



Polisvoorwaarden Proteq Autoverzekering

Inhoudsopgave

Algemene richtlijnen en schaderichtlijnen Proteq Autoverzekering	3
Algemene Voorwaarden	5
Speciale Voorwaarden – Wettelijke Aansprakelijkheid	10
Speciale Voorwaarden – Hulpverlening	11
Speciale Voorwaarden – Beperkt Casco	13
Speciale Voorwaarden – Volledig Casco	15
Speciale Voorwaarden – Ongevallen Inzittendendekking	16
Algemene Voorwaarden – Rechtsbijstandverzekering	18
Speciale Voorwaarden – Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen	22

Algemene Richtlijnen Proteq Autoverzekering

Doorgeven van wijzigingen

Voor alle wijzigingen, vragen en/of opmerkingen met betrekking tot uw autoverzekering, belt u Proteq via telefoonnummer 0900 0776 (€ 0,10 per minuut). Voorbeelden van wijzigingen die u aan ons door kunt geven, zijn:

- verhuizing;
- verkoop en/of aankoop van een ander voertuig;
- het uitbreiden of beperken van de dekking;
- het aanbrengen van extra voorzieningen in, aan of op het voertuig (bijvoorbeeld een LPG-installatie, trekhaak of schuifdak);
- het aanschaffen van extra accessoires.

Ten aanzien van de twee laatst genoemde wijzigingen, adviseren wij u aankoopnota's en garantiebewijzen te bewaren. Bij schade kunt u hiermee het bezit en de waarde van de extra voorzieningen en/of accessoires aantonen. U bent hiertoe verplicht om voor schadevergoeding in aanmerking te komen.

Schaderichtlijnen Proteq Autoverzekering

Schade aan uw personenauto

Proteq heeft voor u, ten aanzien van schadeherstelwerkzaamheden aan uw personenauto, met bedrijven aangesloten bij Schadegarant de onderstaande afspraken gemaakt.

- U krijgt twee jaar garantie op de uitgevoerde reparatie.
- De eventueel aanwezige fabrieksgarantie wordt volledig overgenomen.
- Als het een verzekerde schade betreft, rekent Proteq het schadebedrag rechtstreeks af met de reparateur. U hoeft dit bedrag dus niet voor te financieren.
- U kunt gedurende de reparatie van een verzekerde schade gratis beschikken over een vervangende auto. Deze wordt door de reparateur ter beschikking gesteld en u betaalt alleen de brandstof.

De schadeherstelbedrijven bij u in de buurt vindt u op www.schadegarant.nl.

Schade aan uw autoruit

Bij een verzekerde schade aan uw (voor)ruit, kunt u deze schade laten repareren of vervangen bij één van de vestigingen van Carglass, Autotaalglass of een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf. De contactgegevens van deze organisaties vindt u op uw groene kaart. Op vertoon van uw kentekenbewijs en groene kaart, wordt uw ruitschade hersteld en worden de bijbehorende kosten direct met Proteq verrekend. Bij vervanging van uw autoruit wordt een eventueel eigen risico met u verrekend door het schadeherstelbedrijf.

Schademelding

Een schade (met uitzondering van ruitschaden) moet u zo snel mogelijk melden aan Proteq. U neemt hiertoe contact op met de afdeling Schade en Uitkeringen, via telefoonnummer 0900 0776 (€ 0,10 per minuut). Onze medewerkers informeren u dan over de wijze waarop Proteq uw schade afhandelt.

Hulpverlening na een ongeval

Wanneer uw auto als gevolg van een ongeval niet meer kan rijden, kunt u contact opnemen met de Alarmcentrale (telefoonnummer 026 44 58 888). Zij zorgen voor het vervoer van uw auto naar een schadeherstelbedrijf of ander, door u opgegeven, adres. Tevens dragen zij zorg voor het vervoer van de inzittenden naar een door u opgegeven adres.

Europees Schade Formulier

Het is noodzakelijk dat u een schade-aangifteformulier invult en aan ons opstuurt. Hierbij gelden een aantal aandachtspunten, namelijk:

- zorg ervoor dat zowel de tegenpartij als uzelf het schade-aangifteformulier ondertekenen;
- erken geen aansprakelijkheid;
- zorg ervoor dat u altijd een nieuw schade-aangifteformulier bij de hand heeft (op te vragen bij Proteq, telefoonnummer 0900 0776 (€ 0,10 per minuut));
- wij adviseren u om, als onbekende derden schade hebben toegebracht aan uw personenauto, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

Verzekeringsvoorwaarden Proteq Autoverzekering

Inleiding

Deze voorwaarden bestaan uit meerdere delen, namelijk de Algemene Voorwaarden en Speciale Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden regelen de rechten en plichten die op de gehele verzekeringsovereenkomst betrekking hebben en dus op alle afgesloten dekkingen van toepassing zijn. De Speciale Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en omschrijven specifiek per dekking welke risico's zijn verzekerd, welke rechten en plichten per dekking van toepassing zijn en wat per dekking is uitgesloten.

Wanneer de tekst van de Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de tekst van de Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van de Speciale Voorwaarden.

De polis vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden en Speciale Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden

Inhoud	Artikel
Algemene bepalingen	1
Begripsomschrijvingen	2
Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst	3
Dekkingen en verzekeringsovereenkomst	4
Dekkingsgebied	5
Tijdelijk stopzetten van de dekking(en)	6
Tijdelijk gebruik van een andere personenauto	7
Premiebetaling	8
Wijziging van premie en/of voorwaarden	9
Verplichtingen na schade	10
Bonus-/Malusregeling	11
Verjaring	12
Uitsluitingen	13
Beperking terrorismerisico	14
Klachten en geschillen	15
Adres	16
Bescherming persoonsgegevens	17
Pakketkorting	18

1 Algemene bepalingen

1.1 Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door u aan Proteq verstrekte inlichtingen en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze inlichtingen en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

1.2 Onzeker voorval

De verzekeringsovereenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade waarvan jegens Proteq respectievelijk een verzekerde aanspraak op vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk een derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

1.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2 Begripsomschrijvingen

2.1 U / Uw

De persoon (verzekeringnemer) met wie Proteq de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.2 Verzekerde(n)

Verzekerden zijn: de verzekeringnemer, de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto, als ook de werkgever van de hiervoor genoemde personen indien hij in genoemde hoedanigheid krachtens burgerlijk recht aansprakelijk is.

2.3 Proteq

Proteq Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Alkmaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37056150 en in het Wfd-register van de AFM onder vergunningnummer 12000589.

2.4 Contractduur

De periode waarvoor u met Proteq de verzekeringsovereenkomst bent aangegaan.

2.5 Eigen risico

Het bedrag dat voor uw rekening blijft.

2.6 Betaaltermijn

De door u met Proteq overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelasting en kosten worden betaald.

2.7 Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of reeks van onzekere voorvallen die één oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat.

2.8 Personenauto

De op de polis vermelde personenauto. Voor de dekkingen Beperkt Casco en Volledig Casco wordt onder personenauto óók verstaan de voor het type auto tot de standaard behorende accessoires/meeruitvoering. De veiligheidsbevorderende (losse) voorwerpen die zich in of aan de personenauto bevinden, zoals een gevarendriehoek, zijn hierbij inbegrepen.

2.9 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.10 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.11 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

2.12 NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedschaden N.V. (NHT). Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's omschreven in het artikel Begripsomschrijvingen onder Terrorisme, Kwaadwillige Besmetting en Preventieve maatregelen, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

3 Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst

3.1 Begin

De verzekeringsovereenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum.

3.2 Looptijd

De verzekeringsovereenkomst is gedurende de op de polis

vermelde contractduur van kracht. Indien de contractduur is verstrekt zonder dat de verzekeringsovereenkomst op grond van het in artikel 3.3 bepaalde is beëindigd, zal de verzekeringsovereenkomst met eenzelfde duur stilzwijgend worden verlengd.

