

Polisvoorwaarden (DRVUZ 5-2012)

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. U leest nu het algemene deel uit de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de regels voor onze doorlopende verzekeringen. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor het algemene deel van de Productvoorwaarden en de Algemene voorwaarden.

Belangrijke contactgegevens

Alarmcentrale

Voor personen hulp en pechhulp

Tel. nr. + 31 (0)20 592 92 92

24 uur per dag bereikbaar

E-mail personen hulp: ac@mondial-assistance.nl

E-mail pechhulp: alarmcentrale@mondial-assistance.nl

Schade

Meld uw schade online in uw Persoonlijk Digitaal Dossier op internet.

Service Team

Voor algemene vragen

Tel. nr. +31 (0)20 561 87 11

ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur

Email: info@mondialassistance.nl

Schadeafdeling

Voor schade gerelateerde vragen

Tel. nr. +31 (0)20 561 87 30

ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur

E-mail: schade@mondial-assistance.nl

Website

www.mondial-assistance.nl

Inhoudsopgave

Algemeen

Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

Regels

Schade door terrorisme

Hulp door de alarmcentrale

Meerdere verzekeringen

Wat is nooit verzekerd?

Wijzigen premie en voorwaarden

Stopzetten van de verzekering

Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Klachten

Begripsomschrijvingen

Algemeen

Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

• U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.

• Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

• Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.

• U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.

• Vergoeden wij schade aan een verzekerd object?

Dan mogen wij van u vragen dat u het eigendom aan ons overdraagt.

Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Om betaalde schade terug te vragen, hebben wij uw medewerking nodig. Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

• Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.

• Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

• Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

• Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland.

Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;

- daadwerkelijk in Nederland woont.

• De verzekering geldt niet, als we u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren.

Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

Regels

Schade door terrorisme

Schade door terrorisme en kwaadwillige besmetting vergoeden we volgens speciale regels. Dit geldt ook voor handelingen of gedragingen om preventieve maatregelen voor te bereiden. Hierbij houden we ons aan het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

Hulp door de alarmcentrale

• Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale via +31 (0)20 592 92 92, dag en nacht bereikbaar.

• De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit

onmogelijk maken.

- Kosten en hulpverlening die u zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

Meerdere verzekeringen

- Heeft u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draagt u op dat moment u recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heeft u bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag uit.

Premiebetaling

U kunt uw premie alleen betalen via automatische incasso.

- Als u uw verzekering afsluit, geeft u ons automatisch toestemming om de premie van uw rekening af te schrijven.

Als wij de premie niet op tijd kunnen afschrijven, moet u administratiekosten betalen.

- U moet binnen 14 dagen na de start van uw verzekering betaald hebben. Doet u dit niet, dan heeft u ook geen dekking.
- Heeft u binnen 21 dagen nog geen premie betaald? Dan gaan wij er vanuit dat u de verzekering helemaal niet had willen afsluiten. Wij zetten uw verzekering dan stop. U krijgt hier op tijd bericht van.
- Wilt u niet dat wij uw verzekering stopzetten? Maak dan zo snel mogelijk uw premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau naar ons over. Als wij dit geld hebben ontvangen en aangenomen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussentijd bent u niet verzekerd.
- De juiste hoogte van uw premie stellen wij vast aan de hand van het geldende premietarief op de startdatum van uw verzekering.

Wat is nooit verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende

middelen;

- Vliegen met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- Als u als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- Deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- Deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
- Beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als u:

- Niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- Ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- Belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- Spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- De schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- De kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- Deelneemt aan hi-jacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- Anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wijzigen premie en voorwaarden

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal vijftien dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan beoordelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de dekking en het uitbreiden met verzekerde personen.

