

**POLISVOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING**

**Algemeen**

**Artikel 1. Definities**

- 1.1. **Verzekeringnemer:** degene op wiens naam de verzekering wordt gesloten,
- 1.2. **Verzekerde:** ieder lid van het reisgezelschap bestaande uit: verzekeringnemer, diens echtgenoot(e), huisgenoot(en), hun kinderen en andere reisgenoten, mits op het verzekeringsbewijs vermeld,
- 1.3. **Unigarant:** Unigarant N.V., als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen,
- 1.4. **Huisgenoot(en):** degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres geregistreerd staat (staan),
- 1.5. **Verzekeringsbewijs:**
  - het door Unigarant ondertekende en namens hem voor betaling gestempelde document, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering,
  - het door het reisbureau opgemaakte boekingsstuk, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de verzekering is aangegeven,
- 1.6. **Annulering:** het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval,
- 1.7. **Niet-genoten vakantiedag:** een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie,
- 1.8. **1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon-)ouders, (aangetrouwde) kinderen, **2e graad:** broers, zwagers, (schoon-)zusters, grootouders en kleinkinderen.

**Artikel 2. De verzekering is van kracht:**

- 2.1. voor reserveringen over de gehele wereld,
- 2.2. vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum van de reis,
- 2.3. **dubbele verzekering:** indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

**Artikel 3. Verplichtingen**

Verzekerde moet - op straffe van verlies van rechten - bij schade:

- 3.1. zo spoedig mogelijk annuleren bij de reisorganisator of verhuurder,
- 3.2. de omvang van de schade zoveel mogelijk beperken,
- 3.3. binnen 14 dagen na annulering, respectievelijk na thuiskomst een schade-aangifteformulier invullen en inzenden,
- 3.4. de volgende documenten inzenden:
  - a. het verzekeringsbewijs,
  - b. de annuleringskostennota,
  - c. boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota,
  - d. bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en de schadeoorzaak,
- 3.5. alle door of namens Unigarant gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid verstrekken,
- 3.6. alle door of namens Unigarant gegeven aanwijzingen opvolgen.

**Geschillenregeling**

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van Unigarant worden voorgelegd. Indien het oordeel van Unigarant niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

**Verzekerde annuleringsredenen**

**Artikel 4. Verzekerd is annulering als gevolg van:**

- 4.1. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - a. verzekerde,
  - b. zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar,
  - c. zijn waarnemer, mits op de polis vermeld,
  - d. een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld,
- 4.2. a. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden, waardoor men verzekerde niet kan huisvesten,  
b. schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is, na afsluiten van de verzekering geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap,
- 4.4. het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting,
- 4.5. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn,
- 4.6. a. uitval tijdens de reis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is,  
b. een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé-vervoermiddel/kampeeraanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is,
- 4.7. a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis,  
b. het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode:
  1. na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten,
  2. bij schoolverlaters, voorzover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlaten,
- 4.8. a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, mits verzekerde langer dan 10 weken voor het aangaan van de reservering als woningzoekende geregistreerd stond,  
b. aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis,
- 4.9. definitieve ontvrachting van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst,
- 4.10. een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding,
- 4.11. het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum,
- 4.12. annulering door een reisgenoot die elders een geldige annuleringsverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt, waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de elders verzekerde reisgenoot geen vergoeding verleent voor verzekerde.

**Schadeuitkering**

**Artikel 5. Uitgekeerd wordt:**

- 5.1. a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn,  
b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement,  
c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad,  
d. de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 begeleider, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte rondreis te vervolgen,  
e. de kosten van het vervoer na een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt,  
f. de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten,  
g. extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen,
- 5.2. € 23,- per niet genoten vakantiedag, per persoon van 16 jaar of ouder doch maximaal € 230,- per verzekeringsbewijs, in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

**Artikel 6. Recht op uitkering**

Als een van de in artikel 1.2. omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren.

Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen.

Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, alsmede voor maximaal 2 niet-gezinsleden, tenzij door middel van clauseule 02 anders is overeengekomen.

**Schadebetaling**

**Artikel 7. Schadebetaling**

- 7.1. Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Unigarant zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling over aan:
  - verzekeringnemer,
  - of
  - het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hier tegen niet optomen.De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening,
- 7.2. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

**Uitsluitingen**

**Artikel 8. Niet verzekerd is schade:**

- 8.1. als gevolg van atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand,
- 8.2. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen,
- 8.3. bestaande uit gederfde inkomsten,
- 8.4. verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten en de vertrekdatum binnen 3 maanden na het sluiten van een verzekering is gelegen,
- 8.5. als gevolg van andere dan de in artikel 4. en 5. genoemde verzekerde annuleringsredenen.

**Clausules**

- 01 **Zaakwaarnemer of derde:**  
meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van ernstige ziekte of overlijden van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en), mits de extra premie is betaald,
- 02 **Groepsannulering:**  
meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het overlijden van een willekeurig lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald,
- 03 **Huisdieren:**  
meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte respectievelijk ernstige verwondingen na een ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerd huisdier (hond, kat, paard), mits de extra premie is betaald.  
Bij schade dient de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond te worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts, alsmede een kopie van een identiteitsbewijs respectievelijk inentingskaart van het betreffende huisdier.

Uw tussenpersoon: