

POLISVOORWAARDEN PERSONENAUTOVERZEKERING.

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN

BLZ. 2 AP-01-99

VOORWAARDEN PERSONENHELP

BLZ. 7 PH-06-97

VOORWAARDEN AUTOHELP

BLZ. 8 AH-01-99

VOORWAARDEN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

BLZ. 10 WA-01-99

VOORWAARDEN WA-PLUS

BLZ. 12 PL-01-99

VOORWAARDEN PRIMA POLIS

BLZ. 15 PR-01-99

VOORWAARDEN PERFECT POLIS

BLZ. 18 PE-01-99

VOORWAARDEN SCHADE INZITTENDEN VERZEKERING

BLZ. 22 SI-01-99

VOORWAARDEN ONGEVALLEN INZITTENDEN VERZEKERING

BLZ. 24 OI-01-99

VOORWAARDEN VERKEERSRECHTSBIJSTAND VERZEKERING

BLZ. 26 VB-01-99

 **Sterpolis**

VERZEKERINGEN

Zelfverzekerd bij Sterpolis.

De Algemene Voorwaarden vormen de basis van ieder pakket binnen de autoverzekering van Sterpolis. Ze gelden dus altijd, tenzij er in de speciale voorwaarden bij één van de onderdelen van deze verzekering van wordt afgeweken. Dat vindt u dan bij die voorwaarden uitdrukkelijk aangegeven.

WAAR ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDOELD?

De Algemene Voorwaarden zijn vooral bedoeld om zaken aan te geven die in principe altijd gelden. Ze zijn er als het ware uitgelicht, omdat ze anders bij ieder afzonderlijk onderdeel telkens opnieuw zouden moeten worden opgenomen. We raden u daarom aan altijd eerst de Algemene Voorwaarden door te nemen en daarna de voorwaarden van die onderdelen waarvoor u heeft gekozen. Die onderdelen vindt u terug op uw polisblad.

WAT U OM TE BEGINNEN MOET WETEN

ARTIKEL 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Sterpolis:
Sterpolis Schadeverzekeringen NV.

SterHelp:
de alarmcentrale van Sterpolis.

Verzekeringnemer:
dat bent u, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Verzekerde:
degene die bij schade een beroep op de verzekering kan doen. Dat geldt in de eerste plaats voor u, als verzekeringnemer. Daarnaast verschilt het per onderdeel wie er nog meer als verzekerde worden aangemerkt; zie daarvoor elk afzonderlijk onderdeel.

WIE BENT "U"?

Bij verzekeringen is er altijd een onderscheid tussen de *verzekeringnemer* - degene die de verzekering heeft afgesloten en dus ook de premie moet betalen - en de *verzekerden* - degenen die bij schade een beroep op de verzekering kunnen doen, onder wie normaal gesproken ook de verzekeringnemer

zelf. Als we het in onze voorwaarden over "u" hebben, bedoelen we steeds u in uw hoedanigheid van verzekeringnemer en verzekerde tegelijk.

Inzittende:

de passagier die meerijsdt op een voor personenvervoer ingerichte zitplaats, het in- en uitstappen daarbij inbegrepen.

WAM:

de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Auto:

de auto zoals deze op uw polisblad is omschreven.

Cataloguswaarde:

de waarde van de auto naar *model, type en uitvoering*, zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant - of importeur - op het moment van afgifte van kentekenbewijs deel I, *inclusief* opties.

Accessoires:

die onderdelen en voorwerpen die:

- niet al in de bij Sterpolis opgegeven cataloguswaarde zijn begrepen, en
- niet door de fabrikant - bij dat type en die uitvoering - standaard zijn bijgeleverd;
- vooral gericht zijn op verfraaiing, meer gemak of een grotere veiligheid voor bestuurder en inzittenden.

Om accessoires vergoed te krijgen, moet u ze hebben meeverzekerd.

Nieuwwaarde:

de prijs die u op enig moment moet betalen voor een auto van eenzelfde merk, model, type en uitvoering, inclusief BPM en BTW, maar exclusief afleveringskosten en accessoires.

Dagwaarde:

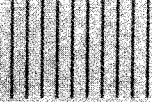
de waarde van de auto vlak vóór het voorval.

Restantwaarde:

dat is wat de auto nog waard is ná het voorval.

Aanhangwagens:

een aan de auto gekoppelde aanhangwagen, daaronder tevens begrepen een vouwwagen, caravan of soortgelijk voertuig.



Verzekeringsjaar:

dat is het volledige jaar dat loopt van de datum van ingang van de verzekering (of de datum van verlenging) tot de eerstvolgende verlengingsdatum.

