



Logistieke Diensten Pakketpolis

Polisvoorwaarden

LDP 01012018

Logistieke Diensten Pakketpolis

Met deze Logistieke Diensten Pakketpolis wordt uw aansprakelijkheid als logistiek dienstverlener verzekerd.

In dit pakket kunt u kiezen uit verschillende verzekeringen die op elkaar aansluiten:

- Aansprakelijkheid voor Logistieke diensten
- Transportaansprakelijkheid
- Container-/traileraansprakelijkheid
- Documentenaansprakelijkheid.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog Bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	5
Algemene voorwaarden	6
1. Bij wie bent u verzekerd?	6
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	6
2.1. Ingangsdatum en verlenging	6
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	6
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	6
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?	6
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	7
5. Wat kunt u doen bij klachten?	7
6. Wat zijn uw verplichtingen?	7
6.1. Wat verwachten wij van u?	7
6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	7
7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	7
8. Hoe stellen wij de premie vast?	7
9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	8
9.1. Betaling eerste premie	8
9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	8
10. Wat is niet verzekerd?	8
11. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	8
12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?	8
13. In welke landen bent u verzekerd?	8
14. Wat moet u doen bij schade?	9
14.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	9
14.2. Wat moet u doen als u schade heeft?	9
14.3. Wat moet u weten als u schade heeft?	9
14.4. Wie stelt de schade vast?	9
15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	9
Waarvoor bent u verzekerd?	10
16. Logistieke diensten	10
17. Transportaansprakelijkheid	11
17.1. Basisdekking Transportaansprakelijkheid	11
17.2. Limietdoorbreking CMR	14
17.3. Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading	16
17.4. Uitgebreide dekking Tank- en bulkvervoer	18
17.5. Uitgebreide dekking Koel-, vries- en thermosvervoer	18
17.6. Aanvullende dekking Veevervoer	19
17.7. Aanvullende dekking Cabotage	19
17.8. Dekking Uitbesteed vervoer	19
18. Container/traileraansprakelijkheid	21
19. Documentenaansprakelijkheid	22
19.1. Regels voor declaratie en opmaak douanedocumenten	23
19.2. Regels en instructies in geval van vervoer van douanegoederen over de weg	25
19.3. Extra regels in geval van schade	27



★ Nederland ★

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden daar uitgelegd.

- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Cabotage:** binnenlands vervoer in een ander land dan waarin de betreffende vervoerder is gevestigd, maar binnen de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** het feit of de omstandigheid waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat. Meerdere met elkaar verband houdende feiten of omstandigheden worden als één gebeurtenis beschouwd.
- **Gevolmachtigd agent:** een gevolmachtigde agent is een financiële dienstverlener die de bevoegdheid ('volmacht') heeft om namens ons op te treden. Een gevolmachtigd agent is bevoegd om bijna alles namens ons te doen. Een gevolmachtigd agent doet dit voor 'rekening en risico' van ons.
- **Goederen:** alle tastbare producten of zaken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen verzekerde en zijn opdrachtgever. Goederen zijn niet:
 - ladingdocumenten, dekzeilen, vastzetmateriaal, containers, flats en de vervoermiddelen;
 - geld en waardepapieren zoals obligaties en effecten, edele metalen, bewerkte of onbewerkte edelstenen, parels en voorwerpen met een kunst- of verzamelwaarde. Als dit bij een verhuizing specifiek is omschreven wordt dit wel als goederen gezien.
- **Molest:** de zes hieronder genoemde vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gededeneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.
 - **Gewapend conflict:** onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - **Burgeroorlog:** onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - **Opstand:** onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - **Binnenlandse onlusten:** onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- **Oproer:** onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag
- **Muiterij:** onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- **Oorlogsriscico:**
 - oorlog, oorlogsgeweld, gewapende internationale actie, burgeroorlog en oproer;
 - uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen. Ook wanneer de schade in vredetijd is ontstaan;
 - inbeslagname en aanhouding op last van en als gevolg van een besluit van een Nederlandse of vreemde overheid.
- **Polisblad:** hierop staat hoe u verzekerd bent. Deze pagina's horen bij de polisvoorwaarden.
- **Sanctielijst:** iedere door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten opgestelde lijst van personen en organisaties die het onderwerp zijn van sancties.
- **Schade:** is beschadiging, vernietiging of verloren gaan van goederen van anderen. Ook valt onder dit begrip schade door vertraging in de aflevering van goederen en de gevolgschade van schade aan de goederen.
- **Stakersrisico:**
 - gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
 - opstootjes en plaatselijke ongeregelde heden in verband met staking.
- **U/uw/verzekeringnemer:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Verzekerde(n):** de verzekeringnemer; de op het polisblad genoemde rechts- of natuurlijke personen en de medewerkers in dienst van deze bedrijven.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.

Let op: Dit zijn niet alle begrippen. Bij de omschrijving van de dekkingen worden ook begrippen uitgelegd.

Algemene voorwaarden

In dit deel leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De door u verstrekte gegevens zijn de basis voor de verzekering.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.
- Als de verzekering is beëindigd mag u nog tot twaalf maanden na de einddatum schade melden. De schade moet wel veroorzaakt zijn tijdens de periode dat de verzekering geldig was. Ook moet u de schade melden zodra die bij u bekend is.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.
- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
 - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
 - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
 - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
 - uw bedrijf failliet gaat;
 - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);

- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude. Wij kunnen dan alle verzekeringen beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
- u geen belang meer bij de verzekering heeft. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen de verzekering in verband met sanctiewetgeving per direct beëindigen als:
 - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
 - u voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
 - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering (tussentijds) wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat deze wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief. Als u na deze mededeling binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeeft het niet met de wijziging eens te zijn, dan eindigt de verzekering op de wijzigingsdatum die staat in de brief waarin wij de wijziging meedelen.

U kunt de verzekering niet beëindigen als de wijziging komt door:

- een wettelijke bepaling;
- een uitbreiding van de verzekeringsdekking;
- een verlaging van de premie;
- naverrekening
- een premie aanpassing door indexering.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Binnen de TVM groep gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'cookie- en privacy statement'.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

5. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunt u uw klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Dit kan via klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? U kunt er dan voor kiezen uw klacht voor te leggen aan de rechter.

6. Wat zijn uw verplichtingen?

6.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels en instructies houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van een schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft, zoals:
 - wijziging van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername.
- ons tijdig informatie stuurt zodat wij de premie voor het nieuwe verzekeringjaar kunnen berekenen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt.

In het dekkingsoverzicht van de door u afgesloten dekking kunnen bij 'Bijzonderheden' nog extra regels staan waaraan u moet voldoen. Lees deze regels goed door, dan weet u wat wij van u verwachten.

6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels en instructies houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- de verzekering per direct te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

Bij fraude en een poging tot fraude doen wij aangifte bij de politie. Ook kunnen wij u dan registreren in de voor verzekeraars bijgehouden databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Meer informatie hierover kunt u lezen op www.stichtingcis.nl

7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen 30 dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen.

8. Hoe stellen wij de premie vast?

Als de premie afhankelijk is van veranderende factoren, zoals omzet, gaan we uit van een voorschotpremie. Dit werkt op de volgende manier:

- op basis van door u aangeleverde informatie over de verwachte omzet of de omzet over het voorgaande jaar berekenen wij de voorschotpremie.
- de definitieve premie die u moet betalen, berekenen wij na afloop van ieder jaar. Deze naverrekening doen we over de werkelijke omzet.
- blijkt uit deze naverrekening dat u te weinig voorschotpremie heeft betaald, dan moet u het verschil betalen.
- blijkt uit deze naverrekening dat u teveel voorschotpremie heeft betaald, dan ontvangt u van ons het teveel betaalde. Is er met u een minimumpremie afgesproken, dan betalen we bij de naverrekening de teveel betaalde voorschotpremie terug tot aan de minimumpremie.
- de premie die we u in rekening brengen bestaat dan uit een naverrekening over het afgelopen jaar en een voorschot voor het nieuwe jaar.

