



Polisvoorwaarden

**Proteq Autoverzekering
P.A. 12.07**

Inhoudsopgave

Hulp bij Schade, Pech en Ongevallen

Uw Autoverzekering

1	Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.1	WA-verzekering	4
1.2	Automobilistenhulp	5
1.3	Beperkt Casco	6
1.4	Volledig Casco	7
1.5	Schadeverzekering voor inzittenden	8
1.6	Ongevallenverzekering voor inzittenden	8
1.7	Pechhulp	10
1.8	Rechtsbijstand	11
2	Welke extra kosten betalen wij?	12
3	Waarvoor bent u niet of beperkt verzekerd?	12
4	In welke landen bent u verzekerd?	13
5	Hoe is de schadebehandeling geregeld?	13
5.1	Hoe stellen wij uw schade vast?	13
5.2	Welk bedrag ontvangt u?	13
6	Hoe krijgt u premiekorting of premietoeslag?	14
6.1	Wat zijn de premiegevolgen als u schade heeft?	14
6.2	Bonus/Malus ladder	14
7.	Algemene regels	15
7.1	Wat mag u van ons verwachten?	15
7.2	Wat verwachten wij van u?	15
7.3	Wanneer begint uw verzekering?	15
7.4	Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?	15
7.5	Mogen wij uw verzekering stoppen?	15
7.6	Wanneer stopt uw verzekering automatisch?	15
7.7	Wanneer en hoe moet u de premie betalen?	16
7.8	Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?	16
7.9	Heeft u een klacht?	16
7.10	Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?	17
7.11	Wat gebeurt er als u voor een schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?	17
7.12	Wat bedoelen wij met?	17

Hulp bij Schade, Pech en Ongevallen

<p>Wat moet u doen als u door schade na een ongeval niet meer verder kunt rijden?</p>	<p>Bel onze hulpdienst SOS International voor directe hulp: +31 (0)20 651 51 51. Dit nummer is altijd bereikbaar.</p>
<p>Wat moet u doen bij pech?</p>	<p>Als u een verzekering voor Pechhulp heeft gesloten of als uw auto Volledig Casco is verzekerd (en niet ouder is dan 6 jaar) kunt u gebruik maken van onze pechhulp. Als u pechhulp nodig heeft, belt u de Route Mobiel Alarmcentrale: +31 (0) 20 651 51 15. Dit nummer is altijd bereikbaar.</p>
<p>Wat moet u doen als u alleen blikshade heeft?</p>	<p>Bel de Schadeassistent van Proteq voor hulp: 0900-0776 (lokaal tarief). Dit nummer is op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 17.30 uur. Of meld uw schade online op www.proteq.nl bij 'Schade melden'.</p> <p>Schadegarant Voor het herstel van blikshade maken wij gebruik van bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijven. Via de Schadeassistent of via onze site kiest u zelf voor een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf bij u in de buurt. De kosten betalen wij direct aan het herstelbedrijf. U betaalt alleen uw eventuele eigen risico.</p>
<p>Wat is de Vervangend Vervoerservice?</p>	<p>U krijgt vervangend vervoer aangeboden als de schade aan uw auto wordt hersteld door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf. U betaalt alleen de brandstofkosten.</p>
<p>Wat moet u doen bij ruitschade?</p>	<p>Glasgarant Voor het herstel of vervangen van ruiten maken wij gebruik van de bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijven. Kijk voor een hersteller op www.glasgarant.nl. De kosten betalen wij direct aan het herstelbedrijf. U betaalt alleen uw eventuele eigen risico.</p> <p>Let op: Laat de reparatie of vervanging altijd uitvoeren door een bedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Alleen dan betalen wij de kosten.</p>
<p>Wanneer moet u het Europees Schadeformulier gebruiken?</p>	<p>Als u schade bij iemand anders heeft veroorzaakt, of als u zelf schade heeft door iemand anders. In de toelichting op het formulier staat hoe u het formulier moet invullen.</p>
<p>Wat moet u doen in overige gevallen? Bijvoorbeeld als u wilt weten hoe het met de behandeling van uw schade staat of u een wijziging wilt doorgeven.</p>	<p>Bel de Schadeassistent van Proteq: 0900-0776 (lokaal tarief). Dit nummer is op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 17.30 uur. Of stuur een e-mail naar: schade@proteq.nl</p>

Uw Autoverzekering

U wilt zekerheid als eigenaar van uw auto. Wij bieden u onze autoverzekering. Wat houdt dat in? Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons en vormen samen met het polis en de groene kaart uw autoverzekering.

Voor welke schade wij betalen, hangt af van de keuze die u heeft gemaakt bij het sluiten van deze verzekering. Welke onderdelen u heeft afgesloten staat op de polis.

Verzekeringsvoorwaarden

Hieronder leest u de voorwaarden die bij ieder onderdeel horen. Aan het einde noemen wij de algemene regels die voor deze verzekering van toepassing zijn. Hierin staan ook de algemene uitsluitingen.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

