

**RVS**



# Paraplupakket

voorwaarden  
nr. SP1103

## inhoud

	blz.
handleiding	2
algemene polisvoorwaarden	3
voorwaarden Woonhuisverzekering	8
voorwaarden Inboedelverzekering	11
voorwaarden Glasverzekering	15
voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren	17
voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren	23
voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren – Verhaalsbijstandverzekering	26
voorwaarden Ongevallenverzekering	29

# Handleiding

Voor vragen of opmerkingen over deze handleiding en polisvoorwaarden kunt u telefonisch terecht bij één van de medewerkers van ons Klant Contact Center, telefoon 0318 66 20 54. Vermeld altijd uw polisnummer of relatienummer.

## wijzigingen

In de loop der tijd kunnen wijzigingen optreden in uw persoonlijke omstandigheden of in de aard van het verzekerd risico of object. Deze wijzigingen kunnen van invloed zijn op de dekking en/of premie van uw verzekering(en). Geef daarom in ieder geval zo spoedig mogelijk wijzigingen door aan de *maatschappij*. Bijvoorbeeld verandering in uw gezinssamenstelling, verhuizing, verbouwing groter dan € 15.000,- of verandering van het gebruik van de woning (bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor).

## dekking

Dit polisvoorwaardenboek bestaat uit de volgende verzekeringsvoorwaarden van het *RVS Paraplupakket*: Woonhuis-, Inboedel-, Glas-, Rechtsbijstand-, Aansprakelijkheids-, Verhaalsbijstand- en Ongevallenverzekering. De door u afgesloten *verzekering(en)* en eventuele aanvullende dekking(en) staan op uw polisblad vermeld.

Als u van de Woonhuis-, Inboedel-, Rechtsbijstand-, Aansprakelijkheids- en Ongevallenverzekering ten minste twee verschillende *verzekeringen* afsluit, dan krijgt u korting op de premie. Bij drie, vier of vijf verschillende *verzekeringen* wordt deze korting steeds hoger.

## maximumbedragen

De Inboedelverzekering kent voor bepaalde zaken standaard maximum verzekerde bedragen. Voor *lijfsieraden* is dat € 2.500,-, voor *audiovisuele en computerapparatuur* en *(beroeps)gereedschap* elk € 5.000,- en voor *overige bijzondere bezittingen* € 12.500,-. Woont u in een huurwoning, dan is *huurdersbelang* standaard mee-verzekerd t/m € 5.000,-. Als u eigenaar bent van het door u bewoonde appartement, dan is *eigenarenbelang* standaard mee-verzekerd t/m € 5.000,-.

Heeft u een hoger bedrag te verzekeren? Geef dit aan bij het aangaan van uw *verzekering* of op een later tijdstip wanneer een hogere waarde van toepassing is.

## inbraakpreventie

Is uw woning goed beveiligd tegen ongewenst bezoek? Als u beschikt over een geldig BORG-certificaat of Certificaat Politie-keurmerk Veilig Wonen krijgt u korting op uw inboedelpremie.

## schademelding

Wat moet u doen als een schade is ontstaan?

### Heeft u een glasschade?

Bel dan rechtstreeks met Uniglas **0800 022 66 66** of Service Glasherstel **0800 022 66 88**. Zowel Uniglas als Service Glasherstel werken landelijk met erkende glasreparateurs en zijn dag en nacht bereikbaar via het gratis 0800-nummer. Na reparatie wordt de nota rechtstreeks naar de *maatschappij* gestuurd.

## Wilt u een beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering of verhaalsbijstandverzekering?

Wij hebben de uitvoering van uw Rechtsbijstand- of Verhaalsbijstandverzekering overgedragen aan de onafhankelijke stichting SRK Rechtsbijstand te Zoetermeer.

Hoe meldt u de zaak aan bij SRK

- bij voorkeur via internet ([www.srk.nl](http://www.srk.nl)) en anders
- het schadeformulier inzenden per post (postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer)
- het schadeformulier inzenden per fax 079 330 33 77
- in geval van twijfel of als u hulp nodig heeft bij het aanmelden van de zaak, dan kunt u ook contact opnemen met de Telefonische Piketservice van SRK **079 344 81 81**.

Wilt u stukken meezenden doe dit dan uitsluitend in kopie.

### voor alle andere schadegevallen

Neem contact op met één van de medewerkers van ons Klant Contact Center, telefoon **0318 66 20 54** of met uw *RVS*-adviseur. Een schade aan uw inboedel en/of woonhuis kunt u ook melden via internet ([www.nn.nl](http://www.nn.nl)).

Voor een snelle afwikkeling van uw schade is het belangrijk dat alle van belang zijnde stukken zo snel mogelijk in ons bezit zijn. Bijvoorbeeld het ingevulde en door u ondertekende schadeformulier, het proces-verbaal of het bewijs van aangifte bij de politie. Als de schade het gevolg is van een strafbare handeling dan moet u daarvan binnen 24 uur na ontdekking aangifte bij de politie doen.

## Verzekeringstermijn en opzegrecht

De eerste *verzekeringstermijn* van uw *verzekering* loopt vanaf de ingangsdatum van de *verzekering* tot en met de eerste dag van dezelfde maand in het daarop volgende kalenderjaar.

Na de eerste *verzekeringstermijn* verlengt de *maatschappij* uw *verzekering* met een jaar, zonder dat u hiervoor iets hoeft te doen. De *maatschappij* informeert u eenmalig over de verlenging van uw *verzekering*.

U kunt uw *verzekering* schriftelijk (per e-mail of brief) opzeggen tegen het einde van de eerste *verzekeringstermijn* en daarna dagelijks.

## tot slot

Ook *verzekeringen* binnen *RVS Paraplupakket*, die bij andere *maatschappijen* zijn ondergebracht, kunt u direct - eventueel met een ingangsdatum in de toekomst - in het *RVS Paraplupakket* opnemen. De korting wordt dan direct verwerkt in uw *premie*.

# Algemene polisvoorwaarden

- 1 begripsomschrijvingen
- 2 premiebetaling
- 3 premierestitutie
- 4 wijziging van premietarieven en voorwaarden
- 5 adres
- 6 samenloop
- 7 gevolgen van fraude

**De algemene polisvoorwaarden zijn van toepassing, voor zover de specifieke voorwaarden behorende bij de diverse verzekeringen die in het RVS Paraplupakket zijn opgenomen daarvan niet afwijken.**

## artikel 1 begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden  *cursief* gedrukt.

### aardbeving/vulkanische uitbarsting

een  *gebeurtenis*  waarbij gedurende de tijd waarin, of binnen 24 uur daarna, op of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van een aardbeving en/of een vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan

### afbraakwaarde

de opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij sloop

### atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit

### audiovisuele/computerapparatuur

**a** alle beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur, zoals radio's, dvd- en cd-spelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders, met uitzondering van muziek-instrumenten en (digitale) foto- en filmapparatuur

**b** alle soorten computerapparatuur, zoals micro- en spelcomputers

alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige materiële hulpmiddelen, zoals dvd's, cd's, banden, cassettes, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden, alsmede standaard-programmatuur

### bereddingskosten

de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de  *verzekering*  door of vanwege  *verzekeringnemer*  of een  *verzekerde*  worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de  *verzekering*  dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### (beroeps)gereedschap

gezamenlijke voorwerpen die voor het verrichten van een werkzaamheid nodig zijn

### brand

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen  *brand*

- zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren
- oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

### dagwaarde

de  *nieuwwaarde*  onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage

### eigenarenbelang

al hetgeen voor rekening van  *verzekerde*  als eigenaar in het door hem/haar bewoonde appartement is aangebracht dat deel uitmaakt van de onroerende zaak.

Schadevergoeding vindt plaats voor zover geen vergoeding plaatsvindt op de  *verzekering*  van de gezamenlijke eigenaren en indien de  *verzekerde*  tot herbouw of herstel overgaat.

### fraude

het op oneigenlijke gronden en/of wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen

- 8 wijziging
- 9 verval van rechten
- 10 uitsluitingen
- 11 einde van de verzekering
- 12 terrorisme
- 13 klachten, geschillen en gedragscode
- 14 slotbepaling

### funderingen

de ondergrondse gedeelten van het  *woonhuis* , met uitzondering van kelders, vloeren en leidingen

### geld

bankbiljetten en gemunt geld, ongeacht de valuta, dienend tot wettig betaalmiddel

### geldswaardig papier

alle papier waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, met inbegrip van (plastic) kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden

### glas

alle glas en kunststof dienende tot lichtdoorlating, aanwezig in ramen en deuren van het  *woonhuis* .

Onder  *glas*  wordt mede verstaan glas in windschermen en balkon- en terreinafscheidingen, behorende bij dit  *woonhuis* .

### herbouwwaarde

het bedrag benodigd voor de bouw van het  *woonhuis*  op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming en omvang

### huurdersbelang

het belang dat  *verzekerde*  als huurder heeft bij onroerende zaken voor particulier gebruik die na ingang van de huurovereenkomst voor (het deel van) het gebouw voor rekening van  *verzekerde*  zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder, met inachtneming van het hierna vermelde

**a** deze onroerende zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden

**b** deze onroerende zaken bestaan uit veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen, zoals centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, vaste parketvloeren, schuurtjes en schuttingen

**c** schade aan deze onroerende zaken wordt niet door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar hersteld en/of vergoed

**d**  *glas*  van de woning is niet onder  *huurdersbelang*  begrepen

### huurderving

gemis van huurpenningen of gebruik van het  *woonhuis*  door de  *verzekerde* , veroorzaakt door de onbewoonbare toestand van het  *woonhuis*  ten gevolge van een schade.

Indien de  *verzekerde*  het  *woonhuis*  zelf in gebruik heeft, wordt een vergoeding verleend alsof het  *woonhuis*  aan derden verhuurd was.

### inboedel

alle roerende zaken met inbegrip van antennes, zonweringen en  *beroepsgereedschappen*  voor de uitoefening van een beroep in loondienst, behorende tot de particuliere huishouding van de  *verzekerde* , alsmede eventueel  *huurdersbelang* .

Niet onder het begrip  *inboedel*  vallen

- onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen
- *geld*  en  *geldswaardig papier*  (zie echter artikel 4.5 van de voorwaarden Inboedelverzekering)
- dieren, met uitzondering van huisdieren
- motorrijtuigen (met uitzondering van brom- en snorfietsen), vaartuigen, aanhangwagens en caravans, alsmede hun onderdelen en toebehoren (zie echter artikel 4.6 van de voorwaarden Inboedelverzekering).

### (in)braak

het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door verbreking, met zichtbare beschadiging van afsluitingen of onderdelen

### luchtvaartuigen

- een vertrekend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig
- een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp

### lijfsieraden

sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit

(edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels

#### **maatschappij**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

#### **molest**

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij (de 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd)

#### **nieuwwaarde**

het bedrag dat onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* nodig zou zijn geweest om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen

#### **noodvoorzieningen**

de noodzakelijke voorlopige voorzieningen, ten behoeve van verzekerde zaken, in afwachting van definitief herstel

#### **ontploffing**

een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een al dan niet gesloten vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken die als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is meegedekt de schade aan de verzekerde zaken die als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt. (De tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd onder nr. 275/82).

#### **opruimingskosten**

de kosten van wegruimen en/of afbraak van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie van het *woonhuis* alsmede op de locatie van de directe belendingen hiervan, voor zover deze wegruiming noodzakelijk is en voor zover die kosten niet reeds zijn begrepen in het door experts vastgestelde schadebedrag

#### **overige bijzondere bezittingen**

verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten (met toebehoren, waaronder elektronische apparatuur) en dergelijke

#### **premie**

het totale bedrag dat de *verzekeringnemer* dient te betalen voor het door de *maatschappij* te lopen risico, zijnde het geheel van de op het polisblad vermelde *verzekeringen*. Hierin zijn opgenomen kosten en verschuldigde assurantiebelaasting

#### **RVS Paraplupakket**

verzekeringsarrangement, bestaande uit één of meer *verzekeringen*, zoals vermeld op het polisblad

#### **salvagekosten**

de kosten die door of namens de door de brandweer ingeschakelde Stichting Salvage worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en de meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken

#### **sanering**

**a** onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen

**b** isoleren van die verontreiniging, waaronder begrepen beredding en *noodvoorzieningen*

alles voor zover grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van *verzekerde*, zoals in de polis omschreven, of op de directe belendingen van die locatie.

Onder *sanering* valt niet de herinrichting van het terrein.

#### **storm**

wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7)

#### **tuingereedschap**

gereedschap om de tuin te bewerken

#### **tuinmeubelen**

lig- en zitmeubelen (inclusief de bijbehorende kussens) die van origine bestemd zijn voor gebruik in de tuin of op het balkon, met bijbehorende tafels (inclusief tafelkleden) en parasols

#### **verkoopwaarde**

de prijs van het *woonhuis* bij onderhandse verkoop, na aftrek van de prijs van de grond

#### **verzekerde**

degene(n) die krachtens de *verzekering* recht heeft/hebben op vergoeding van door hem/haar geleden schade, dan wel op de verzekerde uitkering. In de specifieke voorwaarden behorende bij de diverse *verzekeringen* is het begrip *verzekerde* nader omschreven

#### **verzekering(en)**

de op het polisblad vermelde en omschreven verzekering(en)

#### **verzekeringnemer**

degene die met de *maatschappij* de verzekeringsovereenkomst is aangegaan

#### **verzekeringstermijn**

**a** de eerste *verzekeringstermijn* loopt vanaf de ingangsdatum van de *verzekering* tot en met de eerste dag van dezelfde maand in het daarop volgende kalenderjaar

**b** na de eerste *verzekeringstermijn* verlengt de *maatschappij* jaarlijks de *verzekering* met een jaar

### **artikel 2 premiebetaling**

**2.1** De *verzekeringnemer* dient de *premie* vooruit te betalen op de premievervaldatum.

**2.2** Indien de *verzekeringnemer* de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de *maatschappij* is vereist geen dekking verleend. Wordt de *premie* nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking de dag nadat de *premie* door de *maatschappij* is ontvangen.

**2.3** Indien de *verzekeringnemer* de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van *gebeurtenissen* die na de premievervaldag hebben plaatsgevonden. Wordt de *premie* nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking weer de dag nadat de *premie* door de *maatschappij* is ontvangen.

**2.4** Indien de *verzekeringnemer* de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van *gebeurtenissen* die hebben plaatsgevonden vanaf de premievervaldag indien de *maatschappij* de *verzekeringnemer* na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling ook na de in de aanmaning genoemde termijn is uitgebleven. Wordt de *premie* nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking weer de dag nadat de *premie* door de *maatschappij* is ontvangen.

**2.5** De *verzekeringnemer* blijft verplicht de *premie* te voldoen.

**2.6** Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de *premie* die *verzekeringnemer* in verband met een tussentijdse wijziging van de *verzekering* verschuldigd wordt.

**2.7** Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de *premie* die *verzekeringnemer* bij verlenging van de *verzekering* verschuldigd wordt.

**2.8** Iedere betaling zal geacht worden te zijn gedaan voor het oudste gedeelte van de schuld.

### **artikel 3 premierestitutie**

Bij tussentijdse beëindiging van een *verzekering* betaalt de *maatschappij* het premiedeel inclusief eventuele assurantiebelaasting terug over de periode dat de betreffende *verzekering* niet meer van kracht is. Dit geldt niet bij opzegging van de *verzekering* als gevolg van opzet om de *maatschappij* te misleiden.

### **artikel 4 wijziging van premietarieven en voorwaarden**

**4.1** De *maatschappij* heeft het recht de premietarieven en/of voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging geschiedt per een door de *maatschappij* vast te stellen datum. Een aanpassing conform een overeengekomen index geldt niet als wijziging van het premietarief.



**4.2** De *maatschappij* doet van de voorgenomen wijziging mededeling.

**4.3** Indien de *maatschappij* de premietarieven en/of voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde wijzigt, is de *verzekeringnemer* gerechtigd de betreffende *verzekering* op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem/haar is medegedeeld. Eventuele overige op het polisblad vermelde *verzekeringen* blijven van kracht.

**4.4** Indien *verzekeringnemer* geen gebruikmaakt van zijn/haar recht om de *verzekering* op te zeggen, wordt de *verzekering* volgens de gewijzigde premietarieven en/of gewijzigde voorwaarden voortgezet met ingang van de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van de *maatschappij* ingaat.

#### artikel 5 adres

De *verzekeringnemer* is verplicht elke wijziging van zijn/haar adres zo spoedig mogelijk aan de *maatschappij* mede te delen. Een kennisgeving van de *maatschappij* die de *verzekeringnemer* niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit dat hij/zij heeft nagelaten de *maatschappij* over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

#### artikel 6 samenloop

Deze *verzekering* biedt geen dekking indien en voor zover een *verzekerde* ter zake van hetgeen onder deze *verzekering* is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, in geval deze *verzekering* niet zou hebben bestaan, aan een andere *verzekering* of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling. Dit artikel geldt niet voor de Rechtsbijstandsverzekering voor Particulieren, de Verhaalsbijstandverzekering en de Ongevallenverzekering.

#### artikel 7 gevolgen van fraude

*Fraude* (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er (in het geheel) geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Voorts kan *fraude* onder meer tot gevolg hebben dat

- er sprake is van verval van rechten, zoals omschreven in artikel 9 van de algemene polisvoorwaarden
- de *verzekering(en)* word(t)(en) ontbonden, zoals omschreven in artikel 11.3.1 van de algemene polisvoorwaarden, of beëindigd, zoals omschreven in artikel 11.2.3 van de algemene polisvoorwaarden
- aangifte wordt gedaan bij de politie
- er een registratie plaatsvindt in het interne en het tussen verkeerders gangbare signaleringssysteem
- onderzoekskosten worden teruggevorderd
- er melding wordt gedaan bij het meldpunt van verzekeringsfraude bij Justitie.

#### artikel 8 wijziging

Bij wijziging van gezins- en/of woonsituatie, en/of uitbreiding of vermindering van het aantal verzekerde onderdelen, wordt de *premie* van de *RVS Paraplupakket* polis opnieuw vastgesteld op basis van de dan geldende situatie.

#### artikel 9 verval van rechten

Alle vorderingen die een *verzekeringnemer/verzekerde* geldend wenst te maken vervallen

**a** zodra de *verzekeringnemer/verzekerde* enige krachtens deze overeenkomst en krachtens de wet op hem/haar rustende verplichting niet is nagekomen en daardoor een redelijk belang van de *maatschappij* heeft geschaad

**b** in geval van *fraude* bij het aangaan van de *verzekering*

**c** in geval van *fraude* bij of na de verwezenlijking van het risico, behoudens voor zover de *fraude* het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

#### artikel 10 uitsluitingen

Niet gedekt is schade

**a** veroorzaakt door een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze *verzekering* gedekte *gebeurtenis*. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door *brand* of *ontploffing*. Tevens geldt deze uitsluiting niet voor de Ongevallenverzekering.

**b** veroorzaakt door of ontstaan uit *molest*, mits de *maatschappij* kan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt/ontstaan

**c** veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit *atoomkernreacties*, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucleïden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt deze insluiting geen toepassing, dit met inachtneming van het gestelde in artikel 6 van de algemene polisvoorwaarden.

**d** veroorzaakt door een *aardbeving/vulkanische uitbarsting*, tenzij de *verzekerde* aantoonde dat de schade hieraan niet kan worden toegeschreven. Deze uitsluiting geldt niet voor de Ongevallenverzekering.

