



*U voelt zich altijd beter bij Trias*



## Beter voelen begint bij goed verzekeren

*Iedereen is anders. Leeft anders, voelt zich anders. Iedereen is uniek. Toch is er één ding dat u net zo belangrijk vindt als alle mensen om u heen: uw gezondheid.*

Hoe graag u dat ook zou willen, u kunt nergens de garantie krijgen dat u altijd gezond blijft. Maar u kunt zich wél verzekeren voor de best mogelijke zorg wanneer dat nodig is. Bij Trias, de zorgverzekeraar die altijd voor u klaar staat. Juist omdat u anders bent dan alle anderen, bieden we zorgpakketten op maat.

Eerlijk is eerlijk, de juiste zorgverzekering kiezen is best complex. Het is aan ons om drempels weg te nemen, en de zaken begrijpelijk te maken. U kunt met al uw vragen makkelijk, snel en zonder gedoe bij Trias terecht.

We doen er alles aan om u zich zo prettig mogelijk te laten voelen bij Trias. Daarover kunnen we nog duidelijker zijn: bij Trias bent u verzekerd van een uitgebreide dekking tegen een scherpe premie. En Trias doet meer voor u! Wat voor extra's wij u bieden, leest u verderop in deze brochure.

## Verzekeren bij Trias: kies het pakket dat bij u past

### In drie stappen optimaal verzekerd

Vanaf 1 januari 2006 is er één nieuwe zorgverzekering voor iedereen. Het onderscheid tussen ziekenfonds en particuliere verzekering is dan vervallen. Maar wat er ook verandert, bij Trias blijft u verzekerd van de zorg die u gewend bent.

U bepaalt in drie stappen zelf hoe u zich wilt verzekeren. U voelt zich kerngezond? Dan kiest

u wellicht alleen voor de standaardverzekering en profiteert u van een extra lage premie. Wilt u maximale zekerheid, dan kiest u voor een zo volledig mogelijke dekking, overigens nog altijd voor een zeer scherpe premie.

Met het maken van drie stappen bent u bij Trias altijd precies zó verzekerd als u dat wilt.



## Stap 1

### **De verplichte standaardverzekering: Natura of Restitutie**

Elke Nederlander is vanaf 1 januari 2006 verplicht zich tegen ziektekosten te verzekeren. De inhoud van deze verzekering is door de overheid geregeld in de Zorgverzekeringswet. Op basis van deze verplichte zorgverzekering, ook wel standaardverzekering genoemd, wordt de belangrijkste medische zorg vergoed. Dit betreft de vergoeding van geneesmiddelen en bijvoorbeeld de zorg die u in een ziekenhuis, van uw huisarts of specialist ontvangt. Bij Trias heeft u de keus tussen de Trias Natura Polis en de Trias Restitutie Polis. De dekking van beide polissen is gelijk; het verschil voor u is de hoogte van de premie en de manier waarop u uw ziektekosten vergoed krijgt.

#### **Trias Natura Polis**

Houdt u niet van administratieve rompslomp, dan is de Trias Natura Polis iets voor u. Met deze polis krijgt u geen rekeningen, maar stuurt de zorgverlener zijn rekening rechtstreeks door naar Trias. Trias sluit hiervoor contracten af met vrijwel alle zorgaanbieders in Nederland, dus uw keuzevrijheid is zo goed als volledig. De premie van de de Trias Natura Polis is bovendien lager dan die van de Trias Restitutie Polis.

#### **Trias Restitutie Polis**

Met een Trias Restitutie Polis hebt u maximale vrijheid om zelf uw zorgverlener te kiezen. Deze hoeft dus geen contract met Trias te hebben. Met een keus voor deze polis krijgt u in principe de rekening thuisgestuurd, en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling hiervan. Vervolgens stuurt u de rekening met een declaratieformulier op naar Trias waarna wij 100% van de marktconforme kosten vergoeden.

