

VOORWAARDEN REAAL OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING

In de voorwaarden van de Reaal Overlijdensrisicoverzekering leest u:

- Een uitleg van de belangrijkste woorden die wij gebruiken.
- Gegevens over de premie die u moet betalen.
- Gegevens over de kosten.
- Wat u moet doen om de overlijdensrisicoverzekering te wijzigen.
- Wanneer en aan wie wij uitkeren.

REAAL OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING

De Reaal Overlijdensrisicoverzekering geeft recht op een eenmalige uitkering als de door u opgegeven verzekerde(n) overlijd(t)(en) vóór de einddatum van de verzekering. Wij doen de uitkering aan de begunstigde.

U kunt de Reaal Overlijdensrisicoverzekering uitbreiden met een aantal verzekeringen om aanvullend verzekerd te zijn.

De uitbreidingen zijn:

- Premievrijstellingen bij arbeidsongeschiktheid
- Kinderverzekering

Op uw polisblad ziet u welke u heeft afgesloten.

BELANGRIJKE INFORMATIE



HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met uw financieel adviseur of met onze Klantenservice. Onze Klantenservice kan uw vragen over de Reaal Overlijdensrisicoverzekering beantwoorden. Zij geven u echter geen financieel advies. Daarvoor kunt u terecht bij uw financieel adviseur.

Wilt u contact met ons opnemen, dan kan dat per brief, e-mail of telefonisch.

CENTRAAL POSTADRES

Reaal
Postbus 274
1800 BH ALKMAAR

KLANTENSERVICE

Bel 072 - 519 40 00
maandag - vrijdag van 8:00 tot 17:30 uur

E-MAIL

Mail uw vraag naar klantenservice@reaal.nl

VEELGESTELDE VRAGEN

Tip: Kijk ook bij de veelgestelde vragen op reaal.nl voor een antwoord op uw vraag.



ALGEMENE VOORWAARDEN REAAAL OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING

RV-0922-1501

1 ALGEMEEN

Wat bedoelen wij met de volgende woorden?

- **Verzekering**
de Reaal Overlijdensrisicoverzekering.
- **U/verzekeringnemer(s)**
de persoon of personen die de overlijdensrisicoverzekering met ons hebben afgesloten.
- **Verzekerde(n)**
de persoon of personen van wie het in leven zijn of het overlijden bepaalt of wij een uitkering doen.
- **Begunstigde(n)**
de persoon of personen aan wie wij de uitkering betalen.
- **Wij/ons**
de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekering heeft afgesloten:
SRLEV N.V.,
handelsnaam Reaal Levensverzekeringen,
gevestigd aan de Wognumsebuurt 10 in Alkmaar.
AFM registratienummer 12000373,
Kamer van Koophandel nummer 34297413.
- **Premie**
het bedrag dat moet worden betaald voor uw verzekering.
- **Koopsom**
de premie die uit een eenmalig bedrag bestaat.
- **Verzekerde bedrag**
het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat en dat wij uitkeren als de verzekerde overlijdt.
- **Uitkering**
het bedrag dat wij aan de begunstigde uit gaan keren omdat de verzekerde of één van de verzekerden is overleden.

2 UW OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING

2.1 Wat zijn de begindatum en einddatum van de verzekering?

De begindatum en einddatum van uw verzekering kunt u vinden op het polisblad.

TIP



Bent u gestopt met roken? Dan is dat niet alleen goed voor uw gezondheid, maar ook voor uw portemonnee. U ontvangt namelijk een korting op uw premie als u al 2 jaar niet meer rookt. U kunt ons op ieder moment doorgeven dat u gestopt bent, ongeacht uw leeftijd.

2.2 U heeft de Reaal Overlijdensrisicoverzekering net afgesloten. Wat als u zich bedenkt?

U kunt nog van de verzekering af. U kunt uw verzekering opzeggen in de eerste 30 dagen nadat u het polisblad heeft ontvangen. U kunt dit doen door ons een brief of e-mail te sturen dat u deze verzekering toch niet wilt. Heeft u al premies betaald, dan krijgt u die van ons terug.