3.3 Einde

De verzekeringsovereenkomst eindigt:

- a. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking:
 - tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
 - binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Proteq tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan Proteq is gemeld of nadat Proteq een uitkering uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is alleen mogelijk om redenen waardoor voortzetting niet meer van de opzeggende partij kan worden gevraagd. De verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- b. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Proteq:
 - indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet Proteq te misleiden. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - indien de verschuldigde premie niet tijdig wordt betaald en Proteq, na het verstrijken van de premievervaldag, zonder succes tot betaling van de premie heeft aangemaand. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - binnen twee maanden na de ontdekking dat de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking niet is nagekomen en daarbij is gehandeld met het opzet Proteq te misleiden, dan wel Proteq de overeenkomst of de desbetreffende dekking bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- c. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeringnemer:
 - binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Proteq, betreffende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Proteq ingaat, zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
 - binnen twee maanden nadat Proteq een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking heeft gedaan. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- d. van rechtswege:
 - zodra verzekerden of erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object;
 - zodra de personenauto in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren;

4 Dekkingen en verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Wanneer er sprake is van meerdere dekkingen zal het geheel als één verzekeringsovereenkomst worden beschouwd, óók wanneer de van kracht zijnde dekkingen niet tegelijkertijd zijn gesloten.

5 Dekkingsgebied

Tenzij anders op de polis is vermeld, zijn de dekkingen geldig in Nederland en in de landen waarvoor het aan u verstrekte Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) geldig is. De dekkingen gelden niet in de landen waarvan de aanduiding op de groene kaart is doorgehaald. De dekkingen zijn ook van kracht gedurende het vervoer van de personenauto in of tussen de landen in het dekkingsgebied.

6 Tijdelijk stopzetten van de dekking(en)

Bij het tijdelijk niet gebruiken van de personenauto kunnen dekkingen op uw verzoek tijdelijk worden stopgezet, mits Proteq daarmee akkoord gaat. Betaalde premie over de nog niet verstrekte periode wordt dan gereserveerd, zonder dat aan u rentevergoeding is verschuldigd.

De gereserveerde premie kan uitsluitend bij herstel van de verzekeringsovereenkomst worden verrekend. Wanneer er sinds het begin van de tijdelijke stopzetting een termijn van vijf jaar is verstrekt, zonder dat u daarin tot herstel van dekking(en) bent overgegaan, vervalt de premie aan Proteq.

7 Tijdelijk gebruik van een andere personenauto

Indien de personenauto voor reparatie of revisie door een andere gelijkwaardige personenauto wordt vervangen (mits voor gelijke doeleinden gebruikt), geldt de verzekeringsovereenkomst mede voor de personenauto die de op de polis omschreven personenauto vervangt. Aan deze bepaling kunnen geen rechten worden ontleend indien de schade is gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond.

8 Premiebetaling

8.1 Premiebetaling in het algemeen

U dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

8.2 Automatische premiebetaling

Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien over enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en u het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Proteq u na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

8.3 Niet-automatische premiebetaling

U dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien u het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Proteq u na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

8.4 Betalingsverplichting

U blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door Proteq is ontvangen. Indien met Proteq premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstrekte termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door Proteq zijn ontvangen.

8.5 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet Proteq te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar redelijkheid verminderd.

9 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Proteq heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. U wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. Proteq gaat er vanuit dat u met de wijziging heeft ingestemd, tenzij u binnen dertig dagen na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Wanneer u niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Proteq in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

U kunt geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van wijziging van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, regio-korting door uw verhuizing of verhuizing van de regelmatige bestuurder, het gebruik van de personenauto, de inschaling op de bonus-/malusschaal van de u of de regelmatige bestuurder of het gevolg is van de jaarlijkse weging van andere risicobepalende factoren;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

10 Verplichtingen na schade

10.1 Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Proteq tot een uitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan Proteq te melden.

10.2 Schade-informatieplicht

U bent verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan Proteq alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor Proteq van belang zijn om de uitkeringplicht te beoordelen.

10.3 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Proteq zou kunnen schaden. Tevens bent u verplicht u te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

10.4 Overige verplichtingen

In geval van diefstal of poging daartoe, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing en joyriding bent u verplicht naast Proteq van dit feit op de hoogte te stellen, ook onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. U kunt vermissing van de personenauto rechtstreeks doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit via telefoonnummer 071 364 17 77 (24 uur per dag bereikbaar).

10.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan de verzekeringsovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend indien u één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van Proteq heeft geschaad. Van schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.

Is Proteq niet geschaad in een redelijk belang, dan mag zij desalniettemin de schade die zij lijdt of de kosten die zij moet maken door het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen, op de uitkering in mindering brengen.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien u een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet Proteq te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

11 Bonus-/Malusregeling

De onderstaande bonus-/malusregeling is van toepassing op de dekkingen WA, Beperkt Casco en Volledig Casco.

Inschaling

Bij ingang of wijziging van de verzekeringsovereenkomst worden de verschuldigde premies mede bepaald aan de hand van het kortingspercentage uit onderstaande ladder behorende bij de bonus-/malustrede vermeld op het polisblad. Voor elk volgend verzekeringsjaar worden de verschuldigde premies berekend aan de hand van deze ladder afhankelijk van het aantal schadegevallen dat in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden, ook al heeft er met betrekking tot de schadegevallen nog geen betaling plaatsgevonden.

Bonus-/Malusregeling

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na één verzekeringsjaar			
		géén schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
20	80	20	15	8	1
19	80	20	14	8	0
18	80	19	13	7	0
17	80	18	12	7	0
16	80	17	11	6	0
15	80	16	10	6	0
14	80	15	9	5	0
13	78	14	8	4	0
12	76	13	8	4	0
11	72	12	7	3	0
10	68	11	7	3	0
9	64	10	6	2	0
8	60	9	5	1	0
7	56	8	4	1	0
6	52	7	3	1	0
5	48	6	2	1	0
4	40	5	1	1	0
3	32	4	0	0	0
2	20	3	0	0	0
1	4	2	0	0	0
0	+30	1	0	0	0

Een schadegeval heeft géén invloed op no-claim-korting wanneer:

- Proteq geen schadevergoeding verschuldigd is;
- Proteq uitsluitend kosten, gemaakt door de Alarmcentrale, heeft vergoed;
- Proteq de door haar betaalde schade, tenminste op basis van dagwaarde, volledig heeft verhaald;
- u binnen drie maanden nadat aan u de omvang van de schade is meegedeeld, de door Proteq uitgekeerde bedragen heeft terugbetaald;
- Proteq, uitsluitend op grond van een schaderegelingakkoord tussen maatschappijen, een schade niet heeft kunnen verhalen of uitsluitend op grond van een dergelijk akkoord heeft moeten vergoeden;
- de betaalde schade niet volledig kan worden verhaald uitsluitend als gevolg van de in artikel 37.4 vermelde afschrijvingsregeling;
- de schade uitsluitend het gevolg is van oorzaken als omschreven in artikel 34 van de Speciale Voorwaarden Beperkt Casco en er geen uitkering wegens andere oorzaken, gekoppeld aan dezelfde gebeurtenis, plaatsgevonden heeft;
- er sprake is van een aanrijding met een fietser of voetganger, waarbij ten aanzien van het ontstaan van die aanrijding de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
- Proteq de schade uitsluitend op grond van het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 BW niet of niet volledig heeft kunnen verhalen.

12 Verjaring

Een rechtsvordering tegen Proteq tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop Proteq hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

13 Uitsluitingen

Uitgesloten is schade:

- a. Opzet
veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid dan wel merkelijke schuld (voor zover nodig in afwijking van artikel 7:952 BW) van de verzekerde. Onder merkelijke schuld wordt verstaan een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich meebrengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekortschiet in zorg ter voorkoming van schade;
- b. Fraude
wanneer er sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijk) die tot gevolg heeft dat er geen uitkering plaatsvindt. Met fraude wordt bedoeld, het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een uitkering waarop geen recht bestaat, óf het verkrijgen van een uitkering onder wilsvoorwaarden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
 - aangifte wordt gedaan bij de politie;
 - alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
 - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;
- c. Beredding
waarbij u heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van Proteq heeft geschaad;
- d. Normale voorzichtigheid bij diefstal
indien verzekerde(n) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en de personenauto hierdoor wordt gestolen. Hiervan is ondermeer sprake in de volgende gevallen:
 - nadat verzekerde bekend was met het feit dat de autosleutels waren gestolen of vermist en heeft verzuimd adequate maatregelen te nemen ter voorkoming van vervolgschade;
 - verzekerde de personenauto onbeheerd en onvoldoende afgesloten heeft achtergelaten;
 - verzekerde één of meerdere autosleutels in de personenauto heeft achtergelaten;
- e. Molest
veroorzaakt door of ontstaat uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. (De zes genoemde vormen van molest, de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.);
- f. Atoomkernreactie
veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan;
- g. Beslaglegging
de verzekerde zaken in beslag zijn genomen of aangehouden krachtens besluit van de Nederlandse of vreemde overheid;

