



# Aanvullende opties 2020

## Voorwaarden

<b>1. Algemene voorwaarden Aanvullende opties</b>	<b>3</b>
Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen	3
Artikel 1.2 Aanmelding en inschrijving	7
Artikel 1.3 Ingangsdatum, duur en einde van jouw aanvullende opties	8
Artikel 1.4 Verplicht en vrijwillig gekozen eigen risico	9
Artikel 1.5 Premie	10
Artikel 1.6 Overige verplichtingen	11
Artikel 1.7 Wijziging van premie en/of voorwaarden	12
Artikel 1.8 Vergoedingen	13
Artikel 1.9 Mededelingen	16
Artikel 1.10 Bedenkperiode	16
Artikel 1.11 Uitsluitingen	17
Artikel 1.12 Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen	17
Artikel 1.13 Materiële controle en fraude	18
Artikel 1.14 Bescherming van jouw persoonsgegevens	19
Artikel 1.15 Klachten en geschillen	21
Artikel 1.16 Nederlands recht	22
<b>2. Voorwaarden Promovendum Servicepakket</b>	<b>23</b>
Artikel 2.1 Inleiding	23
Artikel 2.2 Service	23
Artikel 2.3 Vergoedingen en aanspraken	23
Artikel 2.4 Voorwaarden Promovendum Servicepakket	24
<b>3. Aanvullende opties</b>	<b>25</b>
Artikel 3.1 Anticonceptie	25
Artikel 3.2 Buitenland	25
Artikel 3.3 Brillen en lenzen	26
Artikel 3.4 Fysio	28
Artikel 3.5 Tandarts	29

# 1. Algemene voorwaarden aanvullende opties

De algemene voorwaarden en het Promovendum servicepakket zijn van toepassing op alle in deze voorwaarden genoemde aanvullende opties. Naast deze artikelen gelden enkele specifieke artikelen voor de aanvullende opties.

## Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen

In de hierna volgende verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

### Aanvullende optie

Eén of meerdere van de in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven ziektekostenverzekeringen, die als aanvulling op Promovendum Ruime Keuze 2020 gesloten worden.

### Apotheekhoudende

(Internet)apotheken, apotheekketens, ziekenhuisapotheken, poliklinische apotheken of apotheekhoudende huisartsen.

### Arts

Degene die op grond van de Nederlandse wet bevoegd is tot het uitoefenen van de geneeskunst en als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstantie in het kader van de wet BIG.

### Bedrijfsarts

Een arts die is ingeschreven als bedrijfsarts in het door de Sociaal Geneeskundigen Registratie Commissie (SGRC) ingestelde register van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst, waarbij de werkgever is aangesloten.

### CAK Volmacht B.V.

De gevolmachtigd agent aan wie door de zorgverzekeraar volmacht als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) is verleend ter zake uitvoering van de zorgverzekeringen.

### Fraude

Het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering, bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van (zorg)verzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendzelen.

### Fysiotherapeut

Een gespecialiseerde fysiotherapeut is een kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatriefysiotherapeut en de manueel therapeut. De gespecialiseerde fysiotherapeut moet als zodanig zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie (KRF) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie of in het register van het Keurmerk Fysiotherapie.

### Huisarts

Een arts die is ingeschreven in het door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) ingestelde register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

### Medisch specialist

Een arts, die is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingestelde Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

### Mondhygiënist

Een mondhygiënist die is opgeleid conform de opleidingseisen mondhygiënist, zoals vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist, podotherapeut' en van het 'Besluit functionele zelfstandigheid (Stb. 1997, 553)'

### NZa

Nederlandse Zorgautoriteit

### Oefentherapeut Cesar/Mensendieck

De oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die als zodanig zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).

### Promovendum Ruime Keuze

De zorgverzekering zoals die is vastgesteld in de Zorgverzekeringswet (Zvw).

### Sanctiewet 1977

De Sanctiewet 1977 stelt wettelijke eisen aan (financiële) instellingen om hun integriteit te waarborgen en zo ongewenste handel, witwassen en terrorisme te bestrijden.

### Tandarts

Degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

### Tandprotheticus

Degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus gerechtigd is tot het voeren van de titel tandprotheticus

### Verzekerde

Ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld.

### Verzekeringnemer

Degene die met de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

### Wet BIG

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

### Wij/ons

De gevolmachtigde agent CAK Volmacht BV, aan wie door iptiQ Life S.A. volmacht als bedoeld in artikel 4:79 Wet op het financieel toezicht (Wft) is verleend terzake uitvoering van zorgverzekeringen.

### Wlz

De Wet langdurige zorg.

### Zelfstandig behandelcentrum

Een instelling voor medisch specialistische zorg (IMSZ) voor onderzoek en behandeling, dat als zodanig is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

### Ziekenhuis

Een instelling voor medisch specialistische zorg (IMSZ) voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als zodanig is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

### Zorgverzekeraar

IptiQ Life S.A., met een Nederlandse vertegenwoordiging, gevestigd te Capellalaan 65, 2132 JL Hoofddorp. IptiQ Life S.A. is een naamloze vennootschap (société anonyme) opgenomen en geregistreerd in Luxemburg. Geautoriseerd door het Commissariat aux Assurances. Statutaire zetel: 2a, rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg. R.C.S. Luxembourg B 184281.

