



AEGON Schadeverzekering N.V.
Postbus 6
2501 AC Den Haag
www.aegon.nl

AEGON Schadeverzekering N.V.
is statutair gevestigd te Den Haag
Handelsregister 27085000

S 30697 a augustus 2006

AEGON

Auto op Maat



Inhoudsopgave

	Pagina		Pagina
Algemene voorwaarden	2	4.2. Rubriek Vrijheid	22
Definitie verzekeringsovereenkomst	2	4.3 Rubriek Voordeel	23
Mededelingsplicht	2	5. Tijdelijke vervanging	24
1. Begripsomschrijvingen	2	Module C. Bonusbeschermer	25
2. Algemene uitsluitingen	3	Module D. Bestuurder en inzittenden	25
3. Verplichtingen bij schade	4	1. Dekkingsomschrijving	25
4. Tijdelijke vervanging	4	2. Verzekerde voorvallen en hoedanigheid	25
5. Samenloop met andere verzekeringen	4	3. Verzekerde schade	26
6. Verjaring	5	4. Limitering uitkering	26
7. Wijziging van risico	5	5. Aansprakelijke verzekerde	27
8. Premie	6	6. Bijzondere uitsluitingen	27
9. Wijziging van premie en voorwaarden	8	Module E. Ongevallenverzekering voor inzittenden	28
10. Duur en einde van de verzekering	8	1. Begripsomschrijvingen	28
11. Eigen risico	9	2. Omschrijving van de dekking	28
12. Adres	9	3. Verplichtingen bij schade	30
13. Verwerking persoonsgegevens	9	4. Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig	33
14. Klachten	10	Module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen	34
15. Bijzondere bepalingen terrorismedekking	10	1. Doel van een rechtsbijstandverzekering	34
16. Toepasselijk recht	13	2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?	34
Module A. Aansprakelijkheid en hulpverlening	14	3. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?	35
1. Algemeen	14	4. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?	35
2. Dekking	14	5. Wat dekt deze verzekering?	36
3. Uitsluitingen	16	6. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand	38
4. Schaderegeling	16	7. In welke gevallen is er geen dekking?	39
5. Verhaalsrecht	16	8. Het melden van een zaak	40
Bijzondere voorwaarden hulpverlening	17	9. Adres	42
1. Dekking	17	10. Terugbetaling van gemaakte kosten	42
1.2. In Nederland	17	11. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met het SRK?	42
1.3. Buiten Nederland	17	12. Verval van rechten	43
2. Voorgesloten kosten	18	13. Verwerking Persoonsgegevens	43
3. Andere hulpinstanties	18	14. Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?	43
Module B. Beperkte en uitgebreide cascodekking	19	15. Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen	44
1. Dekking	19	16. Omschrijving van de dekking	44
RUBRIEK A. Beperkte cascodekking	19	17. Bijzondere uitsluitingen	47
RUBRIEK B. Uitgebreide cascodekking	19	18. Franchise	47
2. Uitsluitingen	20	19. Onvermogen	48
3. Schaderegeling	20	Module G. Aanhangwagen casco	49
4. Schade	21	1. Dekkingsomschrijving	49
4.1. Totaal verlies	21	2. Bijzondere kosten	49
		3. Bijzondere uitsluitingen	49

	Pagina
4. Schaderegeling	50
5. Eigen risico	51
6. Afstand van verhaalsrecht	51
Module H. Doorlopende casco vakantiedekking buitenland	52
1. Dekking	52
2. Uitsluitingen	52
3. Einde dekking	52

Voorwaarden personenautoverzekering nr. 1410

Het polisblad en de daarop genoemde voorwaarden en clausules vormen één geheel. De voorwaarden zijn onderverdeeld in algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden die gelden per module. In de algemene voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Begripsomschrijvingen | 8. Wijziging van premie en voorwaarden |
| 2. Uitsluitingen | 9. Duur en einde van de verzekering |
| 3. Verplichtingen bij schade | 10. Eigen risico |
| 4. Samenloop | 11. Verwerking persoonsgegevens |
| 5. Verval van rechten | 12. Klachten |
| 6. Wijziging van risico | 13. Toepasselijk recht |
| 7. Premie | 14. Bijzondere bepalingen terrorismedekking |

Algemene voorwaarden

Definitie verzekeringsovereenkomst

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde, respectievelijk de derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Voor de module F. Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen geldt het gestelde in artikel 4.2 "Voorzienbaarheid" van de module F. Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen.

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan AEGON alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van AEGON. Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot het misleiden van AEGON is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft AEGON tevens het recht de verzekering op te zeggen.

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Verzekerden:

1.1.1 de verzekeringnemer;

1.1.2 de eigenaar, houder (waaronder de lessee) of gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig;

1.1.3 de werkgever van de hierboven bedoelde personen, indien en voor zover hij aansprakelijk is voor de door hen met het motorrijtuig aan anderen dan henzelf veroorzaakte schade.

1.2 Motorrijtuig:

het op het polisblad omschreven motorrijtuig in de standaarduitvoering, de daaraan toegevoegde zaken en veranderingen tot ten hoogste € 1.250,- en de meerdere toegevoegde zaken en veranderingen, indien en voor zover bij de vaststelling van het verzekerde bedrag daarmee rekening is gehouden.

1.3 Toegevoegde zaken:

de niet tot de standaarduitvoering behorende zaken, zoals accessoires, bijzondere constructies en geluids- en telecommunicatieapparatuur voor zover die

zijn bevestigd op of aan het motorrijtuig en uitsluitend dienen voor gebruik in of met het motorrijtuig.

1.4 Aanhangwagen:

een één- of meerassig object, waaronder een caravan, dat gekoppeld is aan het motorrijtuig of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

1.5. Schade

Schade aan personen en schade aan zaken.

1.5.1 Onder schade aan personen wordt verstaan:

letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

1.5.2 Onder schade aan zaken wordt verstaan:

beschadiging, vernietiging, vermissing of verloren gaan van zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

1.6 Verzekeringsgebied:

het verzekeringsgebied omvat uitsluitend de landen waarvoor het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.

2. Algemene uitsluitingen

Uitgesloten is schade veroorzaakt:

- 2.1 met opzet van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belangen of aan die van een andere belanghebbende bij de verzekering of aan die van een derde;
- 2.2 tijdens deelneming aan snelheidswedstrijden of -ritten;
- 2.3 tijdens deelneming aan behendigheidswedstrijden of -ritten geheel of gedeeltelijk buiten Nederland;
- 2.4 tijdens verhuur van het motorrijtuig;
- 2.5 tijdens het beroepsmatig vervoeren van personen of van zaken, waaronder gevaarlijke of milieuverontreinigende stoffen, waarvoor een wettelijke vergunning is vereist;
- 2.6 terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is het motorrijtuig te besturen. AEGON doet geen beroep op de hiervoor genoemde uitsluitingen ten aanzien van die verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft;

- 2.7 door, ontstaan uit of opgetreden bij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij of atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 2.8 door of ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring.

3. Verplichtingen bij schade

Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor AEGON tot schadevergoeding kan leiden, is verzekerde verplicht:

- 3.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan AEGON te melden;
- 3.2 bij joyriding met of verduistering, vernieling, diefstal van of braak aan het motorrijtuig onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 3.3 zijn volle medewerking te geven aan de schadeafwikkeling en alles na te laten, wat de belangen van AEGON kan schaden;
- 3.4 alle gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis direct aan AEGON door te sturen.
De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van haar verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van AEGON heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- 3.5 **Aanmelding van diefstal bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)**
De verzekerde verklaart zich ermee akkoord dat AEGON in geval van diefstal of vermissing van een verzekerd motorrijtuig de voertuiggegevens aanmeldt bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door AEGON kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. De verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VbV-helpdesk (071) 364 17 77, die 24 uur per dag bereikbaar is. Dit laat echter onverlet de verplichting om de vermissing aan AEGON te melden.

4 Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van het motorrijtuig door een autoherstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als het motorrijtuig, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

5. Samenloop met andere verzekeringen

- 5.1 Indien een schade eveneens is gedekt onder een andere verzekering of daar onder gedekt zou zijn als de met AEGON gesloten verzekering niet zou heb-

ben bestaan, geldt de met AEGON gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder die andere verzekering is verleend of verleend zou zijn als de met AEGON gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.