#### artikel 11 einde van de verzekering

##### 11.1 opzegging door verzekeringnemer

De *verzekering* eindigt door schriftelijke (e-mail of brief) opzegging door *verzekeringnemer*, zoals hierna omschreven.

##### 11.1.1 verzekeringstermijn

De *verzekering* is opzegbaar

**a** tegen het einde van de eerste *verzekeringstermijn*

**b** dagelijks na afloop van de eerste *verzekeringstermijn*

- per de opgegeven toekomstige datum of

- op verzoek met onmiddellijke ingang op de datum van ontvangst van de opzeggingsbrief of e-mail

Herroep *verzekeringnemer* de opzegging vóór de einddatum, dan acht de *maatschappij* die opzegging als nooit te zijn gedaan

##### 11.1.2 aanpassing van de verzekering

Na aanpassing van de *verzekering* aan nieuwe premietarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 4 van de algemene polisvoorwaarden.

Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en *verzekeringnemer* van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

##### 11.1.3 geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.

De *verzekering* eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

##### 11.1.4 niet-nakoming mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering

Nadat de *maatschappij* tegenover *verzekeringnemer* een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de *verzekering* heeft gedaan, kan *verzekeringnemer* de *verzekering* opzeggen. De *verzekering* eindigt dan met onmiddellijke ingang op de datum van ontvangst van de opzeggingsbrief of e-mail.

##### 11.1.5 annulering

Indien *verzekeringnemer* binnen 14 dagen na ontvangst van de polis aan de *maatschappij* te kennen geeft de *verzekering* niet te willen, dan wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. Dit geldt uitsluitend bij ingang van de *verzekering*.

##### 11.2 opzegging door de maatschappij

De *verzekering* eindigt door opzegging door de *maatschappij*, zoals hierna omschreven.

##### 11.2.1 verzekeringstermijn

Tegen het einde van de op het polisblad genoemde *verzekeringstermijn*. Hiervoor geldt een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

##### 11.2.2 geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.

De *verzekering* eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

##### 11.2.3 niet-nakoming mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering

Binnen twee maanden na de ontdekking dat *verzekeringnemer* zijn/haar mededelingsplicht bij het aangaan van de *verzekering* niet is nagekomen en *verzekeringnemer* daarbij heeft gehandeld met het

opzet de *maatschappij* te misleiden dan wel de *maatschappij* de *verzekering* bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De *verzekering* eindigt dan op de datum die in de opzegging is genoemd. Indien in de opzegging geen datum is genoemd, eindigt de *verzekering* op de datum van dagtekening van de opzegging.

### 11.3 ontbinding

De *verzekering* eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de *verzekering* voortvloeien.

Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de *verzekeringsovereenkomst* rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de *maatschappij* worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

#### 11.3.1 niet-nakoming mededelingsplicht/medewerkingsplicht bij verwezenlijking van het risico

Binnen twee maanden nadat de *maatschappij* tegenover *verzekeringnemer* een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht/medewerkingsplicht bij het verwezenlijken van het risico heeft gedaan. De *verzekering* eindigt dan op de datum die in de buitengerechtelijke ontbindingsverklaring is genoemd. Indien in die verklaring geen datum is genoemd, eindigt de *verzekering* op de datum van dagtekening van de verklaring.

#### 11.3.2 geen premiebetaling

a Bij geen of geen tijdige betaling van de aanvangspremie.

b Bij geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de *maatschappij* na het verstrijken van de premie-ervaldag.

De *verzekering* eindigt dan op de datum die in de buitengerechtelijke ontbindingsverklaring is genoemd. Indien in die verklaring geen datum is genoemd, eindigt de *verzekering* op de datum van dagtekening van de verklaring.

### 11.4 woonplaats niet langer in Nederland

a De Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren, indien van toepassing, eindigt zodra de *verzekeringnemer* ophoudt zijn/haar woonplaats in Nederland te hebben.

b De Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren, indien van toepassing, alsmede de Verhaalsbijstandverzekering, indien van toepassing, eindigt (t)(en) 30 dagen nadat *verzekeringnemer* ophoudt zijn/haar woonplaats in Nederland te hebben. Van beëindiging is géén sprake indien de verblijfsduur in het buitenland korter is dan één jaar én de *verzekeringnemer* Nederlands ingezetene blijft.

c De Ongevallenverzekering, indien van toepassing, eindigt zodra de *verzekeringnemer* ophoudt zijn/haar woonplaats in Nederland te hebben. Van beëindiging is géén sprake indien de verblijfsduur in het buitenland korter is dan één jaar én de *verzekeringnemer* Nederlands ingezetene blijft.

### 11.5 inboedel niet meer in Nederland

De Inboedelverzekering, indien van toepassing, eindigt zodra de *inboedel* buiten Nederland wordt gebracht, met uitzondering van de situatie omschreven in artikel 3.2 en 3.4 van de voorwaarden Inboedelverzekering.

### 11.6 risicowijziging

Zoals omschreven in artikel 14 van de voorwaarden Woonhuisverzekering, artikel 15 van de voorwaarden Inboedelverzekering en artikel 10 van de voorwaarden Glasverzekering, voor zover deze *verzekering(en)* van toepassing is/zijn.

### 11.7 Glasverzekering

De Glasverzekering, indien van toepassing, eindigt zodra de bijbehorende Woonhuis- en/of Inboedelverzekering eindigt.

### 11.8 leeftijdsbepalingen Ongevallenverzekering

De Ongevallenverzekering, indien van toepassing, eindigt als voor de Ongevallenverzekering de leeftijdsbepalingen, zoals omschreven in artikel 13 van de voorwaarden Ongevallenverzekering, van toepassing zijn.

## artikel 12 terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars ontwikkeld en geadviseerd en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

### 12.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### 12.1.1 begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

#### 12.1.1.1 terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 12.1.1.2 kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 12.1.1.3 preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door *verzekerden* en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### 12.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van *verzekeringsovereenkomsten*, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen ‘terrorisme’, ‘kwaadwillige besmetting’ en ‘preventieve maatregelen’ omschreven risico’s, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 12.1.1.5 verzekeringsovereenkomsten

a Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder ‘staat waar het risico is gelegen’ van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico’s.

b Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een *verzekeringnemer* met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien *verzekeringnemer* een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

c Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een *verzekeringnemer* met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien *verzekeringnemer* een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 12.1.1.6 in Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 12.1.2 begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen ‘terrorisme’, ‘kwaadwillige besmetting’ en ‘preventieve maatregelen’ gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een *gebeurtenis* die (direct of indirect) verband houdt met: - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

b De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij

de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

c In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:  
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per *verzekeringnemer* per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'in Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder *verzekerde locatie* verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door *verzekeringnemer* verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door *verzekeringnemer* verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door *verzekeringnemer* verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één *verzekeringnemer*, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis (sen) is (zijn) afgesloten.

### 12.1.3 uitkeringsprotocol NHT

a Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen.

Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

b De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een *gebeurtenis* in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig vernoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, *verzekeringnemer*, *verzekerden* en tot uitkering gerechtigden.

c Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de *verzekerde* of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

d De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde *gebeurtenis* of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en de Clausule terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## 12.2 samenvatting Protocol afwikkeling claims van de NHT

### 12.2.1 algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT (hierna te noemen het Protocol) wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 12.2.2 samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, is te lezen in de Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Ter zake van het melden van een schade door terrorisme geldt de volgende procedure:

a De schade dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de eigen verzekeraar.

b De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.

c De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de Clausule.

### 12.2.3 terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### 12.2.4 vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekend maken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling geschiedt door de eigen verzekeraar(s). De *verzekerde* of gedupeerde heeft zelf geen contact met de NHT.

### 12.2.5 definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## artikel 13 klachten, geschillen en gedragscode

13.1 Op de *verzekering* en de daarmee verband houdende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van de *verzekering* mochten ontstaan, worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

13.2 Klachten en geschillen naar aanleiding van de wijze van totstandkoming van de *verzekering*, of de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, kunnen schriftelijk ingediend worden bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Leidt dit niet tot een bevredigend resultaat, dan kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 355 22 48, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### 13.3 uw persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij persoonsgegevens. Deze verwerkt de *maatschappij* o.a. voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In het Privacy Statement Nationale-Nederlanden kunt u uitgebreid lezen op welke wijze de *maatschappij* omgaat met persoonsgegevens. Het Privacy Statement vindt u op [www.nn.nl](http://www.nn.nl) of kunt u telefonisch opvragen via ons Klant Contact Center, 0318 66 20 54.

## artikel 14 slotbepaling

Een in de polis of verzekeringsvoorwaarden omschreven dekking – waaronder begrepen het niet of gedeeltelijk van toepassing zijn van een uitsluiting of beperking van de dekking – laat onverlet de toepasbaarheid van een elders in de polis of verzekeringsvoorwaarden omschreven uitsluiting of beperking van de dekking.



# Voorwaarden Woonhuisverzekering

- 1 nadere begripsomschrijvingen
- 2 omvang van de dekking
- 3 extra dekkingen
- 4 dekking tijdens aan-/verbouw
- 5 index
- 6 aanvullende uitsluitingen
- 7 schademelding
- 8 schaderegeling
- 9 vaststelling schade aan het woonhuis
- 10 uitkering
- 11 schadebetalingen
- 12 (garantie tegen) onderverzekering
- 13 opgave van de verzekerde
- 14 risico
- 15 eigendomsovergang

**Deze verzekering is uitsluitend van kracht indien deze op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van het in de algemene polisvoorwaarden gestelde.**

## artikel 1 nadere begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden *cursief* gedrukt.

### gebeurtenis

elk voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan de schade is ontstaan; alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan

### verzekerde

de *verzekeringnemer*, zijn/haar inwonende gezinsleden en/of de met hem/haar in duurzaam gezinsverband samenwonende personen

### woonhuis

het op het polisblad omschreven gebouw inclusief alle bijbehorende bouwsels die naar aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, voor zover niet voor afzonderlijke bedragen verzekerd, uitsluitend dienend voor particulier gebruik (tenzij op het polisblad anders is omschreven), met inbegrip van  
- al hetgeen redelijkerwijs (naar verkeersopvatting) geacht kan worden daarvan deel uit te maken  
- de *funderingen*.

## artikel 2 omvang van de dekking

Deze *verzekering* dekt schade – ook al mocht dit het gevolg zijn van een eigen gebrek – aan en/of verlies van het *woonhuis* als gevolg van een gedekte *gebeurtenis* ontstaan binnen de *verzekeringstermijn* en waarvan bij het aangaan van de *verzekering* onzeker was dat de *gebeurtenis* zich zou voordoen, door

### 2.1 brand

Onder schade door *brand* wordt ook verstaan schade door brandblussing en door diefstal of vermissing tijdens *brand* of brandblussing.

### 2.2 blikseminslag

Onder schade door blikseminslag wordt ook verstaan schade door overspanning of inductie, beide als gevolg van bliksem.

### 2.3 ontploffing

2.4 schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien als gevolg van hitte-uitstraling van of in aanraking komen met een ander brandend, gloeiend of heet vast voorwerp.  
Doorbranden van elektrische apparaten en motoren is echter niet gedekt.

### 2.5 luchtvaartuigen

Met schade door *luchtvaartuigen* wordt gelijkgesteld schade door ieder ander voorwerp dat getroffen is door een *luchtvaartuig*.

### 2.6 storm

Met schade door *storm* wordt gelijkgesteld  
- schade door ten gevolge van *storm* vallende en/of rondvliegende voorwerpen  
- regen-, sneeuw- en hagelschade als gevolg van stormschade aan het *woonhuis*.

Voor elke stormschade geldt een eigen risico van 2 o/oo van het verzekerd bedrag met een minimum van € 226,- en een maximum van € 453,- per *woonhuis* per *gebeurtenis*.

2.7 diefstal of poging daartoe van tot het *woonhuis* behorende onderdelen

2.8 vandalisme, gepleegd door een wederrechtelijk het *woonhuis* binnengedrongen persoon indien voorafgegaan en mogelijk gemaakt door (*in*)braak

2.9 (*in*)braak of poging daartoe

2.10 neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater onvoorzien het *woonhuis* binnengedrongen of onvoorzien gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerpijpen. Niet gedekt is/zijn

a schade door neerslag binnengedrongen via openstaande ramen, deuren en/of luiken

b schade door neerslag als gevolg van slecht onderhoud van het *woonhuis* of onderdelen hiervan

c schade door grondwater

d reparatiekosten aan daken, dakgoten, afvoerpijpen, balkons en dergelijke

e schade als gevolg van vochtdoorlating ('doorslaan') van muren.

2.11 water en/of stoom, onvoorzien gestroomd uit een airconditioning, waterleiding, centrale verwarmings- of sprinklerinstallatie of uit op deze installaties permanent aangesloten leidingen of toestellen, alsmede water overgelopen uit deze installaties en/of toestellen. De *verzekering* dekt dan tevens de kosten van opsporing en herstel van een defect aan een permanent aangesloten leiding van deze installaties en/of toestellen en het daarmee verband houdende breeken herstelwerk aan het *woonhuis*, indien als gevolg van dat defect water en/of stoom onvoorzien is uitgestroomd en daarbij schade heeft veroorzaakt aan het *woonhuis*. Niet gedekt is schade als gevolg van slecht onderhoud van het *woonhuis* of onderdelen daarvan.

2.12 water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium

2.13 water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed

2.14 olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie of een daarbij behorende leiding of tank

2.15 rook en/of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het *woonhuis* aangesloten verwarmingsinstallatie

2.16 aanrijding of aanvaring van het *woonhuis*, waaronder tevens is begrepen schade veroorzaakt door uit een voer-/vaartuig afgevalen of uitgevloeide lading

2.17 rellen, waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties

2.18 het omvallen van kranen of heistellingen.

2.19 Voorts is gedekt schade in verband met het springen door vorst van een airconditioning, waterleiding, centrale verwarmings- of sprinklerinstallatie of daarop permanent aangesloten leidingen en/of toestellen.

## artikel 3 extra dekkingen

3.1 Boven het verzekerd bedrag worden vergoed

a salaris en kosten van alle experts voor de vaststelling van de omvang van de schade, echter voor wat de door de *verzekerde* benoemde expert betreft uitsluitend voor zover diens salaris/kosten die van de door de *maatschappij* benoemde expert niet te boven gaan

b *bereddingskosten*

c *salvagekosten*.

3.2 Boven het verzekerd bedrag worden voorts – elk tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag – vergoed in geval van een gedekte *gebeurtenis*

a de voor rekening van de *verzekerde* komende kosten van herstel van de bij het *woonhuis* behorende tuinaanleg en beplanting. Deze dekking geldt voor schade als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Woonhuisverzekering, met uitzondering van schade door *storm*, diefstal of poging daartoe, vandalisme, (*in*)braak of poging daartoe, neerslag en/of rioolwater en rellen

b *opruimingskosten*



c *huurderiving* gedurende maximaal 52 weken. Wanneer de *verze-kerde* niet tot herbouw of herstel van het *woonhuis* overgaat, geldt een maximale uitkeringstermijn van 10 weken

d de kosten van *noodvoorzieningen*

e de kosten van noodzakelijke en op last van de overheid aan-gebrachte verbeteringen

f nutsbedrijven

schade aan apparaten en/of installaties van bedrijven, die elektriciteit, water of aardgas leveren, in het *woonhuis* op dezelfde voorwaarden als de *verzeerde* zaken.

### 3.3 sanering

*Sanering* als direct gevolg van een gedekte *gebeurtenis*, die heeft plaatsgevonden op de locatie van *verzeerde*, zoals op het polisblad omschreven, is gedekt mits sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

a Er is sprake van een niet reeds bestaande verontreiniging of van toename van een reeds bestaande verontreiniging. Indien door een gedekte *gebeurtenis* een reeds bestaande verontreiniging toeneemt, zijn slechts saneringskosten gedekt voor zover deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.

b Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor de locatie met betrekking tot grond- respectievelijk waterverontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.

c De kosten bedragen meer dan € 1.000,- en zijn door *verzeerde* zelf (of in overleg met de *maatschappij* namens *verzeerde*) gemaakt en/of zijn aan *verzeerde* in rekening gebracht in verband met door de overheid ter zake rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

De uitkering zal nooit meer bedragen dan het werkelijk bestede bedrag. Deze dekking geldt boven het verzekerd bedrag, maar per *gebeurtenis* tot een maximum van 10% van het verzekerd bedrag.

### artikel 4 dekking tijdens aan-/verbouw

Met inachtneming van het in artikel 12.4 van de voorwaarden Woonhuisverzekering omtrent onderverzekering bepaalde, zijn tijdens aan-/verbouw van het *woonhuis* de bouwmaterialen, keten, loodsen, steigers en *gereedschappen* alsmede kleding van werklieden gedekt voor zover *verzeerde* een verzekeraar belang heeft. Deze dekking geldt zowel in het *woonhuis* als op het terrein ervan, voor schade als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voor-waarden Woonhuisverzekering, met uitzondering van schade door diefstal of poging daartoe, vandalisme, (*in*)braak of poging daartoe en rellen. Deze beperking geldt tijdens aan-/verbouw en zolang het *woonhuis* nog niet in gebruik is genomen, ook voor het *woonhuis* zelf.

### artikel 5 index

5.1 Jaarlijks wordt het verzekerd bedrag en in evenredigheid daarmee de *premie* voor de Woonhuisverzekering aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekende indexcijfer voor de herbouwkosten van woningen.

5.2 Indien bij schade garantie tegen onderverzekering zoals omschreven in artikel 12.1 van de voorwaarden Woonhuisverzekering niet van toepassing is, zal bij onderverzekering zoals omschreven in artikel 12.4 van de voorwaarden Woonhuisverzekering, het laatst vastgesteld *verzeerde* bedrag voor de regeling van de schadevergoeding worden verhoogd met een percentage, dat gelijk is aan de stijging van de herbouwkosten sedert de laatste indexaanpassing tot ten hoogste 25%.

### artikel 6 aanvullende uitsluitingen

6.1 Niet gedekt is schade

a ten gevolge van door de lucht aangevoerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen van elders

b ten gevolge van zure depositie, waaronder wordt verstaan depositie vanuit de lucht van stoffen die direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloeden

c aan antennes en zonweringen.

6.2 opzet/eigen schuld

De *maatschappij* vergoedt geen schade aan de *verzeerde* die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.

### artikel 7 schademelding

7.1 Zodra *verzeerde* van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, is *verzeerde* verplicht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de *maatschappij* de verwezenlijking te melden en haar de gegevens te verstrekken die zij verlangt en ver-

der volledige medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder meer verstaan het aan de *maatschappij* overleggen van een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade. De *verzeerde* dient zich hierbij te onthouden van elke handeling die het belang van de *maatschappij* ten aanzien van die *gebeurtenis* schaadt.

7.2 Indien de schade het gevolg is van een strafbare handeling dient daarvan binnen 24 uur na de ontdekking aangifte bij de politie te worden gedaan.

7.3 In geval van schade aan de *verzeerde* zaken dient de *verzeerde* deze beschikbaar te houden voor inspectie.

### artikel 8 schaderegeling

#### vaststelling door expert

Na ontvangst door de *maatschappij* van een schademelding zal de omvang van de schade in overleg met de *verzeerde* worden vastgesteld, mede aan de hand van de door de *verzeerde* verstrekte stukken en/of aanvullende gegevens. Indien daarbij de hulp van een expert wenselijk of nodig mocht blijken, zal deze door de *maatschappij* benoemd worden.

