion Direct Nederland bv

Postbus 6

4870 AA Etten-Leur

3. Definities (begripsomschrijvingen).

Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

3.1 Accessoires: alles wat niet af fabriek maar later is ingebouwd, zoals een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie, trekhaak, enzovoort.

3.2 Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

3.3 Auto: de auto die op uw polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE nodig is. Ook verstaan wij hieronder de vervangende auto die de garage of Orion Direct beschikbaar stelt, behalve als die auto ergens anders is verzekerd.

3.4 Cataloguswaarde (nieuwwaarde): de prijs van de verzekerde auto naar model, type, uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.

3.5 Molest:

- Gewapend conflict.

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen.

Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

- Opstand.

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

- Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.

- Oproer.

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

- Mouterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- Relletjes

Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.

3.6 NRS: Nederlandse Rechtsbijstand Stichting, gevestigd te

Rotterdam, KvK Rotterdam 41128224.

3.7 U/Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Orion Direct is aangegaan.

3.8 Vervangingswaarde: het bedrag (dagwaarde) dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (motorvoertuig, accessoire enzovoort) aan te schaffen.

3.9 Verzekeraar: Allianz Nederland Schadeverzekering N.V., gevestigd te Rotterdam, KvK Rotterdam 2405261000.

3.10 Verzekerde: de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de personen die met uw toestemming de auto besturen of erin meedelen.

Voor WA zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerde.

3.11 Hoofdbestuurder: degene die meestal de auto bestuurt.

3.12 Wij: Orion Direct, gevestigd te Etten-leur gevolmachtigd agent van Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.

3.13 Woonplaats: de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan Orion Direct. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.

OMVANG VAN DE DEKKING

4. WA-dekking (wettelijk verplicht).

Een WA-dekking is altijd verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

4.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan anderen (personen of zaken), die door of met de verzekerde auto wordt veroorzaakt• Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld, of losgekoppeld maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.• Schade door of met de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf, voor zover deze schade niet ergens anders is verzekerd.• Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading
4.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan)• Schade aan (bezittingen van) de bestuurder• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met de auto te rijden• Schade aan lading die met de auto vervoerd werd• Schade tijdens laden en lossen
4.3 Eigen risico	€ 0
4.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000• Bij schade aan personen: € 5.000.000• Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag

Let op: voor alle dekkingen gelden de algemene uitzonderingen. Die vindt u in artikel 16 "Wat verzekert Orion Direct niet?"

5. Volledig Casco.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan uw auto • Schade aan uw auto die u zelf veroorzaakt heeft • Schade terwijl de auto geparkeerd stond • Alles dat staat genoemd onder de dekking Beperkt Casco
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage • Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat er sprake is van een aanrijding) • Als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen zoals vermeld op het polisblad
5.3 Eigen risico	€ 150 (Voor bestuurders jonger dan 24 jaar geldt een extra eigen risico van € 250)
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor uw auto krijgt u in de 1e t/m 12 maand (zie datum eerste toelating deel 1 kentekenbewijs) de nieuwwaarde vergoed. In de 13e t/m 36 wordt elke maand 2% afgeschreven, daarna geldt de vervangingswaarde • Accessoires: tot € 1.250
5.5 Bijzonderheden	U komt in aanmerking voor de Topherstelservice (zie art. 13.2)

6. Beperkt Casco.

	Brand, storm, natuur	Diefstal	Ruitbreuk	Extra
6.1 Verzekerd	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Storm (windkracht 7 of hoger) • Natuurrampen (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente) • Brand • Explosies • Kortsluiting in de auto • Aanrijding met vogels en loslopende dieren 	<ul style="list-style-type: none"> • (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering • (Poging tot) joyriding • (Poging tot) inbraak 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven 	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Luchtvaartuigen • Relletjes • Vervoer van de auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel • Schade aan bekleding van uw auto door vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door bevrozen of lekken 	<ul style="list-style-type: none"> • Als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen • Als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen zoals vermeld op uw polisblad 	<ul style="list-style-type: none"> • Glazen dak • Krassen of vuil • Ruitbreuk als er tegelijkertijd ook andere schade is aan de auto • Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal is wel verzekerd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door takelen of slepen • Lakschade door krassen of schrammen
6.3 Eigen risico - standaard	€ 150	€ 150	€ 300	€ 150
6.4 Bijzonderheden		Als de auto gestolen is, nemen wij 30 dagen tijd om de auto op te (laten) sporen, voordat wij de schade vergoeden. U krijgt als vervangend vervoer een gelijkwaardige auto gedurende maximaal 30 dagen.	Indien u gebruik maakt van een met Orion Direct samenwerkende glasspecialist is het eigen risico € 0 bij reparatie en € 150 bij ruitvervanging	
6.5 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> - Voor uw auto krijgt u in de 1e t/m 12 maand (zie datum eerste toelating deel 1 kentekenbewijs) de nieuwwaarde vergoed. In de 13e t/m 36e maand wordt elke maand 2% afgeschreven, daarna geldt de vervangingswaarde - Accessoires: tot € 1.250 			

