

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

Rubrieksvoorwaarden

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

- 1 Inleiding
- 2 Algemene regels voor de verzekering
- 3 Hoe doet u een beroep op de polis ?
- 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand ?
- 5 Premiebetaling
- 6 Verschil van mening over de behandeling en klachten
- 7 Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering
- 8 Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

BASISDEKKING

Module A: Verkeer

- 9 Verzekerde hoedanigheid
- 10 Dekking
- 11 Verzekeringsgebied
- 12 Wachtijd
- 13 Specifieke uitsluitingen

UITBREIDINGEN

Module B: Bedrijfsvoering & Incasso

- 14 Verzekerde hoedanigheid
- 15 Dekking
- 16 Verzekeringsgebied
- 17 Wachtijd

Module C: Inkoop

- 18 Kosten van rechtsbijstand
- 19 Specifieke uitsluitingen
- 20 Verzekerde hoedanigheid
- 21 Dekking
- 22 Verzekeringsgebied
- 23 Wachtijd

Module D: Verkoop

- 24 Specifieke uitsluitingen
- 25 Verzekerde hoedanigheid
- 26 Dekking
- 27 Verzekeringsgebied
- 28 Wachtijd
- 29 Specifieke uitsluitingen

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

1 Inleiding

De verzekeringsvoorwaarden van de ARAG ProRechtCombinatie ® Zakelijke Markt zijn opgebouwd uit verschillende modules. Op uw polisblad staat vermeld welke van de modules is verzekerd.

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die uitgesloten zijn in de bepalingen van de modules of andere bepalingen waarin de grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

2 Algemene regels voor de verzekering

2.1 Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: dat is de beoefenaar van het beroep of exploitant van het bedrijf die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten en waarvan het adres op het polisblad vermeld staat.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn werknemers en bestuurders van verzekeringnemer. Zij krijgen rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander (door een 'onrechtmatige daad') aan hen heeft toegebracht en bij strafzaken, zoals verder staat omschreven in het algemene gedeelte van de polisvoorwaarden. Deze aanspraak op rechtsbijstand bestaat alleen als het juridische geschil ontstaat bij het verrichten van werkzaamheden voor de verzekeringnemer.

Module A (verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekeringnemer, diens werknemers en bestuurders en degene die met zijn toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan.

Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

2.4.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld: een naburig bedrijf gaat bouwen waardoor uw pand wordt beschadigd; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar men wil niets betalen;

U rijdt een voetganger aan; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood of letsel door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen;

U koopt een pand dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert. de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het bouwen, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

2.4.2 Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen - dus ook rechtsbijstandverzekeringen - geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren waardoor u in een juridisch geschil verwickeld kon raken. U wist bijvoorbeeld dat uw pand schade had opgelopen door bouwwerkzaamheden bij een naburig bedrijf. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u dit wist of kon voorzien.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

2.4.3 **Wachttijd**

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt en hoe lang deze is. De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien.

Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

2.5 **Wat is gedekt bij strafzaken?**

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning of als de zaak wordt geseponneerd. In zo'n geval moet u dit, binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie, bij ARAG melden. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat.

In bepaalde strafzaken, namelijk als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.

2.6 **Welke kosten zijn verzekerd?**

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 30.000,- all in per gebeurtenis binnen Nederland en € 15.000,- all in per gebeurtenis voor alle andere gevallen:

- de kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk ® of van een advocaat buiten dit netwerk;
- de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voorzover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

Voor module A (Verkeer) geldt geen kostenmaximum.

2.7 **Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?**

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

2.8 **Welke kosten zijn niet verzekerd?**

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen;
- B.T.W.-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde B.T.W.-afdrachten;
- Kosten van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

2.9 **Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?**

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,-, als renteloze lening aan u voorschieten.

3 **Hoe doet u een beroep op de polis ?**

3.1 **Aanmelding van een geschil**

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zonodig overlegt hij daarover met ARAG. U mag natuurlijk ook zelf rechtstreeks contact opnemen met V.C.N. of ARAG om overleg te plegen over een eventueel te melden kwestie.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal.

Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkomen.

3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met u op.

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

ARAG kan u voorstellen een geschil door middel van mediation op te lossen.

ARAG kan u ook voorstellen om een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk ® in te schakelen. Dit is een advocaat van een kantoor waarmee ARAG afspraken heeft gemaakt. Het ARAG-Advocatennetwerk ® bestaat uit kantoren die speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid en klantgerichtheid. Zo kan ARAG u garanderen dat uw belangen optimaal worden behartigd.

