

Voorwaarden Camperverzekering

Versie 5



Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw camperverzekering. In deze voorwaarden kunt u lezen waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van de Algemene Voorwaarden die op uw *polis* staat. In deze Algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor alle verzekeringen gelden.

Uitleg begrippen

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met...?".

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**u**' en '**uw**': de *verzekeringnemer* en/of de *verzekerden*.

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Deze verzekering geldt voor de camper waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze camper staat op uw *polis*. Rijdt u tijdelijk in een vergelijkbare vervangende camper, omdat uw eigen camper gerepareerd wordt? Dan geldt uw camperverzekering ook voor deze vervangende camper. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw *polis* staat.

Waar kunt u terecht bij schade?

Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592 348 112.

Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:

- Via unive.nl/schade;
- Via Mijn Univé: mijnunive.nl;
- Via de Univé App;
- Bel ons op 0592 349 249;
- Neem contact op met een Regionale Univé (zie: unive.nl/contact);
- Stuur een schadeformulier naar: Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen.

Het schadeformulier kunt downloaden van onze website unive.nl/documenten, of ophalen bij een Regionale Univé.

Of stuur uw schadeformulier per e-mail naar: schade@unive.nl.

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729, DNB-nummer 12000664



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Wat moet u doen bij schade?	5
1.1 Wat moet u altijd doen bij schade?	5
1.2 Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?	5
1.3 Wat moet u doen bij schade met een Beperkt Casco- of All Riskdekking?	6
1.4 Wat moet u doen bij een ongeluk of diefstal?	7
1.5 Wat moet u doen bij een conflict?	7
2. Hoe helpen wij u bij schade?	9
2.1 In Nederland	9
2.2 In het buitenland	9
3. Wanneer is schade niet verzekerd?	10
4. Wat gebeurt er met uw No Claim?	11
4.1 Hoeveel korting krijgt u?	11
4.2 Aan wie geven wij uw zuivere schadevrije jaren door?	12
5. WA	13
5.1 Wat is verzekerd?	13
5.2 Wat is niet verzekerd?	14
5.3 Wat betalen wij?	14
6. WA+ (Beperkt Casco)	14
6.1 Wat is verzekerd?	14
6.2 Wat is niet verzekerd?	16
6.3 Wat betalen wij?	16
7. All Risk (Volledig Casco)	19
7.1 Wat is verzekerd?	19
7.2 Wat is niet verzekerd?	19
7.3 Wat betalen wij?	19
8. Inzittendenverzekering	23
8.1 Wat is verzekerd?	23
8.2 Wat is niet verzekerd?	23
8.3 Wat betalen wij?	24



9. Pechhulp Nederland	25
9.1 Waar is Pechhulp Nederland geldig?	25
9.2 Wanneer helpen wij u?	25
9.3 Hoe vaak helpen wij u?	25
9.4 Hoe helpen wij u?	25
9.5 Wanneer helpen wij u niet?	26
10. Pechhulp Buitenland	27
10.1 Waar is Pechhulp Buitenland geldig?	27
10.2 Wanneer helpen wij u?	27
10.3 Hoe helpen wij u?	27
10.4 Telefoonkosten	29
10.5 Wanneer helpen wij u niet?	29
11. Rechtshulp Verkeer	30
11.1 Wie zijn verzekerd?	30
11.2 Waar bent u verzekerd?	31
11.3 Waarvoor bent u verzekerd?	31
11.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	32
11.5 Wat is verzekerd?	35
11.6 Wat is niet verzekerd?	36
11.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	37
12. Schade verhalen	38
12.1 Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?	38
Wat bedoelen wij met....	39



1. Wat moet u doen bij schade?

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kunt helpen.

1.1 Wat moet u altijd doen bij schade?

U helpt ons zo goed mogelijk bij het regelen van schade doordat u:

- de schade zo snel mogelijk bij ons meldt. Wij zetten dan direct alles in gang om u te helpen;
- zo snel mogelijk aangifte bij de politie doet bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf, zoals een inbraak of diefstal;
- ons alle informatie doorgeeft die nodig is om de schade te beoordelen.
- geen beloftes doet over schadevergoeding;
- brieven van de andere partij over de schade niet beantwoordt. Stuur deze brieven meteen naar ons, zodat wij ze kunnen beantwoorden;
- ons de schade laat behandelen.

Houdt u zich niet aan de plichten bij schade? Dan kunnen wij beslissen dat wij geen schadevergoeding betalen. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

1.2 Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?

Dit geldt als u een Inzittendenverzekering heeft. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.2.1 Laat u zo snel mogelijk behandelen als u gewond bent

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich na een ongeluk bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als u gewond bent;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

1.2.2 Meld het overlijden van een inzittende zo snel mogelijk bij ons

Bij overlijden van een inzittende moet u of een nabestaande:

- ons het overlijden van de inzittende zo snel mogelijk melden;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en dit ongeluk.



1.3 Wat moet u doen bij schade met een Beperkt Casco- of All Riskdekking?

Dit geldt als u WA+ of All Risk verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw polis staat.

1.3.1 Meteen repareren is nodig

Soms moet u uw camper meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden;
- de schade groter wordt als u verder rijdt.

U mag deze noodreparaties laten doen tot € 500 inclusief btw. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons. Op die rekening moet precies staan wat er is gerepareerd. Het eigen risico geldt ook bij een noodreparatie.

1.3.2 Repareren en vervangen van ruiten

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit gerepareerd of vervangen is;
- u naar een bedrijf gaat waarmee wij samenwerken. Kan dit bedrijf de ruit niet repareren of vervangen? Neem dan contact op met Univé om verdere schadeafhandeling te bespreken.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op [Univé.nl/schadeservice](https://www.unive.nl/schadeservice). U kunt natuurlijk ook bellen met een Regionale Univé.

1.3.3 Repareren van overige schade

Is de totale schade niet meer dan € 500 inclusief btw? Dan mag u de schade laten repareren. U stuurt ons de rekening van de reparatie. Op die rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.

