



# Rechtsbijstandverzekering bedrijf

Polisvoorwaarden

### Rechtsbijstandverzekering bedrijf

Deze verzekering biedt juridische hulp bij vrijwel alle zakelijke conflicten.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad, met de daarbij behorende documenten goed.

#### Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u snel het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene Voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of u rechtsbijstand krijgt kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

#### Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken onder telefoonnummer (0528) 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.



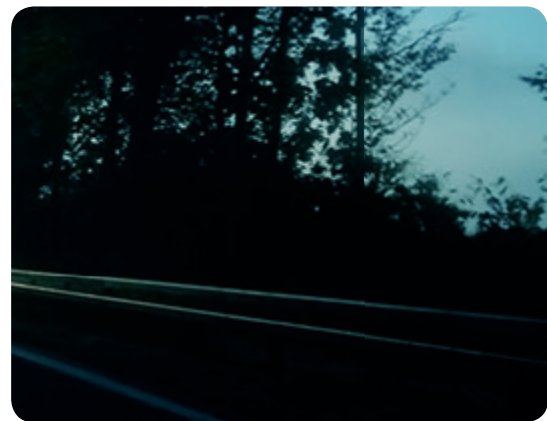
## Inhoudsopgave

<b>Uitleg van gebruikte begrippen</b>	<b>4</b>
<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>5</b>
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering, rechtshulp of incassodienstverlening beëindigen?	5
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?	5
4. Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?	5
5. Wat kunt u doen bij klachten?	5
6. Wat zijn uw verplichtingen?	6
7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	6
8. Hoe stellen wij de premie vast?	6
9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	6
10. Wat is niet verzekerd?	6
11. Heeft u ook een andere verzekering?	7
12. Wanneer kunnen wij de door ons gemaakte kosten verhalen?	7
13. In welke landen bent u verzekerd?	7
14. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?	7
14.1. Uitvoeringsinstanties	7
14.2. Wat moet u doen en weten als u schade heeft?	7
15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	7
16. Maximering aansprakelijkheid	7
<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>8</b>
17. Rechtsbijstand bedrijf	8
18. Plusdekking	10
19. Incassobijstand	10

### Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Expert:** iemand die deskundig is op een bepaald gebied. Deze deskundige kan bijvoorbeeld bepaalde zaken onderzoeken en daarover rapporteren.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** een voorval of met elkaar samenhangende voorvallen waardoor schade of het geschil ontstaat.
- **Geschil:** een conflict waarbij partijen serieus van mening verschillen.
- **Gevolmachtigd agent:** een gevolmachtigde agent is een financiële dienstverlener die de bevoegdheid ('volmacht') heeft om namens ons op te treden. Een gevolmachtigd agent is bevoegd om bijna alles namens ons te doen. Een gevolmachtigd agent doet dit voor 'rekening en risico' van ons.
- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag. Meer informatie hierover vindt u op [www.tvn.nl](http://www.tvn.nl).
- **Rechtsbijstand:** in geval van een geschil krijgt u van de uitvoeringsinstantie juridische hulp.
- **U/verzekeringnemer/werkgever:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten. Onder u verstaan wij ook iemand anders die is meeverzekerd en waarvoor de uitvoeringsinstantie een geschil in behandeling genomen heeft.
- **Uitvoeringsinstantie:** TVM heeft de behandeling van rechtsbijstand uitbesteed aan uitvoeringsinstanties. De uitvoeringsinstanties zijn:
  - o TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen;
  - o DASNederlandseRechtsbijstandVerzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen, onderdeel van TVM verzekeringen N.V.



## Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

### 1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen, onderdeel van TVM verzekeringen N.V. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, Postbus 130, 7900 AC, Hogeveen. Ons KvK nummer is 53388992.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf in het buitenland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent.

### 2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

#### 2.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractsvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, dan wordt de verzekering voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op juridische hulp voor een geschil dat ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. De periode van drie maanden geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering met dezelfde dekking.
- U heeft geen recht op juridische hulp voor een geschil dat is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

#### 2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contractstermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractsvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contractstermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

#### 2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering, rechtshulp of incassodienstverlening beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractsvervaldatum opzeggen als wij dit twee maanden voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.
- Wij kunnen uw verzekering per direct beëindigen als:
  - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
  - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;

- u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
- uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
- uw bedrijf failliet gaat;
- u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd);
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude. Wij stoppen dan de verzekering op de datum die op de brief staat waarin wij u dit meedelen;
- u geen belang meer bij de verzekering heeft. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude of als u ons opzettelijk probeert te misleiden.