- 5.2 Indien die andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn af te wikkelen, zal AEGON de schade, die krachtens de met AEGON gesloten verzekering is gedekt, vergoeden. De verzekerde is in dat geval wel verplicht zijn rechten op de andere verzekeraar aan AEGON over te dragen tot ten hoogste het bedrag waarvoor AEGON dekking verleent.

6 Verjaring

Een rechtsvordering tegen AEGON tot het doen van een uitkering of een rechtsvordering tegen SRK/AEGON tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.

7. Wijziging van risico

- 7.1 De verzekeringnemer is verplicht AEGON onverwijld in te lichten over iedere omstandigheid die het risico waartegen verzekerd is, zodanig beïnvloedt, dat deze verzekering mogelijk niet, niet op gelijke voorwaarden, niet tegen dezelfde premie, of in het geheel niet zou zijn geaccepteerd, wanneer die omstandigheid bij het sluiten van de verzekering reeds zou hebben bestaan.
- 7.2 Onder een omstandigheid die gemeld moet worden, valt in ieder geval een verandering in de aard en/of de hoedanigheid van het gebruik van het motorrijtuig.
- 7.3 Indien de verzekeringnemer deze verplichting niet is nagekomen, blijft in geval van risicovermeerdering de dekking uitsluitend van kracht met betrekking tot de schade, die zonder die wijziging ook zou zijn ontstaan.
- 7.4 In geval van een risicowijziging kan AEGON de premie en voorwaarden aanpassen of de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden beëindigen. AEGON zal hiervan schriftelijk mededeling doen aan de verzekeringnemer.
- 7.5 Indien er sprake is van een zodanige wijziging van het risico dat van AEGON in redelijkheid niet gevergd kan worden de verzekering te laten doorlopen, heeft AEGON het recht de verzekering te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. AEGON zal hiervan schriftelijk mededeling doen aan de verzekeringnemer.

8. Premie

8.1 Premiebetaling

Uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn geworden, dient de verzekeringnemer de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen. Als de verzekeringnemer niet op tijd betaalt of weigert te betalen, is de dekking geschorst met ingang van de dag waarop het bedrag verschuldigd was. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. Tijdens de schorsing verleent AEGON geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat AEGON het verschuldigde bedrag heeft aanvaard.

8.2. Premieberekening

8.2.1. De premie en de inschaling op de bonus/malus-trap kunnen mede gebaseerd zijn op:

- a de brandstofsoort;
- b het gewicht van het motorrijtuig zoals vermeld op het kentekenbewijs;
- c het postcodegebied, waarin de woon- of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en regelmatige bestuurder is gelegen;
- d de aard van de bedrijfsactiviteiten van de verzekeringnemer (indien van toepassing).

8.2.2 Als zich in deze premiebepalende factoren wijzigingen voordoen is de verzekeringnemer verplicht ons daarvan binnen 30 dagen melding te doen. Afhankelijk van de nieuwe omstandigheden, kan AEGON de premie en de inschaling op de bonus/malus-trap wijzigen met ingang van de wijzigingsdatum.

8.3 Premierestitutie

Bij tussentijdse opzegging van deze verzekering overeenkomstig deze voorwaarden, wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd onder inhouding van € 25,- administratiekosten. Er worden geen administratiekosten in rekening gebracht indien de verzekering beëindigd wordt in verband met overlijden of emigratie. Als de verzekering wordt beëindigd wegens opzet AEGON te misleiden wordt er geen restitutie verleend.

8.4. Bonus/malus-regeling

8.4.1 De hoogte van de te betalen premie wordt onder andere bepaald door het premiepercentage zoals vermeld bij de toepasselijke trede van de onderstaande bonus/malus-trap:

		De overgang naar een andere trede geschiedt na een verzekeringsjaar met:		
B/M trede	Premie- percentage	0 schade naar trede	1 schade naar trede	2 schaden naar trede
20	25	20	15	9
19	25	20	14	8
18	25	19	13	7
17	25	18	12	7
16	25	17	11	6
15	25	16	10	6
14	25	15	9	5
13	30	14	8	4
12	35	13	7	3
11	37,5	12	6	2
10	40	11	6	2
9	45	10	5	1
8	50	9	4	1
7	55	8	3	1
6	60	7	2	1
5	65	6	1	1
4	75	5	1	1
3	85	4	1	1
2	95	3	1	1
1	125	2	1	1

Bij drie of meer schaden in één verzekeringsjaar geschiedt de overgang altijd naar trede 1.

8.4.2 Na ieder verzekeringsjaar wordt de toepasselijke trede vastgesteld, met inachtneming van het aantal schaden in het afgelopen verzekeringsjaar.

- Een schadegeval telt niet mee voor de bonus/malus-regeling, indien AEGON:
- a geen schadevergoeding is verschuldigd uitsluitend vanwege een schade-regelingsovereenkomst of uitsluitend vanwege een wettelijke bepaling schadevergoeding is verschuldigd of niet heeft kunnen verhalen, terwijl de verzekerde geen (mede) schuld heeft aan het ontstaan van de schade (“No Blame - No Claim”);
 - b de schadevergoeding geheel heeft verhaald, of niet geheel heeft kunnen verhalen, uitsluitend omdat de vergoeding hoger was dan de werkelijk geleden schade;
 - c een door haar betaalde schadevergoeding binnen 3 maanden na afloop van het verzekeringsjaar in zijn geheel heeft terugontvangen;
 - d uitsluitend kosten is verschuldigd wegens hulpverlening of schadevergoeding is verschuldigd wegens een schadeoorzaak als omschreven onder Rubriek A van de bijzondere voorwaarden beperkte en uitgebreide cascodekking.

9. Wijziging van premie en voorwaarden

- 9.1 Als AEGON de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze herziert, heeft AEGON het recht deze verzekering aan te passen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden met ingang van een door AEGON te bepalen datum. AEGON doet hiervan schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.
- 9.2 Is sprake van premieverhoging of vermindering van de dekking, dan heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 1 maand nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum genoemd in de mededeling.
- 9.3 De verzekering kan niet worden beëindigd, als de aanpassing van de tarieven of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen.

10. Duur en einde van de verzekering

- 10.1 **Duur van de verzekering**
De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad genoemde termijnen.
- 10.2. **Einde van de verzekering**
 - 10.2.1. Deze verzekering kan zowel door verzekeringnemer, of in geval van diens overlijden door zijn erfgenamen, als door AEGON schriftelijk worden opgezegd, per de in de polis vermelde contractsvervaldatum met een opzegtermijn van ten minste 2 maanden:
 - a na schademelding doch uiterlijk dertig dagen nadat de schade is afgewikkeld met een opzegtermijn van ten minste 2 maanden.
 - b In het geval van opzet van een verzekerde om AEGON te misleiden kan direct door AEGON worden opgezegd.
 - 10.2.2 De verzekering kan door verzekeringnemer, of in geval van diens overlijden door zijn erfgenamen, schriftelijk worden opgezegd binnen 2 maanden nadat

AEGON tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

- 10.2.3 De verzekering kan door AEGON schriftelijk worden opgezegd binnen 2 maanden na de ontdekking door AEGON dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met opzet AEGON te misleiden en/of AEGON de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.
- 10.2.4 Ingeval van overlijden van verzekeringnemer kunnen zijn erfgenamen en AEGON de verzekering schriftelijk opzeggen binnen 9 maanden nadat zij met dit overlijden bekend zijn geworden en met inachtneming van een termijn van 1 maand.
- 10.2.5. **De verzekering eindigt verder:**
 - a zodra de verzekeringnemer of diens erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht over het motorrijtuig verliezen, de verzekeringnemer of diens erfgenamen zijn verplicht daarvan binnen 8 dagen aan ons mededeling te doen;
 - b zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, de verzekeringnemer is verplicht AEGON hiervan onmiddellijk maar uiterlijk binnen 24 uur in kennis te stellen;
 - c zodra de verzekeringnemer in staat van faillissement is komen te verkeren.

11 Eigen risico

Indien op het polisblad een eigen risico staat vermeld, wordt dit op het vastgestelde schadebedrag in mindering gebracht. De verzekeringnemer is verplicht een door AEGON voorgeschoten eigen risico na opgave onmiddellijk terug te betalen.

12 Adres

Kennisgevingen door AEGON respectievelijk het SRK aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij AEGON bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur door wiens bemiddeling de verzekering loopt. Voor de module F Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen geldt bovendien het gestelde in artikel 9: “Adres” van de module F Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen.

13. Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door AEGON Nederland N.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;

- a voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- b ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen;
- c voor statistische analyse en
- d om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze verwerking is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00 of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan AEGON Nederland N.V. uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. U kunt de tekst raadplegen op de website www.stichtingcis.nl.

Voor de module F Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen geldt het gestelde in artikel 12: “Verwerking Persoonsgegevens” van de module F Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen.

14 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van AEGON Schadeverzekering N.V.,
Postbus 6, 2501 AC Den Haag,
telefoon: (070) 344 32 10

Wanneer het oordeel van AEGON voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag,
telefoon: (070) 333 89 99

Alle klachten over het SRK kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

- het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer.

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen.

De klachtenfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, onder andere wie de klacht verder afhandelt en wanneer de klager inhoudelijke reactie krijgt.

15. Bijzondere bepalingen terrorismedekking

15.1. Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

15.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomst 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de

dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

15.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomst 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

15.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

15.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsovereenkomst, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 14.1.1, 14.1.2 en 14.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

15.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomst 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

15.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wettoezicht verzekeringsbedrijf 1993, en Natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

15.2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

15.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in 14.1.1, 14.1.2 en 14.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico", geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval

worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

15.3. Uitkeringsprotocol NHT

15.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

15.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

15.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 14.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

15.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze bijzondere bepalingen wordt beschouwd.

16 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst zelf is Nederlands recht van toepassing.

Module A. Aansprakelijkheid en hulpverlening

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. Algemeen | 4. Schaderegeling |
| 2. Dekking | 5. Verhaalsrecht |
| 3. Uitsluitingen | |

1 Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden is bepaald, wordt de verzekering geacht te voldoen aan de eisen door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gesteld.

2. Dekking

- 2.1 De verzekering dekt tijdens haar duur de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door het motorrijtuig, de aanhangwagen en de vervoerde zaken, anders dan tijdens het laden en lossen, met uitzondering van schade toegebracht aan de bestuurder.
- 2.2. **Verzekerd bedrag**
- 2.2.1 De dekking geldt tot ten hoogste het voor aansprakelijkheid verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- 2.2.2 Voor een gebeurtenis binnen het verzekeringsgebied, waar krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger bedrag is voorgeschreven, geldt de dekking voor dat hogere bedrag.
- 2.2.3 Zonodig boven het verzekerde bedrag zijn gedekt de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van meerdere schade, als hij voor de schade aansprakelijk is en zijn aansprakelijkheid onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag. Onder kosten wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.
- 2.3. **Schade aan motorrijtuigen van de verzekeringnemer en aan zaken van de passagiers**
Onder de dekking is begrepen schade, toegebracht met of door het motorrijtuig aan een:
- 2.3.1 personenauto of een motorrij wiel, die aan de verzekeringnemer in eigendom toebehoort, als beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door de verzekeringnemer of door de bij hem inwonende gezinsleden worden bestuurd;

- 2.3.2 ander motorrijtuig van de verzekeringnemer – niet zijnde een personenauto, zoals hiervoor bedoeld – als de schade is veroorzaakt buiten de gebouwen en terreinen, die de verzekeringnemer voor zijn bedrijf in gebruik heeft. Onder de dekking is niet begrepen schade die is gedekt krachtens een andere verzekering. De dekking beperkt zich verder tot schade aan de hiervoor bedoelde motorrijtuigen zelf. De verzekering geeft dus geen dekking voor gevolgschade (waaronder begrepen bedrijfsschade, waardevermindering van het beschadigde, vervangende autohuur en bonus/malusverlies).
- 2.3.3 Onder de dekking is begrepen de aansprakelijkheid voor schade aan persoonlijke, tot de particuliere huishouding van de passagiers behorende zaken, onder voorwaarde dat het motorrijtuig eveneens is beschadigd tijdens de gebeurtenis.
- 2.3.4 Onder de dekking is begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, als deze is verontreinigd tijdens het kosteloos vervoeren van gewone personen.
- 2.4. **Zekerheidstelling**
- 2.4.1 Als door een overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde het stellen van zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde of de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag te verkrijgen, zal AEGON deze zekerheid stellen tot ten hoogste € 50.000,- voor alle verzekerden tezamen.
- 2.4.2 De verzekerde voor wie de zekerheid wordt gesteld, moet voor de gebeurtenis wel aanspraak aan deze verzekering kunnen ontlenen.
- 2.4.3 Zodra de zekerheidstelling wordt vrijgegeven, is alleen AEGON gerechtigd hierover te beschikken.
- 2.4.4 De verzekerde is verplicht tot alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidstelling te verkrijgen.
- 2.5. **Proceskosten en wettelijke rente**
Zonodig boven het verzekerde bedrag dekt de verzekering:
- 2.5.1 vergoeding van de kosten van proces en rechtsbijstand, gemaakt met toestemming van AEGON of op verzoek van AEGON;
- 2.5.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

3. Uitsluitingen

Naast de in de algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen is van deze verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:

- 3.1 aan roerende of onroerende zaken, die de verzekerde in eigendom toebehoren of die hij uit welke hoofde dan ook onder zich heeft, met inbegrip van de gevolgschade, voor zover elders in de polisvoorwaarden niet anders is bepaald;
- 3.2 veroorzaakt door hen, die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en door hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
- 3.3 aan zaken, die de bestuurder in eigendom heeft.

4 Schaderegeling

AEGON belast zich met de regeling en vaststelling van de schade. AEGON heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen aan te gaan. AEGON zal daarbij steeds de belangen van de verzekerde in het oog houden.

5. Verhaalsrecht

- 5.1 In alle gevallen, waarin AEGON op grond van wettelijke bepalingen schadevergoeding is verschuldigd, terwijl de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontfemen, heeft AEGON het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op de verzekeringnemer of de aansprakelijke verzekerde.
- 5.2 Als de verzekerde geen rechten kan ontfemen aan de verzekering op grond van omstandigheden die zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, maakt AEGON tegenover hem geen gebruik van haar verhaalsrecht.
- 5.3 AEGON doet geen afstand van haar verhaalsrecht voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie is.

Bijzondere voorwaarden hulpverlening

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Dekking
2. Voorgesloten kosten
3. Andere hulpinstanties

1. Dekking

- 1.1. De verzekerde heeft recht op hulp en vergoeding van kosten voor zover:
 - 1.1.1 de hulpverlening tot stand komt in overleg met en na instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);
 - 1.1.2 de verzekerde zijn volle medewerking verleent en zijn recht op hulp aantoot aan de hand van de verzekeraarshulpkarta of enig ander document.
- 1.2. **In Nederland**
 - 1.2.1. Als het motorrijtuig of aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, zorgt de VHD voor:
 - a het vervoer van het motorrijtuig of aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
 - b het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
 - c een vervangende personenauto uit de middenklasse, gedurende maximaal 5 dagen vanaf het moment van de gebeurtenis tot het motorrijtuig is gerepareerd of weer in het bezit van verzekerde is, als voor het motorrijtuig de uitgebreide cascodekking van kracht is en geen gebruik wordt gemaakt van het vervoer per taxi.
- 1.3. **Buiten Nederland**
 - 1.3.1. Als het motorrijtuig of aanhangwagen buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, bestaat recht op:
 - a vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;
 - b vervoer van het motorrijtuig of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien:
 - het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het motorrijtuig of aanhangwagen. Zijn de vervoerkosten hoger, dan vergoedt AEGON de kos-

ten voor invoering of vernietiging van het motorrijtuig of aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;

- c vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:
- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
 - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

1.3.2 Als de bestuurder door een ongeval of ziekte, bevestigd door overlegging van een verklaring van een bevoegd geneeskundige, niet in staat is het motorrijtuig te besturen en ook een andere inzittende daartoe niet in staat is, bestaat recht op vergoeding van de onder 1.3.1 genoemde kosten, echter alleen als de uitgebreide dekking van kracht is.

1.3.3. Als het motorrijtuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden en de uitgebreide cascodekking van kracht is, bestaat recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten:

- a van hulp langs de weg tot ten hoogste € 125,- per gebeurtenis;
- b van berging en slepen van het motorrijtuig of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar het defect kan worden hersteld;
- c van het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor rekening van verzekerde.

