

De zorgverzekering voor universitair medische centra

# UMC Zorgverzekering 2015

UMC Extra Zorg  
UMC Extra Tand

**Goede zorg kies je zelf**

**umc**  
zorgverzekering

# Welkom bij Zorgverzekeraar UMC

Dit zijn de verzekeringsvoorwaarden die gelden voor uw aanvullende verzekering(en) bij Zorgverzekeraar UMC. U kunt voor meer informatie, bijvoorbeeld over declareren of onze zorgverzekeringspakketten, terecht op [www.umczorgverzekering.nl](http://www.umczorgverzekering.nl).

## Mijn UMC

Via Mijn UMC kunt u onder andere uw polis wijzigen, de stand van uw eigen risico controleren en declaraties indienen. Log in met uw DigiD en SMS-code en ontdek de mogelijkheden op [www.mijnumczorgverzekering.nl](http://www.mijnumczorgverzekering.nl).

## Belangrijke informatie

### Contact

Kijk op [www.umczorgverzekering.nl/contact](http://www.umczorgverzekering.nl/contact) voor onze contactgegevens.

### Gecontracteerde zorg

Onze gecontracteerde zorgaanbieders vindt u op [www.umczorgverzekering.nl/vergelijkenkies](http://www.umczorgverzekering.nl/vergelijkenkies).

### Aanvragen toestemming

Wilt u weten voor welke vergoedingen u vooraf toestemming van ons nodig hebt? Dit vindt u terug in deze verzekeringsvoorwaarden. Wilt u toestemming aanvragen? Download het toestemmingsformulier op [www.umczorgverzekering.nl](http://www.umczorgverzekering.nl). Dit formulier kunt u printen, invullen en opsturen naar:

UMC Zorgverzekering  
Postbus 25150  
5600 RS Eindhoven

### Eenvoudig online declareren

Uw declaraties dient u eenvoudig online in via [www.mijnumczorgverzekering.nl](http://www.mijnumczorgverzekering.nl). U kunt veilig inloggen met uw DigiD en SMS-code. Het bedrag dat wij vergoeden ontvangt u binnen 10 werkdagen op uw rekening. Declareert u liever per post? Stuur dan de originele nota met een declaratieformulier naar:

UMC Zorgverzekering  
Postbus 25030  
5600 RS Eindhoven

# Inhoud

<b>I Algemeen gedeelte</b>	<b>5</b>
Artikel 1. Verzekerde zorg	5
Artikel 2. Algemene bepalingen	7
Artikel 3. Premie	10
Artikel 4. Overige verplichtingen	11
Artikel 5. Wijziging premie en voorwaarden	11
Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering(en)	12
Artikel 7. Klachten en geschillen	13
Artikel 8. Zorgadvies en bemiddeling	14
<b>II UMC Extra Zorg</b>	<b>15</b>
Artikel 9. Beweegzorg	15
Artikel 10. Alternatieve zorg	16
Artikel 11. Anticonceptiemiddelen voor verzekerden vanaf 21 jaar	17
<b>Gezichtsvermogen</b>	<b>17</b>
Artikel 12. Brillen en contactlenzen	17
Artikel 13. Ooglaserbehandeling of lensimplantatie	18
<b>Hulpmiddelen</b>	<b>18</b>
Artikel 14. Steunzolen en therapiezolen	18
Artikel 15. Steunpessarium	18
Artikel 16. Steun-/compressiekousen	19
Artikel 17. Wekapparatuur/plaswekker	19
Artikel 18. Hoortoestellen	19
Artikel 19. Pruiken	19
Artikel 20. Mammaprothese	19
Artikel 21. Eenvoudige loopkrukken	20
Artikel 22. Hand- of vingerspalk voor tijdelijk gebruik	20
<b>Preventieve zorg</b>	<b>20</b>
Artikel 23. Sportgeneeskunde	20
Artikel 24. Medische check-up	21
Artikel 25. Cursussen	21
Artikel 26. Zorg voor vrouwen in de overgang	22
Artikel 27. Vervangende mantelzorg	22
Artikel 28. Vaccinaties in verband met reizen naar het buitenland	23
<b>Bevalling en kraamzorg</b>	<b>23</b>
Artikel 29. Kraampakket	23
Artikel 30. Eigen bijdrage kraamzorg	23
Artikel 31. Vervangende kraamzorg	24
Artikel 32. Verlengde kraamzorg	24
Artikel 33. Elektrische borstkolf	24
Artikel 34. Lactatiekundige zorg	25
Artikel 35. Geboortetens	25
<b>Thuiszorg</b>	<b>25</b>
Artikel 36. Huishoudelijke hulp	25
Artikel 37. Kinderopvang	26
<b>Paramedische zorg</b>	<b>26</b>
Artikel 38. Groepszwemmen voor reumapatiënten	26
Artikel 39. Podotherapie en pedicure	26
Artikel 40. Dieetadvisering	27

<b>Huidbehandelingen</b>	<b>27</b>
Artikel 41. Camouflagetherapie	27
Artikel 42. Ontharing	28
Artikel 43. Acnebehandeling	28
<b>Geneeskundige zorg en geestelijke gezondheidszorg (GGZ)</b>	<b>29</b>
Artikel 44. Reconstructieve en cosmetische of esthetische chirurgie	29
Artikel 45. Redressiehelm	30
Artikel 46. Sterilisatie en hersteloperatie van sterilisatie	30
Artikel 47. Besnijdenis (medische circumcisie)	31
Artikel 48. In-vitrofertilisatie (IVF)	31
Artikel 49. Psychosociale hulp aan oncologiepatiënten	32
Artikel 50. Seksuologische zorg	32
Artikel 51. Mindfulness bij burn-out klachten	32
<b>Geneesmiddelen en vitamines</b>	<b>33</b>
Artikel 52. Geneesmiddelen	33
Artikel 53. Vitamines	33
<b>Verblijf</b>	<b>33</b>
Artikel 54. Behandeling in een kuuroord	33
Artikel 55. Verblijf in een herstellingsoord of zorghotel of meerdaagse vakantiereis	34
Artikel 56. Logieskosten	35
Artikel 57. Hospice	35
<b>Buitenland</b>	<b>35</b>
Artikel 58. Spoedeisende zorg in verband met vakantie of tijdelijk verblijf in het buitenland	35
Artikel 59. Repatriëring	36
Artikel 60. Niet-spoedeisende zorg in verband met vakantie of tijdelijk verblijf in het buitenland	36
<b>Mondzorg</b>	<b>37</b>
Artikel 61. Kronen ten gevolge van een ongeval	37
<b>Orthodontie</b>	<b>37</b>
Artikel 62. Orthodontische hulp voor verzekerden jonger dan 18 jaar	37
Artikel 63. Orthodontische hulp voor verzekerden van 18 jaar en ouder	38
<b>III UMC Extra Tand</b>	<b>39</b>
Artikel 64. Tandheelkundige Zorg	39
<b>IV Begripsomschrijvingen</b>	<b>40</b>

# I Algemeen gedeelte

## Artikel 1. Verzekerde zorg

### 1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

Uw aanvullende verzekering geeft u recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.

### 1.2. Medische noodzaak

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg 'plegen te bieden'. Ook wordt de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence-Based Medicine (EBM)-methode. Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

### 1.3. Wie mag de zorg verlenen

Uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, fysiotherapeut en tandarts. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen.

Voor een aantal vormen van zorg is er sprake van door ons gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders. U krijgt in die gevallen geen of een lagere vergoeding als u gebruikmaakt van niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet-erkende zorgaanbieder. Dit wordt in de betreffende zorgartikelen aangegeven. Voor de overige vormen van zorg hebt u vrije keuze van zorgaanbieder, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan.

De door ons gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders vindt u op onze website. De erkende zorgaanbieders vindt u in het betreffende zorgartikel.

### 1.4. Vergoeding van de kosten van zorg

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende wettelijke Wmg-tarieven. Met Wmg-tarieven wordt bedoeld het tarief zoals opgenomen in de Wet Marktordening Gezondheidszorg. Als er geen wettelijke Wmg-tarieven gelden, vergoeden wij de kosten tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

Als u gebruikmaakt van zorg die door een door ons gecontracteerde zorgaanbieder wordt geleverd, dan vergoeden wij de kosten van zorg op basis van het met de betrokken zorgaanbieders overeengekomen tarief. Gaat u naar een door ons niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet-erkende zorgaanbieder? Dan kan het zijn dat u de rekening of een deel van de rekening zelf moet betalen. Dit kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden.

Voor bepaalde zorgsoorten zijn behandelingen in groepen samengebracht. Elke groep behandelingen wordt tot een maximum bedrag per kalenderjaar vergoed. Dit noemen we een budget. Het maximale bedrag van het budget wordt in het betreffende zorgartikel genoemd. U bepaalt zelf binnen de zorgsoort aan welke behandeling u uw budget besteedt. Daardoor kunt u optimaal gebruikmaken van uw vergoedingsbedrag.

### 1.5. Insturen van nota's

Veel zorgaanbieders sturen ons de nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen. Stuur ons alstublieft geen kopie of aanmaning. Wij nemen alleen originele nota's in behandeling. U kunt nota's tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen.

Het is belangrijk dat op de nota de naam en geboortedatum van de verzekerde, de behandeling, de datum van de behandeling, het notabedrag en de naam en paraaf van de zorgaanbieder staat. De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij

zijn gehouden. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van [www.XE.com](http://www.XE.com). Hierbij gaan wij uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden. Nota's moeten zijn geschreven in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Als wij het noodzakelijk vinden, kunnen wij u vragen om een nota te laten vertalen door een beëdigd vertaler. De vertaalkosten vergoeden wij niet. Wij hebben het recht te wachten met betaling van de nota totdat betaling van de kosten door u is aangetoond.

---

#### Online declareren

U declareert uw nota's gemakkelijk en snel online. Ga daarvoor naar [www.mijnumczorgverzekering.nl](http://www.mijnumczorgverzekering.nl). U moet de originele nota tot een jaar na het indienen van de declaratie bewaren. Wij kunnen de nota's opvragen in verband met controle. Als u de nota's niet kunt overleggen, dan kunnen wij de uitgekeerde bedragen bij u terugvorderen of verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

---

### 1.6. Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Met deze betaling vervalt uw recht op vergoeding.

### 1.7. Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen en meer vergoeden dan waartoe wij ten opzichte van u zijn gehouden of de kosten van zorg komen anderszins voor uw rekening, dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

### 1.8. Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. Dit geven wij aan in het betreffende zorgartikel.

#### Verwijzing of voorschrift

Staat in het zorgartikel dat u een verwijzing of voorschrift nodig hebt? Dan kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die we in het artikel noemen. Vaak is dat de huisarts.

