

Voorwaarden SNS Autoverzekering

In deze voorwaarden van de SNS Autoverzekering lees je

- Wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten (pagina 2).
- Waarvoor je bent verzekerd (pagina 3).
- Waarvoor je niet bent verzekerd (pagina 3).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met jou regelen (pagina 4).

VOORWAARDEN SNS AUTOVERZEKERING

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom is het verstandig dat je je goed verzekert. Bovendien is iedere automobilist in Nederland verplicht om op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een WA-verzekering af te sluiten. Heb je hulpverlening nodig in verband met een ongeval of diefstal, dan is dit ook verzekerd op jouw WA-verzekering. De SNS Autoverzekering heeft een aantal uitbreidingen waarmee je aanvullend verzekerd bent

- Beperkt Casco.
- Volledig Casco.
- Verlengde nieuwwaarderegeling.
- Ongevallenverzekering Inzittenden.
- Schadeverzekering Inzittenden.
- Verhaalsbijstand
- Verkeersrechtsbijstand.
- Pechhulp.

Op je polis zie je welke je hebt afgesloten.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Heb je schade?

Bij schade bel je zo snel mogelijk met

- SOS International: 0031 20 651 58 55 als er bij een ongeval een hulpdienst nodig is. Dit nummer kun je ook gebruiken als je aanvullend voor Pechhulp hebt gekozen en er sprake is van pech.
- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of ga naar snsbank.nl/schademelden.

Heb je met spoed hulp nodig na een ongeval? Bel dan SOS International via telefoonnummer +31 20 651 58 55. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

Bij welke herstelbedrijven kun je terecht?

Wij werken samen met een aantal herstelbedrijven.

- Ruitschade? Ga dan naar een glashersteller die is aangesloten bij Glasgarant, www.glasgarant.nl
- Andere schade? Ga dan naar een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant, www.schadegarant.nl

Auto vermist?

Laat het ons weten! Dan geven wij de gegevens van je auto door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Je mag dit ook zelf doen. Bel hiervoor naar 071 - 364 17 77. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Je moet dan nog wel aan ons doorgeven dat je auto wordt vermist.

Aangifte doen?

Doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal of poging tot diefstal, vandalisme of na een aanrijding of schade waarvan de dader onbekend is.

Niet meer naar het politiebureau voor aangifte gestolen auto. Als je auto gestolen wordt, hoef je in Nederland niet meer naar het politiebureau om aangifte te doen. Bel 071 - 364 17 77 om de diefstal van je auto te melden bij zowel de politie als de verzekeraar.

Hoe werkt het?

De medewerker van het AGV rondt eerst het proces ten behoeve van de verzekeraar af en hierna wordt de aangifte ten behoeve van de politie opgenomen. Beide worden vervolgens aan de verzekeraar ter beschikking gesteld. Het voordeel van deze samenwerking is dat een gestolen auto nu veel sneller (binnen 2 uur na melding) nationaal en internationaal staat gesignaleerd. Hierdoor kan er sneller gestart worden met de opsporing en wordt de pakkans vergroot. Ook is de eigenaar dan niet meer langer dan nodig aansprakelijk. Deze procedure geldt alleen voor in Nederland gestolen gekentekende voertuigen. Bij voertuigen die in het buitenland gestolen zijn dien je daar wel aangifte te doen. Vervolgens dien je met het buitenlandse proces-verbaal naar de politie in Nederland te gaan om een mutatie te laten aanmaken ten behoeve van het Nederlandse kentekenregister zodat de verplichtingen ten aanzien van het voertuig komen te vervallen.

Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven, bel je tijdens kantooruren met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of ga naar snsbank.nl.

VOORWAARDEN SNS AUTOVERZEKERING

Deze voorwaarden horen bij de SNS Autoverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen horen bij je verzekering.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met je/jou bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn lees je per verzekering in 'Wie is verzekerd?'. Met de auto bedoelen wij het motorrijtuig dat op de polis staat vermeld.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat we de schade op de juiste manier vaststellen en betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij je helpen om jouw schade zo snel mogelijk te herstellen.

1.3 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat je

- Een verhuizing direct doorgeeft.
- De verkoop van je auto binnen 14 dagen doorgeeft.
- Bij schade niet toegeeft of verklaart dat je aansprakelijk bent. En geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat je aansprakelijk bent.

1.4 Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?

Houd je je niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

1.5 Wanneer eindigt je verzekering (automatisch)?

De verzekering eindigt

- Als je, of jouw erfgenamen, geen belang meer hebben bij de auto (bijvoorbeeld omdat de auto is verkocht).

Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld.

- Als je auto in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken krijgt.
- Als je naar het buitenland verhuist.
- Als je overlijdt. De auto is dan nog zes maanden verzekerd. Daarna stopt de verzekering.
- Als er sprake is van totaal verlies en het kenteken is afgemeld bij de RDW.

Is het voertuig 180 dagen achter elkaar in het buitenland? Dan kunnen wij de verzekering op de einddatum opzeggen.

1.6 Wat doen wij met je persoonsgegevens?

Volmachtkantoor Nederland B.V. is onderdeel van de VIVAT-groep; VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de hele groep.

Volmachtkantoor Nederland gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Volmachtkantoor Nederland handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met je persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat

je rechten zijn, kun je lezen in ons privacy statement op www.volmachtkantoor nederland.nl/privacy-statement

2 JOUW VERZEKERING

Met de SNS Autoverzekering ben je standaard verzekerd voor het aansprakelijkheidsrisico en voor hulpverlening bij een ongeval of bij diefstal. Als je voor een of meer aanvullende verzekeringen hebt gekozen staat dat ook op de polis.

Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept ben je niet verzekerd. In de aanvullende verzekeringen kunnen beperkingen staan.

Ben je verzekerd als je tijdelijk in een vervangende auto rijdt? Ja, een vervangende auto is verzekerd. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor je eigen auto. Een vervangende auto is de auto die je meekrijgt omdat je eigen auto na schade gerepareerd moet worden of in onderhoud staat. Deze auto moet wel gelijkwaardig zijn aan de verzekerde auto. Dit geldt alleen als het risico voor die auto nog niet door een andere verzekering is verzekerd.

Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op www.terrorismeverzekerder.nl. Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.

2.1 Wie is verzekerd?

Deze WA-verzekering geldt voor de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter, houder, de bestuurder en de passagiers van de auto. Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

2.2 Waarvoor ben je verzekerd?

De auto is verzekerd voor aansprakelijkheid zoals wettelijk voorgeschreven.

Met de WA-verzekering voldoe je aan de eisen van de WAM.

2.3 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of hun zaken die is veroorzaakt met of door

- De auto.
 - Een gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
 - Een losgekoppelde aanhanger die je nog niet veilig buiten het verkeer had neergezet.
 - Lading die van de auto of gekoppelde aanhanger valt.
- Op je polis staat tot welke bedragen je bent verzekerd.

Dit zijn de verzekerde bedragen. Deze bedragen gelden per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Het kan zijn dat een buitenlandse wet, die met de WAM overeenkomt, een hoger verzekerd bedrag voorschrijft. Je bent dan in dat land verzekerd tot dat hogere verzekerde bedrag.

Is schade aan één van je andere auto's of motorrijwiel(en) verzekerd?

Ja, je bent verzekerd voor schade die met of door de verzekerde auto op de openbare weg wordt toegebracht aan een andere auto of ander motorrijwiel van jezelf.

De schade moet hebben plaatsgevonden in het verkeer en er moet geen andere verzekering zijn die de schade verzekert aan het beschadigde voertuig.

2.4 Welke extra kosten betalen wij?

Proceskosten

Als je in een juridische procedure civielrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.

Wettelijke rente

We betalen de wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid een waarborgsom eist omdat je betrokken bent geweest bij een verkeersongeval, dan betalen wij deze waarborgsom. Wij betalen maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Schade door vervoer van gewonden

Vervoer je iemand die bij een ongeval gewond is geraakt? Dan betalen wij de kosten die hierdoor gemaakt moeten worden om je auto te reinigen of te herstellen.

Hulpverlening bij een ongeval en diefstal

Heb je hulp nodig na een ongeval of diefstal? Dan betalen wij de kosten voor hulpverlening. Je moet hiervoor altijd contact opnemen met SOS International. Doe je dat niet? Dan worden maximaal de kosten vergoed die gemaakt zouden zijn als volgens de richtlijnen van SOS International hulp was verleend.

Binnen Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal de auto niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van

- Het transport van de auto naar een adres in Nederland. Het transport van een gekoppelde aanhanger wordt ook betaald. Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de auto besturen? Of is sprake van diefstal van de auto? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van de inzittenden, inclusief de bestuurder, en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.

