

SPECIAAL REGLEMENT UITGEBREIDE RECHTSHULPVERZEKERING PARTICULIER (E2)

Uitsluitend van kracht in combinatie met het ALGEMEEN REGLEMENT

Artikel 20 Algemene begrippen

In deze verzekeringsovereenkomst wordt bedoeld met:

- 20.1. *Maatschappij*
Onderlinge Verzekerings Maatschappij Univé Schade b.a.;
- 20.2. *SUR*
Stichting Univé Rechtshulp;
De maatschappij heeft het verlenen van rechtshulp overgedragen aan SUR. De maatschappij garandeert nakoming door SUR van de in dit reglement genoemde verplichtingen.
- 20.3. *Verzekeringnemer*
degene met wie de verzekeringsovereenkomst is gesloten;
- 20.4. *Verzekerden*
a. de verzekeringnemer;
b. de echtgeno(o)t(e) of partner, waarmee de verzekeringnemer duurzaam samenwoont en die op het adres van verzekeringnemer staat ingeschreven. De inwoning of duurzame samenleving moet op verzoek van SUR genoegzaam door de verzekeringnemer worden aangetoond;
c. de inwonende ongehuwde eigen, pleeg-, stief-, adoptie- en kleinkinderen, de overige inwonende ongehuwde bloed- en aanverwanten tot in de tweede graad en de inwonende (schoon-)ouders van de verzekeringnemer;
d. de uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende eigen, pleeg-, stief- en adoptiekinderen van de verzekeringnemer, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
e. de gemachtigde bestuurder en passagiers van een verzekerd motorvoertuig of een (lucht)vaartuig, waarvan één van de hiervoor genoemde verzekerden eigenaar, bezitter of houder is;
f. de nabestaanden van de hiervoor in lid a t/m d genoemde verzekerden, indien en voorzover zij, krachtens artikel 108 boek 6 Burgerlijk Wetboek of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen, een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtshulp bestaat;
De onder a t/m d genoemde verzekerden zijn verzekerd als particulier.
- 20.5. *Gebeurtenis*
het feitelijk voorval dat zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd voordoet, en dat voor de verzekerde een juridisch probleem of geschil doet ontstaan. Een gebeurtenis dient bij het sluiten van de verzekering onzeker te zijn, dat wil zeggen: onverwacht en niet te voorzien.
Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan worden deze aangemerkt als één gebeurtenis en dient de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering te vallen.
- 20.6. *Externe deskundigen*
advocaten en andere (rechtskundige) adviseurs die niet in dienst zijn van de maatschappij.

Artikel 21 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerden hebben dekking in hun hoedanigheid van particulier. Dat betekent dat juridische geschillen die verband houden met de

uitoefening van een beroep of bedrijf of met een andere wijze van verwerven van inkomsten buiten loondienst, niet zijn verzekerd.

Artikel 22 Rechtshulp en telefonisch advies

- 22.1. Rechtshulp houdt in: de gebeurtenis die verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de maatschappij op zijn juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts-)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij er geen redelijke kans (meer) is om langs juridische weg het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken.
- 22.2. Telefonisch advies houdt in: in geval van een gebeurtenis kan verzekerde telefonisch om advies vragen. Het advies kan noodzakelijkerwijs slechts worden gegeven op basis van de telefonisch uit te wisselen gegevens, zodat het advies altijd onder voorbehoud van volledigheid en juistheid van de feitelijke gegevens wordt gegeven.
- 22.3. Indien het, op basis van de ter beschikking staande gegevens, naar de mening van SUR onduidelijk is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een grond geeft tot juridische actie, dient verzekerde door middel van een rapport van een in overleg met SUR te benoemen deskundige dienaangaande uitsluitsel te verschaffen. Geeft het rapport voldoende grond voor een juridische actie, waardoor het door verzekerde beoogde resultaat kan worden bereikt, dan vergoedt de maatschappij de kosten van de rapportage als omschreven in artikel 26.