Als u met dit voorstel instemt, stuurt ARAG de stukken door naar de advocaat. Deze neemt binnen twee werkdagen contact met u op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met u. Stemt u niet in met het voorstel de zaak door een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk ® te laten behandelen, dan behandelt een medewerker van ARAG het geschil.

In de twee in artikel 60 Wet toezicht verzekeringsbedrijf genoemde gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen:

1. Wanneer door ARAG aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.

In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. De behandeling van de zaak gebeurt onder verantwoordelijkheid van de advocaat.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, wordt een ander of bijgesteld plan van aanpak gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand ?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- b. Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 400,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag;
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
- g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling;
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' (NHT) van toepassing. Het 'Clausuleblad terrorismedekking' en het bijbehorende 'Protocol afwikkeling claims' zijn door de NHT op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 78/2003 respectievelijk onder nummer 79/2003. Deze treft u aan bij de Algemene Voorwaarden TotaalPakket Zakelijk;
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of als u een pand koopt met reeds aanwezige problemen (gekraakt, verhuurd, burengeschil). Deze beperking geldt niet voor het verhaal van hetgeen u als werkgever aan een arbeidsongeschikte werknemer dient door te betalen;
- k. Als het geschil samenhangt met industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten, tenzij het gaat om rechten uit handelsnaam of domeinnaam;
- l. Als het geschil subsidies of andere overheidsbijdragen betreft. Niet als subsidies worden beschouwd schadeloosstellingen die u van de overheid ontvangt voor door u geleden schade;
- m. Als u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld en u wordt aangesproken op het plegen van een onrechtmatige daad;
- n. Als het geschil valt onder het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;
- o. Als het geschil verband houdt met of voortvloeit uit een fusie, overname van een bedrijf of een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe.

Aansprakelijkheidsverzekering

ARAG is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

Bemiddeling

ARAG kan bij alle gevallen die niet onder de dekking van de door u verzekerde modules vallen zorgen voor bemiddeling naar een deskundig extern juridisch dienstverlener die u verder tegen betaling van dienst kan zijn.

5 Premiebetaling

U dient het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebelasting, te betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan.

Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota dient u uiterlijk op de vervaldatum te betalen. Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, wordt het bedrag op of omstreeks de vervaldatum afgeschreven.

Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de datum waarop de premie betaald had moeten zijn. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

6 **Vershil van mening over de behandeling en klachten**

6.1 **Andere visie op de aanpak van de zaak**

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG u de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Deze regeling geldt ook als de zaak door een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk ® wordt behandeld.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk ®, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoede kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG u de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog.

6.2 **Klachten en (andere) geschillen met ARAG**

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
fax (033) 43 42 475
e-mail: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunnen kleine ondernemers zich richten tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
tel. (070) 333 89 99
fax (070) 333 89 00
www.klachteninstituut.nl

Onder deze stichting vallen de Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht Verzekeringen.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

7 **Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering**

7.1 **Aangaan van de rechtsbijstandverzekering**

ARAG verkoopt haar verzekeringen via onafhankelijke assurantietussenpersonen. Na het afsluiten van de verzekering ontvangt u zo snel mogelijk, via uw tussenpersoon, een polis. Daarin is onder meer vastgelegd vanaf welke datum u verzekerd bent, welke module(s) u verzekerd heeft en welke premie u verschuldigd bent.

ARAG heeft deze verzekeringsovereenkomst geaccepteerd op basis van hetgeen door u in het aanvraagformulier is opgegeven. Onjuiste of onvolledig verstrekte gegevens kunnen tot gevolg hebben dat de verzekeringsovereenkomst vernietigd wordt.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

7.2 **Premie-indexering**

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

7.3 **Contractstermijn en beëindiging van de verzekering**

De verzekering geldt voor de op de polis genoemde termijn en loopt daarna automatisch door, tenzij u of ARAG uiterlijk drie maanden vóór de contractvervaldatum te kennen geeft de verzekering te willen beëindigen. In dat geval wordt de beëindiging van de verzekering schriftelijk aan u bevestigd.

