

Handig om goed te bewaren!



# Agis helpt u met zorg

Reglement Farmacie 2013



## Geachte verzekerde,

Doel van dit Reglement is om in aanvulling op de polisvoorwaarden een aantal zaken met betrekking tot de farmaceutische zorg uit de modelovereenkomst nader te regelen. Deze modelovereenkomst is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, Besluit zorgverzekering (Bzv) en de Regeling zorgverzekering (Rzv)\*. Voornoemd Besluit en Regeling geven de zorgverzekeraar de ruimte bepaalde zaken nader te regelen voor haar verzekerden. Zo weet u precies waar u als verzekerde van Agis en TakeCareNow! recht op hebt.

Als u na het lezen van dit Reglement nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op. Op de achterzijde van dit Reglement leest u hoe u ons kunt bereiken.

Agis Zorgverzekeringen

Oktober 2012

\* Wijzigingen als gevolg van wijzigingen van Bzv en Rzv voorbehouden.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Definities</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Reikwijdte</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Aanspraken</b>	<b>4</b>
	3.1 Geneesmiddelen	4
	3.2 Farmaceutische zorgverlening	5
<b>4</b>	<b>Substitutie</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Preferentiebeleid</b>	<b>6</b>
	5.1 Inleiding	6
	5.2 Raadplegen	7
	5.3 Medische uitzondering	7
<b>6</b>	<b>Nadere voorwaarden</b>	<b>7</b>
	6.1 Voorschrijver	7
	6.2 Bijlage 2 Rzv	7
	6.3 Specialistische geneesmiddelen	7
	6.4 Overige	8
<b>7</b>	<b>Maximale vergoedingsperiode en afleverhoeveelheden</b>	<b>8</b>
<b>Bijlage A</b>	<b>Lijst met aangewezen preferente geneesmiddelen</b>	<b>9</b>
<b>Bijlage B</b>	<b>Middelen van Bijlage 2 Regeling zorgverzekering</b>	<b>9</b>

## 1 Definities

### **Besluit zorgverzekering Bzv**

Besluit zorgverzekering zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389 met inbegrip van latere wijzigingen.

### **IDEA-contract**

De overeenkomst (Integraal Doelmatigheidscontract Excellente Apotheken) tussen Agis en een apotheehouder waarin specifieke afspraken zijn gemaakt over de farmaceutische zorg.

### **Regeling zorgverzekering (Rzv)**

Regeling zorgverzekering zoals gepubliceerd in de Staatscourant, 2005, 171 met inbegrip van latere wijzigingen.

### **Reglement**

Het Reglement Farmacie 2013 van Agis Zorgverzekeringen hierna: Agis.

## 2 Reikwijdte

Dit Reglement geldt voor alle verzekerden van Agis en TakeCareNow! en is een aanvulling op de polisvoorwaarden Agis Basispolis, Agis Basispolis Basic, Agis Internetbasispolis en TakeCareNow! Internetbasispolis.

## 3 Aanspraken

In de polis heeft Agis in artikel 9 Farmaceutische zorg omschreven op welke middelen u aanspraak hebt, en onder welke voorwaarden. De marktconforme tarieven voor de geregistreerde geneesmiddelen vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

### 3.1 Geneesmiddelen

Agis stimuleert zorgverleners om waar mogelijk goedkopere geneesmiddelen toe te passen: goedkoop als het kan, duur als het moet; hierop wordt nader ingegaan in artikel 4, substitutie. Binnen bepaalde groepen geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof hebt u, indien u farmaceutische zorg betreft bij een apotheek zonder IDEA-contract, alleen aanspraak op de door Agis aangewezen middelen; dit wordt uitgewerkt in artikel 5, preferentiebeleid.

Bij een apotheek met een IDEA-contract is de apotheehouder geheel vrij in de keuze van het merk van het af te leveren geneesmiddel. Een lijst van apotheken die in het bezit zijn van een IDEA-contract kunt u vinden op [www.agisweb.nl/zorggids](http://www.agisweb.nl/zorggids).