Stopzetten van de verzekering

Het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering niet stoppen. Daarna is er dagelijkse opzegbaarheid via uw Persoonlijk Digitale dossier

Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

- Wij zetten de verzekering stop, als je:
 - ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig

bent geweest toen je de verzekering afsloot;

- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

Klachten

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasurance
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch
En/of bij de:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
(Kifid),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Begripsomschrijvingen

Hieronder vindt u omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

Alarmcentrale	• Alarmcentrale van Mondial Assistance B.V.
Atoomkernreactie	• Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Bijzondere wintersporten	• Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijsen, ijshockey, speedskiën, speed races, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, skialpinisme, paraskiën en heliskiën.
Bijzondere sporten	• Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, para gliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
Familieleden 1e graad	• Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van uw kinderen.
Familieleden 2e graad	• Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
Gezinsleden	• Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
Molest	• Hieronder verstaan we gewapend conflict, burger oorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
Noodzakelijke kosten	• Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
Partner	• Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie u minimaal 1 jaar samenwoont.
Polisblad	• Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor u verzekerd bent. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Digitaal Dossier van de verzekeringnemer op internet.
Privéreizen	• Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Recreatief duiken	• Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Technisch duiken	• Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
Verzekerde(n)	• U/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.
Wintersport	• Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Woonplaats	• De woonplaats van de verzekeringnemer in Nederland. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie.
Zakenreizen	• Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Verzekeraar/Wij	• Verzekeraar: het bedrijf dat het afgesproken risico dekt (de risicodrager). Om welke verzekeraar het gaat en welk risico, vindt u in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

Productvoorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. U leest nu de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de inhoud van de verzekering. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

A. Toelichting op de dekking

Wie zijn verzekerd?

Welk soort reizen is verzekerd?

Vanaf wanneer ben u verzekerd?

Waar is de verzekering geldig?

Hoe lang mag de reis duren?

Wat verwachten wij van u?

Wat is (ook) niet verzekerd?

Voorzichtig met uw spullen omgaan

Begripsomschrijvingen

B. Inhoud van de dekking(en)

S.O.S. hulpverlening

Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting

Medische kosten

Wintersport en bijzondere sporten

S.O.S. autohulp

Annulering en Samengestelde reis

A. Toelichting op de dekking

Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- De S.O.S. autohulp is uitsluitend gedekt in landen op de groene kaart (IVB) van uw autoverzekering.
- In Nederland is de verzekering geldig:
 - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 - als uw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
 - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit alleen als u de dekkingen Ongevallen en Medische kosten hebt afgesloten en uitgebreid hebt met de dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten'. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt binnen 24 uur. Dit kan per telefoon, fax of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen binnen zeven dagen na opname. Dit kan schriftelijk, per fax of e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat u voor het eerst terug bent in Nederland. Heeft u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
 - op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
 - ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u uzelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
 - de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
 - u aan de wet houdt;
 - goed zorgt voor uw spullen;
 - al het mogelijke doet om de schade te beperken;
 - datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.
- Let op:** als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de

schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'voorzichtig met u spullen omgaan' lezen;
- wanneer het gaat om wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.

Let op: *recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoeft u geen extra dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten. Maar uw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd of is meeverzekerd via de dekking 'Uitgebreide sportuitrusting'.*

Vorzichtig met uw spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder ziet u nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
 - u spullen onbeheerd achterlaat;
 - u digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Dit geldt ook als deze spullen in de bagageruimte van het vervoermiddel zijn. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
 - u spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. U bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
 - geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
 - kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
 - digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als

deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;

- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Begripsomschrijvingen

Er zijn vier plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene voorwaarden en het algemene deel van de Productvoorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken. En als derde vindt u hieronder nog enkele omschrijvingen (definities) van begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

- **Cursus:** het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
- **Licht vrijwilligerswerk:** vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