#### Toestemming

U hebt in een aantal gevallen onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming noemen we ook wel een machtiging. Als u vooraf geen toestemming hebt gekregen, hebt u geen recht op vergoeding van de kosten van de zorg.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg een overeenkomst hebben gesloten? Dan hoeft u niet zelf toestemming bij ons aan te vragen. Uw zorgaanbieder beoordeelt in dit geval of u voldoet aan de voorwaarden en/of hij vraagt voor u toestemming bij ons aan. Het kan zijn dat u om privacyoverwegingen liever zelf toestemming bij ons aanvraagt. U kunt uw aanvraag dan ook rechtstreeks bij ons indienen. Ons adres vindt u voor in deze verzekeringsvoorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen.

### 1.9. Ontlenen recht

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van uw aanvullende verzekering(en) plaatsvindt. Als een behandeling in 2 kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor één bedrag in rekening mag brengen, vergoeden wij deze kosten als de behandeling is gestart binnen de looptijd van uw aanvullende verzekering(en). Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

### 1.10. Uitsluitingen

U hebt geen recht op:

- (vergoeding van de kosten van) zorg die verband houden met ziekten of afwijkingen, die al bestonden vóór of bij het tot stand komen van de aanvullende verzekering en waarmee u bekend was of kon zijn of waarvan u toen klachten ondervond, terwijl hiervan niet schriftelijk melding is gemaakt aan ons. Deze uitsluiting is niet van toepassing als de aanvullende verzekering zonder medische of tandheelkundige selectie tot stand is gekomen;
- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgaanbieder bent verschenen;

- vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet-tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van enige andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de Zorgverzekeringwet als u verzekeringsplichtige in de zin van die wet was;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015, de Zorgverzekeringswet of een andere wet, voorziening of verzekering al dan niet van oudere datum als de aanvullende verzekering bij ons niet zou bestaan. In dat geval is deze aanvullende verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal op grond van deze verzekeringsvoorwaarden alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken. Wij hanteren het convenant samenloop reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen. U kunt het convenant vinden op onze website;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht;
- veroorzaakt door grove schuld of opzet;
- vergoeding als de kosten in rekening worden gebracht door uzelf, uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid.

### 1.11. Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg.

De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

---

#### Waarborg uitkering bij terrorismeschade

Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorismeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen. De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd.

In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat u in ieder geval een deel van de schade krijgt vergoed.

---

## Artikel 2. Algemene bepalingen

### 2.1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aan-gegeven of die u ons schriftelijk hebt doorgegeven.

Na het sluiten van de aanvullende verzekering(en) ontvangt u van ons zo snel mogelijk een zorgpolis. Vervolgens ontvangt u voorafgaand aan ieder kalenderjaar een nieuwe zorgpolis.

Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de zorgpolis. Op de zorgpolis worden de verzekerden en de voor hen gesloten zorgverzekering(en) vermeld.

## 2.2. Aanvullende verzekering(en)

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op de zorgpolis vermelde of op andere schriftelijke wijze aan u bevestigde aanvullende verzekering(en). Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de UMC Extra Zorg en UMC Extra Tand verzekeringen, in deze verzekeringsvoorwaarden te noemen aanvullende verzekering(en).

In de artikelen 1 t/m 8 worden de algemene bepalingen vermeld. In de artikelen 9 t/m 64 wordt per aanvullende verzekering de (vergoeding van de kosten van) zorg waarop u aanspraak kunt maken omschreven.

Bij het artikel staat vermeld voor welke aanvullende verzekeringen de vergoeding geldt.

Tenzij uit enige bepaling anders blijkt, zijn de hoofdstukken I Algemeen gedeelte en IV Begripsomschrijvingen van toepassing op alle aanvullende verzekeringen.

## 2.3. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar bijbehorende documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- Clausuleblad terrorismedekking;
- Overzicht gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders;
- Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera;
- Verwijzingsprotocol naar de lactatiekundige.

U vindt deze documenten op onze website. U kunt de documenten ook via onze klantenservice opvragen.

## 2.4. Fraude

Materiële controle en fraude onderzoek wordt verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat geen uitkering zal plaatsvinden en/of al gemaakte kosten moeten worden terugbetaald. Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten) van zorg. Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug. U bent ook verplicht de kosten die voortvloeien uit het onderzoek naar fraude te betalen.

Bij fraude registreren wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige of medepleger in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door onze afdeling Veiligheidszaken.

Ook kan registratie plaatsvinden van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige en medepleger:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in het externe verwijzingsregister van de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie en opsporingsinstanties.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw aanvullende verzekering(en) kunnen worden beëindigd. U kunt gedurende een periode van 8 jaar geen aanvullende verzekeringen sluiten bij de verzekeraars van de Coöperatie VGZ U.A.

## 2.5. Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens is nodig voor het aangaan en uitvoeren van uw (aanvullende) (zorg)verzekering(en). Uw persoonsgegevens nemen wij op in onze verzekerdenadministratie.

Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst(en) of financiële dienst;
- voor controles en/of onderzoek onder verzekerden, zorgaanbieders en/of leveranciers of de zorg daadwerkelijk is geleverd;
- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde zorg;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude);



- als u deelneemt aan een collectieve overeenkomst: voor gegevensuitwisseling met de contractant van de collectieve overeenkomst voor de beoordeling van uw recht op premiekorting;
- werving voor deze verzekering en werving voor eigen en gelijksoortige diensten en producten en daarbij behorende marketingactiviteiten (tot 1 jaar na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst).

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is de privacywetgeving van toepassing, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de ZN Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars, de Wet algemene bepalingen BSN, de Wet gebruik BSN in de zorg en de Privacy Verklaring van Coöperatie VGZ UA. U kunt de gedragscode en de Privacy Verklaring inzien op onze website.

Wij zijn verplicht uw Burgerservicenummer (BSN) te gebruiken in onze administratie en in de communicatie (gegevensuitwisseling) met zorgaanbieders. Het BSN wordt ook gebruikt voor het declaratieverkeer. Beiden vinden plaats op een wettelijke basis.

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS), [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Wilt u meer informatie, uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of verzet aantekenen? U kunt hiervoor bij de privacy manager terecht via het e-mailadres op onze website onder het kopje 'privacy'.

---

#### **Gebruik persoonsgegevens door zorgaanbieders**

Als wij uw nota's rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangen en aan hen betalen, wordt uw aanvullende verzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens en burgerservicenummer (BSN) op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen. Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, laat dit dan aan ons weten. Wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden afgeschermd.

---

## **2.6. Mededelingen**

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt. Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen ook langs elektronische weg aan u doen.

---

#### **E-mail**

Waar in de verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt ook verstaan 'per e-mail'. Onder 'adres' wordt in die situatie verstaan 'e-mailadres'.

---

## **2.7. Lidmaatschap van de Coöperatie**

Door het afsluiten van deze aanvullende verzekering(en) wordt u als verzekeringnemer ook lid van de Coöperatie VGZ U.A., tenzij u schriftelijk aangeeft daar geen prijs op te stellen. De Coöperatie behartigt het belang van haar leden op het terrein van de (zorg)verzekering(en). U kunt het lidmaatschap op elk gewenst moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het lidmaatschap eindigt in ieder geval op het moment dat de verzekeringsovereenkomst eindigt.

## **2.8. Bedenkperiode**

Bij het aangaan van de aanvullende verzekering(en) hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt de aanvullende verzekering(en) schriftelijk opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen 14 dagen nadat u de verzekeringsvoorwaarden hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

## **2.9. Nederlands recht**

Op de aanvullende verzekering(en) is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 3. Premie

### 3.1. Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is de premie verschuldigd. Voor een verzekerde jonger dan 18 jaar hoeft tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 18e verjaardag geen premie te worden betaald. Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de aanvullende verzekering(en) berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van de wijziging.

---

#### Voorbeeld

Iemand die op 1 juli 18 jaar wordt, betaalt premie vanaf 1 augustus.

---

### 3.2. Premiekorting bij collectieve overeenkomst

- 3.2.1.** Als u deelneemt aan een collectieve overeenkomst, ontvangt u een korting op de premiegrondslag. De premies en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst zijn van toepassing vanaf de dag dat u deelneemt aan de collectieve overeenkomst.
- 3.2.2.** Vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt (worden) de aanvullende verzekering(en) op individuele basis voortgezet.
- 3.2.3.** U kunt maar aan 1 collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.

### 3.3. Betaling van premie, wettelijke bijdragen en kosten

- 3.3.1.** U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdragen maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Als u de premie per jaar vooraf betaalt, ontvangt u een termijnbetalingskorting op de te betalen premie. De hoogte van de korting is op het polisblad vermeld.
- 3.3.2.** U betaalt de premie, eigen bijdragen en onterecht uitbetaalde vergoedingen op de betalingswijze zoals met ons is overeengekomen.

#### Kosteloze betaalmogelijkheden

- a. U machtigt ons voor automatische incasso van verschuldigde bedragen.
- b. U maakt gebruik van de mogelijkheid om via [www.mijnumczorgverzekering.nl](http://www.mijnumczorgverzekering.nl) gratis een digitale nota te ontvangen. In dat geval moet u zelf zorgen voor tijdige betaling. Dit kan desgewenst direct via iDeal.
- c. Uw werkgever houdt de premie in op uw salaris en draagt deze aan ons af. Deze betaalmogelijkheid heeft alleen betrekking op de premie.

Aan deze betaalmogelijkheden zijn geen extra kosten verbonden.

#### Kosten voor betaling van uw premie per papieren acceptgiro

Als u geen gebruik maakt van de kosteloze betaalmogelijkheden voor uw premie, dan ontvangt u voor de betaling van de premie een papieren acceptgiro. U betaalt per papieren acceptgiro € 1,50 voor alle kosten die gemaakt worden voor het in stand houden, vervaardigen, aanbieden en verwerken van een acceptgiro. U ontvangt ook een papieren acceptgiro als een automatische incasso van uw premie niet kan worden uitgevoerd. Ook dan betaalt u per papieren acceptgiro € 1,50.