In Bijlage 2 van de Rzv heeft de minister voor alle dieetpreparaten en een aantal geneesmiddelen nadere vergoedingsvoorwaarden gesteld (zie artikel 9 van de polisvoorwaarden). Agis stelt voor een aantal middelen nadere voorwaarden voor toestemming. De vergoedings- en toestemmingsvoorwaarden worden nader besproken in artikel 6 en bijlage B van dit Reglement.



tip!

Krijgt u een geneesmiddel niet thuis toegediend maar in een instelling (ziekenhuis, kliniek, verpleeghuis enz.), dan wordt het geneesmiddel niet via de apotheek verstrekt, maar door de instelling.

## 3.2 Farmaceutische zorgverlening

### Vergoeding van (deel)prestaties

Een (deel)prestatie is een vorm van dienstverlening. Er worden verschillende (deel)prestaties onderscheiden op het gebied van farmaceutische zorg. Deze worden hieronder beschreven. Per prestatie wordt aangegeven of dit verzekerde zorg betreft en zo ja, of er aanvullende eisen zijn t.a.v. de kwaliteit van de zorgverlening dan wel of er aanvullende voorwaarden worden gesteld aan de vergoeding. Voor alle genoemde (deel)prestaties geldt dat deze alleen voor vergoeding in aanmerking komen als ze geleverd zijn door een apotheekhoudende, tenzij in dit Reglement expliciet anders is bepaald. Declaraties van niet-apotheekhoudenden komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij met de zorgverlener voor de betreffende prestatie afspraken zijn gemaakt.

#### 1 Terhandstelling van een geneesmiddel

*Verzekerde zorg:* ja

*Aanvullende voorwaarden:* aanspraak op vergoeding van de deelprestatie "Weekterhandstelling" bestaat als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a in overleg tussen voorschrijver, apotheekhoudende en verzekerde is gebleken dat, conform de KNMP-richtlijn "Zorg voor patiënten met geneesmiddelen in een geïndividualiseerde distributievorm", levering in een weekdoseerverpakking voor u noodzakelijk is om de bij deze deelprestatie ter hand gestelde geneesmiddelen verantwoord toe te kunnen dienen, en
- b de geleverde zorg voldoet aan de KNMP-richtlijn "Zorg voor patiënten met geneesmiddelen in een geïndividualiseerde distributievorm". U kunt deze richtlijn vinden op de website van de KNMP: [www.knmp.nl](http://www.knmp.nl).

#### 2 Instructie bij een hulpmiddel dat in combinatie met een receptgeneesmiddel gebruikt wordt

*Verzekerde zorg:* ja, maximaal 1 x per jaar per hulpmiddel met uitzondering van geconstateerd foutief gebruik.

*Aanvullende voorwaarde:* aanspraak op vergoeding van de instructie bestaat alleen indien het gaat om een geneesmiddel dat zelf geïnjecteerd moet worden, of bij een geneesmiddel dat moet worden geïnhaald. Voor instructie bij andere geneesmiddel-gerelateerde hulpmiddelen geldt dat deze is inbegrepen in het tarief van de prestatie 'terhandstelling van een geneesmiddel'.

#### 3 Medicatiebeoordeling chronisch gebruik van receptgeneesmiddelen

*Verzekerde zorg:* ja, maximaal 1 x per jaar.

*Aanvullende voorwaarden:* aanspraak op vergoeding van deze prestatie bestaat als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a er bestaat conform de richtlijn "Polyfarmacie bij ouderen" en de KNMP-richtlijn "Medicatiebeoordeling" een medische of farmaceutische noodzaak voor een medicatiebeoordeling, en;
- b de geleverde zorg voldoet aan de richtlijn "Polyfarmacie bij ouderen" en de KNMP-richtlijn "Medicatiebeoordeling", en;
- c de zorg is geleverd door een hiervoor door Agis gecontracteerde zorgverlener of; de zorg is geleverd door een zorgverlener die de opleiding Periodieke Individuele Analyse Farmacotherapie (PIAF) succesvol heeft afgerond. U kunt de richtlijn "Polyfarmacie bij ouderen" vinden op de website van de NHG [www.artsennet.nl](http://www.artsennet.nl) en de richtlijn "Medicatiebeoordeling" op de website van de KNMP: [www.knmp.nl](http://www.knmp.nl).