De *verzeerde* heeft in dat geval eveneens het recht een expert aan te wijzen, in welk geval de omvang van de schade door beide experts wordt vastgesteld. Voor het geval zij niet tot overeenstemming kunnen komen zullen zij vooraf een derde expert benoemen die in een dergelijk geval de omvang van de schade binnen de grenzen van de eerder verrichte taxaties bindend vaststelt.

### artikel 9 vaststelling schade aan het woonhuis

#### 9.1 natura

Indien de *maatschappij* gebruikmaakt van haar recht (een deel van) de schade in natura te vergoeden, wordt de omvang daarvan vastgesteld op het bedrag van de naturavergoeding.

#### 9.2 herstel/herbouw

Indien herstel of herbouw mogelijk is en ook wordt uitgevoerd, wordt de omvang van de schade vastgesteld op bedragen zoals hierna genoemd.

a Bij herstelbare schade wordt de omvang van de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten, verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.

b Bij totaal verlies wordt de omvang van de schade vastgesteld op het bedrag van de *herbouwwaarde* onmiddellijk vóór de *gebeurtenis*, onder aftrek van de waarde van eventuele restanten.

c Ter bepaling van de hoogte van de uitkering zal de omvang van de schade ook worden vastgesteld op het verschil tussen de *verkoopwaarde* onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis*.

d De *maatschappij* heeft het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde omvang van de schade toe te passen, indien *verzeerde* door de schadevergoeding in een duidelijk voordeliger vermogenspositie zou geraken dan vóór de schade.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde. - De *maatschappij* maakt geen gebruik van haar recht de schade in natura te vergoeden.

- *Verzeerde* heeft binnen één jaar na de schadedatum schriftelijk meegedeeld dat tot herstel of herbouw zal worden overgegaan.

- Herstel of herbouw zal binnen drie jaar na de schadedatum zijn voltooid.

- Er is geen sprake van de omstandigheden in de hierna genoemde regeling naar *afbraakwaarde*.

#### 9.3 geen herstel/herbouw

Indien herstel of herbouw niet mogelijk is of niet wordt uitgevoerd, wordt de omvang van de schade vastgesteld op bedragen zoals hierna genoemd.

a Het verschil tussen de *verkoopwaarde* onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis* indien de hierna genoemde regeling naar *afbraakwaarde* niet van toepassing is.

b Het verschil tussen de *afbraakwaarde* onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis* indien reeds vóór de schade sprake was van een van de hierna genoemde omstandigheden - *verzeerde* had het voornemen het *woonhuis* af te breken - het *woonhuis* was bestemd voor afbraak - het *woonhuis* was door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.

c Het verschil tussen de *herbouwwaarde* onmiddellijk vóór en de *verkoopwaarde* van eventuele restanten onmiddellijk ná de *gebeurtenis* indien de schade op basis daarvan lager is dan de schade op basis van *verkoopwaarde* respectievelijk *afbraakwaarde*.

d Het verschil tussen de in de polis genoemde waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis* indien het zaken betreft

waarvoor de *verzekering* blijkt de polis naar een andere waarde dan een van de hiervóór genoemde waarden geschiedt.

e De *maatschappij* heeft het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde omvang van de schade toe te passen, indien *verzekerde* door de schadevergoeding in een duidelijk voordeliger vermogenspositie zou geraken dan vóór de schade.

## artikel 10 uitkering

### 10.1 vergoeding in natura

De *maatschappij* heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel door inschakeling van een door haar aan te wijzen bedrijf, en wel zodanig dat *verzekerde* redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering.

### 10.2 vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor de *maatschappij* geen gebruik maakt van haar recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.

a De *maatschappij* heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade op basis van herstel of herbouw eerst een uitkering te doen van 50% van het bedrag van de op herstel of herbouw gebaseerde schadevergoeding, dan wel van 100% van het bedrag van de op *verkoopwaarde* gebaseerde schadevergoeding indien dit minder is. De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat door *verzekerde* voldoende is aangetoond dat herstel binnen drie jaar na de schadedatum heeft plaatsgevonden respectievelijk dat herbouw is voltooid. De totale schade-uitkering zal echter niet meer bedragen dan het voor herstel of herbouw werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.

b Indien *verzekerde* recht heeft op schadevergoeding die niet is gebaseerd op herstel of herbouw, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd.

## artikel 11 schadebetalingen

11.1 De verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen 4 weken na ontvangst door de *maatschappij* van alle voor de schaderegeling noodzakelijke stukken en/of aanvullende gegevens. Eerst na afloop van deze periode kan de *maatschappij* in gebreke gesteld worden.

11.2 Schade aan zaken van derden kan de *maatschappij* rechtstreeks met deze derden afwikkelen.

11.3 Door betaling van de verschuldigde schadevergoeding conform het verzoek van de *verzekeringnemer* is de *maatschappij* volledig gekweten ten opzichte van eventuele medebelanghebbenden.

## artikel 12 (garantie tegen) onderverzekering

12.1 De *maatschappij* garandeert bij schade geen beroep te doen op onderverzekering indien het verzekerd bedrag van het *woonhuis* is vastgesteld aan de hand van een door de *maatschappij* vooraf geaccepteerd taxatierapport niet ouder dan vijf jaar of indien het verzekerd bedrag is bepaald aan de hand van de RVS Herbouwwaardemeter of RVS BouwSomWijzer.

Garantie is niet van toepassing indien

- anders uit het polisblad blijkt, en/of
- het bepaalde in artikel 5 van de voorwaarden Woonhuisverzekering omtrent index op het polisblad is uitgesloten.

12.2 De *maatschappij* kan herwaardering vragen door middel van het (opnieuw) invullen van de RVS Herbouwwaardemeter of RVS BouwSomWijzer

- na een verhuizing
- na een verbouwing
- na een schade

- na verloop van vijf jaar sinds de laatste waardebeoordeling.

In plaats van het invullen van de RVS Herbouwwaardemeter of RVS BouwSomWijzer kan herwaardering ook plaatsvinden aan de hand van een door de *maatschappij* vooraf geaccepteerd taxatierapport niet ouder dan vijf jaar.

Op garantie tegen onderverzekering zoals vermeld in artikel 12.1 van de voorwaarden Woonhuisverzekering kan geen beroep worden gedaan wanneer de *verzekeringnemer* niet binnen twee maanden voldoet aan een verzoek van de *maatschappij* tot herwaardering.

12.3 Vanaf het moment waarop in- of externe verbouwingen plaatsvinden met een vermeerdering van de herbouwwaarde groter dan € 15.000,- vervalt de garantie tegen onderverzekering zoals vermeld in artikel 12.1 van de voorwaarden Woonhuisverzekering, tenzij het verzekerd bedrag van het *woonhuis* hierop is aangepast.

12.4 In die gevallen waarin het gestelde in artikel 12.1 van de voorwaarden Woonhuisverzekering omtrent garantie tegen onderverzekering niet van toepassing is, geldt de navolgende regeling.

Indien de waarde van het *woonhuis* niet ten volle is verzekerd zullen de vergoedingen slechts plaatsvinden in verhouding van het verzekerd bedrag tot de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schaderegeling en tot de toepasselijke maxima.

De kosten verbonden aan het vaststellen van de schade alsmede de *salvagekosten* worden te allen tijde volledig vergoed, met inachtneming van het in artikel 3.1 van de voorwaarden Woonhuisverzekering bepaalde.

## artikel 13 opgave van de verzekerde

De door de *verzekerde* verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

## artikel 14 risico

14.1 De *maatschappij* wordt geacht bekend te zijn met het adres, de bouwaard, de dakbedekking en de bestemming van het *woonhuis* ten tijde van het aangaan van de *verzekering* of bij voortzetting van de *verzekering* na risicowijziging.

14.2 De *verzekeringnemer* is verplicht de *maatschappij* binnen twee maanden schriftelijk in kennis te stellen van

a wijziging van het adres, de bouwaard, de dakbedekking of de bestemming van het *woonhuis* of een gedeelte daarvan

b leegstand van het *woonhuis* of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan

c buiten gebruik zijn van het *woonhuis* of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode van (naar verwachting) langer dan twee maanden

d het geheel of gedeeltelijk 'gekraakt' zijn van het *woonhuis*,

tenzij de *verzekeringnemer* aannemelijk maakt dat hij/zij van het optreden van een van de genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

14.3 Na ontvangst van de kennisgeving als omschreven in artikel 14.2 van de voorwaarden Woonhuisverzekering zal de *maatschappij*

a de dekking voortzetten op dezelfde voorwaarden en/of tegen hetzelfde premietarief, of

b de dekking voortzetten op nieuwe voorwaarden en/of tegen een nieuw premietarief, of

c de Woonhuisverzekering beëindigen.

De Woonhuisverzekering eindigt

- indien uiterlijk één maand na de mededeling van de *maatschappij* omtrent nieuwe voorwaarden en/of nieuw premietarief geen voortzetting van de Woonhuisverzekering is overeengekomen
- één maand na de mededeling van de *maatschappij* omtrent beëindiging.

Zolang de Woonhuisverzekering niet is beëindigd, blijven de oorspronkelijke voorwaarden van kracht.

14.4 Verzuimt de *verzekeringnemer* tijdig kennis te geven van de risicowijziging omschreven in artikel 14.2 van de voorwaarden Woonhuisverzekering, dan vervalt alle recht op schadevergoeding twee maanden na de datum van de betreffende risicowijziging, tenzij de *verzekering* ook na kennisgeving op dezelfde voorwaarden en tegen hetzelfde of een lager premietarief zou zijn voortgezet. Meldt de *verzekeringnemer* na de gestelde periode alsnog de risicowijziging omschreven in artikel 14.2 van de voorwaarden Woonhuisverzekering, dan wordt de dekking met ingang van de ontvangstdatum van de melding hersteld, nadat overeenstemming over de voortzetting van de *verzekering* is bereikt.

14.5 Indien er een *gebeurtenis* plaatsvindt terwijl de in artikel 14.4 van de voorwaarden Woonhuisverzekering omschreven omstandigheden zich voordoen en voortzetting alsnog is overeengekomen, zal worden gehandeld alsof de dekking volgens de nieuwe voorwaarden reeds ten tijde van de *gebeurtenis* van kracht was. De eventuele schade-uitkering zal dan echter worden berekend in dezelfde verhouding als het oude premietarief staat tot het na aanpassing geldende premietarief als dat hoger is. Het bepaalde in artikel 14.3 van de voorwaarden Woonhuisverzekering blijft van kracht.

## artikel 15 eigendomsovergang

15.1 In geval van eigendomsovergang van het *woonhuis*, anders dan door overlijden van de *verzekeringnemer*, blijft de Woonhuisverzekering ten behoeve van de nieuwe belanghebbende nog 30 dagen van kracht; daarna uitsluitend indien de *maatschappij* dit schriftelijk heeft bevestigd.

De Woonhuisverzekering eindigt in ieder geval op het ogenblik dat de nieuwe belanghebbende zelf een verzekering sluit.

15.2 In geval van overlijden van de *verzekeringnemer* blijft de *verzekering* van kracht ten behoeve van de nieuwe belanghebbende.

# Voorwaarden Inboedelverzekering

- 1 nadere begripsomschrijvingen
- 2 dekking binnen het woonhuis
- 3 dekking buiten het woonhuis
- 4 extra dekkingen
- 5 beperkte dekking
- 6 index
- 7 aanvullende uitsluitingen
- 8 schademelding

**Deze verzekering is uitsluitend van kracht indien deze op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van het in de algemene polisvoorwaarden gestelde.**

## artikel 1 nadere begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden  *cursief* gedrukt.

### gebeurtenis

elk voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan de schade is ontstaan; alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan

### verzekerde

de *verzekeringnemer*, zijn/haar inwonende gezinsleden en/of de met hem/haar in duurzaam gezinsverband samenwonende personen

### woonhuis

het op het polisblad omschreven, uitsluitend voor particulier gebruik dienend gebouw met inbegrip van tot particulier gebruik dienende bergingen, bijgebouwen of gemeenschappelijke ruimten.

## artikel 2 dekking binnen het woonhuis

Deze *verzekering* dekt schade – ook al mocht dit het gevolg zijn van een eigen gebrek – aan en/of verlies van de *inboedel* in het *woonhuis* als gevolg van een gedekte *gebeurtenis* ontstaan binnen de *verzekeringstermijn* en waarvan bij het aangaan van de *verzekering* onzeker was dat de *gebeurtenis* zich zou voordoen, door

### 2.1 brand

Onder schade door brand wordt ook verstaan schade door brandblussing en door diefstal of vermissing tijdens *brand* of brandblussing.

### 2.2 blikseminslag

Onder schade door blikseminslag wordt ook verstaan schade door overspanning of inductie, beide als gevolg van bliksem.

### 2.3 ontploffing

2.4 schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien als gevolg van hitte-uitstraling van of in aanraking komen met een ander brandend, gloeiend of heet vast voorwerp. Doorbranden van elektrische apparaten en motoren is echter niet gedekt.

### 2.5 luchtvaartuigen

Met schade door *luchtvaartuigen* wordt gelijkgesteld schade door ieder ander voorwerp dat getroffen is door een *luchtvaartuig*.

### 2.6 storm

Met schade door *storm* wordt gelijkgesteld  
- schade door ten gevolge van *storm* vallende en/of rondvliegende voorwerpen  
- regen-, sneeuw- en hagelschade als gevolg van stormschade aan het *woonhuis*.

2.7 diefstal of poging daartoe, echter in een berging in een flatgebouw of in gemeenschappelijke ruimten uitsluitend indien voorafgegaan en mogelijk gemaakt door (*in*)*braak*

2.8 vandalisme, gepleegd door een wederrechtelijk binnengedrongen persoon, echter in een berging in een flatgebouw of in gemeenschappelijke ruimten uitsluitend indien voorafgegaan en mogelijk gemaakt door (*in*)*braak*

2.9 afpersing/beroving, beide met geweldpleging tegen een *verzekerde*

2.10 neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater onvoorzien het *woonhuis* binnengedrongen of onvoorzien gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerpijpen.  
Niet gedekt is schade

**a** door neerslag binnengedrongen via openstaande ramen, deuren en/of luiken

9 schaderegeling

10 vaststelling schade aan inboedel

11 vaststelling schade aan huurdersbelang/huurwoning

12 uitkering

13 schadebetalingen

14 opgave van de verzekerde

15 risico

16 eigendomsovergang

**b** door neerslag als gevolg van slecht onderhoud van het *woonhuis* of onderdelen hiervan

**c** door grondwater

**d** als gevolg van vochtdoorlating ('doorslaan') van muren.

2.11 water en/of stoom, onvoorzien gestroomd uit een airconditioning, waterleiding, centrale verwarmings- of sprinklerinstallatie of uit op deze installaties permanent aangesloten leidingen of toestellen, alsmede water overgelopen uit deze installaties en/of toestellen. Indien er sprake is van een gehuurd *woonhuis* dan dekt de *verzekering* tevens de kosten van opsporing en herstel

**a** van een defect aan een permanent aangesloten leiding van deze installaties en/of toestellen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan het *woonhuis*, indien als gevolg van dat defect water en/of stoom onvoorzien is uitgestroomd en daarbij schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde zaken

**b** in verband met het springen door vorst van een airconditioning, waterleiding, centrale verwarmings- of sprinklerinstallatie of daarop permanent aangesloten leidingen en/of toestellen,

mits deze kosten voor rekening van de *verzekerde* komen.

Niet gedekt is schade als gevolg van slecht onderhoud van het *woonhuis* of onderdelen daarvan.

2.12 water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium, inclusief de schade aan de inhoud van het aquarium, alsmede de schade aan het aquarium zelf door breuk

2.13 water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed

2.14 olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie of een daarbij behorende leiding of tank

2.15 rook en/of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het *woonhuis* aangesloten verwarmingsinstallatie

2.16 aanrijding of aanvaring van het *woonhuis*

2.17 rellen, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties

2.18 glasscherven als gevolg van breuk van  
- ruiten (exclusief de schade aan de ruiten zelf)  
- *glas* (inclusief de schade aan het *glas* zelf) van tot de *inboedel* behorende spiegels (behalve handspiegels) en schilderijen

2.19 het omvallen van kranen of heistellingen.

2.20 Voorts is gedekt schade aan de inhoud van de koelkast en/of diepvriezer door bederf als gevolg van  
- storing van de koelkast en/of diepvriezer als gevolg van een defect  
- onvoorziene stroomuitval, mits die stroomuitval langer dan 6 uur achtereen duurt.

## artikel 3 dekking buiten het woonhuis

3.1 Aan de buitenkant, op het terrein en onder afdaken van het *woonhuis* is gedekt schade aan

**a** de *inboedel* (exclusief het *huurdersbelang* en antennes/zonweringen), als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Inboedelverzekering, met uitzondering van schade door *storm*, diefstal of poging daartoe, vandalisme, neerslag en/of rioolwater en rellen

**b** *tuingereedschap*, *tuinmeubelen*, vlaggenstokken en wasgoed, als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Inboedelverzekering, met uitzondering van schade door *storm*, neerslag en/of rioolwater en rellen

**c** het *huurdersbelang*, antennes en/of zonweringen, als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Inboedelverzekering; voor schade door *storm* aan het *huurdersbelang* geldt echter een eigen risico van € 100,- per *gebeurtenis*, tenzij uit het polisblad anders blijkt.



**3.2** De aan de *verzekerde* toebehorende *inboedel* die zich tijdelijk - doch niet langer dan drie maanden achtereen - elders binnen Nederland of niet verder dan 50 km buiten Nederland (grensverkeer) bevindt (mits de *inboedel* binnen deze periode na overbrenging vanaf het woonadres dan wel na aanschaf, naar het woonadres zal worden teruggebracht), is gedekt

**a** in permanent bewoonde particuliere woonhuizen: voor schade als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Inboedelverzekering

**b** in overige gebouwen (behalve strandhuisjes): voor schade als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Inboedelverzekering, met dien verstande dat schade door diefstal of poging daartoe en/of schade door vandalisme uitsluitend gedekt is indien voorafgegaan en mogelijk gemaakt door (*in*)braak

**c** op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens: voor schade als gevolg van *brand*, bliksemingslag, *ontploffing*, schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien, *luchtvaartuigen* en afpersing/beroving, beide met geweldpleging tegen een *verzekerde*

**d** in auto's, naast de in artikel 3.2 c van de voorwaarden Inboedelverzekering omschreven dekking: voor schade als gevolg van diefstal – indien mogelijk gemaakt door (*in*)braak – tot een maximum bedrag van € 250,- per *gebeurtenis*.

**3.3** Voorts is binnen Nederland gedekt - tijdens verhuizing alsmede tijdens vervoer wegens reparatie, reiniging of tentoonstelling - schade aan de *inboedel* als gevolg van

- diefstal of zoekraken van kisten, dozen en koffers met hun inhoud, voor zover niet onbeheerd achtergelaten

- het uit de strop schieten of onklaar raken van hijsgerie en/of enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen

- een ongeval aan het vervoermiddel overkomen, mits ook het vervoermiddel hierbij beschadigd wordt.

**3.4** De aan de *verzekerde* toebehorende *inboedel* die zich tijdelijk - doch niet langer dan drie maanden achtereen - elders binnen Europa bevindt (mits de *inboedel* binnen deze periode na overbrenging vanaf het woonadres dan wel na aanschaf, naar het woonadres zal worden teruggebracht), is verzekerd voor schade als gevolg van *brand*, bliksemingslag, *ontploffing*, schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien en door *luchtvaartuigen*, tot maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*.