Let op: om de premie te kunnen berekenen, hebben wij deze gegevens op tijd van u nodig. Als wij de gegevens niet op tijd krijgen mogen wij de premie met maximaal 50% verhogen.

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

9.1. Betaling eerste premie

- De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
 - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
 - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
 - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

10. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde en/of personen, voor wie verzekerde aansprakelijk is;
- fraude.

Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dat is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde en u de situatie ook niet kon voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid;
- molest, oorlogsrisico en stakersrisico.

Als de goederen, of het vervoermiddel, beschadigd raken door oorlogs- of stakersrisico dan is dat niet verzekerd. Maar de verzekering loopt wel door en de verzekeringsdekking blijft gelden voor alle schade en aansprakelijkheid die niets met het oorlogs- of stakersrisico te maken heeft.

Ook vergoeden wij geen schade:

- die zeker zou gaan ontstaan op het moment dat u de verzekering afsloot;
- door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;
- aan goederen waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

11. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die de schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- er geen verzekeringsdekking bestaat;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die aansprakelijke derde.

13. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering voor de dekking Logistieke Diensten en Documentenaansprakelijkheid is geldig in de hele wereld.

De verzekering voor de dekkingen Transportaansprakelijkheid en Container-/traileraansprakelijkheid is geldig in Europa inclusief het Aziatische deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko. En tijdens vervoer tussen deze landen. Voor de verzekerde landen binnen Europa is de verzekering geldig tot de geologische oost/west waterscheiding in het Oeral-gebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeral-gebergte tot de Kaspische Zee.

14. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet www.mijntvm.nl
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

14.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door ons worden ingeschakeld voor het terugvinden van het voertuig.

14.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

Wij verwachten dat u:

- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toestuurt;
- geen toezeggingen doet, verklaringen aflegt of handelingen verricht over het vergoeden van schade.

Als u zich niet aan deze regels houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen. In artikel 6.2. 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

14.3. Wat moet u weten als u schade heeft?

- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde een strafvervolging wordt ingesteld.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen.
- Wij mogen rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.
- Is een schade op meerdere dekkingen van deze Logistieke Diensten Pakketpolis verzekerd? Dan geldt maximaal één keer het verzekerde bedrag.
- Wordt u aansprakelijk gesteld en moet u daarvoor een garantie afgeven? Dan geven wij een garantie af volgens het meest recente Rotterdams Garantieformulier. Dit doen wij alleen als er een (derden-)beslag is gelegd, of aannemelijk is dat er een (derden-)beslag zal worden gelegd, of er een andere noodzaak is waarom u een garantie moet stellen. De garantie moet direct verband houden met een onder deze polis verzekerde gebeurtenis.

14.4. Wie stelt de schade vast?

- Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.
- De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.
- De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.
- Als de twee experts het niet eens kunnen worden, benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van deze derde expert delen u en wij samen.

15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvm.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit deel beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekkingen u heeft, staat op uw polisblad.

16. Logistieke diensten

Tijdens het uitvoeren van logistieke diensten voor anderen kan er schade ontstaan. Voor veel logistieke diensten is het mogelijk om standaard algemene voorwaarden van toepassing te verklaren, de zogenaamde branchevoorwaarden. De dekking Logistieke diensten verzekert uw aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van logistieke diensten.

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Logistieke diensten: alle werkzaamheden of activiteiten zoals onder meer laden, lossen, inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, orderverzameling, verzendklaar maken, facturering, assemblage, etikettering, informatie-uitwisseling en -beheer met betrekking tot goederen, voor zover dit tussen de opdrachtgever en de dienstverlener is overeengekomen. • Werkafspraken: de voorwaarden die gelden voor de overeenkomst zoals door u afgesproken met uw opdrachtgever. Dit kunnen zowel individuele afspraken als ook standaard branchevoorwaarden zijn. Of bijvoorbeeld eigen (logistieke) voorwaarden van u of van uw opdrachtgever. Als er niets is overeengekomen geldt vaak de wet.
Logistieke voorwaarden / branchevoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • LSV 2014: Logistieke Services Voorwaarden 2014, uitgegeven door TLN en FENEX. • TLN-PD 2000 voorwaarden: Physical Distribution voorwaarden 2000, uitgegeven door de Physical Distribution Group (TLN). • Sva-PD: Physical Distribution Voorwaarden, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres. • FENEX: Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek. Uitgever van de Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten 1995, de Nederlandse Opslagvoorwaarden en de Nederlandse Expeditievoorwaarden.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van u als logistiek dienstverlener; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van goederen waaraan u logistieke diensten verricht of die u heeft aangenomen om logistieke diensten aan te verrichten; • en voor vertragingsschade, als de aansprakelijkheid dwingend is opgelegd door een wet of een verdrag; • als deze aansprakelijkheid te maken heeft met uw activiteiten zoals op het polisblad omschreven; • volgens de op het polisblad genoemde logistieke voorwaarden, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag. <p>Bekendheid met werkafspraken Zijn uw werkafspraken gebaseerd op een overeenkomst die niet afwijkt van de standaard branchevoorwaarden? Zoals AVC, CMR, FENEX, LSV 2014, sVa-PD of TLN-PD 2000. Dan zijn deze voorwaarden bij ons bekend en geaccepteerd. Als uw werkafspraken (deels) afwijken van de standaard branchevoorwaarden dan moet u dit bij ons melden. U ontvangt van ons een bevestiging of deze afwijkende bepalingen wel of niet zijn meeverzekerd op uw polis.</p> <p>Zijn uw werkafspraken niet bij ons bekend? Dan vergoeden wij bij schade ten hoogste het bedrag volgens de in uw branche gebruikelijke branchevoorwaarden. Zijn er meerdere branchevoorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de voorwaarden die uw aansprakelijkheid het meest beperken.</p> <p>Heeft u uw aansprakelijkheid via werkafspraken verder beperkt dan de meest beperkende voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de door u gemaakte werkafspraken.</p> <p>Zijn er geen standaard branchevoorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de bepalingen en beperkingen zoals vastgesteld in de LSV 2014 voorwaarden.</p> <p>Rechtsbijstand- en proceskosten Ook vergoeden wij de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend als gevolg van een aansprakelijkheidsclaim binnen deze dekking.</p>

<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • strafprocedures, boetes, afkoopsommen, borgtochten en zekerheidsstellingen; • kosten voor het opruimen/verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die in de bodem en/of de lucht zijn gekomen; • aansprakelijkheid door het exploiteren en/of charteren en/of huren van schepen en/of vliegtuigen; • vorderingen zoals belastingen, accijnzen, rechten, landbouw- of andere heffingen, teruggave van subsidies of andere boetes; • aansprakelijkheid die voortkomt uit boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of soortgelijke bedingen. Wel verzekerd is de aansprakelijkheid die ook zonder deze bedingen bestaat; • aansprakelijkheid als u goederen laat vervoeren met schepen die geen geldig veiligheidsmanagement certificaat (volgens de ISM code) hebben. Als de reder of charteraar geen geldig conformiteitsdocument heeft (zoals bedoeld in de ISM code en vereist volgens de SOLAS conventie met aanvullingen), is dit ook niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet als u aantoont dat u voor of tijdens belading niet had kunnen weten dat niet aan deze eisen was voldaan; • kosten van het alsnog, of opnieuw, uitvoeren van het niet, of niet goed, geleverde werk. Dit wordt wel vergoed als u op basis van de wet hiervoor aansprakelijk bent; • aansprakelijkheid voor schade met of door motorrijtuigen. De aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van de goederen die onderwerp zijn van de logistieke diensten, is wel verzekerd; • aansprakelijkheid voor schade met of door schepen, luchtvaartuigen, kranen, installaties en soortgelijk zwaar materieel als de schade door een andere verzekering van verzekerde wordt vergoed. Of daar normaal gesproken door vergoed zou worden; • het eigen risico van een andere polis of regeling. <p>In artikel 10. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.</p>
<p>Maximum vergoeding per schade</p>	<p>Het verzekerd bedrag staat genoemd op het polisblad.</p> <p>Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; • tot € 25.000 aan opruimingskosten; • tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de goederen te vernietigen; • rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend.
<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>De verzekering voor de dekking Logistieke diensten is geldig in de hele wereld.</p>

17. Transportaansprakelijkheid

Tijdens het vervoeren van goederen voor anderen kan er schade ontstaan. Met deze dekking bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan de door u vervoerde goederen. Deze dekking bestaat uit een basisdekking die uitgebreid en aangevuld kan worden.

