

BIJZONDERE VOORWAARDEN

SNS Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren

INT AVP1004

Inhoud

	Pagina
1 Gebied	1
2 Verzekerden	1
3 Hoedanigheid	2
4 Aansprakelijkheid/schade	2
5 Uitsluitingen	3
6 Schaderegeling	4
7 Cessie	4
8 Samenloop	4

Bijzondere voorwaarden

Verhaalservice voor particulieren

1 Overdracht	5
2 Verzekerden	5
3 Begrip verhaalservice	5
4 Begrip schade	5
5 Verzekerd risico en gebeurtenis	5
6 Verlening van rechtsbijstand	5
7 Kosten van rechtsbijstand	6
8 Verzekerde hoedanigheid	6
9 Dekkingsgebied	6
10 Uitsluitingen	6
11 Belangenconflict	6
12 Geschillenregeling	7
13 Verplichtingen van de verzekerde	7
14 Verjaring	7
15 Kennisgevingen, correspondentie en betalingen	7
16 Persoonsgegevens	7
17 Indexering	7
18 Klachtenregeling	8

1 Gebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld, doch eindigt voor de desbetreffende verzekerde automatisch binnen dertig dagen nadat deze heeft opgehouden zijn woonplaats binnen Nederland te hebben.

De beperking van de woonplaats geldt niet ten aanzien van logé(e)s.

2 Verzekerden

Op het polisblad is aangegeven voor welke verzekerden de polis dekking biedt.

2.1 Verzekerden in gezinsverband

Verzekerden zijn

2.1.1 De verzekeringnemer.

2.1.2 Zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner.

2.1.3 De met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen.

Alsmede

2.1.4 Hun minderjarige kinderen.

2.1.5 Hun meerderjarige, ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of die voor studie uitwonend zijn.

2.1.6 Hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen.

2.1.7 Hun huispersoneel voorzover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

2.1.8 Hun logé(e)s, voorzover de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

2.2 Verzekerden in gezinsverband zonder kinderen

Verzekerden zijn

2.2.1 De verzekeringnemer.

2.2.2 Zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner.

2.2.3 De met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen (uiteraard exclusief kinderen).

Alsmede

2.2.4 Hun grootouders, ouders, schoonouders en meerderjarige ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen.

2.2.5 Hun huispersoneel voorzover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

2.2.6 Hun logé(e)s, voorzover de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

2.3 Alleenstaande verzekeringnemer

Verzekerden zijn

2.3.1 De verzekeringnemer.

2.3.2 Het huispersoneel voorzover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van de verzekerde.

2.3.3 De logé(e)s, voorzover de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

2.4 Melding mee te verzekeren kind

In geval deze verzekering blijkt het polisblad uitsluitend betrekking heeft op een alleenstaande of een gezin zonder kinderen, kan de dekking worden uitgebreid tot één of meerdere kinderen. Deze kinderen zijn meeverzekerd, maar in geval van schade zal een eigen risico van € 160 van toepassing zijn. De verzekeraar heeft na een dergelijke aanmelding het recht de premie voor deze verzekering aan te passen aan het dan geldende tarief voor een gezin met kinderen.

3 Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier.

De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor 3.1 Het huispersoneel als bedoeld in artikel 2.

3.2 De in artikel 2.1.4 en 2.1.5 genoemde kinderen, als zij tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten, al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

3.3 De in artikel 2.1.4 en 2.1.5 genoemde kinderen, indien zij tijdens of bij een volledig dagonderwijs, voltijdse studierichting of opleiding behorende stageperiode werkzaamheden voor anderen dan verzekerden verrichten, al dan niet tegen betaling.

3.4 De verzekerden die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten.

4 Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun hoedanigheid, zoals in artikel 3 omschreven, voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur, en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

Overall waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schade wordt hieronder verstaan: schade aan personen en schade aan zaken.

4.1 Onder schade aan personen wordt verstaan

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

4.2 Onder schade aan zaken wordt verstaan

Schade door beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

4.3 Onderlinge aansprakelijkheid

4.3.1 De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voorzover deze verzekerden terzake van het gebeurde geen aanspraken uit andere hoofde hebben. Geen schadevergoeding wordt verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.

4.3.2 De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel, voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen, is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

4.4 Huisdieren

Meeverzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden als bezitter van een huisdier voor de door het dier aangerichte schade. Deze dekking geldt ook als verzekerde aansprakelijk is voor schade, toegebracht aan een ander aan wie dat huisdier tijdelijk is toevertrouwd.