1.1 WA-verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Met de WA-verzekering is de schade verzekerd die met de auto is veroorzaakt bij een ander. Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moet iedere eigenaar van een auto zich verzekeren. Deze verzekering geldt voor u (verzekeringnemer), de eigenaar, bezitter, houder, de bestuurder en de passagiers van de auto. Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of zaken), die met of door uw auto wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen door of met een gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouw-wagen. • Schade aan anderen door een losgekoppelde aanhanger die u nog niet ergens veilig had neergezet. • Schade die uw auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. Deze dekking heeft u alleen als de schade aan uw andere auto niet gedekt wordt door een andere verzekering. Een eigen risico op die andere verzekering betalen wij niet. • Schade aan anderen door lading die van de auto valt.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen auto en aan de (los)gekoppelde aanhanger. • Schade aan (bezittingen van of in gebruik door) de bestuurder. • Schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder toestemming van de eigenaar in de auto is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding. • Schade aan de lading die met uw auto wordt vervoerd. • Schade door lading veroorzaakt tijdens het lossen. <p>De algemene uitsluitingen uit artikel 3 "Waarvoor bent u niet of beperkt verzekerd?" zijn ook van toepassing.</p>
Eigen risico	<p>U heeft standaard geen eigen risico bij een WA-schade.</p> <p>Let op: Is de schade veroorzaakt door een gezinslid met een leeftijd van 17 t/m 24 jaar die in uw huis wonen? Dan betaalt u € 500 als eigen bijdrage in de schadevergoeding. Dit geldt niet als u bij het afsluiten van de verzekering heeft opgegeven dat deze gezinsleden ook van uw auto gebruikmaken.</p>
Maximum vergoeding per schade	<ul style="list-style-type: none"> • De maximale vergoedingen staan op uw polis. • Als we volgens de (buitenlandse) wet een hoger bedrag moeten betalen, dan betalen wij dat bedrag.

Bijzonderheden:

• Wanneer moet u de schadevergoeding terugbetalen?

Volgens de WAM of een vergelijkbare buitenlandse wet zijn wij in bepaalde gevallen verplicht een schade te vergoeden. Wij hebben het recht een betaalde schade en de eventueel gemaakte onderzoekskosten, door u of een van de hierboven genoemde verzekerden, terug te laten betalen:

- als de schade niet is verzekerd of onder een uitsluiting valt.
- als de schade is ontstaan nadat de auto is verkocht en u de verkoop niet op tijd aan ons heeft doorgegeven.
- voor het deel dat onder het eigen risico valt.

• Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan met de Schadeassistent van Proteq: 0900-0776 (lokaal tarief).

1.2 Automobilistenhulp

Bij deze autoverzekering heeft u bij een ongeval altijd recht op Automobilistenhulp. U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een ongeval niet meer kan rijden. De Hulpdienst helpt u ook als de bestuurder of de inzittenden door dit ongeval de auto niet meer kunnen besturen. Hieronder leest u waarvoor u bent verzekerd.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Het transport van de auto naar een adres binnen Nederland. Het transport van een aangekoppelde aanhangwagen is meeverzekerd. • Het vervoer van de inzittenden met hun bagage naar een adres binnen Nederland. • Verblijf in een hotel voor één nacht. Per inzittende wordt maximaal € 50 vergoed. Het maximum voor alle inzittenden tezamen bedraagt € 250. 	<ul style="list-style-type: none"> • De berging en het slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. • Het transport van de auto naar een adres in Nederland. Dit betalen wij als het niet lukt om de auto binnen twee dagen rijklaar te maken. • De kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van uw eindbestemming worden vergoed. Ook de kosten van de taxi van en naar de stations worden vergoed.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als u hulp vraagt en kosten maakt zonder dat u dit eerst aan de Hulpdienst heeft gevraagd. Als u duidelijk kan maken dat u niet in staat was de hulpdienst te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de hulp via de Hulpdienst is verlopen. • Hulp bij autopech krijgt door een mechanisch gebrek. Dit kunt u verzekeren met de aanvullende dekking Pechhulp. 	
Eigen risico	U heeft geen eigen risico bij Automobilistenhulp	
Maximum vergoeding	De hulp en de kosten in het buitenland vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat de auto waard is.	

1.3. Beperkt Casco

Heeft u aanvullend voor het onderdeel 'Beperkt Casco' gekozen? Dan leest u hieronder voor welke schade u verzekerd bent.

	Brand, storm, natuur	Diefstal, oplichting, verduistering, joyriding, inbraak	Extra verzekerde oorzaken	Ruitschade
Wel verzekerd	Schade direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Storm (windsnelheden van 14 meter per seconde of meer). • Rondvliegende of vallende voorwerpen. • Natuurrampen (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente). • Brand. • Explosies. • Kortsluiting in de auto • Aanrijding met vogels en loslopende dieren. De schade moet dan direct ontstaan zijn door de aanrijding met het dier. 	Schade direct veroorzaakt door (een poging tot): <ul style="list-style-type: none"> • Diefstal. • Oplichting. • Verduistering. • Joyriding. • Inbraak. 	Schade direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Luchtvaartuigen • Relletjes • Vervoer van de auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel. Vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt. Dit geldt alleen voor schade aan de bekleding van uw auto.	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel of vervanging van ruiten. • Schade aan uw auto veroorzaakt door scherven.
Niet verzekerd	Schade ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> • Bevriezen of lekken. • Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien. • Doorbranden van elektrische apparaten of motoren. 	Schade door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding als: <ul style="list-style-type: none"> • Uw auto niet aan de alarmeisen voldeed (de alarmeisen staan onder 'Bijzonderheden'). • Uw auto niet goed afgesloten was; • De autosleutels in de auto lagen; • De ramen van de auto niet goed dicht waren. 	Schade door: <ul style="list-style-type: none"> • Takelen of slepen van de auto. • Krassen of schrammen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruitbreuk ontstaan door een andere oorzaak dan in de 3 kolommen hiervoor. • Reparatie of vervanging door een hersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant.
Eigen risico	Bij schade door deze oorzaken heeft u geen eigen risico.	<ul style="list-style-type: none"> • Uw eigen risico staat op uw polis. Dit geldt als de schade is hersteld door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf. <p>Als de schade is hersteld door een bedrijf dat niet is aangesloten bij Schadegarant, wordt € 75 opgeteld bij het eigen risico op de polis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw eigen risico staat op uw polis. Dit geldt als de schade is hersteld door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf. <p>Als de schade is hersteld door een bedrijf dat niet is aangesloten bij Schadegarant, wordt € 75 opgeteld bij het eigen risico op de polis.</p>	<p>Uw eigen risico bij ruitbreuk is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 0 bij reparatie door een hersteller die is aangesloten bij Glasgarant. • € 0 bij vervanging door een hersteller die is aangesloten bij Glasgarant als het eigen risico op uw polis € 0 is. • € 75 bij vervanging door een hersteller die is aangesloten bij Glasgarant als het eigen risico op uw polis € 150 is.