7. Ongevallen Inzittendenverzekering.

7.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittenden van het verzekerde motorrijtuig als gevolg van een ongeval met het verzekerde motorrijtuig,• De verzekering is ook van kracht tijdens stilstaan, het in- en uitstappen, alsmede het verrichten van of behulpzaam zijn bij kleine reparaties aan de auto onderweg.
7.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Bestaande invaliditeit• Het niet dragen van de voorgeschreven veiligheidsgordel
7.3 Eigen risico	€ 0
7.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• De verzekerde bedragen staan vermeld op het polisblad
7.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld volgens de A.M.A. richtlijnen. Indien binnen twee jaar na het ongeval de verzekerde als gevolg van dit ongeval komt te overlijden wordt uitsluitend het overlijdensbedrag uitgekeerd.

8. Rechtsbijstand.

8.1 Verzekerd	Juridische ondersteuning via ons door de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS) bij: <ul style="list-style-type: none">• Het verhalen van de schade aan uw auto die is ontstaan door deelname met uw auto aan het verkeer, of door een van buiten komend onheil.• Het verhalen van uw letselschade en zaakschade die is ontstaan door deelname met uw auto aan het verkeer.• Geschillen die zijn ontstaan bij de koop, verkoop of het onderhoud bij een merkdealer.• Geschillen tussen u en de NRS over de juridische ondersteuning. Die kunnen door de NRS voorgelegd worden aan een advocaat. De kosten zijn dan voor de NRS en het oordeel van de advocaat is bindend voor de NRS.
8.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Juridische kosten die zijn gemaakt zonder toestemming van de NRS• Als anderen u aansprakelijk stellen voor schade die zij geleden hebben• Als de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen• Geschillen over deze verzekering• Geschillen over de exploitatie van de auto, bijvoorbeeld als taxi, voor een rijkschool of voor koeriersdiensten• Geschillen die binnen 3 maanden na de begindatum van de dekking plaatsvinden, behalve als u die redelijkerwijs niet had kunnen voorzien
8.3 Eigen risico	€ 0
8.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• € 500, als de rechter bepaalt dat de wederpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen)• € 25.000 voor kosten om deskundigen en/of getuigen in te schakelen, proceskosten, reis- en verblijfkosten en de kosten van het ten uitvoer leggen van het vonnis
8.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Geldt ook voor de aangekoppelde caravan, aanhangwagen en vouwvagen• Alleen geschillen met een belang van meer dan € 125 worden in behandeling genomen

9. Bonusgarantie.

9.1 Verzekerd	Verlies van Bonuskorting (B/M) door een betaalde schuld schade
9.2 Niet verzekerd	
9.3 Eigen risico	€ 0
9.4 Maximum per schade	Geldt voor maximaal één schadegeval per verzekeringsjaar
9.5 Bijzonderheden	Geen

TOELICHTING OP DE DEKKING

10. In welke landen bent u verzekerd?

De autoverzekering is geldig in:

- Europa.
- Alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee en die op de groene kaart staan aangegeven.

De autoverzekering is niet geldig in:

- Landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

11. Wat betaalt Orion Direct maximaal als waarborgsom?

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken, betalen wij een waarborgsom tot € 50.000 als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met

de verzekerde auto) voor:

- Uw vrijlating.
- Het teruggeven van uw rijbewijs.
- Het opheffen van de beslaglegging op de auto.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

12. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

12.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat

12.2 Als wij de eerst premie niet binnen 30 dagen hebben ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand gekomen is.

12.3 De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden wij niet.

- 12.4** U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die al betaald is, betalen wij dan volledig terug.
- 12.5** Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 7 dagen (tenzij u hierover bericht krijgt). Na deze periode wordt de voorlopige dekking automatisch omgezet in een definitieve dekking.

