



CARAVANVERZEKERING

Voorwaarden

POLISMANTEL RP9805/AUGUSTUS 2011

CARAVANVERZEKERING NORMAAL

Voorwaarden

INHOUD

	Artikel (CVN)
Begripsomschrijvingen	1
Aanvang, duur en einde van de verzekering	2
Geldigheidsduur dekking	3
Premie	4
Verzekeringsgebied	5
Omvang van de dekking	6
Uitsluitingen	7
Taakvervulling van de hulporganisatie	8
Verplichtingen bij schade	9
Schaderegeling	10
Waardebepaling bij schade	11
Uitkering	12
Eigen risico	13
Dubbele verzekering	14
Onderverzekering	15
Objectwijziging	16
Aanpassing premie/voorwaarden	17
Terugvordering niet-verzekerde diensten	18
Grondslag	19
Rechthebbende	20
Vervaltermijn recht op uitkering	21
Adres	22
Geschillen/klachten	23
Bescherming persoonsgegevens	24
Begrenzing terrorismerisico	25

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

CVN 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1 REAAL	REAAL Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudend te Zoetermeer aan de Boerhaavelaan 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.
2 De hulporganisatie	De door REAAL aangewezen hulporganisatie.
3 Hulpverlening	Organisatie van hulp door de hulporganisatie.
4 Verzekeringnemer	Degene die de verzekering is aangegaan met REAAL.
5 Verzekerde	De verzekeringsnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringsnemer gebruik maakt van de caravan.
6 Premie	De premie, kosten en assurantiebelasting.
7 Uitkering	Vergoeding van schaden, kosten of verliezen.
8 Caravan	De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of importeur is geleverd.
9 Stacaravan	Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.
10 Caravanaccessoires	De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.
11 Kostbare zaken	(Een) aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.

12 Inventaris	De aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende, niet tot de standaarduitvoering van de caravan te rekenen zaken, mits deze zich bevinden in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw, zoals caravanaccessoires, televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, beddegoed, sanitair, hand- en tuingereedschap, verlichtings- en verwarmingsapparatuur, meubilair, koelkast, keukengerei en kookapparatuur.
13 Bagage	De aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken, met inbegrip van inventaris en de overige kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. Onder bagage wordt niet verstaan:
13.1	waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten aantekeningen en concepten;
13.2	reisdocumenten;
13.3	geld en cheques;
13.4	verzamelingen, zoals postzegel- en muntverzamelingen en dergelijke;
13.5	bontwerk;
13.6	gereedschappen, anders dan hand- en tuingereedschap;
13.7	handelsvoorwerpen en monstercollecties;
13.8	dieren en planten;
13.9	brillen en contactlenzen;
13.10	luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherms zweefuitrusting) met toebehoren;
13.11	voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn;
13.12	vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren;
13.13	recreatieverblijven met toebehoren.
14 Voortent	Voortenten, tentluifels en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.
15 Aanbouw	Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en - mits niet van tentdoek - schuurtjes, serres, luifels en toilethusjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.
16 Auto	Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.
17 Nieuwwaarde	Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.
18 Dagwaarde	De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
19 Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

20 Kwaadwillige besmetting
Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

21 Preventieve maatregelen
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

22 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel CVN 1.19 en 1.20, 1.21 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

CVN 2 AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

- 2.1 Aanvang en duur**
De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad
- 2.1.1** Een verzekering met een contractstermijn van één jaar wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.
- 2.2 Beëindiging van de verzekering**
De verzekering eindigt:
- 2.2.1** door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:
- per het eind van de eerste contractstermijn (één jaar). Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand.
 - na stilzwijgende verlenging op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een maand.
 - binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van REAAL, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van REAAL ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
 - binnen twee maanden nadat REAAL tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
 - binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor REAAL tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan REAAL is gemeld of nadat REAAL een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- 2.2.2** door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door REAAL:
- indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet REAAL te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door REAAL vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet REAAL te misleiden dan wel REAAL de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

2.2.3 van rechtswege:

- wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum;
- zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en de feitelijke macht erover verliezen.

CVN 3 GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

- 1** De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.
- 2** De dekking wordt opgeschort indien verzekeringnemer langer dan dertig dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugkeren tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door REAAL is ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

CVN 4 PREMIEBETALING

- 1 Premiebetaling in het algemeen**
De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebetalings bij vooruitbetaling te voldoen.
- 2 Automatische premiebetaling**
Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebetalings telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebetalings niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat REAAL de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- 3 Niet-automatische premiebetaling**
De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebetalings te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat REAAL de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- 4 Premiebetalingsplicht**
De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebetalings te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling door REAAL is ontvangen. Indien met REAAL premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten en assurantiebetalings, door REAAL zijn ontvangen.
- 5 Terugbetaling van premie**
Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid, onder aftrek van mogelijke kosten, verminderd. Dit geldt niet wanneer er sprake is geweest van de opzet REAAL te misleiden en de polis op deze grond is opgezegd.

CVN 5 VERZEKERINGSGBIED

- 1** De verzekering is geldig:
- 1.1** gedurende het gehele jaar in Nederland en binnen 25 kilometer van de Nederlandse grens in België en Duitsland;
- 1.2** bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende drie maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije;
- 2** De verzekering is eveneens van kracht tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