Bijzonderheden:

- **Daggeldvergoeding bij diefstal**

Is uw auto gestolen? Dan gaan wij na 30 dagen over tot afhandeling van de schade als uw auto nog steeds wordt vermist. Mocht de auto binnen de 30 dagen teruggevonden worden dan krijgt u voor de dagen dat de auto weg was, een daggeldvergoeding. Dat is € 12,50 per dag. Dit krijgt u maximaal 30 dagen.

- **Alarmerisen**

Om (de gevolgen van) inbraak en diefstal zoveel mogelijk te voorkomen gelden de volgende verplichte alarmerisen:

- Goedgekeurd SCM Klasse 1 systeem (dubbele startonderbreking) voor auto's met cataloguswaarde tot € 50.000.
- Goedgekeurd SCM Klasse 3 systeem (als Klasse 1, aangevuld met extra detectie) voor auto's met cataloguswaarde tussen de € 50.000 en € 80.000.
- Goedgekeurd SCM Klasse 5 systeem (als Klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem) voor auto's met cataloguswaarde van € 80.000 of meer.

- **Accessoires**

Accessoires zijn verzekerd tot de waarde die op uw polis staat. Wij vergoeden de dagwaarde.

- **Autosleutels gestolen**

Als uw autosloten vervangen moeten worden omdat een sleutel gestolen is, betalen we maximaal € 500. Dit betalen we alleen als uw autosleutel uit uw huis gestolen is.

- **Vervangend vervoer**

U kunt gebruikmaken van de Vervangend Vervoerservice als uw auto wordt gerepareerd door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf. Dit bedrijf biedt u een leenauto aan. Als u bij reparatie gebruikmaakt van een andere auto, dan geldt de verzekeringsovereenkomst ook voor deze vervangende auto. Dit geldt alleen als de auto voor dezelfde doeleinden wordt gebruikt. Wanneer u gebruik maakt van een vervangende auto zijn alleen de huurkosten gedekt. De brandstofkosten worden niet vergoed. Een huurauto kan alleen ter beschikking worden gesteld als u voldoet aan de voorwaarden van een autoverhuurbedrijf of het herstelbedrijf. Zoals het beschikken over een geldig identiteitsbewijs en een geldige creditcard (als borg).

1.4 Volledig Casco

Heeft u aanvullend voor het onderdeel 'Volledig Casco' gekozen? Dan heeft u dezelfde dekking als bij het onderdeel 'Beperkt Casco'. Hieronder leest u voor welke schade u bij 'Volledig Casco' ook verzekerd bent.

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw auto door een aanrijding. Ook als de aanrijding uw schuld is. • Schade aan uw auto door stoten, omslaan, in het water raken en elk ander van buiten komend onheil. • Schade terwijl uw auto geparkeerd stond. • Schade aan, of verlies van, kleding die is gedragen tijdens een ongeval waarvoor deze verzekering dekking verleent. • Is uw auto jonger dan 6 jaar? Dan heeft u bij pech buiten uw woonplaats recht op hulp. De pech moet wel komen door een mechanisch defect dat niet binnen 2 uur ter plaatse kan worden verholpen en ook niet is ontstaan door nalatigheid. Dat betekent dat er in de auto iets kapot is gegaan zonder dat u daar iets aan kunt doen. • Wij betalen de kosten van arbeidsloon van een noodreparatie langs de weg. De onderdelen zelf en de reparatiekosten betalen wij niet.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage. • Onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er een aanrijding is geweest. <p>De algemene uitsluitingen uit artikel 3 'Waarvoor bent u niet of beperkt verzekerd' zijn ook van toepassing.</p>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Uw eigen risico staat op uw polis. • Dit eigen risico geldt als de schade is hersteld door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf. • Als de schade is hersteld door een bedrijf dat niet is aangesloten bij Schadegarant, wordt er € 75 opgeteld bij het eigen risico op de polis. • € 500 als de schade is veroorzaakt door gezinsleden met een leeftijd van 17 t/m 24 jaar die in uw huis wonen en als dit eigen risico bij het afsluiten van de verzekering niet is afgekocht.

1.5 Schadeverzekering voor inzittenden

Met de Schadeverzekering voor inzittenden verzekert u uzelf en uw passagiers tegen de werkelijke schade door een verkeersongeval. U heeft deze verzekering als die op de polis staat. Hieronder leest u welke schade wij betalen.

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan personen in uw auto en hun spullen door een verkeersongeval. • De personen in uw auto zijn ook verzekerd als de auto stilstaat, ze in- en uitstappen en als ze onderweg helpen bij een kleine reparatie aan de auto. • Uw hond en kat zijn als 'inzittenden' ook meeverzekerd.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan de kat of hond als deze niet in een voor huisdieren bedoeld veiligheidsharnas/gordel of reismand wordt vervoerd. De reismand dient ook aan de autogordel bevestigd te worden.
Eigen risico	U heeft geen eigen risico.
Maximum per schade per persoon	<ul style="list-style-type: none"> • € 1.000.000. bij schade aan personen. Voor alle verzekerden bij elkaar. • € 5.000 bij schade aan goederen. Voor alle verzekerden bij elkaar. Is de totale schade meer dan het maximum? Dan verdelen wij de maximale betaling over alle passagiers die schade hebben. • € 2.500 voor medische kosten en € 500 bij overlijden van uw hond of kat.

