

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN UNIVÉ DOORLOPENDE ANNULERINGS- VERZEKERING AND-1

Uitsluitend van kracht in combinatie met het Reglement Univé Doorlopende reisverzekering

Artikel 1. Schadevergoeding

De maatschappij vergoedt aan de in de polis genoemde verzekerde tot ten hoogste de in de polis genoemde reis- of huursom op de navolgende voorwaarden in geval van:

- 1.1. *Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst*
De annuleringskosten, omvattende gestorte inschrijfgelden, de geheel of ten dele betaalde reis-, huursom en - bij wijziging van het gehuurde verblijf, waaronder mede te verstaan een kampeerauto - de overboekingskosten, die aan de reisorganisatie of verhuurder zijn verschuldigd volgens de daarvoor bij de organisator/verhuurder, ook zonder het bestaan van de verzekering, geldende regels; alles voorzover de annulering het gevolg is van één der gebeurtenissen genoemd in artikel 2.1. t/m 2.8.;
- 1.2. *Later vertrek - voortijdige terugkeer*
De gemiddelde reis-, huursom per dag voor elke dag die niet is gebruikt door later vertrek of voortijdige terugkeer, als gevolg van één der gebeurtenissen genoemd in artikel 2.1. t/m 2.8. van de voorwaarden van verzekering onder aftrek van een door de reisorganisatie of verhuurder verleende restitutie, met dien verstande dat de vergoeding niet meer zal bedragen dan:
 1. dertig dagen indien de gebeurtenis is genoemd in artikel 2.1. t/m 2.7.
 2. drie dagen indien de gebeurtenis is genoemd in artikel 2.8.

Artikel 2. Omvang van de dekking

De onder artikel 1.1. en 1.2., genoemde schadevergoedingen worden uitbetaald indien deze rechtstreeks en uitsluitend zijn veroorzaakt door één of meer der navolgende gebeurtenissen:

- 2.1. Onvrijwillige werkloosheid van verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde in dienstbetrekking werkzaam is, mits deze werkloosheid ontstaan is na de datum van afgifte van de verzekering;
- 2.2. Verlies of beschadiging van het voor de reis te gebruiken privévervoermiddel, als gevolg van een buitend komen onheil, zoals bijvoorbeeld diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie, mits deze gebeurtenis plaatsvindt binnen dertig dagen vóór aanvang van de reis of van het huurcontract en herstel of vervanging van het privé-vervoermiddel niet mogelijk is;
- 2.3. Indien verzekerde om medische redenen niet een inenting mag ondergaan, die door betrokken overheden verplicht is voorgeschreven voor het bereiken van het reisdoel of het verblijf ter plaatse, mits de oorzaak van deze verhindering vóór de datum van afgifte van de verzekering niet bekend was;
- 2.4. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde of diens medereizende of niet medereizende familieleden in de eerste of tweede graad mits deze woonachtig zijn in Nederland en annulering, af- of onderbreking van reis of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de maatschappij dringend noodzakelijk is;
- 2.5. Indien complicaties bij zwangerschap van de verzekerde annulering, af- of onderbreking van reis- of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de maatschappij dringend noodzakelijk maken;

- 2.6. Indien een belangrijke schade aan eigendommen van verzekerde of aan het bedrijf aan hetwelk deze is verbonden als gevolg van brand, explosie, storm, bliksem-inslag of overstroming, alsmede diefstal zijn aanwezigheid dringend vereist. Onder eigendommen worden uitsluitend verstaan: onroerende goederen, koopmansgoederen, huisraad, bedrijfsinventaris en vee;
- 2.7. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de in het buitenland woonachtige familie, waar verzekerde gedurende de vakantie zou verblijven en annulering, af- of onderbreking van de reis naar het oordeel van de medisch adviseur van de maatschappij dringend noodzakelijk is;
- 2.8. Vertrek/aankomst/vertraging om vervoerstechnische redenen van vliegtuig, trein, boot of bus, t.o.v. het in het vervoerdocument c.q. in de reisbescheiden aangegeven tijdstip van vertrek/aankomst en van de door de reis te gebruiken auto of motor door een van buiten komend onheil voorzover ontstaan binnen veertien dagen vóór de ingangsdatum van de reis.

Bij reis- of huurarrangementen van langer dan drie dagen vergoedt de maatschappij, in geval van ernstige vertraging naar de bestemming als omschreven in artikel 2.8., de dientengevolge ontstane schade in de vorm van pro-rata vergoeding op basis van de reis- of huursom, tot de volgende maxima:

- 0 tot 8 uur vertraging: geen vergoeding;
 - 8 tot 20 uur vertraging: maximaal één dag vergoeding;
 - 20 tot 32 uur vertraging: maximaal twee dagen vergoeding;
 - 32 uur of langer vertraging: maximaal drie dagen vergoeding.
- 2.9. De maatschappij betaalt:
 - a. per polis aan maximaal 3 meereizende gezinnen, alsmede aan 4 reisgenoten (geen gezinsleden), als zij voor dezelfde periode bij de maatschappij een annuleringsverzekering hebben afgesloten, de vergoeding zoals vermeld in artikel 1.1. en 1.2.
 - b. aan de meereizende gezinsleden van verzekerde, alsmede aan één reisgenoot van verzekerde indien zij voor dezelfde periode bij de maatschappij een annuleringsverzekering hebben afgesloten, de vergoeding zoals vermeld in artikel 1.1 en 1.2.
 - 2.10. *Annulering als gevolg van een gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen*
Een vergoeding van annuleringskosten of een vergoeding voor af- of onderbreking van het reis- of huurarrangement wordt verleend indien sprake is van een onder de annuleringsverzekering gedekte gebeurtenis die een niet op de polis gedekte reisgenoot is overkomen, waardoor deze verzekerde alleenreizend wordt.
Deze dekking is alleen van kracht indien:
 - a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
 - b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
 - c. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en weer zouden reizen.