Is de totale schade meer dan € 500 inclusief btw? Neem dan contact op met ons. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

1.3.4 Doe meteen aangifte

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van uw camper;
- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van onderdelen van uw camper;
- inbraak of een poging tot inbraak;
- schade door een onbekende dader;
- vandalisme;
- relletjes.



U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Bewaar het proces-verbaal van uw aangifte. Meld de schade ook meteen aan ons.

1.3.4.1. Bij diefstal van uw camper in het buitenland

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de schade ook meteen aan ons. Als u weer in Nederland bent, doet u ook melding bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

1.3.5 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?

- Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal uw bezwaar bespreken met onze *expert* en u hiervan bericht geven.
- Zijn wij het daarna nog niet met elkaar eens, dan kunt u zelf een *expert* inschakelen.
- Als uw *expert* en onze *expert* het niet eens worden over uw bezwaar, dan kiezen beide *experts* een derde *expert*. Deze derde *expert* geeft een beslissing waar u en wij aan gebonden zijn.

De kosten van de *experts*

- De kosten van onze eigen *expert* worden altijd door ons betaald.
- De kosten van uw *expert* betalen wij ook, tot maximaal de kosten van onze eigen *expert*. Zijn de kosten van uw *expert* hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen als ze redelijk zijn. Voordat u een *expert* kiest en opdracht geeft, kunt u met ons overleggen over de kosten die wij vergoeden.
- De kosten van de derde *expert* betalen wij volledig.

Alle *experts* moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

1.4 Wat moet u doen bij een ongeluk of diefstal?

Bel dan de Univé Alarmcentrale: (+31)592 348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw groene kaart.

1.5 Wat moet u doen bij een conflict?

Wij behandelen een *conflict* alleen als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent (zie hoofdstuk 11).

1.5.1 U meldt het conflict meteen

Meld uw conflict meteen aan Univé Rechtshulp (UR). Dat kan op één van de volgende manieren:

- Via website: univerechtshulp.nl/schade;
- Per e-mail: rechtshulp@unive.nl;
- Telefonisch: 0592 382 501;
- Via een Regionale Univé.



Wilt u alleen juridisch advies?

Dit kan:

- Per e-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl;
- Telefonisch: 0592 382 501.

UR is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.

1.5.2 U houdt zich aan de regels

Er gelden een aantal regels. U moet:

- een *conflict* meteen aan UR melden;
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt;
- meewerken om de schade te verhalen;
- UR uw *conflict* laten behandelen;
- UR zo goed mogelijk helpen.

U mag niet:

- iets doen wat het werk van UR moeilijker maakt of haar kosten verhoogt;
- UR met opzet misleiden, onvolledige of onjuiste informatie verstrekken;
- zonder toestemming van UR:
 - zelf een externe deskundige inschakelen;
 - met de andere partij afspraken maken;
 - kosten maken.

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpt UR u niet meer;
- stopt UR de behandeling van uw *conflict*;
- betaalt UR geen kosten meer.

1.5.3 Wat doet UR met uw gegevens?

De informatie over uw *conflict* wordt door UR vertrouwelijk behandeld. UR geeft deze informatie alleen door aan de door UR ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

UR geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan;
- het rechtsgebied van uw verzoek om rechtshulp;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp;
- dat UR met de behandeling van uw *conflict* is gestopt. Ook de reden daarvan geeft UR aan Univé door;
- als er sprake is van *frauderen*. UR geeft Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid. Op de [site van Univé Rechtshulp](#) vindt u een verklaring hoe UR omgaat met fraude en strafzaken.



De informatie die UR aan Univé doorgeeft, kan voor Univé aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren gewaarschuwd. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

2. Hoe helpen wij u bij schade?

Wij helpen u na een ongeluk met de camper. Wij doen dit als:

- uw camper of *aanhanger* niet meer kan rijden;
- u of de passagiers niet meer kunnen rijden.

Hulp bij pech is alleen verzekerd als de aanvullende Pechhulpdekking op uw polis staat.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale;
- u moet de groene kaart kunnen laten zien;
- wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
 - gewapende *conflicten*;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

2.1 In Nederland

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde camper of *aanhanger* naar één adres in Nederland;
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

2.2 In het buitenland

Wij zorgen dat uw camper of *aanhanger* naar de dichtstbijzijnde *garage* wordt gebracht.

2.2.1 U kunt binnen 2 werkdagen weer verder

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw camper te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.



2.2.2 U kunt niet binnen 2 werkdagen weer verder

Wij zorgen dat:

- u, de passagiers en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:
 - de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
 - de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
 - de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat uw camper met *aanhanger* naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw beschadigde camper met *aanhanger* waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw camper met *aanhanger* in het buitenland achter. Als uw camper total loss is, laten wij uw camper met *aanhanger* ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw camper met *aanhanger* in het buitenland.

3. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als:

- uw camper niet aan de wet voldoet;
- uw camper samen met de *aanhanger* niet aan de wet voldoet;
- u buiten Nederland met uw camper op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg;
- u met uw camper aan activiteiten meedoet waarbij snelheid een belangrijk onderdeel is. Bijvoorbeeld wedstrijden en trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten;
- puzzelritten;
- rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u;
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;



- u uw camper ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor *verhuur* als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;
- u schade krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat;
- uw camper in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert;
- als die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden;
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze Algemene Voorwaarden.

4. Wat gebeurt er met uw No Claim?

Niet elke schade heeft gevolgen voor uw No Claim korting en schadevrije jaren. Een schade heeft geen gevolgen als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal kunnen terug eisen én ontvangen hebben van een ander;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u geen schuld heeft aan de aanrijding (art 185 WW);
- u alleen schade heeft die verzekerd is op de WA+ (Beperkt Casco) dekking (hoofdstuk 6);
- de schade volledig valt onder de aanvullende dekkingen (hoofdstuk 8 tot en met 11);
- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde;
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeluk, zoals beschreven is in hoofdstuk 2;
- u de door ons uitgekeerde schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw korting en schadevrije jaren;
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars.

