

# Dier&Zorg

DE DIERENVERZEKERING  
VAN PROTEQ: 100% DOCHTER  
VAN SNS REAAL GROEP



**POLISVOORWAARDEN DIER & ZORG  
DIERENVERZEKERING D&Z.02.01**

## **INLEIDING**

### **ARTIKEL 1. BASIS VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

### **ARTIKEL 2. OMSCHRIJVING VAN DE IN DE VOORWAARDEN VOORKOMENDE BEGRIPPEN**

- Artikel 2.1 Dier & Zorg
- Artikel 2.2 Verzekeringnemer
- Artikel 2.3 Verzekeringstermijn
- Artikel 2.4 Verzekerd huisdier
- Artikel 2.5 Ongeval
- Artikel 2.6 Ziekte
- Artikel 2.7 Medisch noodzakelijk
- Artikel 2.8 Castratie
- Artikel 2.9 Dierenarts
- Artikel 2.10 Dierenarts-specialist
- Artikel 2.11 Eigen bijdrage
- Artikel 2.12 Betaaltermijn
- Artikel 2.13 Consult
- Artikel 2.14 Rashond
- Artikel 2.15 Volgroeid gewicht
- Artikel 2.16 Afstand doen

### **ARTIKEL 3. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

- Artikel 3.1 Aanvang van de overeenkomst
- Artikel 3.2 Duur van de overeenkomst
- Artikel 3.3 Einde van de overeenkomst

### **ARTIKEL 4. ADRESWIJZIGING**

### **ARTIKEL 5. AFGESLOTEN DEKKINGEN (PAKKETTEN)**

- Artikel 5.1 Ongevallenpakket
- Artikel 5.2 Ziektekostenpakket standaard
- Artikel 5.3 Ziektekostenpakket extra

### **ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN**

### **ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN**

- Artikel 7.1 Bijzonder gebruik
- Artikel 7.2 Onvolledige of onware opgave
- Artikel 7.3 Opzet of schuld
- Artikel 7.4 Epidemie
- Artikel 7.5 Molest
- Artikel 7.6 Overige uitsluitingen

### **ARTIKEL 8. AFHANDELING DECLARATIES**

- Artikel 8.1 Melding
- Artikel 8.2 Overleg
- Artikel 8.3 Second opinion
- Artikel 8.4 Aanwijzing dierenarts en/of dierenarts-specialist
- Artikel 8.5 Declareren
- Artikel 8.6 Insturen van de nota
- Artikel 8.7 Tijdig insturen van de nota
- Artikel 8.8 Controle van de nota
- Artikel 8.9 Specificatie van de nota

### **ARTIKEL 9. VERVAL VAN AANSPRAKEN**

### **ARTIKEL 10. PREMIEBETALING**

- Artikel 10.1 Vooruit betalen
- Artikel 10.2 Betalingsachterstand
- Artikel 10.3 Restitutie van de premie

### **ARTIKEL 11. ANDERE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

- Artikel 11.1 Goede verzorging
- Artikel 11.2 Registratie met behulp van identificatiechip
- Artikel 11.3 Melding afwijkend gewicht
- Artikel 11.4 Informatie en verhaal

### **ARTIKEL 12. JAARLIJKSE INDEXERING**

### **ARTIKEL 13. WIJZIGING PREMIE EN VOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 14. PRIVACY**

### **ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT**

### **ARTIKEL 16. KLACHTEN EN GESCHILLEN**

Deze voorwaarden hebben betrekking op de Dierenverzekering van Dier & Zorg, een activiteit van Proteq.

Op de polis (waarmee deze voorwaarden één geheel vormen) is aangegeven welk pakket van kracht is: of uitsluitend het **ongevallenpakket** (dekking van ziektekosten uitsluitend als gevolg

van een ongeval), of het **ziektekostenpakket standaard** (dekking van ziektekosten inclusief het ongevallenpakket), of het **ziektekostenpakket extra** (dekking van ziektekostenpakket standaard met dekking voor de behandeling van aandoeningen aan de voortplantingsorganen, inclusief castratie).