17.1. Basisdekking Transportaansprakelijkheid

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Begrippen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminatieschade: dit is schade die ontstaat aan goederen door besmetting, vervuiling of vermenging met (resten van) achtergebleven lading. • Remboursement: hiervan is sprake als de goederen + vrachtkosten betaald worden bij aflevering van de goederen. • Werkafspraken: de voorwaarden die gelden voor de overeenkomst zoals door u afgesproken met uw opdrachtgever. Dit kunnen zowel individuele afspraken als ook standaard branchevoorwaarden zijn. Of bijvoorbeeld eigen (logistieke) voorwaarden van u of van uw opdrachtgever. Als er niets is overeengekomen geldt vaak de wet.
-------------------------	--

<p>Vervoerscondities</p>	<ul style="list-style-type: none"> • AVC: Algemene Vervoer Condities, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres, laatste versie. • CMR: Verdrag over internationaal vervoer van goederen over de weg. • AVVV 2015: De Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen, uitgegeven door de Organisatie van Erkende Verhuizers, laatste versie. • AVBV 2015: Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen, uitgegeven door de Organisatie van Erkende Verhuizers, laatste versie. • AVB: De Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres, laatste versie. • AVVC: Algemene Veevervoerscondities, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres, laatste versie.
<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van u als vervoerder; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging; • van goederen die u vervoert of die u heeft aangenomen om te vervoeren; • met een tot uw wagenpark behorend vervoermiddel dat omschreven staat op het polisblad; • volgens de op het polisblad genoemde vervoerscondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag. <p>Ook is verzekerd uw aansprakelijkheid zoals hiervoor omschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor remboursements; • voor verdragingschade. <p>Tank- en bulkvervoer Aansprakelijkheid voor schade aan goederen vervoerd in tank- of bulkauto's en/of tankcontainers is alleen verzekerd als deze schade het rechtstreeks gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diefstal, brand, explosie; • een ongeval met het vervoermiddel. <p>Als er een uitgebreidere dekking van toepassing is dan is dit op het polisblad omschreven.</p> <p>Koel-, vries- en thermosvervoer Aansprakelijkheid voor schade aan goederen door bederf, smelten, normaal kwaliteitsverlies en dergelijke is alleen verzekerd als deze schade het rechtstreeks gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diefstal, brand, explosie; • een gebeurtenis bij het laden of lossen van de goederen; • een ongeval, waardoor het vervoermiddel niet meer kan koelen, verwarmen of isoleren. <p>Deze dekking geldt alleen voor zover het vervoer gebeurt met vervoermiddelen die voor dit soort vervoer geschikt zijn. Als er een uitgebreidere dekking van toepassing is dan is dit op het polisblad omschreven.</p> <p>Bekendheid met werkafspraken Zijn uw werkafspraken gebaseerd op een overeenkomst die niet afwijkt van de standaard branchevoorwaarden zoals AVC of CMR? Dan zijn deze voorwaarden bij ons bekend en geaccepteerd.</p> <p>Als uw werkafspraken (deels) afwijken van de standaard branchevoorwaarden dan moet u dit bij ons melden. U ontvangt van ons een bevestiging of deze afwijkende bepalingen wel of niet zijn meeverzekerd op uw polis.</p> <p>Zijn uw werkafspraken niet bij ons bekend? Dan vergoeden wij bij schade ten hoogste het bedrag volgens de in uw branche gebruikelijke branchevoorwaarden. Zijn er meerdere branchevoorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de voorwaarden die uw aansprakelijkheid het meest beperken.</p> <p>Heeft u uw aansprakelijkheid via werkafspraken verder beperkt dan de meest beperkende voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de door u gemaakte werkafspraken.</p> <p>Rechtsbijstand en proceskosten Ook vergoeden wij de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend als gevolg van een aansprakelijkheidsclaim binnen deze dekking.</p>
<p>Nevenactiviteiten</p>	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor nevenactiviteiten die verzekerde samen met de vervoersovereenkomst heeft afgesproken en die leiden tot financieel nadeel voor verzekerde. Het gaat dan om activiteiten die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die u onlosmakelijk met een vervoersovereenkomst heeft aangenomen; • die buiten de reguliere vervoersovereenkomst liggen; • waarop geen dwingendrechtelijke wet- en regelgeving van toepassing is; • waarvoor u op grond van het gewone recht aansprakelijk bent of wordt gesteld. <p>De schadevergoeding is maximaal € 250.000 per gebeurtenis per verzekeringjaar.</p>

<p>Nevenactiviteiten</p>	<p>Als u voor deze activiteiten (branche)voorwaarden bent overeengekomen, geldt er geen eigen risico.</p> <p>Als u voor deze activiteit géén (branche)voorwaarden bent overeengekomen, geldt er een eigen risico van 10% van de onder deze dekking vallende schade met een minimum van € 2.500 en een maximum van € 5.000.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Tenzij op het polisblad is vermeld dat er wel dekking is, is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cabotage; • veevervoer; • uitbested vervoer (zie ook bij artikel 17.1. 'Bijzonderheden'). <p>Als op het polisblad vermeld staat dat u één of meer van deze dekkingen heeft, dan staat verderop in deze voorwaarden welke regels hiervoor van toepassing zijn.</p> <p>Niet verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een hogere aansprakelijkheid dan de aansprakelijkheid die volgt uit de branchevoorwaarden, tenzij deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; • de meerdere schade in verband met een 'declaratie van hogere waarde' of 'bijzonder belang bij aflevering', tenzij deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; • achteraf van toepassing verklaarde werkafspraken en/of (vervoers)condities; • kosten voor het opruimen/verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die in de bodem, water en/of de lucht zijn gekomen; • strafprocedures, boetes, afkoopsommen, borgtochten en zekerheidsstellingen; • aansprakelijkheid die voortkomt uit boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of soortgelijke bedingen. <p>Wel verzekerd is de aansprakelijkheid die ook zonder deze bedingen bestaat;</p> <ul style="list-style-type: none"> • als schade ontstaat omdat vervoermiddelen worden gebruikt die hiervoor niet goed zijn uitgerust; • het eigen risico van een andere polis of regeling. <p>In artikel 10. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis. • In geval van diefstal of verduistering van de gehele lading geldt een extra eigen risico. Zie het artikel 17.3. 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading'.
<p>Maximum vergoeding per schade</p>	<p>Het verzekerd bedrag staat genoemd op het polisblad. Daarbij geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de maxima die gelden volgens de branchevoorwaarden of werkafspraken; • bij een 'declaratie van hogere waarde' of 'bijzonder belang bij aflevering' wordt bij schade uitgegaan van deze hogere waarde of bijzonder belang, maar alleen als deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; • tot € 2.500 voor remboursements; • tot maximaal het bedrag van de vrachtprijs bij vertraging in de aflevering. Bij vervoer onder AVC is dit maximaal twee keer de vrachtprijs. In alle gevallen tot € 2.500. <p>Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; • tot € 25.000 aan opruimingskosten; • tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de lading te vernietigen; • de rechtsbijstand- en proceskosten.
<p>Bijzonderheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opvolgend en/of uitbested vervoer: <ul style="list-style-type: none"> • Opvolgend vervoer is standaard meeverzekerd. Er is sprake van opvolgend vervoer als u een deel van het vervoer door anderen laat uitvoeren, maar zelf ook een deel van het vervoer verricht. • Uitbested vervoer is niet standaard meeverzekerd maar dit kunt u aanvullend meeverzekeren. Er is sprake van uitbested vervoer als u het vervoer door anderen laat uitvoeren, maar niet zelf een deel van het vervoer verricht. Als op het polisblad vermeld staat dat u deze dekking heeft, dan staat verderop in artikel 17.8. 'Dekking Uitbested vervoer' welke regels hiervoor van toepassing zijn. • Als wij de premie berekenen over de bruto vrachtomzet, dan geldt de verzekering voor alle vervoermiddelen van uw wagenpark. • Tijdelijk vervangend vervoer in een soortgelijk vervoermiddel is verzekerd als het eigen vervoermiddel: <ul style="list-style-type: none"> • in revisie is, gerepareerd, gesloopt of verkocht wordt of door een andere oorzaak niet ingezet kon worden en; • het vervangende vervoermiddel niet meer laadvermogen heeft dan het eigen voertuig. • Zijn er meerdere voertuigen op deze polis verzekerd en zijn er verschillende dekkingen afgesproken? Dan gelden alle dekkingen voor alle verzekerde voertuigen maar nooit voor meer voertuigen dan onder die dekking verzekerd zijn. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Voorbeeld: U heeft voor één voertuig 25 ton koel/vries verzekerd. Dan mag u met alle voertuigen dit vervoer doen, maar nooit meer dan 25 ton tegelijkertijd.</p> </div>