- 3.3.3.** Uw toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van premie, eigen risico, eigen bijdragen en onterecht uitbetaalde vergoedingen. Ook verleent u toestemming aan uw bank om doorlopend een bedrag af te schrijven overeenkomstig onze opdrachten. Uw machtiging geldt tijdens, en zo nodig ook na afloop, van de verzekeringsovereenkomst. Wij informeren u tenminste 3 dagen voor de datum waarop de afschrijving plaatsvindt over het af te schrijven bedrag en de datum. Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u het bedrag laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Het automatisch te incasseren bedrag voor eigen risico, eigen bijdragen en overige verschuldigde kosten is gemaximeerd tot € 220 per maand. Voor bedragen boven de € 220 sturen wij u een acceptgiro. Als wij ervoor kiezen u een acceptgiro te sturen, zijn hieraan voor u geen extra kosten verbonden.

### 3.4. Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een bedrag dat u nog van ons verwacht.

### 3.5. Niet-tijdig betalen

- 3.5.1.** Als u de premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen en kosten niet op tijd betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u niet betaalt binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste 14 dagen, kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning geen recht op vergoeding van de kosten van zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen.
- Er is weer recht op vergoeding van de kosten van zorg vanaf de dag volgend op de dag waarop wij het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten hebben ontvangen. Wij hebben het recht de aanvullende verzekering(en) te beëindigen wanneer u niet op tijd betaalt. In geval van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst kan (kunnen) de aanvullende verzekering(en) weer aangevraagd worden na betaling van het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten. Als wij u accepteren, dan gaat (gaan) de aanvullende verzekering(en) in per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.
- 3.5.2.** Wij kunnen incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.
- 3.5.3.** Als u al bent aangemaand voor het niet op tijd betalen van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij u bij het niet op tijd voldoen van een hierop volgende factuur u niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.
- 3.5.4.** Wij hebben het recht om achterstallige premie, kosten en wettelijke rente te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere bedragen die u van ons moet ontvangen.
- 3.5.5.** Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet op tijd hebt betaald, hebben wij het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

## Artikel 4. Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die zij nodig hebben voor de controle op de uitvoering van de aanvullende verzekering(en);
- ons te informeren over feiten, die ervoor (kunnen) zorgen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de aanvullende verzekering(en) van belang zijn. Dat zijn onder meer einde verzekeringsplicht, begin en einde detentie, (echt) scheiding, geboorte, adoptie of wijziging bank- of gironummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, kunnen wij uw recht op vergoeding van de kosten van zorg schorsen.

## Artikel 5. Wijziging premie en voorwaarden

### 5.1. Wijziging premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie van de aanvullende verzekering(en) op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.

### 5.2. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van de aanvullende verzekering(en) in uw nadeel wijzigen, kunt u als verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt de overeenkomst opzeggen gedurende 1 maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld. Dit opzeggingsrecht hebt u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepalingen.

## Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering(en)

### 6.1. Begin en duur

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop de UMC Zorgverzekering aanvangt of op 1 januari van een kalenderjaar. Als u bij ons een zorgverzekering aanvraagt, geeft u ons toestemming uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen. Deze toestemming geldt ook voor de aanvullende verzekeringen. Als de aanvullende verzekering(en) niet moet(en) worden opgezegd, moet u dat op het aanvraagformulier vermelden.

De aanvullende verzekering(en) wordt (worden) gesloten voor het kalenderjaar waarin de aanvullende verzekering(en) is (zijn) ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt (worden) de verzekering(en) telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

### 6.2. Acceptatie

#### 6.2.1. Acceptatie van de aanvullende verzekering(en)

U kunt de aanvullende verzekering(en) als aanvulling op een UMC Zorgverzekering sluiten, maar u bent dat niet verplicht.

#### 6.2.2. Tandheeskundige verklaring

Voor UMC Extra Tand 3 geldt een tandheeskundige verklaring. U moet een tandheeskundige verklaring invullen als u 18 jaar of ouder bent:

- als u zich aanmeldt voor een UMC Extra Tand 3 pakket;
- als u uw tandheeskundige verzekering wilt wijzigen naar UMC Extra Tand 3 dekking.

#### 6.2.3. Keuzevrijheid

Alle verzekerden van 18 jaar en ouder die op de zorgpolis staan kunnen een aanvullende verzekering naar keuze afsluiten. Kinderen jonger dan 18 jaar krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de hoogst verzekerde ouder/ verzorger op het polisblad.

#### 6.2.4. Wijziging aanvullende verzekering

U kunt uw aanvullende verzekering wijzigen. Het bepaalde in 6.2.2. en 6.2.3. is van toepassing. U als verzekeringnemer moet de wijziging uiterlijk 31 december aan ons doorgeven. De wijziging gaat in per 1 januari van het volgend kalenderjaar.

Voor zorg waarbij vergoedingstermijnen van meer dan een kalenderjaar gelden, lopen deze termijnen door bij wijziging van aanvullende verzekering binnen NV Zorgverzekeraar UMC. Dit betekent dat eerder door ons uitgekeerde vergoedingen op grond van de vorige aanvullende verzekering meegenomen worden naar de nieuwe aanvullende verzekering. In de berekening van de hoogte van de vergoeding waarop u aanspraak kunt maken, tellen deze eerder uitgekeerde vergoedingen mee.

### 6.3. Einde van rechtswege

De aanvullende verzekering(en) eindigt (eindigen) van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- NV Zorgverzekeraar UMC door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen verzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden van tevoren;
- de verzekerde overlijdt;
- de verzekeringsplicht volgens de Zorgverzekeringswet van de verzekerde eindigt;
- NV Zorgverzekeraar UMC stopt met het aanbieden en uitvoeren van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanvullende verzekeringen. Wij informeren u hierover uiterlijk 3 maanden van tevoren.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of andere feiten en omstandigheden over de verzekerde die tot het einde van de aanvullende verzekering(en) hebben geleid of kunnen leiden.

Als wij vaststellen dat de aanvullende verzekering(en) is (zijn) geëindigd of zal (zullen) eindigen, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

## 6.4. Wanneer kunt u uw aanvullende verzekering(en) opzeggen?

### 6.4.1. Jaarlijks

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering(en) schriftelijk of per e-mail opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

---

U kunt jaarlijks per 1 januari uw aanvullende verzekering(en) opzeggen, op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk op 31 december hebben ontvangen.

---

### 6.4.2. Tussentijds

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering(en) tussentijds schriftelijk opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- tegelijk met het beëindigen van de UMC Zorgverzekering.

### 6.4.3. Opzegservice

U kunt voor de opzegging van de aanvullende verzekering(en) zoals bedoeld in artikel 6.4.1. en 6.4.2. ook gebruikmaken van de opzegservice van de Nederlandse zorgverzekeraars. Dit houdt in dat u de verzekeraar van de nieuwe zorgverzekering toestemming geeft om de oude aanvullende verzekering(en) op te zeggen.

## 6.5. Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering(en) opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen de aanvullende verzekering(en) schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet op tijd betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.5;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledige of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen aanvullende verzekering(en) zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen 2 maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de aanvullende verzekering(en) opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

## Artikel 7. Klachten en geschillen

### 7.1. Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement.

7.1.1. U kunt ervan uitgaan dat wij alles rond uw aanvullende verzekering(en) goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, Postbus 1256, 5602 BG Eindhoven. Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

---

#### Tips bij het indienen van een klacht

- Geef zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waarover u ontevreden bent en wat volgens u de beste oplossing is.
  - Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.
  - Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij wel uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij uw klacht in behandeling.
- 

7.1.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl). U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegd rechter.

### 7.2. Klachten over onze formulieren

7.2.1. Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, Postbus 1256, 5602 BG Eindhoven. Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website.

- 7.2.2.** U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: [informatielijn@nza.nl](mailto:informatielijn@nza.nl). Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, [www.nza.nl](http://www.nza.nl), is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

## Artikel 8. Zorgadvies en bemiddeling

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet-aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering(en). U kunt voor deze bemiddeling een beroep doen op onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling.

U kunt ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

## II UMC Extra Zorg

### Artikel 9. Bewegzorg

#### Omschrijving

Beweegzorg bestaat uit:

1. fysiotherapie;
2. oedeemtherapie;
3. oefentherapie Cesar/Mensendieck;
4. ergotherapie.

Naast deze reguliere therapieën kunt u ook gebruikmaken van alternatieve bewegingstherapieën:

5. chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., orthomanele geneeskunde, craniosacraaltherapie, haptotherapie en ontspannings- en ademhalingstherapie van Dixhoorn.

#### Wie mag de zorg verlenen

1. Fysiotherapie: fysiotherapeut en de specialistische fysiotherapeuten die zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (dit zijn de kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut en de manueel therapeut).
2. Oedeemtherapie: oedeemtherapeut of huidtherapeut. De oedeemtherapeut moet zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici.
3. Oefentherapie Cesar/Mensendieck: oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) (dit zijn de kinder- en psychosomatisch oefentherapeut).
4. Ergotherapie: ergotherapeut.
5. Alternatieve bewegingstherapieën: een door ons aangewezen zorgaanbieder. U vindt de door ons aangewezen zorgaanbieders op onze website.

#### Waar mag de zorg worden verleend

De zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

#### Vergoeding

Het totale budget beweegzorg bedraagt:

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 250 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 500 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 1.000 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 1.500 per kalenderjaar.

#### Bijzonderheden

1. Fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck en oedeemtherapie:

Jonger dan 18 jaar:

Niet-chronische aandoeningen: u hebt recht op vergoeding van de kosten van (kinder)fysiotherapie en (kinder) oefentherapie Cesar/Mensendieck vanaf de negentiende behandeling. De eerste 18 behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering.

18 jaar en ouder:

Chronische aandoeningen: u hebt recht op vergoeding van de kosten van de eerste 20 behandelingen tot maximaal uw budget. Vanaf de 21e behandeling hebt u recht op vergoeding van de kosten vanuit de zorgverzekering. Hiervoor is vooraf een verwijzing van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist en onze toestemming vereist.

Deze chronische aandoeningen zijn vastgesteld door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). U vindt deze in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering).

Niet-chronische aandoeningen: u hebt recht op vergoeding van de kosten van de behandelingen tot maximaal uw budget. U krijgt in dit geval geen vergoeding uit de zorgverzekering (uw aandoening komt niet voor in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie).

Bekkenfysiotherapie bij urine-incontinentie vanaf 18 jaar: vergoeding van de kosten van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie geldt vanaf de 10e behandeling. De eerste 9 behandelingen komen ten laste van de zorgverzekering.