- h. Deelneming wedstrijden, behendigheidsritten, e.d.
ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten, snelheidsproeven of snelheidskursussen, echter de schade ontstaan tijdens oriëntatie- of puzzelritten binnen Nederland is niet uitgesloten;
- i. Rijden op een circuit
veroorzaakt tijdens het rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan;
- j. Verhuur
ontstaan terwijl de personenauto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling dan wel voor andere doeleinden dan bij het aangaan van de verzekering is opgegeven of door de wet is toegestaan;
- k. Geen rijbevoegdheid
veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor de personenauto of de betreffende combinatie van personenauto met aanhanger wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of terwijl hem de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, of terwijl hij op andere wijze volgens een wettelijke bepaling niet tot het besturen van een personenauto bevoegd is. Een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren uitsluitend door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur wordt, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt, als geldig aangemerkt;
- l. Geen kentekenhouder
wanneer uit het kentekenregister bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat u of uw partner niet bent ingeschreven als eigenaar c.q. houder, tenzij uit de polis blijkt dat Proteq bekend was met de afwijkende eigendom en dit heeft geaccepteerd.

De uitsluitingen onder j en k gelden niet wanneer u aan toont dat de daarin bedoelde omstandigheden of feiten zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u in redelijkheid geen verwijt treft.

14 Beperking terrorismerisico

14.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 2.9, 2.10 en 2.11, geeft de verzekeringsovereenkomst dekking voor gevolgen van in de Bijzondere Voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van Proteq terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die Proteq terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

14.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1.000.000.000,- per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

Uitkeringsprotocol NHT

14.3

Op de herverzekering van Proteq bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te

's-Gravenhage gedeponeerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Proteq te doen.

14.4

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Proteq en de verzekerden.

14.5

Eerst nadat de NHT aan Proteq heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 14.3 bedoelde uitkering terzake tegenover Proteq aanspraak maken.

14.6

De herverzekeringsdekking bij de NHT is als gevolg van bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

15 Klachten en geschillen

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

Directie Proteq Schadeverzekeringen N.V.
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar
Faxnummer: 072 - 519 41 60

Wanneer het oordeel van de directie van Proteq voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is, zoals gedefinieerd in het Reglement van de Ombudsman Verzekeringen, respectievelijk het Reglement van de Raad van Toezicht Verzekeringen, kan de belanghebbende zich wenden tot:

Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Tel: 070 - 333 89 99
Website: www.klachteninstituut.nl

Wanneer de belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst voor de belanghebbende niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

16 Adres

U bent verplicht een wijziging van uw adres óf het adres van de regelmatige bestuurder zo spoedig mogelijk door te geven aan Proteq. Proteq gaat er vanuit dat mededelingen aan het laatst bekende adres u of de regelmatige bestuurder hebben bereikt en dat kennis is genomen van de inhoud van deze mededelingen.

17 Bescherming persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een financieel product en/of financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door Proteq, respectievelijk een andere tot SNS REAAL behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële producten en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. De Gedragscode is ook op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 85 00).

In verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid kan Proteq informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

18 Pakketkorting

Deze verzekeringsovereenkomst maakt deel uit van een ontwikkeld verzekeringspakket. Op de onderhavige dekkingen is een pakketkortingsregeling van toepassing.

Speciale Voorwaarden – Wettelijke Aansprakelijkheid

Inhoud	Artikel
Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen	19
Omvang van de dekking	20
Hulp door derden	21
Proceskosten	22
Zekerheidstelling	23
Andere gezinsauto	24
Schaderegeling	25
Terugvordering op de verzekerde	26
Uitsluitingen	27

19 Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen

Deze dekking voldoet aan alle door de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (hierna te noemen WAM), gestelde eisen. Dit geldt ook wanneer de onderstaande Speciale Voorwaarden hiervan eventueel zouden afwijken.

20 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerde(n) voor schade aan personen en zaken, die na het ingaan van de dekking is veroorzaakt met of door:

- de personenauto;
- een aanhanger, zolang deze is gekoppeld aan de personenauto, tevens wanneer de schade is ontstaan nadat deze is losgemaakt of losgeraakt en niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- de van de personenauto of aanhanger gevallen of vallende lading, anders dan tijdens laden of lossen.

Voor alle verzekerden samen is de aansprakelijkheid verzekerd tot ten hoogste het op de polis genoemde bedrag per gebeurtenis. Indien Proteq voor de auto een Internationaal Verkeersbewijs (groene kaart) heeft afgegeven, voldoet deze dekking gedurende het in de groene kaart genoemde tijdvak in landen waarvoor de groene kaart is afgegeven, tevens aan de wettelijke bepalingen van die landen betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor personenauto's. Dit laatste geldt ook indien door die wettelijke bepalingen het op de polis vermelde verzekerd bedrag per gebeurtenis wordt overschreden.

Tevens verleent Proteq een beperkte service bij schade waarvoor u zelf niet aansprakelijk bent. Indien Proteq van mening is dat de in Nederland gevestigde tegenpartij aansprakelijk is en er is sprake van een binnen deze autoverzekering gedekte gebeurtenis, waarvoor geen schadeloosstelling heeft plaatsgevonden, stelt Proteq deze tegenpartij aansprakelijk.

De service omvat niet:

- het inschakelen van een expert;
- verstrekken van geldelijke vergoedingen;
- het aanspannen en voeren van een gerechtelijke procedure of inschakelen van een advocaat;
- overige verhaalsacties.

21 Hulp door derden

Wanneer een verzekerde als gevolg van een ongeval door een derde wordt geholpen om letsel of overlijden te beperken cq. te voorkomen en degene die de hulp verleent lijdt bij de hulpverlening schade aan zaken, vergoedt Proteq de werkelijk geleden schade volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen.

22 Proceskosten

Ook indien daardoor het verzekerde bedrag wordt overschreden, vergoedt Proteq:

- kosten die worden gemaakt ter verdediging van een verzekerde in een strafprocedure die verband houdt met

een verzekerde voorval, mits Proteq ter behartiging van haar belangen aan die verzekerde een raadsman ter verdediging heeft toegewezen;

- kosten van verweer tegen gerechtelijke uitspraken, indien deze kosten met toestemming van Proteq worden gemaakt. Boetes, transactiebedragen en met een strafprocedure samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

23 Zekerheidstelling

Indien door een gedekt schadegeval beslag wordt gelegd op de personenauto en/of verzekerde in hechtenis wordt genomen door een buitenlandse overheid, en een borgstelling wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde en/of de opheffing van de inbeslagneming te verkrijgen, zal Proteq borg staan tot een bedrag van ten hoogste € 17.500,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt uitsluitend indien de verzekerde, voor wie deze borgstelling noodzakelijk is, bij Proteq terzake van de schade recht op vergoeding heeft. De verzekerde is verplicht alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen van het verstrekte bedrag en Proteq te machtigen over de borgstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven.

24 Andere gezinsauto

Indien met de verzekerde personenauto op de openbare weg schade wordt toegebracht aan een andere personenauto van uw gezin, zal Proteq de schade aan die andere auto behandelen alsof het een schade betreft die is toegebracht aan een derde. Aan de verzekeringsovereenkomst kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond.

25 Schaderegeling

Proteq belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden.

26 Terugvordering op de verzekerde

In de gevallen waarin de verzekerde aan de verzekeringsovereenkomst geen rechten kan ontnemen, maar Proteq tot vergoeding verplicht wordt krachtens de WAM of een buitenlandse wet die daarmee overeenkomt, heeft Proteq het recht om de door haar uitgekeerde schadevergoeding en gemaakte kosten te verhalen op de verzekerde(n). Wanneer de schade door een ander dan een verzekerde is veroorzaakt, en de dekking is beëindigd omdat u geen belang meer had bij of de feitelijke macht over de personenauto had verloren, zal Proteq van haar verhaalsrecht op u afstand doen.

