

Voorwaarden Pechhulp Nederland

We leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij “Wat bedoelen wij met ...”

Deze voorwaarden gelden samen met ons Algemeen Reglement.

Pechhulp Binnenland is een aanvulling op uw motorrijtuigverzekering. Daarom stopt deze verzekering ook als uw motorrijtuigverzekering stopt.

Artikel 1 Wat moet u doen bij pech?

Bel dan de Univé Alarm Service. Het telefoonnummer is 088 – 877 81 01. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw groene kaart.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij pech met uw motorrijtuig in Nederland.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw motorrijtuig is technisch niet mogelijk of veilig
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarm Service
- U werkt volledig mee
- We moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten
 - oorlogen
 - rellen
 - rampen

2.1 Hoe vaak helpen wij u?

Per verzekeringsjaar helpen wij u in totaal maximaal 7 keer.

Wij helpen u per verzekeringsjaar maximaal:

- 5 keer in uw eigen woonplaats
- 1 keer bij:
 - een lekke band
 - een lege accu
 - een lege tank
 - verkeerde brandstof in de tank
 - sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

Heeft u geen recht meer op pechhulp, maar wilt u toch geholpen worden? Dan regelen we dat ook. U betaalt dan zelf voor de hulp.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- uw motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u de pech makkelijk had kunnen voorkomen
- u de pech kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat uw motorrijtuig lang niet is gebruikt
 - u uw motorrijtuig slecht heeft onderhouden
 - u uw motorrijtuig verkeerd heeft gebruikt;
- u met het motorrijtuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.
Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden.
Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw motorrijtuig ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

Wij betalen geen:

- onderdelen
- brandstof en stroom
- olie
- andere vloeistoffen

Artikel 4 Hoe helpen wij u?

4.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen

4.2 Moet uw motorrijtuig vervoerd worden?

Dan zorgen we daarvoor. We regelen vervoer van het motorrijtuig:

- naar één adres in Nederland. Bijvoorbeeld een garage
- naar het bedrijf dat uw motorrijtuig vervoert. Dit gebeurt als de garage gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. Het motorrijtuig gaat naar de garage als die weer open is

De bedrijven die wij inschakelen gebruiken de Algemene Bergings- en Vervoerscondities. Hierin staat ook een regeling voor schade tijdens en door het vervoer. Zichtbare schade moet u meteen aan de vervoerder melden. Niet direct zichtbare schade moet u binnen drie dagen aan de vervoerder melden.

U en de passagiers worden samen met uw motorrijtuig vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen wij de kosten van:

- de taxi naar één adres in Nederland. Dit geldt als het adres binnen 50 kilometer ligt, of
- de bus of trein naar één adres in Nederland (2e klasse). We betalen dan:
 - de taxi naar het station waar u het dichtst bij bent
 - de trein (2e klas) of bus naar het station, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt
 - de taxi van dit station naar het gekozen adres

U kiest het adres.

4.3 Vervangend motorrijtuig

Wij zorgen voor een vervangend motorrijtuig. Dit doen wij als uw motorrijtuig niet binnen 24 uur gemaakt kan worden. We proberen een gelijkwaardig motorrijtuig te regelen. U krijgt vervangend vervoer voor maximaal 3 werkdagen. U betaalt zelf de brandstof.

Wij zorgen niet voor een vervangende aanhanger.

Wat bedoelen wij met...

Frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt.

Garage

Een bedrijf dat uw motorrijtuig kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw motorrijtuig.

Motorrijtuig

- het motorrijtuig waarvoor deze verzekering is gesloten. Deze staat op uw polis
- uw aanhanger die aan het motorrijtuig vast zit. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger
- een motorrijtuig dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt als:
 - uw motorrijtuig gerepareerd wordt, en
 - dit andere motorrijtuig niet verzekerd is, en
 - dit andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig

Pech

- Als uw motorrijtuig plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit het motorrijtuig zelf
- Een lekke band
- Een lege accu
- Een lege tank
- Verkeerde brandstof in de tank
- Sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

Polis

Het bewijs van verzekering.

U, uw

De verzekeringnemer. Deze staat op de polis. De voorwaarden voor deze persoon gelden ook voor de andere mensen onder "Verzekerde".

Verzekerde

- u als bestuurder of passagier van het motorrijtuig
- de bestuurder die uw toestemming had om het motorrijtuig te besturen
- de passagier die uw toestemming had om in of op het motorrijtuig te zitten

Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering

Wij, we, ons

N.V. Univé Schade

Jan Bommerstraat 4

9402 NR Assen

Nederland

KvK-nummer: 04073729

DNB-nummer: 12000664