2. Vergoeding van ergotherapie geldt vanaf het 11e uur. De eerste 10 uur komen ten laste van de zorgverzekering.
3. U hebt geen recht op behandelingen die niet als Beweegzorg worden beschouwd. Voorbeelden hiervan zijn:
  - arbocuratieve of re-integratietrajecten;
  - behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht en cardiotraining.
4. Wij vergoeden niet de kosten voor diagnostisch onderzoek zoals laboratoriumonderzoek en scans.

## Artikel 10. Alternatieve zorg

### Omschrijving

Alternatieve zorg bestaat uit:

1. behandelingen en consulten die vallen onder de volgende stromingen:
  - a. acupunctuur en andere Oosterse geneeswijzen;
  - b. antroposofische alternatieve geneeswijzen;
  - c. homeopathie;
  - d. natuurgeneeswijzen;
  - e. voor verzekerden vanaf 18 jaar: psychosociale zorg.
2. homeopathische of antroposofische geneesmiddelen die volgens de Geneesmiddelenwet zijn geregistreerd en homeopathische of antroposofische middelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben. De (genees)middelen moeten zijn voorgeschreven door een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige.

### Wie mag de zorg verlenen (omschrijving 1)

1. Een door ons aangewezen zorgaanbieder. U vindt de door ons aangewezen zorgaanbieders op onze website. Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

### Wie mag de middelen leveren (omschrijving 2)

2. Een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

---

### Wilt u weten of een middel wordt vergoed?

U kunt het Z-index artikelnummer bij uw zorgaanbieder opvragen. Aan de hand van dit nummer kunnen wij u informeren of het middel wordt vergoed. Ons telefoonnummer vindt u op onze website. Uw apotheek of apotheekhoudend huisarts kan ook nakijken of het middel een HA of HM registratie in de Taxe Homeopathie heeft.

---

### Vergoeding

Het totale budget alternatieve zorg bedraagt:

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 300 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 300 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 500 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 750 per kalenderjaar.

### Bijzonderheden

1. Onder alternatieve zorg verstaan wij niet consulten en (groeps-)behandelingen voor:
  - preventie, welbevinden en/of zelfontplooiing;
  - sociaal (maatschappelijke) dienstverlening en coaching;
  - werk-, opvoedings- en/of schoolgerelateerde problemen;
  - relatietherapie;
  - schoonheidsbevordering;
  - het geven van voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting in verband met gewichtsproblemen;
  - Celtherapie en Chelatietherapie.



2. U hebt geen recht op vergoeding van de kosten voor diagnostisch onderzoek zoals laboratoriumonderzoek, scans, schoolpsychologisch onderzoek, intelligentieonderzoek en onderzoek voor het aanvragen van bijvoorbeeld een persoonsgebonden budget.

## Artikel 11. Anticonceptiemiddelen voor verzekerden vanaf 21 jaar

### Omschrijving

Anticonceptiemiddelen voor verzekerden van 21 jaar en ouder die op grond van de Regeling zorgverzekering verstrekt mogen worden zoals anticonceptiepil, een anticonceptief staafje, spiraaltje, ring of pessarium.

### Door wie mag de zorg worden verleend

Apotheek of apotheekhoudende huisarts.

### Voorschrift van

Huisarts, verloskundige of medisch specialist nodig voor het eerste recept van een (nieuw) anticonceptiemiddel.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Maximaal het bedrag zoals vastgelegd in de Regeling zorgverzekering en in het geneesmiddelen- vergoedingssysteem (GVS).
UMC Extra Zorg 2	
UMC Extra Zorg 3	
UMC Extra Zorg 4	

De kosten van het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel zoals bijvoorbeeld een spiraaltje worden, ongeacht de leeftijd, vergoed vanuit de zorgverzekering. Bent u jonger dan 21 jaar? Dan hebt u recht op (vergoeding van de kosten van) anticonceptiemiddelen zoals anticonceptiepil, een anticonceptief staafje, spiraaltje, ring of pessarium vanuit de zorgverzekering.

## GEZICHTSVERMOGEN

Voor de onderstaande aanspraken hebt u de beschikking over een budget voor het herstel van gezichtsvermogen. Dat u kunt besteden aan:

- brillen en contactlenzen of;
- ooglaserverhandeling of lensimplantatie.

## Artikel 12. Brillen en contactlenzen

### Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten van de aanschaf van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte, inclusief bijbehorend brilmontuur en kosten van aanmeting. De vergoeding geldt ook voor de wettelijke eigen bijdrage als de bril of filterglazen ten laste van de zorgverzekering zijn verstrekt voor verzekerden jonger dan 18 jaar.

### Wie mag de brillen en lenzen leveren

Opticien of optiekbedrijf.

Er zijn speciale voordelen voor u als klant van UMC Zorgverzekering. Kijk voor de actuele ledenvoordelen op onze website.

### Bijzonderheden

De kosten van het aanmeten van een bril of contactlenzen worden niet afzonderlijk betaald. De kosten voor het aanmeten maken onderdeel uit van de aanschaf.

## Artikel 13. Ooglaserbehandeling of lensimplantatie

### Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten van een ooglaserbehandeling of een lensimplantatie. Deze tegemoetkoming geldt ook voor de kosten die zijn gemaakt voor een cataractoperatie (staaroperatie) waarbij een multifocale lens is geplaatst. Het gaat om het verschil in de kosten tussen een multifocale lens en een monofocale lens die vanuit de zorgverzekering niet wordt vergoed.

### Wie mag de zorg verlenen

Oogarts.

**Het totale budget gezichtsvermogen (zie artikel 12 en 13) bedraagt:**

UMC Extra Zorg 1	Geen
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 100 per 3 kalenderjaren.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 200 per 3 kalenderjaren.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 250 per 3 kalenderjaren.

## HULPMIDDELEN

Een budget voor hulpmiddelen dat u kunt besteden aan:

- een vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen/eigen betalingen voor onderstaande hulpmiddelen of;
- de aanschaf van (extra's die te maken hebben met) onderstaande hulpmiddelen die niet in de Regeling zorgverzekering zijn opgenomen.

## Artikel 14. Steunzolen en therapiezolen

### Omschrijving

Vergoeding van kosten van inlegzolen die de gewrichten, banden en kapsels van de voet ondersteunen.

### Wie mag de zorg verlenen

Orthopedisch(e) schoenmaker(ij) of werkplaats, podotherapeut of podoposturaaltherapeut.

### Voorschrift van

Huisarts of medisch specialist.

### Bijzonderheden

Laat u uw steunzolen repareren? De kosten hiervan krijgt u niet vergoed.

## Artikel 15. Steunpessarium

### Omschrijving

Vergoeding van de kosten van een pessarium, inclusief vergoeding van de kosten van het plaatsen. Het pessarium houdt bij een verzakking de blaas en/of baarmoeder op de normale plaats.

### Voorschrift van

Huisarts of medisch specialist.

## Artikel 16. Steun-/compressiekousen

### Omschrijving

Vergoeding van de kosten van steun-/compressiekousen drukklasse 1.

### Voorschrift van

Huisarts of medisch specialist.

## Artikel 17. Wekapparatuur/plaswekker

### Omschrijving

Vergoeding van de (huur)kosten van een plaswekker in verband met nachtelijk bedplassen voor verzekerden van 6 tot 18 jaar, inclusief de eventueel benodigde bandages. De vergoeding is voor de gehele looptijd van de verzekering.

---

*Uw zorgaanbieder weet welke plaswekker voor vergoeding in aanmerking komt.*

---

### Voorschrift van

Huisarts of medisch specialist.

### Wie mag de zorg verlenen

Een door ons gecontracteerde zorgaanbieder.

Een door ons gecontracteerde zorgaanbieder vindt u op onze website. Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is gecontracteerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

## Artikel 18. Hoortoestellen

### Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten voor de aanschaf van een hoortoestel volgens de Regeling zorgverzekering. De tegemoetkoming is het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en de vergoeding die u ontvangt vanuit de zorgverzekering.

## Artikel 19. Pruiken

### Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten voor de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering.

Detegemoetkoming is het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en de vergoeding die u ontvangt vanuit de zorgverzekering.

U kunt in plaats van een pruik kiezen voor mutsja's.

### Voorschrift van

Huisarts of medisch specialist.

## Artikel 20. Mammaprothese

### Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten van de aanschaf van plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH en een prothese badpak die worden gebruikt na een borstamputatie. Hieronder vallen ook de benodigde schoonmaakmiddelen voor het verwijderen van de resten van de plakstrips.

## Artikel 21. Eenvoudige loopkrukken

### Omschrijving

Bruikleen of vergoeding van kosten van aanschaf van eenvoudige loopkrukken. Er is sprake van bruikleen als de periode van gebruik korter is dan 26 weken.

### Voorschrift van

Huisarts of medisch specialist als u het hulpmiddel aanschafft.

## Artikel 22. Hand- of vingerspalk voor tijdelijk gebruik

### Omschrijving

Vergoeding van de kosten van maximaal 2 hand- of vingerspalken per kalenderjaar. De hand- of vingerspalk wordt tijdelijk ingezet als onderdeel van een behandeling om een gewricht te stabiliseren, te ondersteunen en/of te corrigeren.

### Wie mag de zorg verlenen

Een door ons gecontracteerde zorgaanbieder. Een overzicht van de gecontracteerde zorgaanbieders vindt u op onze website.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is gecontracteerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

### Voorschrift van

Huisarts of medisch specialist.

### Bijzonderheden

1. De gecontracteerde zorgaanbieder beoordeelt of uw spalk voor vergoeding in aanmerking komt.
2. De kosten van een spalk voor preventief gebruik, bijvoorbeeld voor het beoefenen van sport vergoeden wij niet.

**Het totale budget hulpmiddelen (zie artikelen 14 tot en met 22) bedraagt:**

UMC Extra Zorg 1	Geen
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 250 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 350 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 750 per kalenderjaar.

## PREVENTIEVE ZORG

## Artikel 23. Sportgeneeskunde

### Omschrijving

Behandelingen, consulten en sportkeuringen.

### Wie mag de zorg verlenen

Sportarts die werkzaam is bij een sportmedische instelling die is aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI).

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 55 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 55 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 125 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 500 per kalenderjaar.

## Artikel 24. Medische check-up

### Omschrijving

integrale medische check-up met als doel het voorkomen of vroegtijdig opsporen van ziekten en aandoeningen gevolgd door een advies. De check-up bestaat alleen uit de volgende onderzoeken:

- algemene vragenlijst over uw gezondheid;
- meting bloeddruk, buikomvang en BMI (Body Mass Index);
- bloedonderzoek: cholesterol en glucose;
- urineonderzoek: eiwit, bloed en glucose;
- longfunctietest;
- audiologische screening;
- visusonderzoek;
- fietstest;
- persoonlijk leefstijlgesprek met een leefstijlcoach;
- schriftelijke eindrapportage met een advies en de uitslag van de onderzoeken.

