

VOORWAARDEN REAAL GOED GEREGELD PAKKET - UW OLDTIMER

In de voorwaarden van de REAAL Oldtimerverzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2).
- Waarvoor u bent verzekerd (pagina 3).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 3).

REAAL OLDTIMERVERZEKERING

U bent zuinig op uw oldtimer maar een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom is het verstandig dat u zich goed verzekert. Als uw oldtimer alleen maar binnen gestald staat is het vaak voldoende om een brand/diefstalverzekering af te sluiten. Gaat u met de oldtimer de openbare weg op dan bent u in Nederland verplicht om op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) een verzekering af te sluiten. Hulp bij een ongeval is standaard meeverzekerd op de WA-verzekering van uw oldtimer auto en/of motor.

U kunt de REAAL WA-Oldtimerverzekering uitbreiden met een aantal verzekeringen om aanvullend verzekerd te zijn. De uitbreidingen zijn:

- Brand/diefstal (ook mogelijk zonder WA-verzekering)
- Volledig Casco.
- Ongevallenverzekering In/Opzittenden.
- Schadeverzekering In/Opzittenden.
- Verhaalsbijstand.

Op uw polis ziet u welke u heeft afgesloten.

BELANGRIJKE INFORMATIE



HEEFT U SCHADE?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur, of
- 0800-REAALHULP (0800 - 732 25 48 57). Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.
- SOS International: 0031 20 - 651 58 55, als er bij een ongeval een hulpdienst nodig is. Dit geldt niet voor oldtimer bromfietzen.

AANGIFTE DOEN?

Doe altijd aangifte bij de politie als uw oldtimer is gestolen. En ook na een aanrijding/schade waarvan de dader onbekend is.

OLDTIMER VERMIST?

Laat het ons weten! Dan geven wij de gegevens van uw oldtimer door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. U mag dit ook zelf doen. Bel hiervoor naar 071 - 364 17 77. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. U moet dan nog wel aan ons doorgeven dat uw oldtimer wordt vermist.

DE VERZEKERINGEN VAN HET REAAL GOED GEREGELD PAKKET



VOORWAARDEN OLDTIMERVERZEKERING

03 119 13-01

Deze voorwaarden horen bij de REAAL Oldtimerverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

1. ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest in artikel 2.1. Met de oldtimer bedoelen wij het motorvoertuig dat op de polis staat vermeld. Met SOS International bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons de hulpverlening regelt.

SOS International
Postbus 21122
1100 AC Amsterdam
+31 20 651 51 51

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we de schade op de juiste manier vaststellen en betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- Een verhuizing direct doorgeeft.
- De verkoop van uw oldtimer binnen 14 dagen doorgeeft.
- Bij schade niet toegeeft of verklaart dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

1.5 Wanneer stopt uw verzekering (automatisch)?

De verzekering stopt:

- Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer hebben bij de oldtimer (bijvoorbeeld omdat de oldtimer is verkocht). Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld.
- Als uw oldtimer langer dan 6 maanden in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken krijgt.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u overlijdt. (Uw oldtimer is dan nog een jaar verzekerd. Daarna stopt de verzekering automatisch).
- Als er sprake is van totaal verlies en het kenteken is afgemeld bij de RDW.

2. UW VERZEKERING

Met de Oldtimerverzekering van REAAL bent u standaard verzekerd voor het aansprakelijkheidsrisico en voor hulpverlening bij een ongeval. Deze hulpverlening geldt niet voor bromfietsen. Heeft u alleen voor brand/diefstal (zonder WA-verzekering) gekozen? Dan bent u niet verzekerd voor het aansprakelijkheidsrisico en hulpverlening bij een ongeval.

BELANGRIJKE INFORMATIE



BIJ WELKE HERSTELBEDRIJVEN KUNT U TERECHT MET UW OLDTIMER AUTO?

Wij werken samen met een aantal herstelbedrijven. Ruitschade? Ga dan naar een glashersteller die is aangesloten bij Glasgarant, www.glasgarant.nl. Andere schade? Ga dan naar een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant, www.schadegarant.nl. Deze bedrijven zullen er alles aan doen uw oldtimer zo goed mogelijk te herstellen.

WILT U EEN WIJZIGING DOORGEVEN OF HEEFT U EEN VRAAG?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur, of
- REAAL Klantenservice, telefoonnummer 072 - 519 40 00.
- Of kijkt u op www.reaal.nl

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept bent u niet verzekerd. In de aanvullende verzekeringen kunnen beperkingen staan.

