

Voorwaarden doorlopende reispolis model 0408

Index

Hoofdstuk	pagina
1. Algemene voorwaarden	1
2. Reis-basis	3
3. Voertuighulp	7
4. Annulering	8

Belangrijke telefoonnummers

Voor inlichtingen over uw reisverzekering en wijzigingen:	024-366 56 44
E-mail: service@polisdirect.nl	
Voor schades:	024-366 56 33
E-mail: schade@polisdirect.nl	
Voor hulpverlening:	024-366 56 56

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

- 1.1. Begripsomschrijvingen
- 1.2. Grondslag
- 1.3. Geldigheid
- 1.4. Duur van de verzekering
- 1.5. Einde van de verzekering
- 1.6. Premiebetaling en premieruggave
- 1.7. Premieruggave
- 1.8. Wijziging premie en/of voorwaarden
- 1.9. Algemene verplichtingen
- 1.10. Verplichtingen bij schade
- 1.11. Wat is niet verzekerd
- 1.12. Samenloop
- 1.13. Klachten
- 1.14. Toepasselijk recht
- 1.15. Schaderegeling
- 1.16. Persoonsgegevens
- 1.17. Opnemen telefoongesprekken

Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen

u/uw

degeene die met ons de verzekering heeft gesloten (verzekeringnemer).

verzekerde

- a. u;
 - b. de partner met wie u -gehuwd of ongehuwd- duurzaam samenwoont;
 - c. de bij u inwonende kinderen jonger dan 21 jaar.
- Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

wij/ons/onze

Polis Direct BV als gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde verzekeraar(s).

hoofdpremievervaldag

de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

gebeurtenis

een voorval of een reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben. Het plaatsvinden ervan moet bij aanvang van de reis niet te voorzien zijn.

reis

een vakantiereis buiten Nederland dan wel een vooraf geboekte vakantie-reis in Nederland waarvan het boekingsbewijs overgelegd kan worden.

familieleden in de eerste graad

(schoon-)ouders en kinderen.

familieleden in de tweede graad

broers, zwagers, (schoon-)zusters, grootouders en kleinkinderen.

Artikel 1.2

Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van directe of later door u verstrekte inlichtingen en de gegevens. Deze informatie kan door u zowel schriftelijk als telefonisch zijn verstrekt.

Artikel 1.3 Geldigheid

- a. De verzekering is geldig voor een onbeperkt aantal reizen, mits u feitelijk in Nederland woonachtig bent en bent ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister;
- b. De geldigheidsduur van de verzekering is beperkt tot maximaal twee maanden per reis. Er is dus geen dekking voor gebeurtenissen indien een reis langer dan twee maanden duurt, ook niet als de gebeurtenis plaatsvindt binnen twee maanden. Indien er sprake is van een onvoorziene vertraging buiten uw wil om blijft de dekking van kracht tot het tijdstip van terugkeer;
- c. De verzekering is van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden:
 1. tijdens het reizen en het daaraan gekoppelde verblijf buiten Nederland in Europa (inclusief Egypte, Azoren, Tunesië, Madeira en het Aziatische gedeelte van Turkije). Alleen als uit het polisblad blijkt dat er gekozen is voor werelddekking, is de verzekering van kracht voor reizen en verblijf in de hele wereld;
 2. in Nederland, als aannemelijk wordt gemaakt dat de gebeurtenis plaatsvond gedurende de periode waarin u rechtstreeks op weg was naar een vakantiebestemming buiten Nederland of vanuit het buitenlandse vakantieadres rechtstreeks op weg was naar uw woonadres;
 3. tijdens een vooraf geboekte vakantie in Nederland waarvan u het boekings-/reserveringsformulier kunt overleggen van een bedrijf dat van het bieden van overnachtings-accommodatie haar beroep of bedrijf maakt.

Artikel 1.4 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op de polis vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

Artikel 1.5 Einde van de verzekering

- a. U kunt de verzekering opzeggen:
 1. met ingang van de hoofdpremievervaldag. Uw schriftelijke of telefonische opzegging dient voor hoofdpremievervaldag zijn ontvangen;
 2. als u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 1.7. onder b.
- b. De opzegging kan door ons worden gedaan:
 1. met ingang van de hoofdpremievervaldag. De opzegging moet tenminste veertien dagen voor die datum schriftelijk plaatsvinden;
 2. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ons en de Verzekeraar te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Indien een wijziging een verzwaaring van het risico met zich meebrengt en niet binnen dertig dagen na ingang van deze wijziging aan ons is gemeld, vervalt ieder recht op de schadevergoeding met terugwerkende kracht tot het moment van de

wijziging. Wij hebben het recht, indien een wijziging naar ons oordeel een risicoverzanding met zich meebrengt:

- a. voorstellen te doen ten aanzien van wijziging van premie en/of voorwaarden;
 - b. de verzekering te beëindigen met onmiddellijke ingang. In ieder geval ontstaat eerst recht op dekking voor het verzuimde risico nadat wij zulks expliciet in schriftelijke vorm aan u hebben meegedeeld.
- 3 als wij de verzekeringsovereenkomst naar aanleiding van de door u verstrekte inlichtingen niet willen verlengen. Er geldt dan een opzegtermijn van veertien dagen.