### Wie mag de zorg verlenen

Huisarts of ziekenhuis.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 75 per 2 aaneengesloten kalenderjaren.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 75 per 2 aaneengesloten kalenderjaren.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 75 per 2 aaneengesloten kalenderjaren.
UMC Extra Zorg 4	100%, eenmaal per 2 aaneengesloten kalenderjaren.

### Bijzonderheden

1. de periode van 2 kalenderjaren omvat het kalenderjaar waarin de behandeling plaatsvond en het hieraan voorafgaand kalenderjaar;
2. de kosten van (preventieve) scans worden niet vergoed;
3. u hebt geen recht op vergoeding van de kosten als de gezondheidstest onderdeel is van het Preventief Medisch Onderzoek van werkenden (PMO) volgend uit de Arbeidsomstandighedenwet.

## Artikel 25. Cursussen

### Omschrijving

1. Vergoeding van de kosten van cursussen die erop gericht zijn de gezondheid te bevorderen en gezondheidsklachten te voorkomen door verbetering van de levensstijl.

Bijvoorbeeld cursussen gericht op:

- gezonde voeding
- eerste hulp aan kinderen
- zwangerschap en bevalling
- reanimatie

### Verzorgd door

Thuiszorgorganisatie of GGD. De eerste hulp aan kinderen moet worden verzorgd door een organisatie die werkt volgens de richtlijnen van het Oranje Kruis. Kijk voor het cursusaanbod bij u in de buurt op [www.ehbo.nl](http://www.ehbo.nl).

Cursussen gericht op zwangerschap en bevalling mogen ook worden verzorgd door Yogadocenten aangesloten bij Vereniging Yogaleerkrachten Nederland (VYN) en de verloskundige.

De reanimatiecursus moet worden verzorgd door een instructeur of instelling die gecertificeerd is door de Nederlandse Reanimatieraad (NRR).

2. Vergoeding van de kosten van cursussen die erop gericht zijn te leren omgaan met een ziekte of aandoening, zoals astma, COPD, diabetes, reuma, dementie, gewrichtsaandoeningen, kanker, hart- en vaatziekten.

### Verzorgd door

Thuiszorgorganisatie, GGD, RIAGG of patiëntenvereniging aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF).

3. Vergoeding van de kosten van een cursus Stoppen met roken.

**Verzorgd door**

Allen Carr, het Rook-Stop-Plan van Mediq of georganiseerd door de GGD.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 50 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 100 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 150 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 500 per kalenderjaar.

## Artikel 26. Zorg voor vrouwen in de overgang

**Omschrijving**

Voorlichting aan, advisering en begeleiding van vrouwen in de overgang.

**Wie mag de zorg verlenen**

Overgangsconsulent van Care for Women of van de Vereniging Verpleegkundig Overgangsconsulente.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Enmalig maximaal 4 consulten. Per consult maximaal € 50.
UMC Extra Zorg 2	Enmalig maximaal 4 consulten. Per consult maximaal € 50.
UMC Extra Zorg 3	Enmalig maximaal 4 consulten. Per consult maximaal € 50.
UMC Extra Zorg 4	100%.

## Artikel 27. Vervangende mantelzorg

**Omschrijving**

Vergoeding van de kosten van tijdelijke overname van de zorg van een mantelzorger met het doel om die mantelzorger vrijaf te geven. U kunt deze zorg inzetten als u mantelzorg ontvangt of als u mantelzorger bent. De aangevozen zorgaanbieder bepaalt of een vervangende mantelzorger kan voorzien in uw zorgvraag. De vervangende mantelzorg kan aangevraagd worden voor een minimum van 3 dagen.

**Wie mag de zorg verlenen**

Voor vervangende mantelzorg kunt u terecht bij een door ons hiervoor gecontacteerde organisatie. Voor het aanvragen van vervangende mantelzorg kunt u contact opnemen met onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling. Ons telefoonnummer vindt u op onze website.

**Eerste aanvraag**

Wanneer u voor de eerste keer een aanvraag doet, doe dit dan 8 weken voordat u of uw mantelzorger graag een paar dagen weg zou willen. Deze tijd is nodig om alles zo zorgvuldig mogelijk te organiseren.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Maximaal 4 dagen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal 8 dagen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal 12 dagen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal 24 dagen per kalenderjaar.

## Artikel 28. Vaccinaties in verband met reizen naar het buitenland

### Omschrijving

Vergoeding van de kosten van noodzakelijke consulten, vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van ziektes in verband met vakantie in het buitenland.

### Wie mag de zorg verlenen

Universitair Medisch Centrum, GGD, Travel Health Clinic en huisartsenpraktijk met een (huis)arts die een LCR- en gele koorts-registratie heeft. De zorgaanbieders met een LCR-registratie vindt u op de website van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing ([www.lcr.nl](http://www.lcr.nl)). U ziet op deze website ook of uw arts een gele koorts-registratie heeft.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	80% van de kosten tot maximaal € 125 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	80% van de kosten tot maximaal € 175 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	100%.

### Bijzonderheden

- Bij de vergoeding zijn de kosten voor eventuele malariatabletten inbegrepen.
- De vergoeding wordt ook verleend voor preventiemiddelen die door de apotheek of apotheekhoudende huisarts zijn geleverd.

## BEVALLING EN KRAAMZORG

## Artikel 29. Kraampakket

### Omschrijving

U krijgt alleen een kraampakket als u uw kraamzorg regelt via UMC Kraamzorg.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Kraampakket in natura bij kraamzorg via UMC Kraamzorg.
UMC Extra Zorg 2	Kraampakket in natura bij kraamzorg via UMC Kraamzorg.
UMC Extra Zorg 3	Kraampakket in natura bij kraamzorg via UMC Kraamzorg.
UMC Extra Zorg 4	Kraampakket in natura bij kraamzorg via UMC Kraamzorg.

## Artikel 30. Eigen bijdrage kraamzorg

### Omschrijving

Vergoeding van de verschuldigde eigen bijdrage bij gebruik van kraamzorg die vanuit de UMC Zorgverzekering wordt vergoed.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	100%.
UMC Extra Zorg 4	100%.

## Artikel 31. Vervangende kraamzorg

### Omschrijving:

Vergoeding van kraamzorg die niet plaatsvindt op grond van de UMC Zorgverzekering.  
Een kraamhulp waarin u zelf hebt voorzien (anders dan een verpleegkundige of kraamverzorgende).

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 296 per bevalling.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 296 per bevalling.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 296 per bevalling.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 296 per bevalling.

### Bijzonderheden

Als u, vanwege een medische indicatie bevalt in het ziekenhuis, ontvangt u voor de dagen dat u thuis kraamzorg hebt, een bijdrage van € 37 per dag tot een maximum van € 296 (8 dagen). De dagen die u na de bevalling nog in het ziekenhuis doorbrengt en die door het ziekenhuis in rekening worden gebracht, worden in mindering gebracht op dit maximum van 8 dagen. Voor deze dagen in het ziekenhuis tijdens de kraamperiode ontvangt u dus geen € 37 per dag.

## Artikel 32. Verlengde kraamzorg

### Omschrijving

Vergoeding van verlengde kraamzorg verleend door een gediplomeerde verloskundige/kraamverzorgende wordt uitsluitend verleend voor kraamzorg ná de 10e dag vanaf de bevalling op grond van een medische noodzaak. Verlengde kraamzorg kan door de verloskundige of kraamverzorgende worden aangevraagd. De kraamzorg mag worden verleend na goedkeuring door de medisch adviseur van UMC Zorgverzekering.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	100% van de kosten voor maximaal 12 uur, verdeeld over maximaal 4 dagen.
UMC Extra Zorg 2	100% van de kosten voor maximaal 12 uur, verdeeld over maximaal 4 dagen.
UMC Extra Zorg 3	100% van de kosten voor maximaal 12 uur, verdeeld over maximaal 4 dagen.
UMC Extra Zorg 4	100% van de kosten voor maximaal 12 uur, verdeeld over maximaal 4 dagen.

## Artikel 33. Elektrische borstkolf

### Omschrijving

Huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van 8 dagen of langer van een zieke zuigeling.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 110 per bevalling.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 150 per bevalling.



## Artikel 34. Lactatiekundige zorg

### Omschrijving

Vergoeding per bevalling van een lactatiekundig consult voor de moeder als er problemen zijn bij het geven van borstvoeding. De kraamverzorgende of verloskundige bepalen of dit noodzakelijk is.

### Wie mag de zorg verlenen

Lactatiekundige die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 50 per bevalling.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 100 per bevalling.
UMC Extra Zorg 4	100% per bevalling.

## Artikel 35. Geboortetens

### Omschrijving

Vergoeding van de huur- of aanschafkosten van een geboortetens.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 80 voor de gehele looptijd van de verzekering.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 150 voor de gehele looptijd van de verzekering.

## THUISZORG

## Artikel 36. Huishoudelijke hulp

### Omschrijving

Hulp bij het huishouden in Nederland bij ziekte, ongeval of tijdens of na ziekenhuisopname van u als u geen aanspraak hebt op huishoudelijke hulp op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De huishoudelijke hulp omvat de gebruikelijke lichte schoonmaakwerkzaamheden, maaltijdenverzorging en het halen van de boodschappen.

### Wie mag de hulp leveren

U kunt terecht bij een door ons gecontracteerde organisatie. Voor het aanvragen van huishoudelijke hulp kunt u contact opnemen met onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling. Ons telefoonnummer vindt u op onze website.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal 10 uur per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal 20 uur per kalenderjaar.

### Bijzonderheden

1. De huishoudelijke ondersteuning wordt binnen 2 werkdagen geboden bij u thuis, tenzij u de hulp op een later moment wilt.
2. Onder huishoudelijke hulp wordt niet verstaan verpleegkundig of medisch handelen of lichamelijke verzorging.

## Artikel 37. Kinderopvang

### Omschrijving

Kinderopvang in Nederland bij u thuis voor uw kinderen tot de leeftijd van 12 jaar als:

1. uw kind ziek is, waardoor de reguliere kinderopvang geen doorgang kan vinden;
2. u of uw partner of een ander kind binnen uw gezin in het ziekenhuis opgenomen wordt.