CVN 6 OMVANG VAN DE DEKKING

	Caravan		
	Caravan niet ouder dan 60 maanden		
1	Zolang de caravan niet ouder is dan 60 maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:	10.2	gevolgen van een eigen gebrek anders dan brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd en bij REAAL gemeld binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden.
1.1	brand, ontploffing en zelfontbranding;		
1.2	botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;	11	Buitengewone kosten Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
1.3	een andere onzekere gebeurtenis.	11.1	bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;
	Caravan 60 maanden of ouder	11.2	berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;
2	Indien de caravan 60 maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:	11.3	herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;
2.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;	11.4	huur van een vervangend vakantieverblijf in het buitenland, indien de caravan aldaar tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CVN 6.1 of 6.2 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt.
2.2	botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;		Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties.
2.3	een andere onzekere gebeurtenis.		De vergoeding bedraagt ten hoogste € 23 per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 227 per gebeurtenis;
	Inventaris	11.5	averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.
	Indien uit het polisblad blijkt dat bagage is meeverzekerd, maakt de inventaris hiervan deel uit en zijn de bepalingen omtrent inventaris niet van toepassing.		Aansprakelijkheid
3	Verzekerd is schade aan of verlies door:	12	Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.
3.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;	13	Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.
3.2	een andere onzekere gebeurtenis.	14	De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van REAAL, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed.
4	Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur is bepaald in artikel CVN 6.7, wordt voor diefstal van inventaris alleen dan uitkering verleend indien:		Caravanhulp
4.1	de gehele caravan en/of voortent/aanbouw is gestolen;	15	Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CVN 6.15.1 tot en met 6.15.3 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.
4.2	aan de afsluitingen van de caravan sporen van braak aanwezig zijn.	15.1	Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van de verzekerde door:
	Bagage	15.1.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
5	Verzekerd is schade aan of verlies door:	15.1.2	een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
5.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;	15.2	Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:
5.2	een andere onzekere gebeurtenis.	15.2.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
6	Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken is bepaald in artikel CVN 6.7, wordt voor diefstal van bagage alleen dan uitkering verleend indien:	15.2.2	een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
6.1	de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;	15.3	Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:
6.2	aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;	15.3.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
6.3	de bagage van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen:	15.3.2	een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
6.3.1	hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;	15.3.3	lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.
6.3.2	hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.	16	Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CVN 6.16.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.
7	Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris c.q. bagage wordt voor diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, respectievelijk voor diefstal van kostbare zaken, alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:		
7.1	aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;		
7.2	de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;		
7.3	de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CVN 6.6.3 omschreven;		
7.4	overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.		
	Voortent en aanbouw		
8	Verzekerd is schade aan of verlies door:		
8.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;		
8.2	een andere onzekere gebeurtenis.		
9	Breuk van in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd, indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.		
10	De in artikel CVN 6.1 tot en met 6.9 genoemde dekkingen zijn slechts van kracht indien:		
10.1	zowel de schade of het verlies als de gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;		

- 16.1 Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:
- 16.1.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- 16.1.2 een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
- 16.1.3 lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.
- 16.2 Indien, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van de organisatie door de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.
- 16.3 Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn, die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan de verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.
- 17 Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in artikel CVN. 6.17.1 en artikel CVN. 6.17.2 zijn verzekerde de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfskosten) om de caravan, de inventaris/(alle) bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.
- 17.1 Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de auto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.
- 17.2 Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van een ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

CVN 7 UITSLUITINGEN

Algemeen

- 1 Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:
- 1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- 1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
- 1.3 schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;
- 1.4 het verzekerde niet overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde gebruikt;
- 1.5 deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake hiervan geen enkel verwijt treft.
- 2 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen (in) direct verband houdende met:
- 2.1 molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
- 2.2 atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.
- Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw**
- 3 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde. Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
- 3.1 het complete onderstel;
- 3.2 de gasinstallatie;

- 3.3 de elektrische bedrading;
- 3.4 de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- 3.5 het afdichtingsmateriaal;
- 3.6 de dakbedekking.
- 4 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:
- 4.1 het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
- 4.2 het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
- 4.3 het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/TNO goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel indien de polis hieromtrent niets vermeldt van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstal/preventie voorziening(en) in werkvarende toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
- 4.4 het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel CVN 6.7 omschreven dekking; het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
- 4.5 Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade: als gevolg van hoge waterstand of overstroming in Nederland, België en Luxemburg; In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting indien verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen.
- 5.2 door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CVN. 6.11.4 blijft onverkort van toepassing;
- 5.3 door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;
- 5.4 bestaande in herstelkosten van slijtage;
- 5.5 uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- 5.6 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.
- Aansprakelijkheid**
- 6 Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehooren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.
- Caravanhulp**
- 7 Geen uitkering wordt verleend in geval van:
- 7.1 uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;
- 7.2 uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank en dergelijke);
- 7.3 uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanige slechte staat van onderhoud dat reeds voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien, dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

CVN 8 TAAKVERVULLING VAN DE HULPORGANISATIE

De hulporganisatie:

- 1 zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;
- 2 zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;
- 3 heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering;
- 4 is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

CVN 9 VERPLICHTINGEN NA SCHADE

- 1 **Schademeldingsplicht**
Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor REAAL tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan REAAL te melden.
- 2 **Schade-informatieplicht**
De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid REAAL alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor REAAL van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- 3 **Medewerkingsplicht**
De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van REAAL zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- 4 **Overige verplichtingen**
In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.
- 5 **Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**
 - 5.1 REAAL mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.
 - 5.2 Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van REAAL heeft geschaad.
 - 5.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet REAAL te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

CVN 10 SCHADEREGELING

Algemeen

- 1 REAAL is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
 - 2 **Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw**
REAAL doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CVN 6.11 en 6.13 blijft onverkort van toepassing.
 - 3 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is REAAL eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan REAAL, een termijn is verstreken van dertig dagen en het aan de verzekerde en REAAL niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.
 - 4 REAAL heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
 - 5 REAAL heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
 - 6 Indien REAAL de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.
 - 7 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van REAAL een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.
 - 8 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen REAAL en de verzekerde elk de helft.
- ### Aansprakelijkheid
- 9 Uitsluitend REAAL is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en

dergelijke. De ter zake door REAAL genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

Caravanhulp

- 10 Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
- 11 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.

CVN 11 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE

Caravan

- 1 Basis voor de berekening van een uitkering is:
 - 1.1 voor een caravan niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag voor de caravan;
 - 1.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 12 maanden en 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 12 maanden, met een maximum van 20 % per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;
 - 1.3 voor een caravan van 60 maanden of ouder: de dagwaarde
- 2 **Inventaris**
 - 2.1 Basis voor de berekening van een uitkering is:
 - 2.1 voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;
 - 2.2 voor zaken ouder dan twaalf maanden, de dagwaarde.
- 3 **Bagage**
 - 3.1 Basis voor de berekening van een uitkering is:
 - 3.1 voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;
 - 3.2 voor zaken ouder dan twaalf maanden, de dagwaarde.
- 4 **Voortent**
 - 4 Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, verminderd met 1,5% per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.
- 5 **Aanbouw**
 - 5 Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.

