

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN
UNIVÉ ANNULERINGSVERZEKERING
ANA-1

Uitsluitend van kracht in combinatie met het ALGEMEEN REGLEMENT

Artikel 20. Schadevergoeding

De maatschappij vergoedt aan de in de polis genoemde verzekerde tot ten hoogste de in de polis genoemde reis- of huursom op de navolgende voorwaarden in geval van:

20.1. Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst

De annuleringskosten, omvattende gestorte inschrijfgelden, de geheel of ten dele betaalde reis-, huursom en - bij wijziging van het gehuurde verblijf, waaronder mede te verstaan een kampeerauto - de overboekingskosten, die aan de reisorganisatie of verhuurder zijn verschuldigd volgens de daarvoor bij de organisator/verhuurder, ook zonder het bestaan van de verzekering, geldende regels; alles voorzover de annulering het gevolg is van één der gebeurtenissen genoemd in artikel 21.1. t/m 21.8.;

20.2. Later vertrek - voortijdige terugkeer

De gemiddelde reis-, huursom per dag voor elke dag die niet is gebruikt door later vertrek of voortijdige terugkeer, als gevolg van één der gebeurtenissen genoemd in artikel 21.1. t/m 21.8. van de voorwaarden van verzekering onder aftrek van een door de reisorganisatie of verhuurder verleende restitutie, met dien verstande dat de vergoeding niet meer zal bedragen dan:

1. dertig dagen indien de gebeurtenis is genoemd in artikel 21.1. t/m 21.7.
2. drie dagen indien de gebeurtenis is genoemd in artikel 21.8.

Artikel 21. Omvang van de dekking

De onder artikel 20.1. en 20.2., genoemde schadevergoedingen worden uitbetaald indien deze rechtstreeks en uitsluitend zijn veroorzaakt door één of meer der navolgende gebeurtenissen:

21.1. Onvrijwillige werkloosheid van verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde in dienstbetrekking werkzaam is, mits deze werkloosheid ontstaan is na de datum van afgifte van de verzekering;

21.2. Verlies of beschadiging van het voor de reis te gebruiken privévervoermiddel, als gevolg van een buitend komen onheil, zoals bijvoorbeeld diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie, mits deze gebeurtenis plaatsvindt binnen dertig dagen vóór aanvang van de reis of van het huurcontract en herstel of vervanging van het privé-vervoermiddel niet mogelijk is;

21.3. Indien verzekerde om medische redenen niet een inenting mag ondergaan, die door betrokken overheden verplicht is voorgeschreven voor het bereiken van het reisdoel of het verblijf ter plaatse, mits de oorzaak van deze verhindering vóór de datum van afgifte van de verzekering niet bekend was;

21.4. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde of diens medereizende of niet medereizende familieleden in de eerste of tweede graad mits deze woonachtig zijn in Nederland en annulering, af- of onderbreking van reis of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de maatschappij dringend noodzakelijk is;

21.5. Indien complicaties bij zwangerschap van de verzekerde annulering, af- of onderbreking van reis- of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de maatschappij dringend noodzakelijk maken;

21.6. Indien een belangrijke schade aan eigendommen van verzekerde of aan het bedrijf aan hetwelk deze is verbonden als gevolg van brand, explosie, storm, bliksem-inslag of overstroming, alsmede diefstal zijn aanwezigheid dringend vereist. Onder eigendommen worden uitsluitend verstaan: onroerende goederen, koopmansgoederen, huisraad, bedrijfsinventaris en vee;

21.7. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de in het buitenland woonachtige familie, waar verzekerde gedurende de vakantie zou verblijven en annulering, af- of onderbreking van de reis naar het oordeel van de medisch adviseur van de maatschappij dringend noodzakelijk is;

21.8. Vertrek/aankomst/vertraging om vervoerstechnische redenen van vliegtuig, trein, boot of bus, t.o.v. het in het vervoerdocument c.q. in de reisbescheiden aangegeven tijdstip van vertrek/aankomst en van de door de reis te gebruiken auto of motor door een van buiten komend onheil voorzover ontstaan binnen veertien dagen vóór de ingangsdatum van de reis.

Bij reis- of huurarrangementen van langer dan drie dagen vergoedt de maatschappij, in geval van ernstige vertraging naar de bestemming als omschreven in artikel 21.8., de dientengevolge ontstane schade in de vorm van pro-rata vergoeding op basis van de reis- of huursom, tot de volgende maxima:

- 0 tot 8 uur vertraging: geen vergoeding;
- 8 tot 20 uur vertraging: maximaal één dag vergoeding;
- 20 tot 32 uur vertraging: maximaal twee dagen vergoeding;
- 32 uur of langer vertraging: maximaal drie dagen vergoeding.