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de REAAL Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

2.1 Wie is verzekerd?

De WA-verzekering geldt voor de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter, houder, de bestuurder en de passagiers/bijrijders van de oldtimer. Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

2.2. Wat is verzekerd?

De oldtimer is verzekerd voor aansprakelijkheid zoals wettelijk voorgeschreven. Met de WA-verzekering voldoet u aan de eisen van de WAM.

2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of hun zaken die is veroorzaakt met of door:

- De oldtimer.
- Een gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
- Een losgekoppelde aanhanger die u nog niet veilig buiten het verkeer had neergezet.
- Lading die van de oldtimer of gekoppelde aanhanger valt.

Op uw polis staat tot welke bedragen u bent verzekerd. Dit zijn de verzekerde bedragen. Deze bedragen gelden per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Het kan zijn dat een buitenlandse wet, die met de WAM overeenkomt, een hoger verzekerd bedrag voorschrijft. U bent dan in het buitenland verzekerd tot dat hogere verzekerde bedrag.

Is schade aan één van uw andere auto's of motorrijwielen verzekerd?

Ja, u bent verzekerd voor schade die met of door de verzekerde auto wordt toegebracht aan een andere auto of ander motorrijwiel van uzelf.

2.4. Welke extra kosten betalen wij?

Proceskosten

Als u in een juridische procedure aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.

Wettelijke rente

We betalen de wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid een waarborgsom eist omdat u betrokken bent geweest bij een verkeersongeval, dan betalen wij deze waarborgsom. Wij betalen maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat u deze aan ons terugbetaald.

Schade door vervoer van gewonden

Vervoert u iemand die bij een ongeval gewond is geraakt? Dan betalen wij de kosten die hierdoor gemaakt moeten worden om uw oldtimer te reinigen of te herstellen.

Hulp bij een ongeval of na diefstal

Heeft u hulp nodig na een ongeval of diefstal? Dan betalen wij de kosten voor hulpverlening. U moet hiervoor altijd contact opnemen met SOS International. Doet u dat niet? Dan worden de kosten vergoed alsof de hulp via SOS is verlopen. Hulpverlening geldt alleen voor oldtimer auto en motor.

Binnen Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal de oldtimer niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van de oldtimer naar een adres in Nederland. Het transport van een gekoppelde aanhanger wordt ook betaald.
- Het vervoer van de In/Opzittenden en hun bagage naar een adres binnen Nederland.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de In/Opzittenden de oldtimer besturen? Of is sprake van diefstal van de oldtimer? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van de oldtimer naar een adres in Nederland. Het transport van een gekoppelde aanhanger wordt ook betaald.
- Het vervoer van de In/Opzittenden en hun bagage naar een adres binnen Nederland.

Buiten Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal de oldtimer niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Transport van de oldtimer en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de oldtimer kan worden gerepareerd.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het voertuig binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van de oldtimer, aanhanger en bagage naar Nederland als de oldtimer niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de In/Opzittenden de oldtimer besturen? Of is sprake van diefstal van de oldtimer? Dan betalen wij de kosten van:

De terugreis van de In/Opzittenden die bestaat uit:

- Eén taxirit van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland.
- Een 2e klas treinkaartje voor de reis naar Nederland.
- Eén taxirit van het station van aankomst naar uw woonadres

Pechhulp buiten Nederland

Heeft u het onderdeel Volledig Casco verzekerd en valt uw oldtimer uit door pech (mechanisch defect)? Dan betalen wij de kosten van:

- Transport van de oldtimer en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de oldtimer kan worden gerepareerd.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het voertuig binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van de oldtimer, aanhanger en bagage naar Nederland als de oldtimer niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd

2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

2.5.1 Algemene uitsluitingen

(De uitsluitingen gelden ook voor de aanvullende verzekeringen)

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- Door rijden op een circuit.
- Door het voorbereiden van of deelnemen aan regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij deze met toestemming van de bevoegde instanties worden gehouden en de gemiddelde snelheid niet hoger komt dan 50 kilometer per uur.
- Als de oldtimer voor dagelijks gebruik wordt gebruikt of niet uitsluitend recreatief/particulier wordt gebruikt (zoals voor verhuur, beroepskoeriersdiensten, betaald personenvervoer).
- Wanneer de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

U krijgt geen vergoeding:

- Als de bestuurder van de oldtimer tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een oldtimer te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem, urinetest of bloedproef.
- Als het kenteken niet op uw naam of de naam van uw partner staat.