Vanaf de datum dat de verzekering is gestopt, stopt ook het recht op juridische hulp voor nieuwe geschillen.

### 3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering (tussentijds) wijzigen. Als u schriftelijk aan ons doorgeeft het daar niet mee eens te zijn dan stopt de verzekering op de wijzigingsdatum die staat in de brief waarin wij de verandering meedelen.

U kunt de verzekering niet beëindigen als de verandering komt door:

- een wettelijke bepaling;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een verandering van de pakketkorting;
- een premieaanpassing door indexering.

### 4. Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor acceptatie en administratie van uw verzekering, voor statistische analyses en voor het voorkomen en bestrijden van fraude. Verder gebruiken wij uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor marketingactiviteiten. Wij houden ons bij het gebruik van uw gegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Vindt u dat wij iets hebben gedaan wat niet kan volgens deze gedragscode? Neem dan contact met ons op.

Ook wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de stichting CIS is daarbij van toepassing. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 5. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunt u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Dit kan via [klachtenloket@tvm.nl](mailto:klachtenloket@tvm.nl). Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter.

**Let op:** Heeft u een klacht over de uitvoering van de rechtshulpverlening door een uitvoeringsinstantie? Dan kunt u dit voorleggen aan de directie van de uitvoeringsinstantie.

### 6. Wat zijn uw verplichtingen?

#### 6.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van het geschil van belang kan zijn;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten, of aanpassen van de verzekering. Zoals bij veranderingen van uw bedrijfsactiviteiten of bij overnames;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt;
- een geschil zo spoedig mogelijk meldt bij TVM rechtshulp B.V. Dan kan voorkomen worden dat het geschil groter of ingewikkelder wordt.

#### 6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk betalen;
- de verzekering stop te zetten;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u laten terugbetalen.

Bij fraude en een poging tot fraude doen wij aangifte bij de politie. Ook kunnen wij u dan registreren in de door verzekeraars bijgehouden databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Meer informatie hierover kunt u lezen op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen dertig dagen nadat wij de informatie hebben ontvangen.

### 8. Hoe stellen wij de premie vast?

De premie hangt af van de activiteiten in uw bedrijf, het aantal medewerkers en de door u gekozen dekking(en). Jaarlijks kunnen wij u vragen om een opgave van gegevens, waaronder het aantal medewerkers.

Wij mogen jaarlijks de premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex van oktober, voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

### 9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

- De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen dertig dagen na de factuurdatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we er vanuit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten.
- U betaalt de volgende premies ook binnen dertig dagen. Doet u dit niet? Dan zetten wij de verzekering stop. Hierover ontvangt u bericht.
- Als de verzekering wordt stopgezet zijn nieuwe schadegevallen niet verzekerd. Wel moet u alsnog de volledig verschuldigde premie en de eventuele kosten betalen. Maak zo snel mogelijk de in rekening gebrachte premie, administratiekosten, wettelijke rente en de eventuele incassokosten over. Eén dag nadat wij dit geld hebben ontvangen en geaccepteerd, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de periode tussen het stopzetten van de verzekering en het alsnog betalen, bent u niet verzekerd.

### 10. Wat is niet verzekerd?

U heeft geen recht op rechtsbijstand in geval van:

- opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde. Wanneer u in een strafzaak verdacht wordt van een (voorwaardelijk) opzetdelict vergoeden wij achteraf alsnog de redelijke gemaakte kosten van rechtsbijstand, wanneer u aan het einde van de strafzaak volledig wordt vrijgesproken;
- fraude.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties;
- molest;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid.

Ook bieden wij geen (verdere) hulp:

- als u het niet eens bent met het van toepassing zijn van wet- en regelgeving;
- als de regels en verplichtingen van deze verzekering niet worden nagekomen;
- bij schade aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- bij schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

Komen er tijdens de behandeling van uw conflict nota's voor vergoeding in aanmerking en kunt u de btw hiervan verrekenen? Dan vergoeden wij deze btw niet.