### Wie mag de opvang verzorgen

U kunt terecht bij een door ons gecontracteerde organisatie. Voor het aanvragen van kinderopvang kunt u contact opnemen met onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling. Ons telefoonnummer vindt u op onze website.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal 24 uur per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal 50 uur per kalenderjaar.

### Bijzonderheden

Kinderopvang wordt maximaal binnen 2 werkdagen geboden bij u thuis, tenzij u de hulp op een later moment wilt.

## PARAMEDISCHE ZORG

## Artikel 38. Groepszwemmen voor reumapatiënten

### Omschrijving

Therapeutisch zwemmen voor reumapatiënten met meerdere reumapatiënten tegelijk in extra verwarmd water.

### Wie mag de zorg verlenen

Fysiotherapeut.

### Verwijzing

Medisch specialist

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	100%.
UMC Extra Zorg 2	100%.
UMC Extra Zorg 3	100%.
UMC Extra Zorg 4	100%.

## Artikel 39. Podotherapie en pedicure

### Omschrijving

Vergoeding van kosten van:

1. Behandeling van voetafwijkingen te weten huid- en nagelaandoeningen of problemen aan het steun- en bewegingsapparaat van de voet;
2. Voetbehandelingen voor verzekerden met reumatoïde artritis;
3. Voetbehandelingen voor verzekerden met diabetes mellitus met de classificatie Simm's 1 binnen zorgprofiel 1. Dit betreft behandelingen met het doel (pijn)klachten door huid- en nagelaandoeningen en/of overmatige druk op voet of nagels te verminderen om wonden te voorkomen. Deze voetbehandelingen omvatten geen voetverzorging zoals het verwijderen van eelt om puur cosmetische of verzorgende redenen en algemene nagelverzorging zoals het knippen van nagels.

### Wie mag de zorg verlenen

Podotherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten (NVvP) en is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici. De voetbehandelingen van de reumatische of diabetes voet mogen ook worden uitgevoerd door een pedicure met aantekening 'reumatische voet' (bij de reumatische voet) of 'Diabetes voet' (bij de diabetes voet) of medische pedicure, die is geregistreerd in het Kwaliteitsregister voor Pedicures (KRP) van ProCert.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Voor alle zorg samen: maximaal € 115 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Voor alle zorg samen: maximaal € 115 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Voor alle zorg samen: maximaal € 115 per kalenderjaar.

### Bijzonderheden

1. De vergoeding van kosten voor podotherapie is inclusief de door de podotherapeut voorgeschreven hulpmiddelen, met uitzondering van steun- en therapiezolen. Voor de vergoeding van de kosten van steun- en therapiezolen, zie artikel 14.
2. U hebt recht op bepaalde voetzorg bij diabetes mellitus op grond van uw zorgverzekering. Het gaat om de jaarlijkse voetcontrole, voetverzorgingsadviezen, meer frequent gericht voetonderzoek en diabetische voetbehandelingen vanaf zorgprofiel 2 en hoger.
3. Op de nota dient u podotherapeut of pedicure de Simm's classificatie en het zorgprofiel te vermelden.
4. De vermelde Simm's classificatie en zorgprofielen zijn beschreven in de Zorgmodule Preventie Diabetische Voet-ulcera. Zorgprofielen geven inzicht in de voetzorg die nodig is op basis van een risico-indeling van patiënten met diabetes mellitus. De Zorgmodule vindt u op onze website. Uw huisarts kan u vertellen welke Simm's classificatie en welk zorgprofiel u hebt.

## Artikel 40. Dieetadvisering

### Omschrijving

Voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden. Vanuit de zorgverzekering hebt u aanspraak op 3 uur dieetadvisering. De vergoeding vanuit de aanvullende verzekering is een aanvulling daarop.

### Waar moet de zorg plaatsvinden

De zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Maximaal 4 behandelingen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal 4 behandelingen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal 4 behandelingen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal 4 behandelingen per kalenderjaar.

## HUIDBEHANDELINGEN

### Artikel 41. Camouflagetherapie

#### Omschrijving

Behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, huidaandoeningen met kleurafwijkingen, inclusief de benodigde middelen. Er moet sprake zijn van ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals die niet operatief kunnen worden verwijderd.

**Wie mag de zorg verlenen**

U kunt terecht bij een door ons hiervoor aangewezen zorgaanbieder. Een door ons aangewezen zorgaanbieder vindt u op onze website.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Verwijsbrief nodig van**

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 165 per 3 aaneengesloten kalenderjaren.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 165 per 3 aaneengesloten kalenderjaren.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 165 per 3 aaneengesloten kalenderjaren.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 165 per 3 aaneengesloten kalenderjaren.

## Artikel 42. Ontharing

**Omschrijving**

Behandeling gericht op het definitief verwijderen van extreme haargroei in het gelaat van een vrouw.

**Wie mag de zorg verlenen**

U kunt terecht bij een door ons hiervoor aangewezen zorgaanbieder. Een door ons aangewezen zorgaanbieder vindt u op onze website.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Verwijsbrief nodig van**

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 445 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 445 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 445 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 445 per kalenderjaar.

## Artikel 43. Acnebehandeling

**Omschrijving**

Behandeling van ernstige vorm van acne en behandeling van acnelittekens in het gezicht.

**Wie mag de zorg verlenen**

U kunt terecht bij een door ons hiervoor aangewezen zorgaanbieder. Een door ons aangewezen zorgaanbieder vindt u op onze website.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Indicatie**

Ernstige vorm van acne.

**Verwijsbrief nodig van**

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 26 per behandeling voor in totaal 15 behandelingen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 26 per behandeling voor in totaal 15 behandelingen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 26 per behandeling voor in totaal 15 behandelingen per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 26 per behandeling voor in totaal 15 behandelingen per kalenderjaar.

**GENEESKUNDIGE ZORG EN GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (GGZ)**

**Artikel 44. Reconstructieve en cosmetische of esthetische chirurgie**

**44.1. Reconstructieve chirurgie**

**Omschrijving**

- Vormverbeterende ingreep na verminking door een ongeval of ziekte;
- Bij een ernstige afwijking die bij de geboorte aanwezig en geconstateerd is of;
- Voor het opheffen van objectieveerbare functiestoornissen voor zover het een indicatie betreft zoals bij 'Indicatie' vermeld.

**Indicatie**

1. Correctie van de bovenogleden als de pupil eenderde wordt bedekt door de onderrand van het bovenoglid of de overhangende huidplooi als u recht vooruit kijkt;
2. Het operatief plaatsen of operatief vervangen van een borstprothese anders dan na een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
3. Het operatief verwijderen van een borstprothese zonder medische noodzaak;
4. Buikwandcorrectie indien sprake is van een overhangende buikhuidplooi waarbij de diepte van de plooi – aan de binnenzijde gemeten – 6 cm of meer bedraagt waarbij smetten aanneemelijk is.  
Uw gewicht moet in verhouding staan tot uw lichaamslengte (BMI ≤ 30);
5. Correctie van flaporen bij kinderen in de leeftijd tot 18 jaar.

**Wie mag de zorg verlenen**

Medisch specialist.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	100%.
UMC Extra Zorg 3	100%.
UMC Extra Zorg 4	100%.

**Toestemming**

U hebt voor indicatie 1 tot en met 4 vooraf toestemming van ons nodig. Bij de aanvraag moet u een medische verklaring en een toelichting van uw behandelend medisch specialist meesturen over de aard en omvang van de afwijking en de toe te passen behandeling.

Voor het aanvragen van toestemming voor de correctie van bovenogleden, vragen wij u ook een foto mee te sturen (gemaakt door een ziekenhuis, zelfstandig behandelcentrum of uzelf) waarop de afwijking, zoals omschreven onder indicatie, goed zichtbaar is.

**Bijzonderheden**

Behandeling van verlamde of verslachte bovenogleden als sprake is van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening is opgenomen in de zorgverzekering.

## 44.2. Cosmetische of Esthetische chirurgie

### Toestemming

U hebt vooraf toestemming van ons nodig. Vergoeding wordt uitsluitend verleend indien naar oordeel van onze medisch adviseur sprake is van bijzondere omstandigheden.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	- 50% van het honorarium van een medisch specialist; - 50% van de bijkomende kosten in een ziekenhuis of in een polikliniek verbonden aan een ziekenhuis.
UMC Extra Zorg 3	- 50% van het honorarium van een medisch specialist; - 50% van de bijkomende kosten in een ziekenhuis of in een polikliniek verbonden aan een ziekenhuis.
UMC Extra Zorg 4	- 50% van het honorarium van een medisch specialist; - 50% van de bijkomende kosten in een ziekenhuis of in een polikliniek verbonden aan een ziekenhuis.

## Artikel 45. Redressiehelm

### Omschrijving

Behandeling met een redressiehelm voor kinderen tot 14 maanden. Er moet sprake zijn van een ernstige afplatting van de achterzijde van het hoofd (brachycefalie) of ernstige scheefgroei van het hoofd (plagiocefalie) zonder dat er sprake is van het vroegtijdig sluiten van de schedelnaden (craniosynostose).

### Wie mag de zorg verlenen

Een door ons gecontracteerde zorgaanbieder. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieder kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen.

### Verwijsbrief nodig van

Van kinderarts.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	Volledig
UMC Extra Zorg 4	Volledig

## Artikel 46. Sterilisatie en hersteloperatie van sterilisatie

### Omschrijving

Vergoeding van de kosten van sterilisatie en een hersteloperatie van sterilisatie.

### Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	100%.
UMC Extra Zorg 3	100%.
UMC Extra Zorg 4	100%.

## Artikel 47. Besnijdenis (medische circumcisie)

**Omschrijving:**

Vergoeding van kosten van een medisch noodzakelijke circumcisie (besnijdenis van de man).

**Wie mag de zorg verlenen:**

Huisarts, medisch specialist of een arts in een vestiging van het Besnijdenis Centrum Nederland. De arts moet zijn ingeschreven in het register van de Wet op de individuele beroepen in de gezondheidszorg (het BIG-register).

**Toestemming:**

Ja, met toelichting van de behandelend medisch specialist.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	
UMC Extra Zorg 2	Gecontracteerde zorgaanbieder: volledig
UMC Extra Zorg 3	Niet-gecontracteerde zorgaanbieder: Maximaal € 600.
UMC Extra Zorg 4	

## Artikel 48. In-vitrofertilisatie (IVF)

**Omschrijving**

Vergoeding van de kosten voor een vierde en/of vijfde in-vitrofertilisatie (IVF) poging per te realiseren zwangerschap als aanvulling op de vergoeding die mogelijk is op grond van de zorgverzekering. De bij de behandeling noodzakelijke geneesmiddelen worden vergoed als onderdeel van medisch specialistische zorg in verband met een IVF-behandeling.