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte

onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.5.2 Uitsluitingen WA

Met de WA-verzekering bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan de verzekerde oldtimer en aan de gekoppelde aanhanger.
- Schade aan (bezittingen van) de bestuurder.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder toestemming van de eigenaar in de oldtimer is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding.
- Schade aan de lading die met uw oldtimer wordt vervoerd.
- Schade aan de lading veroorzaakt tijdens het lossen.

Verhaalsrecht

Volgens de WAM of een vergelijkbare buitenlandse wet moeten wij in bepaalde gevallen een schade vergoeden. U bent verplicht om de door ons betaalde schade en de eventueel gemaakte onderzoekskosten en het eigen risico, terug te betalen:

- Als de schade niet is verzekerd of onder een uitsluiting valt.
- Als de schade is ontstaan nadat de oldtimer is verkocht en u de verkoop niet op tijd aan ons heeft doorgegeven.

3. SCHADEREGELING

U heeft schade veroorzaakt en bent daarvoor aansprakelijk? Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.



VOORWAARDEN BRAND/DIEFSTAL EN VOLLEDIG CASCO

Als u de WA-verzekering heeft uitgebreid met Brand/Diefstal of Volledig Casco dan staat dat op uw polis. Ook als u alleen voor Brand/Diefstal heeft gekozen staat dat op de polis.

In de voorwaarden van Brand/Diefstal en Volledig Casco leest u:

- Wie is verzekerd (pagina 5).
- Waarvoor u bent verzekerd (pagina 5)
- Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 5).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina 6).

Voor Brand/Diefstal en Volledig Casco gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Oldtimerverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

1. ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met?

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in art 2.1

2. UW VERZEKERING

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

2.2 Wat is verzekerd?

Schade aan de oldtimer is verzekerd tot maximaal de taxatiewaarde. De volgende zaken zijn gratis meeverzekerd: Brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos. De anti-roestbehandeling is ook inbegrepen.

Accessoires

Accessoires zijn gratis meeverzekerd tot € 500.

LET OP:

Wij vergoeden geen schade aan navigatieapparatuur als bij het verlaten van de oldtimer losse delen van de apparatuur zichtbaar in de oldtimer worden achtergelaten. Mobiele telefoons (smartphones) zien wij niet als navigatieapparatuur. Met 'accessoires' bedoelen wij: Zaken die niet standaard bij de oldtimer worden geleverd, maar die later in of aan de oldtimer zijn bevestigd. Hierbij was het niet nodig om andere onderdelen te verwijderen of om andere veranderingen aan de oldtimer te doen.

2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

2.3.1 Brand/Diefstal

Met Brand/Diefstal bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- Brand, explosie, kortsluiting, blikseminslag.
- Diefstal, inbraak, verduistering, joyriding, oplichting of poging hiertoe.

Schade door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding tussen 20.00 uur en 08.00 uur is alleen verzekerd:

- als de auto is gestald in een afgesloten ruimte of op een afgesloten terrein en
- er sporen van braak zijn aan de afgesloten ruimte of de terreinafscheiding waar de auto is gestald.

TOELICHTING



Als Brand zien wij niet: Zegen, schroeven, smelten, verkolen, broeien of het doorbranden van elektrische apparaten of motoren.

2.3.2 Volledig Casco

Met Volledig Casco bent u verzekerd voor schade ontstaan door elke andere plotselinge en onvoorzien gebeurtenis. Ook als de gebeurtenis een gevolg is van een gebrek aan uw oldtimer.

2.4. Welke extra kosten betalen wij?

Dagvergoeding na diefstal van uw oldtimer

Als uw oldtimer is gestolen ontvangt u vanaf de dag van aangifte een dagvergoeding voor elke dag dat de oldtimer wordt vermist. U ontvangt maximaal dertig dagen een bedrag van € 25 per dag.

Nieuwe sloten na diefstal van uw autosleutels

Zijn uw autosleutels gestolen uit uw woning na braak of een gewelddadige beroving? Dan betalen wij maximaal € 500 om de sloten van uw auto te veranderen of vervangen.

Vergoeding van hotelkosten

Heeft u schade in het buitenland? En is deze verzekerd? Dan betalen wij één hotelovernachting als u uw bestemming niet meer kunt bereiken. Wij betalen maximaal € 75.