17.2. Limietdoorbreking CMR

Deze aanvullende regels gelden alleen wanneer CMR als vervoersconditie op uw polisblad staat en zijn een uitbreiding van de regels van de basisdekking. Met deze uitbreiding bent u verzekerd voor de meerdere aansprakelijkheid boven de aansprakelijkheidslimieten van de CMR.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> De meerdere aansprakelijkheid boven de aansprakelijkheidslimieten van artikel 23 CMR. <p>U bent alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> de doorbreking gebeurt op grond van artikel 29 CMR; u alle medewerking heeft verleend om het voor ons mogelijk te maken een verklaring van (Nederlands) recht te vragen bij een bevoegde Nederlandse rechter voor het bedrag van maximaal de CMR limiet.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is schade waarbij is gebleken dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> verzekeringnemer met opzet de schade heeft veroorzaakt of bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade; de chauffeur of een andere ondergeschikte van de verzekeringnemer met opzet de schade heeft veroorzaakt of bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade. De schade is wel verzekerd wanneer de verzekeringnemer kan aantonen dat hij alle redelijkerwijs van hem te verwachten voorzorgsmaatregelen heeft getroffen ten aanzien van de moraliteit van de chauffeur of ondergeschikte. Hiermee wordt bedoeld een aantoonbaar deugdelijk aanname- en personeelsbeleid in de vorm van screening/dossiervorming. Hieronder valt in ieder geval het opvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) waaruit blijkt dat voor het werk van chauffeur of als andere ondergeschikte geen bezwaren zijn gebleken. het goederen betreffen die onder categorie IV van de TVM risico-indeling vallen waarbij: <ul style="list-style-type: none"> het vervoer van deze goederen via een internetplatform voor vrachttuitwisseling is uitbesteed aan een andere partij en, deze partij met opzet de schade heeft veroorzaakt, dan wel bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade.
<p>Eigen risico</p>	<p>Per gebeurtenis geldt een eigen risico van 10% van de schade boven de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 23 CMR met een minimum van € 5.000 en een maximum van € 25.000. Dit eigen risico geldt aanvullend op alle andere van toepassing zijnde eigen risico's.</p>
<p>Maximum vergoeding per schade</p>	<p>De maximum vergoeding staat vermeld op het polisblad.</p>










17.3. Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading

Om diefstal van lading te voorkomen leggen wij de nadruk op diefstalpreventie. Wanneer u voldoet aan deze preventieve maatregelen/eisen kunnen de financiële gevolgen voor u beperkt blijven wanneer er sprake is van diefstal van de gehele lading.

Welke preventieve maatregelen/eisen gelden, is afhankelijk van de risico-indeling waarin staat tot welke categorie de vervoerde goederen horen. Bij de verschillende categorieën horen verschillende technische en/of organisatorische beveiligingsmaatregelen. Is het voor u onduidelijk tot welke categorie uw lading behoort? Neemt u dan contact met ons op.

Als niet aan de beveiligingseisen wordt voldaan geldt er een extra eigen risico bij diefstal van de gehele lading.

Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
Categorie I Laagwaardige bouwmaterialen Niet gekoelde en/of laagwaardige agrarische producten Papier Vee Zand en Grind	Standaard beveiliging (deur-, contact-, stuurslot) Als een ontkoppelde oplegger/aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot.	Als een vervoermiddel onbeheerd wordt achtergelaten dient deze te staan op een voldoende veilig geachte parkeerplaats, waaronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • een door ons hiervoor goedgekeurd terrein of gebouw; • een als parkeerplaats herkenbaar terrein dat overzichtelijk is en goed verlicht. Vergelijkbaar met beveiligingsniveau 1 van het TruckParkingLabel (TPL).
	Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 	
Categorie II Gekoelde en/of hoogwaardige agrarische producten (bloemen, fruit, groente, koffie, thee, specerijen en cacao) Levensmiddelen Frisdranken Meubelen Hoogwaardige bouwmaterialen Tankvervoer IJzerschroot Metalen (behalve non ferro)	Standaard beveiliging, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • 5 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend. Vergelijkbaar met SCM klasse B1. Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot.	Als een vervoermiddel onbeheerd wordt achtergelaten dient deze te staan op een voldoende veilig geachte parkeerplaats, waaronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • een door ons hiervoor goedgekeurd terrein of gebouw; • een als parkeerplaats herkenbaar terrein dat overzichtelijk is en goed verlicht. Vergelijkbaar met beveiligingsniveau 1 van het TruckParkingLabel (TPL).
	Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 	

Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
<p>Categorie III</p> <p>Chemische producten Alcoholhoudende vloeistoffen (niet voor consumptie) Bier Vis- en vleesproducten Voertuigen Materialen, onderdelen en banden voor voertuigen</p>	<p>Standaard beveiliging, aangevuld met:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend; volledig alarm (omtrek + sirene + kanteldetectie + noodstroom) <p>Vergelijkbaar met SCM klasse B3.</p> <p>Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient:</p> <ul style="list-style-type: none"> deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot; de laadruimte goed afgesloten te zijn met een deugdelijk container/ trailerslot. 	<p>Als een vervoermiddel onbeheerd wordt achtergelaten dient deze te staan op een voldoende veilig geachte parkeerplaats, waaronder wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> een door ons hiervoor goedgekeurd terrein of gebouw; een terrein dat overzichtelijk is, goed verlicht en omheind is en dat de grenzen van het terrein worden bewaakt met cameratoezicht. Alleen gebruikers of personeel hebben toegang tot het terrein. Vergelijkbaar met beveiligingsniveau 3    van het TruckParkingLabel (TPL) een gebouw dat op voldoende wijze is afgesloten. Er moet sprake zijn van zorgvuldig sleutelbeheer en bij schade moeten er sporen van braak zijn.
<p>Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen</p> <p>Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 		
Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
<p>Categorie IV</p> <p>Confectie Elektronica Software- en datadragers Non Ferro metalen (zoals aluminium, koper en zink) Alcoholische dranken behalve bier Tabak en tabaksproducten Geneesmiddelen Parfums, cosmetica</p>	<p>Standaard beveiliging, aangevuld met:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend; volledig alarm (omtrek + sirene + kanteldetectie + noodstroom) <p>Vergelijkbaar met SCM klasse B3.</p> <p>Maar in het geval dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> het transport langer dan 4 uur duurt, of; een onderbreking van de rit langer duurt dan 2 uur, dan moet deze beveiliging zijn aangevuld met een, door ons geaccepteerd, gekoppeld voertuigvolgsysteem en/of geofence-systeem. <p>Vergelijkbaar met SCM klasse B5.</p> <p>Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen of voertuigcombinatie onbeheerd wordt achtergelaten dient:</p> <ul style="list-style-type: none"> deze voorzien te zijn van een kingpinslot respectievelijk een triangelslot; het transport plaats te vinden in kastenwagens of in huifwagens met anti diefstalzeilen; de laadruimte goed afgesloten te zijn met een deugdelijk container/ trailerslot. 	<p>Als een vervoermiddel onbeheerd wordt achtergelaten dient deze te staan op een voldoende veilig geachte parkeerplaats, waaronder wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> een door ons hiervoor goedgekeurd terrein of gebouw, of; een terrein dat omheind is; afgesloten door toegangspoorten en dat de grenzen van het terrein worden bewaakt met cameratoezicht. Voertuigen en personen worden real-time bewaakt door personeel op locatie of op afstand. De voertuigen en chauffeurs worden geregistreerd. Vergelijkbaar met beveiligingsniveau 4     van het TruckParkingLabel (TPL); een gebouw dat op voldoende wijze is afgesloten. Er moet sprake zijn van zorgvuldig sleutelbeheer en bij schade moeten er sporen van braak zijn.
<p>Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen</p> <p>Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. dit extra eigen risico is minimaal € 15.000 en maximaal € 50.000. 		