27 Uitsluitingen

De uitsluitingen zoals omschreven in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden zijn eveneens op deze Speciale Voorwaarden van toepassing. Bovendien is van de dekking uitgesloten de aansprakelijkheid:

- voor schade die is veroorzaakt door een niet door u gemachtigde bestuurder (zoals bij diefstal of joyriding);
- voor schade aan zaken die met de auto worden vervoerd of aan roerende/onroerende zaken die de verzekerde onder zich heeft;
- die voortvloeit uit contractuele verplichtingen van een verzekerde;
- voor schade aan met de auto vervoerde personen terwijl in feite een voor hen deugdelijke zitplaats ontbreekt;
- voor schade, toegebracht aan u of, aan de bestuurder van de auto, die het ongeval veroorzaakt;

Laatstgenoemde uitsluiting geldt alleen voor zover genoemde personen die ten aanzien van deze schade recht hebben op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde.

Speciale Voorwaarden – Hulpverlening

Inhoud	Artikel
Omvang van de dekking binnen Nederland	28
Omvang van de dekking buiten Nederland	29
Uitsluitingen	30
Verplichtingen	31
Samenloop	32

28 Omvang van de dekking binnen Nederland

28.1 Uitvallen van de personenauto en/of de bestuurder door een ongeval

Indien de personenauto en/of gekoppelde aanhanger door een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is de personenauto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde, mits direct na het ongeval, recht op:

- berging en vervoer van de personenauto en/of aanhanger naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur, of een ander adres in Nederland;
- vervoer van de inzittenden en de bagage naar een door de verzekerde op te geven gezamenlijke reisbestemming in Nederland;
- vergoeding van hotelkosten voor één nacht van € 50,- per inzittende met een maximum van € 250,- voor alle inzittenden samen, als na het ongeval de inzittenden wegens het ontbreken van vervoersmogelijkheden de plaats van bestemming niet meer kunnen bereiken;
- gebruik van een door bemiddeling van de Alarmcentrale ter beschikking gestelde huurauto voor maximaal twee dagen. Indien de huurauto door welke omstandigheden dan ook niet ter beschikking kan worden gesteld, zal er een geldelijke tegemoetkoming van maximaal € 3750 per dag gedurende maximaal twee dagen worden vergoed na het overleggen van een huurnota door verzekerde van de door hem zelf gehuurde vervangen de auto.

28.2 Uitvallen van de personenauto door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 28.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan de personenauto), indien de personenauto:

- Volledig Casco is verzekerd én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar; de storing binnen Nederland is ontstaan doch buiten de woonplaats van de verzekerde en van zo ernstige aard is dat deze niet ter plaatse binnen 2 uur kan worden verholpen.

Vergoeding van bijkomende kosten bij pech:

- wanneer de personenauto buiten de woonplaats van de bestuurder door pech wordt getroffen, vergoedt Proteq de sleepkosten (indien hier noodzakelijkerwijs sprake van is);
- de kosten van herstel of vervanging van onderdelen zijn voor rekening van de eigenaar van de personenauto, met uitzondering van de kosten van een noodreparatie langs de weg (uitsluitend arbeidsloon) tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

28.3 Diefstal van de personenauto (uitsluitend bij de dekkingen Beperkt en Volledig Casco)

Wanneer de personenauto buiten de woonplaats van de verzekerde is gestolen, kan aanspraak worden gemaakt op dezelfde diensten als omschreven in artikel 28.1. Als de gestolen personenauto wordt teruggevonden maar zoda-

ning is beschadigd dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is, heeft verzekerde recht op berging en vervoer van de personenauto naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur of woonadres.

29 Omvang van de dekking buiten Nederland

29.1 Uitvallen van de personenauto en/of de bestuurder door een ongeval

Indien de personenauto en/of gekoppelde aanhanger als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is de personenauto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, wordt in overleg met de Alarmcentrale voor één van de volgende oplossingen gekozen:

- berging en vervoer van de personenauto, eventueel gekoppelde aanhanger en de bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;
- repatriëring van de personenauto, eventueel gekoppelde aanhanger en de bagage naar Nederland, tenzij de personenauto binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien de kosten van repatriëring van de personenauto hoger zijn dan de waarde van de personenauto zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de personenauto in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij de personenauto behorende aanhanger en/of bagage zorggedragen;
- vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de trein-kosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres.

29.2 Uitvallen van de personenauto door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 29.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan de personenauto), indien de personenauto:

- Volledig Casco is verzekerd én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar. Onder pech wordt niet verstaan zelf te verhelpen of door nalatigheid ontstane voorvallen, zoals een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank, e.d.

29.3 Diefstal van de personenauto

Wanneer de personenauto tijdens een reis in het buitenland wordt gestolen en niet binnen twee dagen na vermissing is teruggevonden, kan (afhankelijk van de situatie en het tijdstip) in overleg met de Alarmcentrale uit één van de navolgende mogelijkheden worden gekozen:

- vervoer van de inzittenden en de eventuele aanhangwagens naar de eerste reisbestemming;
- vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de trein-kosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres. Een eventuele aanhangwagen wordt in dit geval naar een door u aangegeven adres in Nederland vervoerd;
- wanneer de gestolen personenauto wordt teruggevonden maar zodanig is beschadigd dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is, heeft verzekerde recht op berging en vervoer van de personenauto naar een door verzekerde aan te wijzen reparatiewerkplaats in Nederland;
- indien de kosten van repatriëring van de personenauto hoger zijn dan de waarde van de personenauto zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de personenauto in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij de personenauto behorende aanhanger en/of bagage zorggedragen.

29.4 Extra kosten en voorzieningen

Indien de personenauto Volledig Casco is verzekerd, bestaat recht op vergoeding van de onderstaande extra kosten en voorzieningen.

- Sleepkosten
Wanneer de personenauto tijdens een reis naar het buitenland uitvalt door een ongeval of pech, vergoedt Proteq de sleepkosten (indien hier noodzakelijkerwijs sprake van is).
- Hotelkosten
Indien uit overleg met de Alarmcentrale blijkt dat, in geval van een ongeval of pech, een overnachting in het buitenland noodzakelijk is, vergoedt Proteq de kosten van logies (maaltijden daaronder niet begrepen) voor één overnachting tot ten hoogste € 75,- per inzittende (maximaal vijf inzittenden).
- Uitvallen van de bestuurder
Indien de bestuurder van de personenauto niet in staat is deze verder te besturen, als gevolg van:
 - een zich tijdens de reis openbarende ziekte of een hem tijdens de reis overkomen ongeval, en herstel niet binnen de geplande reisperiode is te verwachten;
 - het teruggeroepen worden naar Nederland wegens het plotseling overlijden of een plotseling dreigend overlijden van een familielid in de eerste of tweede graad of een met hem duurzaam samenlevend persoon, en geen van de andere inzittenden is in staat en bevoegd om de auto te besturen;zal door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto en eventuele aanhangwagen naar de reisbestemming of naar Nederland te rijden.

Alle in verband met de hulpverlening door ondertekenaars voorgeschieden kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van de verzekerde. Bij bedragen boven € 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

30 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 13, 27 en 38 zijn van overeenkomstige toepassing.

31 Verplichtingen

31.1

De kosten van dienstverlening komen voor rekening van Proteq indien daarvoor contact is opgenomen met en opdracht is gegeven door de Hulporganisatie. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Hulporganisatie te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de dienstverlening via de Hulporganisatie had plaatsgevonden.

31.2

Verzekerden dienen er voor in te staan dat er vrijelijk over de personenauto kan worden beschikt. Indien en voorzover dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerden.

32 Samenloop

De dekking geldt niet voor zover de schade op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is gedekt of zou zijn gedekt indien de onderhavige dekking niet zou hebben bestaan. Van de dekking blijft uitgesloten het eigen risico dat krachtens een dergelijke verzekering geldt.

De verzekerde dient aan Proteq opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op hetzelfde belang.