## Stap 2

### **Kies Aanvullend, of Aanvullend Extra**

Hebt u liever wat meer zekerheid dat u niet voor onverwachte kosten komt te staan, dan kunt bij Trias kiezen tussen twee soorten aanvullende verzekering.

#### **Aanvullend Pakket (AV)**

Het Aanvullend Pakket heeft een aantal belangrijke extra vergoedingen vergeleken met de standaardverzekering. Zo worden bijvoorbeeld ook de kosten van fysiotherapie, kraamzorg, brillen en lenzen, alternatieve geneeswijzen en psychologische hulp tot een bepaald maximum vergoed. Wij waarderen het dat u goed op uw gezondheid let. Daarom vergoeden we ook speciale cursussen op het gebied van preventie, zoals 'beter ontspannen', 'stoppen met roken' en 'sportief afvallen'.

#### **Aanvullend Extra Pakket (AVX)**

Houdt u van maximale zekerheid, of wilt u gewoon uitgebreide vergoedingen? Dan is het Aanvullend Extra Pakket een goede keus. Bij dit pakket liggen de maximale vergoedingen een stuk hoger. Ook biedt het een aantal extra dekkingen, zoals orthopedagogie, voeding- en dieetadviesing, extra kraamzorg, en vergoeding bij IVF-behandeling. Uiteraard staat tegenover al deze extra's een hogere premie.

## Stap 3

### **Kies een van de tandpakketten: Eenvoudig, Uitgebreid, of Totaal**

Wie zuinig is op zijn gebit en dat van zijn kinderen stelt prijs op een goede tandheelkunde-verzekering. Bij Trias heeft u de keuze uit drie tandheelkundige pakketten. Deze zijn alleen af te sluiten in combinatie met een Aanvullend of Aanvullend Extra Pakket.

#### **Tand Eenvoudig Pakket (Tand-E)**

Dit pakket vergoedt veel voorkomende en relatief eenvoudige tandheelkundige handelingen, zoals een jaarlijkse controle, vullingen en verdovingen.

#### **Tand Uitgebreid Pakket (Tand-U)**

Het Uitgebreid Pakket bevat bovenop de vergoedingen van het Tand Eenvoudig Pakket vergoedingen variërend van 50 tot 100% voor duurdere tandheelkundige behandelingen als orthodontie (denk b.v. aan beugels voor kinderen), implantaten, kronen en bruggen.

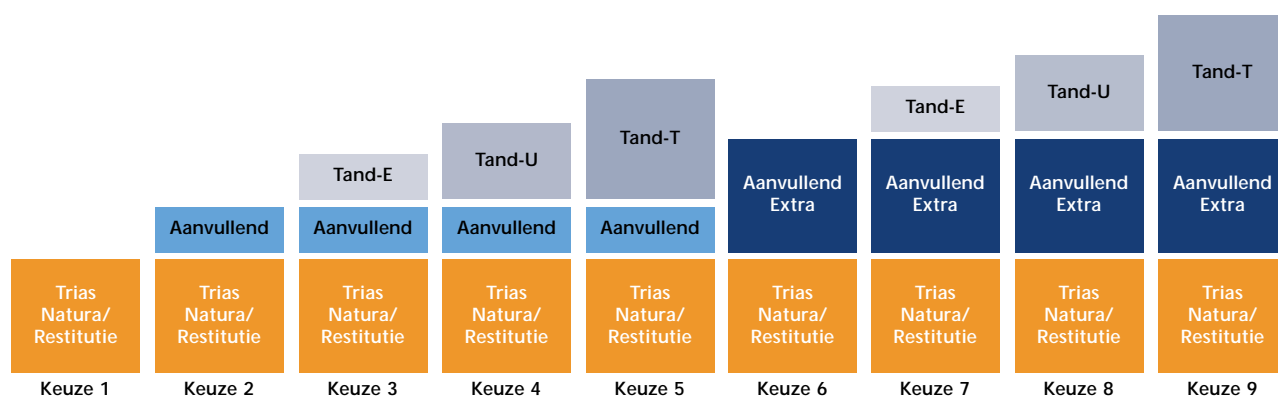
#### **Tand Totaal Pakket (Tand-T)**

Wilt u gewoon geen enkel risico lopen? Dan heeft Trias het Tand Totaal Pakket. Dit biedt 100% vergoeding van vrijwel alle tandheelkundige behandelingen tot een maximum van €1250,- per jaar. Speciaal voor orthodontie is een extra ruime vergoeding opgenomen.