Bent u gestart met een vierde of vijfde poging IVF, dan mag u deze poging na uw 43e verjaardag afronden.

**Wie mag de zorg verlenen**

Gynaecoloog in een hiervoor vergunninghoudende instelling.

---

De voor deze zorg door ons gecontracteerde zorgaanbieders vindt u op onze website.

---

**Verwijsbrief nodig van**

Gynaecoloog of uroloog.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	Vierde IVF poging.
UMC Extra Zorg 4	Vierde en vijfde IVF poging.

---

**IVF in het buitenland**

Of u in aanmerking komt voor IVF, hangt af van uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld van uw leeftijd en hoe lang u al probeert zwanger te worden.

U hebt recht op vergoeding van de kosten van deze zorg tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

Wilt u naar het buitenland voor een IVF-behandeling? Neem vooraf contact met ons op. Ons telefoonnummer vindt u op onze website.

---

## Artikel 49. Psychosociale hulp aan oncologiepatiënten

### Wie mag de zorg verlenen

Instellingen die zijn gecertificeerd door de Stichting Herstel & Balans of een therapeutisch centrum dat is aangesloten bij de federatie IPSO.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 445 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 445 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 445 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 445 per kalenderjaar.

## Artikel 50. Seksuologische zorg

### Omschrijving

Zorg door een seksuoloog die zich richt op het vakgebied van de seksuologie. Dit vakgebied richt zich op een groot aantal aspecten zoals intimiteit, erotiek, vruchtbaarheid, geboorteregeling, seksuele functies en ethiek. Hieronder wordt ook verstaan relatie- en partnertherapie.

### Wie mag de zorg verlenen

Seksuoloog. De seksuoloog moet ingeschreven zijn in het register van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS).

### Verwijsbrief nodig van

Huisarts of bedrijfsarts.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal 4 zittingen tot € 60 per zitting.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal 4 zittingen tot € 60 per zitting.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal 4 zittingen tot € 60 per zitting.

### Bijzonderheden

Een zitting duurt minimaal 60 minuten.

## Artikel 51. Mindfulness bij burn-out klachten

### Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten van een 8 weekse training Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) of Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR) voor verzekerden van 18 jaar en ouder.

Bij deze therapieën wordt de wetenschappelijke kennis uit de medische biologie en psychologie gecombineerd met meditatie en yoga.

### Wie mag de zorg verlenen

Mindfulnessstrainers aangesloten bij de beroepsvereniging VMBN (Vereniging Mindfulness Based Nederland) en vallend onder categorie 1. U kunt deze trainers vinden op de website van deze vereniging ([www.vmbn.nl](http://www.vmbn.nl)).

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	maximaal € 350 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	maximaal € 350 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	maximaal € 350 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	maximaal € 350 per kalenderjaar.



**Indicatie**

Burn-out klachten.

**Verwijsbrief nodig van**

Huisarts, bedrijfsarts.

**GENEESMIDDELEN EN VITAMINES**

**Artikel 52. Geneesmiddelen**

**Omschrijving**

Vergoeding van de eigen bijdragen die volgens het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) verschuldigd zijn voor geneesmiddelen die worden vergoed vanuit de zorgverzekering.

**Wie mag de zorg verlenen**

Apotheek of apothekhoudend huisarts.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 300 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 500 per kalenderjaar.

**Artikel 53. Vitamines**

**Omschrijving**

Vergoeding van de kosten van enkelvoudige vitaminepreparaten van de vitamines A - B1 - B2 - B3 - B6 - B8 - B11 - B12 - D - E - K voor de behandeling van ernstig vitaminetekort.

**Wie mag de zorg verlenen**

Apotheek of apothekhoudend huisarts.

**Voorschrift van**

Behandelend arts.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	100%.
UMC Extra Zorg 2	100%.
UMC Extra Zorg 3	100%.
UMC Extra Zorg 4	100%.

**VERBLIJF**

**Artikel 54. Behandeling in een kuuroord**

**Omschrijving**

Vergoeding van de kosten van behandeling in een kuuroord voor een van de onderstaande indicaties.

**Wie mag de zorg verlenen**

Vergoeding wordt uitsluitend verleend als de behandeling plaatsvindt in een kuuroord dat behoort tot een door ons aangewezen kuuroord. De lijst met aangewezen kuuroorden staat vermeld op onze website.

**Indicatie**

Ziekte van Bechterew, reumatoïde artritis, artritis psoriatica of morbus Forestier.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 885 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 885 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 885 per kalenderjaar.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 885 per kalenderjaar.

**Toestemming**

Verwijzing door een medisch specialist. U hebt voorafgaand aan de behandeling toestemming van ons nodig.

**Bijzonderheden**

Niet vergoed worden de kosten van uw verblijf in het kuuroord.

## Artikel 55. Verblijf in een herstellingsoord of zorghotel of meerdaagse vakantiereis

**Omschrijving**

Vergoeding van de kosten van verblijf in een herstellingsoord of zorghotel of meerdaagse vakantiereis.

1. Verblijf in een herstellingsoord of zorghotel dat door ons is gecontracteerd of;
2. Meerdaagse vakantiereis.

**Wie mag de zorg verlenen**

Voor zorg zoals vermeld bij omschrijving onder 1, een herstellingsoord of zorghotel dat door ons is gecontracteerd (de door ons gecontracteerde herstellingsoorden en zorghotels vindt u op onze website) of; voor zorg zoals vermeld bij omschrijving onder 2, Stichting de Zonnebloem of het Rode Kruis.

Gaat u naar een herstellingsoord of zorghotel waarmee wij geen contract hebben gesloten of boekt u uw vakantie-reis via een andere organisatie? Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Indicatie**

Alleen voor zorg zoals vermeld bij omschrijving onder 1. geldt:

Noodzakelijk verblijf voor:

1. herstel van ziekte bij het ontbreken van adequate verzorging thuis. Aansluitend op ontslag uit een ziekenhuis of behandeling in een zelfstandig behandelcentrum als uw behandelingen in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum helemaal zijn afgerond;
2. het herstel na mentale overbelasting of 'burn-out', op verwijzing van uw huisarts of medisch specialist;
3. het leren leven met een handicap en het steun bieden bij het opbouwen van een toekomstperspectief.

**Vergoeding**

UMC Extra Zorg 1	50% gedurende maximaal 6 weken.
UMC Extra Zorg 2	50% gedurende maximaal 6 weken.
UMC Extra Zorg 3	50% gedurende maximaal 6 weken.
UMC Extra Zorg 4	50% gedurende maximaal 6 weken.

**Verwijsbrief nodig van**

Huisarts of medisch specialist als er sprake is van een herstel in verband met (mentale) overbelasting of 'burn-out' (punt 2 van de indicatie).

## Artikel 56. Logieskosten

### Omschrijving

Een verblijf van naaste familie of verzorgers van minderjarige kinderen in een logeerhuis dat is verbonden aan een in Nederland gelegen ziekenhuis.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 18 per dag.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 18 per dag.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 18 per dag.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 18 per dag.

### Bijzonderheden

- U hebt uitsluitend recht op vergoeding als de kosten van opname in een ziekenhuis in Nederland worden vergoed op grond van de Zorgverzekering;
- De vergoeding geldt ook voor overnachtingen van een verzekerde waarvoor 2 dagbehandelingen in een ziekenhuis op aaneengesloten dagen plaatsvinden.

## Artikel 57. Hospice

### Omschrijving

Vergoeding van de kosten van verblijf in een hospice/Bijna-Thuis-Huis als u ongeneeslijk ziek bent en niet meer thuis kunt worden verzorgd. Hier kunt u tot aan uw overlijden worden verzorgd.

### Wie mag de zorg verlenen

Een door ons erkend hospice/Bijna-Thuis-Huis. Op [www.agora.nl/ZorgKiezen](http://www.agora.nl/ZorgKiezen) vindt u een overzicht van de erkende hospices/Bijna-Thuis-Huizen in uw regio.

Gaat u naar een hospice/Bijna-Thuis-Huis dat niet door ons erkend? Dan vergoeden wij de kosten niet.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Maximaal € 130 per dag.
UMC Extra Zorg 2	Maximaal € 130 per dag.
UMC Extra Zorg 3	Maximaal € 130 per dag.
UMC Extra Zorg 4	Maximaal € 130 per dag.

## BUITENLAND

## Artikel 58. Spoedeisende zorg in verband met vakantie of tijdelijk verblijf in het buitenland

### Omschrijving

Een aanvulling op de vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg die u vanuit de zorgverzekering ontvangt. Kosten van vervoer vergoeden wij alleen als dit vervoer medisch noodzakelijk is voor het verkrijgen van zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval. Als u wordt opgenomen in een ziekenhuis dan vergoeden wij de kosten op basis van de laagste verpleegklasse.

U ontvangt de vergoeding als:

- het om spoedeisende zorg gaat. Dit is zorg die onvoorzien is en redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- u niet langer dan 365 dagen in het buitenland verbleef;
- de kosten van zorg en vervoer in Nederland voor vergoeding in aanmerking komen.

Wij betalen de vergoeding uit in euro's op een Nederlands bankrekeningnummer. Wij gaan hierbij uit van de koers op de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden. Om de buitenlandse valuta om te rekenen naar euro's maken wij gebruik van de historical rates van [www.XE.com](http://www.XE.com).

Als u wordt opgenomen in een ziekenhuis en/of een langdurige medische behandeling nodig hebt moet u de UMC Alarmcentrale inschakelen. U vindt het telefoonnummer op uw zorgpas of op onze website. Schakelt u de UMC Alarmcentrale niet in? Dan vergoeden wij de kosten op basis van de tarieven die zouden hebben gegolden als de behandeling in Nederland had plaatsgevonden.

## Artikel 59. Repatriëring

### Omschrijving

Vergoeding van de kosten van uw medisch noodzakelijk vervoer uit het buitenland of na uw overlijden het vervoer van uw stoffelijk overschot vanuit het buitenland naar een plaats in Nederland.

### Wie mag de zorg verlenen

UMC Alarmcentrale. U vindt het telefoonnummer op uw zorgpas of op onze website.

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	100%.
UMC Extra Zorg 2	100%.
UMC Extra Zorg 3	100%.
UMC Extra Zorg 4	100%.