Artikel 23 Strafzaken

- 23.1. Er wordt in eerste instantie geen rechtshulp verleend indien de verzekerde vervolgd wordt voor een strafbaar feit. Pas wanneer de strafzaak eindigt in een vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of door de kennisgeving van de officier van justitie dat hij niet tot verdere vervolging zal overgaan (sepot), dan bestaat aanspraak op rechtshulp middels het achteraf vergoeden van de verzekerde kosten van rechtsbijstand, zodra de uitspraak of beslissing onherroepelijk is. De verzekerde dient in dat geval de zaak binnen één maand na het bekend worden van de uitspraak schriftelijk te melden bij SUR. Dit is nodig om binnen de wettelijke termijn een verzoek in te kunnen dienen waarmee SUR namens de verzekerde de kosten van rechtsbijstand op de Staat kan verhalen.
- 23.2. Ook wordt geen rechtshulp verleend indien verzekerde een overtreding van een verkeersvoorschrift begaat waarbij afdoening kan plaatsvinden via een administratiefrechtelijke sanctie of betaling van een geldbedrag (bijvoorbeeld rijden door rood licht, snelheidsovertredingen etcetera).
- 23.3. Rechtshulp wordt wel verleend indien de verzekerde dood of letsel door schuld primair ten laste wordt gelegd, ongeacht de uitkomst van de strafzaak.

Artikel 24 Wachttijd

Tijdens de wachttijd verleent SUR geen rechtshulp. Er geldt een wachttijd van 3 maanden, ingaande vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Voor gebeurtenissen betreffende of verband houdende met arbeidsrecht, ambtenarenrecht, sociaal zekerheidsrecht met inbegrip van sociale voorzieningen, geldt een afwijkende wachttijd

van 6 maanden. Voor gebeurtenissen die binnen die termijn plaatsvinden dan wel kenbaar worden wordt geen rechtshulp verleend.

In de volgende gevallen geldt geen wachttijd:

- vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde;
- straf- en tuchtzaken;
- in geval van een contractueel geschil indien de verzekering al gesloten was op het moment dat verzekerde de overeenkomst aanging;
- indien verzekerde direct voorafgaand aan de verzekering een soortgelijke verzekering bij een andere verzekeringsmaatschappij had, welke verzekering voor de gemelde gebeurtenis een zelfde dekking zou hebben gegeven.

Artikel 25 Belangenconflict

- 25.1. Bij kwesties tussen verzekerden krachtens dezelfde polis, verleent SUR alleen rechtshulp aan de verzekeringsnemer of de door deze aan te wijzen verzekerde.
- 25.2. Indien blijkt dat twee strijdende partijen, ieder op basis van een eigen rechtshulpverzekering, aanspraak kunnen maken op rechtshulp van SUR, kunnen beide verzekerden zich, na overleg met SUR, wenden tot een externe deskundige zoals omschreven in artikel 35.1.

Artikel 26 Verzekerde kosten

- 26.1. Indien aanspraak op rechtshulp bestaat, komen voor rekening van de maatschappij:
- a. tot een onbeperd bedrag:
 - de kosten van rechtshulp in verkeerszaken;
 - de kosten van behandeling en advies door de eigen deskundigen van SUR;
 - b. tot maximaal het bedrag (inclusief BTW) per gebeurtenis dat op het polisblad is vermeld:
 - de kosten van de in opdracht van SUR ingeschakelde externe deskundige en van de in overleg met SUR genomen maatregelen, voorzover deze kosten als algemeen gebruikelijk kunnen worden beschouwd;
 - de kosten van getuigen, voorzover door de rechter toegewezen;
 - de proceskosten van verzekerde en van de tegenpartij, voorzover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van verzekerde komen;
 - de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;
 - de noodzakelijke, in overleg met SUR te maken, reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door een rechter is gelast of door de advocaat van verzekerde dringend wordt gewenst.
- 26.2. Niet voor vergoeding komen in aanmerking de kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten bedoeld in artikel 96 boek 6 Burgerlijk Wetboek en de artikelen 591/591a Wetboek van Strafvordering. Voorzover de maatschappij dergelijke kosten heeft voldaan, dient verzekerde deze na ontvangst van derden aan de maatschappij te restitueren.
- 26.3. Indien bij een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies de tegenpartij wordt veroordeeld tot vergoeding van kosten, dan komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de maatschappij.
- 26.4. Indien één feit of feitencomplex leidt tot meerdere verzekerde gebeurtenissen of indien één verzekerde gebeurtenis leidt tot verscheidene juridische acties, dan worden de daaraan verbonden kosten van rechtshulp door de maatschappij vergoed tot ten hoogste het maximum bedrag van de verzekerde kosten.
- 26.5. Indien bij een gebeurtenis, behalve verzekerde, meerdere belanghebbenden betrokken zijn en de zaak door één externe deskundige wordt behandeld, worden de kosten van

rechtshulp van de door hen gezamenlijk gevoerde acties naar verhouding tot het aantal belanghebbenden vergoed.