Een gedetailleerd overzicht van vergoedingen van de verschillende Trias-pakketten vindt u in onze vergoedingenoverzichten op onze website [www.trias.nl](http://www.trias.nl), maar u kunt de overzichten ook aanvragen bij onze medewerkers van de Klantenservice.

## Tal van combinaties mogelijk

Als u zoveel mogelijk zekerheid wilt, breidt u uw standaardverzekering uit met een Aanvullend Extra Pakket en met een Tand Totaal Pakket. Bent u liever wat goedkoper uit, dan kiest u bijvoorbeeld het Aanvullend Pakket en Tand Eenvoudig. Zo stelt u een persoonlijk pakket samen, dat past bij uw eigen wensen en omstandigheden. In onderstaand schema hebben wij alle combinaties voor u op een rijtje gezet.



Naast deze pakketten kunt u kiezen voor een Antroposofisch Pakket. Dit pakket kan alleen worden afgesloten in combinatie met een Aanvullend Pakket of een Aanvullend Extra Pakket. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze medewerkers van de Klantenservice.

## Stel zelf uw premie samen

Bij Trias heeft u een aantal mogelijkheden om zélf invloed uit te oefenen op de hoogte van uw premie.

### Hoge of lage premie?

Dat begint al met de keus van uw standaardverzekering. Met een Trias Natura Polis bent u immers goedkoper uit dan met een Trias Restitutie Polis. Uiteraard heeft de keuze voor een aanvullende verzekering ook gevolgen voor de hoogte van de premie. Met alleen een standaardverzekering bent u goedkoper uit dan wanneer u kiest voor uitbreiding met bijvoorbeeld een Aanvullend Extra Pakket.

### Eigen risico

Een andere manier om de hoogte van uw premie te beïnvloeden is de keuze voor een eigen risico. Eigen risico houdt in dat u gemaakte kosten tot een bepaald bedrag zelf betaalt. Pas als het eigen risico is volgemaakt, komen verdere kosten voor vergoeding in aanmerking. U kunt bij de Trias Natura Polis of de Trias Restitutie Polis kiezen voor een eigen risico variërend € 0,- tot € 500,- per jaar. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager uw premie.

### Kinderen gratis aanvullend verzekerd!

In het nieuwe zorgstelsel is de standaardverzekering voor kinderen onder de 18 jaar gratis. Maar Trias laat het daar niet bij: als u voor u zelf een aanvullende verzekering heeft afgesloten, zijn uw kinderen voor hetzelfde pakket óók gratis aanvullend verzekerd. Uw gezin is zo in één keer optimaal verzekerd.

### Teruggave bij no-claim

Als u in 2006 geen gebruik maakt van uw zorgverzekering ('no claim'), dan krijgt u € 255,- terug van Trias. Maakt u wel kosten, dan trekken wij deze kosten af van het no-claimbedrag van € 255,-. Overschrijdt u met uw totale ziektekosten in 2006 de € 255,-, dan krijgt u geen geld meer terug. Let op: niet alle zorg telt mee voor uw no-claim! Kosten van huisarts, verloskundige, kraamzorg, bevolkingsonderzoeken tellen niet mee. Voor kinderen jonger dan 18 jaar geldt de no-claim regeling niet.

