

POLISVOORWAARDEN TIJDELIJKE ANNULERING

INHOUDSOPGAVE

VOORWAARDEN
TIJDELIJKE
ANNULERING

BLZ 3

TA-03-02

VOORWAARDEN
PERSONENHELP

BLZ 7

PH-06-97

WAT U OM TE BEGINNEN MOET WETEN

ARTIKEL 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Sterpolis:
Sterpolis Schadeverzekeringen NV.

SterHelp:
de alarmcentrale van Sterpolis.

Verzekeringnemer:
dat bent u, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Verzekerde:
ook dat bent u, plus alle anderen die als zodanig op de polis staan vermeld.

WIE BENT "U"?

Bij verzekeringen is er altijd een onderscheid tussen de *verzekeringnemer* – degene die de verzekering heeft afgesloten en dus ook de premie moet betalen – en de *verzekerden* – degenen die bij schade enzovoorts een beroep op de verzekering kunnen doen, waaronder normaal gesproken ook de verzekeringnemer zelf.

Als we het in onze voorwaarden over "u" hebben, bedoelen we steeds u in uw hoedanigheid van verzekeringnemer en verzekerde tegelijk. Wat daarbij voor u als verzekerde geldt, is dan natuurlijk evengoed van toepassing op de andere verzekerden op deze polis. Op plaatsen waar dat tot misverstanden zou kunnen leiden, vermelden we nog eens uitdrukkelijk dat het gaat om "u en uw medeverzekerden".

Gebeurtenis:
een voorval dat door de verzekering wordt gedekt.

Annuleringskosten:
de kosten die u de reis- of vervoersorganisatie, dan wel de verhuurder moet betalen omdat u de reis vanuit Nederland vóór vertrek heeft geannuleerd. Daarbij kan het gaan om inschrijfgeld, een geheel of gedeeltelijk betaalde reis- of huursom en/of eventuele overboekingskosten.

WANNEER U DE VERZEKERING AFSLUIT EN WANNEER U VERZEKERD BENT

ARTIKEL 2.

Zowel de boekingsdatum als de vertrekdatum van de reis zelf moeten binnen de geldigheidsduur van de verzekering vallen. Heeft u de reis al geboekt, dan moet de verzekering uiterlijk 14 dagen na de boekingsdatum zijn ingegaan.

WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

ARTIKEL 3.

U en uw medeverzekerden zijn verzekerd tegen:

- de kosten van annulering van uw reis;
- vertreksvertraging vanuit Nederland;
- voortijdige terugkeer.

ALS U DE REIS MOET ANNULEREN

ARTIKEL 4.

U heeft recht op vergoeding van annuleringskosten als u de reis- of huurovereenkomst heeft moeten annuleren wegens een van de volgende omstandigheden:

- bij ernstige acute ziekte, ernstig ongevalsletsel of overlijden van een verzekerde, en ook van diens niet-meereizende, met hem samenwonende partner of familieleden in de 1e of 2e graad;
- bij ernstige acute ziekte, ernstig ongevalsletsel of overlijden van een in het buitenland woonachtig familielid, als daardoor het geplande onderdak bij die familie niet door kan gaan;
- als u op medisch advies niet een voor de reis of het verblijf verplichte inenting kunt ondergaan;
- als u een zodanige schade heeft aan uw eigendom door brand, inbraak, blikseminslag, storm of overstroming dat uw aanwezigheid ten tijde van de geplande reis dringend gewenst is;
- als u onvrijwillig werkloos wordt als gevolg van een gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u werkt;

- f. als het privé-voertuig waarmee u op reis had willen gaan, binnen 30 dagen vóór vertrek uitvalt – en vóór uw vertrek ook niet meer te repareren valt – door brand, ontploffing, diefstal, aanrijding of enig ander vanbuitenkomend onheil;
- g. als u binnen 30 dagen vóór vertrek een huurwoning krijgt toegewezen;
- h. als u als werkloze een betaalde volledige baan krijgt, die u mis zou lopen als u volgens plan op reis gaat.