Bijzonderheden

- Schade die komt doordat inzittenden geen autogordel dragen wordt gezien als eigen schuld. Dit is van invloed op de hoogte van een eventuele schadevergoeding.
- Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen.
- Wij betalen geen schadevergoeding als de inzittende recht heeft op vergoeding door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op schadevergoedingen of verstrekkingen uit andere hoofde.

1.6. Ongevallenverzekering voor inzittenden

Met de Ongevallenverzekering voor inzittenden zorgt u voor een extra bescherming wanneer u of uw passagiers invalide raken als gevolg van een ongeval of door een ongeval komen te overlijden. U heeft deze verzekering als die op de polis staat. Hieronder leest u welke vergoeding wij betalen.

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Blijvende invaliditeit van personen die in uw auto zitten tijdens een ongeval. • Het overlijden van personen die in uw auto zitten tijdens een ongeval. • De personen in uw auto zijn ook verzekerd als de auto stilstaat, ze in- en uitstappen en als ze onderweg helpen bij een kleine reparatie aan de auto.
Niet verzekerd	Aan personen in de auto die tijdens een ongeval geen autogordel om hadden, wordt 30% minder uitkering betaald.
Eigen risico	U heeft geen eigen risico.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Bij blijvende invaliditeit € 30.000. • Bij overlijden: € 15.000.

Bij blijvende invaliditeit doen wij een uitkering die afhankelijk is van de ernst van invaliditeit. Hieronder ziet u de tabel met uitkeringen bij volledig (functie)verlies.

Beide benen of voeten	€ 30.000	Één voet	€ 15.000
Beide armen of benen	€ 30.000	Één grote teen	€ 3.000
Één been of voet, of één arm en hand tezamen	€ 30.000	Iedere andere teen	€ 900
		Het gezichtsvermogen van beide ogen	€ 30.000
Één arm	€ 22.500	Het gezichtsvermogen van één oog	€ 9.000
Één onderarm	€ 19.500	Het gehoor van beide oren	€ 15.000
Één hand	€ 18.000	Het gehoor van één oor	€ 6.000
Één duim	€ 7.500	Het reukvermogen	€ 3.000
Één wijsvinger	€ 4.500	Whiplash	€ 1.500
Iedere andere vinger	€ 3.000	De smaak	€ 1.500
Vijf vingers aan één hand	€ 18.000	Één nier of milt	€ 3.000
Één been	€ 21.000	Één long	€ 9.000
Één onderbeen	€ 19.500		

Hoe vindt de uitkering plaats in andere gevallen?

- Bij gedeeltelijk (functie)verlies van de in deze tabel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens een gedeelte van de daar genoemde percentages evenredig aan de mate van het verlies
- Voor de niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit een gedeelte van het verzekerde bedrag, evenredig aan de mate van blijvende invaliditeit.

Hoe wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld?

- De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op het moment dat er van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Dit gebeurt in ieder geval binnen twee jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de uitkering wordt vastgesteld op grond van de uit medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit.
- Indien de inzittende vóór de vaststelling van de invaliditeit als gevolg van het ongeval is overleden dan is Proteq geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
- Indien de inzittende vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit - anders dan door het ongeval - is overleden dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de, op grond van medische rapporten, verwachte definitieve graad van invaliditeit indien de verzekerde niet zou zijn overleden;
- Indien binnen 1 jaar na de ongevalsdatum nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, vergoedt Proteq een rente van 4% over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Deze rente gaat in op de 366ste dag na de ongevalsdatum.

Wat gebeurt er als de blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd?

De uitkering wordt dan vastgesteld grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Proteq keert voor blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval niet meer uit dan 100% van het verzekerde bedrag.

Bijzonderheden

• Wie krijgt er de uitkering?

De uitkering wordt gedaan aan de inzittende die het ongeval heeft gehad of aan zijn wettige erfgenamen in geval van overlijden.

• Uitkering bij overlijden

Op de uitkering die wordt gedaan bij overlijden wordt een uitkering die is gedaan voor blijvende invaliditeit (van hetzelfde ongeval) in mindering gebracht.

• Zitplaatsen

Bevinden zich op het moment van het ongeval meer inzittenden (inclusief de bestuurder) in de auto dan er verzekerde zitplaatsen zijn? Dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.

1.7. Pechhulp

Pechhulp betekent dat u hulp krijgt als u door een mechanisch defect stil komt te staan met uw auto.

Wij kennen twee aanvullende pechhulpverzekeringen.

Pechhulp Nederland en Pechhulp Europa. Deze laatste is ook uit te breiden met een verzekering voor uitgebreid vervangend vervoer.

U heeft de verzekeringen als ze op de polis staan.

Hieronder leest u wat u moet doen bij pech en in welke situaties wij wel en geen pechhulp bieden.

Pechhulp Nederland

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van (nood)reparatie door de pechhulpverlener aan uw auto. • Kosten van het vervoeren van uw auto (en eventuele aanhanger) naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie langs de weg niet kan. • Kosten van het verslepen van uw auto (en eventuele aanhanger) naar uw thuisdealer als reparatie binnen 24 niet lukt. • Kosten van opsturen van onderdelen om uw auto weer rijklaar te maken. • Kosten van openbaar vervoer of taxi voor de inzittenden naar een adres in Nederland. • De werkelijke huurkosten van een vervangende auto in de huurcategorie B voor maximaal twee werkdagen als reparatie van uw auto niet binnen 24 uur mogelijk is. <p>Kosten van één overnachting van de inzittenden tot maximaal € 80 per persoon als u niet kunt terugreizen.</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van onderdelen. • Kosten van de reparatie in een garage. • Pechhulpservice op de Waddeneilanden anders dan op Ameland, Terschelling en Texel. • Reiskosten voor het ophalen van uw auto na reparatie.
Eigen risico	U heeft geen eigen risico.