## Artikel 1.2 Aanmelding en inschrijving

### 1.2.1

U kunt bij Promovendum aanvullende opties afsluiten. Dit kan alleen in combinatie met Promovendum Ruime Keuze.

U meldt zich aan voor de aanvullende opties door het insturen van een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier of het invullen van het aanvraagformulier op onze website.

### 1.2.2

Kinderen jonger dan 18 jaar, krijgen dezelfde aanvullende opties als de verzekerde ouder/verzorger op de zorgverzekering. Uitzonderingen hierop zijn de aanvullende opties brillen/lenzen en tandarts. De vergoedingen van de aanvullende opties brillen/lenzen en tandarts hebben alleen betrekking op verzekerden van 18 jaar en ouder.

### 1.2.3

Wij kunnen een aanvraag voor een aanvullende optie weigeren wanneer:

- a. u (verzekeringnemer) nog premie moet betalen voor een verzekering die eerder met ons werd afgesloten;
- b. u zich schuldig heeft gemaakt aan fraude zoals omschreven in artikel 1.13 van deze verzekeringsvoorwaarden;
- c. de gegevens die u met betrekking tot uw gezondheidstoestand op het aanvraagformulier heeft weergegeven hiertoe aanleiding geven;
- d. u op het moment van aanmelding al zorg nodig heeft of deze verwacht nodig te hebben, die qua aard en omvang behoort tot de verstrekkingen van de aanvullende opties;
- e. Op grond van de Sanctiewet 77.

## Artikel 1.3 Ingangsdatum, duur en einde van uw aanvullende opties

### 1.3.1 Ingangsdatum en duur van uw aanvullende opties

Op het polisblad staat de ingangsdatum van uw aanvullende opties vermeld. De opties lopen tot het einde van het jaar waarin deze zijn ingegaan. Na dit jaar worden uw aanvullende opties, samen met Promovendum Ruime Keuze, automatisch verlengd voor een periode van een kalenderjaar.

### 1.3.2 Einde van uw aanvullende opties

- a. U (verzekeringnemer) kunt uw aanvullende opties beëindigen:
  - door ervoor te zorgen dat uw opzegging (schriftelijk of per e-mail) uiterlijk 31 december door ons ontvangen is. De aanvullende opties eindigen per 1 januari daaropvolgend. Een eenmaal uitgevoerde opzegging is onherroepelijk;
  - door gebruik te maken van de, door de zorgverzekeraars in het leven geroepen, opzegservice. Deze houdt in dat als u uiterlijk 31 december een aanvullende optie/verzekering sluit voor het daaropvolgende kalenderjaar, de nieuwe zorgverzekeraar namens u (verzekeringnemer) bij ons de aanvullende opties opzegt. Als u (verzekeringnemer) niet van deze service gebruik wilt maken, moet u (verzekeringnemer) dat kenbaar maken op het in te vullen aanvraagformulier van uw nieuwe zorgverzekeraar
- b. Wij beëindigen uw aanvullende opties:
  - op een door ons te bepalen tijdstip, wanneer de verschuldigde bedragen binnen de door ons gestelde betalingstermijn (zoals in de tweede schriftelijke aanmaning is vermeld) nog niet zijn betaald. Voor het beëindigen van de aanvullende opties worden kosten in rekening gebracht..
  - als u Promovendum Ruime Keuze beëindigt.
- c. Wij beëindigen de aanvullende opties van uzelf en van de medeverzekerden;
  - met onmiddellijke ingang:
    1. als u ons opzettelijk geen, niet volledige of onjuiste inlichtingen of stukken heeft verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;



2. als u heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen 2 maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de verzekering opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.
  3. als er sprake is van fraude, zie artikel 1.13 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- d. De aanvullende opties eindigen van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:
- de zorgverzekeraar door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden van tevoren;
  - de verzekerde overlijdt;
  - de verzekeringsplicht van de verzekerde eindigt.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of het einde van de verzekeringsplicht van een verzekerde. Als je het einde van de verzekeringsplicht niet op tijd meedeelt en wij kosten van zorg betalen aan een zorgaanbieder, dan zullen wij deze kosten bij u (terug)vorderen. Als wij vaststellen dat de zorgverzekering is geëindigd, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

### 1.3.3 Bewijs van einde

Als de aanvullende opties eindigen, ontvangt u een bewijs van einde met de volgende informatie:

- naam, adres, woonplaats en het burgerservicenummer (BSN) van de verzekerde;
- naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
- de dag waarop de aanvullende opties eindigen.