2.3 Kunt u geld lenen uit uw verzekering?

Nee, u kunt geen geld lenen uit uw verzekering.

2.4 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht. De regels uit de Nederlandse wetgeving gelden dus ook voor deze verzekering.

3 PREMIEBETALING

3.1 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

Als de premies per periode worden betaald, bijvoorbeeld per maand, kwartaal, halfjaar of per jaar, dan moeten de premies aan het begin van elke periode worden betaald. De eerste premie moet per de begindatum betaald worden. De premies worden via automatische incasso van de opgegeven bankrekening afgeschreven. Zorg er daarom voor dat er genoeg geld op de rekening staat. Wij kunnen alleen premies afschrijven van een rekening bij een Nederlandse bank.

3.2 Kunt u de premie in één keer betalen?

Het is mogelijk om de premie in de vorm van een eenmalig bedrag te betalen. Dit noemen wij een koopsom. U betaalt daarna geen premie meer. U betaalt de koopsom vóór de begindatum.

3.3 Maakt het uit of de verzekerde rookt of niet?

Rookt de verzekerde niet of heeft deze de afgelopen 2 jaar niet gerookt, dan is er een korting gegeven op de premie. Begint een verzekerde (weer) met roken, geeft u dat dan direct aan ons door. De korting op de premie vervalt dan. Als de verzekerde stopt met roken, dan wordt er na 2 jaar een korting gegeven op de premie. Geef dit tijdig aan ons door.

3.4 Wat gebeurt er als de premie te laat of niet volledig betaald wordt?

Als de premie niet op tijd wordt betaald of als we niet de volledige premie van de afgesproken rekening kunnen afschrijven, dan krijgt u van ons een aanmaning (een herinnering om te betalen). Er moet dan binnen een maand alsnog worden betaald. Wij melden dat er nog niet betaald is ook aan degene aan wie uw verzekering verpand is en aan de personen of instanties die belang hebben bij uw verzekering. Als er negentig dagen na de afgesproken datum nog niet betaald is, dan stopt de verzekering. Het gevolg daarvan is dat wij geen uitkering uit uw verzekering doen. Ook eventuele aanvullende verzekeringen (premie vrijstelling bij arbeidsongeschiktheid en/of Kinderverzekering) stoppen als de premie niet meer betaald wordt.

3.5 Wat gebeurt er als er wordt gestopt met premie betalen?

Als er wordt gestopt met het betalen van de afgesproken premie, stopt ook uw verzekering. Wij keren dan niet uit. De kans dat u de verzekering stopt, is verrekend in een korting op uw premie.

4 KOSTEN EN HEFFINGEN

4.1 Welke kosten worden er voor uw verzekering gerekend?

Bij het vaststellen van de premie of koopsom is rekening gehouden met kosten. Deze kosten bedragen € 250 aan eerste kosten. Dit zijn kosten voor het beschikbaar stellen van de programmatuur om een offerte te maken, het afsluiten van de verzekering en de kosten van de medische acceptatie. Daarnaast bedragen de kosten € 3 per maand aan administratiekosten. Deze kosten zijn voor het beheer van de verzekering, het incasseren van de premie, het aanpassen van de verzekering als u daarom vraagt en het doen van een uitkering.

4.2 Hoe betaalt u deze kosten?

De kosten zijn een onderdeel van uw premie of koopsom.

4.3 Moet u nog andere kosten betalen?

Door het betalen van de premie of koopsom betaalt u ook alle kosten die voor de verzekering nodig zijn. U hoeft dus geen andere kosten te betalen. Ook niet als u de verzekering wilt veranderen of stopzetten.

4.4 Moet u wettelijke heffingen betalen over uw verzekering?

Het kan gebeuren dat de (semi-)overheid belastingen, premies of boetes heft over uw verzekering. Deze belastingen, premies of boetes komen voor uw rekening.

5 VERANDEREN VAN UW VERZEKERING

5.1 Wat moet u doen voordat u een verandering aanvraagt?

Veranderen van uw verzekering kan nadelige gevolgen voor u hebben. Overleg daarom met uw financieel adviseur over een verandering van uw verzekering.