- 26.6. Indien een gebeurtenis gedeeltelijk is gedekt, worden de kosten van rechtshulp naar evenredigheid vergoed.
- 26.7. Onder kosten van rechtshulp zijn niet begrepen aan verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.

Artikel 27 Verzekeringsgebied

- 27.1. Voor het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde en voor verzekerde strafzaken, wordt rechtshulp verleend in Europa en de niet-Europese aan de Middellandse Zee grenzende landen, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 27.2. In geval van arbeidsrechtelijke, sociaalrechtelijke of consumentengeschillen over roerende zaken, wordt rechtshulp verleend in België, Nederland, Luxemburg en Duitsland, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 27.3. In alle overige gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, wordt rechtshulp verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.
- 27.4. Verzekerde heeft geen aanspraak op vergoeding van kosten die verbonden zijn aan het tenuitvoerleggen van een vonnis:
 - buiten Europa of de niet-Europese aan de Middellandse Zee grenzende landen, als het gaat om zaken als bedoeld in lid 1;
 - buiten België, Nederland, Luxemburg of Duitsland, als het gaat om zaken bedoeld in lid 2;
 - buiten Nederland, in alle overige zaken.

Artikel 28 Adviesrechtshulp

- 28.1. Verzekerde heeft uitsluitend aanspraak op juridisch advies in geval van:
- a. kwesties met betrekking tot echtscheiding of scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband/geregistreerd partnerschap en alle daaruit op een later tijdstip voortvloeiende kwesties;
 - b. kwesties waarbij tegen verzekerde een vordering wegens onrechtmatige daad, of een daarvoor in de plaats komende regresactie, wordt ingesteld;
 - c. kwesties waarbij geen wederpartij is betrokken en het gaat om het verkrijgen van rechterlijke voorzieningen, zoals adoptie, ondercuratelestelling, onderbewindstelling, naamswijziging, het maken van huwelijkse voorwaarden staande het huwelijk, handlichting, benoeming van een voogd etcetera.
- 28.2. Adviesrechtshulp houdt in dat de maatschappij per gebeurtenis eenmalig juridisch advies verstrekt gebaseerd op de door verzekerde verstrekte gegevens. Een juridisch advies wordt door SUR of een door haar aan te wijzen deskundige verstrekt. De geschillenregeling is niet van toepassing op de (telefonische) adviesrechtshulp.

Artikel 29 Uitsluitingen

Verzekerde heeft, naast de in het Algemeen Reglement genoemde uitsluitingen, geen aanspraak op rechtshulp als het gaat om:

- 29.1. geschillen die een gevolg zijn van of verband houden met schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit natuurrampen;
- 29.2. geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - a. faillissement, surséance van betaling of schuldsanering van verzekerde;
 - b. borgstellingen, leningen aan derden en vermogensbeheer.Onder vermogensbeheer is begrepen: beleggingen, ef-

fecten, aandelen, obligaties, pandbrieven, andere waardepapieren, alsmede alle door financiële instellingen aangeboden aanverwante spaar- en beleggingsproducten.

- c. het verhuren, het verpachten of het exploiteren van zaken door verzekerde;
- 29.3. de navolgende kwesties met de overheid:
- geschillen die verband houden met het fiscaal recht, onroerende zaakbelasting, successierechten, (parkeer-)heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen, subsidies, quota, etcetera;
 - geschillen die verband houden met verblijfs- en/of werkvergunningen of asielaanvragen;
 - het bestrijden van algemeen verbindende rechts-/beleidsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen, met uitzondering van bestemmingsplannen;
- 29.4. geschillen over de eigendom, de aanschaf, de garantie, het onderhoud en de reparatie van motorvoertuigen, of onderdelen daarvan, tenzij deze zijn gekocht of uitgevoerd onder schriftelijke garantie bij een erkende dealer, importeur, fabrikant of BOVAG/FOCWA-bedrijf;
- 29.5. een gebeurtenis die het gevolg is van of samenhangt met het in strijd met de van overheidswege geldende voorschriften besturen van een (motor)voertuig of een (lucht)vaartuig. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als verzekerde die het verzoek om rechtshulp doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder het (motor)voertuig onbevoegd dan wel in strijd met bovengenoemde voorschriften bestuurde;
- 29.6. geschillen die ontstaan bij het met een motorvoertuig of (lucht)vaartuig deelnemen aan of oefenen voor snelheids- en behendighedsritten en wedstrijden;
- 29.7. geschillen over de uitleg en uitvoering van de onderhavige verzekeringsovereenkomst;
- 29.8. geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met het erfrecht, indien de erflater voor ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- 29.9. geschillen over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of gebruiken van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 90.756,04;
- 29.10. ontruimingsacties, huur- en burendrechtelijke geschillen, alsmede geschillen terzake van erfdiensbaarheden, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door verzekerde of bij de aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burendrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie bij het afsluiten van de verzekering reeds bestond;
- 29.11. geschillen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, bezitten of vervreemden van onroerende zaken met uitzondering van: de door verzekeringsnemer zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning, de gehuurde studentenkamer, die één van de in artikel 20 lid 4d genoemde kinderen bewoont, de uitsluitend voor eigen gebruik van verzekeringsnemer bestemde vakantiewoning, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats en de voor eigen gebruik bestemde volkstuin, alle met de daarbij behorende grond, voorzover in Nederland gelegen;
- 29.12. (arbeidsrechtelijke) geschillen waarin verzekerde is betrokken in zijn hoedanigheid van statutair bestuurder;
- 29.13. administratiefrechtelijke geschillen die niet rechtstreeks de persoon of de onroerende zaak van verzekeringsnemer betreffen, alsmede de eventuele vermogensrechtelijke gevolgen daarvan;
- 29.14. geschillen in zaken die voortvloeien uit of verband houden met de aanschaf, de garantie, het onderhoud en de reparatie van een gebruikt goed, tenzij deze is gekocht of uitgevoerd onder schriftelijke garantie bij een erkende dealer, importeur dan wel de fabrikant zelf.

