

# POLISVOORWAARDEN BESTELAUTOVERZEKERING.

## INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN  
BLZ. 2 AB-05-98

VOORWAARDEN  
PERSONENHELP  
BLZ. 6 PH-06-97

VOORWAARDEN  
BESTELAUTOHELP  
BLZ. 8 BAH-05-98

VOORWAARDEN WETTELIJKE  
AANSPRAKELIJKHEID  
BLZ. 9 WAB-05-98

VOORWAARDEN WA-PLUS  
BLZ. 11 BPL-05-98

VOORWAARDEN  
VOLLEDIG CASCO  
BLZ. 14 VCB-05-98

VOORWAARDEN SCHADE  
INZITTENDEN VERZEKERING  
BLZ. 17 SI-05-98

VOORWAARDEN ONGEVALLEN  
INZITTENDEN VERZEKERING  
BLZ. 18 OIB-05-98

VOORWAARDEN  
VERKEERSRECHTSBIJSTAND  
VERZEKERING  
BLZ. 21 VRBB-05-98

JANUARI 1999

Gescaand door  
**POLISBANK**



**Sterpolis**

VERZEKERINGEN

Zelfverzekerd bij Sterpolis.

De Algemene Voorwaarden vormen de basis van ieder pakket binnen de Bestelautoverzekering van Sterpolis. Ze gelden dus altijd, tenzij er in de speciale voorwaarden bij één van de onderdelen van deze verzekering van wordt afgeweken. Dat vindt u dan bij die voorwaarden uitdrukkelijk aangegeven.

## WAAR ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDOELD?

De Algemene Voorwaarden zijn vooral bedoeld om zaken aan te geven die in principe altijd gelden. Ze zijn er als het ware uitgelicht, omdat ze anders bij ieder afzonderlijk onderdeel telkens opnieuw zouden moeten worden opgenomen. We raden u daarom aan altijd eerst de Algemene Voorwaarden door te nemen en daarna de voorwaarden van die onderdelen waarvoor u heeft gekozen. Die onderdelen vindt u terug op uw polisblad.

## WAT U OM TE BEGINNEN MOET WETEN

### ARTIKEL 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **Sterpolis:**

Sterpolis Schadeverzekeringen NV.

#### **SterHelp:**

de alarmcentrale van Sterpolis.

#### **Verzekeringnemer:**

dat bent u, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

#### **Verzekerde:**

degene die bij schade een beroep op de verzekering kan doen. Dat geldt in de eerste plaats voor u, als verzekeringnemer. Daarnaast verschilt het per onderdeel wie er nog meer als verzekerde worden aangemerkt; zie daarvoor elk afzonderlijk onderdeel.

## WIE BENT "U"?

Bij verzekeringen is er altijd een onderscheid tussen de verzekeringnemer (degene die de verzekering heeft afgesloten en dus ook de premie moet betalen) en de verzekerden (degenen die bij schade een beroep op de verzekering kunnen doen, onder wie normaal gesproken ook de verzekeringnemer zelf). Als we het in onze voorwaarden over "u"

hebben, bedoelen we steeds u in uw hoedanigheid van verzekeringnemer en verzekerde tegelijk.

#### **Inzittende:**

de passagier die meerijdt op een voor personenvervoer ingerichte zitplaats, het in- en uitstappen daarbij begrepen.

#### **WAM:**

de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

#### **Auto:**

een bestelauto met een *grijs* kentekenbewijs die *zakelijk* wordt gebruikt en niet tot uw *privé*-eigendom behoort.

Een bestelbus met een "geel" kenteken zal dus als personenauto moeten worden verzekerd, evenals alle personenauto's, terrein- en familiewagens met weliswaar een *grijs* kentekenbewijs, maar bestemd voor *privé*-gebruik.

#### **Cataloguswaarde:**

de waarde van de auto naar *model, type en uitvoering*, zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant – af importeur – op het moment van afgifte van kentekenbewijs deel I, *inclusief* opties.

#### **Accessoires:**

die onderdelen en voorwerpen die:

- niet al in de bij Sterpolis opgegeven cataloguswaarde zijn begrepen, en
- niet door de fabrikant – bij dat type en die uitvoering – standaard zijn bijgeleverd;
- vooral gericht zijn op verfraaiing, meer gemak of een grotere veiligheid voor bestuurder en inzittenden.

Accessoires zijn alleen meeverzekerd als ze uitdrukkelijk zijn opgegeven en in de verzekerde som zijn meegenomen.

#### **Dagwaarde:**

de waarde van de auto vlak vóór het voorval.

#### **Restantwaarde:**

dat is wat de auto nog waard is ná het voorval.

#### **Aanhangwagen:**

een aan de auto gekoppelde aanhangwagen, daaronder tevens begrepen een vouwwagen, caravan of soortgelijk voertuig.

**Verzekeringsjaar:**

dat is het volledige jaar dat loopt van de datum van  
ingang van de verzekering (of de datum van verlenging)  
tot de eerstvolgende verlengingsdatum.

**Verlengingsdatum:**

de datum waarop de verzekering officieel zou eindigen,  
maar die vervolgens automatisch doorloopt als u haar  
niet vóór een bepaald tijdstip heeft opgezegd; men spreekt  
ook vaak van *prolongatiedatum*.

**Gebeurtenis:**

een voorval dat door de verzekering wordt gedekt.

**WAAR DE VERZEKERING GELDT****ARTIKEL 2.**

De verzekering is geldig in Nederland, alsmede in de  
landen waarvoor de groene kaart dekking biedt.

In welke landen u verzekerd bent, kunt u zien op  
de "groene kaart" die u elk jaar bij uw polis krijgt,  
en wel in het landenstaatje vlak boven uw naam en  
adres; de landen waar u geen dekking heeft, zijn  
doorgekruist.

**ALS U TIJDELIJK EEN ANDERE AUTO HEEFT****ARTIKEL 3.**

U bent ook verzekerd als u tijdelijk van een andere,  
gelijkwaardige auto gebruikmaakt omdat uw eigen auto  
wordt gerepareerd, als u Sterpolis zo'n vervanging vooraf  
meldt. In dat geval geldt de dekking van deze verzekering  
maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf het moment van  
vervanging, en alleen voor zover u voor die vervangende  
auto geen dekking heeft op een andere polis.

**WAT U ALS VERZEKERDE MOET DOEN****ARTIKEL 4.****Bij schade**

In geval van schade moet u:

- a. die schade zo spoedig mogelijk melden, door een  
schadeformulier ingevuld en ondertekend naar  
Sterpolis te sturen, en ook verder alle van belang zijnde  
gegevens verstrekken en bescheiden doorsturen;
- b. Sterpolis de hele afhandeling van de schade laten  
regelen en daaraan uw volle medewerking verlenen;
- c. niets doen dat de belangen van Sterpolis kan schaden;
- d. bij diefstal, inbraak of joyriding direct aangifte bij de  
politie doen;
- e. bij strafvervolgning – als Sterpolis dit nodig vindt –  
zich laten bijstaan door een door Sterpolis aan te  
wijzen advocaat.

U bent in zo'n geval niet verplicht om even-  
tueel in hoger beroep te gaan. Anderzijds hoeft u  
ook geen afstand van die mogelijkheid te doen.

Mocht u één of meer van de hierboven genoemde ver-  
plichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gespro-  
ken *geen* recht op vergoeding van uw schade. Dat is dan  
*alleen* nog maar mogelijk als u kunt aantonen dat het  
verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend,  
of als duidelijk is dat Sterpolis er in geen enkel opzicht  
nadeel van heeft ondervonden.

**Bij wijzigingen**

U moet Sterpolis zo spoedig mogelijk van een verhui-  
zing of een andere belangrijke wijziging op de hoogte  
stellen. Sterpolis gaat ervan uit dat een bericht naar het  
laatstbekende adres u ook daadwerkelijk heeft bereikt.

**WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD****ARTIKEL 5.**

U heeft *geen* recht op vergoeding van uw schade als  
u een *onjuiste* of *onvolledige* voorstelling van zaken heeft  
gegeven. Verder heeft u er ook *geen* recht op, als de schade  
is ontstaan:

- a. door opzet van u, dan wel met uw goedvinden;
- b. tijdens het deelnemen aan, of het voorbereiden van  
wedstrijden met de auto, behalve als het daarbij gaat  
om betrouwbaarheids-, oriëntatie- of kaartleesritten.

- c. bij verhuur van de auto, of bij vervoer van personen tegen betaling (behalve als het daarbij om carpooling gaat);
- d. door een bestuurder die geen geldig rijbewijs heeft of geen auto mag besturen, op grond van een rechterlijke uitspraak of omdat het rijbewijs is ingetrokken;
- e. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie; als precieze omschrijving van deze zogeheten vormen van *molest* geldt de tekst zoals het Verbond van Verzekeraars in Nederland deze op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag heeft gedeponneerd;
- f. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- g. tijdens de periode dat de auto in beslag is genomen of door een overheid is opgeëist;
- h. op een moment dat de verzekering nietig of vernietigbaar is;

Deze uitsluiting heeft vooral betrekking op verzwijging, dat wil zeggen dat u Sterpolis bepaalde feiten niet heeft meegedeeld die voor het afsluiten van de verzekering van groot belang zouden zijn geweest. Bijvoorbeeld dat een andere verzekeraar u gezien het schadeverloop niet langer wil verzekeren.

- i. op een moment waarop u, terwijl u de verzekering nog niet had opgezegd, feitelijk geen eigenaar van de auto meer bent.

