

# Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

## Motorverzekering



In de voorwaarden van de Reaal Motorverzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 3).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 4 en 5).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 6).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 7 en 8).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

## Reaal Motorverzekering

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom is het verstandig dat u zich goed verzekert. Bovendien is iedere kentekenhouder van een motor in Nederland verplicht om op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) een verzekering af te sluiten.

Hulp bij een ongeval is standaard meeverzekerd op de WA-verzekering.

U kunt de Reaal WA-motorverzekering uitbreiden met een aantal onderdelen om aanvullend verzekerd te zijn. De uitbreidingen zijn:

- Beperkt Casco.
- Volledig Casco.
- Ongevallenverzekering Opzittenden.
- Schadeverzekering Opzittenden.
- Verhaalsbijstand.

Op uw polis leest u welke aanvullende onderdelen u heeft afgesloten.



### Belangrijke informatie

#### Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- 0800-REALHULP (0800 - 732 25 48 57). Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.

#### Aangifte doen?

Doe altijd aangifte bij de politie als uw motor is gestolen. En ook na een aanrijding/schade waarvan de dader onbekend is.

#### Motor vermist?

Laat het ons weten! Dan geven wij de gegevens van uw motor door aan het Verzekeringsbureau Voertuig-criminaliteit.

U mag dit ook zelf doen. Bel hiervoor naar 071 - 364 17 77. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.

U moet dan nog wel aan ons doorgeven dat uw bromfiets wordt vermist.

#### Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice, telefoonnummer 072 - 519 40 00.

Of kijkt u op [reaal.nl](http://reaal.nl).

# Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

## Motorverzekering

0311714-06

Deze voorwaarden horen bij de Reaal Motorverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u per verzekering in 'Wie is verzekerd?'.

Met motor bedoelen wij het voertuig dat op de polis staat vermeld.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we de schade op de juiste manier vaststellen en betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- Een verhuizing direct doorgeeft.
- De verkoop van uw motor binnen veertien dagen doorgeeft.
- Bij schade niet toegeeft of verklaart dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

#### 1.5 Wanneer stopt uw verzekering (automatisch)?

De verzekering stopt:

- Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer hebben bij de motor (bijvoorbeeld omdat deze is verkocht). Dit moet binnen veertien dagen aan ons worden gemeld.
- Als uw motor een buitenlands kenteken krijgt.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u overlijdt. Uw motor is dan nog een jaar verzekerd. Daarna stopt de verzekering.
- Als er sprake is van totaal verlies en het kenteken is afgemeld bij de RDW.

Is het voertuig 180 dagen achter elkaar in het buitenland? Dan kunnen wij de verzekering op de einddatum opzeggen.

## 2 Uw verzekering

Met de Motorverzekering van Reaal bent u standaard verzekerd voor het aansprakelijkheidsrisico en voor hulpverlening bij een ongeval.

Als u voor een of meer aanvullende verzekeringen heeft gekozen staat dat ook op de polis.

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept bent u niet verzekerd. In de aanvullende verzekeringen kunnen beperkingen staan.

### Bent u verzekerd als u tijdelijk op een vervangende motor rijdt?

Ja, een vervangende motor is verzekerd. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor uw eigen motor.

Een vervangende motor is de motor die u meekrijgt omdat uw eigen motor na schade gerepareerd moet worden. Deze motor moet wel gelijkwaardig zijn aan uw verzekerde motor. Dit geldt alleen als het risico voor die motor nog niet door een andere verzekering is verzekerd.

### Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

### 2.1 Wie is verzekerd?

Deze WA-verzekering geldt voor de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter, houder, de bestuurder en de opzittenden van de motor.

Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

### 2.2 Wat is verzekerd?

De motor is verzekerd voor aansprakelijkheid zoals wettelijk voorgeschreven. Met de WA-verzekering voldoet u aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### 2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of hun zaken die is veroorzaakt met of door:

- De motor.
- Een gekoppelde aanhanger of zijspan.
- Een losgekoppelde aanhanger die u nog niet veilig buiten het verkeer had neergezet.
- Lading die van de motor of gekoppelde aanhanger of zijspan valt.