Speciale Voorwaarden – Beperkt Casco

Inhoud	Artikel
Aanvullende begripsomschrijvingen	33
Omvang van de dekking	34
Vervangend vervoer bij diefstal	35
Eigen risico	36
Vaststelling van de schadevergoeding	37
Uitsluitingen	38

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

33 Aanvullende begripsomschrijvingen

33.1 Accessoires/meeruitvoering

Onder accessoires (niet standaard) worden onderdelen begrepen die op eenvoudige wijze in of aan de personenauto zijn gemonteerd, waarvoor bij montage geen onderdelen zijn verwijderd en waarvoor geen bewerking of verandering van de personenauto nodig is geweest. Onder meeruitvoering (niet standaard) worden alle wijzigingen en aanvullingen begrepen, die zijn aangebracht aan de basisuitvoering van de personenauto, zoals een LPG-installatie. De niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires/meeruitvoering zijn meeverzekerd tot een bedrag van € 1.000,-. Tot de personenauto behorende beeld- en geluidsapparatuur, mits ingebouwd en niet zijnde een navigatiesysteem of carkit, is verzekerd tot een maximumbedrag van € 500,- per gebeurtenis, onder aftrek van het op de polis vermelde eigen risico. Een navigatiesysteem of carkit kan apart als accessoire worden meeverzekerd.

33.2 Verzekerd bedrag

De personenauto is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde, vermeerderd met de maximale waarde van de accessoires als vermeld op de polis. Zie ook artikel 33.1.

33.3 Cataloguswaarde

De prijs die conform de prijslijst van fabrikant of importeur voor de personenauto gold op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs in Nederland.

33.4 Nieuwwaarde

De op de schadedatum laatst bekende cataloguswaarde van een personenauto van hetzelfde merk, type, model en uitvoering.

33.5 Aankoopwaarde

Het, op de aankoopnota, vermelde bedrag wat bij aankoop van de personenauto door u is betaald.

34 Omvang van de dekking

Verzekerd is verlies van of schade aan de personenauto door:

- a. brand, zelfontbranding, blikseminslag, kortsluiting en explosie. Onder brand wordt in dit verband verstaan, een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:
 - zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
 - doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
 Genoemde schadeorzaken zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek van de personenauto. Een eigen gebrek zelf is niet gedekt;
- b. diefstal, inbraak, verduistering of joyriding waarbij inbegrepen schade die is ontstaan bij een poging tot diefstal, inbraak, verduistering of joyriding als ook schade die door de pleger van het misdrijf aan de auto is toegebracht;
- c. breuk van één of meer ruiten van de personenauto, inclusief de ruit van het zonnedak, niet gepaard gaande met andere schade aan de personenauto behoudens door scheven van

- d. deze ruit(en). Onder ruiten worden niet begrepen koplampglazen en koplampruit;
- d. storm, waaronder wordt verstaan wind met minimaal een snelheid van 14 meter per seconde (windkracht 7). Uitsluitend gedekt is schade ten gevolge van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen, alsmede het ten gevolge van de storm opgenomen worden of omwaaien van de personenauto;
- e. botsing met vogels of loslopende dieren uitsluitend voor zover de schade direct door die botsing is toegebracht. De gevolgschade door aanraking met andere zaken is niet gedekt;
- f. natuurrampen, zoals overstroming, aardbeving, hagelstenen, vloedgolf, lawine, vulkanische uitbarsting en vallend gesteente. Onder overstroming wordt in dit verband verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekeringsovereenkomst gedekte gebeurtenis.
- g. een van buiten komend onheil gedurende de tijd, dat de auto voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen, slepen en van schade, bestaande uit krassen, schrammen of lakschade;
- h. aanraking door een vallend luchtvaartuig, delen daarvan of schade door voorwerpen die daaruit vallen;
- i. relletjes, hieronder wordt verstaan volksoplopen tegen welke door het openbaar gezag wordt opgetreden (dus geen baldadigheid of vandalisme).

35 Vervangend vervoer bij diefstal

Indien u door diefstal, verduistering of joyriding niet over de auto kan beschikken en hierdoor een vervangende auto heeft moeten huren, wat u door middel van een huurnota afkomstig van een erkende garage of verhuurbedrijf kan aantonen, vergoedt Proteq maximaal € 12,50 per dag vanaf de datum van aangifte bij de politie. Dit tot maximaal dertig dagen.

36 Eigen risico

In geval van schade aan of verlies van de personenauto zal per gedekte gebeurtenis een bedrag gelijk aan het op de polis genoemde eigen risico in mindering worden gebracht.

36.1

Wanneer recht bestaat op schadevergoeding en de schade wordt hersteld door een door de Stichting Schadegarant erkend auto(herstel)bedrijf, conform de hiervoor geldende procedure, wordt het eigen risico verminderd met € 150,-. De vermindering van het eigen risico geldt niet:

- voor ruitschaden;
- voor les-, lease-, huurauto's of oldtimers.

36.2

Wanneer de verzekeringnemer kiest voor reparatie van schade bij een auto(herstel)bedrijf anders dan een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf, wordt een extra eigen risico van € 75,- berekend.

36.3

Indien een beschadigde ruit wordt vervangen door Carglass, Autotaalglass of een bij Glasgarant aangesloten glasherstelbedrijf, zal het op de polis genoemde eigen risico worden verminderd met € 75,-. Zie ook artikel 38.

36.4

Het eigen risico geldt niet voor ruitschade die door middel van een harsinjectie is gerepareerd, mits deze reparatie is uitgevoerd door Carglass, Autotaalglass of een bij Glasgarant aangesloten glasherstelbedrijf. Zie ook artikel 38.

37 Vaststelling van de schadevergoeding

37.1

Proteq zal in geval van beschadiging van de personenauto

uitsluitend de reparatiekosten vergoeden. De vergoeding bedraagt niet meer dan een bedrag gelijk aan de waarde van de personenauto onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde van restanten.

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de waarde van de personenauto op het moment onmiddellijk vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten, is er net als bij diefstal sprake van totaal verlies.

Recht op schadevergoeding ingeval van diefstal, joyriding met of verduistering van de personenauto door een ander dan de verzekerde bestaat, indien de personenauto niet binnen dertig dagen na aangifte bij de politie, is opgespoord en, indien mogelijk, terugverkregen. Proteq vergoedt de waarde onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade.

Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische en/of economische zin) van de personenauto behoudt Proteq zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen derde. De schadevergoeding vindt niet eerder plaats dan na overhandiging van alle delen van het bij de personenauto behorende kentekenbewijs door de verzekerde aan Proteq.

37.2 Schade-afwikkeling en inschakeling expert

Bij een schade zal door Proteq alles in het werk worden gesteld om de afwikkeling zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Wanneer het, naar het oordeel van Proteq, daarbij noodzakelijk is dat een expert wordt benoemd, zal die expert werken voor rekening van Proteq. De expert stelt dan in overleg met de reparateur de schade vast.

Attentie:

Het is, in geval van schade, na overleg met Proteq, toegestaan in spoedeisende gevallen de auto te laten repareren, tot een bedrag van maximaal € 375,-. In dit geval dient zo spoedig mogelijk een gespecificeerde reparatienota aan Proteq te worden ingestuurd.

37.3 Contra-expertise

Wanneer er verschil van mening ontstaat over de omvang en hoogte van het schadebedrag tussen u en de door Proteq ingeschakelde expert, heeft u het recht om voor eigen rekening eveneens een expert in te schakelen. Vooraf benoemen beide experts dan een derde expert, die wanneer zij geen overeenstemming kunnen bereiken, een voor alle partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten van een derde expert worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien u in het gelijk wordt gesteld zijn de kosten van alle experts voor rekening van Proteq.

37.4 Vergoeding volgens nieuwwaarde

Deze bepaling geldt niet voor les-, lease-, huurauto's en oldtimers. Deze bepaling geldt ook niet voor personenauto's met een cataloguswaarde van € 75.000,- (inclusief BPM/BTW) of hoger en voor schade die ontstaat na een periode van drie jaar na afgifte van het eerste kentekenbewijs. Indien het een verzekerde personenauto betreft, die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs nieuw is geweest, geldt het volgende:

- a. indien de schade binnen een periode van twaalf maanden na afgifte van het kentekenbewijs ontstaat, wordt de waarde van de personenauto vóór het ontstaan van de schade vastgesteld op de dan geldende nieuwwaarde. Wanneer een personenauto op het moment van de schade nog geen 20.000 km heeft gereden en een ouderdom heeft van minder dan één jaar, zullen boven de nieuwwaarde eveneens de in de handel gebruikelijke afleveringskosten, met uitzondering van een tectylbehandeling, worden vergoed. Voor demo-auto's en personenauto's met een tweede eigenaar geldt dat vergoeding plaatsvindt op basis van de aankoopwaarde;
- b. ontstaat de schade in het tijdvak tussen de twaalf maanden en zesendertig maanden na datum van afgifte van

het bovengenoemd kentekenbewijs wordt de waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis vastgesteld door de nieuwwaarde of aankoopwaarde als onder a. bedoeld als volgt te verminderen:

- van de dertiende tot en met de vierentwintigste maand met 2,5 % per maand;
- van de vijfentwintigste tot en met de zesendertigste maand met 2% per maand;

- c. indien de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de nieuwwaarde minus afschrijving van de personenauto, kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies. De op deze wijze vastgestelde schadevergoeding wordt uitgekeerd, ook indien het verzekerd bedrag wordt overschreden.