5.2 Kunt u het verzekerde bedrag of de einddatum van uw verzekering veranderen?

U kunt een verhoging of verlaging van het verzekerde bedrag of een andere einddatum van uw verzekering bij ons aanvragen. De wijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd als wij het ermee eens zijn. Soms is een verandering van uw verzekering niet zomaar mogelijk, bijvoorbeeld omdat uw verzekering aan uw hypotheek is gekoppeld (wij noemen dit verpanding). U heeft dan toestemming nodig van uw bank of geldverstrekker.

Voor het aanvragen van de verandering moet u een formulier invullen. Als u de einddatum wilt veranderen naar een latere datum, dan moet het formulier uiterlijk drie maanden voor de oude einddatum van de verzekering bij ons binnen zijn.

Na ontvangst van uw formulier geven wij aan of wij uw verzekering kunnen aanpassen. Soms stellen wij daarvoor bepaalde voorwaarden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de verzekerde een gezondheidsverklaring moet invullen of gekeurd moet worden door een arts. Wij laten u dat dan weten.

5.3 Kunt u de persoon die de uitkering krijgt veranderen?

U kunt een verandering van de begunstigde bij ons aanvragen. Dit kan niet meer als een verzekerde al is overleden. Als uw verzekering aan uw hypotheek gekoppeld is en de bank of geldverstrekker is de begunstigde, dan kunt u alleen de begunstigde veranderen met toestemming van de bank of geldverstrekker.

Als u een verandering van de begunstigten wilt aanvragen, moet u een formulier invullen. Wij laten u daarna weten of de begunstigten veranderd kunnen worden. Zo ja, dan krijgt u een nieuw polisblad.

TOELICHTING



SCHEIDEN EN DE OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING

Bij een overlijdensrisicoverzekering is de eerste begunstigde vaak de echtgenoot of echtgenote. Toch komt het vaak voor dat de begunstiging geplaatst is op de naam van de partner en niet op de omschrijving echtgenoot of echtgenote. Hierdoor kan er een ongewenste situatie ontstaan. Stel, u bent gescheiden en hertrouwd en u overlijdt. Als u een overlijdensrisicoverzekering heeft die gesloten is voor uw echtscheiding dan staat mogelijk uw ex nog als begunstigde op de polis. De ex heeft in dat geval recht op de uitkering uit de polis. Check bij scheiding dus uw verzekering en geef op tijd een verandering van de begunstigde aan ons door.

5.4 Kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt uw verzekering stopzetten. U kunt de verzekering stopzetten door een brief of e-mail te sturen. Wij doen dan geen uitkering meer. Als u een koopsom voor uw verzekering betaald heeft, dan kunt u een deel van de koopsom terugvragen. Als u voor uw verzekering een premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar betaalt, dan krijgt u geen premie terug. Zolang wij geen uitkering hebben gedaan en geen bericht van u hebben ontvangen om de verzekering stop te zetten loopt de verzekering door tot de einddatum. Op de einddatum stopt de verzekering automatisch.

6 UITKERING

6.1 Wanneer keren wij uit?

Wij keren het verzekerde bedrag uit als de verzekerde overlijdt tussen de begindatum van de verzekering en de einddatum van de verzekering. Daarna stopt de verzekering zonder uitkering.

6.2 Wat keren wij uit als de verzekerde overlijdt vóór de begindatum?

Wij keren het verzekerde bedrag ook uit als de verzekerde overlijdt tussen de datum waarop wij uw aanvraag voor uw verzekering hebben ontvangen en de begindatum van de verzekering. Hierbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- De periode tussen datum van ontvangst van uw aanvraag en de begindatum van de verzekering is maximaal 30 dagen.
- De verzekering zou zonder medische belemmering geaccepteerd zijn als de verzekerde niet was overleden.

6.3 Wanneer keren wij uit als er meer verzekerden zijn?

Het kan zijn dat u meer dan één persoon als verzekerde heeft opgegeven. Bijvoorbeeld u en uw echtgenoot/geregistreerd partner. Op het polisblad staat wie de verzekerden zijn. Door het overlijden van één van de verzekerden vóór de einddatum van de verzekering stopt de verzekering. Wij keren dan uit. Wij keren maar eenmaal het verzekerde bedrag uit. Wij keren dus niet nog een keer uit als daarna de andere verzekerde overlijdt. Ook als beide verzekerden gelijktijdig vóór de einddatum overlijden, keren wij het verzekerde bedrag maar eenmaal uit.