4.1 Hoeveel korting krijgt u?

De No Claim tabel

Uw verzekering staat op trede	U krijgt een korting van	Schadevrije jaren*	Volgend verzekeringsjaar wordt uw trede bij ...				
			geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
21	80%	15 of meer	21	16	11	6	1
20	80%	14	21	15	10	5	1
19	80%	13	20	14	9	4	1
18	80%	12	19	13	8	3	1
17	80%	11	18	12	7	2	1
16	80%	10	17	11	6	1	1
15	80%	9	16	10	5	1	1
14	78%	8	15	9	4	1	1



13	76%	7	14	8	3	1	1
12	74%	6	13	7	2	1	1
11	72%	5	12	6	1	1	1
10	68%	4	11	5	1	1	1
9	64%	3	10	4	1	1	1
8	61%	2	9	3	1	1	1
7	56%	1	8	2	1	1	1
6	50%	0	7	1	1	1	1
5	40%	-1	6	1	1	1	1
4	30%	-2	5	1	1	1	1
3	20%	-3	4	1	1	1	1
2	10%	-4	3	1	1	1	1
1	0%	-5	2	1	1	1	1

* Soms zijn er extra treden gegeven, bijvoorbeeld voor uw 2e motorrijtuig. Deze zijn dan opgenomen in de kolom Schadevrije jaren. In dat geval is het aantal zuivere schadevrije jaren, waarvan u jaarlijks van ons een opgave krijgt, lager dan het aantal schadevrije jaren welke in de tabel bij uw No Claim trede afleest.

4.2 Aan wie geven wij uw zuivere schadevrije jaren door?

U krijgt elk jaar een opgave van uw zuivere schadevrije jaren van ons.

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven wij uw zuivere schadevrije jaren door aan Roy-data. Wij sturen u hiervan een bevestiging. Roy-data is een centrale database waarin Nederlandse verzekeraars zuivere schadevrije jaren uitwisselen. Meer informatie over Roy-data vindt u op de website van de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (seps.nl).

Wij geven de volgende gegevens door aan Roy-data:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw zuivere schadevrije jaren op de verlengingsdatum.

Uw nieuwe verzekeraar kan zo uw zuivere schadevrije jaren overnemen.



5. WA



U heeft een WA-dekking als dit op uw polis staat.

Deze dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

5.1 Wat is verzekerd?

5.1.1 Schade aan anderen

Dit geldt voor schade met of door:

- uw camper of *aanhanger*;
- spullen die u in of op uw camper of *aanhanger* vervoert;
- spullen die van of uit uw camper of *aanhanger* gevallen zijn.

5.1.2 Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- uw eigen camper, door gratis vervoer van een gewonde;
- andere motorrijtuigen van u veroorzaakt door deze camper. Dit geldt niet als deze schade al op een andere polis verzekerd is. Ook niet als deze schade ergens anders verzekerd zou zijn als deze verzekering er nooit was geweest. Wij betalen alleen de schade aan uw motorrijtuigen.

5.1.3 Rechtszaken over een verzekerde schade

- Als de andere partij een burgerlijk procedure tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Wij bekijken of het zin heeft om dit proces te voeren. U moet ons dan de leiding geven in dit proces. Wij betalen de kosten van dit proces;
- Bij strafzaken regelt u alles zelf. Wij helpen u alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

5.1.4 Borg betalen aan een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerde schade om borg? Wij betalen dit tot maximaal € 50.000. Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag, of
- uw camper met kentekenbewijs terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons daarmee om de borg terug te krijgen.



5.2 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- uw eigen camper of *aanhanger*. Dit kan verzekerd zijn met een casco dekking. Zie hoofdstuk 6 en 7;
- de bestuurder van uw camper. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8;
- spullen van de bestuurder van uw camper. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8;
- spullen van iemand anders, die u zijn toevertrouwd. Deze spullen heeft u “onder u”. Wij zien deze spullen als uw eigen spullen. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8;
- spullen die u met uw camper of *aanhanger* vervoert. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8;
- mensen die in of op uw camper op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn. Gevolgschade van één van de dingen die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw camper te gebruiken, bijvoorbeeld een joyrider;
- iemand die uw camper verduisterd heeft. Bijvoorbeeld iemand die uw camper met uw toestemming gebruikt heeft maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat deze camper gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen. Behalve als uw camper zelf geladen of gelost wordt, bijvoorbeeld op of van een schip.

5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen. Tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

6. WA+ (Beperkt Casco)



U heeft een WA+ (Beperkt Casco) dekking als dit op uw *polis* staat.

6.1 Wat is verzekerd?

6.1.1 Schade aan uw camper door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de camper zelf komt.



6.1.2 Schade of verlies door diefstal

Dit geldt voor:

- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van uw camper;
- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van onderdelen van uw camper die aan de camper vast zitten of in de camper liggen;
- inbraak of een poging tot inbraak in uw camper;
- *diefstal* van *inboedel* van de camper. De *inboedel* is alleen voor *diefstal* verzekerd als er inbraaksporen aan de camper of voortent zichtbaar zijn;
- *Inboedel* is ook verzekerd als de hele camper gestolen is.

Let op: Op uw *polis* staan extra beveiligingseisen om *diefstal* van uw camper te voorkomen.

6.1.3 Schade aan de glazen ruiten of het glazen dak van uw camper

Dit geldt:

- voor breken, barsten of sterretjes van glazen ruiten of glazen dak, en
- als er geen andere schade is.

Dit geldt niet voor kunststof ruiten of dakluik. Dit is verzekerd met een All Risk dekking (hoofdstuk 7).

6.1.4 Schade aan uw camper door de natuur

Dit geldt voor schade aan uw camper, *accessoires* of *inboedel* door:

- hagel;
- storm, bijvoorbeeld:
 - de camper geparkeerd staat en omver waait;
 - schade aan de camper, luifel of voortent door de storm zelf of doordat er dingen tijdens de storm tegenaan waaien of erop vallen.
- bliksem;
- botsen met vogels of loslopende dieren;
- overstroming;
- vallende stenen;
- lawines;
- aardbevingen in het buitenland.

Gevolgschade is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

6.1.5 Schade aan uw camper door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:

- een bedrijf dat uw camper vervoert;
- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen;
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord.