### Bijzonderheden

1. De UMC Alarmcentrale bepaalt in overleg met de behandelend arts in het buitenland de medische noodzaak van terugkeer.
2. De kosten van het vervoer van uw stoffelijk overschot worden uitsluitend vergoed als u bij leven tijdelijk (zonder vaste woon- of verblijfplaats) in het buitenland verbleef.

## Artikel 60. Niet-spoedeisende zorg in verband met vakantie of tijdelijk verblijf in het buitenland

### Omschrijving

Als u tijdelijk in het buitenland verblijft, dan hebt u ook recht op de vergoeding van kosten van zorg zoals opgenomen in deze aanvullende verzekering(en). Onder tijdelijk verstaan wij een verblijf van maximaal 365 dagen.

Wij betalen de vergoeding uit in euro's op een Nederlands bankrekeningnummer. Wij gaan hierbij uit van de koers op de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden. Om de buitenlandse valuta om te rekenen naar euro's maken wij gebruik van de historical rates van [www.XE.com](http://www.XE.com).

### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	Vergoeding vindt plaats op grond van deze verzekeringsvoorwaarden en op basis van Nederlandse tarieven die zouden hebben gegolden als de behandeling/aanschaf in Nederland had plaatsgevonden.
UMC Extra Zorg 2	
UMC Extra Zorg 3	
UMC Extra Zorg 4	

## MONDZORG

### Artikel 61. Kronen ten gevolge van een ongeval

#### Omschrijving

Kroon- en brugwerk ten gevolge van een ongeval voor verzekerden tot 27 jaar. Op indicatie kan in plaats van een brug ook een kroon met implantaat voor vergoeding in aanmerking komen.

Onder ongeval verstaan we een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

#### Wie mag de zorg verlenen

Tandarts.

#### Toestemming

U hebt voorafgaand aan de behandeling toestemming van ons nodig.

#### Vergoeding

UMC Extra Zorg 1	100%.
UMC Extra Zorg 2	100%.
UMC Extra Zorg 3	100%.
UMC Extra Zorg 4	100%.

## ORTHODONTIE

### Artikel 62. Orthodontische hulp voor verzekerden jonger dan 18 jaar

#### Omschrijving

Vergoeding van de kosten van orthodontische zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden.

#### Indicaties

1. Een orthodontische afwijking door een recent trauma (ongeval) of chirurgische ingreep (geen extractie) als de noodzaak tot behandeling het direct gevolg is van dat trauma of die ingreep.
2. Een orthodontische afwijking door geretineerde frontelementen als er een noodzaak aanwezig is van een gecombineerde chirurgische/orthodontische behandeling.
3. Overige orthodontische zorg.

#### Wie mag de zorg verlenen

Orthodontist of tandarts.

#### Vergoeding

Orthodontische behandeling bij indicatie 1 en 2:

UMC Extra Zorg 1	80% van de kosten.
UMC Extra Zorg 2	80% van de kosten.
UMC Extra Zorg 3	80% van de kosten.
UMC Extra Zorg 4	100% van de kosten.

Orthodontische behandeling bij indicatie 3:

UMC Extra Zorg 1	Geen vergoeding.
UMC Extra Zorg 2	80% tot maximaal € 1.250 voor de gehele looptijd van de verzekering.
UMC Extra Zorg 3	80% tot maximaal € 2.500 voor de gehele looptijd van de verzekering.
UMC Extra Zorg 4	100% van de kosten.

**Toestemming**

Voor indicatie 1 en 2 is voorafgaande toestemming van ons nodig.

**Bijzonderheden**

1. Vergoeding wordt alleen verleend als de eerste behandelingsmaand ligt voor de dag waarop de 18-jarige leeftijd wordt bereikt.  
Onder de eerste behandelingsmaand verstaan wij de kalendermaand waarin daadwerkelijk met de actieve behandeling wordt begonnen, bijvoorbeeld door het nemen van afdrucken voor apparatuur of het separeren van gebitselementen.
2. Niet vergoed worden de kosten door onzorgvuldig gebruik van orthodontische apparatuur en niet-nagekomen afspraken.

## Artikel 63. Orthodontische hulp voor verzekerden van 18 jaar en ouder

**Omschrijving**

Vergoeding van de kosten van orthodontische zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden.

**Indicaties**

1. Een orthodontische afwijking door een recent trauma (ongeval) of chirurgische ingreep (geen extractie) als de noodzaak tot behandeling het direct gevolg is van dat trauma of die ingreep.
2. Een orthodontische afwijking door geretineerde frontelementen als er een noodzaak aanwezig is van een gecombineerde chirurgische/orthodontische behandeling.
3. Overige orthodontische zorg.

**Wie mag de zorg verlenen**

Orthodontist of tandarts.

**Vergoeding**

Orthodontische behandeling bij indicatie 1 en 2:

UMC Extra Zorg 1	80% van de kosten.
UMC Extra Zorg 2	80% van de kosten.
UMC Extra Zorg 3	80% van de kosten.
UMC Extra Zorg 4	100% van de kosten.

Orthodontische behandeling bij indicatie 3:

UMC Extra Zorg 1	Geen.
UMC Extra Zorg 2	Geen.
UMC Extra Zorg 3	Geen.
UMC Extra Zorg 4	100% tot maximaal € 300 voor de gehele looptijd van de verzekering.

**Toestemming**

Voor indicatie 1 en 2 is voorafgaande toestemming van ons nodig.

**Bijzonderheden**

Niet vergoed worden de kosten door onzorgvuldig gebruik van orthodontische apparatuur en niet-nagekomen afspraken.

## III UMC Extra Tand

### Artikel 64. Tandheelkundige Zorg

#### Omschrijving

Tandheelkundige zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld een (half) jaarlijkse controle, gebitsreiniging, het vullen van een gaatje, het trekken van een kies, een kroon of een gedeeltelijke gebitsprothese. De vergoeding is inclusief techniek- en materiaalkosten.

Onder tandheelkundige zorg verstaan wij ook:

- eenvoudige extracties die worden uitgevoerd door de kaakchirurg (code 234032);
- implantologie in de niet-tandeloze kaak uitgevoerd door de kaakchirurg. Wij vergoeden dan de kosten voor het honorarium, de techniek- en materiaalkosten en de bijkomende kosten voor de instelling/het ziekenhuis.

#### Wie mag de zorg verlenen

Tandarts, mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied. De kaakchirurg mag de zorg verlenen als het gaat om implantologie in de niet-tandeloze kaak en eenvoudige extracties.

#### Vergoeding

UMC Extra Tand 1	100% voor consulten (C-codes), preventieve mondzorg (M-codes), bepaalde tandvleesbehandelingen door een mondhygiënist (T22, T52, T54 en T56) en 80% voor -overige behandelingen tot maximaal € 250 per kalenderjaar.
UMC Extra Tand 2	100% voor consulten (C-codes), preventieve mondzorg (M-codes), bepaalde tandvleesbehandelingen door een mondhygiënist (T22, T52, T54 en T56) en 80% voor -overige behandelingen tot maximaal € 750 per kalenderjaar.
UMC Extra Tand 3	100% voor consulten (C-codes), preventieve mondzorg (M-codes), bepaalde tandvleesbehandelingen door een mondhygiënist (T22, T52, T54 en T56) en 80% voor -overige behandelingen tot maximaal € 1.250 per kalenderjaar.

#### Bijzonderheden

Niet vergoed worden de kosten van:

- niet nagekomen afspraken;
- orthodontische zorg;
- algehele narcose (A20).

Uw tandarts specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens de omschrijving en codering in de tarievenlijst tandheelkunde. Deze tarievenlijst met maximale tandheelkundige tarieven wordt voor 2015 opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

## IV Begripsomschrijvingen

**Aanvullende verzekering(en):** de in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven verzekeringen UMC Extra Zorg en UMC Extra Tand. Binnen UMC Extra Zorg kun u een keuze maken uit 4 pakketten: UMC Extra Zorg 1, UMC Extra Zorg 2, UMC Extra Zorg 3 en UMC Extra Zorg 4. Binnen de UMC Extra Tand kunt u een keuze maken uit 3 pakketten: UMC Extra Tand 1, UMC Extra Tand 2 en UMC Extra Tand 3. U kunt de aanvullende verzekering(en) als aanvulling op een zorgverzekering van UMC Zorgverzekering sluiten.

**Fraude:** het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van schadeverzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

**Instelling:**

1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

**Mantelzorger:** een mantelzorger zorgt langdurig en onbetaald meer dan 8 uur per week of langer dan 3 maanden voor iemand die chronisch ziek, gehandicapt of hulpbehoevend is en met wie hij of zij een persoonlijke band heeft. Dat kan een familielid zijn, maar ook een vriend of kennis. Een mantelzorger is geen beroepskracht.

**NV Zorgverzekeraar UMC:** verzekeraar gevestigd in Arnhem en statutair gevestigd in Nijmegen, KvKnummer: 09154428. Zorgverzekeraar UMC is ingeschreven in het Register Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche Bank (DNB), vergunningnummer: 12001037. Zorgverzekeraar UMC is onderdeel van de Coöperatie VGZ U.A. In deze verzekeringsvoorwaarden wordt Zorgverzekeraar UMC aangeduid met 'wij' en 'ons'.

**Schriftelijk:** waar in de verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt ook verstaan 'per e-mail'.

**Toestemming (machtiging):** een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens de Zorgverzekeraar voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

**U:** verzekeringnemer en/of verzekerde.

**UMC Zorgverzekering:** een tussen NV Zorgverzekeraar UMC en de verzekeringnemer gesloten zorgverzekering.

**Verblijf:** verblijf met een duur van 24 uur of langer.

**Verzekerde:** degene ten behoeve van wie deze verzekeringsovereenkomst is gesloten en die op het polisblad of op een ander bewijs van verzekering, afgegeven door de Zorgverzekeraar, is vermeld.

**Verzekeringnemer:** degene die met de Zorgverzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer

**Wmg-tarieven:** tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

**Ziekenhuis:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZI). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

**Zorghotel:** een door VGZ gecontracteerde instelling, waarin in een hotelachtige setting een 24-uurs zorg- en dienstverlening, in ieder geval bestaande uit verpleging en verzorging, zijn gegarandeerd.

**Zorgverzekering:** een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.



## Meer informatie

Hebt u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen of wilt u meer informatie, kijk dan op [www.umczorgverzekering.nl](http://www.umczorgverzekering.nl).

# UMC Zorgverzekering

De zorgverzekering voor universitair medische centra

[www.umczorgverzekering.nl](http://www.umczorgverzekering.nl)