Op uw polis staat tot welke bedragen u bent verzekerd. Dit zijn de verzekerde bedragen. Deze bedragen gelden per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

Het kan zijn dat een buitenlandse wet, die met de WAM overeenkomt, een hoger verzekerd bedrag voorschrijft. U bent dan in het buitenland verzekerd tot dat hogere verzekerde bedrag.

### Is schade aan één van uw andere motoren of auto's verzekerd?

Ja, u bent verzekerd voor schade die met of door de verzekerde motor wordt toegebracht aan een andere motor of een auto van uzelf.

### 2.4 Welke extra kosten betalen wij?

#### Proceskosten

Als u in een juridische procedure aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.

#### Wettelijke rente

We betalen de wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

#### Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid een waarborgsom eist omdat u betrokken bent geweest bij een verkeersongeval, dan betalen wij deze waarborgsom. Wij betalen maximaal € 50.000.

Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

#### Schade door vervoer van gewonden

Vervoert u iemand die bij een ongeval gewond is geraakt? Dan betalen wij de kosten die hierdoor gemaakt moeten worden om uw motor te reinigen of te herstellen.



### Kleding en helm

Is er schade aan uw kleding of helm? Is deze schade het gevolg van een ongeval met de motor waarbij de motor is beschadigd? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per opzittende voor deze schade aan kleding en/of helm. Per ongeval betalen wij maximaal € 1.000.

### Hulpverlening bij een ongeval en diefstal

Heeft u hulp nodig na een ongeval of diefstal? Dan betalen wij de kosten van het transport van de motor en/of vervoer van de opzittenden. U moet hiervoor altijd contact opnemen met SOS International. Kunt u dat niet? Dan worden de kosten vergoed alsof de hulp via SOS is verlopen.

### Binnen Nederland

Kan na schade door een ongeval de motor niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van het transport van de motor naar een adres in Nederland. Het transport van een gekoppelde aanhanger wordt ook betaald.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de opzittenden de motor besturen? Of is sprake van diefstal van de motor? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van de bestuurder/opzittenden en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.



### Buiten Nederland

Kan na schade door een ongeval de motor niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Transport van de motor en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de motor kan worden gerepareerd.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het voertuig binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van de motor en bagage naar Nederland als de motor niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd.

Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van de motor? Dan betalen wij de kosten om de motor in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Uw bagage en eventueel uw aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de opzittenden de motor besturen? Of is sprake van diefstal van de motor? Dan betalen wij de kosten van de terugreis van de bestuurder/opzittenden die bestaat uit:

- Eén taxirit van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland.
- Een 2e klas treinkaartje voor de reis naar Nederland.
- Eén taxirit van het station van aankomst naar uw woonadres.

### Pechhulp

Heeft u het onderdeel Volledig Casco verzekerd en valt uw motor uit door pech (mechanisch defect)? Dan betalen wij de kosten van hulpverlening.

### Binnen Nederland

Kan na pech buiten de woonplaats de motor niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van het transport van de motor naar een adres in Nederland. Het transport van een gekoppelde aanhanger wordt ook betaald.

### Buiten Nederland

Kan na pech de motor niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Transport van de motor en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de motor kan worden gerepareerd.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor de motor binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van de motor, aanhanger en bagage naar Nederland als de motor niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd.

## 2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

### 2.5.1 Algemene uitsluitingen

De uitsluitingen gelden ook voor de aanvullende verzekeringen.

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- Door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendighedsritten of snelheidsproeven.
- Als uw motor wordt verhuurd of als lesmotor wordt gebruikt.
- Terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

U krijgt geen vergoeding:

- Als de bestuurder van de motor tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een motor te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- Als het kenteken niet op uw naam of de naam van uw partner staat.

### Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen.

Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

### 2.5.2 Uitsluitingen WA-verzekering

Met de WA-verzekering bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan de verzekerde motor en aan de gekoppelde aanhanger of zijspan.
- Schade aan (bezittingen van) de bestuurder. Wel wordt schade aan kleding en helm vergoed zoals in artikel 2.4 staat vermeld.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder toestemming van de eigenaar op de motor is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding.
- Schade aan de lading die met uw motor wordt vervoerd.
- Schade aan de lading veroorzaakt tijdens het lossen.

### Verhaalsrecht

Volgens de WAM of een vergelijkbare buitenlandse wet moeten wij in bepaalde gevallen een schade vergoeden.

