

Polisvoorwaarden Sterhelp

PH-07-92

Als verzekeringnemer van Sterpolis Schadeverzekeringen NV hebt u recht op de in deze voorwaarden omschreven hulpverlening.

Begripsomschrijving

Artikel 1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verzekerde:

de verzekeringnemer, alsmede de met hem duurzaam samenwonende partner en inwonende kinderen jonger dan 21 jaar, ook wanneer die zelfstandig reizen.

Geldigheidsgebied:

het recht op hulpverlening bestaat in de gehele wereld.

Serviceverlening binnenland

Artilel 2 U kunt Sterhelp 24 uur per etmaal bereiken om directe hulp in te roepen. Buiten kantooruren is Sterhelp bovendien bereikbaar voor melding van polismutaties en schade.

Hulpverlening buitenland

Artikel 3 **Omvang van de dekking**

- A. Bij ziekenhuisopname van een verzekerde zal Sterhelp-stappen ondernemen, teneinde directe betaling van de geneeskundige kosten te bewerkstelligen.
- B. In noodgevallen zal Sterhelp de in lid A bedoelde kosten voorschieten, mits een garantiestelling dan wel een deposito wordt afgegeven.

Medische bijstand en repatriëring

Bij ernstige ziekte of ongeval belt of laat verzekerde bellen naar Sterhelp in Nederland.

Indien artsen van Sterhelp het medisch vervoer van verzekerde naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis ter plaatse of in Nederland voorstellen, zal Sterhelp zich hiermee belasten.

Repatriëring vindt uitsluitend plaats op medische gronden, waarbij de aard van de ziekte bepalend is voor de keuze van het vervoermiddel. In elk geval zal de goedkeuring van het medisch team van Sterhelp voorafgaan aan het transport.

Indien problemen ontstaan met betrekking tot doktersbezoek en/of medische informatie, zal Sterhelp ter plaatse assistentie verlenen en verzekerde met raad en daad bijstaan.

Repatriëring van verzekerde kinderen

Sterhelp belast zich met de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar, wanneer degene aan wie deze kinderen zijn toevertrouwd hiertoe tengevolge van ziekte of ongeval niet in staat is.

Repatriëring na overlijden:

Na overlijden van een verzekerde belast Sterhelp zich met alle formaliteiten ter plaatse en met het transport naar Nederland.

Wordt hiervan geen gebruik gemaakt, dan bestaat recht op vergoeding van de begrafeniskosten ter plaatse en van de kosten van vervoer van familieleden in de 1e en 2e graad c.q. duurzaam samenwonende partner, tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn uitgespaard bij niet-vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats en met een maximum van f12.500,-.

Ter beschikking stellen reisbiljet ten behoeve van een familielid

Bij een verwacht verblijf in een ziekenhuis langer dan 5 dagen, worden vergoed de in overleg met Sterhelp gemaakte kosten van overkomst van de met verzekerde duurzaam samenwonende partner, dan wel van een familielid in de 1e of 2e graad.

Verblijfkosten worden vergoed met een maximum van 3 dagen à f150,- per dag.

Postbus 9225
6800 KG Arnhem

Telefoon: (026) 357 27 27
Telefax: (026) 351 51 92
Postbank 892283
Rabobank 30.39.00.806
Handelsregister 09069284

Toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen

Sterhelp belast zich met het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, welke niet ter plaatse verkrijgbaar zijn.

De aanschafkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Doorgeven van boodschappen

Sterhelp belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen, vallende onder de omschreven hulpverlening.

Bemiddeling in geldzaken

Sterhelp neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (incl. kosten van overmaking) van het in noodgevallen benodigde geld, mits door of namens verzekerde een garantiestelling dan wel een deposito wordt afgegeven. Op basis hiervan verstrekt Sterhelp voorschotten en garanties tot een maximum van f 5000,-.

Telefoon-, telegram- en/of faxkosten

Indien recht op hulpverlening bestaat, worden de gemaakte telefoon-, fax- of telegramkosten om Sterhelp te bereiken vergoed.

Geen vergoeding van kosten vindt plaats, indien de hulpverlening niet door of namens Sterhelp geregeld wordt.