Verlengingsdatum:

de datum waarop de verzekering officieel zou eindigen, maar die vervolgens automatisch doorloopt als u haar niet vóór een bepaald tijdstip heeft opgezegd; men spreekt ook vaak van *prolongatiedatum*.

Gebeurtenis:

een voorval dat door de verzekering wordt gedekt.

WAAR DE VERZEKERING GELDT

ARTIKEL 2.

De verzekering is geldig in Nederland, alsmede in de landen waarvoor de groene kaart dekking biedt.

In welke landen u dekking heeft, kunt u zien op de "groene kaart" die u elk jaar bij uw polis krijgt, en wel in het landenstaatje vlak boven uw naam en adres; de landen waar u geen dekking heeft, zijn doorgekruist.

ALS U TIJDELIJK EEN ANDERE AUTO HEEFT

ARTIKEL 3.

U bent ook verzekerd als u tijdelijk van een andere, gelijkwaardige auto gebruikmaakt omdat uw eigen auto wordt gerepareerd, als u Sterpolis zo'n vervanging vooraf meldt. In dat geval geldt de dekking van deze verzekering maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf het moment van vervanging, en voorts alleen voor zover u voor die vervangende auto geen dekking heeft op een andere polis.

WAT U ALS VERZEKERDE MOET DOEN

ARTIKEL 4.

Bij schade

In geval van schade moet u:

- a. die schade zo spoedig mogelijk melden - door een schadeformulier ingevuld en ondertekend naar Sterpolis te sturen - en ook verder alle van belang zijnde

gegevens verstrekken en bescheiden doorsturen;

- b. Sterpolis de hele afhandeling van de schade laten regelen en daaraan uw volle medewerking verlenen;
- c. niets doen dat de belangen van Sterpolis kan schaden;
- d. bij diefstal, inbraak of joyriding direct aangifte bij de politie doen;
- e. bij strafvervolgning - als Sterpolis dit nodig vindt - zich laten bijstaan door een door Sterpolis aan te wijzen advocaat.

U bent in zo'n geval niet verplicht om eventueel in hoger beroep te gaan. Anderzijds hoeft u ook geen afstand van die mogelijkheid te doen.

Mocht u één of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gesproken geen recht op vergoeding van uw schade. Dat is dan *alleen* nog maar mogelijk als u kunt aantonen dat het verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, of als duidelijk is dat Sterpolis er in geen enkel opzicht nadeel van heeft ondervonden.

Bij wijzigingen

U moet Sterpolis zo spoedig mogelijk van een verhuizing of een andere belangrijke wijziging op de hoogte stellen. Sterpolis gaat ervan uit dat een bericht naar het laatstbekende adres u ook daadwerkelijk heeft bereikt.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 5.

U heeft *geen* recht op vergoeding van uw schade als u een *onjuiste* of *onvolledige* voorstelling van zaken heeft gegeven. Verder heeft u er ook *geen* recht op, als de schade is ontstaan:

- a. door opzet van u, dan wel met uw goedvinden;
- b. tijdens het deelnemen aan, of het voorbereiden van wedstrijden met de auto, behalve als het daarbij gaat om betrouwbaarheids-, oriëntatie- of kaartleesritten;
- c. bij verhuur van de auto, of bij vervoer van personen tegen betaling (behalve als het daarbij om carpooling gaat);
- d. door een bestuurder die geen geldig rijbewijs heeft of geen auto mag besturen, op grond van een rechterlijke uitspraak of omdat het rijbewijs is ingetrokken;
- e. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie; als precieze omschrijving van deze zogeheten vormen van *molest* geldt de tekst zoals het Verbond van Verzekeraars in Nederland deze op 2 november 1981

- onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag heeft gedeponereerd;
- f. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
 - g. tijdens de periode dat de auto in beslag is genomen of door een overheid is opgeëist;
 - h. op een moment dat de verzekering nietig of vernietigbaar is;

Deze uitsluiting heeft vooral betrekking op verzwijging, dat wil zeggen dat u Sterpolis onkundig heeft gelaten van feiten die voor het afsluiten van de verzekering van groot belang zouden zijn geweest. Bijvoorbeeld dat een andere verzekeraar u gezien het schadeverloop niet langer wil verzekeren.

- i. op een moment waarop u, terwijl u de verzekering nog niet had opgezegd, feitelijk geen eigenaar van de auto meer bent.

Het komt nogal eens voor dat tijdens de overgang van de ene op de andere eigenaar de zaken niet helemaal parallel lopen. Dan heeft u bijvoorbeeld de auto al wel verkocht en overgedragen, maar heeft u de verzekering nog niet opgezegd. De nieuwe eigenaar kan evenwel geen rechten ontfemen aan uw verzekering; hij dient zelf de auto te verzekeren.

WANNEER EN HOE U DE PREMIE MOET BETALEN

ARTIKEL 6.