Het moet wel vaststaan dat de geplande reis als gevolg van de gebeurtenis niet kan doorgaan. Maar in dat geval moet u dan ook zo snel mogelijk annuleren; immers, hoe later u annuleert, hoe hoger de annuleringskosten.

ALS U VERTRAGING OPLOOPT BIJ HET VERTREK

ARTIKEL 5.

Als er buiten uw macht of die van de reis- of vervoersorganisatie bij vertrek uit Nederland vertraging ontstaat van bus, boot, trein of vliegtuig, heeft u recht op vergoeding van de niet-genoten reisdagen, tot maximaal 3 dagen. Daarvoor moet de reis- of huurovereenkomst dan wel een periode van meer dan 3 dagen omvatten.

ALS U EERDER MOET TERUGKEREN

ARTIKEL 6.

Als u voortijdig moet terugkeren als gevolg van omstandigheden waarvoor deze verzekering dekking biedt, heeft u tevens recht op vergoeding van de niet-genoten reisdagen.

WAT ER GEBEURT MET UW MEDEREIZIGERS

ARTIKEL 7.

Reizen met medeverzekerden

Als u degene bent die er de oorzaak van is dat de reis of het verblijf moet worden geannuleerd, bent u vanzelfsprekend ook degene die recht heeft op een vergoeding. Maar ook de met u meereizende verzekerden mogen in dat geval annuleren.

Reizen met anderen dan medeverzekerden

Als u met een ander reist die zijn reis moet annuleren om een reden die ook onder uw annuleringsverzekering gedekt zou zijn, mag u eveneens uw reis annuleren. Uw annuleringskosten worden in dat geval door Sterpolis vergoed en uw reisgenoot moet zijn annuleringskosten gewoon bij zijn eigen annuleringsverzekeraar declareren.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 8.

U heeft geen recht op vergoeding als er *opzet* van u of van een andere belanghebbende in het spel is. En evenmin als u een *onjuiste of onvolledige* voorstelling van zaken heeft gegeven.

Verder heeft u er ook *geen* recht op, als de annulering, vertraging of eerdere terugkeer verband houdt met, of is ontstaan door:

- a. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie; als precieze omschrijving van deze zogeheten vormen van molest geldt de tekst zoals het Verbond van Verzekeraars in Nederland deze op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag heeft gedeponneerd;
- b. een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- c. het deelnemen aan, of het voorbereiden van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen;
- d. het beoefenen van ongeacht welke gevechts- of wedstrijd sport dan ook, alsmede bijzondere sporten. Onder deze laatste categorie worden verstaan: wildwatervaren, wedstrijdzeilen op zee, bergsporten, klettern, abseilen, ijsklimmen, bungee jumpen, trialrijden, parachutespringen, deltavliegen, parapenten, hanggliding, ultra-light vliegen, speleologie, zweefvliegen en paragliding.

ARTIKEL 9.

Daarnaast krijgt u geen vergoeding in de navolgende gevallen:

- a. bij psychische aandoeningen;
- b. bij ongeval, ziekte, gebreken of omstandigheden die al bij het aangaan van de verzekering en/of bij het

boeken van de reis bestonden, dan wel klachten veroorzaakten, zodanig dat annulering of voortijdige terugkeer bepaald niet ondenkbaar was;

- c. bij zwangerschap, bevalling of de gevolgen daarvan. Sterpolis zal zich echter niet op deze uitsluiting beroepen als de klachten optreden binnen de eerste 7 maanden van de zwangerschap, en ze ook niet waren te voorzien bij het boeken van de reis of het aangaan van de verzekering;
- d. bij vertraging van de terugreis.

Als u bijvoorbeeld door een technische storing aan het vliegtuig pas een dag later kunt terugvliegen, biedt de annuleringsverzekering geen dekking.

WAT U ALS VERZEKERDE MOET DOEN

ARTIKEL 10.