Artikel 30 Financieel belang

Voor zaken waarvan het financieel belang minder bedraagt dan € 113,45, kan verzekerde geen aanspraak maken op rechtshulp. Deze beperking geldt niet voor verkeers-, straf- en tuchtzaken.

Artikel 31 Afkoop

SUR is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtshulp te verlenen.

Artikel 32 Financieel onvermogen

De maatschappij betaalt de materiële schade aan de zaken van verzekerde tot ten hoogste een bedrag van € 680,67 per gebeurtenis, indien aan alle volgende vereisten is voldaan:

- het staat vast, dat een in Nederland wonende derde wettelijk aansprakelijk is en
- de schade is niet verhaalbaar wegens financieel onvermogen van die derde en
- verzekerde kan terzake elders geen vergoeding ontvangen.

Artikel 33 Waarborgsom

- 33.1. De maatschappij schiet per gebeurtenis voor alle betrokken verzekerden tezamen een bedrag van ten hoogste € 22.689,01 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop. De waarborgsom wordt niet voorgeschoten, indien deze (mede) wordt verlangd wegens overtreding van in- en uitvoerbepalingen of belastingwetten.
- 33.2. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
- 33.3. Verzekerde is verplicht de waarborgsom terug te betalen binnen 10 dagen nadat de betreffende overheid deze heeft terugbetaald, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het voorschot is verstrekt.

Artikel 34 Melding van de zaak

- 34.1. Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij kan leiden tot een verplichting om rechtshulp te verlenen, is hij verplicht:
- zo spoedig mogelijk de gebeurtenis schriftelijk te melden bij SUR, Postbus 557, 9400 AN Assen;
 - alle relevante gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - zich op verzoek van SUR te voegen als beledigde partij in een strafzaak;
 - zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden, ook als het gaat om terugvordering van kosten.
- 34.2. Aan deze verzekering kunnen geen rechten (meer) worden ontleend, indien verzekerde zijn in artikel 34.1 genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt. Tevens kunnen aan deze verzekering geen rechten (meer) worden ontleend indien:
- verzekerde zonder toestemming van of overleg met SUR een externe deskundige inschakelt;
 - verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan SUR (heeft) verstrekt;
 - verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van SUR of de externe deskundige;
 - verzekerde de tegenpartij benadert over de aangemelde gebeurtenis zonder SUR of de externe deskundige vooraf te raadplegen.
 - de gebeurtenis dusdanig laat wordt aangemeld dat SUR:
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtshulp moet vergoeden;

- niet meer in staat is zelf de rechtshulp te verlenen;
- geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen.

34.3. In elk geval vervalt het recht op rechtshulp ter zake, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting kan leiden.