CVN 12 UITKERING

Caravan

De maximale uitkering is:

- 1 bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 2 bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVN 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVN 12.1;
- 3 bij beschadiging, zonder dat binnen drie maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.1 uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

Ouderdom caravan Percentage

Tot en met 12 maanden	50%
13-24 maanden	47,5%
25-36 maanden	45%
37-48 maanden	42,5%
49-60 maanden	40%
61-72 maanden	37,5%
73-84 maanden	35%
85-96 maanden	32,5%
97-108 maanden	30%
109-120 maanden	27,5%
ouder dan 120 maanden	25%

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVN 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVN 12.1;

- 4 bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CVN 12.3.

Inventaris

De maximale uitkering is:

- 5 bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inventaris uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454 (na aftrek eigen risico);

- 6 bij beschadiging, de herstellkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.5 uit te keren bedrag;
- 7 voor een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris (na aftrek eigen risico).
- Bagage**
De maximale uitkering is:
- 8 bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.3 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van bagage uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454 (na aftrek eigen risico);
- 9 bij beschadiging, de herstellkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.8 uit te keren bedrag;
- 10 voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor bagage (na aftrek eigen risico).
- Voortent**
De maximale uitkering is:
- 11 bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 12 bij beschadiging, de herstellkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.11 uit te keren bedrag.
- Aanbouw**
De maximale uitkering is:
- 13 bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.5 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 14 bij beschadiging, de herstellkosten tot maximaal het volgens 12.13 uit te keren bedrag.
- Aansprakelijkheid**
De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.
- 16 **Vergoeding in natura**
Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft REAAL het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

CVN 13 EIGEN RISICO

- 1 Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.
- 2 Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts éénmaal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste bedrag voor rekening van de verzekeringnemer;
- 3 Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, bliksemingslag, aansprakelijkheid en Caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

CVN 14 DUBBELE VERZEKERING

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

CVN 15 ONDERVERZEKERING

REAAL zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inventaris/bagage/voortent/aanbouw geen beroep op onderverzekering doen.

CVN 16 OBJECTSWIJZIGING

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

CVN 17 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

REAAL heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. REAAL gaat er vanuit dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd, tenzij hij binnen één maand na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door REAAL in de schriftelijke mededeling genoemde datum. De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;

- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van een wijziging van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, regiokorting door verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig, de inschaling op de bonus-/malus-schaal van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder of het gevolg is van de jaarlijkse weging van andere risicobepalende factoren;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

CVN 18 TERUGVORDERING NIET-VERZEKERDE DIENSTEN

Verzekerde is verplicht rekeningen van REAAL of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen dertig dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

CVN 19 GRONDSLAG

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

CVN 20 RECHTHEBBENDE

- 1 Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.
- 2 Door het verlenen van uitkering aan verzekeringnemer is REAAL ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

CVN 21 VERJARING

- 1 Een rechtsvordering tegen REAAL tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop REAAL hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 3 Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen REAAL en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop REAAL hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

CVN 22 ADRES

Kennisgevingen door REAAL aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij REAAL bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

CVN 23 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- REAAL;
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice;
Antwoordnummer 125;
1800 VB Alkmaar;
Fax 072 - 519 41 60;
E-mail klachten@reaal.nl.

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van REAAL voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop REAAL dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD');
Postbus 93257;
2509 AG Den Haag;
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248);
www.kifid.nl.

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

CVN 24 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

REAAL kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd, gewijzigd of uitgevoerd. REAAL vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. REAAL behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. REAAL heeft SNS REAAL N.V. aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten. Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om het klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacyreglement van REAAL is te lezen op www.reaal.nl. Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: www.verbondvanverzekeraars.nl. Tot slot kan REAAL in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

CVN 25 BEGRENZING TERRORISMERISICO

- 1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.19, 1.20 en 1.21, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.De uitkeringsplicht van REAAL terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die REAAL terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.
- 2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

Dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikelid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikelid geldt voor rechts-personen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Uitkeringsprotocol NHT

- 4 Op de herverzekering van REAAL bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan REAAL te doen.
- 5 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verzevenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens REAAL, de verzekeringnemer en verzekerden.
- 6 Eerst nadat de NHT aan REAAL heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover REAAL aanspraak maken.
- 7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verzevenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

CARAVANVERZEKERING IDEAAL

Algemene voorwaarden

INHOUD

	Artikel (CVI)
Begripsomschrijvingen	1
Aanvang, duur en einde van de verzekering	2
Geldigheidsduur dekking	3
Premie	4
Verzekeringsgebied	5
Omvang van de dekking	6
Uitsluitingen	7
Taakvervulling van de hulporganisatie	8
Verplichtingen bij schade	9
Schaderegeling	10
Waardebepaling bij schade	11
Uitkering	12
Eigen risico	13
Dubbele verzekering	14
Onderverzekering	15
Objectwijziging	16
Aanpassing premie/voorwaarden	17
Terugvordering niet-verzekerde diensten	18
Grondslag	19
Rechthebbende	20
Vervaltermijn recht op uitkering	21
Adres	22
Geschillen/klachten	23
Bescherming persoonsgegevens	24
Begrenzing terrorismerisico	25

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

CVI 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1 REAAL	REAAL Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudend te Zoetermeer aan de Boerhaavelaan 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.
2 De hulporganisatie	De door REAAL aangewezen hulporganisatie.
3 Hulpverlening	Organisatie van hulp door de hulporganisatie.
4 Verzekeringnemer	Degene die de verzekering is aangegaan met REAAL.
5 Verzekerde	De verzekeringsnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringsnemer gebruik maakt van de caravan.
6 Premie	De premie, kosten en assurantiebelasting.
7 Uitkering	Vergoeding van schaden, kosten of verliezen.
8 Caravan	De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhang-wagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.
9 Stacaravan	Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.
10 Caravanaccessoires	De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.
11 Kostbare zaken	(Een) aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.