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De extra eigen risico's gelden bij diefstal, verduistering en vermissing van de gehele lading van, uit of samen met een vervoermiddel. • Onder een vervoermiddel wordt onder andere verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • een solo vrachtauto of bakwagen; • een voertuigcombinatie zoals vrachtauto met aanhangwagen of trekker met opleggercombinatie; • zelfstandige objecten zoals ontkoppelde opleggers, aanhangwagens, afzetbakken en containers. • Het extra eigen risico geldt ook als de lading, of een deel ervan, later wordt teruggevonden. • Als de vervoerde goederen onder meer categorieën kunnen vallen dan dient altijd de hoogste van die categorieën te worden gekozen. • Als de vervoerde goederen niet in deze risico-indeling zijn opgenomen of twijfel bestaat over de minimale beveiligingseis, dan moet u met ons overleggen welke beveiliging wordt vereist. • De beveiligingsinstallatie moet bij het verlaten van het voertuig in werking zijn gesteld. • De gemonteerde beveiliging dient in werkvaardige toestand en conform de installatierichtlijn te worden onderhouden. • Deze beveiligingsmaatregelen en extra eigen risico's zijn niet van toepassing in geval van verhuizingen. • Bij het uitbesteden van vervoer moet de ondervoerder op dezelfde wijze als verzekerde voldoen aan de eisen van dit artikel. Als de ondervoerder hier niet aan voldoet zijn de genoemde eigen risico's op dezelfde wijze van toepassing.
-----------------------	--

17.4. Uitgebreide dekking Tank- en bulkvervoer

U heeft deze uitbreiding als het op uw polisblad staat. Dit is een uitbreiding van de basisdekking. Met deze dekking bent u uitgebreid verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met vervoer van bulkgoederen.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> • aansprakelijkheid voor schade aan goederen vervoerd in tank- of bulkvoertuigen als gevolg van een andere oorzaak dan de oorzaken die staan vermeld bij de basisdekking. Bijvoorbeeld vermenging met andere lading (contaminatie).
Eigen risico	Het eigen risico, voor oorzaken die verzekerd zijn onder deze uitgebreide dekking, staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.

17.5. Uitgebreide dekking Koel-, vries- en thermosvervoer

U heeft deze uitbreiding als het op uw polisblad staat. Dit is een uitbreiding van de basisdekking. Met deze dekking bent u uitgebreid verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met het vervoer van goederen die kunnen bederven.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> • aansprakelijkheid voor schade aan goederen die kunnen bederven, smelten of op een andere manier hun kwaliteit kunnen verliezen, als gevolg van een andere oorzaak dan de oorzaken die staan vermeld bij de basisdekking.
Bijzonderheden	Er is alleen dekking als het vervoer plaatsvindt met voertuigen: <ul style="list-style-type: none"> • die voor dit soort vervoer geschikt zijn, en; • die zijn voorzien van een inrichting die de goederen beschermt tegen hitte, koude, temperatuurverschillen of luchtvochtigheid.
Eigen risico	Het eigen risico, voor oorzaken die verzekerd zijn onder deze uitgebreide dekking, staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.

17.6. Aanvullende dekking Veevervoer

U heeft deze aanvulling als het op uw polisblad staat. Dit is een aanvulling op de basisdekking. Met deze dekking bent u ook verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met het vervoer van levende dieren.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> de aansprakelijkheid voor schade aan levende dieren.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> schade aan de dieren als dit komt door vertraging van het vervoer.
Bijzonderheden	Voor varkens, mestkalveren, pluimvee en sport- en fokpaarden geldt dat er alleen dekking is als de schade het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> een ongeval waarbij het vervoermiddel dat de dieren vervoert ook beschadigd is; een ongeval bij het laden en lossen; diefstal of verlies.
Eigen risico	Het eigen risico voor veevervoer staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.

17.7. Aanvullende dekking Cabotage

U heeft deze aanvulling als het op uw polisblad staat. Dit is een aanvullende dekking naast de basisdekking en eventuele extra dekkingen die op uw polisblad genoemd worden. Met deze dekking bent u ook verzekerd voor aansprakelijkheid volgens de vervoerscondities van het land waarin het vervoer plaatsvindt.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Cabotage: binnenlands vervoer in een ander land dan waarin de betreffende vervoerder is gevestigd, maar binnen de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.
Wat is verzekerd?	Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> de aansprakelijkheid volgens de wet en regelgeving en/of vervoerscondities van het land waarin het vervoer gebeurt.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> uitbesteed vervoer
Maximum vergoeding per schade	<ul style="list-style-type: none"> Het verzekerd bedrag staat genoemd op het polisblad. Voor materiële schade wordt de schade vergoed tot maximaal de aansprakelijkheidslimieten van artikel 23 CMR. Als er een hogere vergoeding van toepassing is dan is dit op het polisblad omschreven. De dekking voor limietdoorbreking zoals beschreven in artikel 17.2. 'Limietdoorbreking CMR' is op de dekking voor cabotage niet van toepassing.
Eigen risico	Dit is gelijk aan het eigen risico voor CMR zoals genoemd op het polisblad.

17.8. Dekking Uitbesteed vervoer

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. Met deze dekking bent u verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met het vervoer van goederen wat u heeft uitbesteed aan anderen.

In onderstaand overzicht staat wat wel en wat niet verzekerd is. Voor zover van toepassing gelden de bepalingen van artikel 17.1. tot en met 17.7. ook voor deze dekking.

In het overzicht daarna staat dat u de ondervoerder goed moet controleren voordat u een lading uitbesteedt. Als u niet goed controleert heeft u een extra eigen risico of vervalt de dekking.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is de aansprakelijkheid: <ul style="list-style-type: none"> van u als vervoerder; voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging; van goederen die u heeft aangenomen om te vervoeren; waarvan u het vervoer heeft uitbesteed aan één of meer andere vervoerders; volgens de op het polisblad genoemde vervoerscondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag.
--------------------------	--

Maximum vergoeding per schade	<ul style="list-style-type: none"> Het verzekerd bedrag staat genoemd op het polisblad. Voor materiële schade wordt de schade vergoed tot maximaal de aansprakelijkheidslimieten van artikel 23 CMR. Als er een hogere vergoeding van toepassing is dan is dit op het polisblad omschreven. De dekking voor limietdoorbreking zoals beschreven in artikel 17.2. 'Limietdoorbreking CMR' is ook op deze dekking voor uitbesteed vervoer van toepassing.
Bijzonderheden	<p>Deze dekking geldt alleen als u voldoet aan de volgende regels:</p> <ul style="list-style-type: none"> u mag niet met de ondervoerder afspreken dat hij op uw polis is meeverzekerd; u mag niet met de ondervoerder afspreken dat zijn aansprakelijkheid beperkter is dan die volgens de AVC of CMR; u moet voldoen aan de controle bij ondervoerders zoals genoemd in artikel 17.8.1. 'Controle van de ondervoerder en extra eigen risico bij uitbesteed vervoer'.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Het eigen risico voor uitbesteed vervoer staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.