6.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan dingen die u volgens de wet niet in een camper mag gebruiken;
- schade die is ontstaan door oplichting;
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet.

Bijvoorbeeld:

- u mag niet expres schade veroorzaken;
- u moet zorgen dat schade niet groter wordt;
- u moet waarschuwingen van de overheid opvolgen. Bijvoorbeeld in verband met verwachte weersomstandigheden of te verwachten hoog water standen;
- u mag waarschuwingsslampjes in uw camper niet negeren.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:
 - *diefstal* of poging tot *diefstal* van uw camper;
 - *diefstal* of poging tot *diefstal* van onderdelen van uw camper die aan de camper vast zitten of in de camper liggen;
 - inbraak of poging tot inbraak in de camper.

u bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:

- losse apparaten in het zicht achterlaat;
 - uw camper niet goed afsluit en beveiligd. De beveiligingseisen voor uw camper staan op het polisblad;
 - de sleutels niet bij u houdt, niet opbergt in een kluisje, in een locker of in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.
 - schade door onvoldoende onderhoud. Dit geldt ook voor de gevolgschade.
- U heeft de camper onvoldoende onderhouden als u controle en onderhoud in de afgelopen 2 jaar aan:
- de gas-, water- en elektrische installatie niet kunt aantonen;
 - kitnaden niet kunt aantonen;
 - banden en reminstallatie niet kunt aantonen.

Controle en onderhoud is ook nodig als de camper langere tijd in stalling heeft gestaan. U kunt dit onderhoud aantonen met een rapport van een bedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.

6.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw camper verzekerd is betalen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.



6.3.1 Uw camper kan gerepareerd worden

Wij betalen de reparatiekosten als uw camper niet total loss is en de schade gerepareerd wordt. Bij schade aan dak- of plaatwerk van de camper betalen wij de reparatiekosten op basis van plaatselijk herstel, als dat mogelijk is.

Laat u de schade niet repareren?

Dan betalen wij 50% van de reparatiekosten die de expert vaststelt.

6.3.2 Wat betalen wij bij diefstal van uw camper

Wij wachten 30 dagen of uw camper wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de diefstal bij ons meldt.

6.3.2.1 Uw camper wordt binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade aan uw camper die tijdens de diefstal is ontstaan.

6.3.2.2 Uw camper wordt niet binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In artikel 6.3.3 staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

6.3.3 Uw camper is total loss

Als uw camper total loss is, betalen wij de *vervangingswaarde* min de waarde van uw camper meteen na de schade.

Uw camper is total loss als:

- uw camper volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw camper verdwenen is door *diefstal*;
- reparatie duurder is dan de *vervangingswaarde* min de waarde van uw camper meteen na de schade.

Wij verkopen uw camper aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring;
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.



6.3.4 Accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 6.1 zijn verzekerd.

6.3.4.1 Dit betalen wij voor schade aan accessoires

Schadevergoeding berekenen wij volgens de vergoedingsregeling die voor de schade aan de camper geldt.

6.3.5 Inboedel

De *inboedel* is standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 6.1 zijn verzekerd.

6.3.5.1 Dit betalen wij voor schade aan inboedel als deze:

- niet ouder is dan 1 jaar: de *nieuwwaarde*;
- ouder is dan 1 jaar: *vervangingswaarde*.

6.3.6 Diefstal van uw campersleutels

Diefstal van de sleutels is verzekerd als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten inbraaksporen aan uw woning zichtbaar zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

6.3.6.1 Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, het versnellingsbakslot of stuurasslot, of als dit niet kan;
- het vervangen van de sloten.

6.3.7 Huur van een vervangend vakantieverblijf

De kosten voor het huren van een vervangend vakantieverblijf zijn verzekerd als:

- u de vakantie moet onderbreken, of
- de geplande vakantie niet door kan gaan. Dit geldt alleen als de vakantie binnen 30 dagen zou beginnen.

Daarvoor moet de camper door een gedekte schade, zoals genoemd in artikel 6.1:

- total loss zijn;
- gestolen zijn;



- zo erg beschadigd zijn dat hij eerst gerepareerd moet worden. En deze reparatie kan niet meer voor het begin van de geplande vakantie worden uitgevoerd.

6.3.7.1 Wij betalen de huurkosten voor een vervangend vakantieverblijf:

- tot maximaal € 35,- per persoon per dag, en
- voor maximaal 21 dagen.

7. All Risk (Volledig Casco)



U heeft een All Risk-dekking als dit op uw polis staat.

7.1 Wat is verzekerd?

- alles wat bij Hoofdstuk 6 Beperkt Casco verzekerd is;
- schade door alle andere oorzaken die van buiten de camper komen.

7.2 Wat is niet verzekerd?

- alles wat in artikel 6.2 staat;
- normale slijtage;
- schade door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht;
 - bevriezing;
 - warmte;
 - kou;
 - vocht.

7.3 Wat betalen wij

Als de schade aan uw camper verzekerd is betalen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

7.3.1 Uw camper kan gerepareerd worden

Wij betalen de reparatiekosten als uw camper niet total loss is en de schade gerepareerd wordt. Bij schade aan dak- of plaatwerk van de camper betalen wij de reparatiekosten op basis van plaatselijk herstel, als dat mogelijk is.



Laat u de schade niet repareren?

Dan betalen wij 50% van de reparatiekosten die de expert vaststelt.

7.3.2 Wat betalen wij bij diefstal van uw camper

Wij wachten 30 dagen of uw camper wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de diefstal bij ons meldt.

7.3.2.1 Uw camper wordt binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade aan uw camper die tijdens de diefstal is ontstaan.

7.3.2.2 Uw camper wordt niet binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In artikel 7.3.3 staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

7.3.3 Uw camper is total loss

Uw camper is total loss als:

- uw camper volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw camper verdwenen is door *diefstal*;
- reparatie duurder is dan de:
 - *nieuwwaarde* min de waarde van uw camper meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van de *nieuwwaarde* in artikel 7.3.4.1;
 - *aanschafwaarde* min de waarde van uw camper meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *aanschafwaarde* in artikel 7.3.4.2;
 - *vervangingswaarde* min de waarde van uw camper na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *vervangingswaarde* in artikel 7.3.4.3.