## ARTIKEL 1. BASIS VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringsnemer aan Dier & Zorg verstrekte inlichtingen.

## ARTIKEL 2. OMSCHRIJVING VAN DE IN DE VOORWAARDEN VOORKOMENDE BEGRIPPEN

### Artikel 2.1 Dier & Zorg

Proteq schadeverzekeringen n.v. (onderdeel van SNS Reaal Groep) gevestigd te Alkmaar, waarmee de overeenkomst is gesloten en jegens welke de aanspraken gelden die in de voorwaarden zijn omschreven.

### Artikel 2.2 Verzekeringnemer

Degene met wie Dier & Zorg de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en op de polis is aangegeven en in juridische zin eigenaar van het verzekerde huisdier is.

### Artikel 2.3 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor Dier & Zorg en de verzekeringnemer de overeenkomst zijn aangegaan of hebben voortgezet.

### Artikel 2.4 Verzekerd huisdier

De hond of de kat die als gezelschapshuisdier permanent tot het huishouden van de verzekeringnemer behoort en door de verzekeringnemer bij Dier & Zorg is aangemeld en op de polis is aangegeven.

### Artikel 2.5 Ongeval

Een van buiten komend onheil dat plotseling inwerkt op het verzekerde huisdier, waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hieronder wordt in elk geval begrepen:

- letsel door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;
- letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;
- letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;
- letsel door brand;
- letsel door natuurgeweld, zoals overstroming;
- letsel (mede) door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

### Artikel 2.6 Ziekte

Elk proces in het dier, dat een zodanige verstoring teweeg brengt in het lichaam, dat een voor het lichaam schadelijke reactie ontstaat. Deze schadelijke reactie dient medisch vastgesteld te zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.

### Artikel 2.7 Medisch noodzakelijk

Noodzakelijk volgens algemeen erkende, dier-

geneeskundig wetenschappelijke overwegingen.

### Artikel 2.8 Castratie

Elke chirurgische ingreep bij hond of kat, leidende tot het verwijderen van de testikels bij het mannelijk dier of het verwijderen van de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier.

### Artikel 2.9 Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen in een in Nederland gevestigde praktijk.

### Artikel 2.10 Dierenarts-specialist

Dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, welke wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

### Artikel 2.11 Eigen bijdrage

Het bedrag dat voor rekening blijft van de verzekeringnemer. De hoogte van de eigen bijdrage is vermeld op het polisblad.

### Artikel 2.12 Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met Dier & Zorg overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelasting en poliskosten worden betaald.

### Artikel 2.13 Consult

Het raadplegen van de dierenarts voor medisch advies in de praktijkruimte van de dierenarts/dierenarts-specialist.

### Artikel 2.14 Rashond

Een individu van een genetisch verwante populatie honden en erkend door de F.C.I. (Federation Cynologique Internationale).

### Artikel 2.15 Volgroeid gewicht

Het door Dier & Zorg gehanteerde gewicht voor alle honden die minimaal 1 jaar zijn.

### Artikel 2.16 Afstand doen

Als het verzekerde huisdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

## ARTIKEL 3. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

### Artikel 3.1 Aanvang van de overeenkomst

De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum.

### Artikel 3.2 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor de op de polis genoemde termijn en wordt vervolgens telkens stilzwend voortgezet voor de daartoe eveneens in de polis genoemde termijn, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieronder in artikel 3.3 is vastgelegd.

### Artikel 3.3 Einde van de overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd:

- door de verzekeringsnemer of Dier & Zorg uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van de lopende verzekeringstermijn. De dekking eindigt dan op de einddatum;
- door de verzekeringsnemer, indien hij gebruik maakt van de mogelijkheid als bedoeld in artikel 13;
- door Dier & Zorg, nadat door de verzekeringsnemer een declaratie is ingediend. Dit recht van opzegging is mogelijk tot 30 dagen na volledige afwikkeling van de ingediende declaratie;
- door Dier & Zorg, bij nalatigheid in betaling

van de premie door de verzekeringsnemer, met onmiddellijke ingang;

- door Dier & Zorg indien de verzekeringsnemer enige andere verplichting uit de verzekeringsovereenkomst niet is nagekomen.