6.4 Aan wie betalen wij de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan een begunstigde. U kunt meer begunstigden in een lijstje hebben opgegeven. De begunstigde die als nummer 1 in het lijstje staat, krijgt de uitkering. Maar:

- Is deze persoon overleden vóór het overlijden van de verzekerde, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- Overlijdt de begunstigde aan wie wij volgens het lijstje moeten uitkeren nadat de verzekerde is overleden, maar vóórdat aan ons is doorgegeven dat deze begunstigde de uitkering aanvaardt, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- In het geval de begunstigde de uitkering heeft aanvaard, maar overlijdt voordat wij het bedrag hebben betaald, keren wij uit aan de nabestaanden van deze begunstigde en niet aan de volgende op het lijstje.

6.5 Aan wie betalen wij de uitkering als de verzekering verpand is?

Het kan zijn dat u uw verzekering heeft afgesloten om met de uitkering (een deel van) uw hypotheek of lening af te lossen. Als u daarvoor uw verzekering heeft gekoppeld aan uw hypotheek (wij noemen dit verpanden) dan vermelden wij dit op uw polisblad. Doet de situatie zich voor dat wij moeten uitkeren, dan betalen wij het bedrag altijd eerst aan uw bank/geldverstrekker.

Is de uitkering hoger dan het bedrag dat u nog voor de hypotheek of lening af moet lossen? Dan betalen we de rest van de uitkering aan de begunstigden. In artikel 6.4 leest u hoe dat gaat.

6.6 Welke informatie hebben wij nodig voor het doen van de uitkering?

Op het moment dat wij het bericht ontvangen dat de verzekerde of één van de verzekerden is overleden voor de einddatum, zetten wij alles in gang om de uitkering te doen. Afhankelijk van de situatie hebben wij bepaalde informatie nodig, onder andere het polisblad, het bewijs van overlijden en bij verpanding een bericht van de bank of geldverstrekker. Wij sturen de persoon die bij ons de melding van overlijden heeft gedaan een brief waarin precies staat welke informatie wij nodig hebben. Het kan zijn dat we deze informatie voor onze administratie in onze archieven bewaren en wij deze informatie dus niet terugsturen. Vervolgens controleren we wie de begunstigde is. Om de uitkering te kunnen krijgen moet de begunstigde per brief of e-mail aan ons laten weten dat hij of zij de uitkering wil hebben.

Wilt u een overlijden doorgeven, maar kunt u de benodigde informatie niet vinden? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of onze Klantenservice.

Wij helpen u graag.

De bankrekening waarop wij de uitkering betalen, moet op naam van de begunstigde staan. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een bankrekening bij een bank in Nederland of de Europese Unie. Als de bank kosten in rekening brengt voor de betaling, trekken wij deze kosten van de uitkering af.

TOELICHTING



WAT BEDOELEN WIJ MET VERPANDEN?

Het kan verplicht zijn om een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten als u een huis koopt. Als dit zo is, dan moet de overlijdensrisicoverzekering vaak verpand worden. Verpanding wil zeggen dat uw hypotheekverstrekker de uitkering van de overlijdensrisicoverzekering ontvangt als u komt te overlijden. Dit geeft de hypotheekverstrekker de zekerheid in ieder geval een deel van het hypotheekbedrag terug te krijgen. En voor uw nabestaanden blijft er dan een lagere hypotheekschuld over.

6.7 Wat moet de begunstigde doen om de uitkering te ontvangen?

Om de uitkering te kunnen krijgen moet de begunstigde per brief of e-mail aan ons laten weten dat hij of zij de uitkering wil hebben. Wij vergoeden geen rente over het bedrag van de uitkering. De begunstigde moet ons dus zo snel mogelijk vragen om de uitkering te betalen. Als de verzekering voor de einddatum stopt omdat de verzekerde overlijdt, moet de begunstigde binnen 5 jaar na de datum van overlijden aan ons vragen om de uitkering te betalen.

