

## POLISVOORWAARDEN QUEENS OF THE ROAD 2012 autoverzekering

### A. ALGEMEEN

- § 1 Hoe kun je je auto verzekeren?
- § 2 Hoe weet je waarvoor je verzekerd bent?
- § 3 In welke landen ben je verzekerd?
- § 4 Wat te doen als je schade hebt?

### B. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA)

- § 1 Wat is verzekerd?
- § 2 Wat is niet verzekerd?
- § 3 Extra verzekerd: *Queens Perfect Fit*
- § 4 Maximum verzekerd bedrag

### C. BEPERKT CASCO

- §1 **Brand, storm, natuurgeweld, dieren**
  - a. Wat is verzekerd?
  - b. Wat is niet verzekerd?
  - c. Eigen risico
  - d. Maximum vergoeding per schadegeval
  
- § 2 **Ruutschade, inbraak, overval**
  - a. Wat is verzekerd?
  - b. Wat is niet verzekerd?
  - c. Extra verzekerd: **Queens First Glass**
  - d. Eigen risico
  - e. Maximum vergoeding per schadegeval
  
- § 3 **Diefstal**
  - a. Wat is verzekerd?
  - b. Wat is niet verzekerd?
  - c. Wat is extra verzekerd?
  - d. Eigen risico
  - e. Maximum vergoeding per schadegeval

### D. VOLLEDIG CASCO

- § 1 Wat is verzekerd?
- § 2 Wat is niet verzekerd?
- § 3 Extra verzekerd: *Queens on Track*
- § 4 Eigen risico

**E. AANVULLENDE DEKKINGEN**

- § 1 Inzittenden
- § 2 Rechtsbijstand
- § 3 Bonusbeschermer

**F. SCHADEREGELING**

- § 1 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
- § 2 Wat verzekert Queens niet?
- § 3 Wanneer verhaalt Queens schade?
- § 4 Wat vergoeden we in geval van schade door terrorisme?
- § 5 Wat betaalt Queens maximaal als waarborgsom?

**G. PREMIE**

- § 1 Hoe wordt de premie bepaald?
- § 2 Vanaf wanneer ben je verzekerd?
- § 3 Hoe en wanneer betaal je de premie?
- § 4 Wat als je de premie niet betaalt?
- § 5 Kan Queens de premie en voorwaarden wijzigen?

**H. BEEINDIGEN VAN DE VERZEKERING**

- § 1 Wanneer en hoe kun je de verzekering beëindigen?
- § 2 Wanneer kan Queens de verzekering beëindigen?
- § 3 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

**I. TOT SLOT: WAT BEDOELEN WE MET .....**

## A. ALGEMEEN

### § 1 Hoe kun je je auto verzekeren?

Met Queens of the Road kun je je auto prima verzekeren. Daarnaast heb je bij Queens een aantal extra voordelen.

Je kunt je auto alleen voor Wettelijke Aansprakelijkheid verzekeren. Aanvullend is het mogelijk om je auto beperkt (Beperkt) of uitgebreid (Volledig Casco) te verzekeren tegen diefstal en schade. De dekking voor Wettelijke Aansprakelijkheid is verplicht. Als je met je auto schade toebrengt aan een ander en je daarvoor aansprakelijk bent dan vergoedt de verzekering de schade.

Je kunt je auto beperkt of uitgebreid tegen verschillende vormen van schade verzekeren. Meestal wordt een auto, die niet ouder is dan 4 jaar, uitgebreid verzekerd (Volledig Casco) en een oudere maar nog steeds waardevolle auto beperkt verzekerd (Beperkt Casco). Een auto die ouder is dan 8 jaar wordt meestal alleen voor Wettelijke Aansprakelijkheid verzekerd. Je kunt de door jou gekozen dekking uitbreiden met een Inzittendenverzekering, een Rechtsbijstanddekking en een Bonusbeschermer.

### § 2 Hoe weet je waarvoor je verzekerd bent?

Op de polis staan de gekozen dekkingen vermeld, met de verzekerde bedragen.

De polisvoorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte en een gedeelte dat in het bijzonder gaat over de verzekering van je auto. Het algemene gedeelte van de polisvoorwaarden van Queens of the Road vind je op [www.queens.nl](http://www.queens.nl). Bij vragen kun je ons uiteraard ook bellen, telefoon **(023) 520 1515**.

### § 3 In welke landen ben je verzekerd?

Je autoverzekering is geldig in:

- alle landen die zijn vermeld op je groene kaart

Je autoverzekering is **niet** geldig in:

- landen die zijn doorgestreept op de groene kaart.

Je Queens Card is ook je groene kaart.

### § 4 Wat te doen als je schade hebt?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op, telefoon **(023) 520 1515**, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook voor schade in het buitenland.

Vul een Europees schadeformulier in en stuur het naar ons. Hoe sneller hoe beter!

Heb je geen schadeformulier? Download een exemplaar op [www.queens.nl](http://www.queens.nl).

Is de schade veroorzaakt door diefstal, verduistering, joyriding, inbraak, vandalisme of is je auto aangereden door een onbekende dader? Doe direct aangifte bij de politie, en stuur het proces-verbaal, met het Europees schadeformulier, naar ons.