### Zorgtoeslag

Voor velen betekent de invoering van de nieuwe zorgverzekering een forse premieverhoging. Daarom heeft de overheid voor verzekerden die onder een bepaalde inkomensgrens vallen de zogeheten zorgtoeslag in het leven geroepen. Dit is een teruggave van een deel van de ziektekostenpremie door de Belastingdienst. Deze zorgtoeslag bedraagt in 2006 voor een alleenstaande maximaal € 420,- en voor een gezin maximaal € 1200,- per jaar. Als u recht heeft op zorgtoeslag, dan heeft u hiervoor al een aanvraagformulier ontvangen. Voor vragen over de zorgtoeslag kunt u terecht bij de Belastingdienst: 0800 0543 (gratis) of kijk op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).



## Gezondheid en Preventie

Trias wil u graag verzekeren van de beste zorg. Maar als uw verzekeraar gaan wij nog een stapje verder. Wij helpen u ook om gezond te blijven!

### **De Gezondheidslijn: 0800 023 05 20 (gratis)**

De Trias Gezondheidslijn is een gratis medische advieslijn, speciaal voor Trias verzekerden.

U kunt er 7 dagen per week en 24 uur per dag terecht met vragen over gezondheid en ziekte. Speciaal opgeleide verpleegkundigen staan u graag te woord, zonodig met ondersteuning door een ervaren huisarts.

Met welke vragen kunt u de Gezondheidslijn bellen? Een paar voorbeelden:

“Binnenkort moet ik voor een operatie onder narcose. Wat gebeurt er dan precies met me?”

“Mijn moeder heeft borstkanker. Is er een lotgenotengroep?”

“Mijn dochttertje is nu drie keer achter elkaar verkouden. Moet ik met haar naar de huisarts?”

De juiste informatie kan u veel zorgen besparen. Eén telefoontje naar de Trias Gezondheidslijn is vaak al een hele geruststelling.

### **De Vakantiedokter: 0031 183 681 777**

Niets is zo vervelend als ziek worden tijdens de vakantie. Vooral als u in een land bent waar u de taal niet goed spreekt. Wanneer gaat u naar een dokter, en waar vindt u een betrouwbare arts in de buurt van uw vakantieadres? Trias helpt u hierbij: met alle vragen over uw gezondheid kunt u vanuit het buitenland de Trias Vakantiedokter bellen. Bij noodsituaties wordt u direct doorgeschakeld met een medewerker van SOS International, die snel hulp regelt. Waar ter wereld u zich ook bevindt, de Trias Vakantiedokter is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Deze service is gratis, u betaalt alleen de gewone (per land verschillende) gesprekskosten.

### **Gezond blijven met Trias**

Met één klik op onze website [www.trias.nl](http://www.trias.nl) gaat een wereld aan gezondheidstips en wetenswaardigheden voor u open. Achter de button ‘Gezondheid’ vindt u een uitgebreide medische encyclopedie, informatie over allerlei behandelwijzen, en heel veel praktische tips voor bijvoorbeeld sporters, jonge ouders en reizigers. U kunt ook gratis per e-mail een vraag voorleggen aan medische deskundigen, zoals een logopedist, een diëtist en een fysiotherapeut. Of speel eens één van de vele gezondheidstesten!

### **Test uw vitaliteit**

Niets is belangrijker dan een goede gezondheid. Toch weet u vaak niet precies hoe het met uw eigen gezondheid staat. Als u niets opvallends mankeert komt u immers zelden bij de dokter. Dat is vreemd, als u bedenkt dat we onze auto regelmatig naar de garage brengen om alle onderdelen te laten checken.

Daarom biedt Trias haar verzekerden gratis een Vitaliteitstest. Bij de Vitaliteitstest wordt gekeken naar uw cholesterol, suikerspiegel, bloeddruk, vetpercentage en longinhoud. De test duurt maximaal een kwartier, en na afloop krijgt u de gemeten waarden in een speciaal Trias vitaliteitspaspoort mee. Met één telefoontje naar de Gezondheidslijn kunt u een afspraak maken voor een Vitaliteitstest. De tests worden afgenomen op onze vaste locaties in Gorinchem, Dordrecht en Gouda. Ook nieuwsgierig geworden? Bel dan de Gezondheidslijn voor een afspraak.

