

# POLISVOORWAARDEN UNIGARANT ANNULERINGSVERZEKERING KAN UGE

## ALGEMEEN

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze polisvoorwaarden hebben een omschrijving zoals hieronder aangegeven.

**1. Wij, ons onze of verzekeraar:**

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

**2. U, uw:**

degene die de verzekering heeft gesloten.

**3. Verzekerde:**

- a. u;
- b. ieder lid van het reisgezelschap.

**4. Schadegebeurtenis:**

een voorval of een reeks van voorvallen waardoor aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

**5. Gezin:**

personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.

**6. Huisgeno(o)t(e)n:**

degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.

**7. Verzekeringsbewijs:**

- a. het door verzekeraar ondertekende en namens hem voor betaling gestempelde document, dat aan u wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering;
- b. het door het reisbureau opgemaakte boekingsstuk, dat aan u wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de verzekering is aangegeven.

**8. Vaste woning**

het adres waarop verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat.

**9 Reissom:**

het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel-)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn geboekt, worden hier niet onder begrepen.

**10. Familieleiden in de 1e en 2e graad:**

- a. 1e graad: echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon-/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen;
- b. 2e graad: broers, zwagers, (schoon-/stief)zusters, grootouders en kleinkinderen.

**11. Annulering:**

het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van, of het voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de geboekte reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval.

**12. Annuleringskosten:**

verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.

**13. Niet-genoten vakantiedag:**

een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.

**14. Schriftelijk:**

per brief of kaart, alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

**15. Reis:**

geboekt vervoer en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter.

**16. Samengestelde reis:**

een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie).

### Artikel 2. Grondslag

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

1. de door u of namens u verstrekte gegevens;
2. de polis.

### Artikel 3. De verzekering is van kracht

De verzekering is van kracht:

1. voor reserveringen over de gehele wereld;
2. vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum van de reis.

### Artikel 4. Begin van de verzekering en bedentijd

1. De dekking gaat in op de dag zoals vermeld op het polisblad te 0.00 uur tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij het aangaan van de verzekering heeft u een bedentijd van 14 kalenderdagen, die in ieder geval eindigt bij het ingaan van de dekking.

### Artikel 5. Premiebetaling

1. U dient de premie vooruit te betalen. Als u de premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de nota wordt er, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen enkele dekking verleend. Onder premie zijn begrepen de premie, kosten en assurantiebelaasting die u verschuldigd bent bij aanvang van de verzekering.
2. Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
3. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te voldoen.
4. Bij niet tijdige premiebetaling wordt de dekking van kracht 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking niet van kracht was blijven van de dekking uitgesloten.

### Artikel 6. Verplichtingen in geval van schade

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

1. ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schade;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van de door ons aangestelde expert op te volgen;
3. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
4. binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkheidstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen naar ons te sturen;
5. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
6. de schadegebeurtenis en de omvang van de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
7. de volgende documenten in te zenden:
  - a. de annuleringskostennota;
  - b. boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota;
8. ons mee te delen op welke andere verzekering(en) de schade mogelijk gedekt is.

### Artikel 7. Andere verzekering

Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

## Artikel 8. Algemene uitsluitingen

In onderstaande situaties is schade niet verzekerd.

1. **Toestemming / opzet / roekeloosheid**
  - a. schade die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/ of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
  - b. schade die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden wordt in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.
2. **Niet nakomen verplichtingen**

Indien u en/of verzekerden zich niet houdt(t)en aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.
3. **Molest**

Schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of munitie van leden van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponereerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 136/1981.
4. **Atoomkernreacties**

Een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
5. **Aardbevingen en andere natuurrampen**

Een schadegebeurtenis die is veroorzaakt door een aardbeving en andere natuurrampen.
6. **Overstroming**

Een schade die is veroorzaakt door een overstroming, onverschillig of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een schadegebeurtenis. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt.

## Artikel 9. Dekking terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismesrisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismesrisico N.V. De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismesrisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismesrisico N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismesrisico N.V. is op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)).

## Artikel 10. Klachten en geschillen

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot klachtenmanagement van Unigarant N.V., postbus 50.000, 7900 RP Hooogeveen.

Indien het antwoord vanuit Unigarant N.V. niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoonnummer 0900-3552248, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Artikel 11. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00).