4.5 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd de aansprakelijkheid van de in artikel 2.1.1 t/m 2.1.6, 2.2.1 t/m 2.2.4 en 2.3.1 genoemde verzekerden

- ⊙ Als bezitter van de door hem/haar bewoonde woning of woonboot met daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel van de woning of woonboot wordt verhuurd.
- ⊙ Als bezitter van een woning of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen, die door hem/haar niet meer of nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste twaalf maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning of woonboot.
- ⊙ Als bezitter van een woning of woonboot in aanbouw in Nederland, bestemd voor eigen bewoning.
- ⊙ Als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning of woonboot, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn niet gedekt.

4.6 Vriendendienst

Indien een verzekerde tijdens het zonder geldelijke vergoeding verrichten van een vriendendienst, aan anderen dan verzekerden schade toebrengt waarvoor hij aansprakelijk zou zijn als het geen vriendendienst was geweest, zal de verzekeraar niettemin tot schadevergoeding overgaan, voor zover de schade niet aan benadeelde zelf is te wijten. In geval van schade wordt per gebeurtenis maximaal € 15.000 vergoed voor alle verzekerden tezamen.

Geen schadevergoeding wordt toegekend

- ⊙ Voor zover de benadeelde ter zake van de schade recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit andere hoofde.
- ⊙ Indien de vorderende partij een ander is dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.

4.7 Schade aan zaken van bezoekers van de verzekerden

Onverminderd het in de polis bepaalde is tot een maximumbedrag van € 1.000 per gebeurtenis onder deze verzekering meeverzekerd, schade aan zaken meegebracht door bezoekers en ontstaan tijdens een bezoek aan een verzekerde door een handelen of nalaten van een verzekerde, ook als dit handelen of nalaten niet onrechtmatig is. Als bezoekers worden uitsluitend aangemerkt personen die zich met toestemming van een verzekerde binnen diens verzekerde hoedanigheid, in de door een verzekerde bewoonde kamers, woningen of gebouwen (inclusief erven) bevinden.

Niet als bezoekers worden aangemerkt personen die zich beroepshalve daar bevinden, alsmede huurders of onderhuurders van kamers, woningen of gebouwen van een verzekerde.

Niet als zaken in de zin van deze dekking worden beschouwd motorrijtuigen en rijwielen.

4.8 **Proceskosten en wettelijke rente**

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed

4.8.1 De kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand.

4.8.2 De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

4.9 **Zekerheidsstelling**

Als een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag. Verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

5 **Uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene voorwaarden zijn de volgende uitsluitingen van toepassing

5.1 **Opzet**

5.1.1 Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar

- Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.
- Gedragingen die onder a vallen, gepleegd in groepsverband, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten in de situatie a en/of b doet niet af, dat verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat hij/zij niet in staat is zijn/haar wil te bepalen.

5.1.2 **Seksuele gedragingen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar

- Seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook.
- Gedragingen die onder a vallen, gepleegd in groepsverband, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

5.2 **Opzicht**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade

5.2.1 Aan zaken die een verzekerde, of iemand namens hem onder zich heeft

- ⊙ Uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
- ⊙ Uit hoofde van de uitoefening van een (neven) bedrijf of (neven)beroep.
- ⊙ Uit hoofde van het verrichten van handenarbeid.

5.2.2 Aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft.

5.2.3 Aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen, (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen die een verzekerde of iemand namens hem /haar onder zich heeft.

5.2.4 Bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen, chipcards of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

5.2.5 De uitsluitingen genoemd in artikel 5.2.1 t/m 5.2.4 gelden niet voor

- ⊙ De aansprakelijkheid van de verzekeringsnemer of één van de inwonende verzekerden -niet zijnde een minderjarige logé- voor schade veroorzaakt door brand aan het door hem/haar binnen Nederland permanent bewoonde gehuurde pand, tot een maximum van € 175.000 per gebeurtenis.
- ⊙ De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade, aan de door hem/haar voor vakantie-doeleinden gehuurde, in het buitenland gelegen woning en de daartoe behorende inboedel, veroorzaakt door brand of door water of stoom gestroomd uit leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming.
- ⊙ De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door een antenne, vlaggenstok, zonwering, voorzetramen en soortgelijke zaken, die zijn gemonteerd op of aan de door hem/haar voor eigen bewoning gehuurde woning, voor zover sprake is van schade aan de woning en/of de daarbij behorende bebouwingen en verzekerde voor die schade als huurder aansprakelijk is.
- ⊙ De aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde jonger dan veertien jaar onder zich heeft, tenzij een persoon van veertien jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

5.3 Dekking van de aansprakelijkheid inzake schade die een verzekerde als passagier heeft veroorzaakt als vermeld in artikel 5.5, 5.6 en 5.7 blijft onverminderd van kracht.

