

# VOORWAARDEN REAAL PAKKET VOOR DE ZAAK - UW INVENTARIS EN GOEDEREN

In de voorwaarden ZZP Inventaris en Goederen leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2).
- Waarvoor bent u verzekerd (pagina 2 en 3)
- Voor welke schade wij wel en niet betalen (pagina 3 en 4).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina 4 en 5).
- Wat u aanvullend kunt verzekeren (pagina 5)

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

## ZZP INVENTARIS- EN GOEDEREN

Uw inventaris en goederen zijn waardevol voor uw bedrijf. Met inventaris bedoelen wij de zaken die u nodig heeft om uw beroep uit te oefenen en uw bedrijf in te richten. U kunt hierbij denken aan uw bureau, maar ook aan uw gereedschappen. Met goederen bedoelen wij uw handelsgoederen. Als er schade ontstaat aan deze bezittingen, kan dat grote gevolgen hebben voor de voortgang van uw bedrijf. Met ZZP Inventaris en Goederen verzekert u de materiële schade aan deze bezittingen en goederen. Een onmisbare verzekering voor ieder bedrijf.

Een onderdeel van de verzekering is Reaal Herstel Service. Kan uw verzekerde schade worden hersteld? Dan helpt Reaal Herstel Service u. Wij hebben contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven die ervoor zorgen dat uw schade zo snel mogelijk is gerepareerd.

## BELANGRIJKE INFORMATIE



### HEEFT U SCHADE?

Bij schade neemt u zo snel mogelijk contact op met:

- Uw financieel adviseur. Of
- 0800 - REAALHULP (0800 - 732 25 48 57).

Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.

Of ga naar [www.reaal.nl/klantenservice](http://www.reaal.nl/klantenservice).

Doe bij inbraak of diefstal altijd direct aangifte bij de politie.

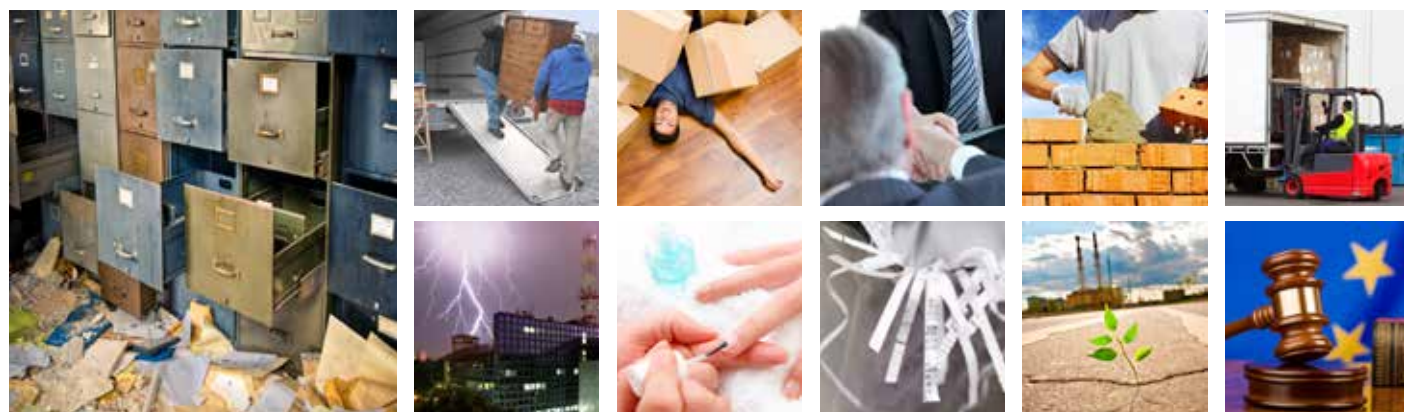
### WILT U EEN WIJZIGING DOORGEVEN OF HEEFT U EEN VRAAG?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur. Of
- Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

Of kijk op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl)

## DE VERZEKERINGEN VAN HET REAAL PAKKET VOOR DE ZAAK



## VOORWAARDEN ZZZ INVENTARIS EN GOEDEREN

03 122 14-03

Deze voorwaarden horen bij Reaal Pakket voor de Zaak. Ook de Algemene Voorwaarden Reaal Schadeverzekeringen (03 100) horen bij deze verzekering.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1. Met bezittingen bedoelen wij uw inventaris en goederen.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Als er iets verandert in uw bedrijfssituatie, dan moet u dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Dit moet ook wanneer uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van uw wijziging.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u uw afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dat invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

### 2 UW VERZEKERING

#### 2.1 Wie is verzekerd

De verzekeringnemer is verzekerd.