## artikel 4 extra dekkingen

**4.1** Naast schade als gevolg van een in artikel 2 en 3 van de voorwaarden Inboedelverzekering genoemde *gebeurtenis* worden vergoed

**a** salaris en kosten van alle experts voor de vaststelling van de omvang van de schade, echter voor wat de door de *verzekerde* benoemde expert betreft uitsluitend voor zover diens salaris/kosten die van de door de *maatschappij* benoemde expert niet te boven gaan

**b** *bereddingskosten*

**c** *salvagekosten*

**d** de kosten van *noodvoorzieningen*.

**4.2** Voorts worden vergoed tot een bedrag van maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*

**a** de voor rekening van de *verzekerde* komende kosten van herstel van de bij het *woonhuis* behorende tuinaanleg en beplanting. Deze dekking geldt voor schade als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Inboedelverzekering, met uitzondering van schade door *storm*, diefstal of poging daartoe, vandalisme, neerslag en/of rioolwater en rellen.

**b** *opruimingskosten*.

**4.3** Per gedekte *gebeurtenis* worden tot een maximum van € 5.000,- voor de in artikel 4.3.1. t/m 4.3.4. van de voorwaarden Inboedelverzekering genoemde schaden en/of kosten vergoed, met inachtneming van het gestelde in artikel 6 van de algemene polisvoorwaarden

### 4.3.1 huurwoning

schade aan de woning, maar alleen indien en voor zover deze voor rekening van *verzekerde* als huurder van de woning komt, zoals hierna genoemd

**a** behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen op dezelfde voorwaarden als de *verzekerde* zaken;

**b** schade aan de woning als gevolg van braak of poging daartoe.

### 4.3.2 nutsbedrijven

schade aan apparaten en/of installaties van bedrijven, die elektriciteit, water of aardgas leveren, in het *woonhuis* op dezelfde voorwaarden als de *verzekerde* zaken.

### 4.3.3 zaken van derden

de kosten van herstel of vervanging van zaken van derden voor particulier gebruik in het *woonhuis*.

### 4.3.4 transport- en opslagkosten

**a** de kosten van vervoer en opslag van de *verzekerde* zaken

**b** de kosten van verblijf buitenshuis (mits met goedkeuring van de *maatschappij* gemaakt), die de normale kosten voor voeding en huisvesting van de *verzekerde* te boven gaan.

De in artikel 4.3.1 t/m 4.3.4 van de voorwaarden Inboedelverzekering omschreven kosten, zijn uitsluitend gedekt indien deze kosten voor rekening van de *verzekerde* komen én de schade niet wordt gedekt door een andere verzekering.

De in artikel 4.3.4 van de voorwaarden Inboedelverzekering omschreven kosten zijn uitsluitend gedekt indien het *woonhuis* naar het oordeel van de expert(s) moet worden ontruimd.

### 4.4 sanering

*Sanering* als direct gevolg van een gedekte *gebeurtenis*, die heeft plaatsgevonden op de locatie van *verzekerde*, zoals op het polisblad omschreven. Deze dekking geldt alleen indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

**a** Er is sprake van een niet reeds bestaande verontreiniging of van toename van een reeds bestaande verontreiniging. Indien door een gedekte *gebeurtenis* een reeds bestaande verontreiniging toeneemt, zijn slechts saneringskosten gedekt voor zover deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.

**b** Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor de locatie met betrekking tot grond- respectievelijk waterverontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.

**c** De kosten bedragen meer dan € 1.000,- en zijn door *verzekerde* zelf (of in overleg met de *maatschappij* namens *verzekerde*) gemaakt en/of zijn aan *verzekerde* in rekening gebracht in verband met door de overheid ter zake rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

De uitkering zal nooit meer bedragen dan het werkelijk bestede bedrag. Deze dekking geldt per *gebeurtenis* tot een maximum van € 5.000,-.

### 4.5 geld en geldswaardig papier

Tot een maximum bedrag van € 1.000,- per *gebeurtenis* is gedekt schade, als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 en 3 van de voorwaarden Inboedelverzekering, aan *geld* en *geldswaardig papier*, behorende tot de particuliere huishouding van de *verzekerde* of van derden onder berusting (geen zakengeld), voor zover voor deze schade geen aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding krachtens een vergoedingsregeling van uitgevende instanties of uit anderen hoofde, met inachtneming van het gestelde in artikel 6 van de algemene polisvoorwaarden.

Indien voor gebruik van *geldswaardig papier* voorschriften zijn uitgevaardigd door de uitgevende instanties, bestaat uitsluitend recht op schadevergoeding indien deze voorschriften zijn nageleefd.

Schade door diefstal uit de auto, mogelijk gemaakt door (*in*)braak, is gedekt tot een maximum bedrag van € 250,- per *gebeurtenis* voor *geld*, *geldswaardig papier* en *inboedel* tezamen.

Niet gedekt is schade door misbruik van een pas met pincode en/of een creditcard.

### 4.6 vaartuigen, aanhangwagens, caravans en motorrijtuigen

Tot een maximum bedrag van € 1.000,- per *gebeurtenis* is gedekt schade als gevolg van de gevaren omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Inboedelverzekering, aan vaartuigen en aanhangwagens, alsmede losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen van de *verzekerde*, alles voor particulier gebruik en mits aanwezig in het *woonhuis*.

## artikel 5 beperkte dekking

Tenzij uit het polisblad anders blijkt, geldt voor onderstaande zaken een maximum vergoeding per *gebeurtenis* van

<b>a</b> <i>lijfsieraden</i>	€ 2.500,-
<b>b</b> <i>audiovisuele/computerapparatuur</i>	€ 5.000,-
<b>c</b> <i>overige bijzondere bezittingen</i>	€ 12.500,-
<b>d</b> ( <i>beroeps</i> ) <i>gereedschap</i>	€ 5.000,-
<b>e</b> <i>eigenarenbelang</i>	€ 5.000,-
<b>f</b> <i>huurdersbelang</i>	€ 5.000,-

## artikel 6 index

**6.1** Jaarlijks wordt de *premie* voor de Inboedelverzekering aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde indexcijfer voor woninginboedels.



**6.2** Indien bij schade geen garantie tegen onderverzekering van toepassing is en er sprake is van onderverzekering zoals omschreven in artikel 10.5 van de voorwaarden Inboedelverzekering, zal het laatst vastgesteld verzekerd bedrag voor de regeling van de schadevergoeding worden verhoogd met ten hoogste 25%.

## artikel 7 aanvullende uitsluitingen

**7.1** Niet gedekt is schade

**a** ten gevolge van door de lucht aangevoerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen van elders

**b** ten gevolge van zure depositie, waaronder wordt verstaan depositie vanuit de lucht van stoffen die direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloeden

**c** aan software, bestaande uit schade of kosten veroorzaakt door of ontstaan uit het geheel of gedeeltelijk wissen of verloren gaan van computerprogramma's of computerbestanden.

**7.2 opzet/eigen schuld**

De *maatschappij* vergoedt geen schade aan de *verzekerde* die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.

## artikel 8 schademelding

**8.1** Zodra *verzekerde* van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, is *verzekerde* verplicht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de *maatschappij* de verwezenlijking te melden en haar de gegevens te verstrekken die zij verlangt en verder volledige medewerking te verlenen.

Hieronder wordt onder meer verstaan het aan de *maatschappij* overleggen van een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade. De *verzekerde* dient zich hierbij te onthouden van elke handeling die het belang van de *maatschappij* ten aanzien van die *gebeurtenis* schaadt.

**8.2** Indien de schade het gevolg is van een strafbare handeling dient daarvan binnen 24 uur na de ontdekking aangifte bij de politie te worden gedaan.

**8.3** In geval van schade aan de *verzekerde* zaken dient de *verzekerde* deze beschikbaar te houden voor inspectie.

## artikel 9 schaderegeling

**vaststelling door expert**

Na ontvangst door de *maatschappij* van een schademelding zal de omvang van de schade in overleg met de *verzekerde* worden vastgesteld, mede aan de hand van de door de *verzekerde* verstrekte stukken en/of aanvullende gegevens. Indien daarbij de hulp van een expert wenselijk of nodig mocht blijken, zal deze door de *maatschappij* benoemd worden.

De *verzekerde* heeft in dat geval eveneens het recht een expert aan te wijzen, in welk geval de omvang van de schade door beide experts wordt vastgesteld. Voor het geval zij niet tot overeenstemming kunnen komen zullen zij vooraf een derde expert benoemen die in een dergelijk geval de omvang van de schade binnen de grenzen van de eerder verrichte taxaties bindend vaststelt.

## artikel 10 vaststelling schade aan inboedel

**10.1 natura**

Indien de *maatschappij* gebruikmaakt van haar recht (een deel van) de schade in natura te vergoeden, wordt de omvang daarvan vastgesteld op het bedrag van de naturavergoeding.

**10.2 herstel**

Indien herstel van de beschadigde roerende zaken mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op bedragen zoals hierna genoemd.

**a** De omvang van de schade wordt vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte waardevermindering.

**b** Ter bepaling van de hoogte van de uitkering zal de omvang van de schade ook worden vastgesteld op het verschil tussen de *dagwaarde* onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis*.

Vaststelling op deze wijze vindt alleen plaats indien de *maatschappij* geen gebruik maakt van haar recht de schade in natura te vergoeden.

**10.3 geen herstel**

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade aan roerende zaken vastgesteld op bedragen zoals hierna genoemd.

**a** Het verschil tussen de *nieuwwaarde* onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis* indien de hierna genoemde regelingen niet van toepassing zijn.

**b** Het verschil tussen de *dagwaarde* onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis* indien sprake is van één of meer van de

hierna genoemde omstandigheden

- uit de polis blijkt dat de *verzekering* geschiedt op basis van *dagwaarde*

- het betreft zaken waarvan de *dagwaarde* minder bedraagt dan 40% van de *nieuwwaarde*

- het betreft zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd

- het betreft brom- of snorfietsen en voor zover meegedeekt overige motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, alsmede losse onderdelen en accessoires daarvan

- het betreft zaken van derden.

**c** Het verschil tussen de antiquarische of zeldzaamheidswaarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis* indien het zaken betreft waarvan de prijsvorming in het economische verkeer naar die waarde plaatsvindt.

**d** Het verschil tussen de in de polis genoemde waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis* indien het zaken betreft waarvoor de *verzekering* blijkens de polis naar een andere waarde dan een van de hiervóór genoemde waarden geschiedt.

**10.4 verzekerde waarde**

Met inachtneming van het gestelde in artikel 5 en artikel 10.5 van de voorwaarden Inboedelverzekering garandeert de *maatschappij* dat de *inboedel* voor de volle waarde is verzekerd en dat bij schade geen beroep zal worden gedaan op onderverzekering. Deze garantie en de premieberekening zijn gebaseerd op de door *verzekeringnemer* verstrekte gegevens. De *maatschappij* kan actualisering van deze gegevens verlangen

- bij verhuizing

- na een schade

- na vijf jaar.

Op basis van de verstrekte gegevens wordt de *premie* vastgesteld.

**10.5 onderverzekering**

Het in artikel 10.4 van de voorwaarden Inboedelverzekering gestelde omtrent *verzekerde* waarde, is niet van toepassing indien op het polisblad onder *inboedel* een verzekerd bedrag is vermeld.

Indien de waarde van de *inboedel* niet ten volle is verzekerd - onverminderd het bepaalde in artikel 6 van de voorwaarden Inboedelverzekering omtrent index - zullen de vergoedingen slechts plaatsvinden in verhouding van het verzekerd bedrag tot de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schaderegeling en tot de toepasselijke maxima. De kosten verbonden aan het vaststellen van de schade alsmede de *salvagelasten* worden te allen tijde volledig vergoed, met inachtneming van het in artikel 4.1.a van de voorwaarden Inboedelverzekering bepaalde.

**10.6 andere verzekeringen**

Voor alle in deze voorwaarden vermelde maximum bedragen geldt, dat indien de *inboedel* door méér verzekeringen is gedekt, deze maximum bedragen naar verhouding van de *verzekerde* bedragen worden verminderd. Bij de berekening van deze verhouding is het door de *maatschappij* verzekerd bedrag gelijk aan de volle waarde van de *inboedel* zoals omschreven in artikel 10.4 van de voorwaarden Inboedelverzekering, verminderd met het/de elders *verzekerde* bedrag(en).

## artikel 11 vaststelling schade aan huurdersbelang/ huurwoning

**11.1 natura**

Indien de *maatschappij* gebruikmaakt van haar recht (een deel van) de schade in natura te vergoeden, wordt de omvang daarvan vastgesteld op het bedrag van de naturavergoeding.

**11.2 herstel**

Indien herstel van de beschadigde onroerende zaken mogelijk is en ook wordt uitgevoerd, wordt de omvang van de schade vastgesteld op bedragen zoals hierna genoemd.

**a** De omvang van de schade wordt vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten, verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.

**b** Ter bepaling van de hoogte van de uitkering zal de omvang van de schade ook worden vastgesteld op het verschil tussen de *dagwaarde* onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis*.

**c** De *maatschappij* heeft het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde omvang van de schade toe te passen, indien *verzekerde* door de schadevergoeding in een duidelijk voordeliger vermogenspositie zou geraken dan vóór de schade.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde

- de *maatschappij* maakt geen gebruik van haar recht de schade in natura te vergoeden
- *verzekerde* heeft binnen één jaar na de schadedatum schriftelijk meegedeeld dat tot herstel zal worden overgegaan
- herstel zal binnen drie jaar na de schadedatum zijn voltooid.

### 11.3 geen herstel

Indien herstel niet mogelijk is of niet wordt uitgevoerd, wordt de omvang van de schade aan onroerende zaken vastgesteld op bedragen zoals hierna genoemd.

- a Het verschil tussen de *dagwaarde* onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de *gebeurtenis* met een maximum van 30% van de *nieuwwaarde*.
- b De *maatschappij* heeft het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde omvang van de schade toe te passen, indien *verzekerde* door de schadevergoeding in een duidelijk voordeliger vermogenspositie zou geraken dan vóór de schade.

## artikel 12 uitkering

### 12.1 vergoeding in natura

De *maatschappij* heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel door inschakeling van een door haar aan te wijzen bedrijf, en wel zodanig dat *verzekerde* redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering.

### 12.2 vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor de *maatschappij* geen gebruik maakt van haar recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.

- a De *maatschappij* heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade aan roerende zaken op basis van herstel een uitkering te doen van het bedrag van de op herstel gebaseerde schadevergoeding, dan wel van het bedrag van de op *dagwaarde* gebaseerde schadevergoeding indien dit minder is.
- b De *maatschappij* heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade aan onroerende zaken op basis van herstel eerst een uitkering te doen van 50% van het bedrag van de op herstel gebaseerde schadevergoeding, dan wel van 100% van het bedrag van de op *dagwaarde* gebaseerde schadevergoeding met een maximum van 30% van het bedrag van de *nieuwwaarde* indien dit minder is. De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat het herstel binnen drie jaar na schadedatum is voltooid. De totale schade-uitkering zal echter niet meer bedragen dan het voor herstel werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.
- c Indien *verzekerde* recht heeft op schadevergoeding die niet is gebaseerd op herstel, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd.

## artikel 13 schadebetalingen

13.1 De verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen 4 weken na ontvangst door de *maatschappij* van alle voor de schaderegeling noodzakelijke stukken en/of aanvullende gegevens. Eerst na afloop van deze periode kan de *maatschappij* in gebreke gesteld worden.

13.2 Schade aan zaken van derden kan de *maatschappij* rechtstreeks met deze derden afwikkelen.

13.3 Door betaling van de verschuldigde schadevergoeding conform het verzoek van de *verzekeringsnemer* is de *maatschappij* volledig gekwetten ten opzichte van eventuele medebelanghebbenden.

13.4 De *maatschappij* kan aan een uitkering de voorwaarde verbinden, dat alle rechten ten aanzien van de desbetreffende zaken tot het beloop van de uitkering aan haar worden overgedragen.

## artikel 14 opgave van de verzekerde

De door de *verzekerde* verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

## artikel 15 risico

15.1 De *maatschappij* wordt geacht bekend te zijn met het adres, de bouwaard, de dakbedekking en de bestemming van het *woonhuis* waarin de *inboedel* zich bevond ten tijde van het aangaan van de *verzekering* of bij voortzetting van de *verzekering* na risicowijziging.

15.2 De *verzekeringsnemer* is verplicht de *maatschappij* binnen twee maanden schriftelijk in kennis te stellen van

- a wijziging van het adres, de bouwaard, de dakbedekking of de bestemming van het *woonhuis* of een gedeelte daarvan
- b leegstand van het *woonhuis* of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan
- c buiten gebruik zijn van het *woonhuis* of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode van (naar verwachting) langer dan twee maanden
- d het geheel of gedeeltelijk 'gekraakt' zijn van het *woonhuis*, tenzij de *verzekeringsnemer* aannemelijk maakt dat hij/zij van het optreden van een van de genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

15.3 Na ontvangst van de kennisgeving als omschreven in artikel 15.2 van de voorwaarden Inboedelverzekering, zal de *maatschappij*

- a de dekking voortzetten op dezelfde voorwaarden en/of tegen hetzelfde premietarief, of
- b de dekking voortzetten op nieuwe voorwaarden en/of tegen een nieuw premietarief, of
- c de Inboedelverzekering beëindigen.  
De Inboedelverzekering eindigt
- indien uiterlijk één maand na de mededeling van de *maatschappij* omtrent nieuwe voorwaarden en/of nieuw premietarief geen voortzetting van de Inboedelverzekering is overeengekomen;
  - één maand na de mededeling van de *maatschappij* omtrent beëindiging;
  - zodra de *inboedel* buiten Nederland wordt gebracht, met uitzondering van de situatie omschreven in artikel 3.4 van de voorwaarden Inboedelverzekering.
- Zolang de Inboedelverzekering niet is beëindigd, blijven de oorspronkelijke voorwaarden van kracht.

15.4 Verzuimt de *verzekeringsnemer* tijdig kennis te geven van de risicowijziging omschreven in artikel 15.2 van de voorwaarden Inboedelverzekering, dan vervalt alle recht op schadevergoeding twee maanden na de datum van de betreffende risicowijziging, tenzij de *verzekering* ook na kennisgeving op dezelfde voorwaarden en tegen hetzelfde of een lager premietarief zou zijn voortgezet. Meldt de *verzekeringsnemer* na de gestelde periode alsnog de risicowijziging omschreven in artikel 15.2 van de voorwaarden Inboedelverzekering, dan wordt de dekking met ingang van de ontvangstdatum van de melding hersteld, nadat overeenstemming over de voortzetting van de *verzekering* is bereikt.

15.5 Indien er een *gebeurtenis* plaatsvindt terwijl de in artikel 15.4 van de voorwaarden Inboedelverzekering omschreven omstandigheden zich voordoen en voortzetting alsnog is overeengekomen, zal worden gehandeld alsof de dekking volgens de nieuwe voorwaarden reeds ten tijde van de *gebeurtenis* van kracht was. De eventuele schade-uitkering zal dan echter worden berekend in dezelfde verhouding als het oude premietarief staat tot het na aanpassing geldende premietarief als dat hoger is. Het bepaalde in artikel 15.3 van de voorwaarden Inboedelverzekering blijft van kracht.

## artikel 16 eigendomsovergang

16.1 In geval van eigendomsovergang van de *inboedel*, anders dan door overlijden van de *verzekeringsnemer*, blijft de Inboedelverzekering ten behoeve van de nieuwe belanghebbende nog 30 dagen van kracht; daarna uitsluitend indien de *maatschappij* dit schriftelijk heeft bevestigd. De Inboedelverzekering eindigt in ieder geval op het ogenblik dat de nieuwe belanghebbende zelf een verzekering sluit.