## Artikel 1.4 Verplicht en vrijwillig gekozen eigen risico

Het verplicht en vrijwillig eigen risico zijn alleen van toepassing op Promovendum Ruime Keuze 2020 en niet op de aanvullende opties.

## Artikel 1.5 Premie

### 1.5.1 Hoogte van de premie

De verzekeringnemer is verplicht premie te betalen. Voor een verzekerde jonger dan 18 jaar hoeft tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 18e verjaardag geen premie te worden betaald. Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de zorgverzekering berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van wijziging.

### 1.5.2 Betaling van premie

#### 1.5.2.1

U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdrage maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Als u de premie per maand betaalt, dan brengen wij u geen termijnbetalingstoeslag in rekening.

#### 1.5.2.2

U betaalt de premie op de betalingswijze zoals met ons is overeengekomen.

#### 1.5.2.3

Uw toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van premie en onterecht aan u uitbetaalde vergoedingen. Uw machtiging geldt tijdens, en zo nodig ook na afloop, van de verzekeringsovereenkomst. Wij informeren u ten minste 2 dagen voor de datum waarop de afschrijving plaatsvindt over het af te schrijven bedrag en de datum. Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u het bedrag laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank.

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een bedrag dat u nog van ons verwacht.

### 1.5.3 Niet-tijdige betaling

- a. Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, kunnen wij de dekking schorsen. Wij vermelden hierbij wat de gevolgen zijn van het uitblijven van betaling. Wij gaan over tot schorsing nadat de verzekeringnemer zonder resultaat is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 30 dagen, beginnende op de dag na aanmaning. In geval van schorsing geldt dat er geen aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg bestaat vanaf de dag na aanmaning, zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden. Behalve in geval van beëindiging van de overeenkomst, ontstaat weer aanspraak op zorg of vergoe-

ding van de kosten van zorg vanaf de dag volgend op de dag, waarop het verschuldigde bedrag en de kosten als bedoeld in lid c door ons zijn ontvangen.

Over de periode van schorsing blijft de verzekeringnemer premie verschuldigd.

- b. Indien de verzekeringnemer na aanmaning als bedoeld in lid a niet binnen de gestelde termijn voldoet aan verplichting tot betaling van de premie, kunnen wij de overeenkomst beëindigen. Dit doen wij nadat de verzekeringnemer zonder resultaat is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, beginnend op de dag na aanmaning.
- c. In afwijking van lid a kunnen wij, zonder dat de verzekeringnemer is aangemaand, de dekking schorsen indien de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de eerste premie na het aangaan van de overeenkomst;
- d. Aanmaningen als bedoeld in dit artikel worden schriftelijk of per e-mail gedaan;
- e. Als wij maatregelen treffen tot incasso van de vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de verzekeringnemer.

#### 1.5.4 Overlijden

In geval van overlijden van de verzekerde, wordt de reeds betaalde premie terugbetaald vanaf de dag na de dag waarop de verzekerde is overleden.

## Artikel 1.6 Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- ons te informeren over feiten, die ervoor (kunnen) zorgen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die zij nodig hebben voor de controle op de uitvoering van de zorgverzekering;

- om, op ons verzoek, de zorgaanbieder te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de aanvullende optie van belang zijn. Dat zijn onder meer einde verzekeringsplicht, begin en einde detentie, (echt)scheiding, geboorte, adoptie of wijziging rekeningnummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico..

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, dan kunnen wij uw recht op de verzekerde zorg schorsen.

## Artikel 1.7 Wijziging van premie en/of voorwaarden

### 1.7.1

Wij hebben het recht de voorwaarden en/of de premie van de bij ons lopende aanvullende opties en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt op een door ons nader vast te stellen datum doorgevoerd.

### 1.7.2

Wanneer wij de premie verhogen of de vergoedingen uit de verzekeringsvoorwaarden beperken, gelden deze wijzigingen ook wanneer u al verzekerd was.

### 1.7.3

Wanneer u niet akkoord gaat met de verhoging van de premie of de beperking van de voorwaarden, kunt u dit aan ons melden (schriftelijk of per e-mail) binnen 30 dagen nadat de wijziging door ons bekend is gemaakt. Wij beëindigen uw verzekering dan op de dag waarop de wijziging ingaat.

### 1.7.4

U mag de wijziging niet weigeren wanneer de premieverhoging en/of de beperkingen van de vergoedingen het gevolg zijn van (een wijziging in) wettelijke regelingen.

## Artikel 1.8 Vergoedingen

### 1.8.1

U heeft recht op zorg als de zorg is geleverd tijdens de looptijd van uw zorgverzekering. Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar, dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven datum waarop de zorg is geleverd bepalend. Als een behandeling in twee kalenderjaren valt en de zorgaanbieder de kosten hiervan in één bedrag in rekening mag brengen (bijvoorbeeld een diagnose-behandelcombinatie), dan vergoeden wij de kosten als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de zorgverzekering en worden de kosten toegerekend aan het kalenderjaar waarin de behandeling is gestart.