5.4 Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen genoemd in artikel 5.2 zijn verzekerd tot een bedrag van € 20.000 per gebeurtenis.

5.5 **Motorrijtuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. In afwijking hiervan is wel verzekerd

5.5.1 De aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig.

5.5.2 De aansprakelijkheid van de verzekerden genoemd in artikel 2 voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig, waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is.

- 5.5.3 De aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij de snelheid van tien km per uur niet kunnen overschrijden, van op afstand bediende modelauto's en van motorrijtuigen die bestemd zijn voor gebruik buiten de wegen en voor vrijetijdsbesteding, zoals crosstikes, golfkarretjes en strand- of zandbuggy's.
- 5.5.4 De aansprakelijkheid van de verzekerde, voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits degene, die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan achttien jaar. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een dekking van maximaal € 12.500. Indien schade wordt toegebracht aan een brom- of snorfiets geldt de beperking dat de veroorzaker jonger dan zestien jaar moet zijn. Uitgesloten blijft de aansprakelijkheid
- ⊙ In geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
 - ⊙ In geval van joyriding zonder geweldpleging, als voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.
- 5.5.5 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een zogenaamde elobike.

5.6 Vaartuigen

- Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig. In afwijking hiervan is wel verzekerd
- 5.6.1 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten.
- 5.6.2 de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan personen, veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16m², tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK).
- 5.6.3 De aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig. Het bepaalde in de artikelen 4.3 en 5.2 blijven onverkort van toepassing.
- 5.6.4 De aansprakelijkheid van de verzekerde, voor schade veroorzaakt tijdens joysailing met een vaartuig, mits degene, die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan achttien jaar. Onder joysailing wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit vaartuig toe te eigenen. Voor schade aan het vaartuig zelf geldt een dekking van maximaal € 12.500. Uitgesloten blijft de aansprakelijkheid
- ⊙ In geval van diefstal of verduistering van het vaartuig.
 - ⊙ In geval van joysailing zonder geweldpleging, als voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

5.7 Luchtvaartuigen

- Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig van meer dan 20 kg, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermszweeftoestel, een kabelvlieger met een zeiloppervlakte van meer dan 1,5 m², een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan één meter in geheel gevulde toestand. In afwijking hiervan is wel verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt
- ⊙ Met of door een kite of board tijdens kitesurfing en
 - ⊙ Met of door deltavliegen, parasailen of parachutespringen.

5.8 Wapens

- Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade van een verzekerde veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet wapens en munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voorzover nadrukkelijk meeverzekerd.

5.9 Woonplaats niet langer in Nederland

- Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem/haar eindigt dertig dagen na vertrek.

6 Schaderegeling

- De verzekeraar belast zich met het regelen en het vaststellen van de schade. De verzekeraar heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personen-schade zullen worden behandeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

7 Cessie

- Verzekerde is verplicht, als de verzekeraar dit wenst, alle rechten die hij terzake van de schade tegenover een ander mocht hebben schriftelijk aan de verzekeraar over te dragen.

8 Samenloop

- 8.1 Indien bij schade aanspraak gemaakt kan worden op polisdekking onder enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.2 De verzekerde dient aan de verzekeraar een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Verhaalservice voor particulieren

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

1 Overdracht

De verzekeraar heeft de uitvoering van de verhaalservice overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., hierna te noemen DAS.

Het adres van DAS luidt

- ⊙ Postbus 23000
- 1100 DM Amsterdam
- Telefoon 020 - 651 75 17
- Fax 020 - 696 04 23

De verzekeraar garandeert nakoming door DAS van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

2 Verzekerden

Als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een alleenstaande is afgegeven, zijn de verzekerden de hierna onder 2.1 en 2.7 bedoelde personen en als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of samenwonenden is afgegeven, zijn de verzekerden de onder 2.1 tot en met 2.7 bedoelde personen

- 2.1 De verzekeringnemer.
- 2.2 De echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.
- 2.3 De inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen.
- 2.4 De niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven.
- 2.5 De inwonende (schoon)ouders.
- 2.6 De au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer.
- 2.7 De nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

3 Begrip verhaalservice

Verhaalservice houdt in

- 3.1 Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan
 - 3.1.1 Alle naar redelijkheid en billijkheid te ondernemen stappen van civielrechtelijke aard, die zijn gericht op het verkrijgen van vergoeding van de door een verzekerde geleden schade, indien een derde hiervoor wettelijk, derhalve niet uit overeenkomst, aansprakelijk is.
 - 3.1.2 Het in verband met het vorenstaande ten uitvoer leggen van vonnissen of arbitrale uitspraken.
- 3.2 Het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 7 van de Bijzondere voorwaarden Verhaalservice voor particulieren.