Bel in geval van diefstal van je auto ook direct de Stichting VbV (071) 36 41 777 of meld de diefstal via [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl)

Stuur je Europees schadeformulier en eventueel proces-verbaal naar:

**Queens**  
**Antwoordnummer 806**  
**1990 VB VELSERBROEK**

## **B. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)**

### **§ 1 Wat is verzekerd?**

#### **WA-dekking**

Een WA-dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). De schade die met je auto wordt toegebracht aan een ander wordt door ons vergoed. Voorwaarde is wel dat de bestuurder van de auto of een inzittende wettelijk aansprakelijk is voor de schade. Als je gedeeltelijk aansprakelijk bent, wordt de schade die je hebt veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

#### **Onder de WA-dekking valt ook**

- Schade aan anderen door of met je gekoppelde of losgekoppelde, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen, aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
- Schade door of met je auto veroorzaakt aan een andere auto van jezelf, maar alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd. Schade omdat je de andere auto niet kunt gebruiken, wordt niet vergoed.
- Schade aan anderen door afvallende lading.

#### **Bovendien is verzekerd**

- *Schade aan bekleding*  
Wij vergoeden de kosten van het schoonmaken of vervangen van de bekleding van je auto door het vervoer van gewonde personen.
- *Hulp na een ongeval*  
Kun je na een ongeval met je auto in Nederland of in het buitenland niet meer verder rijden (dus niet na pech), dan bel je Queens, telefoon **(023) 520 1515**, en wij zorgen dat je geholpen wordt.
  - In Nederland regelt Queens dat jij en je passagiers naar de bestemming of naar huis (beide in Nederland) gebracht worden. We vervoeren ook je auto: jij mag zeggen waar naartoe in Nederland.
  - In het buitenland regelt Queens het vervoer naar de dichtstbijzijnde garage. Als je auto niet meer kan rijden en niet binnen 4 dagen gerepareerd of rijdbaar gemaakt kan worden, dan wordt je auto vervoerd naar Nederland. Behalve als de waarde van de auto afgezet tegen de vervoerkosten te laag is: dan vergoeden we de kosten van het invoeren en achterlaten van de auto in het land waar hij staat.

In de volgende gevallen regelt Queens dat jij en je passagiers naar Nederland kunnen terugreizen:

- als het nodig is om je auto na een ongeval naar Nederland te vervoeren.
- als je auto in het buitenland ingevoerd moet worden.
- als jij door het ongeval de auto niet meer kunt besturen en geen van je reisgenoten dat kan overnemen.

De volgende kosten van de terugreis worden vergoed:

- taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation.
- trein (2<sup>e</sup> klasse) naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt.
- taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.

## § 2 **Niet verzekerd is:**

- Schade aan zaken die van de verzekeringnemer, van de bestuurder of van de eigenaar van de auto zijn of die zij onder zich hebben.
- Schade aan de persoon van de bestuurder van de auto, die geclaimd kan worden op een andere verzekering of op grond van een andere voorziening.
- Schade aan spullen en lading die met de auto wordt vervoerd.
- Schade tijdens laden en lossen.

## § 3 **Extra verzekerd is:**

### **Queens Perfect Fit**

Snelle service voor klein onderhoud. Als je met je Queens Card naar Kwik-Fit gaat, wordt je auto op een aantal punten in orde gemaakt of nagekeken:

- Onbeperkt bijvullen van je koel- en ruitenvloeistof.
- Checken oliepeil en bijvullen olie.
- Vervangen van kapotte lampjes (exclusief Xenon en binnenverlichting).
- Controle bandenspanning en profieldiepte.
- Reparatie van lekke banden (zolang dit nog veilig is).
- Veiligheidscheck.

Zonder afspraak, wanneer het jou uitkomt! Een filiaal van Kwik-Fit bij jou in de buurt kun je vinden via [www.kwikfit.nl](http://www.kwikfit.nl).

## § 4 **Maximum verzekerd bedrag:**

- Bij schade aan zaken tot € 2.500.000 per schadegeval.
- Bij schade aan personen tot € 5.600.000 per schadegeval.
- Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.

Bovendien vergoeden we de wettelijke rente, de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims en de kosten van procedures. Queens beslist of het nodig is om een procedure te voeren. De wettelijke rente over de verzekerde bedragen en de kosten worden ook boven de verzekerde bedragen vergoed.

## C. Beperkt Casco

Als je in aanvulling op de WA-dekking hebt gekozen voor Beperkt Casco is in een aantal gevallen ook schade aan je auto verzekerd. Aanrijdingsschade valt niet onder deze dekking.

### § 1 Wat is verzekerd bij brand, storm, natuurgeweld en dergelijke

#### a. Verzekerd is:

Schade ontstaan door:

- Het omwaaien van je auto of het vallen van voorwerpen op je auto door storm (windkracht 7 of hoger).
- Natuurgeweld (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente).
- Brand en explosie.
- Botsing met vogels en loslopende dieren; alleen de direct bij de botsing ontstane schade wordt vergoed.
- Relletjes (hieronder vallen niet baldadigheden en vandalisme).
- Vliegtuigen, onderdelen van vliegtuigen of uit vliegtuigen gevallen voorwerpen.
- Van buiten komend geweld als je auto tijdens het vervoer door een transportonderneming vervoerd wordt. (uitgesloten: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen en lakschade).

#### b. Niet verzekerd is:

- Schade door bevroren of lekken.