Mocht de aanvullende optie gedurende het kalenderjaar zijn beëindigd, dan behoudt Promovendum het recht om de vergoeding in het betreffende kalenderjaar pro rata te berekenen. Dit betekent dat u geen aanspraak kunt maken op de in de voorwaarden genoemde maximale vergoedingen.

Bij beëindiging of wijziging van de aanvullende optie Brillen en lenzen berekent Promovendum de voor deze optie betaalde premie over de afgelopen twee kalenderjaren en verrekent deze met de vergoeding die verstrekt is over de afgelopen twee kalenderjaren voor deze optie voor zover de uitgekeerde vergoeding hoger is.

### 1.8.2

De zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. In het betreffende zorgartikel vindt u welke zorgaanbieders de zorg mogen verlenen en aan welke aanvullende voorwaarden de zorgaanbieder moet voldoen. Als de zorgaanbieder niet voldoet aan de gestelde voorwaarden, dan heeft u geen recht op vergoeding.

### 1.8.3 Zorgverlening door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Dan kan het zijn dat u een deel van de nota zelf moet betalen.

De kosten van (verzekerde) zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder vergoeden wij tot 73% van de gemiddelde tarieven, zoals wij deze voor de betreffende vormen van zorg zijn overeengekomen met de betreffende gecontracteerde zorgaanbieders ('gemiddeld gecontracteerde tarief'). Als er voor de betreffende zorg geen tarieven met zorgaanbieders zijn afgesproken en er gelden Wmg-tarieven, dan worden de kosten vergoed tot 73% van de Wmg-tarieven. Indien de zorgaanbieder een lager bedrag declareert dan 73% van het gemiddelde gecontracteerde tarief, dan krijgt u dit tarief vergoed.

U vindt de maximale vergoedingen in de Lijst Maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders. Deze lijst vindt u op onze website.

#### 1.8.4 Insturen van nota's

De meeste zorgaanbieders sturen ons de nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota heeft ontvangen, dan kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen. Stuur ons alstublieft geen kopie of aanmaning. Wij nemen alleen originele nota's in behandeling. U kunt nota's tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen.

Het is belangrijk dat op de nota de volgende informatie staat:

- uw naam, adres en geboortedatum;
- soort behandeling, het bedrag per behandeling en de datum van de behandeling;
- naam en adres van de zorgaanbieder;
- AGB-code (bij Nederlandse zorgaanbieder).

De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er direct en eenduidig uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij verplicht zijn. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van [www.xe.com](http://www.xe.com). Hierbij gaan wij uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden.

Nota's moeten zijn geschreven in het Nederlands, Duits, Engels, Frans, Italiaans of Spaans. Als wij het noodzakelijk vinden, dan kunnen wij u vragen om een nota te laten vertalen door een beëdigd vertaler. De vertaalkosten vergoeden wij niet.

#### Online declareren

U declareert uw nota's gemakkelijk en snel online. Ga daarvoor naar [mijn.promovendum.nl](http://mijn.promovendum.nl). U moet de originele nota tot twee jaar na het indienen van de declaratie bewaren. Wij kunnen de nota's opvragen in verband met controle. Als u de nota's niet kunt overleggen, dan kunnen wij de uitgekeerde bedragen bij u terugvorderen of verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

#### 1.8.5 Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder.

#### 1.8.6 Aanspraken bij verblijf in het buitenland

De vergoeding vindt plaats met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen die in de betreffende artikelen van de aanvullende opties worden gesteld. Daarbij geldt dat de buitenlandse zorgaanbieder of instelling door de plaatselijke overheid erkend moet zijn en dat deze moet voldoen aan gelijkwaardige wettelijke vereisten als de vereisten waar-

aan Nederlandse zorgaanbieders en instellingen volgens deze verzekeringsvoorwaarden moeten voldoen.

Dit artikel is niet van toepassing op:

- artikelen die concrete voorwaarden stellen aan zorg die enkel in Nederland kan of mag worden gegeven;
- artikel 1.12 van de voorwaarden van de aanvullende verzekeringen.

Voor zover de kosten in het buitenland zijn gemaakt worden ze alleen vergoed wanneer ze ook in Nederland vanuit de aanvullende opties zouden zijn vergoed.

### 1.8.7 Samenloop

#### a.

U kunt bij ons uitsluitend aanspraak maken op vergoedingen uit de aanvullende opties die niet of slechts gedeeltelijk via een wettelijke regeling worden verstrekt en die onder de dekking van de aanvullende opties vallen. Er volgt geen vergoeding vanuit de aanvullende opties ter compensatie van:

- vanuit Promovendum Ruime Keuze 2020 verstrekte lagere vergoedingen in verband met het gebruik maken van niet-gecontracteerde zorg;
- kosten die met het eigen risico van Promovendum Ruime Keuze 2020 zijn verrekend, tenzij het verplicht of vrijwillig eigen risico vergoed wordt vanuit de collectieve aanvullende opties;
- wettelijke eigen bijdragen en bedragen boven de wettelijke maximale vergoeding vanuit Promovendum Ruime Keuze 2020, tenzij daar expliciet een dekking in de aanvullende opties voor is opgenomen.