## Bereikbaar en betrokken

We zijn er wanneer u ons nodig heeft. We zorgen er direct en persoonlijk voor dat u de best mogelijke zorg krijgt. Dat kunnen we zo krachtig stellen doordat we zeven verzekeringsbalies en een uitgebreide website hebben. Ook doen we 100 standplaatsen aan met onze mobiele kantoren. Bovendien komt een van onze adviseurs op verzoek graag bij u langs.

Een overzicht van onze services:

### **Klantenservice**

Voor al uw vragen over verzekeringen, zoals vragen over offertes en declaraties, kunt u bij onze Klantenservice terecht. De medewerkers van de Klantenservice zijn op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.30 uur via het gratis telefoonnummer 0800 022 59 57.

### **Verzekeringsbalies**

Bij deze balies kunt u informatie inwinnen, uw verzekeringen afsluiten, nota's afgeven, betalingen doen en hulpmiddelen afhalen.

Adressen en openingstijden van de balies staan op onze website [www.trias.nl](http://www.trias.nl) en in de ‘Bereikbaarheidskaart’ (op te vragen bij de Klantenservice)

### **Mobiele kantoren**

Om een van onze medewerkers persoonlijk te spreken, hoeft u nooit ver te reizen. Met circa 100 standplaatsen in de regio staat er regelmatig een mobiel kantoor bij u in de buurt. Data en tijdstippen vindt u op [www.trias.nl](http://www.trias.nl) en in de ‘Bereikbaarheidskaart’.



### **Adviseurs**

Wilt u aanvullende informatie over ziektekosten en verzekeringen voor uw persoonlijke situatie? Onze adviseurs komen graag bij u thuis. Voor een afspraak kunt u bellen met een van de medewerkers van de afdeling Klantenservice, via 0800 022 59 57 (gratis).

### **Digitaal loket: 'Mijn Trias'**

Sinds kort kunt u op onze website [www.trias.nl](http://www.trias.nl) nog sneller en gemakkelijk 24 uur per dag thuis uw Trias-zaken regelen. Nadat u van ons een persoonlijke code heeft gekregen kunt u inloggen op 'Mijn Trias' om wijzigingen door te geven of verzekeringen af te sluiten. Op 'Mijn Trias' kunt u ook een volledig overzicht krijgen van uw polis(sen) en de bijbehorende vergoedingen.

### **Juridisch advies**

Als u een klacht heeft over een zorgverlener of extra zorgkosten als gevolg van een ongeval, voorzien wij u van deskundig advies en begeleiding. Met Trias staat u er nooit alleen voor.

### **Klachten en geschillen**

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing van Trias over uw verzekering. Ook is het mogelijk dat u een klacht heeft over een zorgverlener of over hoe u door Trias bent bejegend. U kunt uw ongenoegen kwijt door een brief te sturen aan de afdeling Juridische Zaken ter attentie van de Ombudsman. Uw mening telt en uw klacht kan de basis zijn voor structurele verbeteringen. Op onze website [www.trias.nl](http://www.trias.nl) kunt u de folder 'Een klacht? Vertel het ons!' downloaden. Of vraag deze folder gratis aan bij onze Klantenservice.

### **Klantenpanel**

In 2003 is een Klantenpanel geïnstalleerd. Via ons Klantenpanel gaan we de dialoog aan met onze verzekerden. De panelleden worden op alle mogelijke manieren om hun mening gevraagd. Zo nemen ze deel aan groepsdiscussies en vullen ze regelmatig schriftelijke enquêtes in. Dit levert waardevolle gegevens op die ons in staat stellen nog beter in te spelen op uw wensen en behoeften. Op [www.trias.nl](http://www.trias.nl) vindt u meer informatie over het Klantenpanel van Trias.