De verzekering eindigt na schriftelijke melding en schriftelijke bevestiging door Dier & Zorg, zonder dat opzegging is vereist:

- zodra de verzekeringsnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft;
- bij het overlijden van het verzekerde huisdier, of nadat afstand is gedaan van het verzekerde huisdier. De verzekeringsnemer dient Dier & Zorg daarover binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een overlijdensverklaring van het verzekerde huisdier opgesteld door de dierenarts, of een verklaring “nieuwe eigenaar” te overleggen.
- bij vermissing van het verzekerde huisdier. De vermissing dient gemeld te worden bij Dier & Zorg. Zestig dagen na de melding, wordt de verzekering, indien het verzekerde huisdier niet is teruggekeerd, met terugwerkende kracht beëindigd op de 30e dag na de melding.

## ARTIKEL 4. ADRESWIJZIGING

De verzekeringsnemer is verplicht een wijziging van zijn adres binnen 30 dagen, schriftelijk dan wel op elektronische wijze, aan Dier & Zorg door te geven. Mededelingen van Dier & Zorg gericht

aan het laatst bekende adres van de verzekeringsnemer worden geacht hem te hebben bereikt. De verzekeringsnemer wordt geacht van die mededelingen kennis te hebben genomen.

## ARTIKEL 5. AFGESLOTEN DEKKINGEN (PAKKETTEN)

### Artikel 5.1 Ongevallenpakket

Indien blijkt van de polis het “Ongevallenpakket” van toepassing is, is de vergoeding beperkt tot de rechtstreeks uit een ongeval voortvloeiende ziektekosten gemaakt bij dierenarts en/of dierenarts-specialist, mits het ongeval is gebeurd in Nederland en de ziektekosten zijn gemaakt in een periode waarin de verzekering dekking biedt; deze periode vangt aan op de op het polisblad vermelde ingangsdatum.

### Artikel 5.2 Ziektekostenpakket standaard

Indien blijkt van de polis het “Ziektekostenpakket standaard” van toepassing is, worden de - al dan niet als gevolg van een ongeval te beschouwen - ziektekosten vergoed, die zijn gemaakt bij dieren-

arts en/of dierenarts-specialist, mits de ziekte is ontstaan en de ziektekosten zijn gemaakt in Nederland en in een periode waarin de polis dekking biedt. Deze periode vangt aan op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. Kosten voor ziekten aan de voortplantingsorganen inclusief castratie ongeacht de indicatie, worden niet onder dit pakket vergoed.

### Artikel 5.3 Ziektekostenpakket extra

Indien blijkt van de polis het “Ziektekostenpakket extra” van toepassing is, worden naast de vergoedingen onder het “Ziektekostenpakket standaard”, ook kosten vergoed voor ziekten aan de voortplantingsorganen inclusief castratie ongeacht de indicatie.

## ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN

De diergeneeskundige behandeling en het maken van de ziektekosten dienen in diergeneeskundig opzicht noodzakelijk en gebruikelijk te zijn. Onverminderd vorenstaande, en hetgeen is bepaald in artikel 7, kunnen, afhankelijk van de afgesloten dekking, de ziektekosten uitsluitend bestaan uit de kosten van:

- het honorarium van de dierenarts en -specialist;
- medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose, zulks ter beoordeling van Dier & Zorg;
- medisch noodzakelijke opname;
- aanschaf en plaatsen, met uitzondering van de kosten van het consult, van een identificatie-