Het komt nogal eens voor dat tijdens de overgang van de ene op de andere eigenaar de zaken niet helemaal parallel lopen. Dan heeft u bijvoorbeeld de auto al wel verkocht en overgedragen, maar heeft u de verzekering nog niet opgezegd. De nieuwe eigenaar kan evenwel geen rechten ontlenen aan uw verzekering; hij dient zelf de auto te verzekeren.

## WANNEER EN HOE U DE PREMIE MOET BETALEN

### ARTIKEL 6.

#### Premiebetaling

De premie, inclusief assurantiebelasting, moet u vooruitbetalen. Dat moet u hebben gedaan binnen de termijn die op de door Sterpolis toegestuurde nota staat. Als u niet, of niet tijdig betaalt, krijgt u geen dekking tegen schade die ontstaat vanaf de dag waarop u uiterlijk moest hebben betaald. Sterpolis hoeft u daarvoor niet eerst in gebreke te stellen.

#### Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering krijgt u van Sterpolis de vooruitbetaalde premie over het nog niet verstreken deel van de looptijd terug.

## WANNEER DE VERZEKERING BEGINT EN EINDIGT

### ARTIKEL 7.

#### Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde *begindatum*. Normaal gesproken loopt ze dan door tot de eveneens op de polis genoemde *einddatum*, en wordt ze vervolgens telkens voor een jaar verlengd; de *einddatum* is dan dus tevens de *verlengingsdatum*. Dat is alleen anders in de hierna genoemde gevallen.

#### Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a. op de op de polis genoemde *einddatum*, als u of Sterpolis haar op zijn minst twee maanden vóór deze datum schriftelijk heeft opgezegd;
- b. op de op de polis genoemde *einddatum*, als u Sterpolis heeft laten weten niet akkoord te gaan met een wijziging van premie en/of voorwaarden, op de wijze als hierna in artikel 8 is omschreven;
- c. binnen 30 dagen na schriftelijke opzegging door Sterpolis omdat u bij een schade de zaken onjuist heeft voorgesteld;
- d. binnen 30 dagen na schriftelijke opzegging door Sterpolis, direct nadat ze een door u ingediende schadeclaim heeft vergoed, dan wel afgewezen;
- e. zodra de auto meer dan 3 maanden achtereen in het buitenland wordt gebruikt of gestald;
- f. zodra u geen eigenaar van de auto meer bent.

## ALS STERPOLIS DE PREMIE EN/OF DE VOORWAARDEN WIJZIGT

### ARTIKEL 8.

- a. Sterpolis heeft het recht de premie en/of de voorwaarden per eerstvolgende verlengingsdatum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stelt Sterpolis u vóór genoemde datum schriftelijk op de hoogte. U hoeft daar niet mee akkoord te gaan, maar dat moet u Sterpolis dan wel laten weten binnen 30 dagen na de datum van het wijzigingsbericht. Als u dat doet, eindigt de verzekering op genoemde verlengingsdatum. Laat u niets van zich horen, dan wordt u geacht met de wijziging te hebben ingestemd.
- b. Sterpolis heeft eveneens het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen zodra u een andere dekking wenst, dan wel uw huidige verzekering wilt overschrijven op een andere auto. Mocht u het met zo'n wijziging niet eens zijn, dan moet u dit Sterpolis onmiddellijk, en liefst vóór ingang van de wijziging, schriftelijk laten weten. In dat geval eindigt de verzekering per direct.

## HOEVEEL U MOET BETALEN

### ARTIKEL 9.

Bij het afsluiten van de verzekering wordt de voor u geldende korting op uw basispremie vastgesteld. Voor elk verzekeringsjaar wordt de verschuldigde premie vervolgens berekend aan de hand van de volgende no-claim ladder.

Stel, u staat nu op trede 9. U krijgt dan een korting van 55% op de basispremie. Claimt u geen schade, dan gaat u het volgende verzekeringsjaar naar trede 10, en krijgt u 60% korting. Claimt u echter één schade, dan valt u terug naar trede 5 en krijgt u nog maar 30% korting; claimt u twee schades, dan valt u terug naar trede 1 en moet u een toeslag van 20% op uw basispremie betalen.

Heeft u trede 20 bereikt, dan kunt u één keer een schade claimen zonder dat u de maximale korting van 80% verliest; u valt dan immers terug naar trede 14, die ook nog steeds 80% korting geeft.

## NO-CLAIM LADDER

als u nu staat op trede	heeft u een korting/toeslag van	en wordt uw nieuwe trede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			bij drie schades
		zonder schade	bij één schade	bij twee schades	
20	- 80%	20	14	9	5
19	- 80%	20	11	7	3
18	- 80%	19	11	7	3
17	- 80%	18	10	6	2
16	- 80%	17	10	6	2
15	- 80%	16	10	6	2
14	- 80%	15	9	5	1
13	- 75%	14	9	5	1
12	- 70%	13	8	4	1
11	- 65%	12	7	3	1
10	- 60%	11	6	2	1
9	- 55%	10	5	1	1
8	- 50%	9	4	1	1
7	- 45%	8	3	1	1
6	- 37,5%	7	2	1	1
5	- 30%	6	1	1	1
4	- 20%	5	1	1	1
3	- 10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	+ 20%	2	1	1	1

### Geen verlies no-claim

U valt niet terug op de no-claim ladder als:

- a. Sterpolis geen schade hoeft te vergoeden;
- b. Sterpolis een betaalde schade volledig op een ander heeft kunnen verhalen;
- c. de vergoeding uitsluitend betrekking heeft op schade in verband met het vervoer van gewonden, zoals omschreven in artikel 3 van de Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid;
- d. de vergoeding uitsluitend betrekking heeft op schade die valt onder de dekking van de BestelautoHelp (zie Voorwaarden BestelautoHelp);
- e. u de aanvankelijk door Sterpolis betaalde schade binnen 3 maanden terugbetaalt.

Met name bij kleine schades moet u zich altijd afvragen of zelf betalen wellicht niet voordeliger is. U verliest dan immers uw no-claim korting niet.

### Geen hogere trede

Als u een schade claimt waarvoor onder de WA-Plus-verzekering dekking wordt geboden, valt u daardoor weliswaar ook niet terug op de no-claim ladder, maar blijft u het eerstvolgende verzekeringsjaar wel op *dezelfde*

trede staan. Alleen bij ruitreparatie volgens de kunst-harsmethode blijft uw no-claim korting normaal oplopen.

## ALS IETS NIET IN DE VOORWAARDEN STAAT ARTIKEL 10.

In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden geen duidelijk uitsluitsel geven, beslist de directie van Sterpolis. Het kan zijn dat u het met deze beslissing niet eens bent. Komt u daar samen met Sterpolis niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen voor het Schadeverzekeringsbedrijf. Haar uitspraak zal door Sterpolis worden gerespecteerd.

Polisvoorwaarden kunnen nooit alles omvatten wat zich bij een schadeverzekering voordoet. Ze zouden volstrekt onleesbaar en ook onwerkbaar worden. Daardoor moet er soms wel eens een knoop worden doorgehakt. Bij een blijvend verschil van mening kan dan een onafhankelijke instantie als genoemde Stichting Klachteninstituut Verzekeringen een oordeel vellen.

## WAT ER GEBEURT MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

### ARTIKEL 11.

De gegevens van uzelf en uw eventuele medeverzekerden kunnen deel uitmaken van een *persoonsregistratie*, waarvan Sterpolis de zogeheten houder is. Ze kunnen voorts deel uitmaken van informatiesystemen die de gezamenlijke verzekeraars in verenigingsverband onderhouden, om zodoende op verantwoorde wijze verzekeringen te kunnen accepteren. Op al deze registraties zijn de wettelijke regels met betrekking tot de eerbiediging van uw privacy van toepassing.

Sterpolis wil net als elke andere verzekeraar graag van tevoren weten hoeveel risico ze loopt. Onnodige risico's zijn natuurlijk uit den boze. Nu weten we allemaal dat er veel eerlijke, maar helaas ook een paar minder eerlijke mensen rondlopen. En daarom hebben de verzekeraars gegevenssystemen opgezet om zo veel mogelijk te voorkomen dat ze door die minder eerlijke mensen in de boot worden genomen. Dat is ook prettig voor u, want op die manier kan Sterpolis de premie immers laag houden.

Omdat u één of meer verzekeringen bij Sterpolis heeft lopen, heeft u zonder meer recht op de in deze Voorwaarden PersonenHelp omschreven hulpverlening. Daar hoeft u dus niets extra's voor te doen of te betalen. De hulpverlening van PersonenHelp kan u met name goed van pas komen als u in het buitenland in de problemen komt. PersonenHelp wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

## WIE ZIJN VERZEKERD? ARTIKEL 1.

### Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- uw partner met wie u – gehuwd of ongehuwd – duurzaam samenwoont;
- uw inwonende kinderen jonger dan 21 jaar.

PersonenHelp is een algemene service voor klanten van Sterpolis. Daarom zijn de verzekerden bij deze service niet zozeer gekoppeld aan de verzekeringen rond de (zakelijke) bestelauto, maar meer aan het gezin van de klant (lees: verzekeringnemer). Dat betekent wel dat anderen dan genoemde gezinsleden geen beroep op PersonenHelp kunnen doen.

## WANNEER EN WAAR DE VERZEKERING GELDT

### ARTIKEL 2.

Recht op hulpverlening heeft u overal ter wereld. U kunt SterHelp dag en nacht, zeven dagen in de week bellen voor directe hulp. Buiten kantooruren kunt u er daarnaast terecht voor schademeldingen en voor wijzigingen.