Kosten deskundigen

Wij betalen de kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van deze deskundige.

2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de REAAL Oldtimerverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent. U bent ook niet verzekerd voor:

- Schade door slijtage.
- Schade die ontstaat doordat uw oldtimer minder waard is na reparatie.
- Schade die ontstaat doordat u de oldtimer tijdelijk niet kunt gebruiken.
- Schade door bevriezing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Schade door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding als:
 - Uw oldtimer niet aan de verplichte alarmeisen voldeed.
 - Uw oldtimer niet goed afgesloten was.
 - De autosleutels in de oldtimer lagen.

3. SCHADEREGELING

3.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen in overleg met de reparateur.

U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade vast te stellen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

3.2 Hoe stellen wij de waarde van uw oldtimer vast?

De waarde van de oldtimer is de waarde die op het taxatierapport van uw oldtimer staat vermeld. Deze regeling geldt voor 3 jaar na de datum van het taxatierapport. Daarna wordt als waarde de dagwaarde van uw oldtimer aangehouden.

Dagwaarde

De dagwaarde is de waarde zoals die op de dag van de schade in de markt is. Het is dus het bedrag dat u zou moeten betalen om een vergelijkbare oldtimer te kunnen kopen. Wilt u dat wij de schadevergoeding blijven baseren op de taxatiewaarde? Dan moet u de oldtimer iedere 36 maanden opnieuw laten taxeren door een door ons erkende taxateur. De taxatiekosten zijn voor uw rekening.

3.3 Originele onderdelen

U wilt uw oldtimer natuurlijk zoveel mogelijk laten repareren met originele onderdelen. Dat is niet altijd mogelijk.

Voor onderdelen die niet of niet binnen redelijke termijn verkrijgbaar zijn, betalen wij naar keuze:

- De dagwaarde van vervangende niet-originele onderdelen
- Het nieuw laten maken van onderdelen. We betalen niet meer dan tweemaal de gangbare waarde voor vervangende onderdelen.

3.3 Welke bedrag ontvangt u?

3.3.1 Is reparatie mogelijk?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden niet meer dan het verschil in waarde van uw oldtimer direct voor en direct na de schade.

3.3.2 Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van uw oldtimer direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies. Het schadebedrag is gelijk aan de waarde die uw oldtimer had vlak vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij totaal verlies overleggen wij met u wat er met het wrak gebeurt. Dit doen we als het technisch niet meer mogelijk is om de schade aan uw oldtimer te herstellen. Wij betalen het schadebedrag nadat u (het eigendom van) de verzekerde oldtimer of het restant (inclusief alle toebehoren) aan ons heeft overgedragen. Ook kunnen wij in overleg een andere partij aanwijzen waar u de oldtimer aan overdraagt. U bent verplicht alle delen van het kentekenbewijs en/of de sleutels aan ons of aan deze partij te overhandigen.

Diefstal of Verduistering

Is uw oldtimer gestolen of verduisterd? En wordt uw oldtimer niet binnen 30 dagen na politieaangifte teruggevonden? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

Voorbeeld Taxatiewaarde

Er is sprake van totaal verlies.
De taxatiewaarde van uw oldtimer is € 10.000.
Uw oldtimer is 16 maanden oud.
De restwaarde is 2.000

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.
€ 10.000 - € 2.000 = € 8.000

Het eigen risico gaat hier vanaf. Dit bedrag staat op uw polis.

3.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op uw polis staat hoe hoog het eigen risico is. In sommige schadegevallen is er sprake van een verhoogd eigen risico (artikel 3.4.2 en artikel 3.4.3)

3.4.1 Wanneer heeft u geen of minder eigen risico?

U heeft géén eigen risico als:

- De schade aan de oldtimer auto wordt gerepareerd door een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant. Een verhoogd eigen risico zoals genoemd in artikel 3.4.2 en 3.4.3 vervalt niet.
- Er sprake is van een ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.

Wij verlagen uw eigen risico als u een beschadigde ruit laat vervangen bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Het eigen risico wordt dan € 75.