Wij verkopen uw camper aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring;
- een handelaar met VbV-goedkeuring. Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

7.3.4 De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 3 verschillende vergoedingsregelingen. Op uw *polis* staat welke regeling van toepassing is.

7.3.4.1 Nieuwwaarderegeling

De Nieuwwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen heeft en geldt als:

- u de eerste *eigenaar* van uw camper bent, en



- uw camper op het moment van schade nog geen 7 jaar oud is, en
- het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat maximaal € 85.000 inclusief btw is.

Betaling volgens de Nieuwwaarderegeling

- is uw camper op het moment van schade nog geen 60 maanden oud? Dan betalen wij de *nieuwwaarde* op het moment van schade;
- is uw camper tussen 60 en 84 maand oud? Dan betalen wij de *nieuwwaarde* op het moment van schade min een vast percentage. Dit percentage is 1,5% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 60e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand.

Wij betalen dit ook als de uitkering hoger is dan het verzekerd bedrag.

Als blijkt dat de *vervangingswaarde* hoger is, dan betalen wij die.

7.3.4.2 Aanschafwaarderegeling

De Aanschafwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen heeft en geldt als:

- u uw camper tweedehands gekocht heeft, en
- u uw camper op het moment van schade nog geen 5 jaar heeft, en
- het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat maximaal € 85.000 inclusief btw is, en
- u de *aanschafwaarde* met een duidelijke nota kunt aantonen. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen.

Betaling volgens de Aanschafwaarderegeling

- Heeft u uw camper op het moment van schade nog geen 36 maanden in bezit? Dan betalen wij de *aanschafwaarde*;
- Heeft u de camper tussen 36 en 60 maand in bezit? Dan betalen wij de *aanschafwaarde* min een vast percentage. Dit percentage is 1,5% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 36e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand.

Als blijkt dat de *vervangingswaarde* hoger is, dan betalen wij die.

7.3.4.3 Vervangingsregeling

De vervangingswaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen heeft òf als één van bovenstaande regelingen niet van toepassing zijn.

Betaling volgens de Vervangingswaarderegeling

Op het moment van schade betalen wij de *vervangingswaarde*.

7.3.5 Accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 7.1 zijn verzekerd.



7.3.5.1 Dit betalen wij voor schade aan accessoires

Schadevergoeding berekenen wij volgens de vergoedingsregeling die voor de schade aan de camper geldt.

7.3.6 Inboedel

De *inboedel* is standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 7.1 zijn verzekerd.

7.3.6.1 Dit betalen wij voor schade aan inboedel als deze:

- niet ouder is dan 1 jaar: de *nieuwwaarde*;
- ouder is dan 1 jaar: *vervangingswaarde*.

7.3.7 Diefstal van uw campersleutels

Diefstal van de sleutels is verzekerd als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten inbraaksporen aan uw woning zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

7.3.7.1 Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, het versnellingsbakslot of stuurasslot, of als dit niet kan;
- het vervangen van de sloten.

7.3.8 Huur van een vervangend vakantieverblijf

De kosten voor het huren van een vervangend vakantieverblijf zijn verzekerd als:

- u de vakantie moet onderbreken, of
- de geplande vakantie niet door kan gaan. Dit geldt alleen als de vakantie binnen 30 dagen zou beginnen.

Daarvoor moet de camper door een gedekte schade, zoals genoemd in artikel 7.1:

- total loss zijn;
- gestolen zijn;
- zo erg beschadigd zijn dat hij eerst gerepareerd moet worden. En deze reparatie kan niet meer voor het begin van de geplande vakantie worden uitgevoerd.



7.3.8.1 Wij betalen de huurkosten voor een vervangend vakantieverblijf:

- tot maximaal € 35,- per persoon per dag, en
- voor maximaal 21 dagen.

8. Inzittendenverzekering



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

De Inzittendenverzekering is een aanvulling op uw camperverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw camperverzekering stopt.

8.1 Wat is verzekerd?

Als u of een andere inzittende door een ongeluk met de verzekerde camper:

- schade aan uw spullen krijgt. Dit geldt als ze in of op uw camper liggen;
- gewond raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u of een andere inzittende:

- in uw camper zit;
- in uw camper stapt;
- uit uw camper stapt;
- met pech langs de weg staat;
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als u of een andere inzittende onderweg bent met de camper, stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en tijdens het helpen aangereden wordt.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn:

- passagiers die op een plaats zitten die daar niet voor bedoeld is;
- spullen van uw bedrijf;
- spullen van uw werkgever;
- uw camper zelf;
- *accessoires* en *inboedel* van uw camper;
- geld;
- betaalpassen;
- creditcards;
- papieren die geld waard zijn.



8.3 Wat betalen wij?

Schade is verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Dit geldt voor alle *verzekerden* samen. Wij verdelen dit bedrag als de totale schade hoger is. Dit doen wij naar verhouding.

8.3.1 Schade aan spullen

Wij betalen de reparatiekosten. Als de reparatiekosten hoger zijn dan de *vervangingswaarde*, dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

8.3.2 Gewond raken en overlijden

De schade die hierdoor ontstaat wordt onder andere vastgesteld door te kijken naar artikel 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hierin staat welke schade vergoed wordt als u gewond raakt of overlijdt door een ongeluk waarvoor iemand anders aansprakelijk is. Wij betalen ook smartengeld als u of een andere inzittende gewond raakt.

8.3.3 Kosten

Wij betalen kosten die u maakt om de schade vast te stellen. Bijvoorbeeld voor het inschakelen van een advocaat. Wij betalen deze kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen maximaal € 25.000 per ongeluk. Dit geldt voor alle *verzekerden* samen.

8.3.4 Wanneer betalen wij minder?

Voor uw eigen veiligheid en die van uw passagiers is het juist dragen van uw gordel van groot belang. Hiermee kunt u de kans op gewond of invalide raken, of overlijden, verminderen. Daarom betalen wij minder als u tegen de regels in uw gordel niet of verkeerd draagt. Dit doen wij als blijkt dat de schade daardoor groter is geworden.