Recht op vergoeding heeft u *uitsluitend* als u SterHelp de hulpverlening laat verzorgen.



## WAARTEGEN U IN HET BUITENLAND BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 3.

#### Betalingen

- a. als u in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zal SterHelp zich inspannen om ervoor te zorgen dat de geneeskundige kosten zo snel mogelijk worden betaald;
- b. in noodgevallen zal SterHelp deze kosten voorschieten, op voorwaarde dat u zich daar garant voor stelt, dan wel een deposito afgeeft. SterHelp doet dit tot een bedrag van € 2.500,-. De bemiddelingskosten voor het overmaken van het geld – waaronder de transactiekosten – komen daarbij voor rekening van SterHelp.

#### Medische bijstand en repatriëring

Bij een ernstige ziekte of ongeval belt u SterHelp. Als artsen van SterHelp medisch vervoer naar een beter of gespecialiseerd ziekenhuis ter plaatse of in Nederland voorstellen, zal SterHelp dat voor u regelen. U wordt overigens *uitsluitend* op medische gronden gerepatriëerd; op welke wijze u daarbij wordt vervoerd, is afhankelijk van de aard van uw ziekte.

Mochten er ter plaatse problemen ontstaan met betrekking tot doktersbezoek en/of medische informatie, dan zal SterHelp u met raad en daad terzijde staan.

#### Repatriëring van uw kinderen

SterHelp zorgt voor repatriëring van uw kinderen jonger dan 16 jaar, als degene aan wie ze zijn toevertrouwd daar door ziekte of ongeval niet meer toe in staat is.

Vaak zullen uw kinderen met u meereizen, maar het is natuurlijk ook best mogelijk dat ze onder begeleiding van iemand anders reizen.

#### Repatriëring na overlijden

- a. na uw overlijden neemt SterHelp alle formaliteiten voor haar rekening en zorgt ze ook voor het transport naar Nederland;
- b. als hier geen gebruik van wordt gemaakt, bestaat nog wel recht op vergoeding van de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse, plus die voor het laten overkomen van de familieleden in de 1e en 2e graad, en/of de partner met wie de overledene duurzaam samenwoonde. De totale vergoeding bedraagt in dat geval echter nooit meer dan wat het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost, en in ieder geval nooit meer dan € 6.000,-.

#### Reisbiljet voor familielid

Als het ernaar uitziet dat u langer dan 5 dagen in een ziekenhuis moet blijven, krijgt u – in overleg met SterHelp – de kosten vergoed van de overkomst van een familielid in de 1e of 2e graad, dan wel de partner met wie u duurzaam samenwoont. Voor de kosten van het verblijf geldt een vergoeding van maximaal 3 dagen à € 75,- per dag.

#### Opsturen van medicijnen en kunst- en hulpmiddelen

SterHelp draagt zorg voor het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen en kunst- en hulpmiddelen die op uw buitenlandse adres niet verkrijgbaar zijn.

Het gaat hier uitsluitend om de *verzending*; de *aanschaffkosten* van deze middelen vallen niet onder de dekking.

#### Doorgeven van boodschappen

SterHelp draagt zorg voor het doorgeven van dringende boodschappen, voor zover ze verband houden met de in deze polisvoorwaarden omschreven dekking.

#### Telecommunicatiekosten

Voor zover u in omstandigheden verkeert waarin u recht heeft op hulp, krijgt u ook de kosten vergoed van telefoon, telegram, fax en dergelijke, tot maximaal € 25,-.

Zorg dat u altijd uw persoonlijke SterHelp-pas op zak heeft. Daar staat immers ook het telefoonnummer van SterHelp op.

De Voorwaarden BestelautoHelp vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden BestelautoHelp van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats. BestelautoHelp wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

## WIE ZIJN VERZEKERD?

### ARTIKEL 1.

Verzekerd zijn:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. de eigenaar en de houder van de auto;
- c. de bestuurder;
- d. de inzittende.

## WAARTEGEN U IN NEDERLAND BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 2.

U en uw medeverzekerden hebben recht op hulp en/of vergoeding van kosten, als er als gevolg van een ongeval of diefstal niet verder kan worden gereden met de auto en een eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagen. De hulpverlening en/of vergoeding bestaat uit:

- a. vervoer van auto en aanhangwagen (inclusief bagage) naar een door u te bepalen adres in Nederland;
- b. vervoer van de verzekerden zelf naar een adres in Nederland op basis van openbaar vervoer 2e klas, plus een eventueel noodzakelijke taxi.

## WAARTEGEN U IN HET BUITENLAND BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 3.

U en uw medeverzekerden hebben recht op hulp en/of vergoeding van kosten, als er als gevolg van een ongeval of diefstal niet verder kan worden gereden met de auto en een eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagen, onder de hiernavolgende voorwaarden.

#### Repatriëring van de auto

SterHelp regelt en vergoedt de kosten van repatriëring van de auto en aanhangwagen, inclusief de bagage, als voor een (nood)reparatie meer dan 3 werkdagen nodig zijn, of als in geval van diefstal de auto niet binnen 3 werkdagen wordt teruggevonden.

In overleg met u en afhankelijk van de situatie wordt vervolgens één van de volgende oplossingen gekozen:

- a. uw auto wordt teruggebracht naar Nederland;
- b. als uw auto ter plekke kan worden hersteld, maar niet meer binnen de geplande reisduur, en u bent inmiddels weer terug in Nederland, krijgt u van SterHelp de reiskosten vergoed om de auto op te halen. Bij een reisduur van minder dan 12 uur gebeurt dat op basis van openbaar vervoer 2e klas en bij een langere reisduur krijgt u een vliegticket 2e klas. De vergoeding bedraagt echter nooit meer dan de dagwaarde van uw auto, onmiddellijk voorafgaand aan het ongeval of de diefstal.

Als u dus met een oud beestje op stap gaat en een ongeval krijgt, moet u zich wel realiseren dat de vergoeding voor het ophalen van de auto mogelijk (lang) niet alle kosten dekt.

#### Terug naar huis

Als uw auto niet binnen 3 werkdagen kan worden gerepareerd, dan wel in geval van diefstal niet binnen 3 werkdagen wordt teruggevonden, brengt SterHelp u naar keuze terug naar huis, dan wel verder naar uw reisbestemming.

#### Verzenden van onderdelen

SterHelp zorgt voor de verzending van de voor reparatie van uw auto noodzakelijke onderdelen, als deze ter plekke niet beschikbaar zijn en de leverancier ze in voorraad heeft. U moet die onderdelen wel zelf betalen; ook de douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor uw rekening.

#### Sleepkosten

Bij een ongeval met de auto neemt SterHelp de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage voor haar rekening.

#### Achterlaten van de auto

SterHelp hoeft de auto niet te repatriëren als de herstel- of repatriëringskosten hoger zijn dan de waarde van de auto in Nederland vlak na de gebeurtenis. In dat geval verzorgt SterHelp alle formaliteiten die nodig zijn voor het achterlaten van de auto; ook de douaneheffingen en de kosten van vernietiging van de auto neemt ze dan voor haar rekening.



## WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 4.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 ("Waartegen u niet bent verzekerd") van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast krijgt u niets vergoed als u de hulpverlening niet aan SterHelp heeft overgelaten.

Is er ten onrechte van de hulpverlening gebruik gemaakt, dan brengt SterHelp u de kosten daarvan in rekening, ook als de verzekering intussen is geëindigd.

De Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

## WAT GAAT VOOR?

### ARTIKEL 1.

Deze verzekering wordt geacht te voldoen aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Genoemde eisen hebben altijd voorrang boven hetgeen in deze voorwaarden anders mocht zijn bepaald.

Sterpolis is wettelijk verplicht deze bepaling op te nemen, maar het spreekt vanzelf dat de voorwaarden ook zonder deze verplichting aan de wettelijke eisen zouden hebben voldaan.

## WIE ZIJN VERZEKERD?

### ARTIKEL 2.

Verzekerd zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de eigenaar en de houder van de auto;
- c. de bestuurder;
- d. de inzittende;
- e. de werkgever van de hiervoor genoemde verzekerden, als deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de door een verzekerde veroorzaakte schade.

## WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 3.

U en uw medeverzekerden zijn verzekerd tegen de aansprakelijkheid voor schade aan personen en goederen die de auto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen in het verkeer veroorzaken, tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

### Vervoer van gewonden

De verzekering dekt verder de kosten voor het reïneren van de bekleding van de auto als u daarin verkeersslachtoffers heeft vervoerd (behalve als het om professioneel vervoer tegen betaling gaat).

### Schade aan andere motorrijtuigen van u

De verzekering dekt tevens de schade die door uw auto is toegebracht aan andere motorrijtuigen van u – als verzekeringnemer – als gevolg van een aanrijding op de openbare weg, voor zover die schade ook voor rekening van Sterpolis was gekomen als ze niet door u, maar door een willekeurige derde was geleden. Er mag dan overigens geen andere verzekering zijn die hiervoor dekking biedt. Schade bestaande uit waardevermindering en/of gevolgschade is uitgesloten.

### Zekerheidstelling

Een buitenlandse overheid kan – om de rechten van benadeelden te waarborgen – een zekerheidstelling verlangen voor uw invrijheidstelling, of voor het opheffen van het beslag op uw auto. Sterpolis verstrekt daarvoor een bedrag van ten hoogste € 23.000,- per gebeurtenis.