Artikel 35 Behandeling van de zaak

- 35.1. De rechtshulp wordt verleend door deskundigen in dienst van SUR. Indien SUR dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, wordt de rechtshulp verleend door externe deskundigen. SUR volgt de voorkeur van verzekerde, in het geval dat zich een belangenconflict voordoet zoals omschreven in artikel 25 of indien in het kader van verplichte procureurstelling een advocaat wordt verzocht de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke procedure te behartigen. SUR kiest in alle overige gevallen en indien verzekerde geen voorkeur heeft.
- 35.2. Alleen SUR is bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten te verstrekken aan externe deskundigen. De opdrachten worden steeds namens verzekerde gegeven.
- 35.3. Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
- 35.4. Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- 35.5. De maatschappij is nimmer verplicht om voor het verlenen of voortzetten van rechtshulp, tegelijkertijd of achtereenvolgend voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- 35.6. Noch de maatschappij noch SUR is aansprakelijk voor schade welke ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
- 35.7. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SUR verstrekte opdracht te verrichten, dient de externe deskundige toestemming te hebben van SUR.
- 35.8. Indien SUR meent dat tijdens de behandeling van de zaak een expertise-rapport moet worden uitgebracht, dan zal SUR voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens verzekerde de opdracht verstrekken. Indien verzekerde het niet eens is met het expertise-rapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. De kosten die aan het tweede rapport verbonden zijn worden door SUR aan verzekerde vergoed indien:
- de benoeming van de expert en de formulering van de opdracht in overleg met SUR heeft plaatsgevonden, en
 - SUR het tweede rapport in de zaak betreft, omdat daarmee een beter resultaat kan worden bereikt.

Artikel 36 Verschil van mening (geschillenregeling)

- 36.1. Verschillen verzekerde en SUR van mening over de haalbaarheid of de juridische aanpak van de zaak, dan zal dit meningsverschil, op kosten van de maatschappij, ter beslisning worden voorgelegd aan een door SUR en verzekerde in overleg aangewezen advocaat of andere externe deskundige, die als bindend adviseur zal oordelen over het meningsverschil. SUR verstrekt de opdracht en zendt de bij de partijen bekende stukken aan de adviseur, die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan verzekerde en aan SUR kenbaar maakt. Is de adviseur het met verzekerde eens, dan wordt de zaak met inachtneming van dat oordeel en op kosten van de maatschappij voortgezet door een door verzekerde te kiezen externe deskundige, niet zijnde de adviseur zelf of diens kantoorgenoot.
- 36.2. Is de adviseur het geheel of in hoofdlijnen met SUR eens, dan wordt de zaak verder door SUR op de door haar voorgestelde wijze afgewikkeld. De verzekerde kan ook de zaak aan zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Bereikt verzekerde het door hem in het begin beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de maatschappij de kosten van rechtshulp voorzover die voor rekening van verzekerde komen.
- 36.3. Voor andere dan in de geschillenregeling genoemde geschillen, kan verzekerde een rechtsvordering tegen de maatschappij instellen. Stelt de rechter de maatschappij in het ongelijk, dan vergoedt de maatschappij de door verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp.

Artikel 37 Vervaltermijn

Alle vorderingen die verzekerde wegens het niet (verder) verlenen van rechtshulp tegen de maatschappij geldend wenst te maken, vervallen na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop verzekerde van de weigering kennis kreeg.

Artikel 38 Beëindiging van de verzekering

De verzekering eindigt tussentijds als de verzekeringsnemer niet meer in Nederland woonachtig is.

Artikel 39 Clausules

Onderstaande clausules zijn slechts van kracht voorzover hier op het polisblad naar wordt verwezen.

Uitsluiting motorvoertuigen

Geen aanspraak op rechtshulp bestaat, indien het geschil betrekking heeft op een motorvoertuig dat ter beschikking staat aan één van de in artikel 20 lid 4 sub a t/m d genoemde verzekerden.

Uitsluiting eigen woning

In afwijking van het bepaalde in artikel 29 lid 11 van de polisvoorwaarden, bestaat geen aanspraak op rechtshulp voor geschillen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, bezitten of vervreemden van onroerende zaken.

Uitsluiting gezin

In afwijking van het bepaalde in artikel 20 lid 4 van de polisvoorwaarden, worden als verzekerden slechts aangemerkt de verzekeringsnemer en de in artikel 20 lid 4 sub e en f genoemde personen.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Opmerkingen, problemen en/of klachten

In geval van opmerkingen, problemen en/of klachten over de dienstverlening, producten en communicatie kan (kunnen) de verzekeringsnemer(s), verzekerde(n) of gerechtigde(n) tot uitkering zich wenden tot:

1. De algemeen directeur van Univé Verzekeringen, Postbus 607, 8000 AP Zwolle.
Univé neemt dan contact met u op om uw probleem of klacht op te lossen.
2. Externe klachteninstantie:
Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.