Buiten Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal de auto niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van

- Transport van de auto en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de auto kan worden gerepareerd.

- Het verzenden van onderdelen als daardoor het voertuig binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van de auto en bagage naar Nederland als de auto niet binnen vier dagen kan worden gerepareerd. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van de auto? Dan betalen wij de kosten om de auto in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Je bagage en eventueel je aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland. Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de auto besturen? Of is sprake van diefstal van de auto? Dan betalen wij de kosten van de terugreis van de inzittenden die bestaat uit
 - Eén taxirit van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland.
 - Een 2e klas treinkaartje voor de reis naar Nederland.
 - Eén taxirit van het station van aankomst naar je woonadres

2.5 Waarvoor ben je niet verzekerd?

2.5.1 Algemene uitsluitingen

(De uitsluitingen gelden ook voor de aanvullende verzekeringen)

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan

- Door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidritten of snelheidsproeven.
- Als je auto wordt verhuurd, als lesauto of taxi wordt gebruikt of als er sprake is van leasing.
- Terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is onttrokken. Een rijbewijs dat is verlopen door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, zien wij nog als geldig. Dit geldt niet als de leeftijd van 70 jaar is bereikt en het rijbewijs is verlopen.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Multipartij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Je krijgt geen vergoeding

- Als de bestuurder van de auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademen urinetest of bloedproef.
- Als het kenteken niet op jouw naam of de naam van jouw partner staat.
- Als je fraudeert. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden zijn of worden verteld om vergoeding, hulp of rechtsbijstand te krijgen. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Komen wij daar achter en hebben wij schade vergoed of kosten gemaakt? Dan moet je de betaalde vergoeding en de door ons gemaakte (onderzoeks) kosten terugbetalen. Wij beëindigen dan ook gelijk de polis, doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.5.2 Uitsluitingen WA

Met de WA-verzekering ben je niet verzekerd voor

- Schade aan de verzekerde auto en aan de gekoppelde aanhanger.
- Schade aan (bezittingen van) de bestuurder.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder toestemming van de eigenaar in de auto is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding.
- Schade aan de lading die met je auto wordt vervoerd.
- Schade door lading veroorzaakt tijdens het lossen.

Verhaalsrecht

Volgens de WAM of een vergelijkbare buitenlandse wet moeten wij in bepaalde gevallen een schade vergoeden. Je bent verplicht om de door ons betaalde schade en de eventueel gemaakte onderzoekskosten en het eigen risico, terug te betalen

- Als de schade niet is verzekerd of onder een uitsluiting valt.
- Als de schade is ontstaan nadat de auto is verkocht en je de verkoop niet binnen 14 dagen aan ons hebt doorgegeven.

3 SCHADEREGELING

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor jij aansprakelijk bent. Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met jouw belangen.

4 HOE BEPALEN WIJ DE PREMIE?

Wij bepalen je premie aan het begin van de verzekering.

Voor WA, Bepert Casco en Volledig Casco kijken wij naar het aantal jaren dat je zonder schade hebt gereden. Voor de overige aanvullende verzekeringen doen wij dat niet. Daarvoor gelden vaste premies en is het aantal jaren zonder schade niet van

belang. De premie per verzekering staat op je polis. Daarna stellen wij jouw bonus-malustrede vast (b/m-trede). De b/m-trede bepaalt hoeveel korting of toeslag je krijgt op je premie. Elk nieuw verzekeringsjaar berekenen wij de premie opnieuw. Dat doen we op basis van de b/m-tredes uit de onderstaande tabel. De nieuwe premie hangt af van het aantal schades dat je in het afgelopen jaar hebt gehad. Als je één jaar zonder schade hebt gereden, dan stijgt je één trede. Een verzekeringsjaar begint op het moment dat de verzekering in gaat. Je verzekeringsjaar loopt bijvoorbeeld van 1 mei tot en met 30 april in het volgende jaar. Geef je tussentijds een wijziging door voor de verzekering? Dan stellen wij de premie opnieuw vast. Jouw b/m-trede staat op de polis. In de onderstaande tabel zie je welk kortingspercentage bij jouw b/m-trede hoort.

Bonus-/Malustabel

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na één verzekeringsjaar bij			
		géén schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
21	80%	21	16	9	2
20	80%	21	15	9	1
19	80%	20	14	8	1
18	80%	19	13	8	1
17	80%	18	12	7	1
16	80%	17	11	7	1
15	80%	16	10	6	1
14	78%	15	9	5	1
13	76%	14	9	5	1
12	72%	13	8	4	1
11	68%	12	8	4	1
10	64%	11	7	3	1
9	60%	10	6	2	1
8	56%	9	5	2	1
7	52%	8	4	2	1
6	48%	7	3	2	1
5	40%	6	2	2	1
4	32%	5	1	1	1
3	20%	4	1	1	1
2	4%	3	1	1	1
1	+30%	2	1	1	1

Toelichting

Géén schade gereden

Aan het begin van de verzekering ben je ingedeeld op trede 11. Je krijgt dan 68% korting op de premie. Heb je na één jaar geen schade gereden ga je naar trede 12. Vanaf dat moment krijg je 72% korting op de premie.

Twee schades gereden

Aan het begin van de verzekering ben je ingedeeld op trede 11. Je krijgt dan 68% korting op de premie. Na één jaar met twee schades ga je naar trede 4. Vanaf dat moment krijg je 32% korting op de premie.

Wanneer heeft een schade géén invloed op je b/m-trede?

Een schade beïnvloedt de bonus-malus niet als

- Wij alleen kosten hebben vergoed die zijn gemaakt door SOS International.
- Wij de schade volledig hebben verhaald.
- Je het schadebedrag dat wij hebben betaald, hebt terug betaald. Je moet dit doen binnen twaalf maanden nadat je wist hoe groot de schade was.
- Je hebt aantoonbaar geen schuld aan het ontstaan van een aanrijding met een fietser of voetganger.
- Je hebt gekozen voor Beperkt Casco of Volledig Casco en er sprake is van één van de gebeurtenissen die zijn beschreven in artikel 2.3.1 van voorwaarden Beperkt Casco en Volledig Casco.
- Wij een schade niet hebben kunnen verhalen door afspraken tussen verzekeraars. Of als wij uitsluitend hierdoor juist een schade moesten betalen.
- Wij niet kunnen verhalen op basis van de wet (artikel 7:962 lid 3 BW).

Voorwaarden

SNS Beperkt Casco en SNS Volledig Casco

Als je de SNS Autoverzekering hebt uitgebreid met de SNS Beperkt- of Volledig Casco dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van Beperkt Casco en Volledig Casco lees je

- Wie is verzekerd (pagina 6).
- Waarvoor je bent verzekerd (pagina 6)
- Waarvoor je niet bent verzekerd (pagina 7).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met je regelen (pagina 7).

Voor SNS Beperkt Casco en SNS Volledig Casco gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de SNS Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen horen bij jouw verzekering.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met je/jou bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn lees je in artikel 2.1.

2 JOUW VERZEKERING

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

2.2 Wat is verzekerd?

Schade aan de auto is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde, exclusief de eventueel meeverzekerde accessoires. Hierbij gaan wij uit van de datum waarop de kentekencard of deel 1 van het kentekenbewijs is afgegeven in Nederland.. Is de auto voor het eerst op de weg toegelaten op een eerdere datum in het buitenland? Dan kan er een andere prijs gelden. De volgende zaken zijn meeverzekerd: brandblusapparaat, gevarendriehoek, kinderstoeltje(s), pechlamp, sleepkabel en verbanddoos. De anti-roestbehandeling is ook inbegrepen.

Accessoires

Accessoires zijn meeverzekerd tot € 1000.

Met 'accessoires' bedoelen wij: zaken die niet standaard bij de auto worden geleverd, maar die later in of aan de auto zijn bevestigd. Hierbij was het niet nodig om andere onderdelen te verwijderen of om andere veranderingen aan de auto te doen.

Losse accessoires

Wij vergoeden bij schade of diefstal geen accessoires die ook buiten de auto gebruikt kunnen worden. Onder deze losse accessoires verstaan wij onder andere door jezelf eenvoudig (de)monteerbare navigatieapparatuur, mobiele telefoons, smartphones en draagbare dvd-spe-lers. Ook onderdelen en accessoires van deze apparaten worden niet vergoed.