37.5

Indien verzekerde in geval van inbraak en/of diefstal van de verzekerde personenauto, het afneembaar frontje van de meeverzekerde geluidsapparatuur aan Proteq overdraagt en indien de apparatuur niet ouder is dan 3 jaar op het moment van de inbraak, vergoedt Proteq de oorspronkelijke aanschafprijs of, indien deze lager is dan de oorspronkelijke aanschafprijs, de huidige nieuwprijs van de apparatuur. Het bezit, de waarde en de ouderdom van de geluidsapparatuur dient te worden aangetoond door middel van overlegging van de originele, gespecificeerde aanschafnota.

37.6 Vervangend vervoer na schade

Tijdens herstel na schade van de verzekerde personenauto bij een door de Stichting Schadegarant erkende en als zodanig herkenbaar auto(herstell)bedrijf kan verzekerde, voor de periode van de technische reparatie, beschikken over een soortgelijke (doch maximaal middenklasse) vervangende standaard uitgevoerde auto. Deze auto wordt aan verzekerde ter beschikking gesteld door het herstelbedrijf. De brandstofkosten blijven voor rekening van verzekerde. Deze bepaling geldt niet voor:

- lease-, lesauto's en oldtimers;
- schade die uitsluitend bestaat uit ruitschade.

38 Uitsluitingen

Naast de in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen is van deze dekking eveneens uitgesloten:

- schade door waardevermindering of slijtage;
- schade door bevrozing of andere geleidelijk inwerkende weersinvloeden;
- schade aan banden, behalve als de schade het gevolg is van een in artikel 34 genoemde schadeoorzaak;
- schade ontstaan terwijl de bestuurder van de auto ten tijde van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde,
- dat hij niet in staat kon worden geacht de personenauto naar behoren te besturen,
- dan wel het rijden hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dit gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;

- schade aan een softtop cabriolet-kap welke is ontstaan door diefstal, inbraak, vandalisme, joyriding of een poging daartoe;
- ruitschade die door een ander herstelbedrijf dan Carglass, Autotaaiglas of een bij Glasgarant aangesloten glasherstelbedrijf is hersteld.

Speciale Voorwaarden – Volledig Casco

De dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid en Volledig Casco vormen samen de All-Risks dekking.

Inhoud	Artikel
Omvang van de dekking	39
Vergoeding kleding	40
Schade aan het interieur	41
Uitsluitingen	42

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen. De artikelen 33 tot en met 37 (dekking Beperkt Casco) gelden eveneens voor de dekking Volledig Casco.

39 Omvang van de dekking

In aanvulling op artikel 34 is verzekerd verlies van of schade aan de personenauto door botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg geraken en door elk ander van buiten komend onheil.

De in dit artikel en in artikel 34 genoemde oorzaken zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek van de auto.

40 Vergoeding kleding

Schade aan of verlies van kleding, gedragen tijdens een tot de dekking Volledig Casco te rekenen ongeval, wordt vergoed tot een maximum van € 125,- per verzekerde en tot ten hoogste € 500,- voor alle verzekerden samen.

41 Schade aan het interieur

Indien een verzekerde betrokken is bij, of getuige is van een ongeval, waarbij personen gewond zijn en de omstandigheden geven aanleiding om met de verzekerde auto gewonden te vervoeren, worden de door dit vervoer veroorzaakte kosten van reiniging, herstel of vernieuwing van het interieur van de auto vergoed.

42 Uitsluitingen

Naast de in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen is van deze dekking eveneens uitgesloten:

- schade door waardevermindering of slijtage;
- schade door bevriezing of andere geleidelijk inwerkende weersinvloeden;
- schade aan banden, behalve als de schade het gevolg is van een in artikel 34 genoemde schadeoorzaak;
- schade ontstaan terwijl de bestuurder van de auto ten tijde van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde,
 - dat hij niet in staat kon worden geacht de personenauto naar behoren te besturen,
 - dan wel het rijden hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dit gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;

- schade aan een softtop cabriolet-kap welke is ontstaan door diefstal, inbraak, vandalisme, joyriding of een poging daartoe;
- ruitschade die door een ander herstelbedrijf dan Carglass, Autotaalglass of een bij Glasgarant aangesloten glasherstelbedrijf is hersteld.

Speciale Voorwaarden - Ongevallen Inzittendendeckking

Inhoud	Artikel
Aanvullende begripsomschrijvingen	43
Omvang van de dekking	44
Uitkering bij overlijden	45
Uitkering bij blijvende invaliditeit	46
Beperking van de verzekerde bedragen	47
Begunstiging	48
Verplichtingen na een ongeval	49
Uitsluitingen	50

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

43 Aanvullende begripsomschrijvingen

43.1 Blijvende invaliditeit

Hieronder wordt verstaan een blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam.

43.2 Inzittenden

De inzittenden van de bij Proteq verzekerde of voor verzekering aangemelde personenauto die met toestemming van u daarin worden vervoerd, de bestuurder daarbij inbegrepen.

43.3 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buitenaf rechtstreeks op het lichaam inwerkende gebeurtenis van gewelddadige aard waaruit geneeskundig vast te stellen letsel of overlijden voortvloeit. Als ongeval wordt ook beschouwd:

- verdrinking, verstikking, acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen;
- ziekte van Weil, tyfus en paratyfus als gevolg van te water raken;
- lichamelijke uitputting, verhogering en verdorping ten gevolge van afzondering van de buitenwereld door een catastrofale gebeurtenis.

Niet als ongeval of als een ongevalgevolg worden beschouwd:

- ingewandsbreuk;
- uitstulping van een tussenwervelschijf;
- een tennisarm.

44 Omvang van de dekking

De dekking geldt voor één der inzittenden overkomen ongeval in verband met:

- het gewoon gebruik als vervoermiddel van de personenauto;
- het in- en uitstappen, alleen wanneer er bij het ongeval een andere verkeersdeelnemer is betrokken;
- het onderweg verrichten van een noodreparatie, tanken of schoonmaken van de ruiten of lampen.

45 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden van een inzittende wordt het op de polis vermelde, voor overlijden verzekerde, bedrag uitgekeerd. Indien voor het overlijden een uitkering wegens blijvende invaliditeit of een voorschot ten gevolge van hetzelfde ongeval is verstrekt, wordt deze uitkering in mindering gebracht tot maximaal het voor overlijden verzekerde bedrag.

46 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit van een inzittende wordt een, in overeenstemming met de mate van invaliditeit, vast te stellen percentage van het op de polis vermelde verzekerde bedrag voor invaliditeit uitgekeerd. Het uit te keren percentage bij blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra

ervan een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, maar uiterlijk binnen twee jaar na de dag van het ongeval. Het is mogelijk dat het, na één jaar na het ongeval, vanuit medisch oogpunt nog onzeker is of de invaliditeit blijvend is of de mate van blijvende invaliditeit (het percentage) nog niet kan worden vastgesteld. In dat geval zal Proteq over de daarop volgende periode tot de dag waarop de blijvende invaliditeit of het percentage wordt vastgesteld een rente vergoeden van 4% over de uiteindelijke uitkering, verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Onder blijvende gehele invaliditeit wordt in ieder geval verstaan:

- het verlies van beide ogen of het gehele gezichtsvermogen daarvan;
- algehele verlamming;
- ongeneeslijke verstandsverbijstering;
- verlies of algehele onbruikbaarheid van beide armen, beide handen, beide benen of voeten, een arm of hand tegelijk met een been of voet.