U bent verplicht om de door ons betaalde schade en de eventueel gemaakte onderzoekskosten en het eigen risico, terug te betalen:

- Als de schade niet is verzekerd of onder een uitsluiting valt.
- Als de schade is ontstaan nadat de motor is verkocht en u de verkoop niet op tijd aan ons heeft doorgegeven.

### 3 Schaderegeling

#### U heeft schade veroorzaakt en bent daarvoor aansprakelijk?

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

### 4 Hoe bepalen wij de premie?

Wij bepalen uw premie aan het begin van de verzekering. Voor WA, Beperkt Casco en Volledig Casco kijken wij naar het aantal jaren dat u zonder schade heeft gereden.

Voor de overige aanvullende verzekeringen doen wij dat niet. Daarvoor gelden vaste premies en is het aantal jaren zonder schade niet van belang. De premie per verzekering staat op uw polis.

Daarna stellen wij uw bonus-malustrede vast (b/m-trede). De b/m-trede bepaalt hoeveel korting of toeslag u krijgt op uw premie. Elk nieuw verzekeringsjaar berekenen wij de premie opnieuw. Dat doen we op basis van de b/m-tredes uit de onderstaande tabel.

De nieuwe premie hangt af van het aantal schades dat u in het afgelopen jaar heeft gehad. Als u één jaar zonder schade heeft gereden, dan stijgt u één trede. Een verzekeringsjaar begint op het moment dat de verzekering in gaat.

Geeft u tussentijds een wijziging door voor de verzekering? Dan stellen wij de premie opnieuw vast.

Uw b/m-trede staat op de polis.

In de onderstaande tabel ziet u welk kortingspercentage bij uw b/m-trede hoort.

#### Bonus-malustabel

Trede	korting	Uw trede na één verzekeringsjaar			
		zonder schade	met één schade	met twee schades	met drie of meer schades
21	80%	21	16	9	2
20	80%	21	15	9	1
19	80%	20	14	8	1
18	80%	19	13	8	1
17	80%	18	12	7	1
16	80%	17	11	7	1
15	80%	16	10	6	1
14	78%	15	9	5	1
13	76%	14	9	5	1
12	72%	13	8	4	1
11	68%	12	8	4	1
10	64%	11	7	3	1
9	60%	10	6	2	1
8	56%	9	5	2	1
7	52%	8	4	2	1
6	48%	7	3	2	1
5	40%	6	2	2	1
4	32%	5	1	1	1
3	20%	4	1	1	1
2	4%	3	1	1	1
1	+30%	2	1	1	1

#### Toelichting

##### Géén schade

Aan het begin van de verzekering bent u ingedeeld op trede 11. U krijgt dan 68% korting op de premie. Na één jaar heeft u geen schade en gaat u naar trede 12. Vanaf dat moment krijgt u 72% korting op de premie.

##### Twee schades

Aan het begin van de verzekering bent u ingedeeld op trede 11. U krijgt dan 68% korting op de premie. Na één jaar met twee schades gaat u naar trede 4. Vanaf dat moment krijgt u 32% korting op de premie.

### Wanneer heeft een schade géén invloed op uw b/m-trede?

Een schade beïnvloedt de bonus-malus niet als:

- Wij alleen kosten hebben vergoed die zijn gemaakt door SOS International.
- Wij de schade volledig hebben verhaald.
- U het schadebedrag dat wij hebben betaald, heeft terugbetaald. U heeft dit gedaan binnen twaalf maanden nadat u wist hoe groot de schade was.
- U geen enkele schuld heeft bij het ontstaan van een aanrijding met een fietser of voetganger.
- U heeft gekozen voor Beperkt Casco of Volledig Casco en er sprake is van één van de gebeurtenissen die zijn beschreven in artikel 2.3.1 van voorwaarden Beperkt Casco en Volledig Casco.
- Wij een schade niet hebben kunnen verhalen door afspraken tussen verzekeraars. Of als wij hierdoor juist een schade moesten betalen.
- Wij niet kunnen verhalen op basis van de wet (artikel 7:962 lid 3 BW).



# Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket Beperkt en Volledig Cascoverzekering

Als u de Motorverzekering heeft uitgebreid met de Beperkt- of Volledig Cascoverzekering dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van Beperkt Casco en Volledig Casco leest u:

- Wie is verzekerd (bladzijde 9).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 10).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 10).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 11 en 12).