16.2 In geval van overlijden van de *verzekeringsnemer* blijft de *verzekering* van kracht ten behoeve van de nieuwe belanghebbende.

# Voorwaarden Glasverzekering

- 1 nadere begripsomschrijvingen
- 2 omvang van de dekking
- 3 aanvullende uitsluitingen
- 4 schademelding
- 5 vaststelling schade aan glas
- 6 uitkering
- 7 schadebetalingen
- 8 opgave van de verzekerde
- 9 index
- 10 risico
- 11 eigendomsovergang

**Deze verzekering is uitsluitend van kracht indien deze op het polisblad staat vermeld en indien volgens het polisblad voor hetzelfde risicoadres een Woonhuis- of Inboedelverzekering van kracht is, met inachtneming van het in de algemene polisvoorwaarden gestelde.**

## artikel 1 nadere begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden *cursief* gedrukt.

### gebeurtenis

elk voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan de schade is ontstaan; alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan

### verzekerde

de *verzekeringnemer*, zijn/haar inwonende gezinsleden en/of de met hem/haar in duurzaam gezinsverband samenwonende personen

### woonhuis

het op het polisblad omschreven, uitsluitend voor particulier gebruik dienend gebouw inclusief de tot particulier gebruik dienende bergingen, bijgebouwen.

## artikel 2 omvang van de dekking

Gedekt is schade aan het *glas* door breuk alsmede de in verband met glasbreuk getroffen *noodvoorzieningen* als gevolg van een gedekte *gebeurtenis* ontstaan binnen de *verzekeringstermijn* en waarvan bij het aangaan van de *verzekering* onzeker was dat de *gebeurtenis* zich zou voordoen.

## artikel 3 aanvullende uitsluitingen

### 3.1 Niet gedekt is schade

- a bestaande uit krassen, putten en soortgelijke beschadigingen
- b bestaande uit vochtdoorlating (lek- en/of blindslaan) van dubbele beglazing/isolatieglas
- c als gevolg van verplaatsing, verandering of bewerking van het *glas*, dan wel in verband met aan- of verbouwwerkzaamheden
- d als gevolg van eigen gebrek bij *glas* in lood, draadglas en/of kunststof
- e aan *glas* in gemeenschappelijke ruimten.

### 3.2 opzet/eigen schuld

De *maatschappij* vergoedt geen schade aan de *verzekerde* die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.

## artikel 4 schademelding

**4.1** Zodra *verzekerde* van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, is *verzekerde* verplicht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de *maatschappij* de verwezenlijking te melden en haar de gegevens te verstrekken die zij verlangt en verder volledige medewerking te verlenen.

Hieronder wordt onder meer verstaan het aan de *maatschappij* overleggen van een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade. De *verzekerde* dient zich hierbij te onthouden van elke handeling die het belang van de *maatschappij* ten aanzien van die *gebeurtenis* schaadt.

**4.2** Indien de schade het gevolg is van een strafbare handeling dient daarvan binnen 24 uur na de ontdekking aangifte bij de politie te worden gedaan.

## artikel 5 vaststelling schade aan glas

### 5.1 natura

Indien de *maatschappij* gebruik maakt van haar recht (een deel van) de schade in natura te vergoeden, wordt de omvang daarvan vastgesteld op het bedrag van de naturavergoeding.

### 5.2 herstel/vervanging

Indien herstel of vervanging van het gebroken *glas* mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op bedragen zoals hierna genoemd.

**a** De omvang van de schade wordt vastgesteld op het bedrag van de herstel- of vervangingskosten, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte waardevermindering.

**b** De *maatschappij* heeft het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde omvang van de schade toe te passen, indien *verzekerde* door de schadevergoeding in een duidelijk voordeliger vermogenspositie zou geraken dan vóór de schade.

Vaststelling op deze wijze vindt alleen plaats indien de *maatschappij* geen gebruikmaakt van haar recht de schade in natura te vergoeden.

### 5.3 geen herstel/vervanging

Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of niet wordt uitgevoerd, wordt de omvang van de schade vastgesteld op een bedrag ter grootte van de materiaal- en inzetkosten.

## artikel 6 uitkering

### 6.1 vergoeding in natura

De *maatschappij* heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel door inschakeling van een door haar aan te wijzen bedrijf, en wel zodanig dat *verzekerde* redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering.

### 6.2 vergoeding in geld

Indien *verzekerde* recht heeft op schadevergoeding voor *glas* van de woning en de *maatschappij* geen gebruik maakt van haar recht (een deel van) de schade in natura te vergoeden, wordt volledige schadevergoeding verleend door een bedrag in geld uit te keren ter grootte van de materiaal- en inzetkosten.

## artikel 7 schadebetalingen

**7.1** De verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen 4 weken na ontvangst door de *maatschappij* van alle voor de schaderegeling noodzakelijke stukken en/of aanvullende gegevens. Eerst na afloop van deze periode kan de *maatschappij* in gebreke gesteld worden.

**7.2** Door betaling van de verschuldigde schadevergoeding conform het verzoek van de *verzekeringnemer* is de *maatschappij* volledig gekwetten ten opzichte van eventuele medebelanghebbenden.

## artikel 8 opgave van de verzekerde

De door de *verzekerde* verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

## artikel 9 index

Aan de hand van de laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfers voor bouwkosten wordt de *premie* voor de Glasverzekering ieder jaar per premieevaldag aangepast.

## artikel 10 risico

**10.1** De *verzekeringnemer* is verplicht de *maatschappij* binnen twee maanden schriftelijk in kennis te stellen van

- a wijziging van de bestemming van het *woonhuis*
- b leegstand van het *woonhuis* of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan
- c buiten gebruik zijn van het *woonhuis* of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode van (naar verwachting) langer dan twee maanden
- d het geheel of gedeeltelijk 'gekraakt' zijn van het *woonhuis*,

tenzij de *verzekeringnemer* aannemelijk maakt dat hij/zij van het optreden van een van de genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

**10.2** Na ontvangst van de kennisgeving als omschreven in artikel 10.1 van de voorwaarden Glasverzekering zal de *maatschappij*

- a** de dekking voortzetten op dezelfde voorwaarden en/of tegen hetzelfde premietarief, of
- b** de dekking voortzetten op nieuwe voorwaarden en/of tegen een nieuw premietarief, of

**c** de Glasverzekering beëindigen.

De Glasverzekering eindigt indien uiterlijk één maand na de mededeling van de *maatschappij* over nieuwe voorwaarden en/of nieuw premietarief geen voortzetting van de Glasverzekering is overeengekomen één maand na de mededeling van de *maatschappij* over beëindiging.

Zolang de Glasverzekering niet is beëindigd, blijven de oorspronkelijke voorwaarden van kracht.

**10.3** Verzuimt de *verzekeringnemer* tijdig kennis te geven van de risicowijziging omschreven in artikel 10.1 van de voorwaarden Glasverzekering, dan vervalt alle recht op schadevergoeding twee maanden na de datum van de betreffende risicowijziging, tenzij de Glasverzekering ook na kennisgeving op dezelfde voorwaarden en tegen hetzelfde of een lager premietarief zou zijn voortgezet.

Meldt de *verzekeringnemer* na de gestelde periode alsnog de risicowijziging, dan wordt de dekking met ingang van de ontvangstdatum van de melding hersteld, nadat overeenstemming over de voortzetting van de Glasverzekering is bereikt.

**10.4** Indien er een *gebeurtenis* plaatsvindt terwijl de in artikel 10.3 van de voorwaarden Glasverzekering omschreven omstandigheden zich voordoen en voortzetting alsnog is overeengekomen, zal worden gehandeld alsof de dekking volgens de nieuwe voorwaarden reeds ten tijde van de *gebeurtenis* van kracht was. De eventuele schadeuitkering zal dan echter worden berekend in dezelfde verhouding als het oude premietarief staat tot het na aanpassing geldende premietarief als dat hoger is. Het bepaalde in artikel 10.2 van de voorwaarden Glasverzekering blijft van kracht.

## artikel 11 eigendomsovergang

**11.1** In geval van overgang van het risico, anders dan door overlijden van de *verzekeringnemer*, van het *glas* blijft de Glasverzekering ten behoeve van de nieuwe belanghebbende nog 30 dagen van kracht; daarna uitsluitend indien de *maatschappij* dit schriftelijk heeft bevestigd.

De Glasverzekering eindigt in ieder geval op het ogenblik dat de nieuwe belanghebbende zelf een verzekering sluit.

**11.2** In geval van overlijden van de *verzekeringnemer* blijft de Glasverzekering van kracht ten behoeve van de nieuwe belanghebbende.



# Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

- 1 nadere begripsomschrijvingen
- 2 gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand
- 3 verzekerde hoedanigheid
- 4 wachttermijn
- 5 verzekeringsgebied
- 6 omschrijving van de dekking
- 7 dekkingsonderdelen
- 8 omvang van de dekkingsom
- 9 verlening van rechtsbijstand
- 10 vergoeding van kosten
- 11 gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie
- 12 beperkingen en nadere uitsluitingen
- 13 uitsluitingen behoudens juridisch advies
- 14 verpleegkundige
- 15 politieambtenaar
- 16 franchise
- 17 belangenconflict
- 18 inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)
- 19 verplichtingen van verzekerde bij aanmelding van een zaak en sancties bij niet-nakoming van deze verplichtingen
- 20 uitbesteding van zaken aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen
- 21 inschakeling van experts
- 22 afkoop
- 23 onvermogen
- 24 onverschuldigd gemaakte kosten
- 25 adres
- 26 index
- 27 verwerking persoonsgegevens
- 28 klachtenregeling SRK
- 29 geschillenregeling SRK

**Deze verzekering is uitsluitend van kracht indien deze op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van het in de algemene polisvoorwaarden gestelde.**

De *maatschappij* heeft de uitvoering van deze *verzekering* overgedragen aan SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering)

bezoekadres : Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer  
postadres : postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
telefoon : 079 344 81 81  
fax : 079 342 79 90  
internet : www.srk.nl

De *maatschappij* garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren genoemde verplichtingen.

## artikel 1 nadere begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden *cursief* gedrukt.

### expert

een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, auto-, bouw-, medische of technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt

### gebeurtenis

zoals omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

### juridisch advies

een beoordeling van de juridische positie van de verzekerde en het geven van een mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem/haar schriftelijk verstrekte gegevens

### rechtens bevoegde deskundige

een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen

### verzekerde (alleenstaande zonder kind(eren))

**a** de *verzekeringsnemer*

**b** de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de *verzekerde* toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval

**c** het huispersoneel in dienst van *verzekeringsnemer* en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van *verzekeringsnemer* op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).

**d** de nagelaten betrekkingen van de *verzekerden*, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een *gebeurtenis* waarbij de *verzekerde* is betrokken en waarvoor krachtens de *verzekering* aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m c genoemde *verzekerden* moeten hun woonplaats ten tijde van de *gebeurtenis* in Nederland hebben.

### verzekerde (alleenstaande met kind(eren))

**a** de *verzekeringsnemer*

**b** zijn/haar ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn of die in een door de overheid erkende verpleeg- inrichting verblijven

**c** de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij *verzekeringsnemer*

**d** de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de *verzekerde* toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval

**e** het huispersoneel in dienst van *verzekeringsnemer* en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van *verzekeringsnemer* op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).

**f** de nagelaten betrekkingen van de *verzekerden*, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een *gebeurtenis* waarbij de *verzekerde* is betrokken en waarvoor krachtens de *verzekering* aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m e genoemde *verzekerden* moeten hun woonplaats ten tijde van de *gebeurtenis* in Nederland hebben.

### verzekerde (echtbaar/samenwonenden zonder kind(eren))

**a** de *verzekeringsnemer*

**b** de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) of een ander persoon, waarmee hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft

**c** hun grootouders, (schoon)ouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die met hen een huishouden vormen

**d** de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de *verzekerde* toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval

**e** het huispersoneel in dienst van *verzekeringsnemer* en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van *verzekeringsnemer* op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).

**f** de nagelaten betrekkingen van de *verzekerden*, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een *gebeurtenis* waarbij de *verzekerde* is betrokken en waarvoor krachtens de *verzekering* aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m e genoemde *verzekerden* moeten hun woonplaats ten tijde van de *gebeurtenis* in Nederland hebben.

#### **verzekerde (echtbaar/samenwonenden met kind(eren))**

**a** de *verzekeringnemer*

**b** de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) of een ander persoon, waarmee hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft

**c** hun ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven

**d** hun grootouders, (schoon)ouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die met hen een huishouden vormen

**e** de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij *verzekeringnemer*

**f** de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de *verzekerde* toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval

**g** het huispersoneel in dienst van *verzekeringnemer* en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van *verzekeringnemer* op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).

**h** de nagelaten betrekkingen van de *verzekerden*, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een *gebeurtenis* waarbij de *verzekerde* is betrokken en waarvoor krachtens de *verzekering* aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m g genoemde *verzekerden* moeten hun woonplaats ten tijde van de *gebeurtenis* in Nederland hebben.

#### **wachttermijn**

de termijn waarbinnen geen rechten aan de *verzekering* kunnen worden ontleend. Deze termijn is in artikel 4 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren nader omschreven.

#### **artikel 2 gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand**

**2.1** Onder *gebeurtenis* wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor *verzekerde* behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

**2.2** Indien sprake is van met elkaar samenhangende *gebeurtenissen*, is het tijdstip van de eerste *gebeurtenis* in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de *gebeurtenis*.

**2.3** De *gebeurtenis* en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de *verzekering* en buiten de *wachttermijn* voor zover deze van toepassing is.

**2.4** Er kunnen geen rechten aan de *verzekering* worden ontleend indien de *verzekerde* een *gebeurtenis* aanmeldt die bij het tot stand komen van de *verzekering* te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest.

**2.5** Indien ter zake van een *gebeurtenis* geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

#### **artikel 3 verzekerde hoedanigheid**

Deze *verzekering* biedt dekking voor *verzekerden*, maar uitsluitend als particulier. Derhalve is er geen dekking in de beroepsbeoefening zelf, als beoefenaar van een vrij beroep, als eigenaar/exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst, tenzij het betreft het verhalen van door de *verzekerde* geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval.

#### **artikel 4 wachttermijn**

Voor het verlenen van rechtsbijstand of het geven van *juridische adviezen* geldt een *wachttermijn* van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de *verzekering*. Deze *wachttermijn* geldt ook vanaf de ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking later wordt bijgesloten.

Deze *wachttermijn* geldt niet, indien het betreft

**a** het verhalen van de schade op degene(n) die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is/zijn

**b** straf- en tuchtzaken

**c** een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst, die eerst na het tot stand komen van de *verzekering* is gesloten.

De *wachttermijn* is niet van toepassing als deze *verzekering* is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover *verzekerde* daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleenen.

#### **artikel 5 verzekeringsgebied**

**5.1.a** In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld

- verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde, ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed

- strafzaken

- juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten.

**b** In geval van arbeidsrechtelijke, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, wordt het verzekeringsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie.

**c** In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van *juridische adviezen*, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

**5.2** Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen dit gebied woonachtig en/of gevestigd is, de rechter van een binnen dit gebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

**5.3** Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen *juridische adviezen* verstrekt.

**5.4** Procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

#### **artikel 6 omschrijving van de dekking**

**6.1** Deze *verzekering* dekt voor *gebeurtenissen* die binnen de geldigheidsduur en buiten de *wachttermijn* van de *verzekering* vallen

**a** het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van *verzekerde* in een juridisch geschil worden behartigd

**b** het geven van *juridische adviezen*

**c** het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, conform artikel 10 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

**d** het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, conform artikel 23 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

**e** cautie of waarborgsom, conform artikel 8.2 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren.

**6.2** De in artikel 6.1 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren omschreven dekking is van kracht, indien de *gebeurtenis* plaatsvindt gedurende de looptijd van de *verzekering* en buiten de *wachttermijn*, voor zover die van toepassing is.

**6.3** Indien twijfelachtig is of de door *verzekerde* gemelde *gebeurtenis* een juridisch geschil oplevert, dient *verzekerde* op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitel geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een *gebeurtenis*, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

#### **6.4 schriftelijke juridische adviezen**

Het SRK verstrekt *verzekerden* desgevraagd *juridisch advies* voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die *verzekerde* persoonlijk betreffen. Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan éénmaal een advies uitgebracht.

#### **6.5 telefonische adviesservice SRK**

Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kan *verzekerde* - ook voordat er daadwerkelijk een geschil is - gebruik maken van de telefonische adviesservice van het SRK.

Bovendien heeft *verzekerde* recht op deze service als

- er geen recht op rechtsbijstandverlening door het SRK is omdat de *gebeurtenis* in de *wachttermijn* valt

- de zaak onder één van de uitsluitingen valt

- er geen dekking wordt verleend omdat de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen

- de volledige dekking niet is afgesloten.

Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden

- alleen *verzekerden* zelf kunnen er gebruik van maken

- alleen bereikbaar tijdens kantooruren (8:30 – 17:00 uur op werkdagen)

via het centrale telefoonnummer van het SRK 079 344 81 81 onder vermelding dat een beroep op de telefonische adviesdienst wordt gedaan - om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient *verzekerde* zijn polisgegevens op te geven

- de adviesvraag moet vallen binnen de *verzekerde* hoedanigheid krachtens deze voorwaarden
- het telefonisch advies wordt alleen op basis van het Nederlands recht verstrekt
- voor hetzelfde onderwerp wordt niet meer dan éénmaal een telefonisch advies uitgebracht, tenzij er sprake is van nieuwe feiten en/of omstandigheden.

## artikel 7 dekkingsonderdelen

De Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren is een verzekering met een ruime algemene dekking, die uit te breiden of te beperken is op het gebied van de dekkingsonderdelen Eigen woning, Motorrijtuigen, Arbeidsrecht en Fiscaal recht en vermogensbeheer. Op het polisblad staat vermeld of deze dekkingsonderdelen wel of niet zijn meeverzekerd.

### 7.1 dekkingsonderdeel 'eigen woning'

Indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'eigen woning' is niet meeverzekerd", kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend bij gebeurtenissen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, hebben of vervreemden van de eigendom van onroerend goed. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'eigen woning' is meeverzekerd".

### 7.2 dekkingsonderdeel 'motorrijtuigen'

Indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'motorrijtuigen' is niet meeverzekerd", kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend bij gebeurtenissen waarbij een motorrijtuig is betrokken, waarvan de *verzekerde* eigenaar, houder of bestuurder is. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'motorrijtuigen' is meeverzekerd". Een fiets met trapondersteuning, zoals bedoeld in artikel 1, onderdeel ea, van de Wegenverkeerswet 1994, wordt niet beschouwd als motorrijtuig.

### 7.3 dekkingsonderdeel 'arbeid'

Indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'arbeid' is niet meeverzekerd", kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend voor (dreigende) geschillen met werkgevers of voormalige werkgevers van *verzekerde*. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'arbeid' is meeverzekerd".

### 7.4 dekkingsonderdeel 'fiscaal en vermogen'

Indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'fiscaal en vermogen' is niet meeverzekerd", zijn de in artikel 7.4.1 en 7.4.2 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren omschreven dekkingen niet van toepassing. Indien op het polisblad is vermeld "Rechtsbijstand 'fiscaal en vermogen' is meeverzekerd", gelden in afwijking van de uitsluitingen met betrekking tot fiscaal recht en vermogensbeheer in artikel 12.2.5 c en d van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren en met toepassing van de overige voorwaarden de volgende dekkingen

#### 7.4.1 fiscaal recht

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die *verzekerde* in zijn hoedanigheid van particulier heeft met belastingheffende instanties indien *verzekerde* in beroep wenst te gaan tegen een op een bezwaarschrift afgegeven beslissing. Hierbij worden geen kosten vergoed van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten, evenmin als kosten van rechtsbijstand die gemaakt zijn in de bezwaarfase.