### 11. Heeft u ook een andere verzekering?

- Heeft u andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.
- Wij betalen u schade niet:
  - als uw schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald;
  - als u uw schade betaald zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest.

### 12. Wanneer kunnen wij de door ons gemaakte kosten verhalen?

Wij hebben het recht om gemaakte kosten te verhalen, als blijkt dat:

- er sprake is van fraude;
- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

### 13. In welke landen bent u verzekerd?

Om verzekerd te zijn moet het recht van het betreffende land gelden en de rechter bevoegd zijn. Rechtsbijstand wordt verleend in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg.

In geval van een strafzaak of een vordering in verband met een onrechtmatige daad wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen aan de Middellandse Zee.

Incassobijstand wordt alleen verleend in Nederland en de debiteur moet in Nederland gevestigd zijn.

### 14. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?

Als u een geschil heeft, moet u dit zo snel mogelijk bij TVM afdeling rechtshulp melden. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch (0528) 29 25 55
- E-mail rechtshulp@tvm.nl
- Post TVM rechtshulp B.V.  
Antwoordnummer 70  
7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u alle documenten die te maken hebben met het geschil zo snel mogelijk naar ons toe.

#### 14.1. Uitvoeringsinstanties

De partijen (uitvoeringsinstanties) die de juridische ondersteuning verlenen zijn:

- TVM rechtshulp B.V.  
Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.  
Bezoekadres: van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen.  
Telefoon: (0528) 29 25 55, fax: (0528) 29 25 67.
- D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand  
Verzekeringsmaatschappij N.V.  
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.  
Bezoekadres: Entree 222, Amsterdam.  
Telefoon: (020) 651 75 17.

Wij bepalen welke uitvoeringsinstantie wordt ingezet.

### 14.2. Wat moet u doen en weten als u schade heeft?

- U machtigt de uitvoeringsinstantie om namens u alle handelingen te verrichten die nodig zijn.
- U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie.
- Alle documenten die te maken hebben met de schade moet u zo snel mogelijk naar ons toesturen.
- U mag geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.
- Roept u juridische hulp in voor een geschil? Dan machtigt u de uitvoeringsinstantie automatisch om de zaak namens u te behartigen.
- De gemaakte kosten schiet de uitvoeringsinstantie voor. Hieronder worden onder andere verstaan de buitengerechtelijke kosten, proceskosten en verrekenbare btw. Als u deze kosten terug krijgt, bijvoorbeeld omdat de rechter dat beslist, betaalt u deze kosten aan de uitvoeringsinstantie terug.

### 15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismemedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedschaden (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) en op de site [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl).

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

### 16. Maximering aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor onze diensten en de diensten van de uitvoeringsinstanties is gemaximeerd tot de dekking van de verzekering die de uitvoeringsinstantie hiervoor heeft afgesloten. Een kopie van deze verzekering kan op verzoek worden ingezien bij de uitvoeringsinstantie.

De maximale aansprakelijkheid van ons en de uitvoeringsinstantie samen is beperkt tot € 2.000.000 per gebeurtenis.

## Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

### 17. Rechtsbijstand bedrijf

Wanneer u juridische hulp nodig heeft, is het van belang dat u daarin wordt bijgestaan door een deskundige. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juridische hulp voor een geschil dat tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat. Dit geschil moet verband houden met het uitoefenen van uw bedrijfsactiviteit zoals genoemd op het polisblad. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze hulp krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van de uitvoeringsinstantie. Uw juridisch specialist:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• adviseert u over uw rechten;</li> <li>• onderhandelt met de tegenpartij over een voor u aanvaardbare oplossing van het geschil;</li> <li>• voert de verdediging tegen eisen van de tegenpartij;</li> <li>• voert zo nodig een juridische procedure namens u;</li> <li>• zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.</li> </ul> </li> <li>• De bestuurders van uw onderneming en uw werknemers zijn voor gebeurtenissen ontstaan tijdens het werk voor juridische hulp verzekerd bij het verhalen van een geleden schade en voor het verlenen van bijstand in een strafzaak.</li> <li>• Geschillen over het onroerend goed zoals genoemd op het polisblad. Hierbij geldt dat geschillen over een aanneemovereenkomst alleen verzekerd zijn als deze overeenkomst schriftelijk is aangegaan.</li> <li>• Geschillen met de overheid over een bestemmingsplan.</li> </ul>
<p><b>Wat is onder bijzondere voorwaarden verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie gaat over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering bent u niet verzekerd. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li> <li>• Niet verzekerd is als u in een strafzaak wordt verdacht van (voorwaardelijk) opzet. Een uitzondering hierop is als later uit het vonnis blijkt dat u volledig wordt vrijgesproken. Dan worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li> <li>• Niet verzekerd zijn geschillen over eigendom, bezit, gebruik, onderhoud of (ver)koop van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Dit is wel verzekerd als u als werkgever wordt vervolgd in een strafzaak en het niet gaat om het onbevoegd besturen van een motorrijtuig.</li> <li>• Niet verzekerd zijn geschillen over industriële- en intellectueel eigendom zoals auteurs-, octrooi-, merken-, of kwekersrechten. Geschillen over uw handelsnaam of domeinnaam zijn wel verzekerd.</li> <li>• Niet verzekerd is de incasso van vorderingen uit overeenkomsten. Het innen van uw vordering is omschreven onder Incassobijstand. Wel verzekerd is als u een geschil heeft met een debiteur die het inhoudelijk niet eens is met uw vordering.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Geschillen waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er volgens de uitvoeringsinstantie geen redelijke kans is op succes.</li> <li>• u zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie kosten maakt in verband met rechtsbijstand werkzaamheden door anderen.</li> <li>• iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht.</li> <li>• de behoefte aan rechtsbijstand is ontstaan uit een gebeurtenis die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend was. Of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zou ontstaan.</li> <li>• u een vordering of verplichting van een ander hebt overgenomen.</li> </ul> <p>Ook niet verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschillen over belastingen. Hiermee bedoelen we ook heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.</li> <li>• Geschillen die te maken hebben met verweer tegen-, of een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling.</li> <li>• Geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid zoals subsidies.</li> <li>• Geschillen die te maken hebben met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vast stellen.</li> <li>• Geschillen over het starten, het (deels) kopen of (deels) verkopen of beëindigen van een onderneming.</li> <li>• Geschillen met tot het bedrijf behorende ondernemingen of bedrijfsonderdelen. Of over samenwerkingsverbanden in de vorm van een aparte vennootschap of rechtspersoon.</li> <li>• Geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het bieden van zekerheid.</li> </ul> <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<p>10% van de advocaatkosten</p>



<p><b>Wat is de maximum vergoeding per zaak?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op het polisblad staat genoemd tot welk bedrag wij in totaal vergoeden voor: de kosten van de ingeschakelde deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak.</li> <li>• Reis- en verblijfkosten voor het verschijnen voor een buitenlands gerecht komen alleen voor vergoeding in aanmerking als u persoonlijk moet verschijnen. Als mediation heeft plaatsgevonden worden alleen de voor uw rekening komende kosten hiervan vergoed.</li> <li>• Kosten van rechtsbijstand van de juridische medewerkers die in dienst zijn bij de uitvoeringsinstantie worden volledig vergoed. Ook is er geen maximum voor kosten die worden gemaakt voor geschillen die in het verkeer of door een strafzaak zijn ontstaan.</li> </ul>
<p><b>Bijzonderheden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De uitvoeringsinstantie verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. U machtigt de uitvoeringsinstantie om namens u deze advocaat of deskundige in te schakelen. Als een advocaat wordt ingeschakeld moet deze wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie de uitvoeringsinstantie de opdracht moeten geven als:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• de uitvoeringsinstantie een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;</li> <li>• de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door de uitvoeringsinstantie wordt bijgestaan. Wilt u tijdens de behandeling van uw geschil veranderen van advocaat of externe deskundige? Daarmee hoeft de uitvoeringsinstantie niet akkoord te gaan. Ook hoeft de uitvoeringsinstantie in het zelfde geschil niet meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.</li> </ul> </li> <li>• Als het geschil er zich voor leent en de betrokkenen daarmee instemmen, zal de uitvoeringsinstantie eerst proberen om het geschil via een erkende NMI mediator op te lossen.</li> <li>• Als de uitvoeringsinstantie van mening is dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zal de uitvoeringsinstantie deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het maken van een expertiserapport.</li> <li>• Wij en/of de uitvoeringsinstantie zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat verband met het werk van externe deskundigen.</li> <li>• Geschillenregeling rechtsbijstand: Is er een blijvend geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de verder te verlenen juridische bijstand? Dan kunt u deze zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. De Uitvoeringsinstantie betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf verder behandelt zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Maar nooit aan de advocaat die u geadviseerd heeft of een kantoorgenoot.</li> </ul> <p>Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het verzekerde bedrag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De uitvoeringsinstantie betaalt tot € 50.000 aan waarborgsom. Maar alleen als een buitenlandse overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verzekerde strafzaak. Zodra de borg vrijkomt, zorgt u ervoor dat deze direct wordt terugbetaald aan de uitvoeringsinstantie. U moet de borg in ieder geval binnen één jaar nadat deze verstrekt is aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie geeft geen hulp als er voor uw conflict een minimumbelang geldt en dit minimumbelang niet gehaald wordt. Een belang is het bedrag in geld waarover het conflict gaat. Het minimumbelang is € 400. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie mag de behandeling van een zaak stoppen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.</li> </ul>