#### c. Eigen risico:

- € 150,- bij reparatie door een bij Schadegarant aangesloten schadeherstelbedrijf. Kijk op [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl) voor een schadeherstelbedrijf bij jou in de buurt.
- € 500,- bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven.

#### d. Maximum vergoeding per schadegeval:

- Dagwaarde
- Accessoires tot € 500,-. Een navigatie- of beeldschermstelsysteem wordt alleen vergoed als de waarde hiervan is opgenomen in het verzekerde bedrag en het een ingebouwd systeem betreft. Geluidsapparatuur af-fabriek is verzekerd. Later ingebouwde geluidsapparatuur is gedekt tot € 500,-. Losse autoaccessoires zijn meeverzekerd tot € 125,-. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-does.
- Noodzakelijke kosten van berging, bewaking en vervoer naar het door jou te bepalen adres.
- Tijdens reparatie heb je recht op een vervangende auto.
- Als je auto niet gemaakt kan worden (totaalverlies) krijg je gedurende 5 dagen een vergoeding van € 25,- per dag.

## § 2 Wat is verzekerd bij ruitschade

### a. Verzekerd is:

- Ruitschade

Vervangen of repareren van kapotte ruiten van je auto en schade door scherven van die ruiten: bel naar Queens, **telefoon (023) 520 1515**.

### b. Niet verzekerd is:

- Krassen of vuil op ruiten.
- Glazen autodak.
- Ruitschade als gevolg van een botsing of ongeval.

### c. Extra verzekerd is:

#### **Queens First Glass**

Wanneer je autoruit wordt ingeslagen, heb je als Queen of the Road recht op de inbraakschadeservice van Carglass. Bel naar Queens, telefoon **(023) 520 1515** of direct met Carglass, telefoon 0800-0406. Binnen het uur wordt je autoruit gerepareerd door Carglass. Mocht dit niet lukken binnen een uur, dan zorgt Carglass voor een oplossing, bijvoorbeeld het regelen van vervangend vervoer.

Als je in je auto wordt overvallen en je handtas daarbij uit de auto wordt gestolen, dan zijn tas én inhoud samen gedekt tot € 800,-. Geld en waardepapieren zijn niet verzekerd. Als bij de overval ook je autosleutels zijn gestolen, zijn de noodzakelijke kosten voor het vervangen van je autoslot en -sleutels gedekt tot € 500,-.

### d. **Eigen risico:**

- € 0 bij reparatie door een bij Glasgarant aangesloten schadeherstelbedrijf. Kijk op [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl) voor een schadeherstelbedrijf bij jou in de buurt. Carglass is een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.
- € 150,- bij vervanging door een bij Glasgarant aangesloten schadeherstelbedrijf.
- € 500,- bij vervanging of reparatie door andere schadeherstelbedrijven.

### e. **Maximum vergoeding per schadegeval:**

- Dagwaarde.
- Noodzakelijke kosten van berging, bewaking en vervoer naar het door jou te bepalen adres.
- Als je auto niet meteen gemaakt kan worden, heb je recht op een vervangende auto.
- Als je auto niet gemaakt kan worden (totaalverlies) krijg je gedurende 5 dagen een vergoeding van € 25,- per dag.

## § 3 Diefstal

### a. Verzekerd is:

- (Poging tot) diefstal van je auto.
- Het verliezen van je auto door oplichting of verduistering.
- (Poging tot) joyriding met je auto.

- (Poging tot) inbraak in je auto.

**b. Niet verzekerd is:**

- Schade die ontstaat als je onvoldoende hebt gedaan om diefstal of verlies van je auto of handtas (zie hierna bij c.) te voorkomen, bijvoorbeeld omdat je auto niet op slot stond, de sleutels er in lagen of er slordig met de sleutels is omgegaan (bijvoorbeeld in het zicht weggelegd in een openbare ruimte).
- Schade die ontstaat terwijl de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen (zie hieronder).

Type auto	Cataloguswaarde incl. BTW (incl. eventuele accessoires)	Minimaal benodigd beveiligingssysteem
Personenauto	Tot € 50.000	Startblokkering af-fabriek (standaard aanwezig)
Personenauto t/m 3 jaar oud	Tussen € 50.000 t/m € 70.000	SCM klasse 3 of vergelijkbaar af-fabriek
Personenauto t/m 3 jaar oud	Meer dan € 70.000	SCM klasse 4
Personenauto > 3 jaar t/m 6 jaar	Meer dan € 70.000	SCM klasse 3
Cabriolet met soft-top	Ongeacht waarde	SCM klasse 3
Cabriolet met soft-top t/m 3 jaar oud	Vanaf € 50.000	SCM klasse 4

Uitgebreide informatie over beveiligingssystemen kun je vinden op [www.scm.nl](http://www.scm.nl)

**Let op:** Als niet voldaan wordt aan de beveiligingseisen die gelden voor jouw auto zal Queens de schade niet vergoeden.

**c. Extra verzekerd is:**

- *Sleutels*

Als je de autosleutels buiten de auto bent kwijtgeraakt als gevolg van diefstal (met braak) of na beroving (met geweld), dan vergoedt Queens tot € 500,- de noodzakelijke kosten van wijziging of vervanging van de sloten.

- *Handtas*

Wanneer je handtas uit jouw geparkeerde auto wordt gestolen terwijl deze niet in het zicht ligt, is jouw handtas verzekerd, inclusief de zich daarin bevindende persoonlijke bezittingen. Queens vergoedt maximaal € 800,-. Geld en waardepapieren zijn niet verzekerd.