Artikel 3. Zaakwaarnemer

Ingeval op de polis de naam, geboortedatum en functie van één niet-medereizende zaakwaarnemer is vermeld, betaalt de maatschappij aan de verzekerde de annuleringskosten als bedoeld in artikel 1.1. en de vergoeding als bedoeld in artikel 1.2. indien deze zaakwaar-

nemer als gevolg van één van de gebeurtenissen, vermeld in artikel 2.4. t/m 2.6. aan hem overkomen, verhinderd is de zaakwaarneming te vervullen en het dientengevolge voor de betreffende verzekerde en zijn medeverzekerde gezinsleden onmogelijk is de vakantiewoning te betrekken of de reis te maken dan wel deze voortijdig moet afbreken.

Artikel 4. Geldigheid van de verzekering

- 4.1. De verzekering is uitsluitend geldig ten aanzien van de verzekerde, die ten tijde van het afsluiten van de verzekering is ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister, als wonend of werkelijk verblijvend in de op de polis vermelde woonplaats in Nederland.
- 4.2. De verzekering is geldig voor reis- of huurarrangementen die geboekt zijn na de ingangsdatum van de verzekering of uiterlijk binnen zeven dagen voor de ingangsdatum van de verzekering.
- 4.3. a. Indien het reis- of huurarrangement niet is geboekt binnen zeven dagen voor de ingangsdatum van de verzekering wordt tevens dekking verleend indien de vertrekdatum van de reis- of huurarrangement meer dan 1 maand na de ingangsdatum ligt.
b. Echter indien bij het aangaan van de verzekering ten gevolge van toestanden en omstandigheden de noodzaak of de wens van de annulering of voortijdige terugkeer redelijkerwijs kon worden verwacht, vindt geen schadevergoeding plaats. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien verzekerde kan bewijzen dat de noodzaak of de wens van de annulering of voortijdige terugkeer redelijkerwijs niet kon worden verwacht.

Artikel 5. Geldigheidsduur van de verzekering

- 5.1. De dekkingsperiode van de verzekering begint op de boekingsdatum van het reis- of huurarrangement en eindigt op de einddatum van het reis- of huurarrangement. In geval van voortijdige afbreking van de reis eindigt de dekkingsperiode echter direct na terugkeer in Nederland.
- 5.2. Indien een geannuleerd reis- of huurarrangement niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen, dan is de verzekeringsdekking voor dat reis- of huurarrangement definitief beëindigd. Verzekerde gebeurtenissen na deze annulering zullen niet alsnog recht op vergoeding doen ontstaan.
- 5.3. Indien de verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met de beëindiging van de verzekering.

Artikel 6. Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig voor reis- of huurarrangementen over de gehele wereld.

Artikel 7. Verzekerd bedrag

Het maximaal verzekerde bedrag is de volle reis- en/of huursom per persoon zoals die op het boekingsformulier staat, echter met een maximum bedrag van € 1.134,45 per verzekerde per reis. De schadevergoeding per polis is maximaal € 4.537,80 per jaar.

Artikel 8. Uitsluitingen

Geen recht op vergoeding bestaat, indien een reisarrangement of huurovereenkomst wordt geannuleerd dan wel de reis of het verblijf later wordt aangevangen dan wel voortijdig wordt afgebroken tengevolge van:

- 8.1. toestanden en omstandigheden die reeds bij het aangaan van de verzekering de noodzakelijkheid of de wenselijkheid van de annulering of de voortijdige terugkeer redelijkerwijze konden doen verwachten;
- 8.2. oorlog, oorlogsgeweld, gewapende internationale actie, burgeroorlog, oproer, onlusten of atoomkernreacties onverschillig hoe deze reacties zijn ontstaan en waar deze zich hebben voorgedaan, tenzij deze reacties worden gebruikt bij een medische behandeling;
- 8.3. of verband houdt met het gebruik van alcohol en andere verdovende of opwekkende middelen, waaronder met name begrepen soft en hard drugs.

Artikel 9. Verplichtingen van de verzekerde

In geval aanspraak op een uitkering wordt gemaakt, dien(t)en de verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) de volgende verplichtingen na te komen:

- 9.1. Direct, en wel binnen 3 x 24 uur, de maatschappij of de bemiddelaar waardoor de verzekering tot stand is gekomen op de hoogte stellen van het annuleren van het reis- of huurarrangement;
- 9.2. Een door de maatschappij of bemiddelaar te verstrekken schadeformulier volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aan de maatschappij toe zenden, vergezeld van de originele polis. Deze stukken dienen binnen veertien dagen na het annuleren, af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement of de vertrekvertraging in het bezit van de maatschappij te zijn;
- 9.3. Aan de maatschappij de aanspraak op uitkering te bewijzen, door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kan dienen een doktersverklaring, werkgeversverklaring, annuleringskosten-nota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen welke de maatschappij noodzakelijk acht voor een juiste schadeafwikkeling.

Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunt u voorleggen aan de directeur van N.V. Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen.

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.