SCHADEREGELING

13. Hulpverlening bij een verkeersongeval.

Als u na een ongeval niet verder kunt rijden, dan heeft u recht op:

13.1 Hulp van de Hulpdienst.

- Vanuit Nederland belt u 020 851 2250. Wij zorgen dat u en uw medepassagiers naar een bestemming in Nederland worden gebracht. Ook uw auto wordt vervoerd naar een plaats in Nederland naar keuze.
- Vanuit het buitenland belt u +3120 851 2250. Mocht de auto niet binnen 4 dagen te repareren zijn, dan krijgt u een vervangende auto gedurende maximaal 7 dagen. Uw auto wordt kosteloos vervoerd naar Nederland. Let op: zijn de transportkosten hoger dan de waarde van de auto? Dan vergoeden wij de waarde van uw auto plus de kosten van het achterlaten van de auto in het buitenland. Kan de bestuurder door het ongeval niet meer rijden? Dan worden de auto en inzittenden met hun bagage teruggebracht naar Nederland.

13.2 Topherstel:

Bent u volledig casco verzekerd en laat u een schade repareren bij een door ons aangewezen Topherstelbedrijf? Uw eigen risico wordt dan met € 150 verlaagd en bovendien heeft u recht op extra service:

- U krijgt gedurende de reparatieperiode kosteloos een vervangende auto.
 - De auto wordt na reparatie bij u thuis gebracht (in Nederland).
 - U heeft 4 jaar garantie op de reparatie.
- Als de deskundige heeft vastgesteld dat er sprake is van totaal verlies, dan kunt u niet langer aanspraak maken op een kosteloze vervangende auto.
- Ook als u niet voor de schade verzekerd bent, kunt u deze bij een Topherstelbedrijf laten herstellen. U krijgt dan alleen geen extra service en u moet de reparatie zelf betalen.

14. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 14.1** Orion Direct stelt de schade vast en mag de schade rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde vergoeden.
- 14.2** U heeft de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen als er meningsverschil is over de omvang van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en hun redelijke kosten betalen wij. Als wij en u (of onze deskundigen) het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. Orion Direct vergoedt de kosten van herstel (reparatiekosten).
- 14.3** Zijn de kosten van herstel van de auto hoger dan het verschil tussen de waarde van de restanten en de vervangingswaarde? Dan vergoedt Orion Direct de vervangingswaarde (totaal verlies). De waarde van de restanten haalt Orion Direct van de vergoeding af. Dat bedrag ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.
- Zijn de herstelkosten hoger dan tweederde van de hierboven genoemde waarde? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde van het motorvoertuig nadat u de schade heeft opgelopen.
- 14.4** In geval van totaal verlies of de nieuwwaarderegeling keert Orion Direct de vergoeding uit nadat u de volgende zaken aan ons of een aangewezen derde heeft overgedragen:
- Uw eigendomsrechten.
 - Het kentekenbewijs.
 - Alle sleutels.
- 14.5** Accessoires die niet tot de standaarduitrusting van de auto behoren, vergoeden wij op basis van vervangingswaarde.
- 14.6** Als uw auto gefinancierd is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Wat eventueel overblijft, betalen wij aan u.
- 14.7** Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.

- 14.8** U hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.

15. Wanneer verhaalt Orion Direct schade?

- 15.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen op aansprakelijke derden.
- 15.2** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
- De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
 - De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
 - De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt.
 - Er om een andere reden geen dekking bestaat.
- 15.3** Wij hebben het recht een betaalde schade te verhalen op iemand die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw auto.
- 15.4** Om de schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

16. Wat verzekert Orion Direct niet?

- 16.1** Niet verzekerd is schade ontstaan:
- Tijdens wedstrijden waarbij de auto is gebruikt.
 - Tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik als taxi van de auto.
 - Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
 - Aan illegale accessoires zoals radarverklippers.
 - Aan losse navigatie-, communicatie- en videoapparatuur (inclusief diefstal en verlies).
 - Terwijl het kenteken niet op uw naam of die van één van de gezinsleden staat.
 - Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
 - Doordat u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
 - Doordat de auto ondanks reparatie na een schade in waarde is gedaald.
 - Door een inbeslagname van de auto.
- 16.2** Ook is niet verzekerd schade:
- Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
 - Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Ten slotte geven wij geen dekking:
- Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvraag van de verzekering of bij schade.
 - Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
 - Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.

17. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl/protocol.php.

PREMIE

18. Hoe wordt de premie bepaald?

De premie is een optelling van premiebedragen voor de dekkingen die u heeft gekozen.

De premie voor de WA-dekking, Volledig casco of Beperkt casco wordt onder andere beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.

- 18.1** Heeft u vanaf de ingangsdatum een jaar lang geen schade? Dan gaat u automatisch naar de volgende trede. Elk volgend jaar zonder schade stijgt u automatisch op de Bonus Malus tabel.
- 18.2** Heeft u in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald, dan wordt de B/M-trede volgens onderstaande tabel aangepast.
- 18.3** Schades, zoals genoemd onder Beperkt casco hebben geen nadelige invloed op uw B/M-trede.
- 18.4** U heeft het recht een schade gedurende twaalf maanden na be-

taling alsnog voor eigen rekening te nemen. Uw B/M-trede wordt dan hersteld.

- 18.5** Bent u voor Bonusgarantie verzekerd? Dan passen wij bij een door ons betaalde schuld schade de B/M-trede in het volgende jaar niet aan. Let op: dit geldt voor maximaal één schuld schade per jaar.

18.6 BM ladder

Kortingspercentage	BM trede	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schades naar trede	Met 3 of meer schades naar trede
80%	14	14	9	5	1
80%	13	14	8	4	1
80%	12	13	7	3	1
75%	11	12	6	2	1
70%	10	11	5	2	1
65%	9	10	4	2	1
60%	8	9	3	1	1
50%	7	8	2	1	1
40%	6	7	2	1	1
30%	5	6	2	1	1
20%	4	5	1	1	1
10%	3	4	1	1	1
0%	2	3	1	1	1
25% toeslag	1	2	1	1	1

19. Hoe en wanneer betaalt u de premie?

- 19.1** U kunt op verschillende manieren uw premie betalen: per automatische incasso of per acceptgiro. Betaalt u per maand, kwartaal of half jaar dan kan dit alleen per automatische incasso. Jaarbetaling is mogelijk per acceptgiro.
- 19.2** Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten uitkeren.
- 19.3** U moet de verschuldigde premie uiterlijk binnen dertig dagen na de datum van de eerste factuur betalen.

20. Kan Orion Direct de premie en voorwaarden wijzigen?

- 20.1** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.
- 20.2** Als na afsluiten van de verzekering blijkt dat het aantal schadevrije jaren anders is dan opgegeven, kan Orion Direct de premie wijzigen.
- 20.3** Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.

STOPPEN VAN DE VERZEKERING

21. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt (met uitzondering van de eerste 12 maanden) de verzekering direct opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Dit kunt u per telefoon of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering stopt per de door u aangegeven datum in de toekomst. De teveel betaalde premie storten wij terug.

22. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Orion Direct heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 22.1** Als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de eerste factuur betaalt.
- 22.2** Als u regelmatig te laat betaalt.
- 22.3** Als de auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland wordt gestald.
- 22.4** Als u Orion Direct heeft misleid door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken.
- 22.5** Als u in geval van schade een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

- 22.6** Als u veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat het gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.

- 22.7** Als vast staat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.

23. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van de auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. In alle gevallen betalen wij dan de teveel betaalde premie terug.
- 14 dagen nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Orion Direct stuurt u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.

BIJZONDERHEDEN

24. Wat te doen als u een klacht heeft over Orion Direct?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op, zodat wij het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter. De AFM (Autoriteit Financiële Markten) houdt een register bij van verleende vergunningen aan financiële dienstverleners zoals Orion Direct. Meer informatie over de verleende vergunning(en) aan Orion Direct kunt u in dit register vinden (www.afm.nl). Ons AFM vergunningsnummer is 12010620

25. Privacy en uw persoonlijke gegevens.

De gegevens die u bij de aanvraag van de verzekering verstrekt, gebruiken wij voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons. Komt u er met ons niet uit, meldt u het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

26. Wat verwacht Orion Direct van u?

Wij verwachten van u dat u:

- Redelijk bent.
- Goed met uw spullen omgaat.
- Zich aan de wettelijke regels houdt.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- De juiste informatie geeft.
- Bij strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Tijdig de premie betaalt.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - Het maximaal aantal kilometers per jaar.
 - Een andere hoofdbestuurder van de auto.
 - Wanneer u verhuist.

Let op: als u zich niet aan bovenstaande gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.