2 Voorgesloten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door of namens AEGON voorgesloten, niet gedekte kosten, zijn voor rekening van verzekerde. Verzekerde is verplicht om na opgave terstond tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven € 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

3 Andere hulpinstanties

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

Module B. Beperkte en uitgebreide cascodekking

Bijzondere voorwaarden beperkte en uitgebreide cascodekking

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| 1. Dekking | 4. Schade, Vrijheid en Voordeel |
| 2. Uitsluitingen | 5. Tijdelijke vervanging |
| 3. Schaderegeling | |

1. Dekking

De verzekeringnemer heeft recht op vergoeding van schade, overeenkomstig op het polisblad genoemde rubriek(en), die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken door:

RUBRIEK A. Beperkte cascodekking

- 1.1 brand, ontploffing, kortsluiting - ook als gevolg van eigen gebrek - en bliksemingslag;
- 1.2 joyriding, diefstal, oplichting, verduistering door anderen dan verzekerde en braak aan het motorrijtuig;
- 1.3 beschadiging van ruiten of andere glazen onderdelen, inclusief de door de glasscherven veroorzaakte andere schade aan het motorrijtuig;
- 1.4 natuurkrachten, waaronder overstroming, hagel en storm (minimaal windkracht 7 op de schaal van Beaufort);
- 1.5 botsing met loslopende dieren of met vogels;
- 1.6 relletjes, waaronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- 1.7 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd;
- 1.8 luchtvaartuigen en daaruit vallende voorwerpen.

RUBRIEK B. Uitgebreide cascodekking

- 1.9 de onder rubriek A. genoemde gebeurtenissen;
- 1.10 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, vandalisme, vernieling of een ander plotseling van buiten komend onheil, ook als gevolg van eigen gebrek;

- 1.11. eigen gebrek van het motorrijtuig, voor zover verzekeringnemer het motorrijtuig nieuw heeft aangeschaft en dit niet ouder is dan 3 jaar, als:
- a de kosten van herstel niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of de leverancier van het motorrijtuig;
 - b verzekeringnemer geen vrijwillig afstand heeft gedaan van zijn verhaalsrecht;
 - c het eigen gebrek bij het aangaan van deze verzekering bij verzekerde onbekend was.

2. Uitsluitingen

Uitgesloten is schade die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van het verzekerde motorrijtuig:

- 2.1 ontstaan terwijl de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Indien de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- 2.2 bestaande uit waardevermindering, bedrijfsschade, normale slijtage of door geleidelijk werkende invloeden;
- 2.3 door verduistering, oplichting, diefstal of joyriding, dan wel poging daartoe, voor zover die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende zorg voor het motorrijtuig, waarvan in ieder geval sprake is indien bij het verlaten van het motorrijtuig:
- de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten;
 - niet alle deuren en ramen zijn afgesloten;
 - kostbare zaken zoals een mobiele (auto)telefoon, uitneembare audiovisuele apparatuur of het afneembare front van de radio daarin zichtbaar zijn achtergelaten waarbij dit uitsluitend geldt bij schade door diefstal uit of door braak aan het motorrijtuig en bij poging daartoe. De schade aan het motorrijtuig zelf wordt in dat geval wel vergoed.

3. Schaderegeling

- 3.1 Bij elke schade, die het eigen risico meer dan € 250,- te boven gaat, dient verzekerde AEGON de gelegenheid te bieden de schade door een deskundige te laten beoordelen. Deze verplichting geldt niet, als de schade wordt hersteld door een door de Stichting Schadegarant erkend autoherstelbedrijf.
- 3.2 Verzekerde heeft het recht op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.

- 3.3 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen, benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en zijn oordeel is bindend. De kosten van de derde deskundige zijn voor rekening van AEGON. Als verzekerde volledig in het gelijk wordt gesteld zal AEGON de kosten van de door de verzekerde ingeschakelde deskundige eveneens vergoeden.

4. Schade

Bij de vergoeding van schade aan het motorrijtuig wordt onderscheid gemaakt tussen totaal verlies, reparatie en bijzondere kosten waarbij er verschillende regelingen gelden voor de rubrieken Vrijheid en Voordeel. Indien in het verzekerde bedrag de B.T.W. niet is inbegrepen, geschiedt de schadevergoeding exclusief B.T.W.

4.1. Totaal verlies

- 4.1.1. Van (totaal) verlies is sprake:
- a als de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging;
 - b bij diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig.
- 4.1.2 Bij totaal verlies wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade verminderd met de waarde van de restanten en het eigen risico uitgekeerd.
- 4.1.3 Bij totaal verlies heeft AEGON het recht de restanten inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires over te (doen) dragen aan een door AEGON aan te wijzen partij en vindt de uitkering eerst plaats, nadat AEGON de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs heeft ontvangen.
- 4.1.4. Bij verlies als gevolg van verduistering of diefstal van het gehele motorrijtuig:
- a vindt de uitkering plaats nadat de eigendomsrechten aan AEGON zijn overgedragen en AEGON alle delen van het kentekenbewijs alsook alle sleutels heeft ontvangen;
 - b gaat het recht op vergoeding van schade in op de 30e dag nadat AEGON de schademelding heeft ontvangen. Deze termijn stellen wij omdat binnen die periode het motorrijtuig nog kan worden teruggevonden.

4.1.5. Nieuwwaarde en vaste afschrijving.

De volgende bepalingen gelden uitsluitend als het motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs en op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 70.000,- inclusief B.T.W. of, als in het verzekerde bedrag de B.T.W. niet is inbegrepen, exclusief B.T.W.

a Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt AEGON de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.

- b De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
- binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel 1 van het Nederlandse kentekenbewijs: de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering;
 - vanaf de 13e maand tot de 25e maand: de nieuwwaarde verminderd met 1,5% per hele daarop volgende maand;
 - vanaf de 25e maand: de nieuwwaarde verminderd met 2% per hele daarop volgende maand.

Als de schadeuitkering volgens 4.1.2 hoger is, vergoeden wij de schade dienovereenkomstig.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.

4.1.6. Eigen risico diefstal

Als de schade betrekking heeft op totaal verlies bij diefstal of verduistering in de zin van 4.1.1. onder b van de bijzondere voorwaarden beperkte en uitgebreide cascodekking geldt het eigen risico voor diefstal zoals vermeld op de polis. Dit eigen risico wordt verminderd met € 350,- als het motorrijtuig is ontvreemd uit een afgesloten garage, waaraan sporen van braak worden geconstateerd en of is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem dat is:

- a ingebouwd door de fabrikant of de importeur van het motorrijtuig en volgens diens voorschriften wordt onderhouden;
- b goedgekeurd en erkend door het TNO/SCM en door een daartoe door het SCM erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden.

4.2. Rubriek Vrijheid

Toelichting; Als u gekozen heeft voor de rubriek Vrijheid bent u vrij in uw keuze voor de wijze waarop en bij wie u uw schade laat repareren. Bij reparatie door een Schadegarant of Glasgarant herstelbedrijf wordt uw eigen risico verlaagd.

Reparatie en inruil

- 4.2.1 Als er geen sprake is van totaal verlies vergoedt AEGON de reparatiekosten onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico, ongeacht of daadwerkelijke reparatie plaatsvindt.
- 4.2.2 Als er sprake is van ruitschade geldt:
- a een eigen risico van € 75,- voor personenauto's met een verzekerd bedrag tot en met € 70.000,- bij ruitvervangings door een Glasgarant herstelbedrijf.
 - b een eigen risico van € 250,- voor personenauto's met een verzekerd bedrag hoger dan € 70.000,- bij ruitvervangings door een Glasgarant herstelbedrijf. In het geval dat niet rechtsreeks aan AEGON wordt gefactureerd geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad;
 - c geen eigen risico indien sprake is van ruitreparatie;

- 4.2.3 Als er sprake is van reparatie, anders dan ruitvervangings of ruitreparatie, door een Schadegarant herstelbedrijf, wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.

4.3. Rubriek Voordeel

Toelichting; Als u gekozen heeft voor de rubriek Voordeel heeft u de voordelige variant. Door efficiëntere schadeafwikkeling kan AEGON met lagere kosten werken en deze kostenverlaging geven wij graag aan u terug door middel van een lagere premie. U heeft alle voordelen, een lagere premie en een verlaagd eigen risico, als u uw schade door een Schadegarant of - bij een ruitschade - door een Glasgarant herstelbedrijf laat herstellen. Als u echter buiten Schadegarant of Glasgarant laat herstellen heeft dat gevolgen voor het eigen risico of de dekking.