#### b.

Er is geen dekking op grond van deze aanvullende opties indien en voor zover de geneeskundige kosten worden gedekt:

- vanuit enige wet of andere voorziening of;
- door een andere verzekering (waaronder een reisverzekering) al dan niet van oudere datum.

Als u naast deze aanvullende opties een reisverzekering heeft afgesloten en geneeskundige kosten maakt tijdens een reis waarvoor deze reisverzekering in beginsel dekking

biedt, bieden deze aanvullende opties voor die geneeskundige kosten geen vergoeding. De dekking van deze aanvullende opties moet in geval van samenloop met de dekking van die andere verzekering geheel worden weggedacht. Deze vergoedingsuitsluiting is opgenomen in verband met een mogelijke excedentbepaling ter zake van geneeskundige kosten in de voorwaarden van de bedoelde reisverzekering.

De vergoedingsuitsluiting geldt niet voor de geneeskundige kosten die bij deze reisverzekering niet zijn opgenomen in een lijst van geneeskundige kosten die vergoed worden. De vergoedingsuitsluiting geldt ook niet wanneer een vrijwillig gekozen eigen risico of een vergoedingsmaximum van toepassing is en geneeskundige kosten hierdoor geheel of gedeeltelijk niet onder de reisverzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

### 1.8.8

Wanneer u meerdere verzekeringen bij ons heeft afgesloten, komen de door u ingediende nota's achtereenvolgens ten laste van:

- Promovendum Ruime Keuze 2020;
- de aanvullende opties;
- de tandongevallenverzekering.

## Artikel 1.9 Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt. Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen ook langs elektronische weg aan u doen.

### E-mail

Waar in de verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt ook verstaan 'per e-mail' als u daarvoor heeft gekozen. Onder 'adres' wordt in die situatie verstaan 'e-mailadres'.

## Artikel 1.10 Bedenkperiode

Bij het aangaan van de zorgverzekering heeft u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.



## Artikel 1.11 Uitsluitingen

U heeft geen recht op:

- vormen van zorg of diensten die worden bekostigd op grond van een wettelijk voorschrift, zoals de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
- vergoeding van eigen bijdragen die of eigen risico dat u verschuldigd bent op grond van de zorgverzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgaanbieder bent verschenen (de zogenoemde 'no show fee');
- vergoeding van kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet-tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van zorg verleend door uzelf, uw partner, kind, ouder, of inwonend (ander) familielid, tenzij door ons vooraf toestemming is verleend;
- vergoeding van zorg op voorschrift van uzelf, uw partner, kind, ouder, of inwonend (ander) familielid, tenzij door ons vooraf toestemming is verleend.

## Artikel 1.12 Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Heeft u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen?  
Dan geldt de volgende regel:

Als de totale schade die in een (kalender)jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, dan heb je maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg. De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

Als wij na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 2.3 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage krijgen, dan heb je naast dit percentage recht op een extra regeling zoals bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 2.3 van het Besluit zorgverzekering.

#### **Waarborg uitkering bij terrorisemeschade**

Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorisemeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen.

De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd. De NHT heeft de regels voor het zorgvuldig afwickelen van schadeclaims opgenomen in het Protocol afwikkeling claims.

In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat je in ieder geval (een deel van de) schade krijgt vergoed.

## **Artikel 1.13 Materiële controle en fraude**

### **Materiële controle**

Wij doen onderzoek naar de rechtmatigheid en doelmatigheid van gedeclareerde zorg. Wij controleren of de gedeclareerde zorg feitelijk is geleverd en of deze prestatie de meest aangewezen prestatie is gezien uw gezondheidstoestand. In dit onderzoek houden wij ons aan dat wat hierover voor de basisverzekering is bepaald bij of krachtens de Zorgverzekeringswet.

### Fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat geen uitkering zal plaatsvinden en/of al gemaakte kosten moeten worden terugbetaald. Als u fraude pleegt, dan vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. Dat geldt zowel voor zorg verleend door gecontracteerde als niet-gecontracteerde zorgaanbieders.

Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug. U bent ook verplicht de kosten die voortvloeien uit het onderzoek naar fraude te betalen.

Bij fraude registreren wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige(n) of medepleger(s) in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wordt beheerd door onze afdeling Veiligheidszaken.

Ook kan registratie plaatsvinden van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige(n) en medepleger(s):

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in het externe verwijzingsregister van de stichting Centraal Informatie Systeem.

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie en opsporingsinstanties. Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw zorgverzekering(en) wordt (worden) beëindigd en dat wij gedurende een periode van 5 jaar kunnen weigeren een nieuwe zorgverzekering met u te sluiten. Uw aanvullende (zorg) verzekering(en) kan (kunnen) ook worden beëindigd. U kunt in dat geval gedurende een periode van 8 jaar geen aanvullende verzekeringen sluiten bij ons.

## Artikel 1.14 Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens is nodig voor het aangaan en uitvoeren van uw (aanvullende) (zorg)verzekering(en). Uw persoonsgegevens nemen wij op in onze verzekerdenadministratie.

### Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst(en) of financiële dienst;

- voor controles en/of onderzoek onder verzekerden, zorgaanbieders en/of leveranciers of de zorg daadwerkelijk is geleverd;
- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde zorg;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude);
- als u deelneemt aan een collectieve overeenkomst: voor gegevensuitwisseling met de contractant van de collectieve overeenkomst voor de beoordeling van uw recht op premiekorting;
- werving voor deze verzekering en werving voor eigen en gelijksoortige diensten en producten en daarbij behorende marketingactiviteiten (tot 1 jaar na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst).

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is de privacywetgeving van toepassing, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de ZN Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars, de Wet algemene bepalingen BSN, de Wet gebruik BSN in de zorg en de Privacyverklaring van Promovendum. U vindt de gedragscode en de Privacyverklaring op onze website.

Wij zijn verplicht uw burgerservicenummer (BSN) te gebruiken in onze administratie en in de communicatie (gegevensuitwisseling) met zorgaanbieders. Het BSN wordt ook gebruikt voor het declaratieverkeer. Beiden vinden plaats op een wettelijke basis.

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de CIS, [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Wilt u meer informatie, uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of verzet aantekenen? U leest er alles over op [www.promovendum.nl/privacyverklaring](http://www.promovendum.nl/privacyverklaring).

#### **Gebruik persoonsgegevens door zorgaanbieders**

Als wij uw nota's rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangen en aan hen betalen, wordt uw zorgverzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens en burgerservicenummer (BSN) op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen. Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, laat dit dan aan ons weten. Wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden afgeschermd.

## Artikel 1.15 Klachten en geschillen

### Heeft u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Kwaliteitszorg

U kunt er van uit gaan dat wij alles rond uw zorgverzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht gemakkelijk indienen via onze website of via het e-mailadres [kwalityteitszorg@promovendum.nl](mailto:kwalityteitszorg@promovendum.nl).

Bent u niet in de gelegenheid om uw klacht digitaal in te dienen? Dan kunt u uw klacht schriftelijk voorleggen aan Promovendum, ter attentie van de afdeling Kwaliteitszorg, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht. Deze afdeling handelt namens de directie.

#### Tips bij het indienen van een klacht

- Geef zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waarover u ontevreden bent en wat volgens u de beste oplossing is.
- Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.
- Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij in dat geval uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij de klacht in behandeling.

U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie heeft ontvangen, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl). U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### Klachten over onze formulieren

Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht indienen via onze website of via het e-mailadres [kwalityteitszorg@promovendum.nl](mailto:kwalityteitszorg@promovendum.nl). Het is ook mogelijk om uw klacht hierover schriftelijk voor te leggen aan Promovendum, ter attentie van de afdeling Kwaliteitszorg, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht.

U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht over formulieren. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie heeft ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl). Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, [www.nza.nl](http://www.nza.nl), is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

## Artikel 1.16 Nederlands recht

Op de aanvullende opties is het Nederlands recht van toepassing.

## 2. Voorwaarden Promovendum Servicepakket

### Artikel 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de overige service en aanspraken van de verzekeringsovereenkomst beschreven. Ter toelichting: deze overige service en aanspraken kunnen niet worden ontleend aan en zijn niet gebaseerd op de Zorgverzekeringswet en het Besluit zorgverzekering met de daarbij behorende regeling zorgverzekering.

### Artikel 2.2 Verhaalsbijstand/Juridisch advies

Verhaalsbijstand en/of juridisch advies kan worden verleend bij:

- a. Het verhalen van door verzekerde geleden letselschade, als gevolg van een ongeval, op een wettelijk aansprakelijke derde of degene die daarvoor naar burgerlijk recht aansprakelijk is.
- b. Aanspraken op schadevergoedingen ten aanzien van aansprakelijke derden zowel op grond van een toerekenbare tekortkoming als op grond van een onrechtmatige daad als gevolg van medisch handelen.

De verhaalsbijstand wordt verleend door een met ons samenwerkende organisatie en alleen voor gebeurtenissen in Nederland. De betreffende organisatie beoordeelt en bepaalt of, en zo ja in hoeverre, verhaalsbijstand aan verzekerde wordt verleend. De van toepassing zijnde regeling (waar geen rechten aan kunnen worden ontleend) maakt geen deel uit van deze verzekeringsovereenkomst en wordt desgewenst toegestuurd door ons.

### Artikel 2.3 Vergoedingen en aanspraken

Voor een overzicht van de vergoeding uit het Promovendum Servicepakket verwijzen wij u naar de website [www.promovendum.nl](http://www.promovendum.nl).