Af-fabriek audio- en navigatieapparatuur

Wij vergoeden bij schade aan, of diefstal van, audio- en navigatieapparatuur de nieuwwaarde als deze apparatuur af-fabriek in de auto is gezet en jonger is dan drie jaar. Wij vergoeden 80% van de nieuwprijs van deze apparatuur als deze ouder is dan drie jaar en 60% als deze ouder is dan vier jaar. Is de apparatuur ouder dan vijf jaar dan wordt de dagwaarde gebruikt. Maar dan nooit meer dan 50% van de nieuwwaarde.

Cataloguswaarde

Met 'cataloguswaarde' bedoelen wij: de nieuwprijs die volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur voor de auto betaald moest worden. Accessoires die tot de standaarduitvoering behoren vallen onder de cataloguswaarde van de auto.

2.3 Waarvoor ben je verzekerd?

2.3.1 SNS Beperkt Casco

Met SNS Beperkt Casco ben je verzekerd voor schade veroorzaakt door

- Storm (windsnelheden van 14 meter per seconde of meer). Wij vergoeden alleen schade aan de auto tijdens stilstaan of rijden die het gevolg is van vallende of rondvliegende voorwerpen door storm.
- Natuurrampen (zoals lawine, overstroming en vallend gesteente).
- Brand, explosie en blikseminslag.
- Kortsluiting- ook als gevolg van eigen gebrek, waarbij het om schade gaat die direct veroorzaakt wordt door de kortsluiting. Schade door aanrijding, of van de weg of te water raken, als gevolg van kortsluiting is niet gedekt.
- Aanrijding met vogels en loslopende dieren. De schade moet dan direct ontstaan zijn door de aanrijding met het dier.
- Hagel.
- Diefstal, inbraak, verduistering, joyriding, oplichting of poging hiertoe.
- Luchtvaartuigen.
- Relletjes.
- Vervoer van de auto per boot, trein of vliegtuig. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen en kras- en lakschade.

Brand

Als 'Brand' zien wij niet: zengen, schroeien, smelten, verkoelen, broeien of het doorbranden van elektrische apparaten of motoren.

Ruitschade

Verzekerd is schade door breuk of barsten van een ruit en schade aan de auto door de scherven. Dit geldt alleen als niet tegelijkertijd sprake is van andere schade aan de auto. Ruitschade aan koplampglazen en zonne- of panoramadaken is niet verzekerd.

2.3.2 Volledig Casco

Met Volledig Casco ben je verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden bij Beperkt Casco. Daarnaast ben je verzekerd voor schade ontstaan door elke andere van buitenkomende, plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Ook als de gebeurtenis een gevolg is van een gebrek aan je auto. De reparatiekosten van het gebrek aan de auto zelf, betalen we niet.

2.4 Welke extra kosten betalen wij?

Dagvergoeding na diefstal van je auto

Als je auto is gestolen ontvang je vanaf de dag van aangifte een dagvergoeding voor elke dag dat de auto wordt vermist. Je ontvangt maximaal dertig dagen een bedrag van

- € 25 per dag als je auto een oorspronkelijke cataloguswaarde heeft tot € 75.000.
- € 50 per dag als je auto een oorspronkelijke cataloguswaarde heeft boven € 75.000.

Let op

Je ontvangt géén dagvergoeding voor een leaseauto en lesauto.

Nieuwe sloten na diefstal van je autosleutels

Zijn je autosleutels gestolen uit je woning na braak of een gewelddadige beroving? Dan betalen wij maximaal € 500 om de sloten van je auto te veranderen of te vervangen.

Vergoeding van hotelkosten

Heb je schade in het buitenland? En is deze verzekerd? Dan betalen wij één hotelovernachting als je je bestemming niet meer kunt bereiken. Wij betalen maximaal € 75.

Kosten experts

Wij betalen kosten van experts om de hoogte van de schade vast te stellen. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Heb je zelf een expert ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van die expert als wij in het ongelijk worden gesteld door een extra ingeschakelde arbiter tot maximaal het bedrag dat wij onze eigen expert betalen.

In de voorwaarden van de SNS Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Je bent verder niet verzekerd voor

- Schade door slijtage.
- Schade die ontstaat doordat je auto minder waard is na schade.
- Schade die ontstaat doordat je de auto tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade door bevriezing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Schade door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding als
 - Je auto niet aan de verplichte alarmeisen voldeed.
 - Je auto niet goed afgesloten was.
 - De autosleutels in de auto lagen.

3 **SCHADEREGELING**

3.1 **Hoe stellen wij de schade vast?**

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- 1 Wij bepalen samen met jou de schade.
- 2 Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen. Ben je het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan mag je ook een eigen expert inschakelen. Wij noemen dat contra-expertise. Lukt het beide experts niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde expert om een definitieve beslissing te nemen.

3.2 **Hoe stellen wij de waarde van je auto vast?**

3.2.1 **Nieuwwaarde**

De nieuwwaarde is de door de fabrikant vastgestelde cataloguswaarde op de dag van de schade. Deze nieuwwaarde-regeling geldt voor drie jaar na afgifte van de kentekencard of deel 1 van het kentekenbewijs. Deze regeling geldt niet voor geïmporteerde auto's, leaseauto's en lesauto's.

Afschrijving

- Over het eerste jaar vindt geen afschrijving plaats.
- Is de nieuwwaarde € 12.500 of minder?

Dan schrijven wij 1,5% van de nieuwwaarde af. Dit doen we voor iedere maand dat je auto ouder is dan één jaar. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

- Is de nieuwwaarde hoger dan € 12.500?

Dan schrijven wij tot € 12.500, 1,5% van de nieuwwaarde af. Over het meerdere schrijven wij 2% af. Dit doen we voor iedere maand dat je auto ouder is dan één jaar. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Wordt jouw type auto niet meer geleverd?

Dan gaan wij uit van de waarde van een vergelijkbare auto (naar type en uitvoering). We vergoeden tot maximaal 110% van de laatst bekende cataloguswaarde van je auto. Ontstaat de schade later dan drie jaar na datum van eerste toelating op de kentekencard of afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs? Dan betalen wij de schade op basis van de dagwaarde.

Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de Nieuwwaarde min de afschrijving?

Dan kun je een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

3.2.2 **Verlengde nieuwwaarde**

Als je aanvullend voor de verlengde nieuwwaarderegeling hebt gekozen dan staat dat op je polis. Deze regeling geldt voor vijf jaar na afgifte van de kentekencard of deel 1 van het kentekenbewijs.

Let op: De nieuwwaarderegeling geldt alleen als je de eerste eigenaar van de auto bent. Ook zijn leaseauto's, lesauto's en niet door de officiële importeur geïmporteerde auto's uitgesloten.

Afschrijving

- Over de eerste 3 jaar vindt geen afschrijving plaats
- Ontstaat de schade na de eerste drie jaar?

Dan schrijven wij per maand een percentage af van de nieuwwaarde. Dit doen we vanaf de dertiende tot de zestigste maand.

- 1% vanaf maand 13 tot en met maand 36, en
 - 1,5% vanaf maand 37 tot en met maand 60.
- Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Wordt jouw type auto niet meer geleverd?

Dan gaan wij uit van de waarde van een vergelijkbare auto (naar type en uitvoering). We vergoeden tot maximaal 110% van de laatst bekende cataloguswaarde van je auto. Ontstaat de schade later dan vijf jaar na de datum van eerste toelating op de kentekencard of afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs? Dan betalen wij de schade op basis van de dagwaarde.

Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de Nieuwwaarde min de afschrijving?

Dan kun je een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

Let op

De nieuwwaarderegelingen gelden niet voor leaseauto's en lesauto's.

3.2.3 **Occasionwaarde**

Ben je in het bezit van een tweedehands auto en heb je schade? Dan bepalen wij de occasionwaarde op de dag voor de schade op basis van de aankoopprijs. Dit is zonder extra kosten voor bijvoorbeeld rijklaar maken en het op naam zetten van het kenteken.

Deze regeling geldt voor drie jaar nadat de kentekencard op jouw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven.

De aankoopprijs moet worden aangetoond. Dit kan bijvoorbeeld doormiddel van de aankoopnota van een officiële merk(sub-) dealer of een BOVAG-garage.

Afschrijving

- Over het eerste jaar vindt geen afschrijving plaats.
- Ontstaat de schade vanaf de dertiende maand nadat de kentekencard op jouw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan schrijven wij 1,5% van de aanschafwaarde af. Dit doen we voor iedere maand dat je auto ouder is dan één jaar.

Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Ontstaat de schade 36 maanden nadat de kentekencard op jouw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan geldt de dagwaarde.