Reparatie en inruil

- 4.3.1. Als er sprake is van ruitschade geldt:
- a een eigen risico van € 75,- voor personenauto's met een verzekerd bedrag tot en met € 70.000,- bij ruitvervangings door een Glasgarant herstelbedrijf;
 - b een eigen risico van € 250,- voor personenauto's met een verzekerd bedrag hoger dan € 70.000,- bij ruitvervangings door een Glasgarant herstelbedrijf;
 - c geen eigen risico indien sprake is van ruitreparatie door een Glasgarant herstelbedrijf;
- In het geval dat niet rechtstreeks aan AEGON wordt gefactureerd geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad.
- Ruitvervangings of reparatie anders dan door een Glasgarant herstelbedrijf is niet gedekt.
- 4.3.2 Als er sprake is van reparatie, anders dan ruitvervangings of ruitreparatie, door een Schadegarant herstelbedrijf wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.
- 4.3.3 Als geen herstel plaatsvindt of het motorrijtuig wordt ingeruild, wordt het op het polisblad vermelde eigen risico in mindering gebracht, op voorwaarde dat het nieuwe motorrijtuig bij AEGON wordt verzekerd.
- 4.3.4 In alle overige gevallen wordt het op het polisblad vermelde eigen risico met € 500,- verhoogd.
- 4.4. Bijzondere kosten
- Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoedt AEGON bij een gedekte schade:
- 4.4.1 de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een door de Stichting Schadegarant of anderszins erkend autoherstelbedrijf en de bijdrage in averij grosse;

- 4.4.2 de afleveringskosten bij totaal verlies;
- 4.4.3 bij totaal verlies de kosten exclusief brandstof van een vervangende personenauto indien deze ter beschikking werd gesteld door een door de Stichting Schadegarant erkend autoherstelbedrijf, met een maximum duur van 14 dagen;
- 4.4.4 bij totaal verlies een vergoeding van € 12,50 per dag en voor zover de verzekeringnemer geen andere aanspraken aan de verzekering kan ontfemen op het gebruik van een ter beschikking gestelde personenauto. De vergoedingsduur is maximaal 30 dagen vanaf het moment waarop de gebeurtenis aan ons is gemeld. Bij verlies door verduistering of diefstal bedraagt de vergoedingsduur echter maximaal 60 dagen, als een nieuw aangeschaft motorrijtuig bij AEGON wordt verzekerd;
- 4.4.5 de kosten van vervanging van sloten en sleutels, indien deze zijn gestolen, tot maximaal € 500,-;
- 4.4.6 de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van schade, als de schade onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag. Onder kosten wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

5 Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van het motorrijtuig door een autoherstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als het verzekerde motorrijtuig. De nieuwwaarderegeling (4.1.5) en de regeling van vergoeding bijzondere kosten (4.4.) zijn hierop niet van toepassing.

Module C. Bonusbeschermer

Indien uit het polisblad blijkt dat de module Bonusbeschermer is meeverzekerd, geldt dat per verzekeringsjaar één schade, die gevolgen heeft voor de bonus/malus-regeling, geclaimd kan worden met behoud van de bonus/malus-trede. In dit geval vindt het volgende verzekeringsjaar geen positieve of negatieve overgang plaats naar een andere trede.

Module D. Bestuurder en inzittenden

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- | | |
|--|------------------------------|
| 1. Dekkingsomschrijving | 4. Limitering uitkering |
| 2. Verzekerde voorvallen en hoedanigheid | 5. Aansprakelijke verzekerde |
| 3. Verzekerde schade | 6. Bijzondere uitsluitingen |

1 Dekkingsomschrijving

Indien uit het polisblad blijkt dat deze module van toepassing is, vergoedt AEGON schade die door een verzekerde wordt geleden tengevolge van een verkeersongeval, tenzij een in de algemene voorwaarden of in deze module vermelde uitsluiting van toepassing is.

2. Verzekerde voorvallen en hoedanigheid

- 2.1 Bij een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig komen voor een schadevergoeding conform deze module in aanmerking: de inzittenden daarvan.
- 2.2. Indien sprake is van een verkeersongeval in een andere personenauto dan het verzekerde motorrijtuig, komen voor een schadevergoeding in aanmerking:
- a de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e) of de partner met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont, in hun particuliere hoedanigheid van bestuurder of passagier van die andere personenauto;
 - b de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer of diens echtgeno(o)t(e) of partner die bij de verzekeringnemer inwonen, in hun particuliere hoedanigheid van passagier van die andere personenauto.
- 2.2.1. Geen aanspraak op schadevergoeding bestaat:
- a indien de andere personenauto in eigendom toebehoort aan de verzekeringnemer of één van diens gezinsleden;
 - b indien de andere personenauto voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt.

3. Verzekerde schade

3.1. Schade aan zaken

- 3.1.1 Voor vergoeding komt in aanmerking schade aan zaken die op of aan het lichaam worden gedragen. Voor schade aan horloges en sieraden wordt nimmer meer uitgekeerd dan € 500,- per gebeurtenis. AEGON vergoedt de ontstane schade op basis van dagwaarde.
- 3.1.2. Bij schade aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, vergoedt AEGON tot ten hoogste € 500,- per gebeurtenis deze schade, indien:
- a het motorrijtuig waarin of waarop de zaken zich bevonden:
 - in brand is geraakt, of
 - in botsing of aanraking is gekomen met enig ander voorwerp en daardoor zelf is beschadigd;
 - b deze zaken tijdens de aanwezigheid in of op het motorrijtuig:
 - in brand zijn geraakt, of
 - zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, of
 - zijn onttreemd uit het verzekerde motorrijtuig, terwijl de bestuurder in het motorrijtuig aanwezig was.
 - c AEGON vergoedt geen schade aan het motorrijtuig.

3.2. Schade aan personen.

- 3.2.1 Bij schade aan personen vergoedt AEGON zowel de materiële als de immateriële personenschade overeenkomstig de normen van het burgerlijk recht, steeds als ware een derde volledig voor het ongeval aansprakelijk. AEGON schakelt zonodig deskundigen in. Indien het ongeval ziekenhuisopname tot gevolg heeft gehad, zal er onder meer een vergoeding worden gedaan voor elke dag ziekenhuisopname, conform de aanbevelingen van het Nationaal Platform Personenschade.
- 3.2.2 Indien de schade (mede) betrekking heeft op in de toekomst te lijden schade wegens verlies van arbeidsvermogen, heeft AEGON het recht deze schade periodiek uit te keren in de vorm van een direct ingaande lijfrente en wel gedurende de gehele periode dat sprake is van verlies van arbeidsvermogen, echter tot uiterlijk de maand waarin de inzittende de 65-jarige leeftijd bereikt, dan wel tot de datum van diens eerdere overlijden. AEGON heeft het recht deze direct ingaande lijfrente uit te doen keren door een aan AEGON gelieerd bedrijfsonderdeel.

4 Limitering uitkering

AEGON vergoedt tot ten hoogste het voor deze module verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen de schade die in hun verzekerde hoedanigheid wordt geleden als gevolg van een verkeersongeval. Indien meer verzekerden aanspraak op uitkering hebben en het totaal van alle aanspraken hoger is dan het verzekerde bedrag, zal aan iedere getroffen verzekerde een uitkering geschieden in verhouding van het verzekerde bedrag tot de som van alle vastgestelde uitkeringen.

5 Aansprakelijke verzekerde

Indien een verzekerde krachtens deze verzekering aansprakelijk is voor de onder deze module gedekte schade, zal de betaling, voor zover vorderbaar krachtens de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid, plaatsvinden krachtens die dekking. Samenloop van aanspraken krachtens de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid met deze module is uitgesloten, zodat nimmer meer wordt uitgekeerd dan het verzekerde bedrag hetzij voor de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid, hetzij voor deze module.

6. Bijzondere uitsluitingen

AEGON vergoedt geen schade krachtens deze module:

- 6.1 waarop aanspraak wordt gemaakt door een ander dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde verzekerde en diens nagelaten betrekkingen. De Staat der Nederlanden wordt nimmer als uitkeringsgerechtigde beschouwd;
- 6.2 voor zover de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding van de geleden schade krachtens enige andere verzekering of voorziening. Uitkeringen krachtens een specifieke ongevallenverzekering worden niet op de schadevergoeding in mindering gebracht;
- 6.3 voor zover ontstaan of verergerd door het niet dragen van de wettelijk voorgeschreven veiligheidsgordel;
- 6.4 ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen. Indien de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen. Deze uitsluiting geldt niet voor de inzittende, die aantoonbaar dat die omstandigheid zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem voor die omstandigheid geen verwijt treft.