**d. Eigen risico:**

- € 150,- bij reparatie door een bij Schadegarant aangesloten schadeherstelbedrijf. Kijk op [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl) voor een schadeherstelbedrijf bij jou in de buurt.
- € 500,- bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven.



**e. Maximumvergoeding per schadegeval:**

- Dagwaarde
- Accessoires tot € 500,-. Een navigatie- of beeldschermstelsysteem wordt alleen vergoed als de waarde hiervan is opgenomen in het verzekerde bedrag en het een ingebouwd systeem betreft. Geluidsapparatuur af-fabriek is verzekerd. Later ingebouwde geluidsapparatuur is gedekt tot € 500,-. Losse autoaccessoires zijn meeverzekerd tot € 125,-. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-does.
- Noodzakelijke kosten van berging, bewaking en vervoer naar het door jou te bepalen adres.
- Tijdens reparatie heb je recht op een vervangende auto.
- Als je auto niet gemaakt kan worden (totaalverlies krijg je gedurende 5 dagen een vergoeding van € 25,- per dag.

**Let op:** Als je auto gestolen is, nemen we 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. In die periode krijg je een vergoeding van €15,- per dag zolang je auto niet bij je terug is.

## D. Volledig Casco

### Schade aan jouw auto

Als je hebt gekozen voor Volledig Casco heb je in elk geval dezelfde dekking als bij Beperkt Casco. Maar daarnaast is er een aantal belangrijke uitbreidingen. Hierdoor is je auto tegen bijna alle gevaren verzekerd en heb je recht op aantrekkelijke extra's. Als je auto niet gerepareerd kan worden, kun je met de vergoeding die je ontvangt vaak dezelfde of een vergelijkbare auto terugkopen.

### § 1 Verzekerd is:

- Schade aan jouw auto door een botsing, aanrijding of ongeval.
- Schade omdat iemand je auto met opzet of per ongeluk beschadigt.
- Schade door elke andere gebeurtenis die van buiten geweld op je auto uitoefent.
- Alles wat staat genoemd onder de dekking Beperkt Casco.
- Hulpverlening in het buitenland als gevolg van pech waardoor je auto niet meer verder kan rijden. Als aanvulling op de punten die worden genoemd in *Rubriek B Wettelijke Aansprakelijkheid § 1 "Hulp na een ongeval"* omvat de hulpverlening van Queens ook:
  - vergoeding van noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot € 125,-
  - vergoeding van de kosten van het bestellen en toezenden van onderdelen om de auto weer rijklaar te maken.

**Let op:** de kosten van de onderdelen zelf worden niet vergoed.

- Schade door eigen gebrek, als je auto:
  - niet ouder is dan 3 jaar
  - niet meer dan 100.000 km heeft gereden
  - jouw eigendom is en je de eerste eigenaar bent,
 dan verzekert Queens schade aan de motor en aandrijving, voor zover die schade voortvloeit uit een eigen gebrek. Uitgesloten van dekking is schade die het gevolg is van het niet (laten) verrichten van onderhoud dat door de fabrikant of importeur is voorgeschreven.

Als er beroep op een andere voorziening kan worden gedaan, bijvoorbeeld fabrieksgarantie, dan zal Queens niet uitkeren.

De dekking voor schade door eigen gebrek geldt voor de volgende onderdelen:

a. motor

de motor met alle inwendige onderdelen (uitgezonderd verbrande kleppen en klepzetels), distributie, spruitstukken, vliegwiel, ventilator, turbo, koelsysteem en brandstofsysteem (met uitzondering van elektronische componenten).

b. transmissie

versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen alsmede koppelomvormer, hulpversnellingsbak, koppelingsplaat met drukgroep.

c. aandrijving

ashuis/differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, alsmede aandrijfassen, kruiskoppelingen, wiellagers en naven.

d. elektrische installatie

dynamo, spanningsregelaar en startmotor.

- Accessoires zijn meeverzekerd tot € 1.250,-. Een navigatie- of beeldschermstelsel wordt alleen vergoed als de waarde hiervan is opgenomen in het verzekerde bedrag en het een ingebouwd systeem betreft. Geluidsapparatuur af-fabriek is verzekerd. Later ingebouwde geluidsapparatuur is gedekt tot € 500,-. Losse autoaccessoires zijn meeverzekerd tot € 125,-. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten of een EHBO-doos.
- *Nieuwwaarderegeling*  
Als je de eerste eigenaar bent van een auto die nieuw was op het moment van afgifte van het Nederlands kentekenbewijs en deze auto had een catalogusprijs van niet meer dan € 70.000,- (inclusief B.T.W.), dan krijg je bij totaalverlies binnen 3 jaar na de afgifte van dit kentekenbewijs de volledige nieuwwaarde vergoed. Bij totaalverlies ontstaan na de bovengenoemde periode wordt de dagwaarde vergoed.

Als een auto op moment van tenaamstelling op jouw naam nog geen 6 maanden oud is (zoals een demonstratieauto van een dealer) en niet meer heeft gereden dan 5.000 kilometer, valt die ook onder de nieuwwaarderegeling.