In geval van annulering moet u:

- a. de annulering zo spoedig mogelijk melden en ook alle van belang zijnde gegevens verstrekken en bescheiden doorsturen;
- b. Sterpolis de hele afhandeling van de claim laten regelen en daaraan uw volle medewerking verlenen;
- c. niets doen dat de belangen van Sterpolis kan schaden.

Mocht u een of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gesproken *geen* recht op vergoeding van de claim. Dat is dan *alleen* nog maar mogelijk als u kunt aantonen dat het verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, of als duidelijk is dat Sterpolis er in geen enkel opzicht nadeel van heeft ondervonden.

WANNEER EN HOE U DE PREMIE MOET BETALEN

ARTIKEL 11.

De premie, inclusief assurantiebepaling, moet u vooruitbetalen. Dat moet u hebben gedaan binnen de termijn die op de door Sterpolis toegestuurde nota staat. Als u niet, of niet tijdig betaalt, krijgt u geen dekking tegen schade die ontstaat vanaf de dag waarop u uiterlijk moest hebben betaald. Sterpolis hoeft u daarvoor niet eerst in gebreke te stellen.

WANNEER DE VERZEKERING BEGINT EN EINDIGT

ARTIKEL 12.

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde *begindatum* en loopt door tot de op de polis vermelde *einddatum*.

WANNEER ER WORDT BETAALD

ARTIKEL 13.

Sterpolis zal binnen 15 dagen nadat is komen vast te staan dat u recht heeft op een uitkering en tevens het bedrag van de claim is vastgesteld, tot betaling overgaan. Het geld wordt aan u – als verzekeringnemer – overgemaakt.

Omdat soms moet worden afgewacht of u misschien toch nog volgens plan op reis kunt gaan, kan het gebeuren dat uw uitkering pas ten tijde van de oorspronkelijke vertrekdatum kan worden vastgesteld. In dat geval kan het dus even duren.

ALS IETS NIET IN DE VOORWAARDEN STAAT

ARTIKEL 14.

In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden geen duidelijk uitsluitel geven, beslist de directie van Sterpolis. Het kan zijn dat u het met deze beslissing niet eens bent. Komt u daar samen met Sterpolis niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Diens uitspraak zal door Sterpolis worden gerespecteerd.

Polisvoorwaarden kunnen nooit alles omvatten wat zich bij een schadeverzekering voordoet. Ze zouden volstrekt onleesbaar en ook onwerkbaar worden. Daardoor moet er soms wel eens een knoop worden doorgehakt. Bij een blijvend verschil van mening kan dan een onafhankelijke instantie als genoemde Stichting Klachteninstituut Verzekeringen een oordeel vellen.

WAT U KRIJGT UITGEKEERD

ARTIKEL 15.

Meestal heeft u op grond van de reis- of huurovereenkomst recht op restitutie van (een deel van) de reis- of huursom. Sterpolis vergoedt dat deel dat niet door de reisorganisatie aan u is gerestitueerd, tot het maximum dat op uw polisblad staat vermeld.

WAT VOOR EIGEN REKENING BLIJFT

ARTIKEL 16.

Per reis heeft u een eigen risico van € 45,-, behalve bij "PersonenHelp".

WAT ER GEBEURT MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

ARTIKEL 17.

Sterpolis verwerkt de gegevens van u en uw eventuele medeverzekerden ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheeren van daaruit voortvloeiende relaties. Met dit laatste wordt ook het voorkomen en bestrijden van fraude bedoeld, alsmede het ontplooiën van gerichte (marketing)activiteiten om de relatie met u als klant in stand te houden of uit te breiden.

U heeft vast wel eens gehoord van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dat is een wet die onder meer moet voorkomen dat uw gegevens maar lukraak overal bekend raken. Uiteraard kunt u erop vertrouwen dat Sterpolis zich keurig aan die wet houdt.

Omdat u een of meer verzekeringen bij Sterpolis heeft lopen, heeft u zonder meer recht op de in deze Voorwaarden PersonenHelp omschreven hulpverlening. Daar hoeft u dus niets extra's voor te doen of te betalen. De hulpverlening van PersonenHelp kan u met name goed van pas komen als u in het buitenland in de problemen komt. PersonenHelp wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

WANNEER EN WAAR DE VERZEKERING GELDT

ARTIKEL 1.