Bij het verlenen van rechtsbijstand kan het SRK zich zelf doen bijstaan door een extern adviseur. Rechtsbijstand wordt alleen verleend wanneer de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen in beroep wordt gegaan alsmede de periode waarop de beslissing betrekking heeft beide geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen.

#### 7.4.2 vermogensbeheer

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die *verzekerde* in zijn hoedanigheid van particulier over vermogensbeheer heeft met effectenbemiddelaars en vermogensbeheerders voor zover zij een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hebben.

## artikel 8 omvang van de dekkingssom

**8.1** Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren, en van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand ter zake van juridische geschillen met betrekking tot

**a** de werelddekking voor het verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeen-

komsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten. Voor deze dekking geldt buiten Europa en buiten de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per *gebeurtenis*.

Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan *verzekerde* betaald, dus achteraf na overlegging van declaratie(s) aan het SRK.

**b** personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie.

Voor deze zaken geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het SRK een dekkingssom van maximaal € 20.000,- per *gebeurtenis*.

**c** de eigen woning. Hiervoor geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het SRK een dekkingssom van maximaal € 20.000,- per *gebeurtenis*.

## 8.2 cautie/waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid van een *verzekerde* in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan *verzekerde* opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het aan *verzekerde* toebehorend motorrijtuig, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per *gebeurtenis* voor alle *verzekerden* tezamen. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de *verzekerde* het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt *verzekerde* de verplichting zijn/haar volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK.

Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de *verzekerde* verplicht het niet vrijgegeven bedrag aan het SRK terug te betalen.

## artikel 9 verlening van rechtsbijstand

**9.1** De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

**9.2** Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de *verzekerde*.

**9.3** Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voor zover mogelijk, zelf de rechtsbijstand verlenen.

## artikel 10 vergoeding van kosten

### 10.1 Vergoed worden

**a** de honoraria en de verschotten van de conform artikel 20 en/of 21 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere *rechtens bevoegde deskundige* en/of *expert*

**b** de kosten van de conform artikel 18 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren ingeschakelde mediator, echter alleen voor het aandeel daarin van *verzekerde*, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten van de mediation

**c** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen

**d** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure, voor zover door een rechter toegewezen

**e** de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe *verzekerde* in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld

**f** de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfskosten van de *verzekerde* indien zijn/haar persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige*

**g** de redelijke kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

**10.2** Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen.

**10.3** Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

**10.4** Indien de *verzekerde* de BTW kan verrekenen met de door hem/haar verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.



**10.5** Indien de *verzekerde* op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze *verzekering*. Dit vindt geen toepassing indien *verzekerde* een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de *verzekerde*, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## artikel 11 gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie

**11.1** Indien een door *verzekerde* gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel 10 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

**11.2** Indien anderen bij een actie van één of meer *verzekerden* op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de *gebeurtenis*, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende *verzekerde(n)* tot het totaal aantal belanghebbenden.

## artikel 12 beperkingen en nadere uitsluitingen

### 12.1 beperkingen

Geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend indien

**12.1.1** de *verzekerde* in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat *verzekerde* bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning

**12.1.2** het een vordering betreft van een *verzekerde*, anders dan de *verzekeringnemer*, op een andere *verzekerde* of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar

**12.1.3** in verband met faillissement van *verzekerde* een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van *verzekerde*. Vanaf dat moment kunnen - ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken - geen verdere rechten aan deze *verzekering* worden ontleend.

### 12.2 uitsluitingen – algemeen

Geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend

**12.2.1** voor het voeren van een formele procedure zonder tegenpraak

**12.2.2** in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de *verzekering* is overleden

**12.2.3** indien in een strafzaak door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete

**12.2.4** bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering

**12.2.5** bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met

**a** financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van de *verzekerde*

**b** borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing

**c** fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, alsmede de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen

**d** vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valuta-handel en dergelijke

**e** verhuur of exploitatie van goederen door een *verzekerde*

**f** geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt

**g** industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs- en portretrechten

**h** vreemdelingenrecht, inclusief statusproblemen.

### 12.3 uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaertuigen

**12.3.1** Geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend indien

**a** het juridisch geschil verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig - de *verzekerde*, die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs kon weten dat de bestuurder onbevoegd was

**b** er sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het procesverbaal blijkende overschrijding van de in het land van overtreding geldende wettelijke normen betreffende het alcoholpromillage. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding of de overschrijding van de normen betreffende alcoholpromillage, deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval

**c** het motorrijtuig, al dan niet met chauffeur, verhuurd wordt, gebruikt wordt als taxi of lesauto, of voor andere doeleinden werd gebruikt dan de gebruikelijke, of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd

**d** het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover de *verzekerde* dit heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie

**e** het juridische geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is

**f** bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige *nieuwwaarde* van meer dan € 100.000,-.

**12.3.2** Een fiets met trapondersteuning, zoals bedoeld in artikel 1, onderdeel ea, van de Wegenverkeerswet 1994, wordt niet beschouwd als motorrijtuig.

### 12.4 uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend voor

**a** juridische geschillen met betrekking tot andere onroerende zaken dan de door de *verzekerde* zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen eigen woning, de onbebouwde grond waarop een door de *verzekerde* zelf te bewonen woning wordt gebouwd, de voor eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand-/ligplaats met de daarbij behorende grond, alle voor zover in Nederland gelegen

**b** juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door de *verzekerde*, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die de *verzekeringnemer* zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf)

**c** ontruiming, huur- en burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdienstbaarheden, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door de *verzekerde* of bij de aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burenrrecht/de erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond

**d** de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

### 12.5 uitsluiting met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen betreffende statutair directeurs/bestuurders van een vennootschap

Geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend indien

**a** sprake is van een juridisch geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het (geweest) zijn van statutair directeur of bestuurder van een vennootschap en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen

**b** in een arbeidsrechtelijk geschil uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in eerste instantie bevoegd is, dan wel indien een andere rechtsgang is overeengekomen buiten de bevoegdheid van de Kantonrechter.

### 12.6 opzet/eigen schuld

Geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend indien *verzekerde* de *gebeurtenis* met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.

### 12.7 samenloop

Geen dekking kan worden verleend indien *verzekerde* rechten kan ontlenen aan een andere *verzekering*, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van *juridische adviezen*, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en *verzekerde* die andere *verzekering* reeds heeft ingeschakeld. *Verzekerde* is verplicht, indien er een andere *verzekering* is/andere *verzekeringen* zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend.



## artikel 13 uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze *verzekering*, behoudens *juridisch advies*, kunnen worden ontleend bij

- a het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties, tenzij *verzekerde* in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren en deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzetsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen
- b juridische geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

## artikel 14 verpleegkundige

In afwijking van artikel 3 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren wordt aan de *verzekerde*, die verpleegkundige in loondienst is of verbonden is aan een academisch ziekenhuis, eveneens dekking verleend voor *gebeurtenissen* die tijdens en in direct verband met de uitoefening van de functie hebben plaatsgevonden ter zake van - verhaalsrechtsbijstand in geval van dood of letsel van *verzekerde* - straf- en tuchtrechtsbijstand - arbeidsrecht en sociale verzekeringen. De overige bepalingen uit de voorwaarden blijven van toepassing.

## artikel 15 politieambtenaar

In afwijking van artikel 3 en artikel 12.6 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren wordt aan de *verzekerde* die politieambtenaar is, eveneens dekking verleend in strafzaken waarbij hij/zij wordt verdacht van een strafbaar feit, dat hij/zij tijdens en in direct verband met de uitoefening van de functie als politieambtenaar zou hebben gepleegd. De overige bepalingen uit de voorwaarden blijven van toepassing.

## artikel 16 franchise

Geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend indien het financiële belang van de *verzekerde* minder dan € 225,- bedraagt of minder dan € 75,- indien het belang verband houdt met het houden/besturen van motorrijtuigen. Deze franchise geldt niet voor strafrechtsbijstand en *juridische adviezen*.

## artikel 17 belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als *verzekerde* tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt

- a dat in een geschil tussen *verzekeringnemer* en een andere *verzekerde* op één polis alleen *verzekeringnemer* rechten aan de *verzekering* kan ontlenen
- b dat in een geschil tussen twee of meer *verzekeringnemers* op één polis geen rechten aan de *verzekering* kunnen worden ontleend
- c dat in een geschil tussen twee *verzekerden*, niet zijnde *verzekeringnemer*, op één polis alleen die *verzekerde* die door *verzekeringnemer* is aangewezen rechten aan de *verzekering* kan ontlenen
- d dat in een geschil op twee verschillende polissen beide *verzekerden* het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 20 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide *verzekerden*.

## artikel 18 inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

**18.1** Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.

**18.2** Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.

**18.3** Deze dekking omvat maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur.

## artikel 19 verplichtingen van verzekerde bij aanmelding van een zaak en sancties bij niet-nakoming van deze verplichtingen

### 19.1 (schade)meldingsplicht

Zodra een *verzekerde* op de hoogte is of behoort te zijn van een *gebeurtenis* waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze *verzekering* kan ontstaan, is *verzekerde* verplicht die *gebeurtenis* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij het SRK te melden.

### 19.2 aanmelden van een zaak bij het SRK

- bij voorkeur via internet ([www.srk.nl](http://www.srk.nl)) en anders
- het schadeformulier inzenden per post (postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer)
- het schadeformulier inzenden per fax 079 330 33 77
- in geval van twijfel of als hulp nodig is bij het aanmelden van de zaak, dan contact opnemen met de Telefonische Piketservice van SRK 079 344 81 81

Op het moment dat het SRK de rechtsbijstandverlening start, machtigt *verzekerde* het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van de belangen.

### 19.3 (schade)informatieplicht

*Verzekerde* is verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de *gebeurtenis* hebben geleid te verschaffen die voor het SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze *verzekering* kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtsbijstand is.

### 19.4 medewerkingsplicht

a *Verzekerde* is verplicht de volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van het SRK en/of de *maatschappij* zou kunnen schaden.

b *Verzekerde* is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, andere *rechtens bevoegde deskundige*, mediator of *expert*.

c Het is *verzekerde* niet toegestaan zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere *rechtens bevoegde deskundige*, mediator of *expert* in te schakelen.

d Het is *verzekerde* niet toegestaan de tegenpartij te benaderen over een zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, de andere *rechtens bevoegde deskundige* of mediator vooraf te raadplegen.

### 19.5 andere verzekeringen

*Verzekerde* is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak.

### 19.6 sanctie bij niet-nakoming verplichtingen

Aan deze *verzekering* kunnen geen rechten worden ontleend indien *verzekerde* één of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van het SRK en/of de *maatschappij* heeft geschaad.

Aanspraken op deze *verzekering* komen te vervallen indien *verzekerde* bij een beroep op deze *verzekering* een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij/zij wist of redelijkerwijs had moeten weten dat dit behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

## artikel 20 uitbesteding van zaken aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

**20.1** Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft de *verzekerde* het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft de *verzekerde* geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* van zijn keuze. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de *verzekerde* de opdracht aan de advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* te verstrekken.

**20.2** Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere *rechtens bevoegde deskundigen* in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere *rechtens bevoegde deskundigen* in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

**20.3** Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient *verzekerde* contact op te nemen met de VHD-Alarmcentrale, telefoon +31 888 77 80 78.

**20.4** Indien een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* is ingeschakeld, is de *verzekerde* verplicht - al dan niet via zijn/haar advocaat of deskundige - het SRK op de hoogte te blijven houden van de voortgang.

**20.5** Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* toestemming te hebben van het SRK.

**20.6** Het SRK zal per aangemelde *gebeurtenis* slechts aan één advocaat of aan één andere *rechtens bevoegde deskundige* opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

**20.7** Het SRK is jegens de *verzekerde* niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een

advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* of de door deze verrichte diensten.

### artikel 21 inschakeling van experts

**21.1** Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de *expert* zorgdragen en deze namens de *verzekerde* de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de *expert*.

**21.2** Indien de *verzekerde* het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem/haar vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere *expert* te laten opmaken. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de *verzekerde* terugbetalen.

**21.3** Het SRK is jegens de *verzekerde* niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de *expert* of de door deze verrichte diensten.

### artikel 22 afkoop

**22.1** Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de *verzekerde* een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.

**22.2** De rechten die ter zake van deze *gebeurtenis* voor de *verzekerde* voortvloeien uit de *verzekering*, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

### artikel 23 onvermogen

**23.1** Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per *gebeurtenis* - indien aan alle volgende vereisten is voldaan

**a** er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek

**b** er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen

**c** een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest

**d** de onvermogende derde woonde ten tijde van de *gebeurtenis* in Nederland.

**23.2** Bij aanvaarding van de in artikel 23.1 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren bedoelde uitkering draagt de *verzekerde* alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

### artikel 24 onverschuldigd gemaakte kosten

De *verzekerde* is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/de *maatschappij* ontstaat als hij/zij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn/haar machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

### artikel 25 adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient *verzekerde* zorg te dragen dat zijn/haar juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

### artikel 26 index

De *maatschappij* is bevoegd jaarlijks de verschuldigde *premie* aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### artikel 27 verwerking persoonsgegevens

**a** Na melding van een zaak bij het SRK worden uw gegevens door het SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstand-zaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

**b** Het SRK informeert de *maatschappij* omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk schadetype/rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die het SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

**c** Op deze verwerking is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 85 00, of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

### artikel 28 klachtenregeling SRK

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij het SRK-klachtenbureau, postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij/zij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien. Naast deze klachtenregeling is overnork artikel 13 van de algemene polisvoorwaarden van toepassing.

### artikel 29 geschillenregeling SRK

**29.1 gedragslijn bij verschil van mening tussen het SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan**

De *verzekerde* kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij/zij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat conform artikel 9.2 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij/zij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De *verzekerde* dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij/zij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende

**a** het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat tot het SRK, *juridisch advies* uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de *verzekerde*.

**b** de *verzekerde* heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de *verzekerde* geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de *verzekerde* welke advocaat gevraagd zal worden het *juridisch advies* uit te brengen.

**c** het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde deze in staat te stellen het *juridisch advies* uit te brengen

**d** het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend

**e** het SRK betaalt de kosten van dit *juridisch advies*

**f** deelt de advocaat de mening van de *verzekerde*, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft *verzekerde* de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem/haar mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.

**g** deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de *verzekerde* de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die de *verzekerde* verplicht is binnen één maand nadat uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, conform artikel 10 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden.

**h** de *verzekerde* kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van *verzekerde* door het SRK reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of een andere *rechtens bevoegde deskundige*, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak, of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

**29.2 gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking**

De *verzekeringnemer* kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de *gebeurtenis* geen aanleiding geeft om rechten aan deze *verzekering* te ontnemen.

Indien de rechter de *verzekeringnemer* in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, conform artikel 10 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren, vergoeden.

# Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren

- 1 nadere begripsomschrijvingen
- 2 hoedanigheid
- 3 omschrijving van de dekking
- 4 aanvullende uitsluitingen
- 5 schademelding
- 6 schaderegeling
- 7 eigen risico
- 8 index

Deze verzekering is uitsluitend van kracht indien deze op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van het in de algemene polisvoorwaarden gestelde.

## artikel 1 nadere begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden *cursief* gedrukt.

### gebeurtenis

elk voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan de *schade* is ontstaan; alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan

### joyriding

elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen

### schade

- schade aan personen: dood, letsel of aantasting van de gezondheid van personen
- schade aan zaken: beschadiging, vernietiging of verdwijning van zaken (waaronder dieren)

### verzekerde (alleenstaande zonder kind(eren))

- a de *verzekeringnemer*
- b zijn/haar logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering
- c zijn/haar huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden in opdracht van een *verzekerde*

### verzekerde (alleenstaande met kind(eren))

- a de *verzekeringnemer*
- b zijn/haar minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen
- c zijn/haar meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die bij hem/haar inwonen of voor studie uitwonend zijn
- d zijn/haar logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering
- e zijn/haar huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden in opdracht van een *verzekerde*

### verzekerde (echtbaar/samenwonenden zonder kind(eren))

- a de *verzekeringnemer*
- b de echtgeno(o)t(e) van de *verzekeringnemer* of degene die in gezinsverband met de *verzekeringnemer* samenwoont
- c hun inwonende (schoon-/groot-)ouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten
- d hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering
- e hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden in opdracht van een *verzekerde*

### verzekerde (echtbaar/samenwonenden met kind(eren))

- a de *verzekeringnemer*
- b de echtgeno(o)t(e) van de *verzekeringnemer* of degene die in gezinsverband met de *verzekeringnemer* samenwoont
- c hun minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen
- d hun meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn
- e hun inwonende (schoon-/groot-)ouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten
- f hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering
- g hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden in opdracht van een *verzekerde*.

## artikel 2 hoedanigheid

Gedekt is de aansprakelijkheid van de *verzekerde* als particulier. De aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een

(neven)bedrijf of (neven)beroep alsmede het verrichten van betaalde werkzaamheden is niet gedekt.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor

- a het huispersoneel omschreven in artikel 1 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren
- b een meeverzekerd kind, indien dat tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan een *verzekerde* verricht, al dan niet tegen betaling. De aansprakelijkheid van dat kind is in dit geval slechts gedekt met inachtneming van het gestelde in artikel 6 van de algemene voorwaarden. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.
- c de aansprakelijkheid van een *verzekerde* als bezitter van maximaal 10 dieren.

## artikel 3 omschrijving van de dekking

### 3.1 aansprakelijkheid

Deze *verzekering* dekt de aansprakelijkheid van de *verzekerde(n)* voor de op geld waardeerbare gevolgen van tijdens de verzekeringsduur ontstane of veroorzaakte *schade* (ook door toedoen van dieren), indien en voor zover de door een derde geleden *schade*, waarvan jegens een *verzekerde* aanspraak op vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een *gebeurtenis* waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de *verzekering* redelijkerwijs onvoorzienbaar was dat daaruit *schade* voor derden was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan, en wel voor alle *verzekerden* tezamen tot ten hoogste het op het polisblad genoemde bedrag per *gebeurtenis*.

### 3.2 onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de *verzekerden* ten opzichte van elkaar is uitsluitend gedekt voor de door de betrokken *verzekerden* geleden *schade* aan personen en voor zover deze *verzekerden* ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit andere hoofde hebben. Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de *gebeurtenis* betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van een *verzekerde* jegens huispersoneel voor *schade* ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van *schade* aan zaken gedekt.

### 3.3 proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed

- a de kosten van met goedvinden of op verlangen van de *maatschappij* gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand
- b de wettelijke rente over het door de *verzekering* gedekte gedeelte van de hoofdsom.