3.4.2 Wat is het eigen risico voor een bestuurder tot 24 jaar?

Heeft u Volledig Casco afgesloten en is de bestuurder jonger dan 24 jaar op het moment dat schade ontstaat? Dan verhogen wij het eigen risico van de polis met € 75 bij oldtimer auto's en € 50 bij oldtimer motoren en bromfietsen. Dit extra eigen risico geldt niet als de schade is ontstaan door:

- Storm (windsnelheden van 14 meter per seconde of meer).
- Natuurrampen (zoals lawine, overstroming en vallend gesteente).
- Brand, explosie, kortsluiting, blikseminslag.
- Aanrijding met vogels en loslopende dieren. De schade moet dan direct ontstaan zijn door de aanrijding met het dier.
- Hagel.
- Diefstal, inbraak, verduistering, joyriding, oplichting of poging hiertoe.
- Luchtvaartuigen.
- Relletjes.
- Vervoer van de auto per boot, trein of vliegtuig.

3.4.3 Wat is het eigen risico bij schade aan een cabriokap?

Is u oldtimer een cabriolet en is deze uitgerust met een linnen kap of een kap van vergelijkbaar materiaal? Dan geldt een extra eigen risico van € 450 bij schade aan de kap als gevolg van (poging tot) diefstal, (in)braak, of vandalisme.

3.5 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Wij betalen het schadebedrag aan u of aan het herstelbedrijf.

3.6 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.



VOORWAARDEN ONGEVALLERVERZEKERING IN/OPZITTENDEN

Als u de Oldtimerverzekering heeft uitgebreid met de Ongevallenverzekering In/Opzittenden, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van de Ongevallenverzekering In/Opzittenden leest u:

- Wie is verzekerd (pagina 8).
- Waarvoor u bent verzekerd (pagina 9)
- Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 9).
- Hoe wij met de melding van een ongeval omgaan (pagina 9).

Voor de Ongevallenverzekering In/Opzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Oldtimerverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

1. ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met?

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in art 2.1

1.2 Wanneer moet u ons inlichten over het ongeval?

Als u een ongeval heeft gehad, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

- Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven.
- Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan verwachten wij dat dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons wordt doorgegeven.

Licht u ons later in? Dan heeft u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat:

- De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval, en
- De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte, en
- U in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.

Meldt u het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

1.3 Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?

Nadat u een ongeval heeft gehad, bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- Ons direct te laten weten dat u deels of helemaal bent hersteld.

U of uw erfgenamen zijn verplicht om:

- Bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

1.4 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of houden de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering die wij bij een ongeval doen.

2. UW VERZEKERING

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die:

- Op een officiële zitplaats in/op de oldtimer zitten.
- In of uit/van de oldtimer stappen.
- Door een gebeurtenis met de oldtimer zijn uit/afgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de oldtimer bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit/van de oldtimer zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de oldtimer bevinden.
- Uit/van de oldtimer zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvangt u een uitkering. De verzekerde bedragen staan op uw polis. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

TOELICHTING



Met een 'ongeval' bedoelen wij: Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel bij de bestuurder of in/opzittenden van de oldtimer ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Blikseminslag, verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen.
- Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de oldtimer in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de oldtimer.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de REAAAL Oldtimerverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

Let op:

U krijgt geen uitkering:

- Als de bestuurder van de oldtimer tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een oldtimer te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

3. MELDING VAN EEN ONGEVAL

Heeft u een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of u hiervoor een uitkering ontvangt.

3.1 Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

3.2 Blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

3.3 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert

- Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na de melding van het ongeval.
- Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.
- Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.
- Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

3.4 Hoe hoog is uw uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt u het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit

Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
Volledig, onherstelbaar verlies van: Gezichtsvermogen van beide ogen Gezichtsvermogen van één oog Als u via deze verzekering al een volledig schadebedrag ontvangt voor één oog, dan krijgt u voor het andere oog	100% 40% 60%
Volledig, onherstelbaar verlies van: Het gehoor van beide oren Het gehoor van één oor Als u via deze verzekering al een volledig schadebedrag ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijgt u voor het gehoor van het andere oor Oorschelp	60% 25% 35% 5%
Volledig, onherstelbaar verlies van: Eén arm tot in het schoudergewricht Eén arm tot in het ellebooggewricht Een hand tot in polsgewricht Eén duim Eén wijsvinger Eén middelvinger Eén ringvinger Eén pink	80% 75% 70% 25% 15% 12% 12% 10%
Volledig, onherstelbaar verlies van: Eén been tot in het heupgewricht Eén been tot in het kniegewricht Een voet tot in het enkelgewricht Eén grote teen Elke andere teen	75% 65% 70% 15% 5%
Spraakvermogen Reukvermogen Smaakvermogen Neus Natuurlijk blijvend gebitselement Eén long Milt Eén nier Bij whiplash maximaal	50% 10% 10% 10% 1% 30% 10% 20% 8%

3.4.1 Gedeeltelijke invaliditeit?

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies. Verliest u (het gebruiksvermogen van) meerdere vingers van één hand? Dan keren wij maximaal 70% uit van het verzekerde bedrag.