## **Aanmelden? Zo geregeld!**

Wilt u zich bij Trias verzekeren, of u bent al bij ons verzekerd en wilt uw gezinsleden aanmelden? Dat kan eenvoudig: het enige wat u hoeft in te vullen is het aanmeldingsformulier en eventueel het opzegkaartje voor uw vorige verzekering. Wanneer wij het opzegkaartje van u ontvangen, regelen wij voor u de opzegging bij uw huidige zorgverzekeraar. Houdt u alleen wel rekening met de opzegtermijn van uw vorige verzekering

Het aanmeldingsformulier en het opzegkaartje zijn aan te vragen via onze Klantenservice. Stuur dit naar: Trias, Afdeling Polisbeheer, Postbus 38, 4200 AA Gorinchem. U kunt u zich ook aanmelden via onze website [www.trias.nl](http://www.trias.nl).

### **Offerte aanvragen**

Wij maken voor u graag een offerte op maat. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Klantenservice. Ook via [www.trias.nl](http://www.trias.nl) kunt u een offerte aanvragen. Na het beantwoorden van enkele eenvoudige vragen verschijnt het premiebedrag automatisch op uw scherm en kunt u direct een offerte aanvragen.

### **Kinderen gratis!**

Voor kinderen onder de 18 jaar hoeft u bij Trias geen premie te betalen. Ook als u een uitgebreid aanvullend pakket heeft afgesloten zijn uw kinderen voor hetzelfde pakket óók gratis aanvullend verzekerd. Uw gezin is zo in één keer optimaal verzekerd.

### **Geen vragenlijsten**

Wanneer u zich aanmeldt bij Trias wordt u altijd geaccepteerd. Voor het Aanvullend Pakket, het Aanvullend Extra Pakket, en voor het Tand Eenvoudig Pakket hoeft u zelfs geen vragenlijsten in te vullen. Dat noemen wij gemak.

### **Wij accepteren iedereen**

Voor de luxe tandheelkundige pakketten (Tand Uitgebreid en Tand Totaal) stellen wij u wel een aantal vragen over de toestand van uw gebit en eventueel te voorziene behandelingen.

Indien uw antwoorden daar aanleiding toe geven kan het voorkomen dat u niet direct recht heeft op de vergoedingen van het door u gewenste pakket. Er geldt dan een wachttijd van 9 maanden. In deze periode krijgt u uitsluitend de behandelingen vergoed volgens het Tand-E pakket. Daarna heeft u aanspraak op de vergoedingen zoals opgenomen in het door u gewenste pakket.

## *Ervaar de service van Trias*

### **Trias doet nét even iets extra....**

- Ruime vergoedingen en heldere voorwaarden
- Zeer scherpe premies
- Kinderen tot 18 jaar gratis verzekerd, ook voor de aanvullende pakketten
- Vrijwel onbeperkte keuzevrijheid van zorgverleners
- Trias accepteert iedereen
- Snel en persoonlijk advies: telefonisch, via internet of zelfs bij u thuis
- Mobiele kantoren die wekelijks meer dan 100 locaties bezoeken
- Thuis uw verzekeringen regelen via het digitale loket 'Mijn Trias'
- Gratis: Trias Gezondheidslijn (0800 023 05 20)
- Gratis: Vitaliteitstesten (o.a. cholesterol, bloeddruk, en meting bloedsuikerspiegel)
- Uitgebreide website met gezondheidsinformatie
- De enige zorgverzekeraar met een klantenpanel
- Bij klachten zonodig bemiddeling door onze Ombudsman
- Wachtlijstbemiddeling die in meer dan 90% van de gevallen succesvol is

#### **Zorgverzekeraar Trias**

Stadhuisplein 70

Postbus 38

4200 AA Gorinchem

**Klantenservice:** 0800 022 59 57

**Website:** [www.trias.nl](http://www.trias.nl)