S.O.S. hulpverlening

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. U moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Mondial assistance. Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. • Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. • Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden. • Als u in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland; - of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. <p>Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal tien dagen van twee familieleden</p> • Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de vakantiebestemming, voor maximaal vier personen. Mits zij drie dagen voor het geplande einde van de reis zijn teruggekomen. • Als u alleen reist, omdat uw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. • Bij ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. • Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - verblijf. • Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> - maximaal drie weken, als dit binnen zeven dagen voor reis gebeurt; - bij uitval tijdens de dekkingperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur). • Als er sprake is van een verzekerd voorval is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - telecommunicatiekosten; - toezenden medicijnen; - terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer 	<p>EUR 75,- per dag EUR 75,- per polis per reis</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten EUR 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten EUR 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten EUR 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten EUR 75,- per dag</p> <p>EUR 100,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p>
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. • voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet u kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij uw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor uw kosten. • Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ul style="list-style-type: none"> - u niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; - dit uw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; - wij u van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wilt u medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet u de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd. • Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: we sturen geen medicijnen als u uw eigen medicijnen vergeten bent. Of als u er onvoldoende hebt meegenomen.</p>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Als u hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reisgenoot:</i> een persoon die samen met u heen- en terugreist. • <i>Medische noodzaak:</i> hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. • <i>Openbaar vervoer:</i> personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Op het polisblad staat welke onderdelen u heeft afgesloten van deze rubriek.

Ongevallen

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval. • Wij beperken de uitkering voor: <ul style="list-style-type: none"> - motor-/scooter rijden: - verzekerden jonger dan 16 jaar - verzekerden ouder dan 70 jaar. • Blijvende invaliditeit door ongeval • Wij beperken de uitkering voor: <ul style="list-style-type: none"> - motor-/scooter rijden: - verzekerden ouder dan 70 jaar: 	Maximale uitkering
		EUR 25.000,-
		EUR 6.000,-
		EUR 3.500,-
		EUR 3.500,-
		EUR 75.000,-
		EUR 25.000,-
		EUR 3.500,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. • Als u meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan EUR 125.000,- 	

Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Als u meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan EUR 125.000,- • Als u binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. • Heeft u een ongeval gehad? Dan moet u zich laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of u laat u onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. • Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan u uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. • <u>Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.</u>
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ongeval</u>: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als u geïsoleerd raakt.

Ongevallen bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<p>Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval. • Wij beperken de uitkering voor: <ul style="list-style-type: none"> - verzekerden jonger dan 16 jaar; - verzekerden ouder dan 70 jaar. • Blijvende invaliditeit door ongeval. • Wij beperken de uitkering voor: <ul style="list-style-type: none"> - verzekerden ouder dan 70 jaar. 	<p>Maximale uitkering</p> <p>EUR 5.000,-</p> <p>EUR 3.500,-</p> <p>EUR 3.500,-</p> <p>EUR 25.000,-</p> <p>EUR 3.500,-</p>
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • <u>Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</u> • <u>Voor een uitgebreider overzicht kunt u 'Bijzonderheden' bij 'Ongevallen' lezen.</u> • Voor eenzelfde ongeval kunt u één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bijzondere sporten'. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Voor een overzicht kunt u 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 'Ongevallen' lezen.</u> 	
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Voor een overzicht kunt u 'Begrippen' bij 'Ongevallen' lezen.</u> 	

Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting

Op het polisblad staat welke onderdelen u hiervan heeft afgesloten. Geld en Uitgebreide sportuitrusting kunnen alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagagedekking. Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met u spullen omgaan'.

Bagage

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

	Op het polisblad staat welke dekking u hebt gekozen	Budget	Comfort	Excellent
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> 1. Diefstal, vermissing of beschadiging <ul style="list-style-type: none"> • Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren - maximaal - per voorwerp • Overige bagage, maximaal per voorwerp • Tijdens de reis gekochte spullen • Cadeautjes voor anderen 2. Schade aan logiesverblijven (maximaal) 3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage • <u>Vervangende kleding en/of toiletartikelen</u> 	Maximaal tot: EUR 1.000,- EUR 500,- n.v.t. EUR 350,- EUR 200,- EUR 200,- EUR 350,- EUR 250,-	Maximaal tot: EUR 3.500,- EUR 1.750,- n.v.t. EUR 500,- EUR 350,- EUR 350,- EUR 500,- EUR 350,-	Maximaal tot: EUR 5.000,- EUR 3.500,- EUR 1.750,- EUR 1.000,- EUR 500,- EUR 500,- EUR 1.000,- EUR 500,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Per persoon, per reis • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen • <u>Voor reisdocumenten</u> 	EUR 50,- Geen Geen	EUR 50,- Geen Geen	Geen Geen Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die u voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan uzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Diefstal, verlies of beschadiging van geld. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'voorzichtig met u spullen omgaan' en artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale apparatuur en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. 			

Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doet u onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeelte lijk) in natura vergoeden. • U ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bagage</i>: dit zijn de spullen die u als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis. • <i>Reisdocumenten</i>: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • <i>Digitale/elektrische apparatuur</i>: <ul style="list-style-type: none"> a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. telecommunicatieapparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera; e. radio- en televisietoestellen. • <i>Kostbaarheden</i>: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina. • <i>Nieuwwaarde</i>: dit is het bedrag dat u nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

Geld

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	U bent verzekerd voor: EUR 750,- per polis, per reis en EUR 1.500,- per polis, per jaar.
Eigen risico	EUR 50,- per polis per reis.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel. • Heeft u geen proces verbaal? En kunt u ook niet op een andere manier aantonen dat iets van u was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' en artikel 'voorzichtig met u spullen omgaan' lezen.
Bijzonderheden	• Als geld meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.
Bij schade	• Voor een overzicht kunt u 'Bij schade' bij 'Bagage' lezen.
Begrippen	• <i>Geld</i> : hiermee bedoelen we contant geld.

Uitgebreide sportuitrusting

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	EUR 2.500,- aan tijdens de reis meegenomen-, aangeschafte-, en tegen ontvangstbewijs voor uitgezonden sportuitrusting voor persoonlijk recreatief gebruik.
Eigen risico	• Het eigen risico vindt u bij 'Bagage'
Niet verzekerd	• Voor een overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' en artikel 'voorzichtig met u spullen omgaan' lezen.

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Als sportuitrusting meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking. Wij maken geen onderscheid tussen digitale/elektrische apparatuur die hoort bij de sportuitrusting en de sportuitrusting zelf. Wintersportuitrusting is alleen verzekerd als 'wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.
Bij schade Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Voor een overzicht kunt u 'Bij schade' bij 'Bagage' lezen. <i>Sportuitrusting</i>: dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.

Medische kosten

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd. Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heeft u moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend.

	Algemeen	Budget	Comfort	Excellent
Verzekerd	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties. <ul style="list-style-type: none"> In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> Dokters- en ziekenhuiskosten Krukken en rolstoel Prothesen door ongeval Tandartskosten door ongeval Tandartskosten bij spoedeisende hulp In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> Dokters- en ziekenhuiskosten Krukken en rolstoel Nabehandelingkosten na ongeval Tandartskosten door ongeval Tandartskosten bij spoedeisende hulp Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis: <ul style="list-style-type: none"> per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> Medische kosten per polis, per jaar 	Noodzakelijke kosten EUR 150,- EUR 250,- EUR 250,- EUR 250,- EUR 500,- EUR 100,- EUR 1.000,- EUR 250,- EUR 250,- Noodzakelijke kosten EUR 250,- Geen	Noodzakelijke kosten EUR 250,- EUR 500,- EUR 500,- EUR 500,- EUR 500,- EUR 150,- EUR 1.000,- EUR 500,- EUR 250,- Noodzakelijke kosten EUR 250,- Geen	Noodzakelijke kosten EUR 350,- EUR 750,- EUR 750,- EUR 750,- EUR 500,- EUR 200,- EUR 2.000,- EUR 750,- EUR 250,- Noodzakelijke kosten EUR 250,- Geen
Eigen risico Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als u in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. Onnodig dure behandeling. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> vervoer in verband met ziekte of ongeval; ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen. 			