### 3.4 borgsom

Indien een overheid wegens een onder de *verzekering* gedekte *schade* het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelde(n), zal de *maatschappij* deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag. De *verzekerde(n)* is/zijn verplicht de *maatschappij* te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

### 3.5 onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is gedekt de aansprakelijkheid van de *verzekeringnemer* of een bij hem/haar inwonende *verzekerde* als bezitter van

- het door hem/haar bewoonde woonhuis, waaronder ook wordt verstaan een woonboot, met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd
  - een woonhuis of woonboot, dat/die hetzij door de bezitter niet meer wordt bewoond, maar dat/die de bezitter nog wel in bezit heeft, hetzij reeds in bezit werd verkregen, maar door hem/haar nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van het woonhuis of de woonboot
  - een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze verblijven niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden.
- Tevens is gedekt de aansprakelijkheid van een *verzekerde* als bezitter/



exploitant (al dan niet als particulier) van andere dan de genoemde wooneenheden, mits deze verzekerd zijn op een Woonhuisverzekering binnen dezelfde *RVS Paraplupakket* polis als deze Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren. Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid met betrekking tot onroerende zaken in aanbouw.

### 3.6 vriendendienst

Indien de aansprakelijkheid van de *verzekerde* ontbreekt uitsluitend omdat de *schade* verband houdt met het verrichten van een vriendendienst, beoordeelt de *maatschappij* de aansprakelijkheid zonder met deze omstandigheid rekening te houden.

Schadevergoeding vindt in dit geval plaats tot een maximum van € 12.500,- per *gebeurtenis*.

Bij toekenning van die schadevergoeding zullen alle andere aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit andere hoofde heeft, in mindering worden gebracht.

Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de *gebeurtenis* betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.

## artikel 4 aanvullende uitsluitingen

### 4.1 opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid

**a** van een *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten

**b** van een tot een groep behorende *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de *verzekerde* zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af, dat *verzekerde* of in geval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

### 4.2 seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid

**a** van een *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook

**b** van een tot een groep behorende *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de *verzekerde* zelf zich zodanig heeft gedragen.

### 4.3 opzicht

**4.3.1** Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor *schade*

**a** aan zaken die een *verzekerde* of iemand namens hem/haar onder zich heeft  
- uit hoofde van een huur-, huurkoop, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of uit hoofde van vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning)  
- uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep alsmede het verrichten van betaalde werkzaamheden

**b** aan zaken, die een *verzekerde* onrechtmatig onder zich heeft

**c** aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een *verzekerde* of iemand namens hem/haar onder zich heeft. Behoudens in gevallen als omschreven in artikel 4.3.1 lid a en b van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren geldt deze uitsluiting niet voor de aansprakelijkheid van een door een passagier aan het motorrijtuig of (lucht)vaartuig veroorzaakte schade, tenzij een andere *verzekerde* het motorrijtuig of (lucht-)vaartuig onder zich heeft.

**d** bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van *geld*, *geldswaardige papieren*, bank-, giro-, betaalpassen of (credit)cards, die een *verzekerde* of een ander voor hem/haar onder zich heeft.

**4.3.2** Overige gevallen van aansprakelijkheid voor *schade* aan zaken die een *verzekerde* onder zich heeft zijn gedekt tot een maximum van € 12.500,- per *gebeurtenis*.

**4.3.3** Ten aanzien van *schade* veroorzaakt door een *verzekerde* die jonger is dan 14 jaar zal de *maatschappij* zich niet beroepen op de uitsluitingen en beperkingen inzake opzicht omschreven in artikel 4.3.1 en 4.3.2 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren, tenzij een *verzekerde* van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

**4.3.4** De dekking blijft onverminderd van kracht ten aanzien van de aansprakelijkheid voor *schade*

**a** door *brand* aan het voor vakantiedoeleinden gebruikt verblijf conform alsmede de daartoe behorende inboedel, niet toebehorend aan een van de *verzekerden*

**b** door een antenne, ook voor *schade* veroorzaakt aan het door hem/haar gehuurde en bewoonde woonhuis

**c** aan het motorrijtuig waarmee *joyriding* is gepleegd conform artikel 4.4.3 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren.

### 4.4 motorrijtuigen

**4.4.1** Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een *verzekerde* in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt niet voor

**a** de aansprakelijkheid van een *verzekerde* als passagier van een niet aan een *verzekerde* toebehorend motorrijtuig

**b** de aansprakelijkheid van de *verzekeringnemer* en indien mee-verzekerd zijn/haar echtgeno(o)t(e) of degene die in gezinsverband met de *verzekeringnemer* samenwoont, voor *schade* veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere *verzekerden* dan het huispersoneel bezitter of houder is

**c** de aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor *schade* met of door motorisch voortbewogen kinderspeelgoed, maaimachines en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden

**d** de aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor *schade* met of door op afstand bedienbare modelauto's

**e** de aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor *schade* die verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden, besturen of gebruiken van een fiets met trapondersteuning, zoals bedoeld in artikel 1, onderdeel ea, van de Wegenverkeerswet 1994.

**4.4.2** De in artikel 4.4.1 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren omschreven dekking geldt met inachtneming van het gestelde in artikel 6 van de algemene polisvoorwaarden.

**4.4.3** De in artikel 4.4.1 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren omschreven uitsluiting geldt ook niet voor de aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt tijdens *joyriding* met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar.

In geval van *joyriding* zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

De aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor *schade* aan het motorrijtuig waarmee *joyriding* is gepleegd is gedekt tot een maximum van € 7.500,- per *gebeurtenis*, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar en geen van de *verzekerden* bezitter of houder van dit motorrijtuig is. Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid voor *schade* in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

### 4.5 vaartuigen

**4.5.1** Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt met of door een vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet voor

**a** de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup> en op afstand bedienbare modelboten, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW

**b** de aansprakelijkheid van een *verzekerde* als passagier van een vaartuig.

**4.5.2** De in artikel 4.5.1 lid a en b van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren omschreven dekking geldt met inachtneming van het gestelde in artikel 6 van de algemene polisvoorwaarden.

### 4.6 luchtvaartuigen

**4.6.1** Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermzweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand. Deze uitsluiting geldt niet voor

**a** de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door een modelvliegtuig, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt

**b** de aansprakelijkheid van een *verzekerde* als passagier van een luchtvaartuig

**c** de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>

**d** de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

**4.6.2** De in artikel 4.6.1 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren omschreven dekking geldt met inachtneming van het gestelde in artikel 6 van de algemene polisvoorwaarden.

#### **4.7 woonplaats niet langer in Nederland**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een *verzekerde*, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de *verzekering* voor hem/haar eindigt 30 dagen na vertrek.

De aansprakelijkheid in het buitenland is echter wel gedekt indien de verblijfsduur in het buitenland korter is dan één jaar, én de *verzekerde* Nederlands ingezetene blijft.

#### **4.8 wapens**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van een wapen als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor een *verzekerde* geen vergunning heeft.

De aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van een (vuur)wapen tijdens de jacht is nooit gedekt.

### **artikel 5 schademelding**

**5.1** Zodra *verzekerde* van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, is *verzekerde* verplicht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de *maatschappij* de verwezenlijking te melden en haar de gegevens te verstrekken die zij verlangt en verder volledige medewerking te verlenen.

Hieronder wordt onder meer verstaan het aan de *maatschappij* overleggen van een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de *schade*. De *verzekerde* dient zich hierbij te onthouden van elke handeling die het belang van de *maatschappij* ten aanzien van die *gebeurtenis* schaadt.

**5.2** De door de *verzekerde* verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de *schade* en het recht op uitkering.

### **artikel 6 schaderegeling**

**6.1** Zodra de *verzekerde* ter zake van een *gebeurtenis* een aansprakelijkstelling, rekening of dagvaarding ontvangt is hij/zij verplicht deze onmiddellijk aan de *maatschappij* door te zenden.

**6.2** De *maatschappij* is bevoegd de *verzekerde* tegen wie een strafvervolgning wordt ingesteld voor haar rekening rechtskundige bijstand te verlenen.

De *verzekerde* die door de benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van *schade*, is verplicht het voeren van het proces over te laten aan de *maatschappij*.

De *verzekerde* is verplicht aan de raadsman die door de *maatschappij* is aangewezen desgevraagd de benodigde volmachten te geven. Wanneer de *verzekerde* strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de *maatschappij* hem/haar niet verplichten tegen het gewezen vonnis hoger beroep in te stellen.

**6.3** De *maatschappij* heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

### **artikel 7 eigen risico**

Op vergoedingen wegens *schade* wordt per *gebeurtenis* het eventueel van toepassing zijnde eigen risico in mindering gebracht. Indien in geval van *schade* meer eigen risico's van toepassing zijn dan geldt het hoogste.

### **artikel 8 index**

De *maatschappij* is bevoegd jaarlijks de verschuldigde *premie* aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

# Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren - Verhaalsbijstandverzekering

- 1 nadere begripsomschrijvingen
- 2 verzekeringsgebied
- 3 hoedanigheid
- 4 omvang van de dekking
- 5 vergoeding van kosten
- 6 belangenconflict
- 7 gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie
- 8 aanvullende uitsluitingen
- 9 verplichtingen van verzekerde bij aanmelding van een zaak en sancties bij niet-nakoming van deze verplichtingen
- 10 schaderegeling
- 11 adres
- 12 verwerking persoonsgegevens
- 13 klachtenregeling SRK
- 14 geschillenregeling SRK

**Deze voorwaarden maken één geheel uit met de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren en zijn uitsluitend van kracht indien op het polisblad een Verhaalsbijstandverzekering wordt vermeld.**

De *maatschappij* heeft de uitvoering van deze *verzekering* overgedragen aan SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering).

bezoekadres : Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer  
postadres : postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
telefoon : 079 344 81 81  
fax : 079 342 79 90  
internet : www.srk.nl

De *maatschappij* garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren – Verhaalsbijstandverzekering genoemde verplichtingen.

## artikel 1 nadere begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden *cursief* gedrukt.

### expert

een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, auto-, bouw, medische of technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt

### rechtens bevoegde deskundige

een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen

### schade

- schade aan de persoon van een *verzekerde* door dood, letsel of aantasting van de gezondheid  
- schade aan zaken (waaronder dieren) van een *verzekerde* door beschadiging, vernietiging of verduistering

### verzekerde

de personen voor wie de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren van toepassing is.

## artikel 2 verzekeringsgebied

De *verzekering* is van kracht in geheel Europa en in de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

## artikel 3 hoedanigheid

Van toepassing is dezelfde hoedanigheid als omschreven in artikel 2 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren, met dien verstande dat daar waar over aansprakelijkheid wordt gesproken, voor deze *verzekering* geldt: het verhalen van de op geld waardeerbare gevolgen van *schade*.

## artikel 4 omvang van de dekking

Gedekt is het verhalen van de op geld waardeerbare gevolgen van *schade*.

Deze *schade* moet zijn geleden door een *verzekerde* als gevolg van een door een derde, niet zijnde een *verzekerde* in de zin van deze voorwaarden, tijdens de verzekeringsduur van de Verhaalsbijstandverzekering gepleegde onrechtmatige daad (uitsluitend in de zin van artikel 6:162 BW).

## artikel 5 vergoeding van kosten

### 5.1 Vergoed worden

**a** de honoraria en de verschotten van de door het SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere *rechtens bevoegde deskundige* en/of *expert*

**b** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen

**c** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure

**d** de kosten van de tegenpartij, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de *verzekerde* komen

**e** de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfkosten van de *verzekerde* indien zijn/haar persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of *rechtens bevoegde deskundige*.

Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten - 1ste klas - per trein of per boot, dan wel op de kosten van een vliegreis, voor zover die - inclusief de verblijfkosten - niet hoger zijn dan de kosten van de trein- of bootreis inclusief de verblijfkosten. Voor de verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 114,- per dag.

**5.2** Niet voor vergoeding in aanmerking komen de kosten van rechtsbijstand, die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). Het SRK zal de *verzekerde* bijstand verlenen bij het verhalen van die kosten.

## artikel 6 belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als *verzekerde* tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide *verzekerden*.

In dat geval heeft de *verzekerde* het recht zijn/haar belangen door een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* van vrije keuze te laten behartigen, conform artikel 10.4 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren - Verhaalsbijstandverzekering.

## artikel 7 gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie

**7.1** Indien een door *verzekerde* gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten zoals genoemd in artikel 5 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren – Verhaalsbijstandverzekering, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

**7.2** Indien anderen bij een actie van één of meer *verzekerden* op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de *gebeurtenis*, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende *verzekerde(n)* tot het totaal aantal belanghebbenden.

## artikel 8 aanvullende uitsluitingen

**8.1** Geen verhaalsbijstand wordt verleend voor *schade*

**a** die (mede) voortvloeit uit een overeenkomst



**b** die het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van een *verzekerde*

**c** waarbij een motorrijtuig of vaartuig is betrokken dat een *verzekerde* in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt niet indien

- het motorrijtuig een fiets met trapondersteuning betreft, zoals bedoeld in artikel 1, onderdeel ea, van de Wegenverkeerswet 1994
- het vaartuig een roeiboot, kano, zeilplank of op afstand bestuurd modelboot is
- het een vaartuig is, uitgerust met een zeiloppervlak van niet meer dan 16 m<sup>2</sup> en/of met een motorvermogen van niet meer dan 3 kW.

**d** waarbij een luchtvaartuig, modelvliegtuig, doelvliegtuig, valscherm-zweeftoestel, kabelvlieger, luchtschip, modelraket of ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand is betrokken, die/dat een *verzekerde* in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Deze uitsluiting geldt niet indien

- het een modelvliegtuig met een gewicht van maximaal 20 kg is
- het een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup> is
- er sprake is van het beoefenen van deltavliegen, parasailing of parachutespringen.

**e** die is veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid/ontstaan uit natuurrampen

**f** die is ontstaan terwijl de *verzekerde* zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de *verzekering* voor hem/haar eindigt 30 dagen na vertrek.

## 8.2 opzet/eigen schuld

Geen rechten aan deze *verzekering* kunnen worden ontleend indien *verzekerde* met opzet of roekeloos heeft gehandeld.

## 8.3 samenloop

Geen dekking kan worden verleend indien *verzekerde* rechten kan ontleen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de *schade*, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en *verzekerde* die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld. *Verzekerde* is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend.

## artikel 9 verplichtingen van verzekerde bij aanmelding van een zaak en sancties bij niet-nakoming van deze verplichting

### 9.1 (schade)meldingsplicht

Als een *verzekerde* op de hoogte is of behoort te zijn van een *gebeurtenis* waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze *verzekering* kan ontstaan, is *verzekerde* verplicht die *gebeurtenis* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij het SRK te melden.

### 9.2 aanmelden van een zaak bij het SRK

- bij voorkeur via internet ([www.srk.nl](http://www.srk.nl)) en anders
- het schadeformulier inzenden per post (postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer)
- het schadeformulier inzenden per fax 079 330 33 77
- in geval van twijfel of als hulp nodig is bij het aanmelden van de zaak, dan contact opnemen met de Telefonische Piketservice van het SRK 079 344 81 81

Op het moment dat het SRK de rechtsbijstandverlening start, machtigt *verzekerde* het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van de belangen.

### 9.3 (schade)informatieplicht

*Verzekerde* is verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de *gebeurtenis* hebben geleid te verschaffen die voor het SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze *verzekering* kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtsbijstand is.

### 9.4 medewerkingplicht

**a** *Verzekerde* is verplicht de volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van het SRK en/of de *maatschappij* zou kunnen schaden.

**b** *Verzekerde* is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, andere *rechtens bevoegde deskundige*, mediator of *expert*.

**c** Het is *verzekerde* niet toegestaan zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere *rechtens bevoegde deskundige*, mediator of *expert* in te schakelen.

**d** Het is *verzekerde* niet toegestaan de tegenpartij te benaderen over een zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, de andere *rechtens bevoegde deskundige* of mediator vooraf te raadplegen.

## 9.5 andere verzekeringen

*Verzekerde* is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak.

## 9.6 sanctie bij niet-nakoming verplichtingen

Aan deze *verzekering* kunnen geen rechten worden ontleend indien *verzekerde* één of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van het SRK en/of de *maatschappij* heeft geschaad.

Aanspraken op deze *verzekering* komen te vervallen indien *verzekerde* bij een beroep op deze *verzekering* een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij/zij wist of redelijkerwijs had moeten weten dat dit behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

## artikel 10 schaderegeling

**10.1** Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien dit resultaat in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd mededelen aan de *verzekerde*.

**10.2** Het SRK behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.

**10.3** Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voor zover mogelijk, zelf de bijstand verlenen.

**10.4** Indien het SRK niet zelf de rechtsbijstand kan verlenen, zal de *verzekerde* worden bijgestaan door een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* van eigen keuze, die in overleg met het SRK moet worden aangesteld. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere *rechtens bevoegde deskundigen* in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of aldaar rechtens zijn toegelaten.

**10.5** Indien het SRK van mening is dat het financieel belang van de *verzekerde* de te maken kosten niet rechtvaardigt, is het SRK gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de *verzekerde* een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. Na betaling van dit bedrag vervallen de rechten van de *verzekerde* op verhaalsbijstand, ter zake van die *schade*.

## artikel 11 adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient de *verzekerde* zorg te dragen dat zijn/haar juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

## artikel 12 verwerking persoonsgegevens

**a** Na melding van een zaak bij het SRK worden uw gegevens door het SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstand-zaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

**b** Het SRK informeert de *maatschappij* omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk schadetype/rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die het SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

**c** Op deze verwerking is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 85 00, of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

## artikel 13 klachtenregeling SRK

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij het SRK-klachtenbureau, postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij/zij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

Naast deze klachtenregeling is overkort artikel 13 van de algemene polisvoorwaarden van toepassing.

## artikel 14 geschillenregeling SRK

### 14.1 gedragslijn bij verschil van mening tussen het SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

De *verzekerde* kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij/zij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat conform artikel 10.1 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren - Verhaalsbijstand geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij/zij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De *verzekerde* dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij/zij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende

**a** het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat tot het SRK, juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de *verzekerde*.

**b** de *verzekerde* heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de *verzekerde* geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de *verzekerde* welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.

**c** het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde deze in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen

**d** het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend

**e** het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies

**f** deelt de advocaat de mening van de *verzekerde*, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft *verzekerde* de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen.

De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem/haar mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.

**g** deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de *verzekerde* de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die de *verzekerde* verplicht is binnen één maand nadat uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, conform artikel 5 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren - Verhaalsbijstandverzekering, vergoeden.

Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden.

**h** de *verzekerde* kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van *verzekerde* door het SRK reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of een andere *rechtens bevoegde deskundige*, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak, of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

### 14.2 gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking

De *verzekeringnemer* kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de *gebeurtenis* geen aanleiding geeft om rechten aan deze *verzekering* te ontnemen.

Indien de rechter de *verzekeringnemer* in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, conform artikel 5 van de voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren - Verhaalsbijstandverzekering, vergoeden.