- *Aanschafwaarderegeling occasions*  
Bij totaalverlies binnen 2 jaar na aankoop van een occasion, zal Queens het aanschafbedrag vergoeden. Je dient dit aanschafbedrag aan te tonen met de originele aankoopnota van een BOVAG- bedrijf of officiële merkdealer. Om in aanmerking te komen voor deze regeling mag je auto op het moment van de schadegebeurtenis volgens het kentekenbewijs niet ouder dan 13 jaar zijn. Verder mag de oorspronkelijke catalogusprijs ten tijde van de afgifte van het kentekenbewijs niet hoger zijn dan € 70.000,- (inclusief B.T.W.).

## § 2 Niet verzekerd is:

- Slijtage
- Onderdelen die gewoon defect geraakt zijn (behalve de hierboven genoemde schade door eigen gebrek).
- Illegale accessoires (zoals een radarverklipper).
- Losse navigatiesystemen (alleen een van tevoren opgegeven navigatiesysteem is verzekerd).

## § 3 Extra verzekerd is:

### **Queens First Glass**

Wanneer je autoruit wordt ingeslagen, heb je als Queen of the Road recht op de inbraakschadeservice van Carglass. Bel naar Queens, telefoon **(023) 520 1515** of direct met Carglass, telefoon 0800-0406. Binnen het uur wordt je autoruit gerepareerd door Carglass. Mocht dit niet lukken binnen een uur, dan zorgt Carglass voor een oplossing, bijvoorbeeld het regelen van vervangend vervoer. Carglass is een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.

Als je in je auto wordt overvallen en je handtas daarbij uit de auto wordt gestolen, dan zijn tas én inhoud samen gedekt tot € 800,-. Geld en waardepapieren zijn niet verzekerd. Als bij de overval ook je autosleutels zijn gestolen, zijn de noodzakelijke kosten voor het vervangen van je autoslot en -sleutels gedekt tot € 500,-.

### **Queens on Track**

Na een aanrijding met je auto heb je al genoeg aan je hoofd, daarom regelt Queens ook vervangend vervoer. Als je de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat wij hebben aangewezen, heb je recht op Queens on Track. Dit betekent dat:

- je auto voor reparatie wordt opgehaald op de plek in Nederland die je wilt.
- je voor de periode van reparatie gratis een vervangende auto krijgt.
- je auto na reparatie wordt gebracht naar de plek in Nederland die je wilt.
- de vervangende auto weer wordt opgehaald.
- je 4 jaar FOCWA/BOVAG-garantie krijgt op de reparatie en onderdelen.

Bel naar Queens, telefoon **(023) 520 1515**, om je auto op te laten halen en te laten repareren.

Als je auto na een ongeval niet gemaakt kan worden (totaalverlies) heb je 2 weken recht op een vervangende auto of op een vergoeding van € 350,-.

## § 4 **Eigen risico:**

- € 150,- bij totaalverlies.
- € 150,- bij reparatie door een bij Schadegarant aangesloten schadeherstelbedrijf.
- € 500,- bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven.

## E. Aanvullende verzekeringen

### § 1 Inzittendenverzekering

Als jij of iemand die met je me rijdt bij een ongeval schade oploopt, wil je graag dat de schade vergoed wordt. Geluk bij een ongeluk is dat deze schade bijna altijd valt onder de WA-dekking van je auto of die van een andere auto. Als jij of je passagiers geen beroep kunnen doen op een andere verzekering of voorziening, biedt de Inzittendenverzekering uitkomst.

#### **Verzekerd is:**

- Personenschade van inzittenden (ook de bestuurder) in je auto en schade aan hun spullen door een ongeval met je auto.

#### **Wie is verzekerd:**

- Alle inzittenden (ook de bestuurder) in je auto, tot het wettelijk toegestane aantal inzittenden.

#### **Niet verzekerd is:**

- Schade die moet of kan worden vergoed op grond van de WA-dekking van je auto of een andere auto, of op grond van een andere verzekering of een andere voorziening.
- Schade aan je auto.

#### **Eigen risico:**

- € 0

#### **Maximum verzekerde bedragen per schadegeval:**

- € 1.000.000 bij personenschade.
- € 5.000 bij schade aan zaken.

### § 2 Rechtsbijstand

#### **Verzekerd is:**

Juridische ondersteuning door SRK Rechtsbijstand bij:

- Het verhalen van de schade aan je auto ontstaan door deelname met je auto aan het wegverkeer.
- Geschillen ontstaan bij de koop, verkoop of onderhoud van je auto bij een merkdealer en/of een autobedrijf dat is aangesloten bij de BOVAG.
- Het verhalen van personenschade en/of overige zaakschade die is ontstaan door deelname met je auto aan het verkeer.
- Geschillen tussen jou en SRK over de juridische ondersteuning kunnen worden voorgelegd aan een advocaat. De kosten zijn dan voor SRK en het oordeel van de advocaat is bindend voor SRK.

**Niet verzekerd is:**

- Schade die ontstaat als anderen je aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade; dit valt onder de WA-dekking.
- Schade die ontstaat terwijl de bestuurder niet bevoegd was om je auto te besturen.
- Geschillen over de exploitatie van je auto, bijvoorbeeld wanneer deze wordt gebruikt als taxi, voor een rijsschool of koeriersdiensten.
- Geschillen die je redelijkerwijs had kunnen voorzien op de begindatum van de verzekering, ontstaan binnen 3 maanden na begindatum van de dekking.