4 Begrip schade

Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen door letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Wanneer sprake is van zodanige schade, zal evenwel ook verhaalsbijstand worden verleend bij het verhalen van de geleden materiële schade.

5 Verzekerd risico en gebeurtenis

- 5.1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden
 - 5.1.1 De gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering.
 - 5.1.2 De gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
- 5.2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het schadeveroorzakende voorval.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- 5.3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.
- 5.4 De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad wordt vermeld.

6 Verlening van rechtsbijstand

- 6.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 6.2 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 6.3 DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 6.4 Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 6.5 Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland

dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

- 6.6 De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van een zelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze dekking van toepassing zijn.
- 6.7 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
- 6.8 Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst
- 6.8.1 Eén externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
- 6.8.2 De door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

7 Kosten van rechtsbijstand

- 7.1 DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
- 7.1.1 Alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.
- 7.1.2 De volgende externe kosten
- De kosten, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht.
 - De kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen.
 - De proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
 - De noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfskosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat.
 - De kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis of arbitrale uitspraak.

- 7.2 DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.
- 7.3 DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 4.500 per geschil.

8 Verzekerde hoedanigheid

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een beroep of bedrijf of de verwerving van inkomsten in of buiten regelmatige loondienst.

9 Dekkingsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend wanneer de aan de schade ten grondslag liggende gebeurtenis heeft plaatsgevonden in Nederland.

10 Uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand

- 10.1 Als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS en/of de verzekeraar daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.
- 10.2 Als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en, sabotage).
- 10.3 Voor schade geleden door een verzekerde als bezitter, houder of bestuurder van een motorrijtuig, een luchtvaartuig of een vaartuig met een oppervlak van meer dan 16 m² en/of met een motorvermogen van meer dan 3 kw (ongeveer 4pk).
- 10.4 Ter zake van verhaalsacties tussen de verzekerden onderling.
- 10.5 Met betrekking tot schade waarvoor degene die tot schadevergoeding is gehouden geen verhaal biedt.
- 10.6 In geval van schade die kleiner is dan € 450.

11 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt dat beide verzekerden recht hebben op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten overeenkomstig artikel 7 van de Bijzondere voorwaarden Verhaalservice voor particulieren.

12 Geschillenregeling

- 12.1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- 12.2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- 12.3 De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 12.4 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 12.5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van de Bijzondere voorwaarden Verhaalservice voor particulieren.
- 12.6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

13 Verplichtingen van de verzekerde

- 13.1 De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
- 13.2 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
- 13.3 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen.
Dit houdt in ieder geval in dat hij
 - a Alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben.
 - b Op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt.
 - c DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien.

- d Zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.
 - e Verplicht is op eerste verzoek zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen.
 - f Alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- 13.4 De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

14 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 12 van de Bijzondere voorwaarden Verhaalservice voor particulieren is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van zes maanden, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

15 Kennisgevingen, correspondentie en betalingen

- 15.1 Mededelingen door DAS aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.
- 15.2 Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.
- 15.3 DAS kan bevrijdend betalen aan de assurantieadviseur van de verzekeringnemer.

16 Persoonsgegevens

- 16.1 De bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door DAS verwerkt voor het uitvoeren van de rechtsbijstand en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
- 16.2 De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het
 - ⊙ Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Telefoon 070 - 333 87 77

17 Indexering

De verzekeraar is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

18 Klachtenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van de rechtsbijstanddekking door DAS kunnen worden voorgelegd aan de directie van DAS. Wanneer het oordeel van DAS voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij alsnog de in artikel 7 van de Voorwaarden Woonverzekeringen beschreven klachtenprocedure volgen. Bij deze klachtenregeling is artikel 14 van de Bijzondere voorwaarden Verhaalservice voor particulieren van bijzonder belang.

Bescherming Persoonsgegevens

De gevolmachtigde agent kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd of gewijzigd. De gevolmachtigde agent vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. De gevolmachtigde agent behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. en heeft SNS REAAL aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van klanten. De gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt: om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren, om het klantenbestand te behouden en te vergroten, om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden, om fraude te voorkomen en te bestrijden, om statistieken te berekenen en te analyseren en om te voldoen aan de wet. Het volledige privacyreglement is te lezen op snsbank.nl. Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen de persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op nub.nl. Tot slot kan de gevolmachtigde agent bij verzekeringsproducten in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is te vinden op stichtingcis.nl.