Daarnaast is het ARAG toegestaan de verzekering tussentijds op te zeggen binnen dertig dagen nadat u een geschil heeft gemeld dat voor ARAG tot een verplichting kan leiden. Van deze mogelijkheid zal ARAG alleen in bijzondere omstandigheden en op een zorgvuldige wijze gebruikmaken. ARAG kan de verzekering ook tussentijds opzeggen als ARAG bijzondere feiten bekend worden die grond tot opzegging geven. ARAG zal deze opzegging schriftelijk en gemotiveerd doen via uw assurantietussenpersoon, met een opzegtermijn van ten minste veertien dagen. Reeds aangemelde zaken worden, indien gedekt, nog wel door ARAG behandeld.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland gevestigd is of verblijft;
- komt te overlijden;
- failliet is verklaard;
- zijn bedrijf heeft opgeheven.

7.4 **Wijziging van premie of voorwaarden**

Jaarlijks wordt berekend welke premie u voor het volgende verzekeringsjaar verschuldigd bent. ARAG vraagt u tijdig neer de gegevens die van belang zijn voor de bepaling van de premie; u bent verplicht om aan ARAG deze gegevens te verstrekken. Ontvangt ARAG deze niet (tijdig), dan kan de premie met (maximaal) 10 % worden verhoogd.

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en eindigt de verzekering per dezelfde datum.

7.5 **Wijziging van het risico**

Als de rechtsvorm van uw bedrijf wijzigt of als de aard en/of de activiteit van uw bedrijf of beroep wordt aangepast ten opzichte van hetgeen op het aanvraagformulier is vermeld, dan dient u dat via uw intermediair direct aan ARAG te melden. Vervolgens zal ARAG binnen één maand, via uw intermediair, laten weten of en zo ja op welke voorwaarden de verzekering wordt voortgezet.

8 **Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht**

8.1 **Persoonsregistratie**

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;
- activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en verkoop van producten en diensten.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing.

8.2 **Statutaire vestiging**

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

8.3 **Toepasselijk recht**

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

De ProRechtCombinatie © Zakelijk is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar u recht op heeft.

BASISDEKKING

Verkeer (Module A)

9 **Verzekerde hoedanigheid**

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht; Ook het privé-gebruik van motorrijtuigen van verzekeringnemer en woonwerkverkeer is verzekerd;
- eigenaar van een vervoermiddel;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekeringnemer en medeverzekerden.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

- 10 **Dekking**
U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:
- iemand maakt een verkeersfout waardoor u letsel oploopt of schade lijdt;
 - iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
 - u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. U wordt verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Voor overige strafzaken: zie artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden.
 - uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.
- 11 **Verzekeringsgebied**
Het verzekeringsgebied is de hele wereld. In aanvulling en afwijking op artikel 2.6 van het algemene gedeelte van de voorwaarden geldt, buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, een limiet van € 10.000,- voor externe kosten.
- 12 **Wachttijd**
Geen.
- 13 **Specifieke uitsluitingen**
Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of dat u deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten of dat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel.

UITBREIDINGEN

Bedrijfsvoering & Incasso (Module B)

Deze uitbreiding is alleen mogelijk in combinatie met de basisdekking Verkeer (Module A).

De dekking onder deze uitbreiding is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende *premie* is berekend

Als Bedrijfsvoering & Incasso (Module B) wordt geboden, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing. In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in deze voorwaarden (artikel 1 t/m 13) wordt het navolgende bepaald.

- 14 **Verzekerde hoedanigheid**
U heeft dekking in de hoedanigheid van exploitant van het op het polisblad omschreven bedrijf of als beoefenaar van het daar omschreven beroep.
- 15 **Dekking**
Voor uw bedrijfsvoering heeft u aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als bedrijf of beoefenaar van een beroep aan het economisch verkeer deelneemt en:
- iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
 - u sluit een overeenkomst, niet in het kader van uw bedrijfsproces maar enkel voor de instandhouding van uw bedrijf of praktijk (bijvoorbeeld koop, huur of reparatie van kantoorinventaris, motorrijtuigen of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld met uw accountant of administrateur)) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
 - u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw, voor eigen gebruik bestemde, onroerende zaak en hieruit ontstaat een geschil;
 - u krijgt een geschil over het burendrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
 - u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw, voor eigen gebruik bestemde, onroerende zaak aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering;
 - onteigening;
 - concrete beslissingen ten aanzien van uw bedrijf of praktijk;
 - u wordt strafrechtelijk vervolgd wegens dood of letsel door schuld; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
 - u krijgt een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst met een (ex-)werknemer;
 - u krijgt een geschil in verband met sociale verzekeringswetgeving;
 - u krijgt een geschil in verband met een door u gedeponeerde handelsnaam of domeinnaam;
 - u krijgt een geschil met degene aan wie u een gedeelte van uw bedrijfspand verhuurt, mits u dit bedrijfspand voor meer dan 50 % in eigen gebruik heeft;
 - u wordt geconfronteerd met een tuchtzaak.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

In afwijking van hetgeen in het algemene gedeelte van de voorwaarden onder artikel 2.2 en artikel 4 lid n. is bepaald, worden bij geschillen tussen degenen die samen een maatschap uitoefenen de kosten van mediation vergoed.