Pechhulp Europa

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van reparatie door de pechhulpverlener aan uw auto langs de weg. • Kosten van het vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie binnen 48 uur dag niet lukt. • Kosten van opsturen van onderdelen om uw auto weer rijklaar te maken. • Kosten van invoer van uw auto in het land van stranding als de sleepkosten hoger zijn dan de dagwaarde van uw auto. • Kosten om uw auto te stallen. • De werkelijke huurkosten van een vervangende auto in de huurcategorie B als reparatie van uw auto niet binnen 24 uur mogelijk is. U kunt gebruikmaken van deze auto tot de oorspronkelijke einddatum van uw vakantie met een maximum van 7 dagen. • Kosten van maximaal 3 overnachtingen van de inzittenden tot maximaal € 80 euro per persoon per nacht als de auto niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd. <p>Als uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, kunt u kiezen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergoeding kosten van een vervangende auto in de huurcategorie B. U kunt gebruik maken van deze auto tot de oorspronkelijke einddatum van uw vakantie met een maximum van 7 dagen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van onderdelen. • Kosten van de reparatie in een garage. • Pechhulpservice op de Waddeneilanden anders dan op Ameland, Terschelling en Texel. • Reiskosten voor het ophalen van uw auto na reparatie. • Kosten van maaltijden, telefoonkosten en andere extra onkosten. • Pechhulp als u geen geldig kenteken- of APK-bewijs voor uw auto heeft. • Pech die te voorzien was door slechte staat van uw auto. • Pechhulp als uw auto strandt door sneeuw of modder. • Pechhulp als uw auto te zwaar beladen is. Of niet aan de wettelijke eisen voldoet. • Pechhulp als de pechhulpverlening geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd door een andere dan de hulpdienst van Route Mobiel. • Pechhulp als u heeft gehandeld in strijd met de adviezen van de hulpdienst.
Eigen risico	U heeft geen eigen risico.

Bijzonderheden:

- **Pechhulp zeven keer per jaar**

U kunt maximaal bij 7 pechgevallen per verzekeringsjaar een beroep doen op deze verzekering. Maximaal vijf gevallen mogen in uw woonplaats plaats hebben gevonden. Als u na het bereiken van het maximum toch pechhulp wilt, kan dat tegen contante betaling aan de pechhulpverlener. Dit kost minimaal € 120.

- **Transporthulp twee keer per verzekeringsjaar**

2 maal per jaar Uitgebreid Vervangend Vervoer als u deze dekking heeft afgesloten bij Pechhulp Europa.

- **Vervoer aanhanger**

De kosten van vervoer van uw aanhanger en bagage naar de dichtstbijzijnde garage of uw thuisdealer worden ook door ons betaald.

- **Klant geworden bij pech?**

Als u na pech onderweg ter plekke klant bent geworden, vergoeden wij de eerste zeven dagen alleen de kosten van noodreparatie langs de weg en de kosten van het verslepen van uw auto naar de dichtstbijzijnde garage.

Uitgebreid Vervangend vervoer bij Europa dekking

Als u Uitgebreid Vervangend vervoer heeft afgesloten vergoeden wij de kosten van gelijkwaardig vervangend vervoer, maximaal in de huurcategorie D. U kunt de huurauto gebruiken tot het eind van uw vakantie, met een maximum van 30 dagen. Of wij vergoeden de kosten van doorreis naar de eerste plaats van uw reisbestemming of terugreis naar uw huisadres. Dit kan per trein op basis van eerste klas of per vliegtuig op basis van economy class.

1.8 Rechtsbijstand

Met de rechtsbijstandverzekering krijgen u en de verzekerden juridisch advies en rechtshulp. Deze verzekering wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. te Amsterdam. U heeft deze verzekering als die op de polis staat.

Naast u zijn verzekerd de gemachtigde bestuurder of passagier bij deelname aan het verkeer. Ook de erfgenamen van u of de verzekerden kunnen een vordering instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud. Dit kan alleen als er een gebeurtenis heeft plaatsgevonden waarvoor deze verzekering dekking biedt. Als u gebruik wilt maken van rechtsbijstand van DAS, neemt u direct contact op met DAS:

DAS Rechtsbijstand - Postbus 2300 - 1100 DM Amsterdam. Tel.: 020 - 65 17 517.

Hieronder leest u wanneer u recht heeft op hulp en wanneer niet.

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Het verhalen van schade aan uw auto, op een ander die daarvoor aansprakelijk wordt gehouden. • Het verhalen van (letsel)schade van u en/of de overige inzittenden, ontstaan tijdens het rijden in uw auto • Bij een strafzaak tegen u en/of de overige inzittenden voor een strafbaar feit gepleegd tijdens het met de auto deelnemen aan het verkeer. • Geschillen over met een bedrijf afgesloten overeenkomsten over de aan- of verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto. • De rechtshulp geldt ook voor uw caravan, aanhangwagen en vouwwagen als deze aan uw auto gekoppeld is. • Ook verzekerd is een vervangende auto, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud van uw eigen auto. Maar alleen als hier geen andere verzekering voor is.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen. • Geschillen over deze verzekering. • Geschillen over het gebruik van de auto voor bijzondere doeleinden, zoals taxi-, rijschool- of koeriersdiensten. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Als u voor een strafbaar feit vervolgd wordt, welke met (voorwaardelijk) opzet of willens en wetens (bewust) is begaan. Dit moet uit de dagvaarding blijken. • Aankoop bij een bedrijf zonder schriftelijke garantie van een merkdealer of BOVAG-garantie.
Eigen risico	<p>U heeft geen eigen risico, maar de rechtshulp geldt alleen voor geschillen waarvan het schadebedrag hoger is dan € 110.</p>

Bijzonderheden:

Welke kosten krijgt u vergoed?