Sterpolis doet dit uiteraard alleen bij een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Van uw kant moet u er voluit aan meewerken dat Sterpolis dit bedrag weer terugkrijgt. Zo moet u Sterpolis machtigen weer over de zekerheidstelling te kunnen beschikken zodra deze wordt vrijgegeven.

### Schade door lading

Dekking heeft u voor schade die is veroorzaakt door de goederen in of op uw auto of aanhangwagen, ook als ze eruit of eraf vallen. *Geen* dekking heeft u als de schade ontstaat bij het laden en lossen.

## WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 4.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 (“Waartegen u niet bent verzekerd”) van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast wordt geen dekking geboden tegen aansprakelijkheid:

- a. voor schade aan de door de auto en/of aanhangwagen vervoerde goederen, en ook niet voor schade aan roerende zaken die u onder zich heeft, met inbegrip van de schade die daar mogelijk weer uit voortvloeit;

- b. van degene die zich door diefstal, joyriding of geweldpleging van de auto meester heeft gemaakt, alsmede van degene die hiervan zou kunnen weten;
- c. van degene bij wie deze aansprakelijkheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting;
- d. voor schade toegebracht aan de bestuurder van de auto.

## HOE DE SCHADE WORDT GEREGELD

### ARTIKEL 5.

Sterpolis neemt de gehele afwikkeling en de vaststelling van de schade voor haar rekening en kan benadeelden rechtstreeks schadeloosstellen.

## WANNEER STERPOLIS DE VERGOEDING OP U MAG VERHALEN

### ARTIKEL 6.

In alle gevallen waarin u geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen, terwijl Sterpolis niettemin (op grond van wettelijke bepalingen) een schadevergoeding verschuldigd is, mag Sterpolis genoemde vergoeding (inclusief rente en kosten) op u verhalen. Sterpolis doet echter afstand van dit recht van verhaal, als u kunt aantonen dat een en ander zich buiten uw weten en tegen uw wil heeft voorgedaan en dat u in redelijkheid geen verwijt kan worden gemaakt.

De Voorwaarden WA-Plus vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden WA-Plus van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

## WIE ZIJN VERZEKERD?

### ARTIKEL 1.

Als verzekerde geldt uitsluitend de verzekeringnemer.

## WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 2.

U bent verzekerd tegen verlies of beschadiging van uw auto, voor zover een en ander is ontstaan door:

- a. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag;

Schroei schade is niet hetzelfde als bijvoorbeeld brandschade. Een schroei plek die ontstaat doordat u een brandende sigaret op de bekleding laat vallen, is op de WA-Plus polis dus niet gedekt.

- b. diefstal, (in)braak of joyriding of pogingen daartoe; ook de beschadiging ontstaan gedurende de tijd dat de auto was ontvreemd, valt onder de dekking;
- c. ruitbreuk, inclusief de schade die de glasscherven veroorzaken; echter *niet*: eventuele andere schade die u hierdoor met de auto oploopt;

Het moet in de eerste plaats puur om een ruitbreuk gaan, bijvoorbeeld doordat er een steen doorheen gaat. Dus niet om een ruitbreuk als gevolg van het feit dat u ergens tegenaan rijdt. En omgekeerd: mocht u als gevolg van zo'n pure ruitbreuk ergens tegenaan rijden, dan krijgt u weliswaar de ruit vergoed, maar dus niet de schade van de aanrijding. Voor de goede orde: koplampen zijn geen ruiten.

- d. omwaaien van de auto, of op de auto vallende voorwerpen ten gevolge van een storm, dat wil zeggen bij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, oftewel windkracht 7;
- e. aardbeving, aardverschuiving, overstroming, vloedgolf, hagel, lawines, vallend gesteente of instorting;

- f. botsing met vogels of loslopende dieren; echter *niet*: de schade die als gevolg hiervan ontstaat door botsing met andere voorwerpen of objecten;
- g. incidentele uitingen van geweld in de vorm van rellen.

Met incidentele rellen wordt niet bedoeld balddadigheid en/of vandalisme; deze vormen van geweld zijn dus niet op de WA-Plus polis gedekt.

Ook als de onder a en c genoemde schade het gevolg zijn van zogeheten eigen gebrek, slijtage, reparatie-, constructie- of materiaal fouten, vergoedt Sterpolis de schade. De herstelkosten van deze oorzaken zelf worden echter niet vergoed.

#### Geluidsapparatuur

Bij diefstal of beschadiging van geluidsapparatuur vergoedt Sterpolis nooit meer dan € 500,-, ook al was een hogere waarde opgegeven. U zult een en ander bovendien moeten aantonen met behulp van originele aankoopnota's en garantiebewijzen.

Auto's worden soms omgetoverd in complete concertzalen, maar dat is natuurlijk wel de kat op het spek binden. Op zulk soort risico's is onze premie simpelweg niet afgestemd. Vandaar dat Sterpolis een maximum hanteert.

## HOEVEEL U KRIJGT UITBETAALD

### ARTIKEL 3.

#### Vernietiging of beschadiging

Bij *gedeeltelijke* vernietiging of beschadiging van de auto vergoedt Sterpolis de kosten van herstel, echter tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde van de auto (zie voor een beschrijving van deze begrippen artikel 1 van de Algemene Voorwaarden). Bij een groter verschil, en ook bij *totale* vernietiging van de auto, is sprake van totaal verlies en wordt dus nooit meer dan genoemd verschil tussen dagwaarde en restantwaarde uitgekeerd.

Stel, uw auto was vlak vóór het ongeluk nog € 6.000,- waard, en erna nog maar € 1.000,-. Als de kosten van herstel dan minder bedragen dan € 5.000,- krijgt u een en ander volledig vergoed. Bedragen ze meer, dan is sprake van totaal verlies en krijgt u niet meer dan € 5.000,- uitgekeerd. Samen met de – bijvoorbeeld door een opkoper of sloper – uit te keren restantwaarde komt uw totale vergoeding dan toch op de dagwaarde van € 6.000,-.

Bij totaal verlies behoudt Sterpolis zich nog wel het recht voor het wrak over te dragen aan een door haar aan te wijzen partij. U krijgt bovendien niet eerder uitgekeerd dan nadat u Sterpolis, of een door Sterpolis aan te wijzen derde, alle delen van het bij de auto behorende kentekenbewijs heeft overhandigd.

#### **Diefstal**

In geval van diefstal vergoedt Sterpolis de waarde van de auto op basis van algehele vernietiging (totaal verlies).

Sterpolis keert niet eerder uit dan 25 dagen nadat u de diefstal bij haar heeft gemeld en nadat u uw eigendomsrecht op de auto – en de papieren, kentekenbewijzen en sleutels – aan haar heeft overgedragen. Wordt uw auto nadien teruggevonden, dan is Sterpolis verplicht deze op uw verzoek terug te geven, op voorwaarde dat u het uitgekeerde bedrag terugbetaalt; daarop mag u overigens nog wel de kosten van herstel van de tijdens de diefstal ontstane schade in mindering brengen.

Wordt de auto teruggevonden voordat u uw eigendomsrecht heeft overgedragen en/of Sterpolis tot uitkering is overgegaan, dan bent u verplicht de auto terug te nemen. Voor eventuele schade geldt dan hetzelfde als hiervoor onder het kopje “Vernietiging of beschadiging” is opgemerkt.

#### **Lagere catalogusprijs**

Voor het geval de op uw polisblad vermelde catalogusprijs lager is dan de feitelijke cataloguswaarde *inclusief opties* (zie de definitie in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden), behoudt Sterpolis zich het recht voor uw schade naar evenredigheid te vergoeden.

Dit is in feite een strafbepaling tegen diegenen die een lagere cataloguswaarde opgeven, doorgaans met de bedoeling om op die manier minder premie te hoeven betalen. Ook bij kleinere schades krijgen ze dan minder uitgekeerd dan waarop ze bij volledige premiebetaling recht zouden hebben gehad.

## **WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD**

### **ARTIKEL 4.**

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 (“Waar tegen u niet bent verzekerd”) van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast wordt geen dekking geboden tegen:

- a. de eventuele waardevermindering van de auto ten gevolge van het voorval, nadat de schade is hersteld;
- b. schade door diefstal van de gehele auto, als u Sterpolis daarbij niet alle originele delen van het kentekenbewijs kunt overleggen;

Bewaar uw kentekenbewijs dus op een veilige plaats; laat in elk geval zulke waardevolle papieren nooit in de auto achter.

- c. schade aan, of verlies van de auto door diefstal of joyriding, die niet is voorafgegaan door braak;

Gebeurt een en ander door onrechtmatig gebruik van de originele sleutels en valt u daarover in redelijkheid geen verwijt te maken, dan geldt deze uitsluiting niet.

- d. verduistering.

## **HOE UW SCHADE WORDT VASTGESTELD**

### **ARTIKEL 5.**

Schade tot ten hoogste € 350,- kunt u direct zelf laten herstellen; u moet daarvan naderhand wel een gespecificeerde nota overleggen. In andere gevallen gaat het als volgt:

- a. eerst moet u Sterpolis in de gelegenheid stellen uw schade door een deskundige te laten opnemen;

Attentie: voor zover een en ander te herstellen valt, kan pas ná vaststelling van de schade met de reparatie worden begonnen! Maak daarvoor overigens bij voorkeur gebruik van één van de door Sterpolis geselecteerde schadeherstelbedrijven; dat neemt u tevens de hele papieren rompslomp uit handen.