## Artikel 2.4 Voorwaarden Promovendum Servicepakket

### 2.4.1 Buitenland

Als u tijdens jouw tijdelijk verblijf in het buitenland onverwachts ziek wordt en spoedeisende hulp nodig heeft, neem dan contact op met de Alarmcentrale van Promovendum. Bij een ziekenhuisopname is dit verplicht. De hulpverleners van de Alarmcentrale staan dag en nacht klaar om te helpen als u een arts wilt bezoeken, opgenomen moet worden in een ziekenhuis of als u advies nodig heeft over een medisch probleem. Het telefoonnummer vindt u op uw zorgpas.

U kunt rekenen op de volgende service:

- 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaarheid voor advies en hulp.
- Wereldwijde kennis van de lokale gezondheidszorg en de kwaliteit van ziekenhuizen.
- Regelmatig contact met uw behandelend arts in het buitenland door het medisch team van de Alarmcentrale tijdens een opname.
- Begeleiding tot en met uw herstel in het buitenland.
- Het organiseren van een medische repatriëring indien noodzakelijk (in geval u Promovendum Ruime Keuze 2020 met aanvullende dekking heeft). Repatriëring is medisch noodzakelijk vervoer naar Nederland.

Wij vergoeden:

- de kosten van het organiseren van de hulpverlening door de Alarmcentrale van Promovendum;
- de kosten voor telefoon, telegram, fax en e-mail gemaakt om contact op te nemen met de Alarmcentrale van Promovendum.

In geval van nood kunt u dag en nacht contact opnemen met de Alarmcentrale van Promovendum. Het telefoonnummer vindt u op uw zorgpas.

### 2.4.2 Zorgbemiddeling

Onze afdeling Medisch Advies adviseert u bij welke zorgaanbieder u voor uw zorgvraag terecht kunt. Ook als u te maken heeft met niet-aanvaardbare lange wachttijden voor bijvoorbeeld een bezoek aan de polikliniek of opname in een ziekenhuis kunt u contact opnemen met de afdeling Medisch Advies.



## 3. Aanvullende opties

### Artikel 3.1 Anticonceptie

#### Omschrijving

Wij vergoeden de anticonceptiepil voor verzekerden van 21 jaar en ouder (tot 21 jaar vergoeding vanuit Promovendum Ruime Keuze 2020):

#### Voorwaarden voor vergoeding

- U heeft recht op deze vergoeding als deze optie op uw polisblad staat vermeld;
- De anticonceptiepil moet zijn geleverd door een gecontracteerde apotheek of apothekhoudende huisarts;
- Wij vergoeden de anticonceptiepil tot ten hoogste het bedrag zoals vastgelegd in het geneesmiddelenvergoedingsstelsel (GVS).

#### Wie mag de zorg verlenen

Apotheker of apothekhoudend huisarts. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vindt u op onze website.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.8.3 van deze verzekeringsvoorwaarden.

### Artikel 3.2 Brillen en lenzen

#### Omschrijving

Wij vergoeden aan verzekerden van 18 jaar of ouder voor een bril of lenzen een maximumbedrag per 2 kalenderjaren. Uw maximale vergoeding vindt u terug op uw polisblad.

#### Voorwaarde voor vergoeding

Wij vergoeden de kosten als de nota de volgende informatie bevat:

- uw naam, adres en geboortedatum;
- soort bril of lenzen, het bedrag per verstrekking en de datum van de verstrekking;
- naam en adres van de zorgaanbieder.

### Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten voor:

- brillen en contactlenzen zonder sterkte;
- zonnebrillen;
- prismabrillen;
- losse monturen en/of accessoires;
- gekleurde contactlenzen;
- leasen van een bril;
- lenzenvloeistof.

## Artikel 3.3 Buitenland

### 3.3.1 Spoedeisende zorg

#### Omschrijving

Wij vergoeden de volledige kosten van medisch noodzakelijke zorg gedurende vakantie-, studie- of zakenverblijf in een ander land dan het woonland tot ten hoogste 12 maanden. Wij vergoeden de kosten alleen wanneer het zorg betreft die bij vertrek naar het buitenland niet was te voorzien en die niet was uit te stellen tot na terugkeer in het woonland.

Er moet sprake zijn van een acute situatie die is ontstaan ten gevolge van een ongeval of ziekte en waarbij medische zorg direct noodzakelijk is. Voor verzekerden die op grond van Promovendum Ruime Keuze 2020 recht hebben op vergoeding van spoedeisende zorg in het buitenland geldt de vergoeding als aanvulling op de vergoeding uit die polis. Of u verzekerd bent voor de aanvullende optie buitenland vindt u op het polisblad. Hier vindt u ook het gekozen verzekeringsgebied.

#### Verzekeringsgebied

##### Europa

De landen binnen de Europese Unie en de EER. Ook de verdragslanden, Australië, Bosnië-Herzegovina, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije vallen hieronder.