Recht op hulpverlening heeft u overal ter wereld. U kunt SterHelp dag en nacht, zeven dagen in de week bellen voor directe hulp. Buiten kantooruren kunt u er daarnaast terecht voor schademeldingen en voor wijzigingen.

Recht op vergoeding heeft u *uitsluitend* als u SterHelp de hulpverlening laat verzorgen.

WAARTEGEN U IN HET BUITENLAND BENT VERZEKERD

ARTIKEL 2.

Betalingen

- als u in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zal SterHelp zich inspannen om ervoor te zorgen dat de geneeskundige kosten zo snel mogelijk worden betaald;
- in noodgevallen zal SterHelp deze kosten voorschieten, op voorwaarde dat u zich daar garant voor stelt, dan wel een deposito afgeeft. SterHelp doet dit tot een bedrag van € 2.500,-. De bemiddelingskosten voor het overmaken van het geld – waaronder de transactiekosten – komen daarbij voor rekening van SterHelp.

Medische bijstand en repatriëring

Bij een ernstige ziekte of ongeval belt u SterHelp. Als artsen van SterHelp medisch vervoer naar een beter of gespecialiseerd ziekenhuis ter plaatse of in Nederland voorstellen, zal SterHelp dat voor u regelen. U wordt overigens *uitsluitend* op medische gronden gerepatriëerd; op welke wijze u daarbij wordt vervoerd, is afhankelijk van de aard van uw ziekte.

Mochten er ter plaatse problemen ontstaan met betrekking tot doktersbezoek en/of medische informatie, dan zal SterHelp u met raad en daad terzijde staan.

Repatriëring van uw kinderen

SterHelp zorgt voor repatriëring van uw kinderen jonger dan 16 jaar, als degene aan wie ze zijn toevertrouwd daar door ziekte of ongeval niet meer toe in staat is.

Vaak zullen uw kinderen met u meereizen, maar het is natuurlijk ook best mogelijk dat ze onder begeleiding van heel iemand anders reizen.

Repatriëring na overlijden

- na uw overlijden neemt SterHelp alle formaliteiten voor haar rekening en zorgt ze ook voor het transport naar Nederland;
- als hier geen gebruik van wordt gemaakt, bestaat nog wel recht op vergoeding van de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse, plus die voor het laten overkomen van de familieleden in de 1e en 2e graad, en/of de partner met wie de overledene duurzaam samenwoonde. De totale vergoeding bedraagt in dat geval echter nooit meer dan wat het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost, en in ieder geval nooit meer dan € 6.000,-.

Reisbiljet voor familielid

Als het ernaar uitziet dat u langer dan 5 dagen in een ziekenhuis moet blijven, krijgt u – in overleg met SterHelp – de kosten vergoed van de overkomst van een familielid in de 1e of 2e graad, dan wel de partner met wie u duurzaam samenwoont. Voor de kosten van het verblijf geldt een vergoeding van maximaal 3 dagen à € 75,- per dag.

Opsturen van medicijnen en kunst- en hulpmiddelen

SterHelp draagt zorg voor het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen en kunst- en hulpmiddelen die op uw buitenlandse adres niet verkrijgbaar zijn.

Het gaat hier uitsluitend om de *verzending*; de *aanschafkosten* van deze middelen vallen niet onder de dekking.

Doorgeven van boodschappen

SterHelp draagt zorg voor het doorgeven van dringende boodschappen, voor zover ze verband houden met de in deze polisvoorwaarden omschreven dekking.

Telecommunicatiekosten

Voor zover u in omstandigheden verkeert waarin u recht heeft op hulp, krijgt u ook de telecommunicatiekosten vergoed die u maakt om SterHelp te bereiken, tot maximaal € 25,-.

Zorg dat u altijd uw persoonlijke SterHelp-pas op zak heeft. Daar staat immers ook het telefoonnummer van SterHelp op.