- b. als u het niet met de schadevaststelling door deze deskundige eens bent, mag u daarnaast een eigen deskundige aanwijzen; diens kosten komen voor rekening van Sterpolis, echter tot ten hoogste het

- bedrag dat de deskundige van Sterpolis heeft gekost. Komt deze tweede deskundige tot eenzelfde oordeel als de eerste, dan staat daarmee de schade vast;
- c. mochten beide deskundigen met elkaar van mening verschillen over de omvang van de schade, dan benoemen zij samen een derde deskundige. Diens kosten komen volledig voor rekening van Sterpolis. Het door deze derde deskundige te bepalen bedrag moet liggen tussen dat van de eerste twee deskundigen en is dan bindend voor u en Sterpolis.

Bij schade aan een ruit komt u alleen voor een vergoeding in aanmerking als u deze daadwerkelijk laat repareren.

## WAT VOOR EIGEN REKENING BLIJFT

### ARTIKEL 6.

Per gebeurtenis blijft het volgende bedrag voor eigen rekening:

#### Ruiten:

- a. bij reparatie volgens de kunstharsmethode door een door Sterpolis geselecteerd bedrijf: niets;
- b. bij vervanging door een door Sterpolis geselecteerd bedrijf voor ruitschade: € 67,50;
- c. bij vervanging/reparatie door een niet door Sterpolis geselecteerd bedrijf voor ruitschade: € 135,-.

Overige schade: € 135,-.

## HOE UW SCHADE WORDT VERGOED

### ARTIKEL 7.

Als de schade wordt hersteld bij een met Sterpolis samenwerkend bedrijf, wordt de vergoeding - dat wil zeggen schadebedrag minus eigen risico - rechtstreeks aan dat bedrijf overgemaakt. Het eigen risico zal dat bedrijf dan rechtstreeks met u verrekenen; hetzelfde geldt voor eventuele verrekenbare BTW. In andere gevallen wordt de vergoeding aan u overgemaakt.

## WANNEER STERPOLIS AFSTAND VAN HAAR VERHAALSRECHT DOET

### ARTIKEL 8.

Sterpolis doet met betrekking tot een uitbetaalde schade afstand van haar verhaalsrecht jegens u als verzekerde, mits u aan alle verplichtingen heeft voldaan en kunt aantonen dat geen van de omstandigheden als bedoeld in de onderdelen a t/m d van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is geweest.

Sterpolis doet echter geen afstand van haar verhaalsrecht ten aanzien van de bestuurder die betrokken is bij diefstal of joyriding van de auto, dan wel bij reparatie door een garagebedrijf.

Normaal gesproken zal Sterpolis een door deze verzekering gedekte schade niet verhalen. Maar dat doet ze wel als die schade wordt veroorzaakt door een dief of joyrider. En ook als de auto beschadigd raakt tijdens een reparatiebeurt bij een garagebedrijf.

## WAT U BIJ DIEFSTAL MOET DOEN

### ARTIKEL 9.

In afwijking van artikel 4, lid a van de Algemene Voorwaarden moet u Sterpolis de diefstal van uw auto ogenblikkelijk - telefonisch - melden, en daarna een schadeformulier insturen. U gaat er verder mee akkoord dat Sterpolis de gegevens van uw auto doorgeeft aan een organisatie die zich bezighoudt met de opsporing van gestolen auto's.

Het grote belang van een snelle melding is, dat de gegevens van uw auto in een zo vroeg mogelijk stadium aan bijvoorbeeld politie en douane kunnen worden doorgespeeld, waardoor uw auto ook meteen in alle kentekencontroles meeloopt.

De Voorwaarden Volledig Casco vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Volledig Casco van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

## WIE ZIJN VERZEKERD?

### ARTIKEL 1.

Als verzekerde geldt uitsluitend de verzekeringnemer.

## WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 2.

U bent verzekerd tegen:

- alle gebeurtenissen die in artikel 2 van de WA-Plus polis worden omschreven (zie aldaar). Daarbij gaat het dus om schade als gevolg van onder andere brand, diefstal, ruitbreuk, storm, allerlei natuur-rampen, botsingen met dieren en incidentele rellen. De in genoemd artikel omschreven beperking van de dekking voor geluidsapparatuur tot € 500,- geldt eveneens onverkort;
- bovendien: elk ander plotseling vanbuitenkomend onheil.

Dit is dus de uitbreiding waardoor deze verzekering "Volledig Casco" of "all risks" wordt genoemd. Daarbij gaat het natuurlijk in de eerste plaats om schade als gevolg van bijvoorbeeld een botsing, omslaan, slippen en van de weg raken. Maar ook heeft u hier - anders dan bij de WA-Plus het geval is - dekking tegen schroei-schade, en tegen andere schade die ontstaat na een ruitbreuk of als gevolg van vandalisme.

## HOEVEEL U KRIJGT UITBETAALD

### ARTIKEL 3.

#### Vernietiging of beschadiging

Bij *gedeeltelijke* vernietiging of beschadiging van de auto vergoedt Sterpolis de kosten van herstel, echter tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde en de restant-

waarde van de auto (zie voor een beschrijving van deze begrippen artikel 1 van de Algemene Voorwaarden). Bij een groter verschil, en ook bij *totale* vernietiging van de auto, is sprake van totaal verlies en wordt dus nooit meer dan genoemd verschil tussen dagwaarde en restantwaarde uitgekeerd.

Stel, uw auto was vlak vóór het ongeluk nog € 6.000,- waard, en erna nog maar € 1.000,-. Als de kosten van herstel dan minder bedragen dan € 5.000,- krijgt u een en ander volledig vergoed. Bedragen ze meer, dan is sprake van totaal verlies en krijgt u niet meer dan € 5.000,- uitgekeerd. Samen met de - bijvoorbeeld door een opkoper of sloper - uit te keren restantwaarde komt uw totale vergoeding dan toch op de dagwaarde van € 6.000,-.

Bij totaal verlies behoudt Sterpolis zich nog wel het recht voor het wrak over te dragen aan een door haar aan te wijzen partij. U krijgt bovendien niet eerder uitgekeerd dan nadat u Sterpolis of een door Sterpolis aan te wijzen derde alle delen van het bij de auto behorende kentekenbewijs heeft overhandigd.

#### Diefstal

In geval van diefstal vergoedt Sterpolis de waarde van de auto op basis van algehele vernietiging (totaal verlies).

Sterpolis keert niet eerder uit dan 25 dagen nadat u de diefstal bij haar heeft gemeld en nadat u uw eigendomsrecht op de auto - en de papieren, kentekenbewijzen en sleutels - aan haar heeft overgedragen. Wordt uw auto nadien teruggevonden, dan is Sterpolis verplicht deze op uw verzoek terug te geven, op voorwaarde dat u het uitgekeerde bedrag terugbetaalt; daarop mag u overigens nog wel de kosten van herstel van de tijdens de diefstal ontstane schade in mindering brengen.

Wordt de auto teruggevonden voordat u uw eigendomsrecht heeft overgedragen en/of Sterpolis tot uitkering is overgegaan, dan bent u verplicht de auto terug te nemen. Voor eventuele schade geldt dan hetzelfde als hiervoor onder het kopje "Vernietiging of beschadiging" is opgemerkt.

#### Lagere catalogusprijs

Voor het geval de op uw polisblad vermelde catalogusprijs lager is dan de feitelijke cataloguswaarde *inclusief opties* (zie de definitie in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden), behoudt Sterpolis zich het recht voor uw schade naar evenredigheid te vergoeden.

Dit is in feite een strafbepaling tegen diegenen die een lagere cataloguswaarde opgeven, doorgaans met de bedoeling om op die manier minder premie te hoeven betalen. Ook bij kleinere schades krijgen ze dan minder uitgekeerd dan waarop ze bij volledige premiebetaling recht zouden hebben gehad.

## WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 4.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 ("Waar tegen u niet bent verzekerd") van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast wordt geen dekking geboden tegen:

- a. schade veroorzaakt door een bestuurder die op dat moment zodanig onder invloed verkeert van drank of een bedwelmend middel, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.

Als de bestuurder een ademtest, dan wel een urine- of bloedproef weigert, wordt automatisch aangenomen dat hij niet tot rijden in staat is geweest en is er dus geen dekking.

- b. de eventuele waardevermindering van de auto als gevolg van het voorval, nadat de schade is hersteld;
- c. schade door diefstal van de gehele auto, als u Sterpolis daarbij niet alle originele delen van het kentekenbewijs kunt overleggen;

Bewaar uw kentekenbewijs dus op een veilige plaats; laat in elk geval zulke waardevolle papieren nooit in de auto achter.

- d. schade aan, of verlies van de auto door diefstal of joyriding, die niet is voorafgegaan door braak;

Gebeurt een en ander door onrechtmatig gebruik van de originele sleutels en valt u daarover in redelijkheid geen verwijt te maken, dan geldt deze uitsluiting niet.

- e. schade doordat de auto zwaarder is beladen dan waarvoor hij is ontworpen;
- f. verduistering.

## HOE UW SCHADE WORDT VASTGESTELD

### ARTIKEL 5.

Schade tot ten hoogste € 350,- kunt u direct zelf laten herstellen; u moet daarvan naderhand wel een gespecificeerde nota overleggen. In andere gevallen gaat het als volgt:

- a. eerst moet u Sterpolis in de gelegenheid stellen uw schade door een deskundige te laten opnemen;

Attentie: voor zover een en ander te herstellen valt, kan pas ná vaststelling van de schade met de reparatie worden begonnen! Maak daarvoor overigens bij voorkeur gebruik van één van de door Sterpolis geselecteerde schadeherstelbedrijven; dat neemt u tevens de hele papieren rompslomp uit handen.