### 18. Plusdekking

Met de plusdekking breidt u uw Rechtsbijstand bedrijf uit. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonisch juridisch advies als u hieraan behoefte heeft. Uw vraag moet wel betrekking hebben op juridische onderwerpen die verband houden met de uitoefening van uw bedrijf.</li> <li>• Rechtsbijstand in zaken waarin iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht. Dit is alleen verzekerd als u een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft en deze verzekering geen dekking biedt.</li> <li>• Voor zover u dit wil rechtsbijstand voor het verhalen van schade aan vervoerde goederen. Hierbij geldt dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het gaat om rechtsbijstand voor de ladingbelanghebbende en;</li> <li>• er ook schade is aan het motorrijtuig dat de lading vervoert en;</li> <li>• er sprake is van overmacht bij u als vervoerder en;</li> <li>• de schade meer is dan € 2.500 en;</li> <li>• de aansprakelijkheid door de veroorzaker voor 100% is erkend;</li> <li>• er geen kosten worden vergoed om de hoogte van de schade aan de lading vast te stellen;</li> <li>• deze dekking in heel Europa geldt.</li> </ul> </li> <li>• Achteraf vergoeding van de redelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand als u een boete wordt opgelegd door de UK Border Agency en aan het einde van de zaak blijkt dat deze boete onterecht is.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	5% van de advocaatkosten
<b>Wat is de maximum vergoeding per zaak?</b>	De op het polisblad vermelde maximale vergoeding voor door de uitvoeringsinstantie te maken kosten wordt verhoogd tot € 50.000 per schade.

### 19. Incassobijstand

Met de incassobijstand krijgt u ondersteuning bij het incasseren van uw vorderingen. De incassokosten worden in principe als extra kosten in rekening gebracht aan de debiteur. U heeft deze dienstverlening als het op uw polisblad staat. Hieronder leest u wat de regels zijn voor deze extra dienstverlening.

<b>Wat doen wij voor u?</b>	De uitvoeringsinstantie zorgt voor de incasso. De uitvoeringsinstantie is de partij die namens u zorgt voor het incasseren van de vordering. Wij hebben daarvoor afspraken gemaakt met Bos Incasso (onderdeel van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.)
<b>Wat doen wij niet voor u?</b>	Het verlenen van incassobijstand als de debiteur de vordering betwist of een tegenvordering instelt.
<b>Wat gaat er vooraf aan het inschakelen van incassobijstand?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U informeert ons over uw algemene betalingsvoorwaarden. Het is nodig dat wij die algemene betalingsvoorwaarden hebben beoordeeld en hiermee akkoord zijn. In ieder geval gaan wij er mee akkoord als u gebruik maakt van de Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden.</li> <li>• Uw algemene betalingsvoorwaarden moeten op de vordering van toepassing zijn.</li> <li>• U moet de debiteur tenminste twee keer schriftelijk herinneren aan het betalen van de vordering.</li> <li>• Als uw vordering niet op tijd wordt betaald moet u in de eerste aanmaning de debiteur wijzen op het extra in rekening brengen van incassokosten zoals deze in uw leveringsvoorwaarden staan of in de wet.</li> </ul>
<b>Afspraken over het inschakelen van incassobijstand</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uiterlijk binnen zes maanden na het sturen van de nota, moet u gebruik maken van incassobijstand.</li> <li>• Op verzoek stuurt u de uitvoeringsinstantie de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een kopie van de factuur waarop de vordering staat;</li> <li>• kopieën van verzonden betalingsherinneringen;</li> <li>• alle informatie die nodig is voor het incasseren van de vordering.</li> </ul> </li> <li>• Zodra u de vordering heeft overgedragen, mag u over de vordering geen afspraken meer met de debiteur maken.</li> <li>• U informeert de uitvoeringsinstantie direct als u informatie of een betaling ontvangt die te maken heeft met de vordering.</li> <li>• Oude vorderingen gaan voor. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een andere vordering ouder is dan zes maanden. Dan moet deze eerst geïncasseerd zijn voordat u een beroep op de incassobijstand kan doen.</li> </ul>