21.9. De maatschappij betaalt:

- a. per polis aan maximaal 3 meereizende gezinnen, alsmede aan 4 reisgenoten (geen gezinsleden), als zij voor dezelfde periode bij de maatschappij een annuleringsverzekering hebben afgesloten, de vergoeding zoals vermeld in artikel 20.1. en 20.2.
- b. aan de meereizende gezinsleden van verzekerde, alsmede aan één reisgenoot van verzekerde indien zij voor dezelfde periode bij de maatschappij een annuleringsverzekering hebben afgesloten, de vergoeding zoals vermeld in artikel 20.1 en 20.2.

21.10. Annulering als gevolg van een gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen

Een vergoeding van annuleringskosten of een vergoeding voor af- of onderbreking van het reis- of huurarrangement wordt verleend indien sprake is van een onder de annuleringsverzekering gedekte gebeurtenis die een niet op de polis gedekte reisgenoot is overkomen, waardoor deze verzekerde alleenreizend wordt.

Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- c. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en weer zouden reizen.

Artikel 22. Zaakwaarnemer

Ingeval op de polis de naam en geboortedatum van één niet-medereizende zaakwaarnemer is vermeld, betaalt de maatschappij aan de verzekerde de annuleringskosten als bedoeld in artikel 20.1. en de vergoeding als bedoeld in artikel 20.2. indien deze zaakwaarne-

mer als gevolg van één van de gebeurtenissen, vermeld in artikel 21.4. t/m 21.6. aan hem overkomen, verhinderd is de zaakwaarneming te vervullen en het dientengevolge voor de betreffende verzekerde en zijn medeverzekerde gezinsleden onmogelijk is de vakantiewoning te betrekken of de reis te maken dan wel deze voortijdig moet afbreken.

Artikel 23. Geldigheid van de verzekering

De verzekering is uitsluitend geldig ten aanzien van de verzekerde, die ten tijde van het afsluiten van de verzekering is ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister, als wonend of werkelijk verblijvend in de op de polis vermelde woonplaats in Nederland en indien de verzekering tegelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na het boeken van het reisarrangement of het aangaan van het huurcontract is afgesloten.

Artikel 24. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering begint op de in de polis genoemde afsluitdatum te 0.00 uur en eindigt op de in de polis genoemde einddatum te 24.00 uur.

Artikel 25. Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig voor reis- of huurarrangementen over de gehele wereld.

Artikel 26. Premiebetaling

Verzekerde is verplicht de verschuldigde premie en de kosten aan de maatschappij te voldoen vóór of op de datum waarop de verzekering aanvangt, bij gebreke waarvan de verzekering niet van kracht is. Door de maatschappij wordt nimmer premie-restitutie verleend.

Artikel 27. Verzekerd bedrag

Het maximaal verzekerde bedrag is de volle reis- en/of huursom als op de polis vermeld. Ongeacht het aantal ten behoeve van één verzekerde bij de maatschappij afgesloten annuleringsverzekeringen is de aansprakelijkheid van de maatschappij beperkt tot € 4.537,80 per persoon en € 22.689,01 per polis.

Artikel 28. Uitsluitingen

Geen recht op vergoeding bestaat, indien een reisarrangement of huurovereenkomst wordt geannuleerd dan wel de reis of het verblijf later wordt aangevangen dan wel voortijdig wordt afgebroken tengevolge van:

- 28.1. toestanden en omstandigheden die reeds bij het aangaan van de verzekering de noodzakelijkheid of de wenselijkheid van de annulering of de voortijdige terugkeer redelijkerwijze konden doen verwachten;
- 28.2. oorlog, oorlogsgeweld, gewapende internationale actie, burgeroorlog, oproer, onlusten of atoomkernreacties onverschillig hoe deze reacties zijn ontstaan en waar deze zich hebben voorgedaan, tenzij deze reacties worden gebruikt bij een medische behandeling;
- 28.3. of verband houdt met het gebruik van alcohol en andere verdovende of opwekkende middelen, waaronder met name begrepen soft en hard drugs.

Artikel 29. Verplichtingen van de verzekerde

In geval aanspraak op een uitkering wordt gemaakt, dien(t) de verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) de volgende verplichtingen na te komen:

- 29.1. Direct, en wel binnen 3 x 24 uur, de maatschappij of de bemiddelaar waardoor de verzekering tot stand is gekomen op de hoogte stellen van het annuleren van het reis- of huurarrangement;
- 29.2. Een door de maatschappij of bemiddelaar te verstrekken schadeformulier volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aan de maatschappij toe zenden, vergezeld van de originele polis. Deze stukken dienen binnen veertien dagen na het annuleren, af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement of de vertrekvertraging in het bezit van de maatschappij te zijn;
- 29.3. Aan de maatschappij de aanspraak op uitkering te bewijzen, door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kan dienen een doktersverklaring, werkgeversverklaring, annuleringskosten-nota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen welke de maatschappij noodzakelijk acht voor een juiste schadeafwikkeling.

Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunt u voorleggen aan de directeur van N.V. Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen.

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstaking, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.