3.4.2 Staat uw letsel niet in bovenstaande tabel?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA).

De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

3.4.3 Hoe hoog is de maximale uitkering?

Bent u blijvend invalide door één of meer ongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit. De tabel in artikel 3.5 blijft wel van toepassing.

3.5 Wanneer ontvangt u een hogere uitkering?

Bent u voor 26% of meer invalide geworden door een ongeval dat verzekerd is? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit. Hieronder ziet u de verhoogde percentages.

Overzicht verhoogde percentages bij blijvende invaliditeit van 26% of meer

Percentage invaliditeit	Verhoogd uitkeringspercentage
26 t/m 30%	45%
31 t/m 35%	55%
36 t/m 40%	70%
41 t/m 45%	85%
46 t/m 50%	100%
51 t/m 55%	125%
56 t/m 60%	150%
61 t/m 65%	175%
66 t/m 70%	200%
71 t/m 75%	225%
76 t/m 80%	250%
81 t/m 85%	275%
86 t/m 90%	300%
91 t/m 95%	325%
96 t/m 100%	350%

Rekenvoorbeeld

Stel u heeft gekozen voor een verzekering met een verzekerd bedrag van € 50.000. u verliest 40% van het gezichtsvermogen van beide ogen en wordt voor 40% invalide verklaard. In plaats van 40% van de 100% uit te keren, verhogen wij het uitkeringspercentage naar 70%(zie het overzicht met verhoogde percentages in artikel 3.5). U bent 40% blijvend invalide en ontvangt dus 70% van het bedrag dat u zou krijgen als u 100% blind zou zijn. Dat is dan € 35.000

3.6 Wie ontvangt de uitkering?

Bent u blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u door een ongeval? Dan ontvangen uw erfgenamen de uitkering.

3.7 Wanneer ontvangt u wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na melding van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de invaliditeit is? Dan betalen wij u de wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt als u blijvend invalide bent. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na melding van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering.



VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING IN/OPZITTENDEN

Als u de Oldtimerverzekering heeft uitgebreid met de Schadeverzekering In/Opzittenden, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van de Schadeverzekering In/Opzittenden leest u:

- Wie is verzekerd (pagina 11).
- Waarvoor u bent verzekerd (pagina 11)
- Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 11).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina X).

Voor de Schadeverzekering In/Opzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Oldtimerverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

1. ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met?

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in art 2.1

2. UW VERZEKERING

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die:

- Op een officiële zitplaats in/op de oldtimer zitten.
- In of uit/van de oldtimer stappen.
- Door een gebeurtenis met de oldtimer zijn uit/afgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de oldtimer bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit/van de oldtimer zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de oldtimer bevinden.
- Uit/van de oldtimer zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen de financiële gevolgen van letselschade en schade aan uw bezittingen door een ongeval bij deelname aan het verkeer. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel.

Met een 'ongeval' bedoelen wij: Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel bij de bestuurder of in/opzittenden van de oldtimer ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Verdrinking, Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de oldtimer in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de oldtimer.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de REAAL Oldtimerverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen.

U krijgt geen uitkering:

- Als de bestuurder van de oldtimer tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een oldtimer te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

Let op:

De uitsluiting geldt niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

3. SCHADEREGELING

3.1 Welke schade vergoeden wij?

Raakt u gewond of komt u te overlijden, dan vergoeden wij de schade op basis van de betreffende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Maximaal wordt per ongeval het verzekerde bedrag vergoed voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis

3.2 Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag?

Dan verdelen wij het schadebedrag naar verhouding over de In/Opzittenden en/of andere betrokkenen die recht hebben op een schadebedrag. Hierbij houden wij rekening met de mate van schade die zij hebben opgelopen.

3.3 Wordt er geen gordel gedragen?

Het niet dragen van een oldtimergordel zien wij als eigen schuld. Dit kan invloed hebben op het schadebedrag dat wij vergoeden.