Module E. Ongevallenverzekering voor inzittenden

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module. Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Begripsomschrijvingen
2. Omschrijving van de dekking
3. Schade
4. Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 Ongeval**
een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen. Met een ongeval worden gelijk gesteld de in 2.2. omschreven gebeurtenissen.
- 1.2 Blijvende invaliditeit**
blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

2. Omschrijving van de dekking

- 2.1. Verzekerde gebeurtenissen**
AEGON is verplicht uitkering te doen voor de blijkens het polisblad verzekerde risico's en bedragen, indien de verzekerde een ongeval overkomt tijdens:
- 2.1.1** het verblijf in het motorrijtuig;
- 2.1.2** het stappen in of uit het motorrijtuig;
- 2.1.3** het onderweg verrichten van of behulpzaam zijn bij een noodreparatie aan het motorrijtuig;
- 2.1.4** hulpverlening onderweg aan medeweggebruikers;
- 2.1.5** het verblijf buiten het motorrijtuig in de onmiddellijke nabijheid daarvan, in verband met het tanken van brandstof of het schoonmaken van de ruiten van het motorrijtuig of het verrichten van andere direct noodzakelijke werkzaamheden.

- 2.2. Insluitingen**
Met een ongeval wordt gelijkgesteld:
- 2.2.1** acute vergiftiging, die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van genees- en genotmiddelen of van bedwelmende, verdovende en opwekkende middelen;
- 2.2.2** besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- 2.2.3** complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
- 2.2.4** wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een verzekerd ongeval;
- 2.2.5** het ongewild binnenkrijgen van stoffen en voorwerpen met uitzondering van ziekteverwekkers;
- 2.2.6** verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- 2.2.7** uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand als gevolg van een ramp;
- 2.2.8** verstuing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsels, echter alleen als deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.
- 2.3. Uitsluitingen**
In aanvulling op de in de algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen gelden de volgende uitsluitingen:
- 2.3.1.** Niet als een gevolg van een ongeval zullen worden beschouwd:
- a psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel;
 - b ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi);
 - c een (post)traumatische neurose.
- 2.3.2. Van deze verzekering zijn uitgesloten ongevallen de verzekerde overkomen:**
- 2.3.2.1** ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen.

Indien de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen. Deze uitsluiting geldt niet voor de inzittende, die aantoont dat die omstandigheid zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem voor die omstandigheid geen verwijt treft;

- 2.3.2.2 tijdens vechtpartijen of waagstukken, tenzij sprake is van beroepswerkzaamheden van de verzekerde, (zelf)verdediging, redding van personen, dieren of goederen.

3. Verplichtingen bij schade

In aanvulling op de in de algemene voorwaarden vermelde verplichtingen gelden de volgende verplichtingen:

3.1. Verplichtingen na een ongeval:

- 3.1.1 In geval van overlijden van de verzekerde zijn diens rechtverkrigenden verplicht AEGON hiervan kennis te geven uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of de crematie en desgevraagd hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

- 3.1.2. Voorts is de verzekerde na een ongeval verplicht:

- a zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;
- b zich desgevraagd, op kosten van AEGON, te laten onderzoeken door een door AEGON aan te wijzen arts of zich voor een onderzoek te laten opnemen in een door AEGON aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- c AEGON te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
- d alle door AEGON nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan AEGON of aan de door haar aangewezen deskundige(n) en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang zijn;
- e AEGON terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- f tijdig overleg te plegen met AEGON bij vertrek naar een ander verpleegadres of naar het buitenland.

3.2 Vaststelling van de uitkering

De omvang van de uitkering en de mate van blijvende invaliditeit worden door AEGON vastgesteld aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Van de vaststelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle daarvoor noodzakelijke gegevens aan de verzekerde of – in geval van overlijden van de verzekerde – aan diens rechtverkrigenden, mededeling worden gedaan.

3.3. Betaling van de uitkering

- 3.3.1 AEGON verplicht zich binnen 30 dagen na de vaststelling van een uitkering tot betaling over te gaan.

- 3.3.2 De uitkering geschiedt aan de verzekerde wie het ongeval is overkomen.

- 3.3.3 De uitkering bij overlijden geschiedt aan de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde. Bij het ontbreken van een echtgeno(o)t(e) zal de uitkering geschieden aan de erfgenamen van de verzekerde.

- 3.3.4 De Staat der Nederlanden zal nimmer als uitkeringsgerechtigde worden beschouwd.

3.4 Uitkering bij overlijden (A)

In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het daarvoor verzekerd bedrag uitgekeerd. Een uitkering wegens blijvende invaliditeit ter zake van hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

3.5. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

- 3.5.1 In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, zal de uitkering daarvoor worden vastgesteld zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden vastgesteld, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval.

- 3.5.2 De uitkering bedraagt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, zoals hierna is aangegeven:

bij algehele verlamming	100%
bij algehele geestesstoornis	100%
bij geheel (functie)verlies van:	
- het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
- het gezichtsvermogen van één oog	35%
- het gehoor van beide oren	60%
- het gehoor van één oor	25%
- een arm	65%
- een hand	55%
- een duim	25%
- een wijsvinger	15%
- een middelvinger	10%
- een ringvinger of pink	5%
- een been	60%
- een onderbeen	55%
- een voet	40%
- een grote teen	10%
- elke overige teen	5%
- een nier of de milt	5%
- de reuk of de smaak	6%
- een natuurlijk gebitselement	1%

- 3.5.3 Van de hiervoor genoemde percentages zal bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel worden toegepast.
- 3.5.4 In alle hier niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit wordt het uitkeringspercentage vastgesteld naar de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep van de verzekerde.
- 3.5.5 De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlands specialistenverenigingen. De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het functieverlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen verminderde functieverlies wel rekening gehouden.
- 3.5.6 Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het laatste ongeval.
- 3.5.7 Alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit, ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering, zullen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag nimmer kunnen overschrijden.
- 3.5.8 Indien medisch kan worden vastgesteld, dat een ongeval blijvende invaliditeit tot gevolg zou hebben gehad, zal bij overlijden van de verzekerde, anders dan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van dat ongeval, recht op uitkering bestaan. Het uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag wordt in een zodanig geval gesteld op het percentage, dat op grond van de in het bezit van AEGON zijnde medische gegevens vermoedelijk definitief zou zijn vastgesteld, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.
- 3.5.9 Indien binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, verleent AEGON een extra uitkering van 6% per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze extra uitkering wordt berekend vanaf de zevende maand na het ongeval tot het moment waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt verleend.

3.5.10 De verzekering verleent uitsluitend aanspraak op uitkering indien de mate van invaliditeit in Nederland wordt vastgesteld. De in verband hiermee te maken reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de verzekerde.

3.5.11 De uitkering vindt plaats in Nederland en in euro.

3.6 Bestaande afwijkingen

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen. Dit geldt echter niet, indien de gevolgen zijn vergroot door een ongeval, waarvoor krachtens deze verzekering recht op uitkering bestaat of reeds uitkering is verleend.

3.7 Verhoogde uitkering veiligheidsgordels

Indien een aan de verzekerde overkomen ongeval is veroorzaakt door botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken van het motorrijtuig, zal de te verlenen uitkering bij overlijden (A) of bij blijvende invaliditeit (B) met 50% worden verhoogd, echter alleen als de verzekerde ten tijde van het ongeval een veiligheidsgordel droeg.

3.8 Vermindering van de verzekerde bedragen

Indien zich ten tijde van het ongeval meer verzekerden in het motorrijtuig bevinden dan in de polis genoemde aantal zitplaatsen, worden de verzekerde bedragen geacht te zijn verminderd in verhouding van het verzekerde aantal zitplaatsen tot het werkelijke aantal verzekerden.

4 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Gedurende reparatie of revisie van het motorrijtuig is deze verzekering van toepassing op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend gelijksoortig vervangend motorrijtuig, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

Module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

1 Doel van een rechtsbijstandverzekering

Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?

2.1. SRK Rechtsbijstand

Wij hebben de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK*.

2.1.1 Gegevens SRK Rechtsbijstand

bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer
 postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
 telefoon : (079) 344 81 81
 fax : (079) 342 79 90
 website : meer weten over SRK: www.srk.nl
 (ook voor het melden van nieuwe zaken)

Wij garanderen nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

* Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering

Toelichting: onafhankelijkheid SRK Rechtsbijstand gegarandeerd
 Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie. Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de rechtsbijstandverlening aan SRK Rechtsbijstand overgedragen.