Is de dagwaarde van de auto op de dag van de schade hoger dan de waarde die is berekend volgens deze regeling? Dan gaan we uit van de dagwaarde om te bepalen welk schadebedrag je ontvangt.

Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de occasionwaarde? Dan kun je een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

3.3 **Welk bedrag ontvang je?**

3.3.1 **Is reparatie mogelijk?**

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden niet meer dan het verschil in waarde van je auto direct voor en direct na de schade.

3.3.2 Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van je auto direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies. Het schadebedrag is gelijk aan de waarde die je auto had vlak vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten. Wij vergoeden ook de gebruikelijke kosten om de auto rijklaar te maken als je auto nog geen jaar oud is en minder dan 20.000 km heeft gereden. De kosten voor een tectylbehandeling vergoeden wij niet. Bij totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt. Van 'technisch' totaal verlies is sprake als het voertuig niet meer hersteld en niet meer gebruikt kan worden. Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs of de kentekencard en de tenaamstellingscode hebben ontvangen en je ons eigenaar van jouw auto hebt gemaakt.

Diefstal of Verduistering

Is je auto gestolen of verduisterd? En wordt je auto niet binnen 30 dagen na politieaangifte teruggevonden? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

Voorbeeld nieuwwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De nieuwwaarde van je auto is € 30.000.

Je auto is 16 maanden oud.

De restwaarde is € 2.000.

Ouderdom % Afschrijving Afschrijving tot € 12.500

0 tm 12 maanden geen geen

maand 13 1,5% € 188

maand 14 1,5% € 188

maand 15 1,5% € 188

maand 16 1,5% € 188

Afschrijving 6,0% € 750

Ouderdom % Afschrijving Afschrijving boven € 12.500

0 tm 12 maanden geen geen

maand 13 2,0% € 350

maand 14 2,0% € 350

maand 15 2,0% € 350

maand 16 2,0% € 350

Afschrijving 8,0% € 1.400

Nieuwwaarde minus afschrijving:

€ 30.000 € 750 – € 1.400 = € 27.850

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

€ 27.850 – € 2.000 = € 25.850

Voorbeeld verlengde nieuwwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De nieuwwaarde van je auto is € 30.000.

Je auto is 40 maanden oud.

De restwaarde is € 2.000.

Ouderdom Afschrijving Afschrijvingsbedrag

0 tm 12 maanden geen geen

maand 13 t/m 36 (1%) 24,0% € 7.200

maand 37 t/m 40 (1,5%) 6,0% € 1.800

Afschrijving 30,0% € 9.000

Nieuwwaarde minus afschrijving:

€ 30.000 – € 9.000 = € 21.000

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

€ 21.000 – € 2.000 = € 19.000

Voorbeeld Occasionwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De occasionwaarde van je auto is € 10.000.

Je auto is 16 maanden oud.

De restwaarde is € 2.000.

Ouderdom Afschrijving Afschrijvingsbedrag

0 tm 12 maanden geen geen

maand 13 1,5% € 150

maand 14 1,5% € 150

maand 15 1,5% € 150

maand 16 1,5% € 150

Afschrijving 6,0% € 600

Waarde minus afschrijving:

€ 10.000 – € 600 = € 9.400

We vergoeden de waarde minus de restwaarde.

€ 9.400 – € 2.000 = € 7.400

3.3.3 Vergoeding bij diefstal audioapparatuur uit je auto?

Is er audioapparatuur die niet van de fabriek af in de auto zit ingebouwd? En is deze later aangeschafte audioapparatuur niet ouder dan drie jaar op het moment van de inbraak/diefstal? Dan vergoeden wij de oorspronkelijke aankoopprijs. Wij betalen de nieuwprijs als deze lager is dan de oorspronkelijke aankoopprijs.

3.4 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op je polis staat hoe hoog het eigen risico is.

3.4.1 Wanneer heb je geen of minder eigen risico?

Je hebt géén eigen risico als

- Je bij inbraak met een geldig SCM certificaat kunt aantonen dat je auto tijdens de inbraak beveiligd was met een alarminstallatie.
- Je bij diefstal van de hele auto kunt aantonen dat de auto was beveiligd met een SCM gecertificeerd startonderbrekingssysteem, of een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem en/of dat het kenteken in de ruiten de auto is gegraveerd.
- De schade wordt gerepareerd door een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant.
- Er sprake is van en ruitschade en deze door een harinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.

Wij verlagen je eigen risico als je een beschadigde ruit laat vervangen bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Het eigen risico wordt dan € 75.

3.4.2 Wat is het eigen risico voor een bestuurder tot 24 jaar?

Heb je Volledig Cascoverzekering afgesloten en is de bestuurder jonger dan 24 jaar op het moment dat schade ontstaat? Dan verhogen wij het eigen risico van de polis met € 75. Dit met uitzondering van de gebeurtenissen uit

artikel 2.3.1. Daarvoor geldt geen verhoogd eigen risico. Dit extra eigen risico blijft ook gelden bij reparatie door een Schadegarantherstelbedrijf.

3.5 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Wij betalen het schadebedrag aan jou of aan het herstelbedrijf.

3.6 Kun je gebruik maken van een vervangende auto?

Wordt jouw auto na schade gerepareerd bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant? Dan kun je van het herstelbedrijf een nette, standaard uitgevoerde vervangende auto meekrijgen. Dit geldt voor de duur van de reparatie. De kosten voor de brandstof betaal je zelf.

Let op

Je krijgt géén vervangende auto mee als

- Jouw auto niet wordt hersteld door een Schadegarant herstelbedrijf.
- Er alleen sprake is van ruitschade.

3.7 Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meer andere verzekeringen hebt?

Kun je voor jouw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen jou dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering jouw schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Voorwaarden SNS Ongevallenverzekering Inzittenden

Als je de SNS Autoverzekering hebt uitgebreid met de SNS Ongevallenverzekering Inzittenden, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van de SNS Ongevallenverzekering Inzittenden lees je

- Wie is verzekerd (pagina 10).
 - Waarvoor je bent verzekerd (pagina 10)
 - Waarvoor je niet bent verzekerd (pagina 11).
 - Hoe wij met de melding van een ongeval omgaan (pagina 11).
- Voor de SNS Ongevallenverzekering Inzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de SNS Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen horen bij jouw verzekering.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met je/jou bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn lees je in artikel 2.1

1.2 Wanneer moet je ons inlichten over het ongeval?

Als je een ongeval hebt gehad, dan moet je dit direct aan ons doorgeven.

- Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven.
- Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan verwachten wij dat dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons wordt doorgegeven. Licht je ons later in? Dan heb je alleen recht op een uitkering als je kunt aantonen dat
- De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval, en
- De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte, en
- Je in alle opzichten de voorschriften hebt opgevolgd van de arts die je behandelt.

Meld je het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

1.3 Wat zijn jouw verplichtingen na een ongeval?

Nadat je een ongeval hebt gehad, ben je verplicht om

- Je zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om je herstel te bevorderen.
- Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die je behandelt.
- Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- Ons direct te laten weten dat je deels of helemaal bent hersteld.

Jij of jouw erfgenamen zijn verplicht om bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

1.4 **Wat gebeurt er als je deze verplichtingen niet nakomt?**

Houd jij of houden de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering die wij bij een ongeval doen.

2 **JOUW VERZEKERING**

2.1 **Wie is verzekerd?**

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die

- Op een officiële zitplaats in de auto zitten.
- In of uit de auto stappen.
- Door een gebeurtenis met de auto zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit de auto zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Uit de auto zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

2.2 **Waarvoor ben je verzekerd?**

Je bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvang je een uitkering. De verzekerde bedragen staan op je polis. De verzekerde bedragen gelden per inzittende. Bevinden zich tijdens het ongeval meer inzittenden (inclusief de bestuurder) in het motorrijtuig dan er verzekerde zitplaatsen zijn? Dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Met een 'ongeval' bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamenlijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk

- Blikseminslag, verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen.
- Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat je met de auto in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer je geïsoleerd bent geraakt met de auto.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamenlijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

2.3 **Waarvoor ben je niet verzekerd?**

In de voorwaarden van de SNS Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor je niet verzekerd bent.

Let op

Je krijgt geen uitkering

- Als de bestuurder van de auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

3 **MELDING VAN EEN ONGEVAL**

Heb je een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamenlijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of je hiervoor een uitkering ontvangt.

3.1 **Overlijden**

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat je hiervoor hebt verzekerd.

3.2 **Blijvende invaliditeit**

Als je blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvang je een deel of het hele bedrag dat je hiervoor hebt verzekerd.