- De kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS worden onbeperkt vergoed.
- Er wordt maximaal € 15.000 vergoed voor het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten) en/of getuigen, voor proceskosten, reis- en verblijfkosten en de uitvoeringskosten.
- Ook schiet DAS maximaal € 25.000 voor als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom eist voor de vrijlating van u of één van de inzittenden, teruggave van een rijbewijs of opheffing van een beslag op de verzekerde auto. U dient dit bedrag zo snel als mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar, terug te betalen.

Hoe vindt de verlening van rechtsbijstand plaats?

- DAS verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. U kunt zelf de advocaat kiezen als:
 - DAS een opdracht aan een advocaat geeft om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen.
 - ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan.De gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- Als u het niet eens bent met DAS over de aanpak of haalbaarheid van uw zaak, kunt u op kosten van DAS een oordeel vragen van een advocaat. Om dit oordeel onpartijdig te geven mag deze advocaat of een kantoorgenoot in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan. DAS betaalt tot maximaal het verzekerde bedrag uw rechtsbijstandkosten als u de zaak dan alsnog wint.

Kan DAS de behandeling stoppen?

Als DAS verwacht dat de kosten die zij voor de rechtshulpverlening moet maken hoger zijn dan uw schade, kan DAS de behandeling stoppen en u schadeloos stellen.

2. Welke extra kosten betalen wij?

Waarborgsom

Het kan zijn dat een bevoegde overheidsinstantie vraagt om een waarborgsom (vanwege een verkeersongeval met de verzekerde auto). Die waarborgsom betalen wij tot een bedrag van € 50.000 als u bij ons ook recht op schadevergoeding heeft. Als de waarborgsom vrijkomt, zorgt u ervoor dat u deze direct aan ons terugbetaalt.

3. Waarvoor bent u niet of beperkt verzekerd?

Naast de uitsluitingen die per onderdeel zijn aangegeven is er een aantal situaties waarin u ook niet verzekerd bent. U bent niet verzekerd:

- Als uw auto wordt gebruikt voor rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven.
- Als uw auto wordt gebruikt voor verhuur, rijles, leasing of als taxi.
- Als de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem/haar de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd. Of omdat hij meer alcohol, drugs of medicijnen heeft genomen dan volgens de wet mag.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- Als het kenteken niet op uw naam of de naam van uw partner staat.
- Als u bij het behandelen van een schade niet meewerkt.
- Als de schade is ontstaan door opzet of roekeloosheid.
- Als er sprake is van fraude. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers
- Als u de schade had voordat uw verzekering begon.
- Voor schade in geval van molest, atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

Waarvoor krijgt u geen vergoeding?

- Als er illegale autoaccessoires zijn (bijv. een radardetector) die beschadigd of gestolen zijn.
- Zijn de accessoires meer waard dan de verzekerde waarde waarvoor is gekozen? Dan wordt bij schade of diefstal het meerdere niet uitgekeerd. Dit geldt niet voor de accessoires die in de fabriek op of in uw auto zijn aangebracht.
- Als er schade is aan, of verlies van, losse spullen die u ook buiten de auto kunt gebruiken. Bijvoorbeeld uw navigatiesysteem, uw mobiele telefoon of een draagbare dvd-speler.
- Voor schade die u heeft doordat u uw auto niet kunt gebruiken.
- Voor schade die u heeft doordat uw auto na reparatie minder waard is.
- Voor schade die ontstaat als er beslag op uw auto is gelegd.
- Voor schade die het gevolg is van bijzondere afspraken. Bijvoorbeeld afspraken over boetes of garantie.

4. In welke landen bent u verzekerd?

Wilt u weten in welke landen de autoverzekering geldig is? Kijkt u dan op uw groene kaart.

Voor Pechhulp Nederland bent u verzekerd binnen Nederland.

Voor Pechhulp Europa bent u verzekerd voor bijna alle landen die op uw groene kaart staan, behalve Rusland, Wit Rusland, Iran, IJsland, Marokko, Moldavië, Tunesië, Oekraïne Canarische Eilanden, de overzeese gebieden van Frankrijk, Madeira en de Azoren.

Pechhulp Europa geeft daarnaast wel dekking in Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Montenegro en San Marino.

5. Hoe is de schadebehandeling geregeld?

5.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

1. Wij bepalen samen met u (uw reparateur) de schade.
2. Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen. Dit vindt plaats op onze kosten en in overleg met uw reparateur.

Bij verschil van mening mag u op eigen kosten een deskundige inschakelen. Uw deskundige en onze deskundige kiezen samen vooraf een derde deskundige. Als de deskundigen het niet eens zijn over de schade, dan beslist de derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan vast wat de schade is voor u en voor ons. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft.

De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen u en wij ieder voor de helft. Als uw deskundige in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

5.2 Welk bedrag ontvangt u?

Wij vergoeden bij schade uitsluitend de reparatiekosten. Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde vlak voor het ongeval en de waarde na het ongeval dan spreken we van totaal verlies.

Rekenvoorbeeld

De waarde van de auto vóór de schade is	€ 18.000
De (rest)waarde na de schade is	€ 5.000
	€ 13.000
De reparatiekosten bedragen	€ 15.000
U ontvangt dan € 13.000 + € 5.000 (restwaarde)	€ 18.000

Nieuwwaarderegeling

Als uw auto nog geen jaar oud is en er is sprake van Totaal Verlies, dan betalen wij de volledige nieuwwaarde van uw auto.