#### 2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor uw bezittingen in de woning die op de polis staat. Alle bezittingen die los in uw woning en de bijbehorende garage of schuur staan zijn verzekerd. Het bedrag waarvoor u bent verzekerd staat op de polis. Geld en papier of passen met een waarde in geld zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.

## VOORBEELD

Voorbeelden van papier of passen met een waarde in geld zijn: waardebonnen, chipknippen, bankpassen, waardepassen en waardecheques.

#### 2.3 Welke schade is verzekerd?

Met onze ZZZ Inventaris en Goederen verzekert u beschadiging of diefstal van uw losse bezittingen. Het is een All-risk verzekering. U bent verzekerd als de beschadiging is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Behalve als wij in deze voorwaarden aangeven dat een schade niet of gedeeltelijk is verzekerd.

#### Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

#### 2.3.1 Wanneer zijn uw bezittingen buiten uw woning verzekerd?

Buiten uw woning zijn uw bezittingen in Nederland verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier dat een waarde in geld heeft zijn buiten uw woning niet verzekerd.

#### Bezittingen in een bergruimte

Uw bezittingen zijn aanwezig in een berging, zolder of kelder van het gebouw waar uw woning deel van uitmaakt. Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte. Diefstal van beeld- en geluidsapparatuur is niet verzekerd.

#### Bezittingen in een bewoond gebouw

Uw bezittingen staan niet in uw woning, maar bevinden zich in een ander bewoond gebouw. Uw bezittingen zijn in dit geval verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden per jaar.

#### Bezittingen in een onbewoond gebouw

Uw bezittingen staan in een onbewoond gebouw. In dit geval zijn uw bezittingen voor een periode van maximaal drie maanden per jaar verzekerd. Voor schade door diefstal of vandalisme betalen wij alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw.

#### Bezittingen buiten een gebouw of in een recreatiewoning

Bevinden uw bezittingen zich buiten een gebouw of in een recreatiewoning, dan betalen wij alleen voor schade door:

- Afpersing.
- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Gewelddadige beroving.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Schroeien.

Uw bezittingen zijn verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden per jaar.

#### Bezittingen tijdens verhuizen

Voor schade aan uw bezittingen die tijdens een verhuizing ontstaat, betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Losschieten tijdens hijsen.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

### 2.3.2 Uw bezittingen buiten Nederland

Heeft u schade aan uw bezittingen buiten Nederland? Dan bent u daarvoor verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier en passen die een waarde in geld hebben zijn niet verzekerd.

#### Europa

Als uw bezittingen zich maximaal drie maanden per jaar buiten Nederland maar in Europa bevinden, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 voor schade door:

- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Ontploffing.

#### Benelux en Duitsland

Aanvullend op wat er bij 'Europa' is beschreven, zijn uw bezittingen in de Benelux en Duitsland ook verzekerd voor schade als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto en als de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal van uw bezittingen uit de auto betalen wij maximaal € 250. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto.

### 2.3.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw bezittingen dan kan het voorkomen dat u meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten.

Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

- De kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.
- De kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundige.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk. (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)).
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde bezittingen.
- De kosten voor het vervoeren en opslaan van uw bezittingen na schade.

## TIPS

U bent goed verzekerd. Toch is het vervelend als u te maken krijgt met schade. Door voldoende zorg en onderhoud kunt u schade voorkomen. Een paar tips:

- Het is verstandig om voorzorgsmaatregelen te treffen bij naderend onweer. Heeft u geen beveiliging tegen overspanning? Haal dan de stekkers van uw apparatuur uit het stopcontact.
- Maak regelmatig uw dakgoten en dakafvoeren schoon. Dan heeft u minder kans op een lekkage.

### 2.4 Voor welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

#### 2.4.1 Welke schade is niet verzekerd?

U ontvangt geen schadebedrag voor schade die is ontstaan door:

- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van uw bezittingen.
- Onvoldoende of slecht onderhoud van uw bezittingen.
- Verlies of vermissing.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Ongedierte, schimmels of zwammen.
- Uw huisdieren.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woning of door fouten in de constructie van uw woning.
- Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van het gebouw waarin uw bezittingen staan.
- Diefstal als u kamers verhuurt.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij betalen niet voor schade aan elektrische apparatuur die is veroorzaakt door doorbranden.

#### Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen.

Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald?

Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

#### 2.4.2 Welke schade door het weer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat uw woning binnenkomt.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- Vocht dat door de muren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.

## VOORBEELD

#### Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

##### Regen

Door hevige regen in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen. U woont in Zuid-Limburg en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

##### Overstroming

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming komt niet door regen in uw woonplaats.

#### 2.4.3 Is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd?

Als er in uw woning een hennepkwekerij is gevestigd, dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand(blussen).
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

#### 2.5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Dan stopt de verzekering. Bijvoorbeeld:

- U heeft uw bezittingen verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- U overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen negen maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

### 3 SCHADEBEHANDELING

#### 3.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- 1 Wij bepalen de schade samen met u.
- 2 Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen. U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

#### 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De hoogte van het schadebedrag baseren wij op de:

- 1 Herstelkosten: de kosten van het herstel van uw beschadigde bezittingen. Zijn uw bezittingen na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor een vergoeding.
- 2 Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat u betaalt als u uw bezittingen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.
- 3 Dagwaarde: dit is de nieuwwaarde van uw bezittingen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.
- 4 Marktwaaarde: dit is de waarde van uw bezittingen als u deze op dit moment zou verkopen.

#### 3.3 Welk bedrag ontvangt u?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen welk schadebedrag u van ons ontvangt. Daarbij kennen wij de volgende situaties.

##### Is de schade aan uw bezittingen te herstellen?

Dan betalen wij de herstelkosten aan u. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw bezittingen vóór de schade en de waarde van uw bezittingen ná de schade.

##### Is de schade aan uw bezittingen niet te herstellen en zijn uw bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan betalen wij de nieuwwaarde aan u. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

## Zijn uw bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan betalen wij uw schade op basis van de dagwaarde.

Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen wij de dagwaarde:

- Voor bezittingen die u niet meer gebruikt.
- Voor bezittingen die u anders gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld.

## TOELICHTING

De ontwikkeling van elektronica gaat snel. U kocht een half jaar geleden de nieuwste laptop. Inmiddels is er een nieuw model op de markt. Uw model gaat in de uitverkoop.

Bij schade betalen wij u het bedrag dat u nodig heeft voor vervanging van uw huidige laptop. Dit is het oudere model dat nu in de uitverkoop is. Het bedrag dat u ontvangt kan dus lager zijn dan het bedrag waarvoor u uw laptop kocht.

## 3.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Welk bedrag dat is staat op uw polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Is het schade-bedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets. Bij herstel van de schade door Reaal Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

## 3.5 Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren.

- 1 Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- 2 Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

## SCHADE?

Heeft u schade? Belt u dan met 0800 - REAALHULP (0800 - 732 25 48 57). Reaal Herstel Service gaat direct voor u aan de slag. Zo regelen wij bij een verzekerde schade bijvoorbeeld iemand om uw beschadigde bank op te halen en opnieuw te stofferen. Wij gaan verder dan het uitkeren van een geldbedrag.

## 3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Als de schade wordt hersteld via Reaal Herstel Service betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf.

Maakt u geen gebruik van Reaal Herstel Service? Dan betalen wij het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen.

## 3.7 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij het schadebedrag aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en de schade is verzekerd? Dan betalen wij na deze dertig dagen het schadebedrag en de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

## 3.8 Geen aftrek onderverzekering

Wij vergoeden een gedekte schade, zonder aftrek voor onderverzekering, tot maximaal het verzekerde bedrag.

## 3.9 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

## 4 AANVULLENDE VERZEKERING

### 4.1 Extra kosten bij schade

Is er een schade ontstaan en bent u verzekerd voor deze schade? En staat op uw polis dat u verzekerd bent voor dit onderdeel? Dan bent u verzekerd voor de extra kosten die u moet maken die nodig zijn om uw bedrijf door te laten draaien. Het verzekerde bedrag voor dit onderdeel staat op uw polis.

De volgende kosten zijn verzekerd:

- De huur van een gebouw voor tijdelijke huisvesting.
- De huur van apparatuur.
- De kosten die u maakt om een gebouw aan te passen aan uw tijdelijke huisvesting. En daarna het gebouw weer in originele staat moet opleveren.
- Personeelskosten.
- Kosten die zijn gemaakt met toestemming van ons.

### Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade die bestaat uit boetes omdat:

- U een contract niet nakomt.
- U het werk vertraagd heeft uitgevoerd.
- U een opdracht niet heeft uitgevoerd.

U bent ook niet verzekerd voor vorderingen die u niet kunt innen.