#### 4 Farmaceutische begeleiding bij ziekenhuisopname of polikliniekbezoek

*Verzekerde zorg:* ja

Deze zorg is onderdeel van de (poli)klinische behandeling. Agis vergoedt deze zorg alleen als een aparte extramurale prestatie, wanneer hierover aparte afspraken zijn gemaakt met de zorgverlener.

*Aanvullende voorwaarde:* geen

## 5 Farmaceutische begeleiding i.v.m. ontslag uit het ziekenhuis

Verzekerde zorg: ja

Deze zorg is onderdeel van de (poli)klinische behandeling. Agis vergoedt deze zorg alleen als een aparte extramurale prestatie, wanneer hierover aparte afspraken zijn gemaakt met de zorgverlener.

Aanvullende voorwaarde: geen

## 6 Voorlichting farmaceutisch zelfmanagement voor patiëntengroepen

Verzekerde zorg: nee

## 7 Advies farmaceutische zelfzorg

Verzekerde zorg: nee

## 8 Advies gebruik receptgeneesmiddelen tijdens reizen

Verzekerde zorg: nee

## 9 Advies ziekterisico bij reizen

Verzekerde zorg: nee

## 10 Onderlinge dienstverlening tussen zorgverleners

Verzekerde zorg: nee



tip!

De door Agis overeengekomen tarieven voor de (deel)prestaties farmacie, vindt u op onze website. U kunt ze ook opvragen bij onze Klantenservice.

## 4 Substitutie

Substitutie van geneesmiddelen is het vervangen van een merkmiddel door een merkloos middel met dezelfde werkzame stof. Als de arts een stofnaam op het recept heeft gezet, hebt u geen recht op verstrekking van een bepaald merk. Wilt u dat toch, dan moet u het merkmiddel zelf betalen. Ook als de arts wel een merk voorschrijft, zal de apothekhoudende vaak een merkloos middel afleveren. Hij mag dat doen als arts en apothekhoudende dat zo hebben afgesproken.

Ook dan moet u een merkmiddel zelf betalen. Een uitzondering geldt als er sprake is van medische noodzaak en de arts dat aangeeft op of bij het recept. In dat geval moet de apothekhoudende het voorgeschreven merk aan u leveren en krijgt u dit ook vergoed (afgezien van een eventuele wettelijke eigen bijdrage). In het geval dat de apothek niet rechtstreeks bij Agis declareert maar uw geneesmiddel bij u in rekening brengt, kunt u de nota bij Agis indienen. De nota dient vergezeld te zijn van de verklaring waaruit de medische noodzaak blijkt.

## 5 Preferentiebeleid

### 5.1 Inleiding

Het preferentiebeleid houdt in dat Agis, net als andere zorgverzekeraars, binnen een groep geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof er één of meer kan aanwijzen waarop u alleen en uitsluitend aanspraak hebt. Als u toch een ander, niet door Agis aangewezen geneesmiddel wilt gebruiken dan zult u dit geneesmiddel geheel zelf moeten betalen, tenzij er sprake is van medische noodzaak (zie 5.3). Hiermee wordt voorkomen dat onnodig hoog geprijsde geneesmiddelen worden vergoed.

Het preferentiebeleid is terug te vinden op [www.agisweb.nl/polisvoorwaarden](http://www.agisweb.nl/polisvoorwaarden). Hier staat vermeld welke criteria Agis hanteert bij de aanwijzing van de geneesmiddelen, de gevolgde procedure, het tijdstip waarop de aanwijzing ingaat, de duur ervan en de wijze van bekendmaking. Het kan nodig zijn dat Agis tussentijds iets wijzigt in de lijst aangewezen middelen. In dat geval worden de verzekerden daarover geïnformeerd. Het preferentiebeleid geldt niet voor medicijnen die worden betrokken van een apotheek met een IDEA-contract.