3.3 **Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?**

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat je lichamenlijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na het na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met je beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die je al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als je gezond was geweest.

Ben je al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval, tenzij deze invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval waarvoor je met deze verzekering bent verzekerd.

Overlijdt je voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als je nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

3.4 Hoe hoog is je uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvang je het onderstaande percentage van het bedrag dat je hebt verzekerd.

Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit

Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%

Volledig, onherstelbaar verlies van

Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	40%

Als je via deze verzekering al een volledig schadebedrag ontvangt voor één oog, dan krijg je voor het andere oog 60%

Volledig, onherstelbaar verlies van

Het gehoor van beide oren	60%
Het gehoor van één oor	25%

Als je via deze verzekering al een volledig schadebedrag ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijg je voor het gehoor van het andere oor 35%

Oorschelp	5%
-----------	----

Volledig, onherstelbaar verlies van

Eén arm tot in het schoudergewricht	80%
Eén arm tot in het ellebooggewricht	75%
Een hand tot in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén ringvinger	12%
Eén pink	10%

Volledig, onherstelbaar verlies van

Eén been tot in het heupgewricht	75%
Eén been tot in het kniegewricht	65%
Een voet tot in het enkelgewricht	70%
Eén grote teen	15%
Elke andere teen	5%
Spraakvermogen	50%
Reukvermogen	10%
Smaakvermogen	10%
Neus	10%
Natuurlijk, blijvend gebitselement	1%
Eén long	30%
Milt	10%
Eén nier	20%
Bij whiplash maximaal	8%

3.4.1 Gedeeltelijke invaliditeit?

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies. Verlies je (het gebruiksvermogen van) meerdere vingers van één hand? Dan keren wij maximaal 70% uit van het verzekerde bedrag.

3.4.2 Staat je letsel niet in bovenstaande tabel?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

3.4.3 Hoe hoog is de maximale uitkering?

Ben je blijvend invalide door één of meer ongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit. De tabel in artikel 3.5 blijft wel van toepassing.

3.5 Wanneer ontvang je een hogere uitkering?

Ben je voor 26% of meer invalide geworden door een ongeval dat verzekerd is? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit. Hieronder zie je de verhoogde percentages.

Overzicht verhoogde percentages bij blijvende invaliditeit van 26% of meer

Percentage invaliditeit	Verhoogd uitkeringspercentage
26 t/m 30%	45%
31 t/m 35%	55%
36 t/m 40%	70%
41 t/m 45%	85%
46 t/m 50%	100%
51 t/m 55%	125%
56 t/m 60%	150%
61 t/m 65%	175%
66 t/m 70%	200%
71 t/m 75%	225%
76 t/m 80%	250%
81 t/m 85%	275%
86 t/m 90%	300%
91 t/m 95%	325%
96 t/m 100%	350%

Rekenvoorbeeld

Stel je hebt gekozen voor een verzekering met een verzekerd bedrag van € 50.000.

Je verliest een gedeelte van het gezichtsvermogen van beide ogen en wordt voor 40% invalide verklaard.

In plaats van 40% van de 100% uit te keren, verhogen wij het uitkeringspercentage naar 70% (zie het overzicht met verhoogde percentages in artikel 3.5).

Je bent 40% blijvend invalide en ontvangt dus 70% van het bedrag dat je zou krijgen als je 100% blind zou zijn. Dat is dan € 35.000.

3.6 Wie ontvangt de uitkering?

Ben je blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan jou. Overlijdt je door een ongeval? Dan ontvangen jouw erfgenamen de uitkering.

3.7 Wanneer ontvang je wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na melding van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de invaliditeit is? Dan betalen wij je wettelijke rente over het bedrag dat je krijgt als je blijvend invalide bent. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na melding van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. Je ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

Voorwaarden SNS Schadeverzekering Inzittenden

Als je de SNS Autoverzekering hebt uitgebreid met de SNS Schadeverzekering Inzittenden, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van de SNS Schadeverzekering Inzittenden lees je

- Wie is verzekerd (pagina 13).
- Waarvoor je bent verzekerd (pagina 13)
- Waarvoor je niet bent verzekerd (pagina 13).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met jou regelen (pagina 13).

Voor de SNS Schadeverzekering Inzittenden gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de SNS Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen horen bij je verzekering.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met je/jou bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn lees je in artikel 2.1.

2 JOUW VERZEKERING

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die

- Op een officiële zitplaats in de auto zitten.
- In of uit de auto stappen.
- Door een gebeurtenis met de auto zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit de auto zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden.
- Uit de auto zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

2.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd tegen de financiële gevolgen van letselschade en schade aan je bezittingen door een ongeval bij deelname aan het verkeer. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel.

Aan een ongeval stellen wij gelijk

- Verdrinking, tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat je met de auto in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer je geïsoleerd bent geraakt met de auto.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

2.3 **Waarvoor ben je niet verzekerd?**

In de voorwaarden van de SNS Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen.

Let op

Je krijgt geen vergoeding

- Als de bestuurder van de auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

De uitsluiting geldt niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

3 **SCHADEREGELING**

3.1 **Welke schade vergoeden wij?**

Raak je gewond of kom je te overlijden, dan vergoeden wij de schade op basis van de betreffende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek. Maximaal wordt per ongeval het verzekerde bedrag vergoed voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis.

3.2 **Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag?**

Dan verdelen wij het schadebedrag naar verhouding over de inzittenden en/of andere betrokkenen die recht hebben op een schadebedrag. Hierbij houden wij rekening met de mate van schade die zij hebben opgelopen.

3.3 **Wordt er geen gordel gedragen?**

Het niet dragen van een autogordel zien wij als eigen schuld. Dit kan invloed hebben op het schadebedrag dat wij vergoeden.

3.4 **Wat gebeurt er als je voor de schade op een andere manier ook vergoeding kunt krijgen?**

Wij betalen niet als je recht hebt op vergoeding door een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of je deze andere verzekering op een eerdere of latere datum hebt afgesloten. Ook betalen wij niet als je uit een andere voorziening recht hebt op vergoeding van de schade.

Voorwaarden SNS Verhaalsbijstand

Als je de SNS Autoverzekering hebt uitgebreid met Verhaalsbijstand, dan staat dat op je polis. Ook de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen en de Voorwaarden SNS Autoverzekering horen hierbij. Voor Verhaalsbijstand maken wij gebruik van de kennis en ervaring van DAS.

In de voorwaarden van SNS Verhaalsbijstand lees je

- Wat je van ons en DAS mag verwachten en wat wij van jou verwachten (pagina 14).
- Wanneer je juridische hulp kunt krijgen (pagina 15).
- Hoe het geven van juridische hulp in zijn werk gaat (pagina 15).

BELANGRIJKE INFORMATIE

Heb je juridische hulp voor een verhaalsactie nodig? Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat je jouw polisnummer bij de hand hebt.

Wil je alleen advies over een verhaalsactie?

Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 75 17

Je verhaalsactie aanmelden

Heb je juridische hulp nodig en wil je jouw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één de volgende manieren.

- Online via <https://www.das.nl/zaakaanmelden/formulier>
- Per e-mail intake@das.nl.
- Per post naar
DAS
Ter attentie van Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam.

Let op

Stuur graag direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als je je zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat je via SNS verzekerd bent en wat je polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Met jou bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Wie dat precies is of zijn lees je in artikel 2.1 van deze voorwaarden. Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan jou de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS jou de verzekerde juridische hulp geeft waar u recht op heeft.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van jou?

Wij verwachten van je dat je zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als je juridische hulp nodig hebt en gebruik wilt maken van je verzekering. Daardoor kan DAS je zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook wordt van jou verwacht dat je goed meewerkt met DAS en de eventueel externe deskundige die DAS voor jou inschakelt. Dit houdt in dat je:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont welke schade je hebt en wat jouw belang (in geld) hierbij is.
- Toestemming geeft aan DAS om informatie over jouw zaak te krijgen of te zien, als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld.
- DAS in de gelegenheid te stellen om te proberen de zaak met jouw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.

1.4 Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?

Hou jij je niet aan de afspraken in deze voorwaarden en zijn wij en/of DAS daardoor benadeeld? Dan kan dit betekenen dat DAS jou (verder) geen juridische hulp geeft.

2 JOUW VERZEKERING

2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn

- De verzekeringnemer.
- De gemachtigde bestuurder
- De passagiers

Ook je nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie je een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan rechtsbijstand als jouw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

2.2 Waarvoor ben je verzekerd?

DAS geeft u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) aan de verzekerde auto heeft (of hebben) toegebracht. Deze schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval of door een voorwerp dat de auto heeft beschadigd. Ook een caravan of aanhanger die gekoppeld is aan de auto vallen onder deze verzekering. De schade moet zijn ontstaan en worden gemeld gedurende de looptijd van de verzekering.