**Eigen risico :**

- € 0

**Maximum verzekerde bedragen per schadegeval :**

- Als de wederpartij aansprakelijk is maar deze de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen), keert het SRK maximaal € 1.000,- uit.
- € 25.000,- voor proceskosten, kosten om deskundigen en/of getuigen in te schakelen, reis- en verblijfkosten en de kosten van het ten uitvoer leggen van het vonnis.

**Let op:**

- Geldt ook voor caravan, aanhangwagens en vouwwagens.
- In de schadeafwikkeling claimt het SRK ook jouw eigen risico.
- We nemen een geschil alleen in behandeling als het gaat om € 75,- of meer.

**§ 3 Bonusbeschermer****Verzekerd is:**

- Per verzekeringsjaar kun je voor één in dat jaar gevallen schade een beroep doen op de Bonusbeschermer. Je bepaalt zelf welke schade dit is.  
Een beroep op de Bonusbeschermer betekent dat:
  - de aangemelde schade niet van invloed is op jouw B/M kortingspercentage
  - de schade wel van invloed is op jouw opgebouwde schadevrije jaren
  - je het volgende verzekeringsjaar niet naar een hogere trede kunt gaan
  - andere schaden in het verzekeringsjaar waarin je een beroep doet op de Bonusbeschermer wel van invloed zijn op jouw korting.

**Maximum per schade:**

- Geldt voor maximaal één schadegeval per verzekeringsjaar.

## F. Schaderegeling

### § 1 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Queens stelt de schade vast en mag de schade rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde vergoeden.
- Wij gaan ervan uit dat je de omvang van de schade correct opgeeft. Wij hebben de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen. De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de deskundige.
- Zijn de kosten van herstel van de auto hoger dan het verschil tussen de waarde van de restanten en de dagwaarde? Dan vergoedt Queens de dagwaarde (totaalverlies), de nieuwwaarde of het aanschafbedrag. De waarde van de restanten haalt Queens van de vergoeding af. Dat bedrag ontvang je rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.
- Bij de nieuwwaarderegeling is ook sprake van totaalverlies als de herstelkosten hoger zijn dan 2/3e van de nieuwwaarde
- In het geval van totaalverlies of diefstal keert Queens de vergoeding uit nadat je de volgende zaken hebt overgedragen aan ons of een aangewezen derde:
  - de eigendomsrechten
  - het kentekenbewijs
  - alle sleutels
- Als jouw auto gefinancierd is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Wat eventueel overblijft, betalen wij aan jou.
- Als je schade meldt, machtig je ons automatisch om de schade namens jou te behandelen.
- Schade die onder de WA-dekking valt moet Queens altijd behandelen, ook als je dat niet zou willen of de schade niet zou melden.
- Je hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.

### § 2 Wat verzekert Queens niet?

Queens biedt een ruime dekking. Toch kan Queens niet alle schade dekken. Queens kent een aantal gebruikelijke uitsluitingen. Deze gelden voor alle dekkingen dus voor: WA-dekking, Beperkt Casco, Volledig Casco, Inzittendendekking, Rechtsbijstanddekking en Bonusbeschermer. Hierop zijn enkele uitzonderingen, die hieronder worden aangegeven.

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is:

1. Tijdens deelname met je auto aan een snelheidswedstrijd of snelheidsproef.
2. Tijdens sliptesten- en cursussen of rijvaardigheidstrainingen.
3. Tijdens regelmatigheids- en behendighedsritten die niet helemaal binnen Nederland plaatsvonden.
4. Tijdens verhuur of gebruik als taxi of lesauto.
5. Terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om je auto te gebruiken.
6. Terwijl de bestuurder de auto niet mocht besturen, bijvoorbeeld omdat deze geen geldig rijbewijs had, de rijbevoegdheid was ontzegd of het rijbewijs was ingetrokken.

7. Terwijl de bestuurder de auto niet veilig kon besturen of de auto niet mocht besturen door gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
8. Met jouw toestemming of die je opzettelijk hebt toegebracht.
9. Door een inbeslagname van de auto.

*Uitzonderingen:*

- De uitsluiting onder 7 (alcohol e.d.) geldt niet voor de WA-dekking.
- De uitsluitingen onder 5, 6 en 7 gelden niet voor jou, als je kunt aantonen dat je er geen schuld aan had en niet wist dat de bestuurder of passagier je auto gebruikte.

We vergoeden ook geen schade:

- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd was geweest.
- In de gevallen waarin de wet ons die mogelijkheid geeft.
- Je ons bewust onjuiste informatie hebt gegeven bij schade, of belangrijke wijzigingen niet hebt doorgegeven (bijvoorbeeld een autowijziging).
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest (zoals oorlog, opstand en onlusten) of atoomkernreacties. Een uitgebreide omschrijving van het begrip molest is door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 neergelegd bij de Griffie van de Rechtbank in Den Haag onder het nummer 136/1981.

### **§ 3 Wanneer verhaalt Queens schade?**

Queens zal soms op grond van de wet schade moeten vergoeden aan anderen, terwijl Queens dat op grond van de polisvoorwaarden niet zou hoeven te doen. Queens zal de schade en de gemaakte kosten dan verhalen. Queens zal geen verhaal op je nemen als je op tijd aan ons hebt gemeld dat je auto niet meer bij ons verzekerd hoeft te zijn.