## 5.2 Raadplegen

Welke geneesmiddelen voor de verschillende werkzame stoffen als preferent zijn aangewezen vindt u in bijlage A bij dit reglement. U kunt het reglement en de bijlagen vinden op [www.agisweb.nl/polisvoorwaarden](http://www.agisweb.nl/polisvoorwaarden) en [www.takecarenow.nl/polisvoorwaarden](http://www.takecarenow.nl/polisvoorwaarden). Ook vindt u daar eventuele wijzigingen, en een lijst met vragen en antwoorden. Uiteraard kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met Agis of TakeCareNow! Agis-verzekerden kunnen de Agis Klantenservice bellen, telefoon 0900 86 85 (€ 0,03 p/min). De Klantenservice van TakeCareNow! kunt u bereiken op nummer 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min). U kunt ook een van onze Servicepunten bezoeken.

## 5.3 Medische uitzondering

Als behandeling met het door Agis aangewezen middel voor u medisch niet verantwoord is en u dus een ander bij de Rzv aangewezen geneesmiddel moet gebruiken, krijgt u dit geneesmiddel wel vergoed. Er moet dus sprake zijn van een medische noodzaak en de arts moet dat aangeven op of bij het recept. In het geval dat de apotheek niet rechtstreeks bij Agis declareert maar uw geneesmiddel bij u in rekening brengt, kunt u de nota bij Agis indienen. De nota dient vergezeld te zijn van de verklaring waaruit de medische noodzaak blijkt.

# 6 Nadere voorwaarden

Naast het onder punt 5 genoemde preferentiebeleid kan Agis nadere maatregelen treffen om oneigenlijke verstrekking van geneesmiddelen te voorkomen.

## 6.1 Voorschrijver

Bij alle geneesmiddelen geldt dat voor vergoeding een recept vereist is van de behandelend huisarts of specialist (of in sommige gevallen tandarts, verloskundige of daartoe bevoegde verpleegkundige) tot wiens vakgebied de behandeling behoort. Bij dieetpreparaten is in plaats van een recept een advies van een diëtiste ook toegestaan.

## 6.2 Bijlage 2 Regeling zorgverzekering

Agis stelt toestemming vooraf verplicht voor vergoeding van een aantal middelen van Bijlage 2 bij de Regeling zorgverzekering; daarbij stelt Agis nog nadere voorwaarden wat betreft de voorschrijver. In bijlage B bij dit Reglement vindt u hierover nadere informatie.

## 6.3 Specialistische geneesmiddelen

Agis beschouwt de behandeling met een aantal geneesmiddelen als zodanig specialistisch dat toediening altijd plaats dient te vinden door of in opdracht van een medisch specialist, onder diens directe verantwoordelijkheid.

Het betreft geneesmiddelen die per injectie, per infuus of per instillatie door een arts of verpleegkundige moeten worden toegediend en geneesmiddelen die door een medisch specialist worden gebruikt bij het stellen van een diagnose of bij het beoordelen van het resultaat van een behandeling.

Deze middelen worden aan het ziekenhuis vergoed en niet aan de apotheekhoudende. De apotheekhoudende kan deze middelen niet voor rekening van Agis aan u afleveren. Een lijst van de middelen die het betreft kunt u vinden op onze website of bij ons opvragen.

## 6.4 Overige

Wilt u vergoeding voor een ander geneesmiddel (niet behorend tot de hiervoor genoemde geneesmiddelen) dat niet of met beperkingen in het basispakket is opgenomen, dan moet u dit altijd rechtstreeks bij Agis schriftelijk aanvragen, met een medische motivering van uw behandelend arts. U krijgt dan ook rechtstreeks bericht van Agis of het geneesmiddel voor vergoeding in aanmerking komt.

## 7 Maximale vergoedingsperiode en afleverhoeveelheden

### Maximale vergoedingsperiode per recept

Per recept stelt Agis een maximum aan de periode waarover u de geneesmiddelen vergoed krijgt.