Premiebetaling

De premie, inclusief assurantiebelasting, moet u vooruitbetalen. Dat moet u hebben gedaan binnen de termijn die op de door Sterpolis toegestuurde nota staat. Als u niet, of niet tijdig betaalt, krijgt u geen dekking tegen schade die ontstaat vanaf de dag waarop u uiterlijk moest hebben betaald. Sterpolis hoeft u daarvoor niet eerst in gebreke te stellen.

Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering krijgt u van Sterpolis de vooruitbetaalde premie over het nog niet verstreken deel van de looptijd terug.

WANNEER DE VERZEKERING BEGINT EN EINDIGT

ARTIKEL 7.

Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde *begindatum*. Normaal gesproken loopt ze dan door tot de eveneens op de polis genoemde *einddatum*, en wordt ze vervolgens telkens voor een jaar verlengd; de *einddatum* is dan dus tevens de *verlengingsdatum*. Dat is alleen anders in de hierna genoemde gevallen.

Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a. op de op de polis genoemde *einddatum*, als u of Sterpolis haar op zijn minst twee maanden vóór deze datum schriftelijk heeft opgezegd;
- b. op de op de polis genoemde *einddatum*, als u Sterpolis heeft laten weten niet akkoord te gaan met een wijziging van premie en/of voorwaarden, op de wijze als hierna in artikel 8 is omschreven;
- c. binnen 30 dagen na schriftelijke opzegging door Sterpolis omdat u bij een schade de zaken onjuist heeft voorgesteld;
- d. binnen 30 dagen na schriftelijke opzegging door Sterpolis, direct nadat ze een door u ingediende schadeclaim heeft vergoed, dan wel afgewezen;
- e. zodra de auto meer dan 3 maanden achtereen in het buitenland wordt gebruikt of gestald;
- f. zodra u geen eigenaar van de auto meer bent.

ALS STERPOLIS DE PREMIE EN/OF DE VOORWAARDEN WIJZIGT

ARTIKEL 8.

- a. Sterpolis heeft het recht de premie en/of de voorwaarden per eerstvolgende verlengingsdatum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stelt Sterpolis u vóór genoemde datum schriftelijk op de hoogte. U hoeft daar niet mee akkoord te gaan, maar dat moet u Sterpolis dan wel laten weten binnen 30 dagen na de datum van het wijzigingsbericht. Als u dat doet, eindigt de verzekering op genoemde verlengingsdatum. Laat u niets van zich horen, dan wordt u geacht met de wijziging te hebben ingestemd.
- b. Sterpolis heeft eveneens het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen zodra u een andere dekking wenst, dan wel uw verzekering wilt overschrijven op een andere auto. Mocht u het met zo'n wijziging

niet eens zijn, dan moet u dit Sterpolis onmiddellijk schriftelijk laten weten. In dat geval eindigt de verzekering per direct.

HOEVEEL U MOET BETALEN

ARTIKEL 9.

Bij het afsluiten van de verzekering wordt de voor u geldende korting op uw basispremie vastgesteld. Voor elk verzekeringsjaar wordt de verschuldigde premie vervolgens berekend aan de hand van de volgende no-claim ladders. De eerste geldt voor de WA als losse verzekering, voor de WA-Plus én voor de WA in combinatie met de Perfect Polis, de tweede geldt voor de WA in combinatie met de Prima Polis.

NO-CLAIM LADDER

voor WA, WA-Plus en voor de Perfect Polis

als u nu staat op trede	heeft u een korting/toeslag van	en wordt uw nieuwe trede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
		zonder schade	bij één schade	bij twee schades	bij drie schades
20	- 80 %	20	14	9	5
19	- 80 %	20	11	7	3
18	- 80 %	19	11	7	3
17	- 80 %	18	10	6	2
16	- 80 %	17	10	6	2
15	- 80 %	16	10	6	2
14	- 80 %	15	9	5	1
13	- 75 %	14	9	5	1
12	- 70 %	13	8	4	1
11	- 65 %	12	7	3	1
10	- 60 %	11	6	2	1
9	- 55 %	10	5	1	1
8	- 50 %	9	4	1	1
7	- 45 %	8	3	1	1
6	- 37,5%	7	2	1	1
5	- 30 %	6	1	1	1
4	- 20 %	5	1	1	1
3	- 10 %	4	1	1	1
2	0 %	3	1	1	1
1	+ 20 %	2	1	1	1