Artikel 1.6 Premiebetaling en premieruggave

- a. U dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelaasting, vooruit te betalen op de premievalidatum.
- b. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c. Indien u de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij aan u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen u verschuldigd bent, voor het geheel door ons is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle ontbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
- g. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.
- h. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatshebben na de dag waarop wij de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting, alsmede de eventuele aan de incasso verbonden kosten, volledig en blijven hebben ontvangen. Het is u niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op ons.

Artikel 1.7 Premieruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling van de vooruitbetaalde premie wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met poliskosten.
- b. Bij een beëindiging op de hoofdpremievervaldag worden geen poliskosten in rekening gebracht.
- c. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst.

Artikel 1.8 Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij u voor de genoemde datum schriftelijk op de hoogte.
- b. U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, maar dan moet u dat wel binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging telefonisch of schriftelijk laten weten. De verzekering eindigt de dag dat de wijziging ingaat.
- c. U kunt echter de verzekering niet opzeggen als de wijziging:
 1. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
 2. een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
 3. het gevolg is van een wijziging van het risico, die op uw verzoek is doorgevoerd.

Artikel 1.9 Algemene verplichtingen

U, of een ander die het aangaat, bent verplicht ons een adreswijzigingen (of een andere wijziging) die betrekking heeft op deze verzekering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen, door te geven. Kennisgevingen die wij u sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het adres

dat ons het laatst bekend is;

Artikel 1.10 Verplichtingen bij schade

- a. Schademeldingsplicht
Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig al redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.
- b. Schade-informatieplicht
U bent verplicht binnen redelijke termijn ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor ons van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
- c. Medewerkingsplicht
U bent verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen benadelen.
- d. U bent verplicht in geval van een gebeurtenis waarvan de financiële gevolgen ten laste van ons (kunnen) komen:
 1. bij diefstal, verduistering of enig ander strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie;
 2. het ontstaan of verergeren van schade zoveel mogelijk te beperken;
 3. ons te machtigen om, indien dat wenselijk is, schade-experts of andere deskundigen in te schakelen;
 4. eventuele vorderingen die op anderen bestaan aan ons over te dragen, alvorens wij tot betaling van de schade zullen overgaan.
- e. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen
Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet bent nagekomen, voor zover wij daardoor in onze belangen zijn benadeeld. Voor aansprakelijkheidsverzekeringen geldt dat u verplicht bent zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien u de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Artikel 1.11 Wat is niet verzekerd

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven of feiten heeft verzwegen die bij de beoordeling van de schadeclaim van belang kunnen zijn. U bent dan verplicht extra gemaakte (onderzoeks)kosten aan ons te betalen. Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als een van de uitsluitingen van toepassing is die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken, of;

- a. als de schade is ontstaan door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'moest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- b. als de schade is ontstaan door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- c. als schade is ontstaan door opzet of roekeloosheid;
- d. als u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als onze belangen door uw verzuim niet zijn geschaad;
- e. als de schade mogelijk is geworden door uw gebruik van alcohol dan wel bedwelmende of opwekkende middelen;
- f. als bij aanvang van de reis of bij het aangaan van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van kosten redelijkerwijs was te voorzien;
- g. als de schade is ontstaan in verband met het door u plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- h. als de schade is ontstaan tijdens het reizen of het verblijf dat (mede) verband houdt met uw studie, stage, beroep, bedrijf of betaalde functie;
- i. als de schade is ontstaan tijdens reizen van of naar een seizoenplaats op een camping in Nederland, alsmede tijdens het verblijf daar;
- j. als de schade is ontstaan bij het gebruik maken van een motorrijtuig terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, of terwijl deze niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs. Als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, wordt het rijbewijs voor de toepassing van deze verzekering als geldig aangemerkt, tenzij de bestuurder de leeftijd van zeventig jaar heeft bereikt;
- k. als de schade is ontstaan bij het gebruik maken van een vliegtuig, anders dan een passagiersvliegtuig;
- l. als de schade is ontstaan door of tijdens het varen buiten de binnenwateren in een vaartuig dat daarvoor niet is bedoeld, tenzij dat geen