- b. als u het niet met de schadevaststelling door deze deskundige eens bent, mag u daarnaast een eigen deskundige aanwijzen; diens kosten komen voor rekening van Sterpolis, echter tot ten hoogste het bedrag dat de deskundige van Sterpolis heeft gekost. Komt deze tweede deskundige tot eenzelfde oordeel als de eerste, dan staat daarmee de schade vast;
- c. mochten beide deskundigen met elkaar van mening verschillen over de omvang van de schade, dan benoemen zij samen een derde deskundige. Diens kosten komen volledig voor rekening van Sterpolis. Het door deze derde deskundige te bepalen bedrag moet liggen tussen dat van de eerste twee deskundigen en is dan bindend voor u en Sterpolis.

Bij schade aan een ruit komt u alleen voor een vergoeding in aanmerking als u deze daadwerkelijk laat repareren.

## WAT VOOR EIGEN REKENING BLIJFT

### ARTIKEL 6.

Per gebeurtenis blijft het volgende bedrag voor eigen rekening:

#### Ruiten:

- a. bij reparatie volgens de kunstharsmethode door een door Sterpolis geselecteerd bedrijf: niets;
- b. bij vervanging door een door Sterpolis geselecteerd bedrijf voor ruitschade: € 67,50;
- c. bij vervanging/reparatie door een niet door Sterpolis geselecteerd bedrijf voor ruitschade: € 135,-.

Overige schade: € 135,-.



## HOE UW SCHADE WORDT VERGOED

### ARTIKEL 7.

Als de schade wordt hersteld bij een met Sterpolis samenwerkend bedrijf, wordt de vergoeding - dat wil zeggen schadebedrag minus eigen risico - rechtstreeks aan dat bedrijf overgemaakt. Het eigen risico zal dat bedrijf dan rechtstreeks met u verrekenen; hetzelfde geldt voor eventuele verrekenbare BTW. In andere gevallen wordt de vergoeding aan u overgemaakt.

## WANNEER STERPOLIS AFSTAND VAN HAAR VERHAALSRECHT DOET

### ARTIKEL 8.

Sterpolis doet met betrekking tot een uitbetaalde schade afstand van haar verhaalsrecht jegens u als verzekerde, mits u aan alle verplichtingen heeft voldaan en kunt aantonen dat geen van de omstandigheden als bedoeld in de onderdelen a t/m d van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is geweest.

Sterpolis doet echter geen afstand van verhaalsrecht ten aanzien van:

- a. de bestuurder die betrokken is bij diefstal of joyriding van de auto, dan wel bij reparatie door een garagebedrijf;

Normaal gesproken zal Sterpolis een door deze verzekering gedekte schade niet verhalen. Maar dat doet ze wel als die schade wordt veroorzaakt door een dief of joyrider. En ook als de auto beschadigd raakt tijdens een reparatiebeurt bij een garagebedrijf. In de eerste plaats is dat bedrijf zelf verzekerd en in de tweede plaats raakt u dan uw no-claim korting niet kwijt.

- b. de inzittende die een verzekering heeft waarop verhaal kan plaatsvinden.

Denk hierbij aan een passagier die een brandende sigaret op de bekleding laat vallen, of door wiens onvoorzichtigheid het portier bij het openen beschadigd raakt.

## WAT U BIJ DIEFSTAL MOET DOEN

### ARTIKEL 9.

In afwijking van artikel 4, lid a van de Algemene Voorwaarden moet u Sterpolis de diefstal van uw auto ogenblikkelijk - telefonisch - melden, en daarna een schadeformulier insturen. U gaat er verder mee akkoord dat Sterpolis de gegevens van uw auto doorgeeft aan een organisatie die zich bezighoudt met de opsporing van gestolen auto's.

Het grote belang van een snelle melding is, dat de gegevens van uw auto in een zo vroeg mogelijk stadium aan bijvoorbeeld politie en douane kunnen worden doorgegeven, waardoor uw auto ook meteen in alle kentekencontroles meeloopt.

# VOORWAARDEN SCHADE INZITTENDEN VERZEKERING

SI-05-98

De Voorwaarden Schade Inzittenden Verzekering vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Schade Inzittenden Verzekering van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

## WIE IS VERZEKERD?

### ARTIKEL 1.

Alle inzittenden van de auto, inclusief de bestuurder.

## WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 2.

U en uw medeverzekerden zijn verzekerd tegen schade door ongevallen die zich tijdens de verzekeringsduur voordoen. Onder ongeval wordt hier verstaan een plotseling – terwijl u met de auto aan het verkeer deelneemt – van buitenaf, tegen uw wil inwerkend geweld op uw lichaam, zodanig dat dit er uitsluitend en direct de oorzaak van is dat u lichamelijk letsel oploopt of komt te overlijden. Een en ander moet geneeskundig zijn vast te stellen. Daarnaast bent u verzekerd tegen schade aan uw persoonlijke eigendommen, als gevolg van een ongeval – botsing of aanrijding – waarbij de verzekerde auto is betrokken, ook zonder dat u daarbij letsel heeft opgelopen.

Denk bij persoonlijke eigendommen aan zaken als kleding, handbagage, draagbare computer en mobiele telefoon.

Als een derde aansprakelijk is, zal Sterpolis de schade alleen vergoeden als dat niet door de aansprakelijke of diens verzekeraar wordt gedaan. Daartoe moet u wel uw recht op vergoeding van de schade aan Sterpolis overdragen.

Met derde wordt bedoeld: degene door wiens schuld de schade is ontstaan. Normaal gesproken kunt u uw schade op zo iemand verhalen. Maar als dat niet (volledig) lukt, krijgt u dus uw schade van Sterpolis vergoed.

## HOEVEEL U KRIJGT UITGEKEERD

### ARTIKEL 3.

Op uw polis staat het verzekerde bedrag per gebeurtenis vermeld, voor alle inzittenden tezamen. Tot maxi-

maal dit bedrag krijgt u uw gezamenlijke schade vergoed. Bij een totale schade die daar bovenuit komt, krijgt iedere verzekerde een evenredig deel van zijn schade vergoed.

Stel, vier inzittenden hebben een schade van respectievelijk € 400.000,- € 300.000,- en twee keer € 200.000,-. Dat is samen € 1,1 miljoen. Bij een verzekerd bedrag van € 1 miljoen krijgt ieder dan 1 gedeeld door 1,1, oftewel negentiende van zijn schade uitgekeerd.

#### Daarnaast geldt het volgende:

- a. het niet dragen van in de auto aanwezige gordels kan tot gevolg hebben dat u eigen schuld wordt verweten aan het ontstaan van de schade, dan wel aan de omvang daarvan. Bij het vaststellen van de vergoeding zal daar rekening mee worden gehouden;

U krijgt dan dus minder vergoed dan waarop u recht zou hebben gehad als u de gordels wél had gedragen. De vermindering vindt plaats, zoals dat heet, volgens de maatstaven van het burgerlijk recht. Let op: hier worden ook de gordels op de achterbank mee bedoeld, voor zover aanwezig!

- b. als u tevens aanspraak kunt maken op andere voorzieningen/verzekeringen, moet u dat als eerste doen. Deze verzekering is in dat geval pas in de laatste plaats geldig, ook als ze eerder is afgesloten dan het moment waarop die andere voorzieningen/verzekeringen van kracht werden. Deze verzekering dekt vervolgens alleen dat deel van de schade dat u van die andere voorzieningen/verzekeringen niet krijgt vergoed (bijvoorbeeld omdat ze een maximum kennen);
- c. als de WA-verzekering van de auto de schade dekt, krijgt u in eerste instantie uit hoofde van die verzekering vergoed;

Het zal u waarschijnlijk niet uitmaken uit hoofde waarvan u uw schade krijgt vergoed, als u haar maar krijgt vergoed. Toch kan het verschil maken. Zo biedt de WA-polis altijd een dekking tot € 2,5 miljoen, zodat u minder snel tegen het maximum aanloopt.

- d. bij schade als gevolg van overlijden of verwonding wordt de vergoeding vastgesteld volgens de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek. Recht op vergoeding heeft daarbij nooit iemand anders dan u – als verzekerde – of, ingeval van overlijden, uw nabestaanden.

Het gaat hier om uw materiële en immateriële schade. Onder materiële schade wordt in dit verband onder andere verlies aan inkomsten verstaan, bijvoorbeeld doordat u door het ongeval arbeids-

ongeschikt bent geraakt. Immateriële schade is met name smartengeld; dat is een vergoeding voor gederfde levensvreugde, bijvoorbeeld omdat u uw geliefde sport niet meer kunt beoefenen. Let op: in Nederland kan alleen het slachtoffer zelf recht op smartengeld doen gelden, dus niet diens nabestaanden.

## WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 4.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 ("Waartegen u niet bent verzekerd") van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast bent u niet verzekerd tegen schade:

- a. aan de auto zelf;
- b. veroorzaakt door een bestuurder die op dat moment zodanig onder invloed verkeert van drank of een bedwelmend middel dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden;

Als de bestuurder een ademtest, dan wel een urine- of bloedproef weigert, wordt automatisch aangenomen dat hij niet tot rijden in staat is geweest en is er dus geen dekking.