NO-CLAIM LADDER

voor de Prima Polis

als u nu staat op trede	heeft u een korting/toeslag van	en wordt uw nieuwe trede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
		zonder schade	bij één schade	bij twee schades	bij drie schades
14	- 75 %	14	10	6	2
13	- 67,5%	14	9	5	1
12	- 60 %	13	8	4	1
11	- 55 %	12	7	3	1
10	- 50 %	11	6	2	1
9	- 40 %	10	5	1	1
8	- 35 %	9	4	1	1
7	- 25 %	8	3	1	1
6	- 15 %	7	2	1	1
5	- 5 %	6	1	1	1
4	0 %	5	1	1	1
3	+ 10 %	4	1	1	1
2	+ 15 %	3	1	1	1
1	+ 20 %	2	1	1	1

Stel, u heeft een "losse" WA-verzekering en staat nu op trede 9. U kijkt dan hiernaast in de no-claim tabel en ziet daar dat u een korting van 55% op de basispremie krijgt. Claimt u geen schade, dan gaat u het volgende verzekeringsjaar naar trede 10, en krijgt u 60% korting. Claimt u echter één schade, dan valt u terug naar trede 5 en krijgt u nog maar 30% korting; claimt u twee schades, dan valt u helemaal terug naar trede 1 en moet u een toeslag van 20% op uw basispremie betalen.

Heeft u trede 20 bereikt, dan kunt u één keer een schade claimen zonder dat u de maximale korting van 80% verliest; u valt dan immers terug naar trede 14, die ook nog steeds 80% korting geeft.

De no-claim ladder voor de Prima Polis verschilt in zoverre, dat daarvoor andere kortings- en toeslagpercentages gelden en dat u aan de top wél meteen naar een lagere trede terugvalt bij het claimen van een schade.

Geen verlies no-claim

U valt *niet* terug op de no-claim ladder als:

- Sterpolis geen schade hoeft te vergoeden;
- Sterpolis een betaalde schade volledig op een ander heeft kunnen verhalen;
- de vergoeding uitsluitend betrekking heeft op schade in verband met het vervoer van gewonden, zoals omschreven in artikel 3 van de Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid;

- d. de vergoeding uitsluitend betrekking heeft op schade die valt onder de dekking van AutoHelp (zie Voorwaarden AutoHelp);
- e. u bij de Prima Polis of de Perfect Polis een beroep doet op de nieuwwaarderegeling, respectievelijk vaste afschrijving, terwijl Sterpolis vervolgens slechts de dagwaarde op de schuldige tegenpartij kan verhalen;
- f. u de aanvankelijk door Sterpolis betaalde schade binnen 3 maanden terugbetaalt.

Met name bij kleine schades moet u zich altijd afvragen of zelf betalen wellicht niet voordeliger is. U verliest dan immers uw no-claim korting niet.

Geen hogere trede

Als u een schade claimt waarvoor onder de WA-Plus verzekering dekking wordt geboden, valt u daardoor weliswaar ook niet terug op de no-claim ladder, maar blijft u het eerstvolgende verzekeringsjaar wel op *dezelfde* trede staan. Alleen bij ruitreparatie volgens de kunst-harsmethode blijft uw no-claim korting normaal oplopen.

ALS IETS NIET IN DE VOORWAARDEN STAAT ARTIKEL 10.

In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden geen duidelijk uitsluitsel geven, beslist de directie van Sterpolis. Het kan zijn dat u het met deze beslissing niet eens bent. Komt u daar samen met Sterpolis niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf. Diens uitspraak zal door Sterpolis worden gerespecteerd.

Polisvoorwaarden kunnen nooit alles omvatten wat zich bij een schadeverzekering voordoet. Ze zouden volstrekt onleesbaar en ook onwerkbaar worden. Daardoor moet er soms wel eens een knoop worden doorgehakt. Bij een blijvend verschil van mening kan dan een onafhankelijke instantie als genoemde Raad van Toezicht een oordeel vellen.

WAT ER GEBEURT MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

ARTIKEL 11.

De gegevens van uzelf en uw eventuele medeverzekerden kunnen deel uitmaken van een persoons-

registratie, waarvan Sterpolis de zogeheten houder is. Ze kunnen voorts deel uitmaken van informatiesystemen die de gezamenlijke verzekeraars in verenigingsverband onderhouden, om zodoende op verantwoorde wijze verzekeringen te kunnen accepteren. Op al deze registraties zijn de wettelijke regels met betrekking tot de eerbiediging van uw privacy van toepassing.

Sterpolis wil net als elke andere verzekeraar graag van tevoren weten hoeveel risico ze loopt. Onnodige risico's zijn natuurlijk uit den boze. Nu weten we allemaal dat er veel eerlijke, maar helaas ook een paar minder eerlijke mensen rondlopen. En daarom hebben de verzekeraars gegevenssystemen opgezet om zo veel mogelijk te voorkomen dat ze door die minder eerlijke mensen in de boot worden genomen. Dat is ook prettig voor u, want op die manier kan Sterpolis de premie immers laag houden.