In de gevallen van blijvende gedeeltelijke invaliditeit bedraagt het uit te keren percentage van het verzekerde bedrag, bij (functie)verlies van:

- een arm	75%
- een hand	60%
- een duim	25%
- een wijsvinger	15%
- iedere andere vinger	12%
- een been	75%
- een voet	50%
- een grote teen	5%
- een andere teen	3%
- het gezichtsvermogen van een oog	30%
- het gehoor van een oor	20%
- het gehoor van beide oren	50%
- reuk of smaak	10%
- een nier of de milt	10%
- een long	30%

Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies wordt een evenredig deel van de genoemde percentages vastgesteld. In de hierboven niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit is de uitkering afhankelijk van het percentage van het verzekerde bedrag dat evenredig is aan de mate van blijvende invaliditeit. Heeft het ongeval gelijktijdig verlies of functieverlies van meer lichaamsdelen of organen tot gevolg, dan wordt de mate van invaliditeit door optelling van de afzonderlijke percentages vastgesteld, tot maximaal 100% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

Indien bij een inzittende een ziekte of een geestelijke of lichamelijke afwijking bestaat die er de oorzaak van is dat de gevolgen van een ongeval worden vergroot, wordt niet meer uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd, indien hetzelfde ongeval een persoon zonder die afwijking zou hebben betroffen.

47 Beperking van de verzekerde bedragen

Is het aantal inzittenden tijdens het ongeval groter dan het aantal voor de auto toegestane zitplaatsen, dan worden de verzekerde bedragen per inzittende verminderd in verhouding van het aantal zitplaatsen tot het aantal inzittenden. Voor inzittenden van 70 jaar en ouder bedraagt de uitkering:

- in geval van overlijden maximaal € 1.250,-;
- in geval van blijvende invaliditeit maximaal 50% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag tot een maximum van € 10.000,-.

Voor inzittenden, die jonger zijn dan 16 jaar bedraagt de uitkering bij overlijden ten hoogste € 1.250,-.

48 Begunstiging

De volgens deze dekking door Proteq verschuldigde uitkeringen zullen worden gedaan in geval van:

- overlijden: aan de erfgenamen van de inzittende(n);
- blijvende invaliditeit: aan de inzittende(n).

49 Verplichtingen na een ongeval

De inzittende dient na een ongeval altijd:

- zich van de aanvang af onder geneeskundige behandeling te stellen en alle medewerking te verlenen om zijn herstel te bevorderen;
- alle gegevens te verstrekken die Proteq voor het vaststellen van de omvang van de uitkering nodig acht;
- de voorschriften van Proteq of van de door haar aangewezen deskundigen op te volgen;
- Proteq binnen twee maanden na het plaatsvinden van een ongeval waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan op de hoogte te stellen. In geval van overlijden dient de maatschappij binnen achtenveertig uur te worden geïnformeerd.

50 uitsluitingen

De uitsluitingen in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing. Bovendien zijn ongevallen uitgesloten die zijn ontstaan:

50.1

terwijl de bestuurder van de auto ten tijde van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde,

- dat hij niet in staat kon worden geacht de personenauto naar behoren te besturen,
- dan wel het rijden hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dit gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;

50.2

bij een waagstuk, waardoor het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, tenzij dit noodzakelijk is bij redding van mens of dier of bij rechtmatige verdediging van zichzelf of van anderen;

50.3

in geval van diefstal of joyriding, c.q. wanneer de auto werd bestuurd door een niet door u gemachtigde bestuurder.

Algemene Voorwaarden - Rechtsbijstandverzekering

Inhoud	Artikel
Doel van een Rechtsbijstandverzekering	51
Uitvoering	52
Onderlinge geschillen/belangenconflict	53
Gebeurtenis en voorzienbaarheid	54
Verlenen van rechtsbijstand	55
Uitbesteding van rechtsbijstandverlening	56
Inschakelen mediators	57
Inschakelen van experts	58
Vergoeding van kosten	59
Uitsluitingen	60
Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde	61
Adres	62
Terugbetaling van gemaakte kosten	63
Geschillen	64
Klachten	65
Verjaring	66
Bescherming persoonsgegevens	67

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

51 Doel van een Rechtsbijstandverzekering

Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

52 Uitvoering

Proteq heeft de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor wat betreft de rechtsbijstandverzekering overgedragen aan Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering, verder te noemen SRK.

bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer
 postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
 telefoon : 079 344 81 81
 fax : 079 342 79 90
 website : www.srk.nl (ook voor het melden van nieuwe zaken)

Proteq garandeert nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Toelichting:

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie. Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen heeft Proteq de rechtsbijstandverlening aan SRK Rechtsbijstand overgedragen.

53 Onderlinge geschillen/belangenconflict

53.1

De onderstaande regeling geldt bij onderlinge geschillen tussen verzekerden van één verzekeringsovereenkomst:

- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;

- in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.

53.2

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 56.

54 Gebeurtenis en voorzienbaarheid

54.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachtermijn geldt, dan ook buiten deze wachtermijn. Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

54.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt - tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien er voor zover de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekerde ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

55 Verlenen van rechtsbijstand

55.1

Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

Toelichting:

De medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bent u bijvoorbeeld ontslagen, dan zal uw zaak door een in het arbeidsrecht gespecialiseerde jurist/advocaat worden behandeld en bij een letselzaak vindt de behandeling plaats door een in letsel-/persoonsschade gespecialiseerde jurist/advocaat.

55.2 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.

55.3 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financiële belang van de gemelde zaak. SRK beoordeelt of

zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontleen. Dit wordt afkoop genoemd.

55.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met SRK in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

56 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door SRK. SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden.

SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van SRK.

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, neemt u hiertoe contact op met Proteq de afdeling Schade en Uitkeringen, via telefoonnummer 0900 0776 (€ 0,10 per minuut). Onze medewerkers informeren u dan over de wijze waarop Proteq uw schade afhandelt.

SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor verdringen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

57 Inschakelen mediators

57.1 Wat houdt mediation in?

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing

door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Voor mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

57.2 Inschakeling mediators

Indien naar de mening van SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

58 Inschakelen van experts

Is een expertiserapport in de ogen van SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening - in overleg met SRK - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens een expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

59 Vergoeding van kosten

59.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbepaald bedrag gedekt.

Vergoed worden:

- de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- de kosten overeenkomstig de in artikel 57.2 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en

verblijfkosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;

g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.

59.2

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voorzover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

59.3 Welke kosten worden niet vergoed?

- Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- Indien u de BTW kunt verrekenen met de door u verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- Indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

59.4 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

60 Uitsluitingen

60.1 Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend indien:

- u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);
- het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

60.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met

- financieel onvermogen, schuldsanering, voorzover deze

door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;

- schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u waarin een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- voor het voeren van een formele procedure zonder tegenpraak;
- ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- een juridisch geschil met Proteq en/of SRK over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

61 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

61.1 (Schade-) meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

61.2 Hoe meldt u de zaak aan bij SRK?

Bij voorkeur via internet (www.srk.nl) en anders:

- per post (Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer);
- per fax (079 – 330 33 77);
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook contact met SRK opnemen via telefoonnummer: 079 344 81 81

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

61.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

61.4 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of Proteq zou kunnen schaden.

61.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/Proteq heeft geschaad. Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de in dit artikel genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet Proteq te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

61.6 Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)

- Wacht nooit te lang met aanmelden. Indien SRK door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend.
- U mag nooit zelf een advocaat inschakelen. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door SRK vergoed. Dit geldt eveneens voor de inschakeling van een expert, een andere rechtens bevoegde deskundige of een mediator.

- U moet SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
- U moet niets doen waardoor de redelijke belangen van SRK of Proteq zouden kunnen worden geschaad;
- Als SRK u dat verzoekt moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen. Van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

61.7 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?

SRK zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van SRK met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

62 Adres

Na aanmelding van een zaak bij SRK dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

63 Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of Proteq ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangeelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

64 Geschillen

64.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Indien u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind-)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door SRK, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind-)standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed.

Indien de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindende advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

64.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen indien:

- SRK meent dat u terzake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
- u een geschil hebt met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan u vergoeden.