8.3.5 Wordt de schade ook op een andere verzekering gedekt?

U bent niet verzekerd voor schade als u die schade vergoed kunt krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als u deze verzekering niet had gehad. We betalen dan alleen de schade boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar we betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw *polis*.



9. Pechhulp Nederland



U bent hiervoor verzekerd als Pechhulp Nederland op uw *polis* staat.

Pechhulp Nederland is een aanvulling op uw camperverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw camperverzekering stopt.

9.1 Waar is Pechhulp Nederland geldig?

Pechhulp Nederland is alleen geldig binnen Nederland. Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw camper en/of *aanhanger* is technisch niet mogelijk of veilig;
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale;
- U werkt volledig mee;
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

9.2 Wanneer helpen wij u?

Wij helpen u bij *pech* met uw camper en/of *aanhanger*.

9.3 Hoe vaak helpen wij u?

Per verzekeringsjaar helpen wij u in totaal maximaal 7 keer. Wij helpen u per *verzekeringsjaar* maximaal:

- 5 keer in uw eigen woonplaats;
- 1 keer bij:
 - een lekke band;
 - een lege accu;
 - een lege tank;
 - verkeerde brandstof in de tank;
 - sleutel in afgesloten voertuig laten liggen.

Heeft u geen recht meer op pechhulp, maar wilt u toch geholpen worden? Dan regelen wij dat ook. U betaalt dan zelf voor de hulp. De kosten die wij hiervoor maken zullen wij bij u *verhalen*.

9.4 Hoe helpen wij u?

Noodreparatie langs de weg;

Vervoer naar een *garage* dicht bij uw huisadres.



9.4.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.

9.4.2 Moet uw camper en/of aanhanger vervoerd worden?

Is een noodreparatie niet mogelijk en moet uw camper vervoerd worden? Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer van uw camper en/of *aanhanger*:

- naar één adres binnen Nederland. Bijvoorbeeld naar een *garage* of stalling dicht bij het huisadres van de eigenaar. U kiest het adres;
- naar het bedrijf dat uw camper en/of *aanhanger* vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. Uw camper gaat naar de *garage* als die weer open is.

De bedrijven die wij inschakelen gebruiken de Algemene Bergings- en Vervoerscondities. Hierin staat ook een regeling voor schade tijdens en door het vervoer. Zichtbare schade moet u meteen aan de vervoerder melden. Niet direct zichtbare schade moet u binnen drie dagen aan de vervoerder melden.

U en de passagiers worden samen met uw camper en/of *aanhanger* vervoerd. Kan dit niet, of moet uw camper naar een ander adres dan u en de passagiers?

Dan betalen wij de kosten van:

- de taxi naar één adres in Nederland. Dit geldt als het adres binnen 50 kilometer ligt, of
- de bus of trein naar één adres in Nederland (2e klasse). Wij betalen dan:
 - de taxi naar het station waar u het dichtst bij bent;
 - de trein (2e klas) of bus naar het station, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
 - de taxi van dit station naar het gekozen adres.

U kiest het adres.

9.5 Wanneer helpen wij u niet?

U krijgt geen hulp als:

- de *pech* makkelijk had kunnen worden voorkomen;
- de *pech* verwacht kon worden. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat de camper lang niet is gebruikt;
 - de camper niet of slecht onderhouden is;
 - u de camper verkeerd heeft gebruikt.

Wij betalen geen:

- vervangend vervoer of vervangend verblijf;
- onderdelen;
- brandstof en stroom;



- uurloon van *garage* voor diagnose of reparatie;
- olie;
- andere vloeistoffen;
- parkeergelden;
- boetes.

10. Pechhulp Buitenland



U bent hiervoor verzekerd als Pechhulp Buitenland op uw *polis* staat.

Pechhulp Buitenland is een aanvulling op uw camperverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw camperverzekering stopt.

10.1 Waar is Pechhulp Buitenland geldig?

Deze dekking is geldig in de landen die op de *groene kaart* staan, met uitzondering van Nederland. Voor Nederland hebben wij een aparte pechhulp dekking.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- verder rijden met uw camper en/of *aanhanger* is technisch niet mogelijk of veilig;
- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale;
- u werkt volledig mee;
- wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

10.2 Wanneer helpen wij u?

Wij helpen u bij:

- *pech* met uw camper en/of *aanhanger*;
- *diefstal* van uw camper;
- een ongeluk met uw camper en/of *aanhanger*.

10.3 Hoe helpen wij u?

- Noodreparatie langs de weg;
- Vervoer naar een *garage* dicht bij de plek waar u *pech* of een ongeluk kreeg;
- Vervoer naar Nederland als reparatie niet binnen 2 dagen mogelijk is.



10.3.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.

10.3.2 Moet uw camper voor reparatie naar de garage?

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer van uw camper en/of *aanhanger*:

- naar een *garage* dicht bij de plek waar u *pech* of een ongeluk kreeg;
- naar het bedrijf dat uw camper vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. Uw camper gaat naar de *garage* als die weer open is. U en de passagiers worden samen met uw camper vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen wij de kosten van de taxi naar de *garage*.

10.3.3 Kan uw camper binnen 2 dagen gerepareerd worden?

Dan betalen wij de volgende kosten.

10.3.3.1. Overnachting

Wij betalen de extra kosten voor een overnachting, als dit noodzakelijk is. Wij betalen maximaal:

- € 80 per persoon per nacht;
- 3 nachten.

Wij betalen geen:

- eten en drinken;
- andere kosten.

10.3.3.2 Vervangende personenauto

Wij zorgen alleen voor een vervangende personenauto:

- Deze mag u gebruiken tijdens de periode dat uw camper gerepareerd wordt, voor maximaal 3 dagen;
- Wij betalen maximaal € 140 per dag voor een vervangende auto;
- U mag alleen rijden in landen die op de groene kaart staan. U betaalt zelf de brandstof;
- Kan de vervangende auto niet bij u gebracht worden? Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf.