- c. als gevolg van verlies of beschadiging van geld, elektronisch geld (zoals de chipkaart), cheques en waardepapieren;
- d. aan zaken die behoren tot uw handelsvoorraad;
- e. aan een aanhangwagen en de daarmee vervoerde voorwerpen;
- f. die opzettelijk is veroorzaakt of door bewuste roekeloosheid van u is ontstaan;
- g. die ontstaat terwijl de bestuurder niet gemachtigd is de auto te gebruiken;

Deze uitsluiting is met name gericht tegen dieven en joyriders en hun meerijders. Die zouden anders ook een schadeclaim kunnen indienen en dat is bepaald niet de bedoeling;

- h. waarvan blijkt dat u daar een verkeerde voorstelling van zaken van heeft gegeven of een onware opgave van heeft gedaan; in dat geval raakt u elke aanspraak op de verzekering kwijt.

De Voorwaarden Ongevallen Inzittenden Verzekering vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Ongevallen Inzittenden Verzekering van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

## WIE IS VERZEKERD?

### ARTIKEL 1.

Alle inzittenden van de auto, inclusief de bestuurder.

## WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 2.

U en uw medeverzekerden zijn verzekerd tegen ongevallen die zich tijdens de verzekeringsduur voordoen. Onder ongeval wordt hier verstaan een plotseling – terwijl u met de auto aan het verkeer deelneemt – van buitenaf, tegen uw wil inwerkend geweld op uw lichaam, zodanig dat dit er uitsluitend en direct de oorzaak van is dat u lichamelijk letsel oploopt of komt te overlijden. Een en ander moet ook geneeskundig zijn vast te stellen.

De dekking geldt voor maximaal vier personen; daarbij tellen drie verzekerden van jonger dan 16 jaar overigens slechts voor twee. Bij meer personen worden de uit te keren bedragen naar evenredigheid verdeeld. Het uit te keren bedrag wordt daarbij per slachtoffer vastgesteld, met inachtneming van de hiernavolgende bijzonderheden.

Bij bijvoorbeeld vijf inzittenden wordt van de toe te kennen bedragen vijfviufde gedeelte uitgekeerd. Maar waren er van die vijf inzittenden drie jonger dan 16 jaar, dan worden er slechts vier inzittenden geteld en krijgen alle vijf het volle pond.

## HOEVEEL U KRIJGT UITGEKEERD

### ARTIKEL 3.

#### Uitkering bij overlijden

Mocht u (of één van uw medeverzekerden), als gevolg van een verzekerd ongeval komen te overlijden,

dan wordt het overlijdensbedrag uitgekeerd dat op uw polis staat vermeld.

Een eerdere uitkering of voorschot wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt op deze overlijdensuitkering in mindering gebracht, echter tot ten hoogste het bedrag van deze uitkering.

Als het voorschot méér bedroeg dan de overlijdensuitkering, hoeft het verschil niet te worden terugbetaald.

## ARTIKEL 4.

### Uitkering bij blijvende invaliditeit

- a. Bij blijvende *algehele* invaliditeit als gevolg van een verzekerd ongeval heeft u recht op een uitkering ter grootte van het daarvoor geldende bedrag, zoals dat op uw polis staat vermeld (afhankelijk van de door u gekozen verzekerde som).
- b. Bij blijvende *gedeeltelijke* invaliditeit als gevolg van een verzekerd ongeval heeft u recht op een bepaald percentage van het onder punt a bedoelde bedrag. De hoogte van dat percentage is afhankelijk van de mate van invaliditeit. Daarbij wordt *geen* rekening gehouden met uw beroep.

Voor bijvoorbeeld een (beroeps)pianist heeft het verlies van een vinger weliswaar ernstiger gevolgen dan voor menig ander, maar de dekking van dit extra risico is niet opgenomen in de ongevallenverzekering. Voor zulke situaties biedt een *arbeidsongeschiktheidsverzekering* uitkomst.

1. voor sommige vormen van invaliditeit gelden vaste percentages, en wel volgens onderstaande tabel:

bij volledig verlies van:	bestaat recht op:
arm of hand	75%
duim	25%
wijsvinger	15%
elke overige vinger	10%
been of voet	70%
grote teen	10%
elke overige teen	3%
één oog	35%
beide ogen	100%
één oor	25%
beide oren	60%
reuk of smaak	10%
psychisch vermogen	100%

een nier	20%
de milt	5%

indien er sprake is van: whiplash	5%
--------------------------------------	----

Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk blijvend functieverlies van genoemde zaken geldt een lager percentage, evenredig aan de mate van (functie)verlies;

2. in alle niet onder punt 1 genoemde gevallen wordt een percentage vastgesteld overeenkomstig de mate van *functionele invaliditeit*;

Als u door een ongeval stokdoof bent geworden, krijgt u 60% uitgekeerd. Maar als u met allebei de oren nog een beetje kunt horen, en men stelt dat functieverlies bijvoorbeeld op 50%, dan krijgt u ook niet meer dan 50% van die 60%, ofwel 30% uitgekeerd.

3. mogelijk was u vóór het ongeval al blijvend invalide door (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen en/of organen. In dat geval wordt het vastgestelde percentage verminderd met het percentage dat hoort bij die oorspronkelijke mate van invaliditeit (en dat op dezelfde manier wordt berekend).

U zag met één oog al slecht, maar nu raakt u door een ongeval het zicht in dat oog helemaal kwijt. Uw slechthziendheid stond gelijk aan een functieverlies van 50%. Eén oog helemaal kwijt levert normaal gesproken 35% aan uitkering op. In dit geval krijgt u echter 50% daarvan, ofwel 17,5%.

## ARTIKEL 5.

### Beperkingen

Als u als verzekerde ten tijde van het ongeval:

- a. 70 jaar of ouder bent, krijgt u ten hoogste 50% van het verzekerde bedrag, en in elk geval nooit meer dan € 5.000,- uitgekeerd;
- b. jonger bent dan 16 jaar, bedraagt de overlijdensuitkering ten hoogste € 3.500,-.

### WAT U NA EEN ONGEVAL MOET DOEN

## ARTIKEL 6.

Na een ongeval moet u, dan wel degene die in uw plaats treedt, de medisch adviseur van Sterpolis machti-

gen om medische informatie op te vragen bij de betrokken arts(en), teneinde uw claim te kunnen beoordelen.

Verder moet u het volgende doen:

- a. breng bij een sterfgeval als gevolg van het ongeval Sterpolis zo spoedig mogelijk, dat wil zeggen binnen enkele dagen, telefonisch op de hoogte;
- b. werk er in zo'n geval ook aan mee dat er sectie op het lichaam kan worden verricht;
- c. meld Sterpolis het ongeval in alle andere gevallen eveneens zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen; doe dat schriftelijk en vermeld daarbij ook alle bijzonderheden;
- d. stel u direct onder behandeling van een arts en volg diens voorschriften stipt op.

Mocht u één of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gesproken *geen* recht op vergoeding van uw schade. Dat is dan *alleen* nog maar mogelijk als u kunt aantonen dat het verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, of als duidelijk is dat Sterpolis er in geen enkel opzicht nadeel van heeft ondervonden.

## WANNEER ER WORDT BETAALD

### ARTIKEL 7.

Sterpolis zal binnen 15 dagen nadat is komen vast te staan dat u recht heeft op een uitkering en tevens het bedrag van de uitkering is vastgesteld, tot betaling overgaan.

In geval van blijvende invaliditeit gaat de vaststelling als volgt:

- a. de mate van uw invaliditeit wordt vastgesteld zodra u zich in een toestand bevindt waarin de medisch adviseur van Sterpolis geen duidelijke verslechtering of verbetering meer verwacht;
- b. mocht komen vast te staan dat u als gevolg van een ongeval blijvend invalide zou zijn geworden, en komt u vervolgens te overlijden zonder dat dit rechtstreeks verband houdt met dat ongeval, dan houden uw nabestaanden recht op de bij de blijvende invaliditeit horende uitkering, overeenkomstig de in artikel 4 omschreven wijze;
- c. als precies een jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit – en daarmee de hoogte van de uitkering – nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt Sterpolis u vanaf die datum de wettelijke rente over het nog vast te stellen bedrag, nadat dit bedrag is verminderd met eventuele voor-

schotten. De definitieve vaststelling moet uiterlijk twee jaar na het ongeval hebben plaatsgevonden.

Stel, dat twee jaar na het ongeval blijkt dat u recht heeft op € 15.000,-. Met ingang van het tweede jaar krijgt u dan wettelijke rente vergoed over dit bedrag. Zou na één jaar alvast een voorschot van € 10.000,- zijn verstrekt, dan krijgt u uiteraard alleen nog maar rente vergoed over het restant van € 5.000,-.

## WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 8.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 (“Waar tegen u niet bent verzekerd”) van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast bent u niet verzekerd tegen ongevallen veroorzaakt door een bestuurder die op dat moment zodanig onder invloed verkeert van drank of een bedwelmend middel, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.

Als de bestuurder een ademtest, dan wel een urine- of bloedproef weigert, wordt automatisch aangenomen dat hij niet tot rijden in staat is geweest en is er dus geen dekking.

# VOORWAARDEN VERKEERSRECHTSBIJSTAND VERZEKERING

VRBB-05-98

De Voorwaarden Verkeersrechtsbijstand Verzekering vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Verkeersrechtsbijstand Verzekering van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

## WIE ZIJN VERZEKERD?

### ARTIKEL 1.

#### Verzekerd zijn:

- a. u als verzekeringnemer, alsmede de gemachtigde bestuurder en alle inzittenden, voor zover ze niet tegen betaling worden vervoerd;
- b. de nabestaanden van ieder van de onder punt a genoemde verzekerden, voor zover ze op grond van een verzekerde gebeurtenis een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen, overeenkomstig het daartoe strekkende artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

Als u als nabestaande voor uw levensonderhoud afhankelijk was van een verzekerde die door andermans schuld bij een verkeersongeluk is overleden, kunt u van de schuldige een bijdrage in de kosten van dat levensonderhoud eisen, als u er zonder zo'n bijdrage bij in zou schieten. En daar helpt de Stichting Sterpolis Rechtsbijstand u dan bij.