Voor Beperkt Casco en Volledig Casco gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Motorverzekering en de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

### 2.2 Wat is verzekerd?

Schade aan de motor is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde. Dit is de waarde zonder de eventueel meeverzekerde accessoires.



### Cataloguswaarde

Met 'cataloguswaarde' bedoelen wij: de nieuwprijs die volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur voor de motor betaald moest worden. Hierbij gaan wij uit van de datum waarop deel 1 van het kentekenbewijs is afgegeven in Nederland.

Is de motor voor het eerst op de weg toegelaten op een eerdere datum in het buitenland? Dan kan er een andere prijs gelden.

### Accessoires

Op of aan de motor bevestigde accessoires zijn standaard meeverzekerd tot 10% van de cataloguswaarde (zonder maximum). Heeft u meer aan accessoires? Dan kunt u die extra meeverzekeren. Ook een zijspan kunt u meeverzekeren.

Met 'accessoires' bedoelen wij: zaken die niet standaard op of bij de motor worden geleverd, maar die later in of aan de motor zijn bevestigd. Bijvoorbeeld bijzondere constructies, zoals tourkuip, racekuip.

## 2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

### 2.3.1 Beperkt Casco

Met Beperkt Casco bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- Storm (windsnelheden van 14 meter per seconde of meer).
- Natuurrampen (zoals lawine, overstroming en vallend gesteente).
- Brand, explosie, kortsluiting, blikseminslag.
- Aanrijding met vogels en loslopende dieren. De schade moet direct ontstaan zijn door de aanrijding met het dier. Gevolg-schade is niet verzekerd.
- Hagel.
- Diefstal, verduistering, joyriding, oplichting of poging hiertoe.
- Luchtvaartuigen.
- Relletjes.
- Vervoer van de motor per boot, trein of vliegtuig. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen en kras- en lakschade.



#### Toelichting

Als brand zien wij niet: zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien of het doorbranden van elektrische apparaten of motoren.

### 2.3.2 Volledig Casco

Met Volledig Casco bent u verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden bij Beperkt Casco. Daarnaast bent u verzekerd voor schade ontstaan door elke andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Ook als de gebeurtenis een gevolg is van een gebrek aan uw motor.

## 2.4 Welke extra kosten betalen wij?

### Dagvergoeding na diefstal van uw motor

Als uw motor is gestolen ontvangt u vanaf de dag van aangifte bij de politie een dagvergoeding voor elke dag dat de motor wordt vermist. U ontvangt maximaal dertig dagen een bedrag € 25 per dag.

### Nieuwe sloten na diefstal van uw motorsleutels

Zijn de sleutels van uw motor gestolen uit uw woning na braak of een gewelddadige beroving? Dan betalen wij maximaal € 500 om de sloten van uw motor te veranderen of vervangen.

### Vergoeding van hotelkosten

Heeft u schade in het buitenland? En is deze verzekerd? Dan betalen wij één hotelovernachting als u uw bestemming niet meer kunt bereiken. Wij betalen maximaal € 75.

### Kosten experts

Wij betalen kosten van experts om de hoogte van de schade vast te stellen. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Heeft u zelf een expert ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van die expert tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben.

## 2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Reaal Motorverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent. U bent ook niet verzekerd voor:

- Schade door slijtage.
- Schade die ontstaat doordat uw motor minder waard is na reparatie.
- Schade die ontstaat doordat u de motor tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade door bevrozing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Schade door (poging tot) diefstal en joyriding als uw motor niet aan de verplichte beveiligingseisen voldeed.

## 3 Schaderegeling

### 3.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

Bent u het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan mag u ook een eigen expert inschakelen. Wij noemen dat contra-expertise.

Lukt het beide experts niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde expert om een definitieve beslissing te nemen.

### 3.2 Hoe stellen wij de waarde van uw motor vast?

#### 3.2.1 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de door de fabrikant vastgestelde cataloguswaarde op de dag van de schade. Deze nieuwwaarderegeling geldt voor drie jaar na afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs.

#### Afschrijving

Over het eerste jaar vindt geen afschrijving plaats.