- chip die voldoet aan de ISO standaard. De eigen bijdrage is hierbij niet van toepassing;
- e. onderzoek dat noodzakelijk is ter vaststelling van een ziekte, zoals röntgenologie, echoscopie, bloedonderzoek, microbiologisch onderzoek en weefselonderzoek. Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke behandeling en genezing van het verzekerde dier;
  - f. in Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als "off label use", en humane geneesmiddelen inclusief "magistrale receptuur" voorzover dit op grond van de Diergeneesmiddelenwet is toegestaan;
  - g. (hulp)middelen bij de directe behandeling van ziekte of ongeval benodigd, zoals verbandmiddelen en implantaten. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van de revalidatie;
  - h. homeopathie inclusief de verstrekking van homeopathische geneesmiddelen, op basis van een consult bij een dierenarts die vermeld staat op de betreffende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen van de KNMvD;

- i. acupunctuur verricht door een dierenarts vermeld op de doorverwijslijst van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA);
- j. gebitsreiniging op medische indicatie inclusief noodzakelijke extractie van tanden en kiezen (maximaal één claim per twee jaar);
- k. specifieke voeding(supplementen) benodigd voor dwang- of sondevoeding;
- l. euthanasie en collectieve verwerking niet zijnde begraving of crematie;
- m. het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor een aandoening van de heupen of ellebogen, alsmede het eerste consult wanneer er osteochondrose (disseccans) in een gewricht is vastgesteld. Alle overige ziektekosten inclusief (röntgen) diagnostiek voor bovengenoemde aandoeningen zijn uitgesloten;
- n. behandeling van aandoeningen aan de voortplantingsorganen, inclusief castratie, ongeacht de indicatie, uitsluitend indien blijkens de polis het "Ziektekostenpakket Extra" van toepassing is.

Alle bovengenoemde vergoedingen inclusief het consult, zijn gebaseerd op het tarief dat gebruikelijk is in de praktijkruimte van de dierenarts.

## ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

### Artikel 7.1 Bijzonder gebruik

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties indien het dier wordt gebruikt voor bewaking, gevecht of een bijzondere vorm van sport (zoals windhondenraces en sledehonden-sport), tenzij dit middels een aanvullende clausule expliciet is ingesloten.

### Artikel 7.2 Onvolledige of onware opgave

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg is van of verband houdt met: Het wel of niet opzettelijk opgave doen van onvolledige of onware door een verzekerde omtrent het ontstaan, de aard of de omvang van een schade.

### Artikel 7.3 Opzet of schuld

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg is van of verband houdt met: Opzet of grove schuld van de verzekeringsnemer of een lid van zijn gezin, die 14 jaar of ouder is.

### Artikel 7.4 Epidemie

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg is van of verband houdt met: Een ziekte van epidemische omvang, dat wil zeggen indien 10% of meer van de bij Dier & Zorg verzekerde populatie honden of katten door de desbetreffende ziekte is getroffen.

### Artikel 7.5 Molest

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg is van of verband houdt met: Een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiteterij, waarvan de definities door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981

zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

### Artikel 7.6 Overige uitsluitingen

Uitgesloten van dekking zijn kosten betrekking hebbende op:

- a. ziekten of medische klachten die reeds aanwezig waren voor de aanvang van de dekking, alsmede de complicaties voortkomend uit bestaande aandoeningen;
- b. overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van Dier & Zorg;
- c. preventieve gezondheidszorg, dat wil zeggen diagnostiek, behandeling en/of verstrekking uitgevoerd respectievelijk gegeven aan het gezonde dier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen;
- d. alle heup en elleboogaandoeningen bij honden, inclusief alle ziekten en gebreken en de gevolgen van (kraak)beendefecten, waardoor gewrichten niet goed kunnen functioneren, te weten heupdysplasie, elleboogdysplasie en osteochondrosis disseccans;
- e. loopsheidpreventie, evenals preventie tegen krolsheid door medicijnen;
- f. het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;
- g. iedere gebitsbehandeling en de daarvoor benodigde diagnostiek anders dan vermeld in artikel 6 punt j;
- h. alle dieetvoeders, al dan niet voorgeschreven door de dierenarts;
- i. diergeneesmiddelen gebruikt ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals

- wormen, vlooien, teken en mijten;
- j. diergeneesmiddelen en hulpmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere "service-producten", zoals o.a. tekentang, vlooienkam en nagelschaar;
- k. behandeling ter verandering van het uiterlijk, tenzij er sprake is van verminking door ziekte of trauma;
- l. experimentele en/of medisch gezien geen gebruikelijke of zinvolle behandelingen, waarvan

- onvoldoende vaststaat dat de behandeling het dier uiteindelijk zal baten;
- m. gedragsproblemen, behoudens de medicatie indien geïndiceerd;
- n. chemo-, laser- en radiotherapie;
- o. fysiotherapie;
- p. transplantaties;
- q. fyto- of kruidentherapie;
- r. het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dier & Zorg laten uitvoeren van een "second opinion".

## ARTIKEL 8. AFHANDELING DECLARATIES

### Artikel 8.1 Melding

De verzekeringnemer, of namens hem de betrokken dierenarts/dierenarts-specialist, is verplicht telkens ruim voor het nemen van de beslissing omtrent diagnose en/of behandeling, Dier & Zorg schriftelijk (daaronder ook begrepen fax of elektronische post), te melden indien de noodzakelijke diagnosestelling en eventuele behandeling naar verwachting in totaal meer dan € 375,- gaat kosten, tenzij het naar het oordeel van de dierenarts/dierenarts-specialist een spoedeisende behandeling betreft. Dier & Zorg zal zo spoedig mogelijk, zo mogelijk nog dezelfde dag, de melding bevestigen aan de verzekeringnemer of zijn dierenarts/dierenarts-specialist. Definitieve beoordeling van het recht op vergoeding vindt plaats na indiening van de declaratie.

Spoedeisende behandelingen waarvan aangenomen kan worden dat de verwachte kosten boven de € 375,- gaan bedragen dienen zo snel als mogelijk is aan Dier & Zorg te worden gemeld.

### Artikel 8.2 Overleg

Dier & Zorg heeft het recht met de verzekeringnemer of namens hem met de dierenarts of dierenarts-specialist in overleg te treden ten aanzien van de diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten.

### Artikel 8.3 Second opinion

Dier & Zorg heeft het recht een "second opinion" ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten, te vragen aan een door haar aan te wijzen andere dierenarts of dierenarts-specialist. De verzekeringnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen.

De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Dier & Zorg.

### Artikel 8.4 Aanwijzing dierenarts en/of dierenarts-specialist

Dier & Zorg heeft het recht de verzekeringnemer naar een andere dierenarts of dierenarts-specialist te verwijzen indien - naar het redelijk oordeel van

Dier & Zorg - niet aan eisen van kwaliteit en/of prijs wordt voldaan.

De verzekeringnemer is verplicht aan de verwijzing gevolg te geven.

### Artikel 8.5 Declareren

Verzekeringnemer dient een declaratieformulier **volledig ingevuld** met originele nota of computer-nota naar Dier & Zorg te sturen, tenzij de dierenarts of dierenarts-specialist in overleg met Dier & Zorg rechtstreeks bij Dier & Zorg declareert. De nota's dienen in alle gevallen duidelijk aan te geven welk dier het betreft inclusief de vermelding van het unieke identificatienummer ("chipnummer"). Tevens dienen de nota's door de dierenarts of dierenarts-specialist gewaarmerkt te zijn.

Indien de ziektekosten zijn ontstaan ten gevolge van een ongeval dient de verzekeringnemer tevens een door hem ondertekende verklaring mee te zenden omtrent de toedracht van het ongeval.

### Artikel 8.6 Insturen van de nota

De verzekeringnemer is verplicht elke nota, inclusief preventieve zorg, in te sturen, ongeacht of deze recht geeft op vergoeding.