# Voorwaarden Ongevallenverzekering

- 1 nadere begripsomschrijvingen
- 2 verzekeringsgebied
- 3 omvang uitkering bij blijvende invaliditeit door een ongeval
- 4 omvang uitkering bij overlijden door een ongeval
- 5 omvang extra uitkering door een ongeval
- 6 uitsluitingen
- 7 verplichtingen

**Deze verzekering is uitsluitend van kracht indien deze op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van het in de algemene polisvoorwaarden gestelde.**

## artikel 1 nadere begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden *cursief* gedrukt.

### begunstigde

degene(n) aan wie de verschuldigde uitkering moet worden uitbetaald

### gebeurtenis

een *ongeval*, zoals in deze nadere begripsomschrijvingen is omschreven

### invaliditeit

blijvend geheel of gedeeltelijke (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de *verzekerde*, waarbij geen rekening wordt gehouden met enig beroep of arbeidsongeschiktheid

### kind(eren)

ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, van de *verzekeringnemer* of van de bij Ongevallenverzekering, met naam en geboortedatum, vermelde *verzekerde*, mits - ingeschreven op hetzelfde woonadres als de *verzekeringnemer*, in overeenstemming met een uittreksel uit de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA), of - uitwonend studierend én ingeschreven als voltijd student bij de Informatie Beheer Groep (IBG)

### ongeval

- een onverwacht, onvrijwillig en in één ogenblik van buitenaf inwerkend geweld op het lichaam van de *verzekerde*  
- alle voorvallen/omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid, te weten het ongeval zelf, is ontstaan

Met een *ongeval* wordt gelijkgesteld

- het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoorgangen binnendringen van stoffen of voorwerpen, waardoor in één ogenblik inwendig letsel wordt toegebracht
- acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, voor zover niet veroorzaakt door genot- of geneesmiddelen, ziektekiemen of allergenen
- besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige val in een met deze ziektekiemen besmette vloeistof of vaste stof
- wondinfectie of bloedvergiftiging als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een *ongeval*, mits het *ongeval* zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van de *verzekering*
- verstikking, verdrinking, zonnesteek en bevrozing
- lichamelijk letsel, dood of aantasting van de gezondheid opzettelijk door een ander veroorzaakt
- verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand ontstaan als gevolg van een geïsoleerd raken door een zich plotseling voltrekkend van buiten komen onheil
- complicaties en kunstfouten die het gevolg zijn van een door een noodgeval noodzakelijk geworden eerste hulpverlening en/of medische behandeling, mits het *ongeval* zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van de *verzekering*.

### verzekerde

- degene(n) die bij Ongevallenverzekering als zodanig, met naam en geboortedatum, op het polisblad is/zijn vermeld  
- *kind(eren)*, als dit als zodanig bij Ongevallenverzekering op het polisblad is vermeld

### waagstuk

iedere vrijwillige en nodeloze uitzonderlijke gedraging, of samenstel van zodanige gedragingen, waarvan men zich vooraf bewust is, althans onder de gegeven omstandigheden bewust hoort te zijn, dat die gedraging(en) meer dan normale en derhalve verhoogde risico's voor het leven of lichaam met zich mee zou (zullen) kunnen brengen.

- 8 schaderegeling bij blijvende invaliditeit
- 9 schaderegeling bij overlijden
- 10 schaderegeling bij extra uitkering
- 11 recht op uitkering
- 12 begunstiging
- 13 leeftijdsbepalingen

## artikel 2 verzekeringsgebied

De *verzekering* is van kracht over de gehele wereld.

## artikel 3 omvang uitkering bij blijvende invaliditeit door een ongeval

Het gehele of een deel van het ten tijde van het *ongeval* voor blijvende *invaliditeit* verzekerde bedrag indien de *verzekerde* respectievelijk geheel of gedeeltelijk blijvend invalide wordt door een medisch objectieveerbare anatomische afwijking, die rechtstreeks en uitsluitend door een *ongeval* is ontstaan, mits het *ongeval* zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van de *verzekering*.

## artikel 4 omvang uitkering bij overlijden door een ongeval

Als 'bij overlijden' op het polisblad is vermeld, het ten tijde van het *ongeval* voor overlijden verzekerde bedrag indien de *verzekerde* als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een *ongeval* overlijdt, mits het *ongeval* zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van de *verzekering*.

## artikel 5 omvang extra uitkering door een ongeval

Als 'extra uitkering' op het polisblad is vermeld, het ten tijde van het *ongeval* verzekerde bedrag als extra uitkering, mits het *ongeval* zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van de *verzekering*.

## artikel 6 uitsluitingen

**6.1** De *maatschappij* is niet tot uitkering verplicht ter zake van een *ongeval*

**a** waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik door de *verzekerde* van - of de verslaving van de *verzekerde* aan - bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de *verzekerde* zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden

**b** mogelijk geworden door het onder invloed zijn van de *verzekerde* van alcoholhoudende drank, tenzij door de *verzekerde* of de *begunstigde* wordt aangetoond dat het alcoholgehalte van zijn/haar adem en/of bloed bij een onderzoek lager blijkt te zijn dan de hiertoe in Nederland geldende wettelijke normen

**c** de *verzekerde* overkomen terwijl de feitelijke bestuurder onder zodanige invloed van alcohol en/of andere verdovende, stimulerende of soortgelijke middelen verkeerde dat hij/zij geacht moest worden niet in staat te zijn het vervoermiddel naar behoren te besturen, dan wel het alcoholgehalte van zijn/haar adem en/of bloed bij een onderzoek hoger blijkt te zijn dan de hiertoe in Nederland geldende wettelijke normen

**d** mogelijk geworden door ziekte, gebrekkigheid of andere abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de *verzekerde*; hieronder wordt mede verstaan het flauwvallen, onwel worden of een black-out

**e** de *verzekerde* overkomen door opzet, voorwaardelijke opzet of met goedvinden van de *verzekerde* of *begunstigde*

**f** ten gevolge van vechtpartijen waarbij de *verzekerde* betrokken is

**g** ten gevolge van het door de *verzekerde* of *begunstigde* plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe

**h** mogelijk geworden door een *waagstuk*, waarbij de *verzekerde* zijn/haar leven of lichaam in gevaar brengt, zonder dat er sprake is van rechtmatige zelfverdediging of pogingen zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

De hiervoor genoemde uitsluitingen zijn niet van kracht indien de *verzekerde* of *begunstigde* aantoont dat het *ongeval* daarvan geen gevolg is.

**6.2** De *maatschappij* is voorts niet tot enige uitkering verplicht ter zake van



a ingewandsbreuk (waaronder liesbreuk), spit (lumbago), aandoeningen van de tussenwervelschijf (waaronder hernia nuclei pulposi), peesschedeontsteking (tendovaginitis), spierverrekking, niet-totale spier-/peesverscheuring, peri-arthritis humeroscapularis, carpaal tunnelsyndroom, tennisarm (epicondylitis lateralis) of golfersarm (epicondylitis medialis), ongeacht de oorzaak van het ontstaan, alsmede bij *verzekerden* vanaf 18 jaar en ouder letsels aan het gebit

b de gevolgen van het binnenkrijgen van ziektekiemen in een insectenbeet of -steek

c storingen van de geestelijke functies (psychische aandoeningen), van welke aard dan ook, tenzij deze het rechtstreeks gevolg zijn van het bij het *ongeval* ontstane anatomisch aantoonbaar hersenletsel.

**6.3** Een medische (be)handeling die geen verband houdt met een *ongeval*, evenals de daarbij ontstane complicaties en kunstfouten worden niet beschouwd als een *ongeval*.

## artikel 7 verplichtingen

**7.1** De *verzekerde/begunstigde* dient zich te onthouden van elke handeling die het belang van de *maatschappij* schaadt en is verplicht de *maatschappij* alle gegevens te verstrekken die zij verlangt en verder volledige medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder meer verstaan

a het aan de *maatschappij* over te leggen van een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak en toedracht van het *ongeval*

b het zich laten onderzoeken door een door de *maatschappij* aan te wijzen arts

c zich onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden

d aan de genezing mee te werken, onder meer door de voorschriften van de behandelende arts(en) op te volgen.

**7.2** Zodra *verzekeringnemer*, *verzekerde* of *begunstigde* op de hoogte is of behoort te zijn van een *ongeval* waaruit het recht op uitkering zou kunnen ontstaan, is hij/zij verplicht dit *ongeval* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de *maatschappij* te melden.

**7.3** Een *ongeval* met dodelijke afloop dient ten minste 48 uur vóór de begrafenis of crematie door de *verzekeringnemer* of de *begunstigde* aan de *maatschappij* worden gemeld. De *begunstigde* is verplicht medewerking te verlenen aan alle maatregelen om de doodsoorzaak vast te stellen.

## artikel 8 schaderegeling bij blijvende invaliditeit

### 8.1 vaststelling invaliditeit

**8.1.1** Vastgesteld wordt de totale *invaliditeit*, voortvloeiend uit het door het *ongeval* opgelopen letsel, afhankelijk van het lichaamsdeel of orgaan dat direct door het bij het *ongeval* opgelopen letsel geheel of gedeeltelijk verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

**8.1.2** De *maatschappij* stelt de *invaliditeit* vast in Nederland, nadat de toestand van de *verzekerde* redelijkerwijs niet zal verbeteren, verslechteren of de dood ten gevolge zal hebben. De vaststelling geschiedt in ieder geval binnen twee jaar nadat de *maatschappij* van het *ongeval* in kennis is gesteld, tenzij tussen de *verzekerde* en de *maatschappij* anders wordt overeen gekomen.

Deze vaststelling is bindend en geldt als vaststellingsovereenkomst. Indien de *verzekerde* echter van mening is dat na de vaststelling van de *invaliditeit* sprake is van toename van *invaliditeit* als rechtstreeks en uitsluitend ongevalsgevolg en deze toename wordt gemeld binnen drie jaar na de oorspronkelijke *invaliditeitsvaststelling*, dan is de *maatschappij* bereid opnieuw de *invaliditeit* vast te stellen conform artikel 8.1 van de voorwaarden Ongevallenverzekering.

Indien één jaar nadat de *maatschappij* van het *ongeval* in kennis is gesteld de uitkering voor blijvende *invaliditeit* nog niet is vastgesteld en indien de vertraging in de afhandeling door schuld van de *maatschappij* is veroorzaakt, vergoedt de *maatschappij* over het nog uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de 366ste dag nadat de *maatschappij* in kennis is gesteld.

Bij overlijden van de *verzekerde* anders dan door het *ongeval*, vóór de vaststelling van de *invaliditeit*, wordt het bedrag uitgekeerd dat de *maatschappij* naar redelijke verwachtingen wegens *invaliditeit* had moeten uitkeren.

**8.1.3** Bij de vaststelling van de *invaliditeit* wordt gebruik gemaakt van de laatste uitgave van de American Medical Association Guides (AMA Guides), aangevuld met de richtlijnen van Nederlandse Specialistenverenigingen.

**8.1.4** Bij de vaststelling van de *invaliditeit* wordt geen rekening gehouden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Hiervan zijn uitgezonderd brillen en uitwendige contactlenzen.

Indien inwendige kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, of een bril of een uitwendige contactlens is verstrekt, wordt met het daardoor verkregen minder (functie)verlies wel rekening gehouden.

**8.1.5** De *maatschappij* stelt de *invaliditeit* vast na het advies van haar geneeskundig adviseur gehoord te hebben. De geneeskundig adviseur van de *maatschappij* is bevoegd om de *verzekerde* te laten onderzoeken door een medisch deskundige. Deze keurend arts zal de keuring naar eer en geweten verrichten. De keuring geschiedt uitsluitend om de *invaliditeit* van de *verzekerde* te bepalen en mag niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Voor een, naar oordeel van de *verzekerde*, onjuiste vaststelling van de *invaliditeit*, zal de keurend arts nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden.

**8.1.6** Voor verschillende letsels ontstaan door één *ongeval* wordt nimmer meer dan 100% van het verzekerd bedrag bij blijvende *invaliditeit* uitgekeerd.

### 8.2 Tabel lichaamsdelen/organen

In de navolgende gevallen zal bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid het daarbij vermelde percentage van het verzekerd bedrag bij blijvende *invaliditeit* worden uitgekeerd.

Bij gedeeltelijk verlies respectievelijk gedeeltelijke onbruikbaarheid worden de vermelde percentages in evenredigheid toegepast.

- arm tot en met het schoudergewricht .....	75%
- hand tot het polsgewricht .....	60%
- duim .....	25%
- wijsvinger.....	15%
- middelvinger.....	12%
- ringvinger.....	10%
- pink .....	10%
- been tot en met het heupgewricht .....	70%
- voet tot het enkelgewricht .....	50%
- grote teen .....	5%
- andere teen .....	3%
- gezichtsvermogen van beide ogen .....	100%
- gezichtsvermogen van één oog .....	30%
- gehoorvermogen van beide oren .....	60%
- gehoorvermogen van één oor .....	25%
- reuk .....	5%
- smaak .....	5%
- milt .....	5%
- een nier.....	10%

Indien reeds krachtens deze *verzekering* volledig uitkering is verleend voor

- het gezichtsvermogen van één oog, het andere oog .....	70%
- het gehoorvermogen van één oor, het andere oor .....	35%

Bij verlies en/of blijvende onbruikbaarheid van meer dan één vinger wordt niet meer uitgekeerd dan bij verlies van de gehele hand.

Bij meerdere letsels aan een hand inclusief vingers, een arm inclusief hand of een been inclusief voet, zal de vaststelling van de *invaliditeit* geschieden op basis van het functieverlies van de totale hand respectievelijk arm of been.

### 8.3 vaststelling niet volgens tabel

In gevallen die niet vallen onder het in artikel 8.2 bepaalde, wordt uitgekeerd het percentage van het verzekerd bedrag dat gelijk is aan de mate van blijvende *invaliditeit*, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.

### 8.4 whiplash en/of postcommotioneelsyndroom

Bij een cervicaal acceleratietrauma (whiplash) en/of postcommotioneel syndroom (de gevolgen van een hersenschudding), met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende klachten en verschijnselen, is het uitkeringspercentage gelijk aan de mate van *invaliditeit* met een maximum van 5%.

### 8.5 gebit kinderen

Voor een *verzekerde* tot de leeftijd van 18 jaar zal bij verlies van ten minste de helft van het zichtbare gedeelte van een blijvend (geen melk) element 1% per element van het verzekerd bedrag bij blijvende *invaliditeit* worden uitgekeerd.

### 8.6 bestaande aandoeningen

**8.6.1** Indien de gevolgen van een *ongeval* worden vergroot door een ziekelijke toestand (waaronder chronische neurologische aandoeningen en/of botoandoeningen) of door lichamelijke/geestelijke afwijkingen van de *verzekerde*, dan wordt niet meer uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als de *verzekerde* die toestand of afwijking niet had. Het vorenstaande is niet van kracht als deze omstandigheden het gevolg zijn van een eerder *ongeval*, waardoor reeds krachtens een ongevallenverzekering bij de *maatschappij* een uitkering is verstrekt of nog verstrekt zal worden, onverminderd het bepaalde in artikel 8.5.3 van de voorwaarden Ongevallenverzekering.

**8.6.2** Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een *ongeval* is verergerd, zich manifesteert of tot klachten leidt, wordt hiervoor door de *maatschappij* geen uitkering verleend.

**8.6.3** Indien door een *ongeval invaliditeit* ontstaat aan een lichaamsdeel of -functie, waarvan vóór het *ongeval* reeds *invaliditeit* aanwezig was, dan zal uitsluitend die *invaliditeit* in aanmerking worden genomen die door het laatste *ongeval* ten opzichte van de reeds bestaande situaties is toegenomen. De *maatschappij* heeft het recht de reeds eerder door haar vastgestelde *invaliditeit* in mindering te brengen.

#### artikel 9 schaderegeling bij overlijden

**9.1** Indien de *verzekerde* overlijdt vóór de vaststelling van de *invaliditeit* aan de ongevalsgevolgen of de hieruit voortvloeiende complicaties en verergeringen, waaronder begrepen luchtweg- of urineweg-infecties, dan wordt dit als het overlijden door een *ongeval* beschouwd.

**9.2** Bij overlijden van de *verzekerde* als gevolg van hetzelfde *ongeval*, ná de vaststelling van de *invaliditeit*, wordt het verzekerd bedrag 'bij overlijden' uitgekeerd verminderd met de bedragen die ter zake van hetzelfde *ongeval* wegens blijvende *invaliditeit* zijn uitgekeerd. Is het reeds voor blijvende *invaliditeit* uitgekeerde bedrag groter dan het verzekerd bedrag 'bij overlijden', dan wordt het verschil niet teruggevorderd.

#### artikel 10 schaderegeling bij extra uitkering

**10.1** Het verzekerd bedrag als 'extra uitkering' wordt uitgekeerd zodra er sprake is van een ziekenhuisopname direct volgend (binnen 3 x 24 uur) op een aantoonbaar *ongeval*. Bezoek aan de afdeling spoedeisende hulp van een ziekenhuis wordt niet als een ziekenhuisopname beschouwd.

**10.2** Als er geen sprake is van een ziekenhuisopname direct volgend (binnen 3 x 24 uur) op een aantoonbaar *ongeval*, dan wordt het verzekerd bedrag als 'extra uitkering' uitgekeerd zodra het aannemelijk is dat er recht op uitkering bestaat bij blijvende *invaliditeit* door een *ongeval* of bij overlijden door een *ongeval*.

**10.3** Het verzekerd bedrag als 'extra uitkering' wordt éénmaal per *ongeval* uitgekeerd.

#### artikel 11 recht op uitkering

**11.1** Het recht op uitkering ontstaat

**a** bij blijvende *invaliditeit* door een *ongeval* op het moment dat de *invaliditeit* is vastgesteld

**b** bij overlijden door een *ongeval* en bij extra uitkering als gevolg van een *ongeval* na ontvangst door de *maatschappij* van alle voor de schaderegeling noodzakelijke stukken en/of aanvullende gegevens.

**11.2** De uitkering zal worden voldaan binnen 4 weken na het ontstaan van het recht op uitkering. Eerst na afloop van deze periode kan de *maatschappij* in gebreke gesteld worden.

**11.3** De door de *verzekerde/begunstigde* verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot vaststelling van het recht op uitkering.

#### artikel 12 begunstiging

**12.1** De *begunstigde* wordt vastgesteld op het moment van het *ongeval*.

**12.2** Een uitkering krachtens het verzekerd bedrag bij overlijden zal geschieden aan de *verzekeringnemer*. Indien de *verzekeringnemer* is overleden, zal de uitkering geschieden aan de eerstvolgende *begunstigde*, waarbij de navolgende volgorde zal worden aangehouden

- de op het polisblad met naam en geboortedatum genoemde *verzekerde*, ongelijk aan de *verzekeringnemer*
- de echtgeno(o)t(te) of de in de registers van de burgerlijke stand geregistreerde partner van de *verzekeringnemer* (ten tijde van het *ongeval*)
- de kinderen van de *verzekeringnemer*
- de erfgenamen van de *verzekeringnemer*

**12.3** Een uitkering bij blijvende *invaliditeit* zal geschieden aan de *verzekerde* en bij diens overlijden aan diens erfgenamen.

**12.4** Een uitkering krachtens het verzekerd bedrag als 'extra uitkering' gekoppeld aan een uitkering krachtens het verzekerde bedrag 'bij overlijden' zal overeenkomstig geschieden aan de *begunstigde* van de uitkering bij overlijden. Een andere uitkering krachtens het verzekerde bedrag als 'extra uitkering' zal geschieden aan de *verzekerde* en bij diens overlijden aan diens erfgenamen.

**12.5** Erfgenamen zijn degenen die krachtens testament of door de wet als erfgenamen zijn aangewezen. De uitkering zal nimmer in de nalatenschap vallen, indien er geen erfgenamen aanwezig zijn die recht hebben op de nalatenschap.

#### artikel 13 leeftijdsbepalingen

Naast de in artikel 11 van de algemene polisvoorwaarden genoemde gevallen, eindigt de *verzekering*

**a** voor een op het polisblad met naam en geboortedatum genoemde *verzekerde*, direct op het tijdstip waarop de *verzekerde* de 75-jarige leeftijd heeft bereikt

**b** voor de op het polisblad genoemde *kind(eren)*, zodra elke op het polisblad met naam en geboortedatum genoemde *verzekerde* de 75-jarige leeftijd heeft bereikt.