<p><b>Hoe werkt de financiële afhandeling?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zodra een vordering wordt ontvangen, betaalt de uitvoeringsinstantie deze aan u door. Voor elke betaling door of namens de debiteur geldt dat de uitvoeringsinstantie recht heeft op de gemaakte incasso- en/of buitengerechtelijke kosten.</li> <li>• De door de debiteur betaalde incassokosten zijn voor de uitvoeringsinstantie. Als u deze kosten ontvangt moet u deze aan de uitvoeringsinstantie betalen.</li> </ul>
<p><b>Welke regels gelden er tijdens het incasseren?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij mogen namens u met de debiteur een betalingsregeling treffen. De betalingsregeling mag afgesproken worden voor een periode van maximaal zes maanden.</li> <li>• Voordat de uitvoeringsinstantie een gerechtelijke procedure opstart wordt er een onderzoek ingesteld. Als hieruit blijkt dat er geen redelijke kans is op incasseren, stoppen wij de incassobijstand.</li> <li>• Is een gerechtelijke incasso gestaakt door onvoldoende verhaalsmogelijkheden en gaat het om een vordering op een natuurlijk persoon? Dan zullen wij binnen twee jaar opnieuw een incassoprocedure starten.</li> <li>• Wij gaan pas via een gerechtelijke procedure incasseren nadat een eerdere vordering op dezelfde debiteur wel is betaald.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> Betaalt een debiteur uw vordering? En geeft u daarbij aan dat de eventuele incassokosten of gerechtelijke kosten niet geïncasseerd hoeven te worden. Dan moet u zelf deze kosten aan de uitvoeringsinstantie betalen. De uitvoeringsinstantie mag deze kosten ook verrekenen met de voor u geïncasseerde vorderingen.</p>
<p><b>Wanneer incasseren wij niet?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de debiteur failliet is of van de rechter zijn betalingen mag uitstellen (dit wordt wel surséance van betaling genoemd). Of het moment dat hiervoor een aanvraag wordt gedaan. Dit geldt niet als deze aanvraag wordt gedaan in overleg met de uitvoeringsinstantie.</li> <li>• Als de factuurdatum van uw vordering ouder dan zes maanden is.</li> <li>• Vorderingen uit huurovereenkomst van onroerende goederen.</li> <li>• Vorderingen door het leveren van gas, water of stroom.</li> <li>• Vorderingen door het verstrekken van leningen.</li> </ul>
<p><b>Bijzonderheden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschillenregeling incassobijstand. Blijft u het met de uitvoeringsinstantie oneens over de redelijke kans om te kunnen incasseren? Dan kunt u de uitvoeringsinstantie verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een door u te kiezen gerechtsdeurwaarder. Deze zal dan een bindend oordeel geven over de verhaalbaarheid van de vordering. Deze gerechtsdeurwaarder zal zijn oordeel baseren op een door u te overleggen rapport opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau en een door de uitvoeringsinstantie opgesteld rapport.</li> <li>• De kosten van deze gerechtsdeurwaarder worden door de uitvoeringsinstantie betaald.</li> <li>• Als u door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld hervat de uitvoeringsinstantie haar werkzaamheden en vergoedt zij tevens de kosten van het door u ingebrachte rapport.</li> <li>• De vergoeding voor griffierechten is gemaximeerd tot € 1.000 per jaar. Griffierechten zijn de kosten die u moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechtbank.</li> </ul>