Wij bedoelen hier met schade

- Schade aan de verzekerde auto of gekoppelde aanhanger of caravan. De mogelijke waardevermindering hoort daar ook bij.
- Huurkosten voor een vervangende auto.
- Schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan privé-zaken in of op de verzekerde auto.

Let op: onder schade valt dus niet letsel.

DAS vergoedt de kosten voor deze juridische hulp onbeperkt. Kies je ervoor om in een procedure geen gebruik te maken van de juridisch specialist van DAS maar van een door jou zelf gekozen rechtshulpverlener? Dan geldt er in sommige gevallen een maximum bedrag en moet je soms een eigen risico betalen. Hierover lees je meer in artikel 3.3

2.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent voor verhaalsbijstand verzekerd in de landen die op jouw groene kaart staan. Maar alleen als de rechter in één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

3 VERHAALSBIJSTAND

3.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Nadat je de schade bij DAS hebt gemeld, kijkt DAS of je hiervoor verzekerd bent en wat de mogelijkheden zijn. Je krijgt juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met jou over de kans op een goed resultaat en of dat wat jij wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt altijd rechtstreeks met de verzekerde die de juridische hulp heeft aangevraagd. Behalve als DAS met die verzekerde daarover andere afspraken heeft gemaakt. DAS stuurt alle post naar het adres dat je het laatst hebt opgegeven. Het is daarom belangrijk dat je een adreswijziging direct aan de juridisch specialist doorgeeft.

3.2 **Het inschakelen van externe deskundigen**

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een schadeexpert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de(juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener namens je inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

3.3 **Wanneer mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?**

Je mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de deskundige medewerker in dienst van DAS die procedure voor je voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek door DAS een externe deskundige of externe rechtshulpverlener is ingeschakeld geldt het volgende.

1 DAS betaalt de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000. Dit bedrag is exclusief BTW. Kun je de BTW niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de BTW over maximaal dit bedrag.

2. Daarnaast geldt dat je een eigen risico moet betalen van € 250. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die je hebt aangewezen.

Ook als de partij waarmee je een conflict hebt, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In dat geval geldt geen maximum en hoeft je geen eigen risico te betalen.

Als een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

1 DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van jouw conflict.

2 DAS overlegt altijd eerst met jou, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.

3 DAS geeft altijd namens jou de opdracht aan de externe rechtshulpverlener. Jij geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS, doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.

4 Wil je tijdens de behandeling van jouw conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.

5 Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van jouw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.

6 Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.

7 Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Belangrijk!

Alleen DAS mag namens jou opdracht geven aan een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Als je dit toch zelf doet, betaalt DAS de kosten voor deze externe rechtshulpverlener of externe deskundige niet.

3.4 **Zijn de kosten voor juridische hulp hoger dan jouw financieel belang**

Dan mag DAS beslissen om je een bedrag betalen dat gelijk is aan jouw financieel belang. Daarmee stopt dan het geven van juridische hulp. DAS stopt ook met het geven van juridische hulp als je geen redelijke kans meer hebt om gelijk te krijgen.

3.5 **Wat gebeurt er als de tegenpartij niet kan betalen?**

Is het waarschijnlijk dat degene die jou schade heeft toegebracht, minimaal drie jaar niet in staat is om jou deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan jou. DAS vergoedt jou in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

3.6 **Wat gebeurt er als je een meningsverschil hebt met DAS over de aanpak van het conflict?**

Het kan zijn dat jij en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat je bij DAS gemeld hebt, namelijk

- Over de vraag of jouw zaak haalbaar is; of
- Over de manier waarop jouw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

Je kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt

1 Je verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van jouw keuze.

2 DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als je dit wilt kun je ook zelf jouw standpunt toelichten.

- 3 Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor je verzekerd bent.
- 4 DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- 5 DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- 6 Ben je het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kun je de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor jou. Hoe en met wie je dit doet bepaal je zelf. Krijg je vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener jouw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder 'Externe kosten' in artikel 3.3 van deze voorwaarden.
- 7 Je kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als je het oneens bent met de manier waarop jouw zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Je kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als je het oneens bent met de manier waarop jouw zaak wordt aangepakt door een advocaat of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.
- 3.7 **Wat kun je doen als je een klacht hebt?**
In onze Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekering lees je wat je moet doen als je een klacht hebt over (het tot stand komen van) de verzekering. Omdat DAS de juridische hulp uitvoert, gaat de klachtenafhandeling voor de SNS Verhaalsbijstand anders dan in de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen is beschreven.
- Heb je een klacht over de juridische hulp?**
Bespreek deze dan eerst met jouw deskundige van DAS. Deze kijkt samen met jou hoe hij jouw bezwaren weg kan nemen. Kom je er samen niet uit? Dan kun je dat schriftelijk laten weten aan DAS. Verstuur jouw klacht dan naar het volgende adres
- DAS
t.a.v. Servicemanagement Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
- Je kunt jouw klacht ook indienen via de website van DAS: www.das.nl/klantenservice. Hier vind je ook meer informatie over de klachtenregeling.
- Ben je niet tevreden over hoe DAS jouw klacht oplost? Dan kun je mogelijk jouw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Het Kifid is toegankelijk voor consumenten en neemt een klacht pas in behandeling nadat je de klachtenregeling van DAS hebt doorlopen.
- 3.8 **Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?**
Als je DAS om juridische hulp vraagt, beschikt DAS over je persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:
- om vast te stellen of je recht hebt op juridische hulp;
 - om je juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. Als je DAS om juridische hulp vraagt, verstrek je informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij en DAS je gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vind je ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat je bereikbaar bent op het (e-mail) adres dat je het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Behandelt DAS een conflict voor jou? Dan moet je zo snel mogelijk aan DAS doorgeven als je verhuist of als je e-mailadres verandert.
- e. DAS mag over de afhandeling van je conflict alleen contact hebben met jou.
- f. Wil je dat een andere persoon contact met DAS heeft over je conflict? Of dat DAS over je conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet je daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die je van DAS krijgt.
- g. Op www.das.nl/privacy lees je hoe DAS met je privacy omgaat.

Voorwaarden

Verkeersrechtsbijstand

Als je de SNS Autoverzekering hebt uitgebreid met Verkeersrechtsbijstand, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van Verkeersrechtsbijstand lees je

- Wat je van ons en DAS mag verwachten en wat wij van jou verwachten (pagina 17).
- Wanneer je juridische hulp kunt krijgen (pagina 18).
- Welke kosten DAS wel en niet betaalt (bladzijde 19)
- Wanneer je niet bent verzekerd (bladzijde 20)
- Hoe het geven van juridische hulp in zijn werk gaat (pagina 20).

Voor Verkeersrechtsbijstand gelden onderstaande afspraken. Ook de Voorwaarden van de SNS Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen horen hierbij.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Heb je juridische hulp nodig?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat je jouw polisnummer bij de hand hebt.

Wil je alleen advies?

Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 75 17

Je conflict aanmelden

Heb je juridische hulp nodig en wil je jouw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één de volgende manieren.

- Online via das.nl/zaakaanmelden
- Per e-mail intake@das.nl.
- Per post naar
DAS
Ter attentie van Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam.

Let op

Stuur graag direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als je jouw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat je via SNS verzekerd bent en wat je polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Met jou bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Wie dat precies is of zijn lees je in artikel 2.1 van deze voorwaarden. Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan jou de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

1.2 Wat mag je van ons en DAS verwachten?

Je mag van ons en DAS verwachten dat wij en DAS je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS jou de verzekerde juridische hulp geeft waar je recht op hebt.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van jou?

Wij verwachten van jou dat je zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als je juridische hulp nodig hebt en gebruik wilt maken je verzekering. Daardoor kan DAS je zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Ook moet je DAS de gelegenheid geven om het conflict met je tegenpartij zonder procedure op te lossen en tot een regeling in overleg met je tegenpartij te komen. Je moet daaraan in redelijkheid je medewerking verlenen. Verder verwachten wij ook van je dat je goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor jou aan het werk gaat. Dit houdt in dat je

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het conflict is en wat je belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, toestemming geeft dat DAS informatie over je zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Je correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

1.4 Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?

Houd je je niet aan de afspraken in deze voorwaarden en zijn wij en/of DAS daardoor benadeeld? Dan kan dit betekenen dat DAS jou (verder) geen juridische hulp geeft.