Als de uitkering niet binnen 5 jaar wordt gevraagd, dan zijn wij niet meer verplicht om de uitkering te betalen.

6.8 Wanneer keren wij niet uit of keren wij een lager bedrag uit?

6.8.1 Bij overlijden voordat de verzekering is begonnen

Wij keren niet uit, als een verzekerde al is overleden voordat de aanvraag voor de verzekering door ons is ontvangen.

6.8.2 Bij overlijden na de einddatum

Wij keren ook niet uit als de verzekerde(n) op de einddatum van de verzekering nog in leven is/zijn. De verzekering stopt dan en u ontvangt de door u betaalde premies niet terug.

6.8.3 Als er onvolledige of onjuiste informatie is verstrekt

Wij gaan ervan uit dat alle opgegeven informatie volledig en juist is. Als dat later niet zo blijkt te zijn, dan kunnen wij de verzekering opzeggen. Of wij kunnen de uitkering verlagen of een uitkering weigeren. Is de leeftijd van een verzekerde niet juist opgegeven, dan wordt de uitkering aangepast aan de juiste leeftijd. Als de verzekerde bij ons bekend is als niet-roker, en later blijkt bij het overlijden dat deze verzekerde rookte of de afgelopen 2 jaar heeft gerookt, dan keren wij 75% van het verzekerde bedrag uit.

6.8.4 Als de verzekerde binnen twee jaar zelfmoord pleegt

Als de verzekerde binnen twee jaar na de begindatum van de verzekering zelfmoord pleegt, probeert te plegen of iemand hem hiermee laat helpen, keren wij niet uit. Tenzij duidelijk is dat de verzekerde zo in de war was dat hij dit niet opzettelijk of welbewust deed. Bij euthanasie keren wij wel uit, maar dan moet de euthanasie volgens de regels van de wet zijn uitgevoerd.

6.8.5 Als de verzekerde deelneemt aan oorlog of gevechtshandelingen

Als de verzekerde militair of strijder is en overlijdt bij deelname aan een oorlog of gevechtshandelingen, dan keren wij niet uit. Voor Nederlandse militairen of ambtenaren in dienst van het Ministerie van Defensie hebben wij afspraken gemaakt. Gaat het om een door het Ministerie van Defensie speciaal aangemerkte missie of gevechtshandeling, dan keren wij het hele verzekerde bedrag uit als wij van het Ministerie een deel hiervan terug kunnen ontvangen.

6.8.6 Als de begunstigde schuldig is aan het overlijden van de verzekerde

Wij keren niet uit aan een begunstigde die de verzekerde met opzet heeft gedood. Of met opzet aan zijn overlijden heeft meegewerkt. Of met opzet niets heeft gedaan, terwijl hij had kunnen voorkomen dat de verzekerde zou overlijden. Hij kan dan geen begunstigde meer zijn. De uitkering gaat dan naar de volgende begunstigde.

6.9 Wat gebeurt er als wij hebben uitgekeerd?

Nadat wij een uitkering hebben gedaan stopt de verzekering automatisch. U hoeft dan geen premie meer te betalen.



7 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen¹. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op reaal.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op verzekeraars.nl

8 KLACHT MELDEN

Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of onze manier van werken? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans om u op een goede manier te helpen. En het helpt ons om onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met de Reaal medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan bijvoorbeeld de medewerker van de Reaal Klantenservice zijn die u eerder heeft gesproken. Of de medewerker die uw dossier in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

Waar kunt u een klacht melden?

Geef u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar klachten@reaal.nl, of het klachtenformulier in te vullen op www.reaal.nl/klantenservice. U kunt ook een brief sturen naar:

- Reaal
Afdeling Klachtenservice
Antwoordnummer 125
1800 VB ALKMAAR

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Vindt u dat Reaal uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl). Het adres van het KiFiD is:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48)

Wilt u meer weten over een klachtenprocedure bij het KiFiD en de kosten daarvan, kijk dan op de website www.kifid.nl, of neem rechtstreeks contact op met het KiFiD.

¹VIVAT Verzekeringen is een handelsnaam van REAAL N.V.