##### Wereld

Gehele wereld

### Vergoeding

De volgende kosten komen voor vergoeding in aanmerking:

- behandeling door een huisarts of medisch specialist;
- ziekenhuisopname en operatie;
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en genees- en verbandmiddelen;
- medisch noodzakelijk ambulancevervoer van u naar en van de dichtstbijzijnde arts en/of het dichtstbijzijnde ziekenhuis;
- tandheelkundige behandelingen tot het bereiken van de leeftijd van 18 jaar.

### Voorwaarden voor vergoeding

- De kosten worden alleen vergoed wanneer deze ook in Nederland vanuit Promovendum Ruime Keuze 2020 voor vergoeding in aanmerking zouden zijn gekomen.
- U moet een ziekenhuisopname direct aan ons melden via de Alarmcentrale. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale vindt u op uw zorgpas.
- Tandheelkundige zorg voor verzekerden vanaf 18 jaar wordt alleen door ons vergoed wanneer u een aanvullende optie tandarts heeft.

## 3.3.2 Repatriëring/vervoer stoffelijk overschot naar Nederland

### Vergoeding

Wij vergoeden de kosten van:

- medisch noodzakelijk ziekenvervoer per ambulance of per vliegtuig naar een Nederlandse zorginstelling inclusief de in rekening gebrachte medisch noodzakelijke kosten van begeleiding vanuit het buitenland naar Nederland;
- vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in Nederland. De vergoeding bedraagt een maximumbedrag van € 7.000,-.

### Voorwaarden voor vergoeding

- Wij vergoeden de kosten alleen na goedkeuring vooraf via de Alarmcentrale van Promovendum. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale vindt u op uw zorgpas.
- Het ziekenvervoer vloeit voort uit spoedeisende zorg in het buitenland.

### Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten voor een eventuele vervroegde terugreis van medereizigers.

## Artikel 3.4 Fysio

### Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van behandeling door een fysiotherapeut en/of door een oefentherapeut. Manuele lymfedrainage in verband met ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut. Voor verzekerden die op grond van Promovendum Ruime Keuze 2020 recht hebben op fysiotherapie of oefentherapie geldt de vergoeding als aanvulling op de vergoeding uit die polis.

### Vergoeding

Wij vergoeden een maximum aantal behandelingen per kalenderjaar. Het maximale aantal behandelingen vindt u terug op uw polisblad.

### Wie mag de zorg verlenen

#### Fysiotherapie:

fysiotherapeut, heilgymnast-masseur of gespecialiseerde fysiotherapeut.

Een gespecialiseerde fysiotherapeut is een kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, geriatriefysiotherapeut of manueel therapeut.

De gespecialiseerde fysiotherapeut moet als zodanig zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie (KRF) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie of in het register van het Keurmerk Fysiotherapie.

#### Oedeemtherapie:

oedeem(fysio)therapeut of huidtherapeut.

De oedeem(fysio)therapeut moet als zodanig zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie (KRF) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie of in het register van het Keurmerk Fysiotherapie.

De huidtherapeut moet als zodanig zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).

#### Oefentherapie Cesar/Mensendieck:

oefentherapeut Cesar/Mensendieck of een gespecialiseerde oefentherapeut.

Een gespecialiseerde oefentherapeut is een kinderoefentherapeut, bekkenoefentherapeut of een geriatrie-oefentherapeut.

De (gespecialiseerde) oefentherapeut moet als zodanig zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vindt u op onze website.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.8.3 van deze verzekeringsvoorwaarden.

### Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van:

- een individuele of groepsbehandeling, die slechts het doel heeft om de conditie en welzijn door middel van training te bevorderen, zoals (medische) fitness, zwangerschapsgymnastiek en postnatale gymnastiek, (sport)massage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- toeslagen voor:
  - afspraken buiten reguliere werktijden;
  - niet-nagekomen afspraken;
  - eenvoudige, korte rapporten of meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten.
- verband- en hulpmiddelen die uw fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck heeft verstrekt;
- hydrotherapie.

## Artikel 3.5 Tandarts

### Omschrijving

Wij vergoeden aan verzekerden van 18 jaar of ouder de kosten van tandheelkundige behandelingen tot een maximumbedrag per kalenderjaar. Het percentage en de maximale vergoeding vindt u terug op uw polisblad.

Onder deze vergoeding vallen tevens:

- tandheelkundige behandelingen die in het buitenland hebben plaatsgevonden;
- eenvoudige extracties en implantologie in de niet-tandeloze kaak uitgevoerd door een kaakchirurg.

### Wie mag de zorg verlenen

Tandarts, mondhygiënist, paradantoloog of tandprotheticus.

### Voorwaarde voor vergoeding

De vergoeding vindt plaats conform de door de NZa gemaximeerde tarieven.

### Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van:

- keuringsrapporten en niet nagekomen afspraken;
- uitwendig bleken van tanden en kiezen;
- Mandibulair Repositie Apparaat (MRA) en de diagnostiek en nazorg hiervoor;
- orthodontie;
- abonnementen;
- tandheelkundige verklaring;
- algehele narcose (A20);
- mondbeschermers (M61).