Deze periode is maximaal:

- 15 dagen als het gaat om medicatie die voor u nieuw is;
- 15 dagen als het gaat om antibiotica of chemotherapeutica voor de bestrijding van acute aandoeningen;
- drie maanden als het gaat om geneesmiddelen voor de behandeling van chronische ziekten, met uitzondering van slaapmiddelen of angstremmende middelen;
- een jaar als het gaat om orale anticonceptiva of insuline;
- een maand in overige gevallen.

Als een geneesmiddel in meer dan één van deze categorieën valt, geldt de kortst genoemde periode.

### Maximale afleverhoeveelheid per keer

Agis stelt een maximum aan de hoeveelheid geneesmiddelen die u per keer geleverd krijgt.

U ontvangt per keer maximaal een hoeveelheid voor:

- zes maanden als het gaat om orale anticonceptiva;
- drie maanden als het gaat om insuline;
- een maand als het gaat om een geneesmiddel waarvan de kosten per maand hoger zijn dan € 1.000,-.

**Uitzondering:** Als u langer dan drie maanden op vakantie gaat en chronische medicatie gebruikt, maakt Agis een uitzondering.

De apotheker mag dan een grotere hoeveelheid afleveren. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- er is een recept van de arts met een vermelding van de hoeveelheid geneesmiddelen voor de aangevraagde periode (die dus langer is dan drie maanden);
- uw apotheker heeft inzicht in de hoeveelheid medicatie die u nog in bezit heeft;
- in totaal is er voor maximaal zes maanden aan chronische medicatie in uw bezit.

Met het oog op deze uitzondering heeft Agis voor de apotheker een speciaal vakantiereceptformulier ontwikkeld.

Dit formulier wordt door u ondertekend en door de apotheker aan het recept gehecht. De apotheek declareert vervolgens bij Agis.



## Bijlage A Lijst met aangewezen preferente geneesmiddelen

De lijst met door Agis aangewezen preferente geneesmiddelen is te downloaden vanaf [www.agisweb.nl/polisvoorwaarden](http://www.agisweb.nl/polisvoorwaarden), [www.prolife.nl/polisvoorwaarden](http://www.prolife.nl/polisvoorwaarden) of [www.takecarenow.nl](http://www.takecarenow.nl). U kunt het ook opvragen bij de Klantenservice.

## Bijlage B Middelen van Bijlage 2 Regeling zorgverzekering

Voor de vergoeding van een aantal geneesmiddel(groep)en heeft de overheid voorwaarden gesteld; deze geneesmiddelen en voorwaarden staan in bijlage 2 bij de Regeling zorgverzekering. Ook de groep dieetpreparaten is in Bijlage 2 opgenomen. De marktconforme tarieven voor Bijlage 2 middelen vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Bijlage 2 wordt af en toe gewijzigd. U kunt de actuele Bijlage 2 vinden op internet: <http://wetten.overheid.nl>; tik in het zoekvenster Regeling zorgverzekering; klik op vind; klik op Regeling zorgverzekering; klik in de lijst linksonderaan op Bijlage 2.

Voor de volgende middelen van Bijlage 2 Rzv is een artsenverklaring van Zorgverzekeraars Nederland\* en/of beoordeling en/of machtiging nodig. De nummering van de wettelijke Bijlage 2 Rzv is aangehouden. Per middel zijn de eventuele aanvullende voorwaarden van Agis vermeld. Gaat het om een aandoening die niet op de artsenverklaring staat vermeld, dan kunt u een aanvraag met medische informatie van uw behandelend specialist (zie onderstaand overzicht) indienen bij Agis. U krijgt dan van Agis bericht of het middel wordt vergoed.

N.B. Dit overzicht kan uiteraard niet actueel zijn; het geeft slechts de stand van zaken weer voor zover bekend per 1 september 2012, en er kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend. Alle actuele informatie kunt u vinden op de website [www.znformulieren.nl](http://www.znformulieren.nl). Uw arts of diëtiste vindt daar ook de in te vullen verklaringen. Eventuele noodzakelijke aanvullingen specifiek voor Agis worden vermeld op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (klik achtereenvolgens op Zorgverleners, Zorgsoort, Farmacie, Inkoopbeleid, Verstrekkingenbeleid).