17.8.1. Controle van de ondervoerder en extra eigen risico bij uitbesteed vervoer

In onderstaand overzicht staat dat u de ondervoerder goed moet controleren voordat u een lading uitbesteedt. Als u niet goed controleert heeft u een extra eigen risico bij diefstal van de gehele lading of vervalt de dekking.

In de risico-indeling die is opgenomen in artikel 17.3. 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading' staat tot welke categorie de lading behoort.

Technische en organisatorische beveiliging	<p>Bij het uitbesteden van vervoer moet de ondervoerder op dezelfde wijze als u voldoen aan de eisen van artikel 17.3. 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading'.</p> <p>Als de ondervoerder hier niet aan voldoet zijn de extra eigen risico's op dezelfde wijze van toepassing.</p>
Uitbesteding van goederen uit categorie I, II en III van de risico-indeling	<p>In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele uitbestede lading van goederen uit categorie I, II en III van de risico-indeling geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er geldt een extra eigen risico bij uitbesteding van 20% van de onder deze polis vallende schade. Dit extra eigen risico bij uitbesteding is maximaal € 50.000. Dit extra eigen risico bij uitbesteding wordt niet in rekening gebracht wanneer u bewijst dat u zich, voorafgaand aan de eerste opdracht en vervolgens minimaal één keer per jaar, zeker heeft gesteld van de identiteit en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking van de ondervoerder. <p>Dit extra eigen risico bij uitbesteding komt boven op het standaard eigen risico en het eventuele extra eigen risico in verband met de technische en organisatorische beveiliging.</p>
Uitbesteding van goederen uit categorie IV van de risico-indeling	<p>In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele uitbestede lading van goederen uit categorie IV van de risico-indeling geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is geen dekking voor het uitbesteden van goederen uit categorie IV van de TVM risico-indeling. Deze dekking wordt wel verleend als u bewijst dat u zich, voorafgaand aan de eerste opdracht en vervolgens minimaal één keer per jaar, zeker heeft gesteld van de identiteit en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking van de ondervoerder. <p>Als er wel dekking wordt verleend dan gelden wel het standaard eigen risico en het eventuele extra eigen risico in verband met de technische en organisatorische beveiliging.</p>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Bij uitbesteding aan een expediteur heeft deze de plicht zich zeker te stellen van de identiteit van de ondervoerder en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking bij de ondervoerder. Als de expediteur deze controle niet doet, wordt dit beschouwd als nalatigheid van u zelf en zijn bovenstaande maatregelen (extra eigen risico of geen dekking) van toepassing. Onder gehele lading wordt verstaan de lading die door u aan een ondervoerder wordt uitbesteed. Ook als deze samen met andere lading vervoerd wordt. Het maakt hierbij niet uit of die andere lading ook gestolen wordt.

18. Container/traileraansprakelijkheid

Voor het uitvoeren van transportwerkzaamheden kunt u gebruik maken van objecten van anderen. Deze objecten zijn niet van u zelf maar u gebruikt ze op basis van een mondelinge of schriftelijke overeenkomst. Met deze verzekering dekt u het risico van schade aan de objecten die u van anderen in gebruik heeft.

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Begrippen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Averij grosse: dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moeten worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip. • Eigen gebrek: als in het verzekerde object iets vanuit zichzelf stukgaat. Zoals door constructie-, materiaal-, of fabricagefouten. • Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kopen. • Nieuwwaarde: de op het polisblad genoemde verzekerde waarde. Dit is inclusief de eventueel meeverzekerde opbouw en aanbouw. • Totaal verlies: als de herstellkosten meer bedragen dan de waarde vlak voor de beschadiging min de waarde van de restanten. • Verzekerd object: de containers, trailers, opleggers, aanhangers, tanks en soortgelijke objecten van anderen die bij u in gebruik zijn en genoemd worden op het polisblad.
<p>Verzekerd</p>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw aansprakelijkheid voor schade door beschadiging of verlies van het geleende of gehuurde verzekerd object. <p>De dekking begint zodra u over het verzekerd object beschikt en eindigt zodra de eigenaar/verhuurder er weer over beschikt.</p> <p>Rechtsbijstand en proceskosten Ook vergoeden wij de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend als gevolg van een aansprakelijkheidsclaim binnen deze dekking.</p>
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door ander gebruik dan is overeengekomen of waarvoor het object geschikt is; • door slijtage, reparatiefouten of een eigen gebrek van het verzekerde object. De schade is wel verzekerd als het verzekerde object hierdoor: <ul style="list-style-type: none"> • botst, omvalt, van de weg of in het water raakt; • verbrandt of explodeert; • aan alleen de banden; • door onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud; • door waardevermindering; • aan de lading die met of door het verzekerde object vervoerd wordt; • door de lading aan het verzekerde object, die een zorgvuldig vervoerder had kunnen voorkomen; • door het niet kunnen gebruiken van het verzekerde object. <p>Ook is niet verzekerd schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door een bestuurder die het verzekerde object, of het daaraan gekoppelde motorvoertuig, niet mocht besturen of bedienen of niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Bijvoorbeeld: Iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of als de bestuurder onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef. Dit is wel verzekerd is als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde en u de situatie ook niet kon voorkomen.</p> </div> <p>In artikel 10. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dit staat genoemd op het polisblad en geldt per gebeurtenis. • Er geldt geen eigen risico bij totaal verlies.
<p>Bij schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wij stellen de schade vast nadat wij alle gegevens hebben ontvangen. • Bij diefstal stellen wij de schade binnen één maand vast, nadat wij alle gegevens hebben ontvangen. <p>Zie ook Artikel 14. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>

Maximum vergoeding per schade

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Het verzekerd bedrag geldt voor het totaal aan verzekerde objecten van anderen waarover u op een bepaald moment beschikt.
- Boven het verzekerd bedrag wordt in totaal tot één keer het verzekerde bedrag vergoed voor:
 - Opruimingskosten als dit volgens de wet of een overeenkomst verplicht is.
 - Kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van (verdere) schade.
 - De kosten van berging, bewaking en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatieplek.
 - Hulp- en berglonen die door een rechter zijn vastgesteld of door ons zijn goedgekeurd.
 - De bijdrage in averij grosse. Zie 'Begrippen' voor een uitleg.
 - De kosten van juridische bijstand in verband met aanspraken van derden als wij daarvoor toestemming geven.
- Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan de dagwaarde van het verzekerde object voor de beschadiging min de waarde na de beschadiging.
- Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van het verzekerde object vlak voor het moment van de diefstal.
- Bij totaal verlies vergoeden wij de dagwaarde van het verzekerde object vlak voor het moment van de schade. Daar gaat de waarde van het object na de beschadiging nog van af.
- Aanvullend op elke vergoeding van materiële schade wordt ook nog 20% van het schadebedrag vergoed voor extra kosten die niet door deze verzekering zijn gedekt. Deze kosten hoeven niet te worden aangetoond. Met het schadebedrag bedoelen we hier de vergoeding voor de verzekerde schade aan het object, verminderd met het eigen risico.

De schade wordt, volgens de bepalingen van deze dekking, volledig vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag. Hierbij maakt het niet uit dat, voor zover dit het geval is, het verzekerd bedrag lager is dan de waarde van het verzekerd object.

19. Documentenaansprakelijkheid

Maakt u douanedocumenten op voor opdrachtgevers voor de aangifte van vervoer of opslag? Dan kan er bij de aangifte wel eens iets misgaan, waardoor u door de douaneautoriteiten of de belastingdienst kan worden aangesproken voor belastingen, accijnzen of andere kosten. Hiervoor kunt u zich verzekeren met deze dekking.