Het kan gebeuren dat Queens aan jou een schade zal vergoeden, terwijl de bestuurder van je auto of de passagier op grond van de polisvoorwaarden geen dekking heeft en/of ten opzichte van jou voor de schade aansprakelijk is. Dan zal Queens de schade en kosten verhalen op die bestuurder of passagier. Verder zal Queens in alle gevallen waarin dat wettelijk mogelijk is schade en kosten op derden of hun verzekeraars verhalen. Om de schade te kunnen verhalen is soms jouw hulp noodzakelijk. In dat geval ben je verplicht om je medewerking te verlenen.

### **§ 4 Wat vergoeden we in geval van schade door terrorisme?**

Wij vergoeden je schade dan op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol kan je vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php](http://www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php).

## **§ 5 Wat betaalt Queens maximaal als waarborgsom?**

Zo nodig betalen wij boven het verzekerde bedrag een bedrag tot € 25.000,- als waarborgsom. Wij doen dit als een overheid een borgsom van je vraagt in verband met de vergoeding van de schade van een benadeelde (WA-dekking) voor:

- je vrijlating.
- teruggave van je rijbewijs.
- opheffing van de beslaglegging op je auto.

Je bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

## **G. Premie**

### **§ 1 Hoe wordt de premie bepaald?**

De premie is een optelling van de premiebedragen voor de dekkingen die je hebt gekozen. De premie voor de WA-dekking, Beperkt Casco of Volledig Casco wordt beïnvloed door het aantal jaren dat je schadevrij hebt gereden.

- Voor het aantal jaren dat je schadevrij hebt gereden, gaan we uit van de opgave van je vorige verzekeraar.
- Bij de start van de verzekering krijg je een aantal instaptreden dat afhankelijk is van je leeftijd en het aantal te rijden kilometers per jaar bovenop je schadevrije jaren.
- Elk jaar dat je geen schade hebt gehad, klim je 1 trede en stijgt de bonuskorting (tot maximaal 77%) conform de onderstaande Bonus/Malus-tabel.



## Bonus/Malus-tabel

Trede	Kortingspercentage	Na een verzekeringsjaar		
		Zonder schadegeval naar trede	Met 1 schadegeval naar trede	Met 2 schadegevallen naar trede
25	77	25	19	14
24	77	25	18	13
23	77	24	17	12
22	77	23	16	11
21	77	22	15	10
20	77	21	14	9
19	77	20	13	8
18	77	19	12	7
17	77	18	11	6
16	77	17	10	6
15	76	16	9	5
14	75	15	8	4
13	72,5	14	7	3
12	70	13	7	3
11	65	12	6	2
10	60	11	6	2
9	55	10	5	1
8	50	9	4	1
7	45	8	3	1
6	40	7	2	1
5	35	6	1	1
4	25	5	1	1
3	15	4	1	1
2	5	3	1	1
1	-/- 25	2	1	1

- Heb je vanaf de ingangsdatum een jaar lang geen schade? Dan ga je automatisch naar de volgende trede. Elk volgend jaar zonder schade stijgt je automatisch op de Bonus/Malus-tabel.
- Heb je in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald en was de schade niet of niet zonder kosten verhaalbaar? Dan wordt de B/M-trede volgens bovenstaande tabel aangepast.
- Je hebt het recht een schade gedurende twaalf maanden na betaling alsnog voor eigen rekening te nemen. De B/M-trede wordt dan hersteld.
- Heb je een Bonusbeschermer? Dan passen wij bij één door ons betaalde schuld schade de B/M-trede in het volgende jaar niet aan. Let op: dit geldt voor maximaal één schuld schade per jaar.
- Schade zoals genoemd onder Beperkt Casco heeft geen invloed op jouw B/M-trede.
- Schade door eigen gebrek zoals genoemd onder Volledig Casco heeft geen invloed op jouw B/M-trede.
- Schade zoals genoemd onder Rubriek B. Wettelijke Aansprakelijkheid §1 Schade aan bekleding en Hulp na een ongeval en onder Rubriek D. Volledig Casco §1 Hulpverlening in het buitenland, heeft geen invloed op jouw B/M-trede.

- Als wij een schade niet volledig kunnen verhalen, omdat wij je schade hebben vergoed op basis van nieuwwaarde of aanschafwaarde, heeft dat geen invloed op jouw B/m-trede.
- Wet en rechtspraak beschermen voetgangers en fietsers bij een aanrijding met een auto. Als wij de schade van deze kwetsbare verkeersdeelnemers moeten vergoeden, terwijl jij kunt aantonen dat jij en de bestuurder niets aan de aanrijding konden doen, heeft de schade geen invloed op jouw B/M-trede.
- Wij houden het aantal opgebouwde schadevrije jaren voor je bij. Als je de Queens of the Road autoverzekering opzegt, kun je deze opgebouwde schadevrije jaren meenemen naar een andere verzekeraar.

## **§ 2 Vanaf wanneer ben je verzekerd?**

- De verzekering begint op de datum die op je polis staat.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekeringsaanvraag door Queens is ontvangen.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop je de verzekering afsluit. In die periode kun je, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die al betaald is, betalen wij dan volledig terug.
- De looptijd van de verzekering is telkens een jaar. De verzekering wordt na een jaar steeds opnieuw voor een jaar verlengd, behalve wanneer jij of Queens de verzekering opzegt.