Gelijkwaardige autoregeling

Als uw auto ouder is dan één jaar en er is sprake van Totaal Verlies, dan krijgt u 10% bovenop de verkoopwaarde zoals vermeld op de BOVAG/ANWB koerslijst.

Verlengde nieuwwaarderegeling

Als uw auto nog geen 3 jaar oud is en er is sprake van Totaal Verlies, dan betalen wij de volledige nieuwwaarde van uw auto. Na de 3 jaar geldt de gelijkwaardige autoregeling. Heeft u gekozen voor de verlengde nieuwwaarderegeling dan staat dat op uw polis.

Let op: Voor geïmporteerde auto's betalen wij altijd de dagwaarde.

Als er Totaal Verlies van uw auto is vastgesteld dan mogen wij beslissen wie de nieuwe eigenaar van het wrak wordt. Wanneer u het wrak toch aan iemand anders verkoopt, dan vervalt uw recht op een schadevergoeding.

6. Hoe krijgt u premiekorting of premietoeslag?

De hoogte van de premies voor de WA-verzekering, Beperkt Casco verzekering en Volledig Casco verzekering hangt af van het aantal jaren dat u aantoonbaar schadevrij rijdt.

- Als u de verzekering afsluit, kijken we naar het aantal jaren dat u zonder schade heeft gereden (schadevrije jaren). Dat moet u kunnen aantonen. Vervolgens stellen wij uw Bonus/Malus-trede vast (zie B/M-trede in de Bonus/Malus-tabel). Deze B/M-trede bepaalt hoeveel korting of toeslag u krijgt op uw premie.
- Als u een jaar zonder schade heeft gereden, stijgt u één trede.

6.1 Wat zijn de premiegevolgen als u schade heeft?

- Als wij in een verzekeringsjaar een schade vergoeden die wij niet kunnen verhalen, dan passen wij de B/M trede aan. Dit doen wij volgens de Bonus/Malus-tabel.
- U heeft het recht een schade alsnog zelf te betalen. Dit kan tot 12 maanden nadat wij u de omvang van de schade hebben doorgegeven. Uw B/M-trede wordt dan weer hersteld.
- Schades zoals die staan onder het kopje 'Beperkt Casco', hebben geen invloed op uw B/M-trede.
- Schades met een voetganger of fietser hebben geen invloed op uw B/M-trede. Dit geldt alleen als de bestuurder van de auto aansprakelijk is zonder schuld te hebben aan de aanrijding.

6.2 Bonus/Malus ladder

Hieronder ziet u de Bonus/Malus-tabel

B/M-trede (kortingstrede)	Schadevrije jaren	Korting	B/M-trede (kortingstrede) na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 schaden of meer
0	-5	30% toeslag	1	0	0	0
1	-4	4%	2	0	0	0
2	-3	20%	3	0	0	0
3	-2	32%	4	0	0	0
4	-1	40%	5	1	1	0
5	0	48%	6	2	1	0
6	1	52%	7	3	1	0
7	2	56%	8	4	1	0
8	3	60%	9	5	1	0
9	4	64%	10	6	2	0
10	5	68%	11	7	3	0
11	6	72%	12	7	3	0
12	7	76%	13	8	4	0
13	8	78%	14	8	4	0
14	9	80%	15	9	5	0
15	10	80%	16	10	6	0
16	11	80%	17	11	6	0
17	12	80%	18	12	7	0
18	13	80%	19	13	7	0
19	14	80%	20	14	8	0
20	15 of meer	80%	20	15	8	1

Voorbeeld

Bij trede 9 krijgt u 64% korting op de premie.

Na een jaar schadevrij gereden te hebben gaat u naar trede 10 (68% korting).

Bij één schade gaat u van trede 9 naar trede 6 (52% korting)

Let op: een jaar met schade zonder verlies van korting geldt niet als een schadevrij jaar. Stel u heeft schade en staat op trede 19 met 80% korting. Als de schade dan niet te verhalen is valt u terug naar trede 15. Uw korting blijft 80% maar er is geen sprake van een schadevrij jaar.

7. Algemene regels

7.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

7.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- bij strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en joyriding direct aangifte doet bij de politie;
- aan ons doorgeeft als er iets verandert wat wij moeten weten. Dit geldt voor alles wat belangrijk is voor de verzekering die u heeft, bijvoorbeeld:
 - verkoop van uw huidige auto;
 - aanbrengen van extra accessoires of voorzieningen aan uw auto;
 - als u verhuist.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

7.3 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

7.4 Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten? U bent dan voor één jaar verzekerd maar vanaf de ingangsdatum kunt u de verzekering dagelijks stopzetten. Dit kunt u per telefoon, per e-mail of schriftelijk aan ons doorgeven. De verzekering stopt per direct, of per een door u aangegeven datum in de toekomst. De premie die u te veel heeft betaald omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan u terug. Doet u niets dan verlengen wij na één jaar uw verzekering automatisch met weer één jaar.

Maakt u tijdelijk geen gebruik van uw auto? Dan kunt u de dekking ook tijdelijk stopzetten. De premie over de nog niet verstreken periode reserveren wij dan voor u.

7.5. Mogen wij uw verzekering stoppen?

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Tegen het einde van elk verzekeringsjaar. Als wij dit doen, laten wij u dat minimaal twee maanden van tevoren weten.
- U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft gefraudeerd.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

7.6 Wanneer stopt uw verzekering automatisch?

- Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer hebben bij de auto, bijvoorbeeld omdat de auto is verkocht. Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld.
- Als uw auto in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u overlijdt is uw auto nog een maand verzekerd. Daarna stopt de verzekering automatisch.