\* Uw arts of diëtiste (alleen bij dieetpreparaten) vult de verklaring in. Agis neemt formeel de beslissing of het middel wordt vergoed, maar in veel gevallen kan uw apothekhoudende of leverancier op basis van de verklaring meteen beoordelen of u recht op vergoeding hebt of niet. Hebt u bezwaar tegen beoordeling door uw apothekhoudende of leverancier, dan kunt u de verklaring rechtstreeks naar Agis sturen. Vermeldt u daarbij dat u beoordeling door Agis wenst. U krijgt dan rechtstreeks van Agis bericht of het middel wordt vergoed.

# Reglement Farmacie 2013

Geneesmiddel	Voorschrijver	Artsenverklaring Zorgverzekeraars Nederland	Beoordeling door
<b>1 Dieetpreparaten</b>		Ja	Apotheekhoudende
<b>11 G(M)-CSF</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>13 imiglucerase</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>27 interferon-alfa</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>erythro-/darbepoëtine</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>anakinra</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>28 ambrisentan, sildenafil, tadalafil, bosentan, epoprostenol, treprostinil, iloprost</b>	Medisch specialist in multidisciplinair samenwerkings-verband in academisch zh of Antonius Nieuwegein	Ja	Apotheekhoudende
<b>31 miglustat</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>35 bepaalde zelfzorgmiddelen</b>	Medisch specialist	Nee	Apotheekhoudende
<b>36 teriparatide, parathyroid hormoon</b>	Medisch specialist in het kader van osteoporosepoli of internist	Ja	Apotheekhoudende
<b>50 ivabradine</b>	Cardioloog	Ja	Apotheekhoudende
<b>51 sitagliptine</b>		Nee	Apotheekhoudende
<b>52 bortezomi</b>	Internist-hematoloog	Ja	Apotheekhoudende
<b>54 mecasermine</b>	Kinderarts-endocrinoloog	Ja	Apotheekhoudende
<b>55 vildagliptine, saxagliptine</b>		Nee	Apotheekhoudende
<b>56 topotecan capsule</b>	Oncoloog of longarts	Ja	Apotheekhoudende
<b>57 benzodiazepinereceptoragonist oraal of rectaal</b>		Nee	Apotheekhoudende
<b>58 exenatide, liraglutide</b>	Internist	Ja	Apotheekhoudende
<b>59 dornase alfa</b>	Longarts, kinderarts	Ja	Apotheekhoudende
<b>61 romiplostim, eltrombopaq</b>	Internist	Ja	Apotheekhoudende
<b>65 rivaroxaban</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>66 dabigatran</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>67 antidepressiva</b>		Ja	Apotheekhoudende
<b>70 ticagrelor</b>	Cardioloog	Ja	Apotheekhoudende
<b>73 rufinamide</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>74 everolimus 2,5 mg, 5 mg, 10mg</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>75 abirateron</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>76 fingolimod</b>	Neuroloog	Ja	Apotheekhoudende
<b>77 saxagliptine</b>		Nee	Apotheekhoudende
<b>78 tafamidis</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende
<b>79 boceprevir en telaprevir</b>	Medisch specialist	Ja	Apotheekhoudende



## Hebt u vragen?

### Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.  
Bel **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

### Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen  
Postbus 19  
3800 HA Amersfoort

### Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.  
Adressen en openingstijden vindt u op onze site.  
U kunt ook de brochure 'Persoonlijk contact met uw zorgverzekeraar'  
aanvragen via onze Klantenservice.

### Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden op onze  
site: [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl).  
Eventuele vragen kunt u sturen naar [klantenservice@agisweb.nl](mailto:klantenservice@agisweb.nl).

### Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)  
Agis Zorgcoach **0900 266 94 63** (€ 0,03 per minuut)  
Agis Alarmcentrale **+31 (0)71 364 17 02**  
Agis Reisdokter **+31 (0)71 364 17 08**