2 **JOUW VERZEKERING**

2.1 **Wie is verzekerd?**

De verzekerden zijn

- De verzekeringnemer.
- De gemachtigde bestuurder of passagier.

Ook je nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie je een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan juridische hulp als jouw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Onderling conflict

Het kan voorkomen dat er een conflict ontstaat tussen twee personen die allebei via deze verzekering verzekerd zijn. Dan geldt het volgende:

- Bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde krijgt alleen de verzekeringnemer juridische hulp.
- Bij een conflict tussen twee andere verzekerden krijgt maar één van hen juridische hulp. Jijzelf bepaalt dan wie dit is.

2.2 **In welke landen krijg je juridische hulp?**

Je bent voor verhaalsbijstand verzekerd in de landen die op jouw groene kaart staan. Maar alleen als de rechter in één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is. Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

2.3 **Voor welke juridische hulp ben je verzekerd?**

Je bent verzekerd voor juridische hulp als je een conflict hebt dat te maken heeft met

- Verkeersdeelname met de verzekerde auto.
- De aanschaf van de verzekerde auto. Gaat het om een tweedehands motorvoertuig? Dan moet dat wel zijn gekocht bij een officiële dealer of een Bovag- of FOCWA-bedrijf, en met schriftelijke garantie.
- De verkoop of vervanging van de verzekerde auto.
- Het onderhoud van de verzekerde auto.

Met de verzekerde auto bedoelen wij ook de aan de verzekerde auto gekoppelde caravan of aanhanger.

DAS verleent dan juridische hulp aan jou en betaalt ook de kosten hiervan.

DAS

- Adviseert je over jouw rechtspositie en jouw juridische mogelijkheden.
- Treedt voor en namens jou op en staat jou bij als je met iemand een conflict hebt en verdedigt je tegen de eisen van deze partij.
- Maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt die dan.
- Schakelt namens jou een advocaat in als je die nodig hebt om jou bij de rechter bij te staan.

- Betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet ze voor.

Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt krijgen van degene met wie je een conflict hebt. Je moet deze aan DAS terugbetalen.

- Zorgt ervoor dat de partij met wie je een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

Juridisch advies

Denk je dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kun je hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die je telefonisch doorgeeft

2.4 **Wanneer heb je recht op juridische hulp?**

Deze verzekering geeft juridische hulp bij conflicten die te maken hebben als privépersoon. Dus niet bij conflicten die te maken hebben met je activiteiten als ondernemer of met je eigen kantoor of praktijk. En ook niet bij conflicten die te maken hebben met activiteiten waarmee je geld verdient zonder dat je in loondienst bent.

Deskundigenrapport

Is het niet duidelijk of je een conflict hebt waarvoor je juridische hulp kunt krijgen? Dan moet je dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor jou de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat je een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van het rapport.

Gebeurtenis

Met 'gebeurtenis' bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict. De juridische hulp die je krijgt bestaat uit rechtsbijstand of een advies. DAS geeft jou juridische hulp als je verzekerd bent op het moment dat

- De gebeurtenis plaatsvond. En
- Het conflict ontstond. En
- Je de hulp voor het eerst nodig hebt.

En natuurlijk geldt dat, toen je de verzekering afsloot, je nog niet begreep (of kon begrijpen) dat je juridische hulp nodig zou hebben. DAS geeft je ook advies als er nog geen conflict is, maar wel dreigt.

Samenhangende conflicten

Het kan zijn dat je meer conflicten hebt die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict.

Juridische hulp in de eerste drie maanden van de verzekering. Heb je een conflict binnen drie maanden na het begin van deze verzekering? Dan krijg je geen juridische hulp.

DAS geeft jou binnen deze drie maanden wél juridische hulp, als

- Jouw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee je dezelfde rechten op rechtsbijstand had.
- Je bij het afsluiten van je verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan je dan wel vragen om dit aan te tonen.

Jouw belang bij het conflict

Je krijgt alleen juridische hulp als je ook belang hebt bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn en is minimaal € 175. Dit geldt niet voor strafzaken en schade die je in het verkeer met de verzekerde auto hebt opgelopen en die verhaald moet worden.

Wanneer stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kan DAS stoppen met het verlenen van rechtsbijstand:

- Worden de kosten van de behandeling van je zaak hoger dan jouw schade? Dan kan DAS beslissen om je een bedrag ter hoogte van jouw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.
- Als DAS vindt dat je geen redelijke kans meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

Meerdere belanghebbenden

Voer je, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie via een externe deskundige? Dan vergoedt DAS jouw aandeel in de kosten van de collectieve actie. Jouw aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het totaal aantal belanghebbenden.

2.5 **Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?**

Interne kosten

Je krijgt juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. De kosten voor juridische hulp van deze medewerkers worden onbeperkt vergoed. Ook als de deskundige medewerkers van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in je conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten. En DAS betaalt nooit meer externe kosten dan het verzekerde maximumbedrag. Voor externe kosten geldt verder het volgende

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht geeft. Als je zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op je verzoek door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure.

DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000. Voor bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen.

Dit bedrag is exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag.

- DAS betaalt de kosten van een externe deskundige die DAS namens jou heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- DAS betaalt de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor je heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen jouw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- DAS betaalt de kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- DAS betaalt de proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen.
- DAS betaalt de reiskosten en verblijfkosten die je maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd.
- DAS betaalt de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van een deurwaarder of beslaglegging.

Toelichting

Een externe deskundige is bijvoorbeeld een schade-expert. Met een externe rechtshulpverlener bedoelen we bijvoorbeeld een jurist of advocaat. Een externe deskundige is een deskundige niet in loondienst bij DAS.

Welke kosten betaalt DAS niet?

Zijn er kosten gemaakt die je van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan je voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet je het bedrag dat DAS heeft voorgesloten, aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die je volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan je worden betaald.

Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS?

Je moet een eigen risico van € 250 betalen als je wilt dat DAS een door je gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als je de procedure laat uitvoeren door een deskundige medewerker van DAS hoeft je dit bedrag niet te betalen. En dat hoeft je ook niet als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor een gerechtelijke procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die je hebt gekozen als DAS van jou het eigen risico heeft ontvangen.

2.6 Wanneer ben je niet verzekerd?

Naast de genoemde uitsluitingen in 2.5.1 geeft DAS je geen rechtsbijstand

- Als je je niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en/of DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als je te laat jouw verzoek om juridische hulp indient en DAS je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- Als het conflict bewust door jou is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je iets deed terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou ontstaan. Of als je juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, of als je bewust hebt gehandeld. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat er niet opzettelijk of bewust is gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de kosten tot het maximum van het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- Je een conflict krijgt omdat je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- Als iemand vindt dat je schade hebt veroorzaakt en je je hertegen wilt verweren. Je krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Vaak kun je hiervoor wel een beroep doen op jouw aansprakelijkheidsverzekering.
- Als je een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Als je een conflict hebt met ons of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor jou nadelige uitleg van deze voorwaarden. Je krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter jou uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf wel de door jou gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.

Daarnaast geeft DAS je geen rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- Je conflict heeft ermee te maken dat de bestuurder van de verzekerde auto niet mocht rijden. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs had. Je krijgt dan geen hulp. Je krijgt wel zelf juridische hulp als je kunt aantonen dat je hier niets van afwist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten voor juridische hulp als de bestuurder niet wordt veroordeeld.
- Je krijgt geen juridische hulp als je de auto niet hebt gekocht bij een officiële dealer en geen schriftelijke garantie hebt gekregen.

- Er wordt je verweten dat je schade hebt toegebracht aan iemand anders.

3 RECHTSHULPVERLENING

3.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Je krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met jou over de manier waarop je conflict wordt behandeld. Ook wordt je geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor jou en of dat wat jij wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met jou over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met jou andere afspraken zijn gemaakt.

3.2 Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Deze deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener namens je inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

3.3 Wanneer mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

Je mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de deskundige medewerker in dienst van DAS die procedure voor je voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee je een conflict hebt, rechts heeft op juridische hulp van DAS, mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.

De externe rechtshulpverlener die je kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels

- DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van je conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dit geval mag je beslissen wie voor je de opdracht uitvoert.
- DAS overlegt altijd eerst met je, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.
- DAS geeft altijd namens jou de opdracht aan een externe rechtshulpverlener. Je geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat je deze Verkeersrechtsbijstand hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.

- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van je geschil. Ook niet als het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, wordt overschreden. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

4 **WAT GEBEURT ER ALS JE EEN MENINGSVERSCHIL HEBT MET DAS OVER DE AANPAK VAN HET CONFLICT?**

Het kan zijn dat je en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat je bij DAS gemeld hebt, namelijk

- Over de vraag of je zaak haalbaar is; of
- Over de manier waarop je zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

Je kunt dan gebruikmaken van de ‘geschillenregeling’. Deze werkt als volgt:

- Je verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van jouw keuze.
- DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als je dit wilt kun je ook zelf je standpunt toelichten.
- Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor je verzekerd bent.
- DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Ben je het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kun je de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor jou. Hoe en met wie je dit doet bepaal je zelf. Krijg je vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener je conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder ‘Externe kosten’ in artikel 3.3 van deze voorwaarden, tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
- Je kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als je het oneens bent met de manier waarop je zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.1 **Wat gebeurt er als je vindt dat je schade hebt geleden door de juridische hulp van DAS?**

Vind je dat je schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kun je DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die je hierbij maakt, moet je in principe zelf betalen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat je inderdaad schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat je ontvangt, nooit hoger dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Het eigen risico wordt nog bij dit bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kun je bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door, of in verband met, het werk van een externe deskundige of externe rechtshulpverlener die DAS heeft ingeschakeld.

4.2 **Wat kun je doen als je een klacht hebt?**

De klachtenafhandeling voor de Verkeersrechtsbijstandverzekering is anders dan in de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen is beschreven. Bespreek je klacht eerst met de deskundige medewerker van DAS die je conflict behandelt. Deze kijkt samen met je hoe hij je bezwaren weg kan nemen. Komt je er samen niet uit? Dan kun je je klacht indienen bij DAS. Verstuur je je klacht naar het volgende adres

DAS

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kun je lezen op www.das.nl/klantenservice.

Ben je niet tevreden over hoe DAS je klacht oplost? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Let op: Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat je de klachtenregeling van DAS hebt doorlopen.

In de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen lees je wat je moet doen als je een klacht hebt over (het tot stand komen van) de verzekering.

5 HOE GAAT DAS OM MET JE PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Als je DAS om juridische hulp vraagt, beschikt DAS over je persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of je recht hebt op juridische hulp;
 - om je juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. Als je DAS om juridische hulp vraagt, verstrek je informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij en DAS je gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vind je ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat je bereikbaar bent op het (e-mail) adres dat je het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Behandelt DAS een conflict voor jou? Dan moet je zo snel mogelijk aan DAS doorgeven als je verhuist of als je e-mailadres verandert.
- e. DAS mag over de afhandeling van je conflict alleen contact hebben met jou.
- f. Wil je dat een andere persoon contact met DAS heeft over je conflict? Of dat DAS over je conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet je daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die je van DAS krijgt.
- g. Op www.das.nl/privacy lees je hoe DAS met je privacy omgaat.

Voorwaarden SNS Pechhulp

Als je de SNS Autoverzekering hebt uitgebreid met SNS Pechhulp, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van SNS Pechhulp lees je:

- Wie is verzekerd (pagina 22).
 - Waarvoor je bent verzekerd met Pechhulp (pagina 22).
 - Waarvoor je niet bent verzekerd met Pechhulp (pagina 23).
- Voor SNS Pechhulp gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de SNS Autoverzekering en de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen horen bij je verzekering.

Heb je met spoed hulp nodig na een ongeval?

Bel dan SOS International via telefoonnummer +31 20 651 58 55. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met je/jou bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn lees je in artikel 2.1.

2 JOUW VERZEKERING

Pechhulp betekent dat je hulp krijgt als je door een mechanisch defect stil komt te staan met je auto. Wij kennen twee verzekeringen.

SNS Pechhulp Nederland en SNS Pechhulp Europa. De laatste is uit te breiden met uitgebreid vervangend vervoer

- Je kunt maximaal zeven keer per verzekeringsjaar gebruiken maken van de Pechhulp.
- Maximaal vijf gevallen mogen in jouw woonplaats plaats hebben gevonden.
- Als je na het bereiken van het maximum toch Pechhulp wilt, kan dat tegen contante betaling aan de pechhulpverlener. Dit kost minimaal € 120.

2.1 Wie is verzekerd?

Iedere bestuurder die gebruik maakt van de verzekerde auto is verzekerd voor Pechhulp.

2.2 Waarvoor ben je verzekerd?

2.2.1 SNS Pechhulp Nederland

Met SNS Pechhulp Nederland ben je verzekerd voor

- Kosten van (nood)reparatie door de pechhulpverlener aan je auto.
- Kosten van het vervoeren van je auto (en eventuele aanhanger) naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie langs de weg niet lukt.
- Kosten van het verslepen van je auto (en eventuele aanhanger) naar jouw dealer als reparatie binnen 24 uur niet lukt.
- Kosten van opsturen van onderdelen om je auto weer rijklaar te maken.
- Kosten van openbaar vervoer of taxi voor de inzittenden naar een adres in Nederland.

- De werkelijke huurkosten van een vervangende auto in de huurcategorie B voor maximaal twee werkdagen als reparatie van je auto niet binnen 24 uur mogelijk is.
- Kosten van één overnachting van de inzittenden tot maximaal € 80 per persoon als je niet kunt terugreizen.

De kosten van vervoer van je aanhanger en bagage naar de dichtstbijzijnde garage of jouw thuisdealer worden ook door ons betaald.

2.2.2 SNS Pechhulp Europa

Met SNS Pechhulp Europa ben je verzekerd voor

- Kosten van reparatie door de pechhulpverlener aan je auto langs de weg.
- Kosten van het vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie binnen 48 uur dag niet lukt.
- Kosten van opsturen van onderdelen om je auto weer rijklaar te maken.
- Kosten van invoer van je auto in het land waar je pech krijgt als de sleepkosten hoger zijn dan de dagwaarde van je auto.
- Kosten om je auto te stallen.
- De werkelijke huurkosten van een vervangende auto in de huurcategorie B als reparatie van je auto niet binnen 24 uur mogelijk is. Je kunt gebruikmaken van deze auto tot de oorspronkelijke einddatum van je vakantie met een maximum van 7 dagen.
- Kosten van maximaal 3 overnachtingen van de inzittenden tot maximaal 80 per persoon per nacht als de auto niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd. Als je auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, kun je kiezen voor
- Vergoeding kosten van een vervangende auto in de huurcategorie B. Je kunt gebruik maken van deze auto tot de oorspronkelijke einddatum van je vakantie, met een maximum van 7 dagen.

2.2.3 SNS Uitgebreid vervangend vervoer

Als je SNS Uitgebreid Vervangend vervoer als aanvulling op SNS Pechhulp Europa hebt afgesloten vergoeden wij de kosten van gelijkwaardig vervangend vervoer, maximaal in de huurcategorie D. Je kunt de huurauto gebruiken tot het eind van je vakantie, met een maximum van 30 dagen. Of wij vergoeden de kosten van doorreis naar de eerste plaats van je reisbestemming of terugreis naar je huisadres. Dit kan per trein op basis van eerste klas of per vliegtuig op basis van economy class. Je kunt maximaal twee keer per jaar gebruik maken van de uitbreiding voor uitgebreid vervangend vervoer.

2.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In de voorwaarden van de SNS Autoverzekering (artikel 2.5.1) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast zijn er nog een aantal extra uitsluitingen voor Pechhulp.

2.3.1 SNS Pechhulp Nederland

Met Pechhulp Nederland ben je niet verzekerd voor

- Kosten van onderdelen.
- Kosten van de reparatie in een garage.
- Pechhulp service op de Waddeneilanden anders dan op Ameland, Terschelling en Texel.
- Reiskosten voor het ophalen van je auto na reparatie.

2.3.2 SNS Pechhulp Europa

Met SNS Pechhulp Europa ben je niet verzekerd voor

- Kosten van onderdelen.
- Kosten van de reparatie in een garage.
- Pechhulp service op de Waddeneilanden anders dan op Ameland, Terschelling en Texel.
- Reiskosten voor het ophalen van je auto na reparatie.
- Kosten van maaltijden, telefoonkosten en andere extra onkosten.
- Pechhulp als je geen geldig kenteken- of APK-bewijs voor je auto hebt.
- Pech die te voorzien was door slechte staat van je auto.
- Pechhulp als je auto strandt door sneeuw of modder.
- Pechhulp als je auto te zwaar beladen is. Of niet aan de wettelijke eisen voldoet.
- Pechhulp als de pechhulpverlening geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd door een andere hulpdienst dan SOS International.
- Pechhulp als je hebt gehandeld in strijd met de adviezen van de hulpdienst.