7.7 Wanneer en hoe moet u de premie betalen?

Wanneer moet u de premie betalen?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar of per maand betaalt.

Op welke manier betaalt u de premie?

Wij schrijven de premie automatisch af van uw rekening. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

Hoe snel moet u betalen?

Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven.

Lukt dat niet?

Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt.

Betaalt u de premie niet op tijd?

Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

7.8 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

Als u de verzekering aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Alle ondernemingen binnen de groep van SNS REAAL N.V. kunnen uw gegevens gebruiken:

- Om overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Voor statistisch onderzoek.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om te voldoen aan de wet.
- Om de relatie met u te behouden en uit te breiden.

SNS REAAL N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wilt u meer weten over hoe Proteq omgaat met privacy? Kijkt u dan op www.proteq.nl.

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek.

Zowel DAS als wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verbondvanverzekeraars.nl).

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen DAS en wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

7.9 Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met onze medewerkers. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van Schadeassistent van Proteq of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan Proteq Schadeverzekeringen:

Proteq Schadeverzekeringen

Ter attentie van de Directie

Antwoordnummer 125

1800 VB Alkmaar

Faxnummer: 072 - 5 194 160

De klachtenafhandeling voor rechtsbijstand is anders dan hiervoor is beschreven. Bespreek uw klacht eerst met de juridische medewerker die uw zaak behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van de juridisch medewerker. Blijft u ontevreden? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

DAS
T.a.v. de directie
Karspeldreef 15
1102 BB Amsterdam

Meer informatie over deze klachtregeling kunt u lezen op www.das.nl/klantenservice.

Vindt u dat wij of DAS uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

7.10 Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering tussentijds wijzigen. Als u het daar niet mee eens bent, dan kunt u de verzekering stoppen.

Het kan zijn dat het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgegeven niet klopt, terwijl de verzekering toch al afgesloten is. Dan kunnen wij het premiebedrag aanpassen met terugwerkende kracht. Dat betekent dat wij uitrekenen wat u vanaf het begin had moeten betalen. Dus vanaf het moment dat u de verzekering afsloot. U moet dan bijbetalen of krijgt premie terug.

7.11 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade of voor de aansprakelijkheid voor schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een door u betaald eigen risico vergoeden wij niet.

7.12 Wat bedoelen wij met?

- **Accessoires:** onderdelen die op eenvoudige wijze in of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Auto:** de auto die op uw polis (verzekeringsbewijs) staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE nodig is.
- **Cataloguswaarde:** de waarde van de auto zoals deze was aan de hand van de prijslijst van de fabrikant of importeur op het moment van afgifte van deel I van het kentekenbewijs.
- **Eigen risico:** het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft
- **Fraude:** Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen waar u geen recht op heeft
- **Invaliditeit:** Onder invaliditeit wordt verstaan het geheel of gedeeltelijk verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde, dan wel het geheel of gedeeltelijk functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.
- **Inzittenden:** De inzittenden van de bij Proteq verzekerde personenauto die met toestemming van u daarin worden vervoerd op een voor personenvervoer bestemde zitplaats, de bestuurder daarbij inbegrepen. Onder inzittende wordt ook verstaan hij die in of uit de personenauto stapt en hij die onderweg de personenauto in verband met een defect heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van de personenauto bevindt.
- **Meeruitvoering:** dit zijn alle wijzigingen of aanvullingen aan de basisuitvoering van de auto.
- **Nieuwwaarde:** de waarde van de auto zoals in de laatst bekende prijslijst staat van de fabrikant. Inclusief de meeverzekerde meeruitvoering en accessoires.
- **Ongeval:** Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buitenaf rechtstreeks op het lichaam inwerkende gebeurtenis van geweldadige aard waaruit geneeskundig vast te stellen letsel of overlijden voortvloeit.
- **Ruiten:** Ruiten van de auto inclusief zonnedak. Geen ruiten zijn; koplampglazen en koplampbrillen.
- **SCM:** Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging, www.scm.nl.
- **Schade:** Met schade bedoelen wij schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen en personen.
- **Schadegarant:** herstelbedrijven die werken voor Schadegarant (www.Schadegarant.nl).
- **Verkoopwaarde:** met de verkoopwaarde wordt bedoeld de waarde van de auto voor het ontstaan van de schade, volgens de koerslijst van de BOVAG/ANWB.
- **Vervangend vervoer:** een soortgelijke auto (maximaal middenklasse) die u te leen krijgt als uw auto gerepareerd wordt.
- **Molest:**
 - Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Dat betekent dat die partijen een ruzie of meningsverschil uitvechten met wapens. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog:

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. Dat betekent dat mensen uit hetzelfde land geweld tegen elkaar gebruiken.

- Opstand:

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. Bijvoorbeeld: burgers zijn boos op de regering en gaan vechten tegen de regering.

- Binnenlandse onlusten:

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat. Bijvoorbeeld als mensen boos de straat op gaan in verschillende steden in een land.

- Oproer:

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag. Een groep mensen die boos is op een partij die anderen vertelt wat ze wel en niet mogen. Bijvoorbeeld de politie.

- Mouterij:

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. Het gaat hier om mensen binnen bijvoorbeeld het leger die zich tegen hun leidinggevenden keren.

- **U:** De persoon die bij ons de verzekering heeft gesloten, de verzekeringnemer
- **Wij:** Proteq, kantoorhoudend te Heerhugowaard aan de Umbriëllaan 10, is een handelsnaam van REAAL Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het Wft-register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Voor onze afspraken en deze voorwaarden geldt het Nederlandse recht.
- **Zegen:** Een voorwerp bloot stellen aan zo'n hoge hitte dat de buitenkant licht/gedeeltelijk verbrand (zwart blaakt).