- m. als de schade is ontstaan tijdens oefening voor of deelneming aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden;
- n. als de schade is ontstaan tijdens "abseilen" of bergbeklimmen, tenzij u dat doet over wegen of terreinen die ook voor een ongeofende zonder bezwaar begaanbaar zijn;
- o. als de schade is ontstaan tijdens het beoefenen van enige wedstrijd-sport;
- p. als de schade is ontstaan bij de beoefening op welke wijze ook van gevaarlijke sporten, zoals onder meer:
 - vechtsporten;
 - wielrennen;
 - bungyjumpen;
 - rugby;
 - parachutespringen;
 - zeilvliegen of deltavliegen;
 - wildwatervaren;
 - deelnemen aan paardenrensporten;
 - bergsport tenzij er over wegen en paden wordt gelopen die ook voor ongeofenden begaanbaar zijn.
- q. als de schade is ontstaan terwijl u dieper duikt dan 20 meter en geen duikbrevet heeft.
- r. als er schade is ontstaan tijdens wintersport. Onder wintersport wordt verstaan: alle soorten van skieën, klettern, langlaufen, snowboarden, rodelen, bobsleeën en alle overige sportieve activiteiten in de sneeuw of op ijs. Deze uitsluiting geldt niet als er op het polisblad vermeld staat dat wintersport verzekerd is.
- s. als er schade is ontstaan tijdens onderwatersport. Deze uitsluiting geldt niet als er op het polisblad vermeld staat dat onderwatersport verzekerd is.

Artikel 1.12 Samenloop

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 1.13 Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u aan onze directie voorleggen. Daarna kunt u zich wenden tot Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID). Binnen dit Klachteninstituut zijn de Ombudsman en Geschillencommissie werkzaam. De Ombudsman zal door middel van bemiddeling een oplossing trachten te vinden. De Geschillencommissie zal oordelen over de kwestie.

Het adres is:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 0900-3552248
Website: www.klifid.nl

Artikel 1.14 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1.15 Schaderegeling

Als wij een vordering geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit dient u te doen binnen één jaar na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van uw brief onze afwijzing handhavend dan moet u de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing, tenzij u ons voor die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

Artikel 1.16 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van de verzekering worden persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ter behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de "Gedragscode Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en

plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Artikel 1.17 Opnemen telefoongesprekken

Alle in- en uitgaande telefoongesprekken met Polis Direct worden opgenomen. Dit doen wij in uw en ons belang. Door het opnemen van de gesprekken hoeft u geen of veel minder schriftelijke informatie te verstrekken. Daarnaast is achteraf altijd vast te stellen welke afspraak wij telefonisch gemaakt hebben. U kunt echter altijd aangeven als u een bepaald gesprek niet opgenomen wilt hebben.

HOOFDSTUK 2 REIS-BASIS

Inhoudsopgave

- A. Hulpverlening
 - 2.A.1 Begripsomschrijvingen
 - 2.A.2 Bijzondere voorwaarde
 - 2.A.3 Personenhulp
 - 2.A.4 Buitengewone kosten
 - 2.A.5 Wat is niet verzekerd
- B. Bagage
 - 2.B.1 Begripsomschrijvingen
 - 2.B.2 Wat is verzekerd
 - 2.B.3 Wat is niet verzekerd
 - 2.B.4 Wat wordt vergoed
 - 2.B.5 Wat voor eigen rekening blijft
 - 2.B.6 Bijzondere verplichtingen bij schade
- C. Ongevallen
 - 2.C.1 Begripsomschrijvingen
 - 2.C.2 Waartegen u bent verzekerd
 - 2.C.3 Wat is niet verzekerd
 - 2.C.4 Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden
 - 2.C.5 Welke bedragen worden vergoed in geval van blijvende invaliditeit
 - 2.C.6 Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval
 - 2.C.7 Verplichtingen van de erfgenamen
 - 2.C.8 Betaling van de uitkering
- D. Aansprakelijkheid voor logiesverblijven
 - 2.D.1 Wat is verzekerd
 - 2.D.2 Wat wordt vergoed
 - 2.D.3 Wat voor eigen rekening blijft
- E. Medische kosten
 - 2.E.1 Begripsomschrijvingen
 - 2.E.2 Bijzondere voorwaarde
 - 2.E.3 Wat is verzekerd
 - 2.E.4 Wat wordt vergoed
 - 2.E.5 Wat is niet verzekerd
 - 2.E.6 Bijzondere verplichtingen
 - 2.E.7 Medische kosten huisdieren
- F. Geld en cheques
 - 2.F.1 Begripsomschrijvingen
 - 2.F.2 Wat is verzekerd
 - 2.F.3 Wat is niet gedekt

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

A. Hulpverlening

Artikel 2.A.1 Begripsomschrijvingen

de Hulpdienst
een door ons aangewezen Hulpdienst.

personenbulp
hulp in geval van ziekte, ongeval of overlijden.

buitengewone kosten

noodzakelijke kosten:

- die onder normale omstandigheden niet worden gemaakt;
- die het gevolg zijn van een onvoorziene gebeurtenis;
- die gemaakt worden tijdens de periode dat er dekking is.

Artikel 2.A.2 Bijzondere voorwaarde

U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna in de