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen

- **Schade:** voor de dekking 'Documentenaansprakelijkheid' bedoelen wij met schade ook: elk financieel nadeel en/of aanspraak.
- **Aanspraak:** hieronder vallen ook rechtstreekse (na)vorderingen of (na)heffingen van douaneautoriteiten of andere overheidsinstanties.
- **Douanedocumenten** zijn:
 - documenten voor de aangifte van invoer, uitvoer, doorvoer, communautaire en gemeenschappelijk douanevervoer of opslag van zaken;
 - accijnsgeleidedocument;
 - een individuele regel in de administratie van een douane-entrepot;
 - een individuele post die voorkomt op een maandaangifte;
 - in geval van activiteiten als fiscaal vertegenwoordiger; een individuele post die voorkomt op een maandaangifte omzetbelasting.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het financieel nadeel dat voor u voortvloeit uit, door douaneautoriteiten of andere overheidsinstanties, al dan niet via een borg, ingestelde aanspraken met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none"> • douanedocumenten en accijnsgeleidedocumenten die door u, of door anderen die door u zijn ingeschakeld, ten behoeve van opdrachtgevers zijn opgemaakt of overgenomen. Dit op grond van een opdracht tot het opmaken van dergelijke documenten als aangever of vertegenwoordiger; • uw exploitatie van een douane-entrepot en/of accijnsgoederenplaats; • uw activiteiten als fiscaal vertegenwoordiger met een beperkte vergunning. • Als u met uw opdrachtgevers geen afspraken heeft gemaakt over de voorwaarden waaronder de opdrachten tot het opmaken van douanedocumenten worden verricht, of een betreffende overeenkomst nog niet door ons is beoordeeld, zal de verzekeringsdekking niet verder reiken dan is vastgelegd in de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX. Als de door ons te beoordelen overeenkomst een beperktere aansprakelijkheid inhoudt dan die volgens de FENEX voorwaarden, dan zal die beperktere aansprakelijkheid worden gevolgd. • Wij vergoeden de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend als gevolg van een aansprakelijkheidsclaim binnen deze dekking.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade die te maken heeft met documenten die zijn opgemaakt voor zaken waarvan de invoer (in het vrije verkeer brengen), de doorvoer, de uitvoer en het voorhanden hebben (zonder vergunning) verboden is. <p>In artikel 10. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat genoemd op het polisblad en geldt per gebeurtenis. • Dit eigen risico is niet van toepassing op de 'vergoedingen boven de verzekerde som', zoals genoemd in Artikel 19.3. 'Extra regels in geval van schade'. • Bij aangiften van zaken waarvoor bij invoer een antidumpingheffing is ingesteld, geldt er een aftrek op de vergoeding van 50%. Deze aftrek geldt niet als u bewijst dat u extra zorgvuldig bent geweest door minimaal te controleren of de vrachtbrieven, oorsprongscertificaten en facturen logisch zijn en dat u bij twijfel navraag heeft gedaan bij het Landelijk Team Oorsprongzaken (LTO) van de douane.

19.1. Regels voor declaratie en opmaak douanedocumenten

Hieronder staan een aantal regels en instructies voor declaratie en opmaak van douanedocumenten. U moet zich strikt aan deze regels houden. Als u zich niet aan de regels of instructies houdt, kunt u uw recht op schadevergoeding verliezen.

<p>Regels voor declaratie</p>	<p>In verband met de declaratie bent u verplicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aan het einde van ieder verzekeringsjaar opgave te doen van de door u opgemaakte documenten volgens de dekking(en) zoals vermeld op het polisblad; • in geval van transport uitsluitend over de weg voor zendingen bestaande uit een homogene lading, die is bestemd voor één en dezelfde geadresseerde onder vermelding van één en hetzelfde kantoor van bestemming, één document op te maken. Het is dus niet toegestaan hiervoor meerdere documenten op te maken; • alle opgegeven documenten onder de juiste dekking te plaatsen op basis van de rechten, heffingen, belastingen en/of accijnzen die op het betreffende document betrekking hebben; • op ons eerste verzoek uw medewerking te verlenen als wij van ons recht gebruik maken, als daartoe gereede aanleiding bestaat, een accountantscontrole of een onderzoek door derden te laten houden met betrekking tot het nakomen van deze declaratieverplichtingen. <p>Als achteraf blijkt (bij een aanspraak of anderszins) dat een individueel document bij declaratie per ongeluk onder een lagere dekking is geplaatst of niet is opgegeven, dan geldt dit document als normaal verzekerd. Maar niet als wij aantonen dat meerdere (vergelijkbare) documenten niet juist worden opgegeven of geheel niet worden opgegeven. In dat geval is/zijn betreffend(e) document(en) niet verzekerd.</p>
--------------------------------------	--



19.2. Regels en instructies in geval van vervoer van douanegoederen over de weg

Hieronder staan een aantal extra regels en instructies. Om de kans op schade zoveel mogelijk te beperken moet u zich strikt aan deze regels en instructies houden. Als u zich niet aan de regels of instructies houdt, kunt u uw recht op schadevergoeding verliezen.

Als u, naast de opdracht voor het opmaken van douanedocumenten, ook opdracht heeft gekregen het vervoer over de weg van de douane- en accijnsgoederen uit te (laten) voeren, dan zijn de in dit artikel opgenomen bepalingen nadrukkelijk van toepassing.

<p>Algemene regels en instructies voor vervoer van douane- en accijnsgoederen over de weg</p>	<p>Als u zelf het vervoer over de weg verricht bent u verplicht de onderstaande instructies in acht te nemen en erop toe te zien dat deze instructies binnen het bedrijf worden nageleefd.</p> <p>Het douanedocument en de douanegoederen mogen niet van elkaar worden gescheiden.</p> <p>Als vervoerder bent u, overeenkomstig artikel 360 TCDW, verplicht het douanedocument van vermeldingen te voorzien en dit, tezamen met de douanegoederen, ter visering aan te brengen bij de douaneautoriteiten van de lidstaat op het grondgebied waarvan het vervoermiddel zich bevindt in geval van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wijziging van de route, wanneer artikel 355 lid 2 TCDW inzake zaken met een verhoogd frauderisico, van toepassing is; • verbreking van de verzegeling tijdens het vervoer door een oorzaak buiten uw wil; • overlading van de zaken op een ander vervoermiddel. Deze overlading dient onder toezicht van de douaneautoriteiten te geschieden, tenzij deze toestaan dat de zaken zonder hun toezicht worden overgeladen; • dreigend gevaar die een onmiddellijke, gehele of gedeeltelijke, lossing van het vervoermiddel noodzakelijk maakt; • gebeurtenissen, voorvallen of ongevallen waardoor u als aangever of vervoerder uw verplichtingen niet zou kunnen nakomen.
<p>Aanvullende regels en instructies voor vervoer van zaken met een verhoogd risico</p>	<p>In geval van vervoer over de weg van zaken met een verhoogd risico moet u zowel aan de algemene regels voldoen, als ook aan de volgende aanvullende regels. Ook moet u de volgende aanvullende instructies in acht nemen.</p> <p>Voor deze dekking verstaan wij onder zaken met een verhoogd risico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaken die een verhoogd risico meebrengen en waarop de ontheffing van zekerheidstelling als gevolg van artikel 379 tot en met 381 TCDW niet van toepassing is, waarvan het totaal in te vorderen bedrag aan rechten, heffingen, belastingen en/of accijnzen per vervoermiddel meer is dan € 50.000; • zaken waarbij de douanedocumenten zijn uitgegeven voor zaken met een verhoogd frauderisico, bedoeld in artikel 340 bis TCDW, zoals maar niet beperkt tot vlees, pluimvee, suiker, gedistilleerde dranken en tabakswaaren. <ul style="list-style-type: none"> • De aanvullende regels en/of instructies zijn: <ul style="list-style-type: none"> • U moet zelf opdracht hebben gekregen het vervoer te regelen. • U mag het vervoer niet laten verrichten door incidentele (onder-) vervoerders. • Het vervoer moet worden uitgevoerd met chauffeurs van onbesproken gedrag die twee jaar in vaste dienst zijn. • Het vervoer moet worden uitgevoerd met 'kastenwagens', 'containers' of 'tankwagens'. • Het vervoer moet tot aan de eindbestemming worden uitgevoerd met het vervoermiddel waarmee de zaken zijn vertrokken. • Bij inontvangstneming van de zaken en douanedocumenten moet de chauffeur zich met paspoort en rijbewijs legitimeren bij de daartoe door u aangewezen medewerker(s) en/of diens vertegenwoordiger. • De zogenaamde FENEX-verklaring moet volledig worden ingevuld en kopieën van de douanedocumenten en van de beveiligingscertificaten van de betrokken vervoermiddelen moeten worden aangehecht. • U moet zich voor de geldigmaking van het document zekerheid verschaffen over de juistheid, respectievelijk het bestaan van het opgegeven losadres. • U moet voor de geldigmaking van het document bekend zijn door welke douane-expediteur of toegelaten geadresseerde het document op bestemming wordt afgehandeld. U moet de komst van het betrokken transport bij hem aanmelden. De hiervoor bedoelde douane-expediteur of toegelaten geadresseerde dient toe te zeggen dat hij: <ul style="list-style-type: none"> • zal zorgdragen voor de douanetechnische afhandeling van het douanedocument; • direct na afhandeling een kopie van het bewijs daarvan per fax of per e-mail aan u toe zal zenden; • zich onmiddellijk tot u zal wenden wanneer het transport niet binnen de verwachte termijn arriveert. • Na aankomst op bestemming meldt de chauffeur zich telefonisch bij u of bij zijn werkgever, die hem daarop terugbelt. De chauffeur geeft inlichtingen over wat daadwerkelijk met het document en lading gebeurd is. • De chauffeur moet het ontvangstbewijs van het begeleidingsdocument A en/of van het 5e exemplaar van het T-document mee terug brengen, opdat dit zo spoedig mogelijk in uw bezit is. Als dit niet mogelijk is, moet hij deze taak overdragen aan de douane-expediteur of de toegelaten geadresseerde. • In geval van wijziging van het losadres moet de chauffeur, na overleg met u, het feitelijk losadres op de vrachtbrief vermelden en voor ontvangst laten tekenen. <p>Afwijkingen van de hiervoor genoemde aanvullende regels en instructies moeten vooraf ter goedkeuring aan ons worden voorgelegd.</p>

