

# POLISVOORWAARDEN OMBOEKGARANTIEVERZEKERING OGV UGB

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- U, uw:**  
degene die de verzekering heeft gesloten, hierna ook aangeduid met 'u' of 'uw'.
- Verzekerde:**  
de op het verzekeringsbewijs vermelde perso(o)n(en).
- Wij, ons, onze of verzekeraar:**  
Unigarant N.V., Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen, voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.
- Verzekeringsbewijs:**  
het door het reisbureau opgemaakte boekingsstuk, dat aan u wordt afgegeven, waarop de reissom is genoemd en waaruit blijkt dat de Omboekgarantieverzekering is afgesloten.
- Reissom:**  
het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen.
- Omboeken:**  
op verzoek van de verzekerde wijzigen van reisdata, reisbestemmingen, accommodatie of vervoer door het reisbureau binnen een periode van 6 maanden, nadat er gebruik gemaakt is van de verzekering.
- Omboekingskosten:**  
de verschuldigde wijzigingskosten in geval van omboeken door de klant.
- Schriftelijk:**  
per brief of kaart alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.
- Schadegebeurtenis:**  
een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.
- Reis:**  
geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter en als zodanig vermeld op het verzekeringsbewijs.

## ARTIKEL 2. GRONDSLAG

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door u of namens u verstrekte gegevens;
- het verzekeringsbewijs.

## ARTIKEL 3. DE VERZEKERING IS VAN KRACHT:

- indien deze verzekering binnen 7 dagen na de boekingsdatum gesloten is;
- voor bij het reisbureau geboekte reizen over de gehele wereld, met uitzondering van reizen in Nederland;
- voor het éénmaal omboeken per verzekeringsbewijs.

## ARTIKEL 4. ANDERE VERZEKERING

Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

## ARTIKEL 5. BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING, BEDENKTIJD

- De dekking gaat in vanaf 3 maanden voor de vertrekdatum van de reis.
- De dekking eindigt op de dag en het uur van de aanvang van de reis, zoals aangegeven op het verzekeringsbewijs.
- Bij het aangaan van de verzekering heeft u een bedenktijd van 2 weken, die in ieder geval eindigt bij het ingaan van de dekking.

## ARTIKEL 6. PREMIEBETALING

- Verzekerde dient de premie vooruit te betalen. Als verzekerde de premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de nota wordt er, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst geen enkele dekking verleend. Onder premie zijn begrepen de premie, kosten en assurantiebelasting die verzekerde verschuldigd is bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst.
- Indien verzekeraar genoodzaakt is het verschuldigde langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen komen alle daarmee gepaard gaande kosten (bijkomende kosten) voor rekening van verzekerde.
- Verzekerde blijft gehouden de premie en bijkomende kosten te voldoen.
- De dekking wordt hersteld 1 dag na gehele ontvangst van hetgeen verzekerde aan verzekeraar verschuldigd is, mits verzekeraar deze betaling accepteert. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

## ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

- ons zo spoedig mogelijk, in kennis te stellen van de schadegebeurtenis;
- de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van het reisbureau op te volgen;
- ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken;
- zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
- de omvang van de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- het (dreigende) gevaar of aantasting van de infrastructuur zoals bedoeld in artikel 8 aan te tonen danwel aannemelijk te maken door overlegging van recente berichten uit de media en/of waarschuwingen van overheidswege;
- de volgende documenten inzenden:
  - de omboekingskostennota;
  - het verzekeringsbewijs respectievelijk de reserveringsnota;
  - het schadeaanvraagformulier.

## ARTIKEL 8. VERZEKERDE OMBOEKINGSREDENEN

Verzekerd is omboeken indien er door een schadegebeurtenis - zoals een natuurramp, aanslagen, epidemieën of molest - gevaar voor de verzekerde dreigt tijdens de reis of indien de infrastructuur zodanig is aangetast dat de reis in redelijkheid niet kan worden gemaakt.

## ARTIKEL 9. UITKERING

Uitgekeerd worden de omboekingskosten, tot maximaal één vervangende reis, tot een maximum van de reissom zoals aangegeven op het verzekeringsbewijs alsmede de wijzigingskosten van de touroperator en de door het reisbureau in rekening gebrachte administratiekosten.

## ARTIKEL 10. EIGEN RISICO

Per schadegebeurtenis wordt een eigen risico op de omboekingskosten in mindering gebracht van € 50,-.

## ARTIKEL 11. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Van de verzekering is uitgesloten:

- toestemming / opzet / roekeloosheid
- die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/ of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;

2. die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt;
- b. niet nakomen verplichtingen**  
indien u en/of verzekerden zich niet houd(t)(en) aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)(en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering;
- c. atoomkernreacties**  
een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- d. wijzigen bestemming/accommodatie**  
de omboekingskosten die betrekking hebben op een nieuwe bestemming en/of accommodatie gelegen binnen een straal van 100 kilometer ten opzichte van de oorspronkelijke bestemming en/of accommodatie en zolang de schadegebeurtenis bedoeld in artikel 8 nog van toepassing is.

## **ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT**

---

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## **ARTIKEL 13. KLACHTEN EN GESCHILLEN**

---

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot klachtenmanagement van Unigarant N.V., postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen.

Indien het antwoord vanuit Unigarant N.V. niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoonnummer 0900-3552248, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **ARTIKEL 14. REGISTRATIE PERSOONSGEGEVENS**

---

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00).

## **ARTIKEL 15. DEKKING TERRORISMERISICO**

---

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedrag ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V.

De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Het clauseblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 6/2005 en onder nummer 79/2003 (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website:

[www.terrorismeveverzekerd.nl](http://www.terrorismeveverzekerd.nl)).