12 Inventaris	De aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende, niet tot de standaarduitvoering van de caravan te rekenen zaken, mits deze zich bevinden in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw, zoals caravanaccessoires, televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, beddengoed, sanitair, hand- en tuingereedschap, verlichtings- en verwarmingsapparatuur, meubilair, koelkast, keukengerei en kookapparatuur.
13 Bagage	De aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken, met inbegrip van de inventaris en de overige kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. Onder bagage worden niet verstaan:
13.1	waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen en concepten;
13.2	reisdocumenten;
13.3	geld en cheques;
13.4	verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen en dergelijke;
13.5	bontwerk;
13.6	andere gereedschappen dan hand- en tuingereedschap;
13.7	handelsvoorwerpen en monstercollecties;
13.8	dieren en planten;
13.9	brillen en contactlenzen;
13.10	luchtvaartuigen, (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherm-zweefuitrusting) met toebehoren;
13.11	voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn;
13.12	vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren;
13.13	recreatieverblijven met toebehoren;
14 Voortent	Voortenten, tentluifels en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.
15 Aanbouw	Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en - mits niet van tentdoek - schuurtjes, luifels en toilethujsjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.
16 Auto	Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.
17 Nieuwwaarde	Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.
18 Dagwaarde	De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
19 Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

20 Kwaadwillige besmetting
Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

21 Preventieve maatregelen
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

22 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel CVI 1.19 en 1.20, 1.21 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

CVI 2 AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1 Aanvang en duur

De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad

2.1.1 Een verzekering met een contractstermijn van één jaar wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.

2.2 Beëindiging van de verzekering

De verzekering eindigt:

- 2.2.1 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:
- per het eind van de eerste contractstermijn (één jaar). Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand.
 - na stilzwijgende verlenging op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een maand.
 - binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van REAAL, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van REAAL ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
 - binnen twee maanden nadat REAAL tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
 - binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor REAAL tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan REAAL is gemeld of nadat REAAL een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- 2.2.2 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door REAAL:
- indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet REAAL te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door REAAL vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet REAAL te misleiden dan wel REAAL de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

2.2.3 van rechtswege:

- wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum;
- zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en de feitelijke macht erover verliezen;

CVI 3 GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

- 1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.
- 2 De dekking wordt opgeschort indien verzekeringsnemer langer dan dertig dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door REAAL is/zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

CVI 4 PREMIEBETALING

1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebetalings bij vooruitbetaling te voldoen.

2 Automatische premiebetaling

Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebetalings telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebetalings niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat REAAL de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

3 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebetalings te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat REAAL de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

4 Premiebetalingsplicht

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebetalings te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling door REAAL is ontvangen. Indien met REAAL premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten en assurantiebetalings, door REAAL zijn ontvangen.

5 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid, onder aftrek van mogelijke kosten, verminderd. Dit geldt niet wanneer er sprake is geweest van de opzet REAAL te misleiden en de polis op deze grond is opgezegd.

CVI 5 VERZEKERINGSGBIED

- 1 De verzekering is geldig:
 - 1.1 gedurende het gehele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;
 - 1.2 bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende een periode van zes maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.
- 2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

CVI 6 OMVANG VAN DE DEKKING

- Caravan**
Caravan niet ouder dan zestig maanden
- 1 Zolang de caravan niet ouder is dan zestig maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:
- 1.1 brand, ontploffing en zelfontbranding;
- 1.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;
- 1.3 een andere onzekere gebeurtenis.
- 2 Tevens wordt uitkering verleend voor de kosten van strikt noodzakelijk herstel van materiaal- of constructiefouten, tenzij verzekerde:
- 2.1 bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was;
- 2.2 de herstelkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen;
- 2.3 vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op fabrikant of leverancier.
- Caravan zestig maanden of ouder**
- 3 Indien de caravan zestig maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:
- 3.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 3.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 3.3 een andere onzekere gebeurtenis.
- Inventaris**
Indien uit het polisblad blijkt dat bagage is meeverzekerd, maakt de inventaris hiervan deel uit en zijn de bepalingen omtrent inventaris niet van toepassing.
- 4 Verzekerd is schade aan of verlies van inventaris door:
- 4.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 4.2 een andere onzekere gebeurtenis.
- 5 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur is bepaald in artikel CVI 6.8, wordt voor diefstal van inventaris alleen dan uitkering verleend indien:
- 5.1 de gehele caravan en/of voortent/aanbouw is gestolen;
- 5.2 aan de afsluitingen van de caravan sporen van braak aanwezig zijn.
- Bagage**
- 6 Verzekerd is schade aan of verlies van bagage door:
- 6.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 6.2 een andere onzekere gebeurtenis.
- 7 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken is bepaald in artikel CVI 6.8 wordt voor diefstal van bagage alleen dan uitkering verleend indien:
- 7.1 de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;
- 7.2 aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn.
- 7.3 de bagage van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen
- 7.3.1 hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
- 7.3.2 hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- 8 Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris c.q. bagage wordt voor diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur respectievelijk voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 8.1 aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
- 8.2 de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
- 8.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CVI 6.7.3 omschreven;
- 8.4 overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.
- Voortent en aanbouw**
- 9 Verzekerd is schade aan of verlies van de voortent of aanbouw door:
- 9.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 9.2 een andere onzekere gebeurtenis.
- 10 Breuk van de in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd, indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.
- 11 De dekking genoemd in artikel CVI 6.1 tot en met CVI 6.10 is slechts van kracht indien:
- 11.1 zowel schade of verlies als gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- 11.2 materiaal- of constructiefouten, uitsluitend leidende tot herstel van deze fouten, zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan zestig maanden;
- 11.3 gevolgen van eigen gebrek niet zijnde brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan zestig maanden.
- Buitengewone kosten**
- 12 Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
- 12.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;
- 12.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;
- 12.3 herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;
- 12.4 huur van een vervangend vakantieverblijf in het buitenland, indien de caravan aldaar tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CVI 6.1 tot en met CVI 6.3 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 113 per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 1.134 per gebeurtenis;
- 12.5 averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.
- Aansprakelijkheid**
- 13 Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.
- 14 Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.
- 15 De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van REAAL, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed.
- Caravanhulp**
- 16 Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CVI 6.16.1 tot en met CVI 6.16.3 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.
- 16.1 Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:
- 16.1.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- 16.1.2 een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
- 16.2 Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van de verzekerde door:
- 16.2.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- 16.2.2 een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan zestig maanden; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
- 16.3 Uitval van de trekkende autotijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:
- 16.3.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

16.3.2	een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan zestig maanden; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;	
16.3.3	lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.	2.2
17	Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CVI 6.17.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.	3
17.1	Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:	3.1
17.1.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;	3.2
17.1.2	een plotseling optredend defect; ook als is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;	3.3
17.1.3	lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.	3.4
17.2	Indien, in verband met hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringsnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie van de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en met de vernietiging gemoeide kosten.	3.5
17.3	Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan de verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.	3.6
18	Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in CVI 6.18.1 en CVI. 6.18.2 zijn verzekerd de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inventaris/(alle) bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.	4
18.1	Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.	4.1
18.2	Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.	4.2
		4.3
		4.4
		4.5
		5
		5.1
		5.2
		5.3
		5.4
		5.5
		5.6
		6
		7
		7.1
		7.2
		7.3

CVI 7 UITSLUITINGEN

Algemeen

1	Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:
1.1	een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
1.2	nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
1.3	schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;
1.4	het verzekerde niet overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde gebruikt.
1.5	Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake hiervan geen enkel verwijt treft.
2	Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen (in) direct verband houdende met:
2.1	molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd; atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde. Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

	het complete onderstel;
	de gasinstallatie;
	de elektrische bedrading;
	de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
	het afdichtingsmateriaal;
	de dakbedekking.
	Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:
	het rijden met een caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
	het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
	het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), die in werkvaardige toestand dient/dienen te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
	het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto, hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel CVI 6.8 omschreven dekking;
	het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
	Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade: als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg;
	door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CVI 6.12.4 blijft onverkort van toepassing;
	door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;
	bestaande in herstelkosten en slijtage;
	uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
	ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

Aansprakelijkheid

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

Caravanhulp

	Geen uitkering wordt verleend in geval van:
	uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;
	uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank en dergelijke);
	uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat reeds voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien, dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

CVI 8 TAAKVERVULLING VAN DE HULPORGANISATIE

De hulporganisatie:

1	zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;
2	zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;
3	heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de

- 4 hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering; is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

CVI 9 VERPLICHTINGEN NA SCHADE

- 1 **Schademeldingsplicht**
Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor REAAL tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan REAAL te melden.
- 2 **Schade-informatieplicht**
De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid REAAL alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor REAAL van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- 3 **Medewerkingsplicht**
De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van REAAL zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- 4 **Overige verplichtingen**
In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.
- 5 **Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**
- 5.1 REAAL mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.
- 5.2 Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van REAAL heeft geschaad.
- 5.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet REAAL te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

CVI 10 SCHADEREGELING

Algemeen

- 1 REAAL is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 2 **Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw**
REAAL doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CVI 6.12 en CVI 6.13 blijft onverkort van toepassing.
- 3 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is REAAL eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan REAAL, een termijn is verstreken van dertig dagen en het aan de verzekerde en REAAL niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.
- 4 REAAL heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
- 5 REAAL heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
- 6 Indien REAAL de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.
- 7 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van REAAL een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.
- 8 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen REAAL en de verzekerde elk de helft.

Aansprakelijkheid

- 9 Uitsluitend REAAL is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door REAAL genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

Caravanhulp

- 10 Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
- 11 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.

CVI 11 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE

Caravan

- 1 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 1.1 voor een caravan niet ouder dan zestig maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag voor de caravan;
- 1.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 60 maanden en 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan zestig maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;
- 1.3 voor een caravan van 84 maanden of ouder: de dagwaarde.

Inventaris

- 2 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 2.1 voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;
- 2.2 voor zaken ouder dan twaalf maanden, de dagwaarde.

Bagage

- 3 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 3.1 voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;
- 3.2 voor zaken ouder dan twaalf maanden, de dagwaarde.

Voortent

- 4 Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, verminderd met 1,5% per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.

Aanbouw

- 5 Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.

CVI 12 UITKERING

Caravan

- De maximale uitkering is:
- 1 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 2 bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVI 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVI 12.1;
- 3 bij beschadiging, zonder dat binnen drie maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.1 uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

Ouderdom caravan	Percentage
Tot en met 12 maanden	50%
13-24 maanden	47,5%
25-36 maanden	45%
37-48 maanden	42,5%
49-60 maanden	40%
61-72 maanden	37,5%
73-84 maanden	35%
85-96 maanden	32,5%
97-108 maanden	30%
109-120 maanden	27,5%
Ouder dan 120 maanden	25%

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens CVI artikel 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVI 12.1;

- 4 bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waarde-

vermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CVI 12.3.

Inventaris

De maximale uitkering is:

5 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inventaris uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454 (na aftrek eigen risico).

6 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.5 uit te keren bedrag;

7 voor een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris (na aftrek eigen risico).

Bagage

De maximale uitkering is:

8 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.3 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van bagage uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454 (na aftrek eigen risico);

9 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.8 uit te keren bedrag;

10 voor kostbare zaken tezamen: maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor bagage (na aftrek eigen risico).

Voortent

De maximale uitkering is:

11 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

12 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.11 uit te keren bedrag.

Aanbouw

De maximale uitkering is:

13 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.5 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

14 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.13 uit te keren bedrag.

Aansprakelijkheid

15 De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

Vergoeding in natura

16 Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft REAAL het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

CVI 13 EIGEN RISICO

1 Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.

2 Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts eenmaal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste eigen bedrag voor rekening van de verzekeringsnemer.

3 Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, bliksemingslag, aansprakelijkheid en caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

CVI 14 DUBBELE VERZEKERING

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

CVI 15 ONDERVERZEKERING

REAAL zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inventaris/ bagage/ voortent/aanbouw geen beroep op onder-verzekering doen.