<p>Regels voor voertuigbeveiliging</p>	<p>In alle gevallen van vervoer over de weg bent u verplicht er voor te zorgen dat het vervoer gebeurt met voertuigen die zijn uitgerust met een door ons geaccepteerd beveiligingssysteem in overeenstemming met de risico-indeling zoals opgenomen in artikel 17.3. 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading'.</p> <p>Met een vervoermiddel bedoelen wij ook zelfstandige objecten zoals aanhangwagens, opleggers, afzetbakken, containers en soortgelijke objecten.</p>
<p>Regels en instructies als u vervoer door derden laat uitvoeren</p>	<p>Als u het vervoer geheel of gedeeltelijk door derden laat uitvoeren of het vervoer uitbesteedt, bent u verplicht de vervoerders met betrekking tot het douanevervoer duidelijk te instrueren. Hierbij moet onderscheid worden gemaakt tussen vaste relatie vervoerders en incidentele vervoerders.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regels bij vaste relatie vervoerders: Bij vaste relatie vervoerders bent u verplicht een brief te zenden met instructies en voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen de in dit artikel genoemde algemene en aanvullende regels en instructies en de eisen van voertuigbeveiliging, die bij de uitvoering van de opdracht moeten worden nagekomen. In deze brief moet ook worden gesteld dat deze regels en instructies voortaan deel uitmaken van alle in de toekomst af te sluiten vervoersovereenkomsten. • Regels bij een incidentele vervoerder: Bij incidentele vervoerders bent u verplicht zich ervan te vergewissen dat u te maken heeft met te goeder naam en faam bekend staande vervoerders. Pas als u aantoonbaar hiervan overtuigd bent, is het toegestaan tot afgifte van documenten en/of zaken over te gaan. Ook moet u aan deze incidentele vervoerders een brief met instructies te verstrekken, waaronder in ieder geval begrepen de in het vorige lid genoemde regels en instructies en de eisen van voertuigbeveiliging, die bij de uitvoering van de opdracht moeten worden nagekomen. Hierbij moet een kopie van de door de vervoerder ondertekende brief met instructies aan de chauffeur worden meegegeven. <p>In verband met eventueel verhaal op vervoerders bent u verplicht, voor zover mogelijk, op de vrachtbrief steeds het nummer, het soort document alsmede het woord "instructies" te vermelden.</p>



19.3. Extra regels in geval van schade

Hieronder staan een aantal extra regels in geval van een (te verwachten) schade of aanspraak. U moet zich strikt aan deze regels houden. Als u zich niet aan de regels of instructies houdt, kunt u uw recht op schadevergoeding verliezen.

<p>Extra regels in geval van schade</p>	<p>In geval van schade moet u direct melding doen aan ons wanneer u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door een overheidsinstantie of een andere derde aansprakelijk wordt gesteld; • kennis krijgt van omstandigheden: <ul style="list-style-type: none"> • die voor u redelijkerwijs aanleiding kunnen zijn zulke aanspraken te verwachten; • waardoor niet-aanzuivering van douanedocumenten zeer waarschijnlijk zal zijn. <p>U moet ook alle maatregelen nemen om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de documenten alsnog gezuiverd te krijgen; • de opdrachtgever voor het opmaken van de documenten hierop aan te spreken; • te proberen het aan de overheid te betalen bedrag op deze opdrachtgever te verhalen. <p>Daarnaast moet u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle beschikbare documenten zoals aansprakelijkstellingen, gebezigde douanedocumenten, vervoersdocumenten, opdrachtformulieren, opdrachtbevestigingen, Uitnodigingen tot betaling (UTB) of een voornemen daartoe, oorsprongscertificaten en handelsfacturen direct aan ons te sturen; • direct alle inlichtingen geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van uw aansprakelijkheid; • in geval van diefstal van de lading of een deel daarvan, zowel bij diefstal of verdwijning van op het vervoer betrekking hebbende documenten, hiervan direct aangifte doen bij de politie en van deze aangifte proces-verbaal laten opmaken. Bovendien moet de dichtstbijzijnde douanepost van de diefstal of verdwijning op de hoogte te worden gesteld. <p>Deze verplichtingen vervallen wanneer het bedrag van de vergoeding van schade of ander financieel nadeel beneden het in de polis vermelde eigen risico blijft, of wanneer u besluit de vergoeding van schade of ander financieel nadeel voor eigen rekening te nemen.</p> <p>Als een schriftelijke aanspraak of een omstandigheid, die voor u redelijkerwijs aanleiding kan zijn een aanspraak te verwachten, niet is aangemeld binnen een redelijke termijn nadat u er mee bekend bent geworden, bent u tegenover ons aansprakelijk voor de schade die wij redelijkerwijs ten gevolge daarvan lijden.</p> <p>Onder redelijke termijn wordt in ieder geval verstaan binnen de toepasselijke bezwaar- of beroepstermijnen en/of verjarings- of vervaltermijnen die van toepassing zijn op het contract tussen u en uw opdrachtgever, onderaannemer of de ingeschakelde vervoerder.</p> <p>Zie ook artikel 14. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
<p>Maximum schade vergoeding</p>	<p>Op het polisblad staan verschillende verzekerde sommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er geldt een maximum vergoeding per document. Er kunnen meer categorieën zijn verzekerd met bijbehorende verzekerde sommen. • Er geldt ook een maximum vergoeding per verzekeringsjaar voor alle aanspraken en/of documenten samen. <p>Boven de verzekerde som worden ook vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de wettelijke rente, invorderingsrente of heffingsrente voor zover deze lopen over de verzekerde schadevergoeding; • kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; • de kosten van verweer en de proceskosten tegen aanspraken van de overheid (ook al zijn deze ongegrond); • de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand voor een strafproces tegen een verzekerde, maar alleen als wij denken dat de strafrechtelijke procedure in het belang is van een verzekerde schade; • de rechtsbijstand- en proceskosten.