2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 5.4.

3. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- a in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- b in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- c in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.

4. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

4.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachttermijn geldt, dan ook buiten deze wachttermijn. Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

4.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt - tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekerde ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde "brandend huis" principe.

- 4.3 **Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak**
 Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met SRK in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten

5. Wat dekt deze verzekering?

5.1. Het verlenen van rechtsbijstand

- 5.1.1 Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

Toelichting: bij rechtshulpverlening door SRK zelf: de medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bij bijvoorbeeld letselzaak vindt de behandeling plaats door een in letsel-/personenschade gespecialiseerde jurist/advocaat.

5.2 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegegeeld.

5.3 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. SRK beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontnemen. Dit wordt afkoop genoemd.

5.4 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan

verbonden kosten niet vergoed door SRK.

SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden. SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand.

Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van SRK.

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met de AEGON Alarmservice, waarvan het telefoonnummer op het polisblad staat vermeld.

SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

5.5. Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) in het kader van een op deze verzekering gedekte zaak

5.5.1 Wat houdt mediation in?

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Voor mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen.

Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

5.5.2 Inschakeling mediators

Indien naar de mening van SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

- 5.6 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van de zaak. Is een expertiserapport in de ogen van SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt. Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening –in overleg met SRK- een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens een expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

6. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

6.1. Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

6.1.1. Vergoed worden:

- a de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- c de kosten overeenkomstig de in artikel 5.5.2 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
- d de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- e de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- f de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;

g de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

- 6.1.2 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voor zover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

6.2. Welke kosten worden niet vergoed?

- a Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- b Indien u de BTW kunt verrekenen met de door u verschuldigde BTW-aftochten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- c Indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

6.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

7. In welke gevallen is er geen dekking?

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

7.1. Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend indien:

- a u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- b u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
- c de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- d u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, die voorziet in het

vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);

- e het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

7.2. Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a financieel onvermogen, schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;
- b schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u en in verband hiermee een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- c borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- d fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges;
- e invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- f voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- g ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtcollege;
- h een juridisch geschil met AEGON en/of SRK over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

8. Het melden van een zaak

8.1. Verplichtingen na schade

8.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

8.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij SRK:

- bij voorkeur via internet (www.srk.nl) of anders:
- per post Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer;

- per fax (079) 330 33 77;

- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen, telefoon (079) 344 81 81.

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van uw belangen.

8.1.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

8.1.4 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of AEGON zou kunnen schaden.

8.1.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/AEGON heeft geschaad. Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 8.1.1 of 8.1.3 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om AEGON te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

8.2. Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)

- a Wacht nooit te lang met aanmelden. Indien SRK door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend.
- b Schakel nooit zelf een advocaat in. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door SRK vergoed. Dit geldt eveneens voor de inschakeling van een expert, een andere rechtens bevoegde deskundige of een mediator.
- c U moet SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld.
- d U moet niets doen waardoor de redelijke belangen van SRK of AEGON zouden kunnen worden geschaad.
- e Als SRK u dat verzoekt, moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen. Van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

8.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?

SRK zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van SRK met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

9 Adres

Na aanmelding van een zaak bij SRK dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

10 Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of AEGON ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

11. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met het SRK?

11.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Gedraglijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan. Indien u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind-) standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door SRK, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind-) standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed.

Indien de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

11.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen indien:

- a SRK meent dat u ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
 - b u een geschil hebt met SRK over de uitvoering van deze verzekering.
- Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan u vergoeden.

11.3 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Indien u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening -in overleg met SRK- een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

12 Verval van rechten

Verval van rechten

Alle vorderingen, die u wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen SRK of AEGON geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop u van de weigering bij aangetekende brief kennis kreeg.

13. Verwerking Persoonsgegevens

13.1 Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

13.2 SRK informeert AEGON omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

13.3 Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00 of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl

14. Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

14.1. De verzekerden zijn:

- a allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie wij de verzekering zijn aangegaan;
- b de door u gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met het motorrijtuig bedoeld onder 15.
- c de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening

in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

- 14.2. Voorts zijn verzekerd:
- a de eigenaar van het vervangende motorrijtuig voor de duur van de hierna bedoelde vervanging;
 - b de eigenaar van de hierna genoemde aanhangwagen, zolang de verzekerde houder van deze aanhanger is;
- voor verhaal van schade aan dit motorrijtuig respectievelijk de aanhanger toegebracht.
- 14.3 Al deze verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

15 Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen

Onder motorrijtuig wordt verstaan:

- a het in de polis omschreven motorrijtuig;
- b het niet aan u als verzekeringnemer toebehorende gelijksoortige motorrijtuig, dat het onder 15 sub a. genoemde motorrijtuig vervangt, indien het laatstgenoemde motorrijtuig door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
- c de aanhangwagen, die aan het onder de in dit artikel bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, met dien verstande, dat bij andere motorrijtuigen, dan waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, opgave aan AEGON van die aanhangwagen vereist is.

16. Omschrijving van de dekking

16.1. Aard van de dekking

Deze verzekering dekt:

- a het verlenen van rechtsbijstand;
- b het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- c het risico van onvermogen van een wettelijke aansprakelijke derde;
- d cautie/zekerheidstelling, zoals in deze voorwaarden nader omschreven.

16.2. Begripsomschrijvingen in verband met de omvang van de dekking

a wachtermijn

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachtermijn van deze verzekering. Deze termijn is in deze voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

De wachtermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

b dekkingsgebied

Tenzij bij een bepaald onderdeel anders is vermeld, geldt de dekking indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen, waarvoor de door AEGON afgegeven groene kaart geldig is. Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkingsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het dekkingsgebied woonachtig of gevestigd is.

c toepasselijk recht

Het recht van een van deze landen. Voorts geldt hierbij dat de rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

16.3. Omvang van de dekking

16.3.1. Verhaalsrechtsbijstand

- a rechtsbijstand bij het verhalen van een door u geleden schade - niet mede uit overeenkomst - die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd;
- b deze dekking geldt als u als eisende partij optreedt;
- c voor deze dekking geldt geen wachtermijn;
- d geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien de te verhalen schade is veroorzaakt of verband houdt met een door u afgesloten overeenkomst;
 - bij sociaal verzekeringsrechtelijke kwesties die niet van belang zijn voor het vaststellen van de door u geleden schade.

16.3.2. Strafrechtsbijstand

- a rechtsbijstand bij strafzaken nadat u verdacht bent van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarbij het motorrijtuig was betrokken en waarvoor u bent gedagvaard;
- b voor deze dekking geldt geen wachtermijn;
- c geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak (verdere) strafvervolging kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
 - indien sprake is van een (voorwaardelijk-)opzetsdelict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging. Het bericht van deze uitspraak dient verzekerde in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan SRK toe te sturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat SRK ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zelf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.
 - bij snelheidsovertredingen;
 - bij een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5.

16.3.3. Waarborgsom/zekerheidstelling

- a als betaling van een waarborgsom (te stellen zekerheid) wordt verlangd door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motorrijtuig, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- b aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald.

16.3.4. Teruggave rijbewijs of inbeslag genomen motorrijtuig

- a Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:
 - een inbeslag genomen rijbewijs;
 - een inbeslag genomen kentekenbewijs van het gedekte motorrijtuig;
 - het feit dat het gedekte motorrijtuig in beslag wordt genomen.
- b Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de door AEGON afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- c Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.4. sub b. genoemde landen.
- d Voor deze dekking geldt geen wachtermijn.
- e Geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien het innemen van het rijbewijs of de inbeslagname van het motorrijtuig verband houdt met een snelheidsovertreding of bij een uit het procesverbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5;
 - indien de inbeslagname van het motorrijtuig het gevolg is van de wijze van gebruik van het motorrijtuig door u of de gemachtigd bestuurder.

16.3.5. Revindicatie

- a Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het gedekte motorrijtuig, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b Bent u eigenaar van het motorrijtuig, dan zal als eisende partij worden opgetreden.
- c Als verwerende partij wordt opgetreden indien u bezitter te goeder trouw van dat motorrijtuig bent.
- d Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de door AEGON afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- e Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.5. sub d. genoemde landen.