64.3 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Indien u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening - in overleg met SRK - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

65 Klachten

Voor alle klachten over SRK kunt u schriftelijk terecht bij:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

66 Verjaring

Een rechtsvordering tegen SRK/Proteq tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop u met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

67 Bescherming persoonsgegevens

Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

SRK informeert Proteq omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070 33 38 500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.

Speciale voorwaarden – Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen

Inhoud	Artikel
Verzekerden	68
Personenauto, vervangende personenauto en aanhangwagen	69
Omschrijving van de dekking	70
Uitsluitingen	71
Franchise	72
Onvermogen	73

Deze voorwaarden vormen een geheel met de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand en zijn uitsluitend van toepassing wanneer hier op de polis naar wordt verwezen.

68 Verzekerden

68.1 De verzekerden zijn:

- allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie wij de verzekering zijn aangegaan;
- de door u gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met de personenauto;
- de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

68.2 Voorts zijn verzekerde:

- de eigenaar van de vervangende personenauto voor de duur van de hierna bedoelde vervanging;
- de eigenaar van de hierna genoemde aanhangwagen of oplegger, zolang de verzekerde houder van deze aanhangwagen of oplegger is;
- voor verhaal van schade aan deze personenauto respectievelijk de aanhanger of oplegger toegebracht.

68.3

Al deze verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

69 Personenauto, vervangende personenauto en aanhangwagen

Onder personenauto wordt verstaan:

- de in de polis omschreven personenauto;
- de niet aan u als verzekeringnemer toebehorende gelijksoortige personenauto, die de onder sub a genoemde personenauto vervangt, indien het laatstgenoemde personenauto door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
- de aanhangwagen of oplegger, die aan het onder de in dit artikel bedoelde personenauto is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, met dien verstande, dat bij andere personenauto, dan waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, opgave aan Proteq van die aanhangwagen of oplegger vereist is.

70 Omschrijving van de dekking

70.1 Aard van de dekking

Deze verzekering dekt:

- het verlenen van rechtsbijstand;
- het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- het risico van onvermogen van een wettelijke aansprakelijke derde;

- cautie/zekeerheidstelling, zoals in deze voorwaarden nader omschreven.

70.2 Begripsomschrijvingen in verband met de omvang van de dekking

a. Wachtermijn

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachtermijn van deze verzekering. Deze termijn is in de deze voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De wachtermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

b. Dekkingsgebied

Tenzij bij een bepaald onderdeel anders is vermeld geldt de dekking indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen, waarvoor de door Proteq afgegeven groene kaart geldig is. Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkingsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het dekkingsgebied woonachtig of gevestigd is.

c. Toepasselijk recht

Het recht van een van deze landen. Voorts geldt hierbij dat de rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

70.3 Omvang van de dekking

70.3.1 Verhaalsrechtsbijstand

- Rechtsbijstand bij het verhalen van een door u geleden schade - niet mede uit overeenkomst - die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij de personenauto was betrokken en werd beschadigd.
- Deze dekking geldt als u als eisende partij optreedt.
- Voor deze dekking geldt geen wachtermijn.
- Geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien de te verhalen schade is veroorzaakt of verband houdt met een door u afgesloten overeenkomst;
 - bij sociaal verzekeringsrechtelijke kwesties die niet van belang zijn voor het vaststellen van de door u geleden schade.

70.3.2 Strafrechtsbijstand

- Rechtsbijstand bij strafzaken nadat u verdacht van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarbij de personenauto was betrokken, bent gedagvaard.
- Voor deze dekking geldt geen wachtermijn.
- Geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak (verdere) strafvervolgning kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
 - indien sprake is van een (voorwaardelijk-)opzettelijk, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Het bericht van deze uitspraak dient verzekerde in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan SRK toe te sturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat SRK ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zélf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen;

- indien sprake is van een snelheidsovertreding;
- indien er sprake is van het besturen van een voertuig (motorvoertuig, incl. bromfietzers, snorfietsers en scooters, alsmede vaartuigen) terwijl u onder zoda-

nige invloed bent van een stof (bijvoorbeeld alcohol, medicijnen of drugs) die de rijvaardigheid zodanig vermindert, dat u krachtens de wet/regelgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, niet tot het besturen in staat bent.

Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij het alcoholgebruik e.d. deel uitmaakt van de gedekte rechtshulpverlening door SRK in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval.

70.3.3 Waarborgsom/Zekerheidstelling

- a. Als betaling van een waarborgsom (te stellen zekerheid) wordt verlangd door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn personenauto, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- b. Aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald.

70.3.4 Teruggave rijbewijs of in beslag genomen personenauto

- a. Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, terzake van:
 - een inbeslaggenomen rijbewijs;
 - een inbeslaggenomen kentekenbewijs van de gedekte personenauto;
 - het feit dat het gedekte personenauto in beslag wordt genomen.
- b. Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de door Proteq afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- c. Toepasselijk recht: het recht van een van de in 70.3.4 sub b genoemde landen.
- d. Voor deze dekking geldt geen wachtermijn.
- e. Geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien het innemen van het rijbewijs of de inbeslagname van het personenauto verband houdt met een snelheidsovertreding;
 - indien er sprake is van het besturen van een voertuig (motorvoertuig, incl. bromfietzers, snorfietsers en scooters, alsmede vaartuigen) terwijl u onder zodanige invloed bent van een stof (bijvoorbeeld alcohol, medicijnen of drugs) die de rijvaardigheid zodanig vermindert, dat u krachtens de wet/regelgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, niet tot het besturen in staat bent;
 - indien de inbeslagname van het personenauto het gevolg is van de wijze van gebruik van het personenauto door u of de gemachtigd bestuurder.

70.3.5 Revindicatie

- a. Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het gedekte personenauto, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Bent u eigenaar van het personenauto, dan zal als eisende partij worden opgetreden.
- c. Als verwerende partij wordt opgetreden indien u bezitter te goeder trouw van dat personenauto bent.
- d. Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de door Proteq afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- e. Toepasselijk recht: het recht van een van de in 70.3.5 sub d genoemde landen.
- f. Voor deze dekking geldt een wachtermijn van drie maanden.

- g. Geen rechtsbijstand wordt verleend indien het een personenauto betreft die:
 - tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs;
 - in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

70.3.6 Contractsrechtsbijstand personenauto

- a. Rechtsbijstand bij juridische geschillen van verzekerde:
 - inzake aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van de personenauto;
 - met contractspartijen ter zake van het verhalen van de conform 70.3.1. van deze verzekering gedekte personenschade.
- b. Deze dekking geldt indien u als eisende of verwerende partij optreedt.
- c. Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van de Europese Unie.
- d. Toepasselijk recht : het recht van een van de in 70.3.6 sub c genoemde landen.
- e. Voor deze dekking geldt een wachtermijn van drie maanden.
- f. Geen rechtsbijstand wordt verleend bij :
 - juridische geschillen omtrent een tweedehands gekochte personenauto zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardige) garantiebewijs, alsmede voor een (nieuwe) personenauto die niet in Nederland zijn gekocht;
 - geschillen met de cascoverzekeraar voorzover het geschil niet de personenschade betreft.

71 Uitsluitingen

Naast de geldende beperkingen en uitsluitingen wordt evenmin dekking verleend, indien:

- a. u, de bestuurder van de personenauto krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was, of niet in het bezit was van een geldig voor het personenauto wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b. er met de personenauto werd deelgenomen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij het een regelmatigheids- of behendigheidsrit dan wel -wedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
- c. de personenauto al dan niet met chauffeur was verhuurd, voor andere doeleinden werd gebruikt dan in de polis is vermeld, dan wel het personenauto, geen personenauto zijnde waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen of oplegger werd gebruikt en deze niet is opgegeven aan Proteq;
- d. De uitsluiting genoemd onder a. geldt niet voor de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar / houder van het betrokken personenauto, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

72 Franchise

72.1

U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 75,- bedraagt of ten minste € 200,- indien het belang betrekking heeft op een contractueel geschil in de zin van artikel 70.3.6 van deze verzekering.

72.2

Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

73 Onvermogen

73.1

SRK betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;

- het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden.
- de onvermogende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis daadwerkelijk in Nederland. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

73.2

Bij aanvaarding van de in 73.1. bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

73.3

Deze dekking is niet van toepassing voor personenauto's die worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.