CVI 16 OBJECTSWIJZIGING

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

CVI 17 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

REAAL heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk

in kennis gesteld. REAAL gaat er vanuit dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd, tenzij hij binnen één maand na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door REAAL in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van een wijziging van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, regiokorting door verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig, de inschaling op de bonus-/ malusschaal van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder of het gevolg is van de jaarlijkse weging van andere risicobepalende factoren;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

CVI 18 TERUGVORDERING NIET-VERZEKERDE DIENSTEN

Verzekerde is verplicht rekeningen van REAAL of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

CVI 19 GRONDSLAG

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringsnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

CVI 20 RECHTHEBBENDE

- 1 Recht op uitkering bestaat voor verzekeringsnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.
- 2 Door het verlenen van uitkering aan verzekeringsnemer is REAAL ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

CVI 21 VERJARING

- 1 Een rechtsvordering tegen REAAL tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop REAAL hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 3 Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen REAAL en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop REAAL hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

CVI 22 ADRES

Kennisgevingen door REAAL aan verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij REAAL bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

CVI 23 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- REAAL;
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice;
Antwoordnummer 125;
1800 VB Alkmaar;
Fax 072 - 519 41 60;
E-mail klachten@reaal.nl.

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van REAAL voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop REAAL dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD');
Postbus 93257;
2509 AG Den Haag;
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248);
www.kifid.nl.

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

CVI 24 BESCHERMING PERSOONSgegevens

REAAL kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd, gewijzigd of uitgevoerd. REAAL vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. REAAL behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. REAAL heeft SNS REAAL N.V. aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten. Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om het klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacyreglement van REAAL is te lezen op www.reaal.nl. Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: www.verbondvanverzekeraars.nl. Tot slot kan REAAL in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

CVI 25 BEGRENZING TERRORISMERISICO

- 1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.19, 1.20 en 1.21, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.De uitkeringsplicht van REAAL terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die REAAL terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

- 2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
 - 3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;Dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikel geldt voor rechts-personen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- ### Uitkeringsprotocol NHT
- 4 Op de herverzekering van REAAL bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan REAAL te doen.
 - 5 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens REAAL, de verzekeringnemer en verzekerden.
 - 6 Eerst nadat de NHT aan REAAL heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover REAAL aanspraak maken.
 - 7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

CARAVANVERZEKERING IDEAAL PLUS

Algemene Voorwaarden

INHOUD

	Artikel (CIP)
Begripsomschrijvingen	1
Aanvang, duur en einde van de verzekering	2
Geldigheidsduur dekking	3
Premie	4
Verzekeringsgebied	5
Omvang van de dekking	6
Uitsluitingen	7
Taakvervulling van de hulporganisatie	8
Verplichtingen bij schade	9
Schaderegeling	10
Waardebepaling bij schade	11
Uitkering	12
Eigen risico	13
Dubbele verzekering	14
Onderverzekering	15
Objectswijziging	16
Aanpassing premie/voorwaarden	17
Terugvordering niet-verzekerde diensten	18
Grondslag	19
Rechthebbende	20
Vervaltermijn recht op uitkering	21
Adres	22
Geschillen/klachten	23
Bescherming persoonsgegevens	24
Begrenzing terrorismerisico	25

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

CIP 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1 REAAL	REAAL Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudend te Zoetermeer aan de Boerhaavelaan 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.
2 De hulporganisatie	De door REAAL aangewezen hulporganisatie.
3 Hulpverlening	Organisatie van hulp door de hulporganisatie.
4 Verzekeringnemer	Degene die de verzekering is aangegaan met REAAL.
5 Verzekerde	De verzekeringsnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringsnemer gebruik maakt van de caravan.
6 Premie	Premie, kosten en assurantiebelasting.
7 Uitkering	Vergoeding van schaden, kosten of verliezen.
8 Caravan	De in de polis omschreven als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.
9 Stacaravan	Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.
10 Caravanaccessoires	De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes en fietsenrekken, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.
11 Kostbare zaken	(Een) aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.

12 Inboedel	De aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende inventaris en bagage, met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. De onder 'caravan', 'voortent' en 'aانبouw' begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend. Onder inboedel worden voorts niet verstaan:
12.1	waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen en concepten;
12.2	reisdocumenten;
12.3	geld en cheques;
12.4	verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen en dergelijke;
12.5	bontwerk;
12.6	gereedschappen. Hand- en tuingereedschap zijn wel verzekerd;
12.7	handelsvoorwerpen en monstercollecties;
12.8	dieren en planten;
12.9	brillen en contactlenzen;
12.10	luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherm-zweefuitrusting) met toebehoren;
12.11	voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn. Fietsen zijn echter wel verzekerd;
12.12	vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren. Surfplanken zijn echter wel verzekerd;
12.13	recreatieverblijven met toebehoren;
13 Voortent	Voortenten, tentlufels en toiletten, die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen;
14 Aanbouw	Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en -mits niet van tentdoek - schuurtjes, serres, lufels en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst;
15 Auto	Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt;
16 Nieuwwaarde	Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar;
17 Dagwaarde	De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
18 Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
19 Kwaadwillige besmetting	Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische

inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

20 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

21 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel CIP 1.18 en 1.19, 1.20 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

CIP 2 AANVANG , DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1 Aanvang en duur

De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad

2.1.1 Een verzekering met een contractstermijn van één jaar wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.

2.2 Beëindiging van de verzekering

De verzekering eindigt:

2.2.1 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:

- per het eind van de eerste contractstermijn (één jaar). Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand.
- na stilzwijgende verlenging op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een maand.
- binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van REAAL, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van REAAL ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- binnen twee maanden nadat REAAL tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor REAAL tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan REAAL is gemeld of nadat REAAL een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

2.2.2 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door REAAL:

- indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet REAAL te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door REAAL vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet REAAL te misleiden dan wel REAAL de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

2.2.3 van rechtswege:

- wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum;
- zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en de feitelijke macht erover verliezen.

CIP 3 GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

2 De dekking wordt opgeschort indien verzekeringnemer langer dan dertig dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door REAAL is ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

CIP 4 PREMIEBETALING

1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebetalings bij vooruitbetaling te voldoen.

2 Automatische premiebetaling

Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebetalings telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebetalings niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat REAAL de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

3 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebetalings te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat REAAL de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

4 Premiebetalingsplicht

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebetalings te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling door REAAL is ontvangen. Indien met REAAL premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten en assurantiebetalings, door REAAL zijn ontvangen.