### Artikel 8.7 Tijdig insturen van de nota

De verzekeringnemer dient de nota's zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes maanden na de datum van behandeling bij Dier & Zorg in te dienen. Nota's die later worden ingediend geven nimmer recht op vergoeding.

### Artikel 8.8 Controle van de nota

Indien de dierenarts of dierenarts-specialist rechtstreeks bij Dier & Zorg declareert, dient de verzekeringnemer de nota eerst te controleren en indien akkoord te ondertekenen.

### Artikel 8.9 Specificatie van de nota

Dier & Zorg heeft het recht nota's nader te (laten) specificeren teneinde de dekking te kunnen beoordelen. Indien een nota betrekking heeft op een consult waarvan zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten deel uitmaken, wordt het bedrag van het consult naar evenredigheid vgoegd.

## ARTIKEL 9. VERVAL VAN AANSPRAKEN

Wanneer Dier & Zorg van oordeel is dat zij voor een ingediende declaratie tegenover de verzekeringnemer geen of een beperkte verplichting heeft, zal zij de verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren.

Iedere vordering vervalt indien de verzekeringnemer een geschil daarover niet binnen een jaar na datum van de definitieve beslissing van Dier & Zorg aanhangig maakt bij de bevoegde rechter. (zie ook artikel 16)

Indien de belangen van Dier & Zorg door het niet nakomen, van enige verplichting van de verzekeringsnemer, voortvloeiende uit de

verzekeringsovereenkomst, worden geschaad, is Dier & Zorg niet gehouden de ingediende declaratie te vergoeden.

## ARTIKEL 10. PREMIEBETALING

### Artikel 10.1 Vooruit betalen

De verzekeringsnemer is bij vooruitbetaling de premie, assurantiebelasting en eventuele poliskosten verschuldigd binnen de op de polis aangegeven betaaltermijn.

### Artikel 10.2 Betalingsachterstand

Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen betaalt, of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de, na het verstrijken van de betalingstermijn, ontstane ziektekosten.

De verzekeringsnemer dient het verschuldigde (zie artikel 10.1) inclusief eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten alsnog te

betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door Dier & Zorg is ontvangen. Declaraties die betrekking hebben op een ziekte of ongeval ontstaan in de periode dat de dekking was opgeschort worden dus niet vergoed.

### Artikel 10.3 Restitutie van de premie

Bij beëindiging van de verzekering, wordt de premie die betaald is over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is, gerestitueerd. Dit artikel is niet van toepassing wanneer Dier & Zorg opgezegd heeft indien de grond tot beëindiging toe te rekenen is aan de verzekeringsnemer, zoals bij misleiding en een verkeerde voorstelling van zaken.

## ARTIKEL 11. ANDERE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

### Artikel 11.1 Goede verzorging

De verzekeringsnemer is verplicht het verzekerde huisdier goed te verzorgen. Daartoe wordt tevens gerekend de preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts, zoals jaarlijkse controle, vaccinaties en parasietenbestrijding (vlooiënbehandeling en ontworming etc.).

### Artikel 11.2 Registratie met behulp van identificatiechip

De verzekeringsnemer is verplicht het verzekerde huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip, die voldoet aan de ISO-standaard.

### Artikel 11.3 Melding afwijkend gewicht

Indien het volgroeid gewicht van de verzekerde hond afwijkt van een eerder gedane opgave, dient de verzekeringsnemer dat aan Dier & Zorg te melden. Met het juiste gewicht wordt per meldingsdatum de nieuwe premie volgens het geldende tarief vastgesteld, hetgeen bijbetaling of restitutie van de premie met zich meebrengt.

### Artikel 11.4 Informatie en verhaal

De verzekeringsnemer is verplicht aan Dier & Zorg zo spoedig mogelijk de informatie te verstrekken die voor de naleving van de verzekeringsovereenkomst nodig is. Deze informatie omvat onder meer:

- de medische gegevens van het verzekerde

huisdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts en/of dierenarts-specialist. Dit geldt alleen wanneer Dier & Zorg erom vraagt en pas nadat zij daartoe is gemachtigd door verzekeringsnemer;

b. wijziging van vaste dierenarts;

c. wijziging van het premie-incasso-adres of van het bank/gironummer.