## ANNULERINGSDEKKING

### Artikel 13. Verzekerd is:

1. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - a. verzekerde;
  - b. zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;
  - c. zijn waarnemer, mits op de polis vermeld;
  - d. een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld;
2. a. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden, van de persoon die de verzekerde zou huisvesten waardoor men de verzekerde geen onderdak kan bieden;  
b. schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is;
3. na afsluiten van de verzekering geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap;
4. het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting;
5. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;
6. a. uitval tijdens de reis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;  
b. een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé-vervoermiddel/kampeer-aanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is;
7. a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis;  
b. het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indienstreding ligt in genoemde periode:
  1. na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
  2. bij schoolverlaters, voorzover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating;
8. a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit blijkt;  
b. aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis;
9. definitieve ontwijking van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst;
10. een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen of hertentamen, met de voorwaarde dat het een herexamen of een hertentamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;
11. het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum;
12. annulering door de reisgenoot die een onder onze verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de reisgenoot samen heen en terug zouden

reizen. Onder verzekerde wordt in dit verband ook verstaan: de personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven.

#### Artikel 14. Niet verzekerd is:

In onderstaande situaties is niet verzekerd schade:

1. bestaande uit gedeelde inkomsten;
2. verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten.

#### Artikel 15. Uitgekeerd wordt:

1.
  - a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn;
  - b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
  - c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad;
  - d. de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 begeleider, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte rondreis te vervolgen;
  - e. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt;
  - f. de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten;
  - g. extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen;
  - h. de helft van de prijs van het losse vliegticket, indien er gebruik is gemaakt van de heenreis;
2. de pro-rata berekende schade in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

#### Artikel 16. Recht op uitkering

Als een van de in artikel 1.3 omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren.

Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen.

Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, alsmede voor maximaal 1 extra verzekerd gezin, tenzij door middel van clause 02 anders is overeengekomen.

#### Artikel 17. Schadebetaling

1. Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door ons is vastgesteld, gaan wij tot betaling over aan:
  - a. u;
  - of
  - b. het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hiertegen niet opkomen.De betaling vindt uitsluitend plaats op een door u opgegeven Nederlandse bank- of girorekening;
2. U verklaart zich akkoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

## CLAUSULES

### 01 Zaakwaarnemer of derde

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement of losse onderdelen als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

### 02 Groepsannulering

#### A. Het overlijden van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden van een lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

#### B. Het overlijden, ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) van het reisgezelschap of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

### 03 Huisdieren

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte respectievelijk ernstige verwondingen na een ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerd huisdier (hond, kat, paard), mits de extra premie is betaald.

Bij schade dient de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond te worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts, alsmede een kopie van een identiteitsbewijs respectievelijk inentingskaart van het betreffende huisdier.

De dekking geldt voor maximaal 3 huisdieren.

### 04 Samengestelde reis

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en er niet voor vervanging kan worden gezorgd waardoor de reis niet gemaakt kan worden. De dekking is alleen van kracht als hiervoor de extra premie is betaald.

## REIS GARANT PLAN (indien apart meeverzekerd)

### Artikel 18. Annuleringsverzekering:

1. de volledige reissom bij voortijdige terugkeer, mits noodzakelijk en met toestemming van de ANWB-Alarmcentrale in verband met:
  - a. overlijden van verzekerde, zijn bloed- of aanverwanten in 1e of 2e graad, zijn zaakwaarnemer of een ander (derde) persoon, mits op de polis vermeld;
  - b. ernstig ongeval of ziekte van verzekerde, indien het ongeval of de ziekte leidt tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming, respectievelijk na terugkeer in Nederland;
  - c. ernstig ongeval of ziekte van niet meereizende bloed- of aanverwanten in 1e of 2e graad, zaakwaarnemer of een ander (derde) persoon, mits op de polis vermeld, en voor zover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;
  - d. ziekenhuisopname langer dan 3 nachten tijdens de verzekerde reis, zonder dat voortijdige terugkeer naar Nederland plaatsvindt;
  - e. complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner, indien deze complicaties leiden tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming, respectievelijk na terugkeer in Nederland;
  - f. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;
2. een pro-rata berekende schade, alsmede een vergoeding van € 23,- per niet-genoten vakantiedag per persoon van 16 jaar of ouder, doch maximaal € 230,- per verzekeringsbewijs:
  - a. bij voortijdige terugkeer ten gevolge van het tijdens de reis uitvallen van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;

- b. voor verzekerde indien het medisch niet verantwoord is een voor vertrek geboekte rondreis te volgen;
- c. voor verzekerde zelf, zijn meereizende gezinsleden of 1 meereizend niet-gezinslid in geval van onvoorziene ziekenhuisopname van 1, 2 of 3 nachten.

#### **Artikel 19. Recht op uitkering**

---

Recht op volledige vergoeding van de reissom bestaat uitsluitend:

- a. voor verzekerde en zijn gezin, alsmede voor maximaal 1 meeverzekerde reisgenoot;
- b. indien voor de voortijdige terugkeer toestemming is verleend door de ANWB-Alarmcentrale.

De specifieke voorwaarden van het Reis Garant Plan zijn niet van toepassing op de dekking **volgens de clauses 01, 02, 03 en 04.**