5 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid, onder aftrek van mogelijke kosten, verminderd. Dit geldt niet wanneer er sprake is geweest van de opzet REAAL te misleiden en de polis op deze grond is opgezegd.

CIP 5 VERZEKERINGSGEBIED

1 De verzekering is geldig:

1.1 gedurende het gehele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;

1.2 bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende een periode van zes maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.

2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

CIP 6 OMVANG VAN DE DEKKING

	Caravan		Buitengewone kosten
	Caravan niet ouder dan 60 maanden	10	Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
1	Zolang de caravan niet ouder is dan 60 maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:	10.1	bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;
1.1	brand, ontploffing en zelfontbranding;	10.2	berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;
1.2	botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;	10.3	herplaatsen en heraanluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;
1.3	een andere onzekere gebeurtenis.	10.4	huur van een vervangend vakantieverblijf, indien de caravan tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CIP 6.1 tot en met CIP 6.3 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 113 per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 1.134 per gebeurtenis;
2	Tevens wordt uitkering verleend voor de kosten van strikt noodzakelijk herstel van materiaal en constructiefouten, tenzij verzekerde:	10.5	averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten;
2.1	bij het aangaan van de verzekering bekend was met de fout;		Aansprakelijkheid
2.2	de herstelkosten kan verhalen op de fabrikant of leverancier;	11	Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden te zamen is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.
2.3	vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier.	12	Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.
	Caravan 60 maanden of ouder	13	De met toestemming van REAAL gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van REAAL, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden niet vergoed.
3	Indien de caravan 60 maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:	14	Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om opheffing van een op de caravan gelegd beslag of invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal REAAL deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 11.345 indien verzekerde aanspraak op vergoeding heeft.
3.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;		Caravanhulp
3.2	botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;	15	Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CIP 6.15.1 tot en met CIP 6.15.3, zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.
3.3	een andere onzekere gebeurtenis.	15.1	Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:
	Inboedel	15.1.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
4	Verzekerd is schade aan of verlies van inboedel door:	15.1.2	een plotseling optredend defect, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
4.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;	15.2	Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:
4.2	een andere onzekere gebeurtenis;	15.2.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
5	Onverminderd datgene wat ten aanzien diefstal van kostbare zaken in artikel CIP 6.6 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend indien:	15.2.2	een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
5.1	de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;	15.3	Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:
5.2	aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;	15.3.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
5.3	de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen	15.3.2	een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
5.3.1	hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;	15.3.3	lawines, bergstoringen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.
5.3.2	hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.	16	Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CIP 6.16.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland, alsmede die
6	Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:		
6.1	aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;		
6.2	de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;		
6.3	de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CIP 6.5.3 omschreven;		
6.4	ook overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.		
	Voortent en aanbouw		
7	Verzekerd is schade aan of verlies van de voortent of aanbouw, bij stacaravan, door:		
7.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;		
7.2	een andere onzekere gebeurtenis.		
8	Breuk van in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.		
9	De dekking genoemd in artikel CIP 6.1 tot en met CIP 6.8 is slechts van kracht indien:		
9.1	zowel schade of verlies als gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;		
9.2	materiaal- of constructiefouten, uitsluitend leidende tot herstel van deze fouten, zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden;		
9.3	gevolgen van eigen gebrek niet zijnde brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden.		

van het door de hulporganisatie ter beschikking stellen van een gelijksoortige caravan op een door verzekerde op te geven adres in het buitenland zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de caravan, voor maximaal 30 dagen doch voor ten hoogste de voorgenomen duur van het verblijf in het buitenland.

- 16.1 Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:
- 16.1.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- 16.1.2 een plotseling optredend defect, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
- 16.1.3 lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.
- 16.2 Indien, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringsnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.
- 16.3 Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.
- 17 Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in artikel CIP 6.17.1 en CIP 6.17.2 zijn verzekerde de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inboedel, de overige bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.
- 17.1 Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de auto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.
- 17.2 Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.
- Vervangende caravan**
- 18 Tenzij een stacaravan verzekerd is, is de verzekering in de hierna genoemde gevallen ook van toepassing op een vervangende, niet aan de verzekeringsnemer en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke en gelijkwaardige caravan.
- 18.1 De eigen caravan is in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar.
- 18.2 De hulporganisatie heeft ingevolge artikel CIP 6.16 aan verzekerde een caravan ter beschikking gesteld.

CIP 7 UITSLUITINGEN

Algemeen

- 1 Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:
- 1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- 1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
- 1.3 schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;
- 1.4 het verzekerde niet overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde gebruikt.
- 2 Geen uitkering of hulp wordt verleend als gevolg van een gebeurtenis (in)direct verband houdende met molest en atoomkernreactie. Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van

Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Caravan/inboedel/voortent/aanbouw

- 3 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde. Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
- 3.1 het complete onderstel;
- 3.2 de gasinstallatie;
- 3.3 de elektrische bedrading;
- 3.4 de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- 3.5 het afdichtingsmateriaal;
- 3.6 de dakbedekking.
- 4 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:
- 4.1 het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
- 4.2 het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
- 4.3 het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), die in werkvaardige toestand dient/dienen te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
- 4.4 het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel CIP 6.6 omschreven dekking;
- 4.5 het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
- 5 Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade:
- 5.1 als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg;
- 5.2 door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CIP 6.10.4 blijft onverkort van toepassing;
- 5.3 door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;
- 5.4 bestaande in herstelkosten van slijtage;
- 5.5 uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- 5.6 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.
- Aansprakelijkheid**
- 6 Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.
- Caravanhulp**
- 7 Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van:
- 7.1 uitvallen van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;
- 7.2 uitvallen van de auto en/of caravan als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank en dergelijke);
- 7.3 uitvallen van de auto en/of caravan als gevolg van een zodanige staat van onderhoud van de auto en/of caravan, dat reeds voor de reis redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat de auto en/of caravan zou uitvallen.

CIP 8 TAAKVERVULLING VAN DE HULPORGANISATIE

De hulporganisatie:

- 1 zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;
- 2 zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;
- 3 heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de

- 4 hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering; is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

CIP 9 VERPLICHTINGEN NA SCHADE

- 1 **Schademeldingsplicht**
Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor REAAL tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan REAAL te melden.
- 2 **Schade-informatieplicht**
De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid REAAL alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor REAAL van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- 3 **Medewerkingsplicht**
De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van REAAL zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- 4 **Overige verplichtingen**
In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.
- 5 **Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**
- 5.1 REAAL mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.
- 5.2 Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van REAAL heeft geschaad.
- 5.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet REAAL te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

CIP 10 SCHADEREGELING

- Algemeen**
- 1 REAAL is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- Caravan/inboedel/voortent/aanbouw**
- 2 REAAL doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CIP 6.10 en CIP 6.13 blijft onverkort van toepassing.
- 3 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is REAAL eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan REAAL, een termijn is verstreken van dertig dagen en het aan de verzekerde en REAAL niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.
- 4 REAAL heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
- 5 REAAL heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
- 6 Indien REAAL de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.
- 7 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van REAAL een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.
- 8 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen REAAL en de verzekerde elk de helft.

- 9 **Aansprakelijkheid**
Uitsluitend REAAL is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door REAAL genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

- Caravanhulp**
- 10 Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
- 11 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.

CIP 11 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE

- Caravan**
- 1 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 1.1 voor een caravan niet ouder dan 120 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan;
- 1.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 120 maanden en 156 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 120 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde; voor een caravan van 156 maanden of ouder: de dagwaarde.
- 1.3 **Inboedel**
- 2 Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde.
- 3 Indien echter de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane zaken minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde zal, in afwijking van artikel CIP 11.2, de dagwaarde worden vergoed.
- Voortent**
- 4 Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, gedurende een termijn van 60 maanden, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht. Na afloop van deze termijn wordt de dagwaarde gekocht.
- 5 **Aanbouw**
- 6 Basis voor berekening van een uitkering is de dagwaarde.

CIP 12 UITKERING

- Caravan**
- De maximale uitkering is:
- 1 bij totaal verlies, de volgens artikel CIP 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 2 bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP 12.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CIP 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens CIP 12.1;
- 3 bij beschadiging, zonder dat binnen drie maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP 12.1 uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:
- | Ouderdom caravan | Percentage |
|-----------------------|------------|
| Tot en met 12 maanden | 50% |
| 13-24 maanden | 47,5% |
| 25-36 maanden | 45% |
| 37-48 maanden | 42,5% |
| 49-60 maanden | 40% |
| 61-72 maanden | 37,5% |
| 73-84 maanden | 35% |
| 85-96 maanden | 32,5% |
| 97-108 maanden | 30% |
| 109-120 maanden | 27,5% |
| Ouder dan 120 maanden | 25% |
- Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CIP 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CIP 12.1;
- 4 bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waarde-vermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CIP 12.3.

Inboedel

De maximale uitkering is:

- 5 bij totaal verlies: de volgens artikel CIP 11.2. vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inboedel uit de voortent/aanbouw evenwel is de maximale uitkering € 454 (na aftrek eigen risico);
- 6 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP 12.5 uit te keren bedrag;
- 7 voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel (na aftrek eigen risico);
- 8 voor een zeilplank en/of fiets: € 227 per gebeurtenis (na aftrek eigen risico).

Voortent

De maximale uitkering is:

- 9 bij totaal verlies: de volgens artikel CIP 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 10 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel CIP 12.9 uit te keren bedrag.

Aanbouw

De maximale uitkering is:

- 11 bij totaal verlies artikel CIP 11.6 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 12 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel CIP 12.11 uit te keren bedrag.

Aansprakelijkheid

- 13 De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

Vergoeding in natura

- 14 Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijze voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft REAAL het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

CIP 13 EIGEN RISICO

- 1 Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.
- 2 Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts éénmaal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste bedrag voor rekening van de verzekeringnemer.
- 3 Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en Caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

CIP 14 DUBBELE VERZEKERING

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

CIP 15 ONDERVERZEKERING

REAAL zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inboedel/voortent/aanbouw geen beroep op onderverzekering doen.

CIP 16 OBJECTSWIJZIGING

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

CIP 17 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

REAAL heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. REAAL gaat er vanuit dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd, tenzij hij binnen één maand na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door REAAL in de schriftelijke mededeling genoemde datum. De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;

- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van een wijziging van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, regiokorting door verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig, de inschaling op de bonus-/malusschaal van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder of het gevolg is van de jaarlijkse weging van andere risicobepalende factoren;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

CIP 18 TERUGVORDERING NIET-VERZEKERDE DIENSTEN

Verzekerde is verplicht rekeningen van REAAL of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen dertig dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

CIP 19 GRONDSLAG

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

CIP 20 RECHTHEBBENDE

- 1 Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.
- 2 Door het verlenen van uitkering aan verzekeringnemer is REAAL ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

CIP 21 VERJARING

- 1 Een rechtsvordering tegen REAAL tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop REAAL hetzij de aanspraak erkent, hetzij onduidelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 3 Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen REAAL en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop REAAL hetzij de aanspraak erkent, hetzij onduidelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

CIP 22 ADRES

Kennisgevingen door REAAL aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij REAAL bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

CIP 23 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- REAAL;
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice;
Antwoordnummer 125;
1800 VB Alkmaar;
Fax 072 - 519 41 60;
E-mail klachten@reaal.nl.

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van REAAL voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop REAAL dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD');
Postbus 93257;
2509 AG Den Haag;
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248);
www.kifid.nl.

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

CIP 24 BESCHERMING PERSOONSgegevens

REAAL kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd, gewijzigd of uitgevoerd. REAAL vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. REAAL behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. REAAL heeft SNS REAAL N.V. aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten. Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om het klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacyreglement van REAAL is te lezen op www.reaal.nl. Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: www.verbondvanverzekeraars.nl. Tot slot kan REAAL in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

CIP 25 BEGRENZING TERRORISMERISICO

- 1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.18, 1.19 en 1.20, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.De uitkeringsplicht van REAAL terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die REAAL terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.
- 2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- 3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;Dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- 4 **Uitkeringsprotocol NHT**
Op de herverzekering van REAAL bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan REAAL te doen.
- 5 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens REAAL, de verzekeringnemer en verzekerden.
- 6 Eerst nadat de NHT aan REAAL heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover REAAL aanspraak maken.
- 7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