De verzekeringsnemer is verplicht alle medewerking aan Dier & Zorg te verlenen die nodig is om uit te keren en/of uitgekeerde bedragen te verhalen op de aansprakelijke derde. Daarnaast dient de verzekeringsnemer zich te onthouden van alles wat de belangen van Dier & Zorg kan schaden.

### Attentie:

Het niet nakomen van deze verplichtingen kan verlies van recht op vergoeding tot gevolg hebben indien en voor zover de belangen van Dier & Zorg hierdoor werkelijk zijn geschaad.

Ook het verstrekken van onjuiste danwel onvolledige gegevens als ook het plegen van onrechtmatige handelingen door de verzekeringsnemer om een hogere vergoeding te verkrijgen dan zonder die handelingen en bij juiste, volledige gegevens verschuldigd zou zijn, heeft verlies van elk recht op vergoeding tot gevolg.

## ARTIKEL 12. JAARLIJKSE INDEXERING

Jaarlijks wordt bij voortzetting van de overeenkomst het verzekerd bedrag en de premie verhoogd met 3%. Indien het door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende

'Consumentenprijsindex alle Huishoudens', meer is dan 3%, dan behoudt Dier & Zorg zich het recht voor de premie te verhogen tot de consumentenprijsindex.

## ARTIKEL 13. WIJZIGING PREMIE EN VOORWAARDEN

Dier & Zorg heeft het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien. De verzekeringsnemer wordt van een herziening van premie en/of voor-

waarden schriftelijk door Dier & Zorg in kennis gesteld. Indien de verzekeringsnemer binnen een termijn van 21 dagen na dagtekening van dit

schrijven schriftelijk het tegendeel aan Dier & Zorg heeft bericht, wordt hij geacht met de herziening te hebben ingestemd.

Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de herziening eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Dier & Zorg in de schriftelijke mededeling genoemde datum. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- a. de herziening van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. de herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c. de premieverhoging veroorzaakt wordt door het aanpassen van het volgroeid gewicht bij honden.
- d. de herziening van de premie het gevolg is van de jaarlijkse indexering.

## ARTIKEL 14. PRIVACY

De bij de aanvraag of wijziging van een financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door ons, respectievelijk een tot onze groep behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële diensten en het beheren van de daaruit

voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Tot SNS Reaal Groep behoren onder meer: SNS Bank, Hooge Huys, Proteq Verzekeringen en Reaal Overlijdenszorg.

## ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 16. KLACHTEN EN GESCHILLEN

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Dier & Zorg, Postbus 490, 1800 AL Alkmaar.

Wanneer het oordeel van Dier & Zorg voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenregelmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Indien Dier & Zorg besluit een declaratie niet te vergoeden en een in Nederland gevestigde advocaat is van mening dat de verzekeringnemer in een procedure een goede kans heeft om de declaratie ten laste van Dier & Zorg te brengen, zijn de kosten van de gerechtelijke procedure (inclusief de kosten van de advocaat), ongeacht de uitspraak, voor rekening van Dier & Zorg. De procedure moet dan wel gevoerd worden door een andere advocaat dan boven bedoeld is en niet door een van zijn kantoorgenoten of compagnons. Op deze regeling kan geen beroep worden gedaan indien de kosten van de procedure op een rechtsbijstandverzekering zijn gedekt. Indien de verzekeringnemer wegens on- of minvermogenheid een advocaat kan worden toegevoegd, vergoedt Dier & Zorg uitsluitend de verschuldigde eigen bijdrage.

# Dier&Zorg

DE DIERENVERZEKERING  
VAN PROTEQ: 100% DOCHTER  
VAN SNS REAAL GROEP