Voor incasso heeft u aanspraak op rechtsbijstand voor incasso van geldvorderingen uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door u van handelsgoederen of diensten, op een schuldenaar. U heeft de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand en aan het uitblijven van betaling ligt geen verweer ten grondslag. U dient de zaak binnen 1 jaar na de eerste aanmaning bij ARAG te melden.

16 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied voor wat betreft uw bedrijfsvoering is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om onroerende zaken die in Nederland zijn gelegen.

Het verzekeringsgebied voor incasso is Nederland

17 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten. Voor wat betreft uw bedrijfsvoering geldt voorts dat de wachtijd ook niet geldt voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

18 Kosten van rechtsbijstand

Voor incasso geldt in aanvulling en afwijking op artikel 2.6 van het algemene gedeelte van de voorwaarden het volgende:

Wanneer in het kader van de incasso een procedure gevoerd dient te worden waarvoor de inschakeling van een advocaat / procureur noodzakelijk is en u maakt, conform artikel 3.4 van het algemene gedeelte van de voorwaarden, gebruik van de mogelijkheid zelf een advocaat aan te wijzen, worden diens kosten tot een maximum van € 1.000,- vergoed.

Als de vordering, na het opstarten van een civiele procedure, niet of niet volledig wordt toegewezen, komen de aan de behandeling verbonden kosten, tot een maximum van 15 % van het niettoegewezen gedeelte van de hoofdsom voor uw rekening.

De kosten van de wederpartij, voorzover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen, komen voor uw rekening.

19 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt voor wat betreft uw bedrijfsvoering dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- b. geschillen die te maken hebben met aan of door u verleende kredieten, beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen;
- c. het incasseren van huurpenningen op uw huurder (zie onder artikel 2 lid j.).

Voor incasso gelden geen specifieke uitsluitingen.

Inkomen (Module C)

Deze uitbreiding is alleen mogelijk in combinatie met de basisdekking Verkeer (Module A) en de module Bedrijfsvoering & Incasso (Module B).

De dekking onder deze uitbreiding is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende *premie* is berekend

Als Inkoop (Module C) wordt geboden, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in deze voorwaarden (artikel 1 t/m 19) wordt het navolgende bepaald.

20 Verzekerde hoedanigheid

Hiervoor geldt dezelfde hoedanigheid als voor de module Bedrijfsvoering & Incasso (Module B).

21 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals koop, huur en huurkoop, die ten doel hebben de levering aan u van handelsgoederen, grondstoffen of diensten, die bestemd zijn voor uw bedrijfsproces of het door u uitgeoefende beroep.

22 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND – ARAG RECHTSBIJSTAND

Model TPZ-RBA 0905

- 23 **Wachttijd**
Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekeringsmodule is gesloten.
- 24 **Specifieke uitsluitingen**
Geen.

Verkoop (Module D)

Deze uitbreiding is alleen mogelijk in combinatie met de basisdekking Verkeer (Module A), de module Bedrijfsvoering & Incasso (Module B) en de module Inkoop (Module C) .

De dekking onder deze uitbreiding is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende *premie* is berekend

Als Verkoop (Module D) wordt geboden, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in deze voorwaarden (artikel 1 t/m 24) wordt het navolgende bepaald.

- 25 **Verzeerde hoedanigheid**
Hiervoor geldt dezelfde hoedanigheid als voor de module Bedrijfsvoering & Incasso (Module B).
- 26 **Dekking**
U heeft aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door u van handelsgoederen of diensten.

Niet als een juridisch geschil wordt beschouwd de situatie dat uw klant niet reageert, geen reden voor het niet-betalen opgeeft of aangeeft dat hij geen financiële middelen heeft om de vordering te voldoen. Hiervoor kan een beroep worden gedaan op de in Module Bedrijfsvoering & Incasso (Module B) omschreven incassodekking.
- 27 **Verzekeringsgebied**
Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.
- 28 **Wachttijd**
Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekeringsmodule is gesloten.
- 29 **Specifieke uitsluitingen**
Geen.