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Medische noodzaak</i>: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • <i>Medische kosten zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van</i>: <ul style="list-style-type: none"> - ziekenhuisopname; - operatie en gebruik operatiekamer; - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen; - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage; - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.
------------------	--

Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijgt u alleen vergoed voor de dekkingen die u heeft meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Wintersport, inclusief G�sterennen en wisbiwedstrijden. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • wat u vooruitbetaald heeft en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als u door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. • Zijn uw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. • <u>Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.</u>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking <u>Medische kosten.</u>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. • Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij u uitdrukkelijk 'Ongevallen bijzondere sporten' hebt meeverzekerd. • <u>Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</u>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft u <u>geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.</u>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Voor een overzicht kunt u bij 'Schade', 'Bagage' en 'Medische kosten' lezen.</u>
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kunt u de Algemene voorwaarden en het algemene gedeelte bij de Productvoorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

S.O.S. autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<p>Let op: dit is een dekking die vooral hulp biedt en kosten vergoedt aan de verzekerden die worden vervoerd met de auto. De kosten van het vervoer van de auto zelf is niet verzekerd, omdat dit vaak al wordt vergoed door een pechhulpverzekering.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autohulp door het uitvallen van de auto geldt: <ul style="list-style-type: none"> - voor de eigen of gehuurde auto waarmee u vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland; - als de auto uitvalt en niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd. Dit geldt vanaf zeven dagen voor de reis. • Autohulp bestaat uit vergoeding van de kosten voor: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer per trein naar de bestemming en naar de woonplaats in Nederland; - huur van een soortgelijke auto voor maximaal 30 dagen, tot maximaal EUR 3.000,- per polis, per reis; - noodzakelijke verblijf tot EUR 75,- per persoon per dag voor maximaal 5 dagen, in de plaats waar de auto wordt gerepareerd; - vervoer van en naar het logiesverblijf en/of de plaats waar de auto wordt gerepareerd, tot EUR 100,- per gebeurtenis; - noodzakelijke telecommunicatie voor het verkrijgen van autohulp tot EUR 125,- per gebeurtenis. • Autohulp voor het uitvallen van de bestuurder. De dekking geldt alleen als een medereiziger hem niet kan vervangen. De vergoeding bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> - reiskosten per trein naar de woonplaats in Nederland; - noodzakelijke extra kosten voor verblijf, tot EUR 75,- per persoon per dag en voor maximaal 10 dagen. • Rechtsbijstand voor uw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - schade aan uw auto wordt toegebracht; - u een geschil krijgt over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud. <p>Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, leest u op www.mondial-assistance.nl/rechtsbijstand.</p>
Eigen risico Niet verzekerd	<p>Geen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten van het vervoeren van de auto. • Slecht onderhouden auto's. • Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. • Tijdens reizen die u niet vooraf hebt geboekt. Dit tenzij er sprake is van een meerdaagse reis waarvoor u een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping. Er is ook geen dekking als er sprake is van een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark. <p>• <u>Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</u> • <u>De aangekoppelde aanhanger is meeverzekerd.</u></p>
Bijzonderheden Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor autohulp is het noodzakelijk dat u contact opneemt met de alarmcentrale. <p>• <u>Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.</u></p>
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Auto</i>: het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. we bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, motor of bromfiets waarmee de reis wordt gemaakt. Een aanhanger is meeverzekerd.

Annulering en Samengestelde reis

Op het polisblad staat welke onderdelen u hiervan hebt afgesloten. 'Samengestelde reis' is een aanvulling op de dekking 'Annulering'.

Annulering

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none">• Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we:<ul style="list-style-type: none">- de annuleringskosten;- de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;- de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.• Is het openbaar vervoer vertraagd waarmee u een reis maakt van meer dan drie dagen? Dan krijgt u een vergoeding van:<ul style="list-style-type: none">- een dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur;- twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur;- drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.• Bij het afbreken van de reis:<ul style="list-style-type: none">- We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen.• Bij ziekenhuisopname:<ul style="list-style-type: none">- Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat u niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis.• Heeft u de 'Dubbel-Zeker annuleringsdekking' gekozen? Dan vergoeden wij:<ul style="list-style-type: none">- de reissom tot het verzekerde bedrag, als u de reis afbreekt;- de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur;- de niet-gebruikte vakantiedagen aan uw medereizigers, als u de vakantie moet afbreken en u met uw privé-auto terugrijdt;- de niet-gebruikte vakantiedagen aan uw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als u overlijdt tijdens de reis.
-------------------	---