3.4 Wat gebeurt er als u voor de schade op andere manier ook vergoeding kunt krijgen?

Wij betalen niet als u recht heeft op vergoeding door een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of u deze andere verzekering op een eerdere of latere datum heeft afgesloten. Ook betalen wij niet als u op een andere manier recht heeft op vergoeding van de schade.

VOORWAARDEN VERHAALSBIJSTAND

Als u de Oldtimerverzekering heeft uitgebreid met Verhaalsbijstand, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van de Verhaalsbijstand leest u:

- Wat u van ons en DAS mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 12).
- Wanneer u juridische hulp kunt krijgen (pagina 13).
- Hoe het geven van juridische hulp in zijn werk gaat (pagina 13).

Voor Verhaalsbijstand gelden onderstaande afspraken. Ook de Voorwaarden van de Oldtimerverzekering en de Algemene Voorwaarden van het REAAL Goed Geregeld Pakket horen bij de Verhaalsbijstand.

1. ALGEMEEN

1.1. Wat bedoelen wij met ...

Met u bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Wie dat precies is of zijn leest u in artikel 2.1 van de voorwaarden Verhaalsbijstand. Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541

1.2. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.

1.3. Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van de Verhaalsbijstand.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont welke schade u heeft en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, u toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de juridische hulp die u krijgt.

BELANGRIJKE INFORMATIE



HEEFT U JURIDISCHE HULP VOOR EEN VERHAALS-ACTIE NODIG?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft.

WILT U ALLEEN ADVIES OVER EEN VERHAALSACTIE?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

UW VERHAALSACTIE AANMELDEN

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één de volgende manieren.

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per e-mail: intake@das.nl
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

LET OP

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij REAAL verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

IS ER SPRAKE VAN SPOED?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

2. UW VERZEKERING

2.1. Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- U.
- De gemachtigde bestuurder of passagier.
- Uw nabestaanden als zij een belang hebben.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de REAAL Verhaalsbijstand krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) aan u heeft (of hebben) toegebracht. Deze schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval of door een voorwerp dat de oldtimer heeft beschadigd. Ook een caravan of aanhanger die gekoppeld zijn aan de oldtimer vallen onder deze verzekering. De schade moet zijn ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan de verzekerde oldtimer of gekoppeld aanhanger of caravan. De mogelijke waardevermindering hoort daar ook bij.
- huurkosten voor een vervangend motorrijtuig.
- schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan privé zaken in of op de verzekerde oldtimer.

2.3 Waar bent u verzekerd?

De verhaalsbijstand is van toepassing in de landen waarvoor wij een groene kaart hebben afgegeven. Dit geldt alleen als de rechter in één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is. Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

3. RECHTSHULPVERLENING

3.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop de door u geleden schade wordt verhaald. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

3.2 Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een advocaat. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. .

U mag zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:

1. DAS een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen; of
2. Als ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan. De advocaat die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de behandeling van de zaak plaatsvindt.

Als er een externe deskundige, zoals een advocaat, wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze Verhaalsbijstand heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één conflict meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen;
- Is er een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze Verhaalsbijstand.

3.3 Kan DAS de verhaalsbijstand stoppen?

Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten. En als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

3.4 Wat als de tegenpartij de aan u toegebrachte schade niet kan betalen?

Lukt het niet om de door u geleden schade te verhalen op de hiervoor aansprakelijke partij omdat deze het niet kan betalen? En kunt u de schade ook niet op een andere manier vergoed krijgen? Dan vergoedt DAS deze schade tot € 250.

3.5 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van de verhaalsactie?

Het kan zijn dat u het niet eens blijft met de manier waarop DAS uw zaak inhoudelijk aanpakt. U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

1. U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
2. DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
3. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
4. DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
5. DAS kan besluiten om de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
6. Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag voor rechtsbijstand. Maar DAS betaalt voor de verhaalsactie in totaal nooit meer dan het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
7. U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe advocaat of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

3.6 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht die gaat over de totstandkoming van deze verzekering of een andere verzekering? Dan leest u in de Algemene Voorwaarden wat u in dat geval moet doen. Heeft u een klacht over de behandeling van uw verhaalsactie? Dan bespreekt u uw klacht eerst met de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt. Blijft u ontevreden? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

DAS
T.a.v. de directie
Karspeldreef 15
1102 BB Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op www.das.nl/klantenservice. Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of aan de rechter.

Let op

Het KiFiD neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

3.7 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op www.verzekeraars.nl.