- f Voor deze dekking geldt een wachtermijn van drie maanden.
- g Geen rechtsbijstand wordt verleend indien het een motorrijtuig betreft dat:
 - tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs;
 - in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

16.3.6. Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen

- a Rechtsbijstand bij juridische geschillen van verzekerde:
 - inzake aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van het motorrijtuig;
 - met contractspartijen ter zake van het verhalen van de conform 16.3.1 van deze verzekering gedekte personenschade.
- b Deze dekking geldt indien u als eisende of verwerende partij optreedt.
- c Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van de Europese Unie.
- d Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.6 sub c. genoemde landen.
- e Voor deze dekking geldt een wachtermijn van drie maanden.
- f Geen rechtsbijstand wordt verleend bij:
 - juridische geschillen omtrent tweedehands gekochte motorrijtuigen zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardige) garantiebewijs, alsmede voor (nieuwe) motorrijtuigen die niet in Nederland zijn gekocht;
 - geschillen met de cascoverzekeraar voor zover het geschil niet de personenschade betreft.

17. Bijzondere uitsluitingen

Naast de geldende beperkingen en uitsluitingen wordt evenmin dekking verleend, indien:

- a u een gebeurtenis aanmeldt of meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan of meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering;
- b u, de bestuurder van het motorrijtuig krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was, of niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- c er met het motorrijtuig werd deelgenomen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij het een regelmatigheids- of behendigheidsrit dan wel -wedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
- d het motorrijtuig al dan niet met chauffeur was verhuurd, voor andere doeleinden werd gebruikt dan in de polis is vermeld, dan wel het motorrijtuig, geen motorrijtuig zijnde waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen werd gebruikt en deze niet is opgegeven aan AEGON.

De uitsluitingen genoemd onder a, b en c gelden niet voor de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar / houder van het betrokken motorrijtuig, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

18. Franchise

18.1 U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 75,- bedraagt of ten minste € 200,- indien het belang betrekking heeft op een contractueel geschil in de zin van artikel 16.3.6 van deze verzekering.

18.2 Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

19. Onvermogen

19.1. SRK betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- b het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- c het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- d ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden;
- e de onvermogene derde woonde ten tijde van de gebeurtenis daadwerkelijk in Nederland. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

19.2 Bij aanvaarding van de in 19.1. bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

19.3 Deze dekking is niet van toepassing voor motorrijtuigen die worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

Module G. Aanhangwagen casco

Deze module betreft een cascodekking op de aanhangwagen.
De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

1 Dekkingsomschrijving

Indien uit het polisblad blijkt dat deze module van toepassing is, hebt u recht op vergoeding van de schade aan de op het polisblad omschreven aanhangwagen, onverschillig door welke oorzaak deze schade is ontstaan, tenzij een van de in de algemene voorwaarden of de in deze module genoemde uitsluitingen van toepassing is.

2 Bijzondere kosten

Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een gedekte schade de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer van de aanhangwagen naar een door de BOVAG of FOCWA erkend herstel- of dealerbedrijf, alsmede een eventuele bijdrage in averij grosse.

3. Bijzondere uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen, is van deze dekking uitgesloten schade:

- 3.1 door het onderlopen van uiterwaarden;
- 3.2 door het buiten de oevers treden van waterwegen en meren;
- 3.3 de zogenaamde gebruiksschade, oftewel de schade die voortvloeit uit het normale gebruik van de aanhangwagen;
- 3.4 aan van tentdoek vervaardigde zaken;
- 3.5 bestaande in normale slijtage, eigen gebrek of door milieu-, weers- of andere geleidelijk werkende invloeden, waaronder begrepen uitdroging of verwerking van afdichtingen;
- 3.6. die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende onderhoud of te verwijten onvoldoende zorg voor de verzekerde zaken; Hiervan is onder meer sprake:
 - a indien in geval van diefstal van de aanhangwagen - voor zover de waarde van de verzekerde zaken meer bedraagt dan € 1.250,- - de aanhangwagen buiten een afgesloten berging niet is voorzien van een goedgekeurde wielklem of enige andere VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging;
 - b indien de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed verkeerde van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Indien

de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorvoertuig naar behoren te besturen.

4. Schaderegeling

4.1. Schadevaststelling

Bij elke schade, die het eigen risico te boven gaat, dient u ons de gelegenheid te bieden de schade door een deskundige te laten vaststellen.

4.1.1 U hebt het recht op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.

4.1.2 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen omtrent de omvang van de schade, benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en zijn oordeel is bindend. De kosten van de derde deskundige komen voor onze rekening.

4.2. Schadeomvang en schadevergoeding

Bij de vergoeding van schade aan de aanhangwagen wordt onderscheid gemaakt tussen:

4.2.1 Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de vervangingswaarde van het verzekerd object onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging of indien gehele verzekerd object is gestolen of verduisterd.

In geval van totaal verlies vergoeden wij de vervangingswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten en het van toepassing zijnde eigen risico.

De uitkering vindt plaats nadat de eigendomsrechten aan ons zijn overgedragen en het recht op uitkering gaat in op de 30e dag nadat wij de schademelding hebben ontvangen. Die termijn stellen wij omdat binnen die periode de aanhangwagen nog kan worden teruggevonden en er dan geen sprake is van totaal verlies. Blijkt de aanhangwagen, na het terugvinden binnen die 30 dagen, beschadigd te zijn, dan wordt de schade uitgerekt op basis van het gestelde in 4.2.2., tenzij er sprake is van totaal verlies.

4.2.2. Reparatie of inruil

Indien geen sprake is van totaal verlies vergoeden wij de herstelkosten volgens de navolgende normen:

- a 100% indien de schade wordt hersteld door een erkend herstelbedrijf, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- b 75% indien de schade niet wordt hersteld of wordt hersteld door een ander bedrijf dan hierboven bedoeld, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- c indien de schade niet wordt hersteld maar de aanhangwagen wordt beschadigd ingeruild en de nieuwe aanhangwagen wordt bij ons verzekerd, vergoeden wij aanvullend alsnog tot 100%.

5. Eigen risico

5.1 Op het vastgestelde schadebedrag wordt het op het polisblad van toepassing verklaarde eigen risico in mindering gebracht. Er geldt een extra eigen risico van € 350,- per gebeurtenis voor diefstal van de aanhangwagen, indien de aanhangwagen niet van een behoorlijke diefstalbeveiliging (wielklem of disselslot) is voorzien.

5.2 Indien de aanhangwagen ten tijde van de diefstal is voorzien van een VIP/TNO-goedgekeurde wielklem of andere diefstalbeveiliging of indien de aanhangwagen wordt gestolen uit een afgesloten berging, waaraan sporen van braak te constateren zijn geldt geen eigen risico.

6 Afstand van verhaalsrecht

Wij doen afstand van ons verhaalsrecht jegens de bestuurder van het motorrijtuig, waarmee de aanhangwagen wordt verplaatst in opdracht of op verzoek van u of een andere verzekerde, als de schade niet is ontstaan onder omstandigheden waarvoor in de algemene voorwaarden of deze bijzondere voorwaarden een uitsluiting geldt.

Module H. Doorlopende casco vakantiedekking buitenland

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

1. Dekking

- 1.1 Deze module geeft dekking voor verzekerde gebeurtenissen op basis van de Module Uitgebreide cascodekking Rubriek Voordeel die zich tijdens een vakantie reis in het buitenland voordoen. Reizen met een zakelijk karakter en vakanties in Nederland zijn dan ook niet verzekerd.
- 1.2. Aanvullend op 1.1 geeft deze module ook in Nederland dekking, maar uitsluitend voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis plaats vindt terwijl de verzekerde:
 - a vanaf zijn woonplaats rechtstreeks op weg was naar een vakantiebestemming buiten Nederland;
 - b vanuit het buitenlandse vakantieadres rechtstreeks op weg was naar zijn woonplaats.
- 1.3 De dekking geldt voor een vooraf geboekte vakantie reis van meer dan 1 en maximaal 28 aaneengesloten dagen. Het originele boekingsformulier moet op ons verzoek worden overgelegd.
- 1.4 De Module Hulpverlening is van toepassing.

2 Uitsluitingen

In afwijking van het bepaalde in de Module Beperkte en Uitgebreide Cascodekking is van deze dekking uitgesloten de beschadiging van ruiten of andere glazen onderdelen.

3 Einde dekking

De dekking eindigt automatisch op de eerstvolgende hoofdvervaldatum nadat de verzekerde personenauto de leeftijd van 96 maanden heeft bereikt. Hierbij wordt uitgegaan van de datum van afgifte deel I van het Nederlandse kentekenbewijs.