Vervangende auto van verhuurbedrijf, let op:

- U krijgt alleen een vervangende auto als u een geldige creditcard bij zich heeft. Want veel verhuurbedrijven willen anders geen auto meegeven;
- Voor de vervangende auto gelden de voorwaarden en het eigen risico van het verhuurbedrijf.



Wij zorgen niet voor een vervangende *aanhanger*.

10.3.3. Versturen van onderdelen

Wij versturen ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om binnen 2 dagen weer met uw camper te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

Wij betalen de verzendkosten. U betaalt zelf de onderdelen.

10.3.4 Kan uw camper niet binnen 2 dagen gerepareerd worden?

Dan betalen wij geen vervangend auto, maar zorgen wij voor vervoer naar Nederland van:

- u;
- uw spullen;
- uw camper en/of *aanhanger*.

Wij zorgen dat u en uw spullen naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Uw bagage kan met uw camper mee als u dat liever heeft.

Wij zorgen dat uw camper en/of *aanhanger* naar één adres in Nederland wordt gebracht. Bijvoorbeeld naar een *garage* of stalling dicht bij het huisadres van de eigenaar. U kiest het adres.

Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw camper en/of *aanhanger* in beschadigde toestand waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw camper en/of *aanhanger* in het buitenland achter. Als uw camper en/of *aanhanger* total loss is, laten wij uw camper en/of *aanhanger* ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw camper en/of *aanhanger* in het buitenland.

10.4 Telefoonkosten

Wij betalen de extra telefoonkosten die u moet maken. Wij betalen maximaal € 250 per verzekerde *gebeurtenis*.

10.5 Wanneer helpen wij u niet?

U krijgt geen hulp als:

- de *pech* makkelijk had kunnen worden voorkomen;
- de *pech* verwacht kon worden. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat de camper lang niet is gebruikt;
 - de camper niet of slecht is onderhouden;



- u de camper verkeerd heeft gebruikt.
- u *pech* of een ongeluk krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat.

Wij betalen geen:

- onderdelen;
- brandstof en stroom;
- uurloon van *garage* voor diagnose of reparaties;
- olie;
- andere vloeistoffen;
- parkeergelden;
- boetes.

11. Rechtshulp Verkeer



U heeft Rechtshulp Verkeer als dit op uw *polis* staat.

Rechtshulp Verkeer is een aanvulling op uw camperverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw camperverzekering stopt.

Univé laat uw *conflict* behandelen door Univé Rechtshulp (UR). Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met de begrippen wij, ons en onze daarom Univé Rechtshulp (UR). Soms mag u kiezen uw *conflict* te laten behandelen door een andere deskundige. In artikel 11.4 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

11.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, inzittende of eigenaar van de camper;
- de eigenaar van de camper;
- de passagier die toestemming had om in uw camper te zitten;
- de bestuurder die toestemming had om uw camper te besturen;
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
 - verhalen van kosten voor begravenis of crematie;
 - verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor u betaalde.

Hebben twee verzekerden onderling een *conflict* en zijn ze verzekerd op dezelfde polis? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De *verzekeringnemer* bepaalt wie.



11.2 Waar bent u verzekerd?

11.2.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de groene kaart.

11.2.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw camper

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

11.3 Waarvoor bent u verzekerd?

11.3.1 Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies (zie artikel 1.4.1). Dit geldt als uw *conflict* in Nederland speelt en het Nederlands Recht er op van toepassing is.

11.3.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken;
- wat het best haalbare resultaat is;
- of er een procedure gevoerd moet worden.

Op basis daarvan kan de rechtshulp wel of niet:

- door ons worden behandeld;
- door ons worden geregeld;
- door ons worden betaald.

In artikel 11.4 leest u door wie een *conflict* behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw *conflict* niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een *conflict*. Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de gezamenlijke actie. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de gezamenlijke actie.

11.3.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is;
- wie uw schade heeft veroorzaakt;
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is.



Wij kunnen uw *conflict* dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw *conflict* behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw *conflict* gaan behandelen.

11.3.2.2 Het regelen van een expert

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt uw schade. En soms ook de oorzaak van de schade.

Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt en;
- u met ons overlegt wat de opdracht is en;
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

11.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

11.4.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

11.4.1.1 Wie behandelt uw conflict

Wij behandelen uw *conflict*. Onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Dat is de basis van de verzekering.

Wij kunnen er voor kiezen externe deskundigen in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

11.4.1.2 Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van experts;
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd *conflict* om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - uw spullen terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per gebeurtenis. Er gelden vier voorwaarden:
 - de andere partij woont in Nederland;



- u heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij;
- de schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft geen geld;
- u kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

11.4.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

11.4.2.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw *conflict* tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

U laat ons uw conflict verder behandelen.

De verzekerde kosten van ons worden dan nog steeds volledig betaald.

Of u regelt zelf rechtshulp.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Let op: voordat u kosten maakt, vraag eerst aan UR of deze verzekerd zijn.

11.4.2.1.a U laat ons uw conflict verder behandelen

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige vragen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten van 11.4.1.2;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

11.4.2.1.b U regelt zelf uw rechtshulp

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*.

Er geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Als u hiervoor kiest, dan kunt u voor uw *conflict* geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons zoals vermeld in 11.4.2.1.a.



De volgende voorwaarden gelden:

- u geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen externe deskundige;
- u geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven;
- per gebeurtenis mag u één externe deskundige inschakelen;
- u werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten;
- u declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de externe deskundige en experts;
- als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan vervalt uw recht op betaling van de kosten.

Als de externe deskundige die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan betalen wij die schade niet.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige;
 - de kosten van experts;
 - de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
 - uw proceskosten;
 - de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen;
 - het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
 - de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.
- Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

11.4.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

11.4.3.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw *conflict* tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij externe deskundigen namens u.

Dit geldt voor *conflicten*:

- waarvoor in een procedure een advocaat wettelijk verplicht is;
- waarin u een *conflict* heeft met een andere rechtsbijstand-verzekerde van Univé;
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een procedure niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.