<p>Verzekerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> - U krijgt een vergoeding als u de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf of een medeverzekerde. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. - Ernstige ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen u het familielid kan verzorgen. - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie u in het buitenland zou verblijven. - Uw eigendom of dat van uw werkgever is zodanig beschadigd dat u aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. • In de volgende situaties bent u wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: - Als u inenting of medicijnen niet mee mag nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. - Medisch vastgestelde noodzaak in verband met uw zwangerschap. - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. - Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis. - U gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat u werkloos was en een uitkering kreeg. - U bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week. - Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld. - U krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning. - Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. - U krijgt onverwacht niet het visum dat u nodig heeft voor de reis. Dit is niet verzekerd als u het visum te laat hebt aangevraagd. - Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis. • U bent verzekerd voor vertraagd vertrek als: - het openbaar vervoer waarmee u de reis maakt te laat vertrekt. Daardoor komt u veel later op de bestemming aan dan op het vervoersdocument staat. • Zaakwaarnemer of extra persoon. Op het polisblad staat wie uw zaakwaarnemer of extra persoon is. Kan deze niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan is dit verzekerd. Let op: dit is alleen het geval, als de zaakwaarnemer of extra persoon op het polisblad staat.
<p>Eigen risico Maximum per schade</p>	<p>Geen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: - EUR 1.500,- per persoon, per reis. En EUR 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - EUR 3.000,- per persoon, per reis. En EUR 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
<p>Niet verzekerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Als u alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • U bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> - reisgenoot op uw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat; - reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten; - oorzaak van de annulering verzekerd is. <p>Deze dekking is per reis beperkt tot drie samenreizende gezinnen of zes reisgenoten. Breekt u de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.</p>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. • We stellen voor u vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat u al van anderen hebt ontvangen. • <u>Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.</u>
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ernstige ziekte</i>: door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk. • <i>Verhoudingsgewijze vergoeding</i>: we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat u niet heeft gehad. • <i>Reisgenoot</i>: een persoon die met u samen heen- en terugreist. • <i>Openbaar vervoer</i>: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Samengestelde reis

Staat de dekking 'Annulering' op het polisblad? Dan bent u ook voor samengestelde reis verzekerd. Een samengestelde reis bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen, zoals bijvoorbeeld een vlucht, hotel en huurauto. Deze reizen kunt u zelf boeken of u kunt hiervoor bij een reisbureau terecht. De dekking geeft recht op vergoeding bij uitval van een onderdeel van de samengestelde reis. Het biedt een vergoeding voor gemaakte kosten om de reis in aangepaste vorm voort te zetten of te annuleren. De dekking is niet van toepassing op reizen die door of bij een reisorganisator zijn geboekt.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van de samengestelde reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis; • Als u niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot EUR 75,- per persoon per dag; - de noodzakelijke extra reiskosten tot EUR 500,- per persoon; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot EUR 500,- per persoon.
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen van een reis (de samengestelde reis). U krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> - natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting); - terrorisme; - binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; - stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; - een plotselinge, onaangekondigde staking.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"> - EUR 1.500,- per persoon, per reis. En EUR 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - EUR 3.000,- per persoon, per reis. En EUR 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • <u>Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</u>

Bij schade	<ul style="list-style-type: none">• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt.• Van de vergoeding trekken wij alles af wat u al van anderen hebt ontvangen.• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'wat verwachten wij van u?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none">• <i>Samengestelde reis</i>: een reis bestaande uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen voor vervoer en accommodatie.• <i>Reisorganisator</i>: de organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.• Voor een uitgebreider overzicht kunt u de Algemene voorwaarden en het algemene deel van de Productvoorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.