Is de motor ouder dan één jaar? Dan schijven wij 1% van de nieuwwaarde af. Dit doen we voor iedere maand dat uw motor ouder is dan één jaar. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

#### Wordt uw type motor niet meer geleverd?

Dan gaan wij uit van de waarde van een vergelijkbare motor (naar type en uitvoering). We vergoeden tot maximaal 110% van de laatst bekende cataloguswaarde van uw motor.

#### Ontstaat de schade later dan drie jaar nadat deel 1 is afgegeven?

Dan betalen wij de schade op basis van de dagwaarde.

#### Dagwaarde

De dagwaarde is de waarde zoals die op de dag van de schade in de markt is. Het is dus het bedrag dat u zou moeten betalen om een vergelijkbare motor te kunnen kopen.

#### Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de nieuwwaarde?

Dan kunt u een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de motor.

### 3.3 Welke bedrag ontvangt u?

#### 3.3.1 Is reparatie mogelijk?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden niet meer dan het verschil in waarde van uw motor direct voor en direct na de schade.

#### 3.3.2 Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van uw motor direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies. Het schadebedrag is dan gelijk aan de waarde die uw motor had vlak vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt.

Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs van u hebben ontvangen en u ons eigenaar van uw motor heeft gemaakt.

#### Diefstal of verduistering

Is uw motor gestolen of verduisterd? En wordt uw motor niet binnen dertig dagen na aangifte bij de politie teruggevonden? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

### 3.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op uw polis staat hoe hoog het eigen risico is.

### 3.5 Wanneer heeft u geen eigen risico?

Er is geen eigen risico bij schade door diefstal van de motor uit een afgesloten ruimte. Er moeten dan wel sporen van braak zijn aan de buitenkant van deze afgesloten ruimte.

### 3.6 Wat is het eigen risico voor een bestuurder tot 24 jaar?

Heeft u Volledig Casco afgesloten en is de bestuurder jonger dan 24 jaar op het moment dat schade ontstaat? Dan is er een extra eigen risico van € 50. Dit met uitzondering van de gebeurtenissen uit artikel 2.3.1. Daarvoor geldt geen verhoogd eigen risico.

### 3.7 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Wij betalen het schadebedrag aan u of aan het herstelbedrijf.

### 3.8 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.



# Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

## Ongevallenverzekering opzittenden

Als u de Motorverzekering heeft uitgebreid met de Ongevallenverzekering Opzittenden, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van de Ongevallenverzekering Opzittenden leest u:

- Wie is verzekerd (bladzijde 14).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 14).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 14).
- Hoe wij met de melding van een ongeval omgaan (bladzijde 14 tot en met 16).

Voor de Ongevallenverzekering Opzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Motorverzekering en de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

#### 1.2 Wanneer moet u ons inlichten over het ongeval?

Als u een ongeval heeft gehad, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven. Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan moeten wij dat zo snel mogelijk weten. Dit kan een melding zijn van de verzekeringnemer of van de persoon die de uitkering krijgt.

Licht u ons later in? Dan heeft u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat:

- De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. En
- De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte. En
- U in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.

Meldt u het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

#### 1.3 Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?

Nadat u een ongeval heeft gehad, bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- Ons direct te laten weten dat u deels of helemaal bent hersteld.

U of uw erfgenamen zijn verplicht om bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

#### 1.4 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of houden de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering die wij bij een ongeval doen.



## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de opzittende die:

- Op een officiële zitplaats op de motor zitten of in de zijspan.
- Van of op de motor stappen.
- Door een gebeurtenis met de motor zijn afgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de motor bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie van de motor zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de motor bevinden.
- Van de motor zijn gestapt om bij een tankstation te tanken.

### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvangt u een uitkering. De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Verdrinking, tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de motor in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de motor.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.



#### Toelichting

Met een 'ongeval' bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

### 2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Reaal Motorverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

#### Let op

U krijgt geen uitkering:

- Als de bestuurder van de motor tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een motor te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een opzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

## 3 Melding van een ongeval

Heeft u een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of u hiervoor een uitkering ontvangt.

### 3.1 Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

### 3.2 Blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

### 3.3 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert:

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na het na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.

Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

### 3.4 Hoe hoog is uw uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt u het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

#### Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit

Omschrijving	Percentage
Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
Volledig, onherstelbaar verlies van Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	40%
Als u via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor één oog, dan krijgt u voor het andere oog	60%
Volledig, onherstelbaar verlies van Het gehoor van beide oren	60%
Het gehoor van één oor	25%
Als u via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijgt u voor het gehoor van het andere oor	35%
Oorschelp	5%
Volledig, onherstelbaar verlies van Eén arm tot in het schoudergewricht	80%
Eén arm tot in het ellebooggewricht	75%
Eén hand tot in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén ringvinger	12%
Eén pink	10%
Volledig, onherstelbaar verlies van Eén been tot in het heupgewricht	75%
Eén been tot in het kniegewricht	65%
Eén voet tot in het enkelgewricht	70%
Eén grote teen	15%
Elke andere teen	5%
Spraakvermogen	50%
Reukvermogen	10%
Smaakvermogen	10%
Neus	10%
Natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Eén long	30%
Milt	10%
Eén nier	20%
Whiplash	8%

### 3.4.1 Gedeeltelijke invaliditeit?

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies.

Verliest u (het gebruiksvermogen van) meerdere vingers van één hand? Dan keren wij maximaal 70% uit van het verzekerde bedrag.

### 3.4.2 Staat uw letsel niet in bovenstaande tabel?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

### 3.4.3 Hoe hoog is de maximale uitkering?

Bent u blijvend invalide door één of meer ongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit. De tabel in artikel 3.5 blijft wel van toepassing.

### 3.5 Wanneer ontvangt u een hogere uitkering?

Bent u voor 26% of meer invalide geworden door een ongeval dat verzekerd is? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit. Hieronder ziet u de verhoogde percentages.

#### Overzicht verhoogde percentages bij blijvende invaliditeit van 26% of meer

Percentage invaliditeit	Verhoogd uitkeringspercentage
26 tot en met 30%	45%
31 tot en met 35%	55%
36 tot en met 40%	70%
41 tot en met 45%	85%
46 tot en met 50%	100%
51 tot en met 55%	125%
56 tot en met 60%	150%
61 tot en met 65%	175%
66 tot en met 70%	200%
71 tot en met 75%	225%
76 tot en met 80%	250%
81 tot en met 85%	275%
86 tot en met 90%	300%
91 tot en met 95%	325%
96 tot en met 100%	350%

### **3.6 Wie ontvangt de uitkering?**

Bent u blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u door een ongeval? Dan wordt de uitkering gedaan aan uw erfgenamen.

### **3.7 Wanneer ontvangt u wettelijke rente?**

Hebben wij binnen twaalf maanden na melding van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de invaliditeit is? Dan betalen wij u wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt als u blijvend invalide bent. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na melding van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering.

# Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

## Schadeverzekering opzittenden

Als u de Motorverzekering heeft uitgebreid met de Schadeverzekering Opzittenden, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van de Schadeverzekering Opzittenden leest u:

- Wie is verzekerd (bladzijde 17).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 17).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 18).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 18).

Voor de Schadeverzekering Opzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Motorverzekering en de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de opzittende die:

- Op een officiële zitplaats op de motor zitten of in de zijspan.
- Van of op de motor stappen.
- Door een gebeurtenis met de motor zijn afgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de motor bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie van de motor zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de motor bevinden.
- Van de motor zijn gestapt om bij een tankstation te tanken.

### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen de financiële gevolgen van letselschade en schade aan uw bezittingen door een ongeval bij deelname aan het verkeer. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Verdrinking, tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de motor in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de motor.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.



### Toelichting

Met een 'ongeval' bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

### 2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Reaal Motorverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen.

#### Let op

U krijgt geen uitkering:

- Als de bestuurder van de motor tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een motor te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een opzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

## 3 Schaderegeling

### 3.1 Welke schade vergoeden wij?

Raakt u gewond of komt u te overlijden, dan vergoeden wij de schade op basis van de betreffende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Maximaal wordt per ongeval het verzekerde bedrag vergoed voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis.

### 3.2 Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag?

Dan verdelen wij het schadebedrag naar verhouding over de opzittenden en/of andere betrokkenen die recht hebben op een schadebedrag. Hierbij houden wij rekening met de mate van schade die zij hebben opgelopen.

### 3.3 Wordt er geen helm gedragen?

Het niet dragen van een helm zien wij als eigen schuld. Dit kan invloed hebben op het schadebedrag dat wij vergoeden.