Wij overleggen met u welke externe deskundige uw *conflict* gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

11.4.3.2 Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang in het verzekerde *conflict*.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- de proceskosten;
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

11.4.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het verhalen van kosten.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden;
- door een ander betaald kunnen worden;
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.

11.5 Wat is verzekerd?

11.5.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Het behandelen van *conflicten* over schade:

- met uw camper;
- aan uw camper;
- met uw *aanhanger*;
- aan uw *aanhanger*.

Dit geldt ook als u letsel heeft.



11.5.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw camper

Het behandelen van *conflicten* met:

- de dealer;
- de importeur;
- de fabrikant;
- de reparateur.

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

11.5.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

en u:

- niet met opzet heeft gehandeld;
- niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere zaken betalen wij soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- het gaat niet om een verkeersovertreding;
- de rechter heeft u niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter is definitief;
- u geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen een maand na de uitspraak.

11.6 Wat is niet verzekerd?

11.6.1 Algemeen u bent niet verzekerd:

- voor *conflicten*:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan;
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan;
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt;
 - met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang;
 - over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtshulp verleent.
- voor *conflicten* die te maken hebben met uw:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling;
 - schuldsanering.



- als u *fraudeert*. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in ons Algemeen Reglement of op [site van Univé Rechtshulp](#).
- voor het bestrijden van:
 - verdragen;
 - wetten;
 - regels;
 - besluiten.van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

11.6.2 Conflicten die niet verzekerd zijn

U bent niet verzekerd als:

- uw camper niet aan de wet voldoet;
- uw camper samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet;
- u buiten Nederland met uw camper op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg;
- u met uw camper aan activiteiten meedoet waarbij snelheid een belangrijk onderdeel is. Bijvoorbeeld wedstrijden en trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten;
 - puzzelritten;
 - rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft;
 - U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u;
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw camper ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor *verhuur*, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;
- uw camper in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert.

11.6.3 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

11.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.



Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw *conflict*. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen geldt de regeling niet.

11.7.1 Zo werkt de regeling

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke externe deskundige. Wij geven de opdracht op basis van de informatie die wij van u hebben gekregen. De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het *conflict* goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.

Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

11.7.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw *conflict* verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw *conflict* verder laten behandelen door een (andere) externe deskundige. Ook dan gelden de artikelen 11.4.1 tot en met 11.4.3.

11.7.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het *conflict* nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

12. Schade verhalen

12.1 Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten op een verzekerde verhalen als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is;
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij verhalen een schade niet op:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw camper te besturen;
- de passagiers die uw toestemming hadden om in uw camper te zitten;
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:



- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt;
- de passagier zich aan onze voorwaarden houdt;
- de schade verzekerd is.

Wat bedoelen wij met....

Aanhanger

Een aanhanger die aan de camper vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u de verzekerde camper of accessoire heeft gekocht. U kunt dit aantonen met een duidelijke nota. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen.

Als de verzekering is geaccepteerd met een taxatierapport, dan gebruiken wij die voor een vergelijkbare aanschafwaarde.

Accessoires

Extra opties die alleen bij de camper horen. Deze zitten vast aan of liggen in uw camper. Voorbeelden van veel voorkomende accessoires zijn:

- voortent;
- luifel;
- trekhaak;
- lichtmetalen velgen;
- schotelantenne;
- zonnepanelen.

Conflict (Rechtshulp Verkeer)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Diefstal

Joy-riding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

Expert

Een expert is een deskundig persoon, die ingeschreven staat als expert bij het NIVRE (www.nvivre.nl) òf die na beoordeling van zijn of haar deskundigheid door ons geaccepteerd is.

Externe deskundigen (Rechtshulp Verkeer)

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.



Frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling;
- een dienst;
- hulp.

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement.

Garage

Een bedrijf dat uw camper kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere *conflicten*. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw camper.

Inboedel

Losse spullen die niet bij de camper zijn meegeleverd, maar er wel bij horen.

Bijvoorbeeld:

- dekbedden, dekens en lakens;
- serviesgoed en bestek;
- keukenspullen;
- meubels;
- gasflessen;
- losse apparaten zoals een TV, radio, DVD speler.

De volgende spullen zijn voorbeelden van wat géén inboedel is:

- reisbagage zoals kleding, schoenen, toilettas met inhoud;
- horloges, sieraden en kostbaarheden;
- foto- en filmcamera's, computers en telefoons;
- geld, bankpasjes en waardepapieren;
- boten, fietsen en motorrijtuigen.

Nieuwwaarde

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare camper of accessoire van kunt kopen.

Wij letten op:



- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de camper.

Pech

- als de camper plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit de camper zelf;
- een lekke band;
- een lege accu;
- een lege tank;
- verkeerde brandstof in de tank;
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure (Rechtshulp Verkeer)

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een *conflict* tussen de overheid en een burger of bedrijf;
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Rechtsgebied (Rechtshulp Verkeer)

Een onderdeel van het recht en de toepassing daarvan. Bijvoorbeeld Verkeersrecht of Consumentenrecht.

Redelijke kans van slagen (Rechtshulp Verkeer)

Er is aanspraak op rechtshulp als de behandeling een redelijke kans op succes biedt. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt.

Verhalen

Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van u of een ander.

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.



Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Verhuur

Het in gebruik geven van de camper aan een ander tegen een betaling. De hoogte van de betaling is daarbij niet van belang. Uitlenen aan familie of vrienden, zonder een vergoeding voor het gebruik van de camper zien wij niet als verhuur.

Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbare camper, accessoire of ander verzekerd artikel voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van uw camper meteen voor schade;
- de staat van uw camper meteen voor schade;
- de kilometerstand van uw camper meteen voor schade;
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de camper.

Verzekerde

- u;
- de eigenaar van de camper;
- de bestuurder die uw toestemming had om de camper te besturen;
- de passagiers die uw toestemming hadden om in de camper te zitten;
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade (geldt niet voor: Schade Verzekering Inzittenden).

Verzekeringnemer

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de *polis* staat.

Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum;
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum;
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.