## WIE VOERT DE VERZEKERING UIT?

### ARTIKEL 2.

Sterpolis heeft het verlenen van rechtsbijstand ondergebracht bij de Stichting Sterpolis Rechtsbijstand, Postbus 9225, 6800 KG Arnhem, verder te noemen de Stichting. Hieronder wordt mede verstaan de namens de Stichting optredende herverzekeraar. De Stichting kan, indien gewenst, raadsliden en andere deskundigen inschakelen.

Sterpolis garandeert dat de Stichting de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen onverkort nakomt.

Sterpolis is wettelijk verplicht de rechtsbijstand in een juridisch onafhankelijke rechtsfiguur – in dit

geval een stichting – onder te brengen. Dat is vooral bedoeld om het zuiver te houden: Sterpolis kan immers tevens de verzekeraar van de aansprakelijke tegenpartij zijn.

## WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 3.

Om een beroep op rechtsbijstand te kunnen doen, moet het in de eerste plaats gaan om schade die tijdens de looptijd van de verzekering is toegebracht. In de volgende gevallen kunnen u en uw medeverzekerden er dan een beroep op doen:

- a. bij het verhalen van de door u geleden schade, als gevolg van een verkeersongeval, op een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
- b. in een strafzaak in verband met een verkeersongeval, voor zover de uitslag van belang is voor het verhalen van de schade;

Als u bij een verkeersongeval betrokken bent geraakt en zich daarvoor moet verantwoorden voor de rechter, kan diens oordeel van belang zijn voor de mogelijkheden tot verhaal van uw schade.

- c. bij uw verweer tegen het in(beslag)nemen van uw rijbewijs of uw auto, voor zover een en ander direct verband houdt met een verkeersongeval waardoor u toch al een beroep op deze verzekering kon doen;
- d. als u in verband met een verkeersongeval – naar naderhand blijkt – ten onrechte bent opgepakt en daarom recht heeft op vergoeding van de daardoor door u geleden schade.

## WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 4.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 5 ("Waartegen u niet bent verzekerd") van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast kunnen u en uw medeverzekerden geen beroep op de rechtsbijstand van de Stichting doen in geval van:

- a. een strafzaak in verband met een verkeersongeval, waarin het u ten laste gelegde verband houdt met een ander, niet uit de verkeerswetgeving voortvloeiend strafbaar feit;
- b. tegenstrijdige belangen tussen verzekerden onderling,

dan wel tussen verzekerde(n) en verzekeringnemer.

Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat u, als passagier-verzekerde, met betrekking tot een ongeluk de bestuurder-verzekeringnemer ernstige verwijten maakt en hem ook aansprakelijk houdt. In zulke situaties verleent de Stichting uitsluitend rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.

## WAT U ALS VERZEKERDE MOET DOEN

### ARTIKEL 5.

Als u rechtsbijstand wilt, moet u:

- a. de Stichting zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, schriftelijk de feiten of gebeurtenissen melden die de oorzaak kunnen zijn van het probleem waarvoor u om rechtsbijstand verzoekt;
- b. in voorkomende gevallen zich, in overleg met de Stichting, in een strafzaak tegen een derde, civiele partij voegen;

Stel, iemand rijdt opzettelijk tegen uw auto en wordt daarvoor door de politie aangehouden. In de daaropvolgende strafzaak kunt u zich dan voor de door u geleden schade "voegen"; daar is dus geen afzonderlijke civiele rechtszaak meer voor nodig.

- c. de Stichting machtigen tot inzage in stukken die een advocaat of andere deskundige in verband met de behandeling van de zaak ter beschikking heeft of kan krijgen.

Mocht u één of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gesproken geen recht op rechtsbijstand. Daar heeft u dan *alleen* nog maar recht op als u kunt aantonen dat het verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, of als duidelijk is dat de Stichting er in geen enkel opzicht nadeel van heeft ondervonden.

## WAT VOOR DE STICHTING GELDT

### ARTIKEL 6.

Met betrekking tot de behandeling van uw zaak heeft de Stichting en/of de door haar ingeschakelde deskundige zich aan het volgende te houden:

- a. als de Stichting uw zaak niet rond weet te krijgen en u een advocaat of andere bevoegde deskundige naar

uw keuze wenst, volgt ze die keuze. Wel is het zo dat uitsluitend de Stichting daartoe opdracht aan deze advocaat of deskundige kan geven;

- b. als zowel u als uw tegenpartij in een zaak recht kunnen doen gelden op rechtsbijstand bij de Stichting, mag u eveneens een externe deskundige inschakelen;
- c. als de ingeschakelde advocaat op zijn beurt gebruik wil maken van deskundigen, overlegt hij daarover eerst met de Stichting; datzelfde moet hij doen met betrekking tot de aan te wenden rechtsmiddelen;

Het gaat hier om de vraag of een advocaat meteen de rechter inschakelt, of eerst nog andere middelen beproeft die goedkoper of meer voor de hand liggend zijn. En bijvoorbeeld ook om het aantekenen van hoger beroep.

- d. als uw belang in verhouding tot de te maken kosten van rechtsbijstand te klein wordt geacht, mag de Stichting u ook een geldbedrag aanbieden;
- e. de Stichting is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de activiteiten van externe deskundigen in verband met uw zaak.

## WELKE KOSTEN U KRIJGT VERGOED

### ARTIKEL 7.

De verzekering geeft recht op vergoeding van de volgende kosten:

- a. de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de Stichting of de door haar ingeschakelde deskundige zijn gemaakt en voor zover ze niet kunnen worden verhaald;
- b. de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter daartoe besluit;

Soms besluit de rechter in een procedure dat er getuigen moeten worden gehoord. Daar zijn - door de rechter vast te stellen - kosten aan verbonden. Voor zover dergelijke kosten voor uw rekening komen, krijgt u die van de Stichting vergoed.

- c. uw proceskosten, voor zover ze niet voor rekening van de schuldige derde komen;

Stel, u heeft voor € 2.000,- aan proceskosten gemaakt. U wint, maar de rechter bepaalt dat de tegenpartij slechts voor € 1.000,- aan proceskosten hoeft te vergoeden. Dan krijgt u de andere € 1.000,- van de Stichting vergoed.



- d. de proceskosten van de tegenpartij, als de rechter u tot betaling daarvan heeft veroordeeld;
- e. uw noodzakelijke reis- en verblijfkosten, als het verschijnen in hoogsteigen persoon voor een gerecht bevolen of dringend gewenst is;
- f. alle kosten in verband met de tenuitvoerlegging van een rechterlijk of arbitraal vonnis.

## WANNEER U GEEN KOSTEN KRIJGT VERGOED

### ARTIKEL 8.

U krijgt geen vergoeding:

- a. als de rechter de tegenpartij heeft veroordeeld tot betaling van de proceskosten en u daar dus aanspraak op kunt maken;
- b. als de kosten op grond van een contractuele of wettelijke bepaling kunnen worden verhaald of verrekend, dan wel door anderen dienen te worden vergoed; wel schiet de Stichting deze kosten voor;

U kunt bijvoorbeeld ten onrechte in verband met een verkeersongeval zijn opgepakt en daarom recht hebben op een vergoeding voor onder andere het inschakelen van een advocaat, en voor het feit dat u wellicht op uw werk heeft moeten verzuimen. Een dergelijke vergoeding wordt dan natuurlijk ook verrekend met het eventueel door de Stichting voorgesloten bedrag.

- c. voor een boete, dwangsom of geldstraf die u krijgt opgelegd;
- d. voor de schade die men u verplicht aan iemand te vergoeden.

## ALS DE TEGENPARTIJ NIET KAN BETALEN

### ARTIKEL 9.

Voor schade aan goederen:

- die is veroorzaakt door iemand die in Nederland woonachtig is, en
  - die wegens diens onvermogen niet op hem valt te verhalen, en
  - die u ook niet op andere wijze vergoed kunt krijgen,
- biedt de Stichting u niettemin dekking tot € 5.000,- per gebeurtenis.

## ALS U HET NIET MET DE STICHTING EENS BENT

### ARTIKEL 10.

In afwijking van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

- a. als u bij de behandeling van een juridisch probleem met de Stichting van mening verschilt over de te volgen gedragslijn, wordt de kwestie – voor rekening van de Stichting – voor advies aan een door u te kiezen advocaat voorgelegd;
- b. als u het advies van de advocaat niet aanvaardt, kunt u de zaak voortzetten, maar dan voor eigen rekening. Wordt u daarbij achteraf geheel of ten dele in het gelijk gesteld, dan betaalt de Stichting alsnog de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- c. als zich tussen advocaat, procureur of deurwaarder en u een geschil over de te volgen gedragslijn voordoet, gaat het standpunt van respectievelijk advocaat, procureur of deurwaarder vóór;
- d. wilt u zich niet bij dit standpunt neerleggen, dan geldt evenzeer dat u de zaak voor eigen rekening kunt voortzetten en bij succes alsnog de kosten van rechtsbijstand krijgt vergoed;
- e. Een geschil tussen de Stichting en u over de voorwaarden dient u binnen 6 maanden nadat de Stichting u haar standpunt schriftelijk heeft meegedeeld, aan de rechter voor te leggen.