### 3.4 Wat gebeurt er als u voor de schade op een andere manier ook vergoeding kunt krijgen?

Wij betalen niet als u recht heeft op vergoeding door een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of u deze andere verzekering op een eerdere of latere datum heeft afgesloten. Ook betalen wij niet als u op een andere manier recht heeft op vergoeding van de schade.



# Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

## Verhaalsbijstandverzekering

Als u de Motorverzekering heeft uitgebreid met Verhaalsbijstand, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van de Verhaalsbijstand leest u:

- Wat u van ons en DAS mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 19 en 20).
- Wanneer u juridische hulp kunt krijgen (bladzijde 20).
- Hoe het geven van juridische hulp in zijn werk gaat (bladzijde 21 en 22).

Voor Verhaalsbijstand gelden onderstaande afspraken. Ook de Voorwaarden van de Motorverzekering en de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij de Verhaalsbijstand.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Wie dat precies is of zijn leest u in artikel 2.1 van de voorwaarden Verhaalsbijstand.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren.

DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.

## Belangrijke informatie

### Heeft u juridische hulp voor een verhaalsactie nodig?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft.

### Wilt u alleen advies over een verhaalsactie?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

### Uw verhaalsactie aanmelden

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één de volgende manieren.

- Online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden).
- Per e-mail [intake@das.nl](mailto:intake@das.nl).
- Per post naar  
DAS  
Ter attente van Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam.

### Let op

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij Reaal verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

### Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

### 1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van de Verhaalsbijstand.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont welke schade u heeft en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, u toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de juridische hulp die u krijgt.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- U.
- De gemachtigde bestuurder of passagier.
- Uw nabestaanden als zij een belang hebben.

### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Reaal Verhaalsbijstand krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) aan u heeft (of hebben) toegebracht. Deze schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval of door een voorwerp dat de motor heeft beschadigd. Ook een aanhanger die gekoppeld is aan de motor valt onder deze verzekering. De schade moet zijn ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.

Met schade bedoelen wij:

- Schade aan de verzekerde motor of gekoppelde aanhanger. De mogelijke waardevermindering hoort daar ook bij.
- Huurkosten voor een vervangend motorrijtuig.
- Schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan privé zaken in of op de verzekerde motor.

### 2.3 Waar bent u verzekerd?

De verhaalsbijstand is van toepassing in de landen waarvoor wij een groene kaart hebben afgegeven. Dit geldt alleen als de rechter in één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

### 3 Rechtshulpverlening

#### 3.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop de door u geleden schade wordt verhaald. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

#### 3.2 Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een advocaat. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen.

U mag zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:

- DAS een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. Of
- Als ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan.

De advocaat die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de behandeling van de zaak plaatsvindt.

Als er een externe deskundige, zoals een advocaat, wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze Verhaalsbijstand heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één conflict meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen;
- Is er een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze Verhaalsbijstand.

#### 3.3 Kan DAS de verhaalsbijstand stoppen?

Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten. En als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

#### 3.4 Wat als de tegenpartij de aan u toegebrachte schade niet kan betalen?

Lukt het niet om de door u geleden schade te verhalen op de hiervoor aansprakelijke partij omdat deze het niet kan betalen? En kunt u de schade ook niet op een andere manier vergoed krijgen? Dan vergoedt DAS deze schade tot € 250.

#### 3.5 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van de verhaalsactie?

Het kan zijn dat u het niet eens blijft met de manier waarop DAS uw zaak inhoudelijk aanpakt. U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

- U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
- DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
- Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
- DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- DAS kan besluiten om de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag voor rechtsbijstand. Maar DAS betaalt voor de verhaalsactie in totaal nooit meer dan het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent. Dit bedrag staat op uw polisblad vermeld.
- U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe advocaat of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

### 3.6 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht die gaat over de totstandkoming van deze verzekering of een andere verzekering? Dan leest u in de Algemene Voorwaarden wat u in dat geval moet doen.

Heeft u een klacht over de behandeling van uw verhaalsactie? Dan bespreekt u uw klacht eerst met de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt.

Blijft u ontevreden? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

DAS  
Ter attentie van de directie  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam.

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op [www.das.nl/klantenservice](http://www.das.nl/klantenservice).

Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of aan de rechter.

#### Let op

Het KiFiD neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

### 3.7 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).