## **§ 3 Hoe en wanneer betaal je de premie?**

- Je bent de premie maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd.
- De premie moet uiterlijk op de laatste dag van de voorafgaande maand zijn betaald.
- De premie wordt maandelijks automatisch van je rekening afgeschreven.
- Je kunt geen premie naar ons overmaken.
- Bij het afsluiten van de verzekering schrijven we direct de eerste premie af.
- Bij beëindiging van de verzekering, betalen wij de premie die je teveel hebt betaald terug.

## **§ 4 Wat als je de premie niet betaalt?**

- Als de eerste premie niet kan worden afgeschreven, ben je niet verzekerd geweest. Wij vergoeden dan geen schade.
- Als de vervolgpremie (de premie na de eerste premie) niet op de laatste dag van de voorafgaande maand is betaald, zullen wij je vragen om alsnog de premie te betalen. Wij vergoeden geen schade, als je ook binnen 14 dagen na de dag van onze aanmaning de vervolgpremie niet hebt betaald.
- Je blijft verplicht om de vervolgpremie te betalen.
- Pas als alle vervolgpremie door Queens is ontvangen, heb je weer dekking, maar alleen voor schade die ontstaat na de datum van ontvangst.

## § 5 Kan Queens de premie en voorwaarden wijzigen ?

Queens kan de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat vanzelfsprekend van ons. Als je het met de aanpassing niet eens bent, heb je vanaf de datum van wijziging 30 dagen de tijd om de verzekering op te zeggen. Je kunt niet opzeggen als de aanpassing te maken heeft met wettelijke regelingen of bepalingen. Je kunt ook niet opzeggen als Queens de premie verlaagt of de dekking uitbreidt.

## H EINDE VAN DE VERZEKERING

### § 1 Wanneer en hoe kun je de verzekering beëindigen?

De verzekering eindigt door jouw opzegging : per e-mail ([info@queens.nl](mailto:info@queens.nl)) of per brief (Queens, Antwoordnummer 806, 1990 VB VELSERBROEK)

- De verzekering is dagelijks opzegbaar vanaf een jaar na de ingangsdatum met een opzegtermijn van een maand. De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- Binnen twee maanden nadat je een schade bij Queens hebt gemeld. In de opzegging noem je de einddatum waaraan je de voorkeur geeft. Dit is in het eerste verzekeringsjaar ten minste twee maanden na de datum van jouw opzegging.
- Binnen twee maanden na een mededeling van Queens dat we een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen. In de opzegging noem je de einddatum waaraan je de voorkeur geeft. Dit is in het eerste verzekeringsjaar ten minste twee maanden na de datum van jouw opzegging.
- Binnen twee maanden nadat Queens jou heeft meegedeeld dat je bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste informatie hebt gegeven. In de opzegging noem je de einddatum waaraan je de voorkeur geeft. Dit is in het eerste verzekeringsjaar ten minste twee maanden na de datum van jouw opzegging.

### § 2 Wanneer kan Queens de verzekering beëindigen?

De verzekering eindigt door een opzegging of mededeling van Queens. Dat kan in de volgende gevallen:

- Tegen het einde van de looptijd van de verzekering. De looptijd van de verzekering is een jaar; de opzegtermijn voor Queens is twee maanden.
- Als je veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om met jou te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wil je daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat je gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Queens hanteert daarbij een opzegtermijn van twee maanden.
- Als je de premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt, kan Queens de verzekering opzeggen. Queens hanteert daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum die wij noemen.

- Als je bij het afsluiten van de verzekering Queens niet alle relevante informatie hebt gegeven.

### § 3 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

De Queens of the Road autoverzekering eindigt in een aantal gevallen automatisch:

- Zodra je geen belang meer hebt bij je auto (bijvoorbeeld: je verkoopt je auto, je ruilt je auto in, je auto gaat naar de sloop) of de feitelijke macht daarover verliest (bijvoorbeeld: je auto wordt gestolen).
- Zodra je niet meer in Nederland woont.
- Zodra je auto in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken krijgt
- Zodra je auto total loss (totaal verlies) is en Queens de schade heeft vergoed.

**Let op:** Informeer Queens zo snel mogelijk als je je auto hebt verkocht of ingeruild.

## I TOT SLOT: WAT BEDOELEN WE MET.....

Hieronder vind je de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

<b>Accessoires</b>	Alles wat niet af-fabriek maar later is ingebouwd, zoals een trekhaak, een beveiligingssysteem en een geluidsinstallatie.
<b>Auto</b>	De auto die op je polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE vereist is. Ook de auto die de garage of wij ter beschikking stellen (tijdens reparatie of onderhoud van je eigen auto), behalve als die auto ergens anders is verzekerd.
<b>Dagwaarde</b>	De waarde die de auto had vlak voor de schadegebeurtenis.
<b>Catalogusprijs</b>	De prijs van de auto naar model, type en uitvoering en opties af-fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
<b>Nieuwwaarde</b>	Nieuwwaarde is het bedrag dat een auto op het moment van schade kost in een op dat moment vergelijkbare uitvoering
<b>Personenschade</b>	Letsel- of overlijdensschade
<b>Je/Jou/Verzekeringnemer</b>	Degene die de verzekeringsovereenkomst met Queens is aangegaan.
<b>Wij/Queens</b>	Queens verzekeringen, gevestigd te Velsbroek, KvK 34095053