

Algemene voorwaarden  
IS VR 07-2012

## **INHOUDSOPGAVE**

### **INLEIDING**

Inleiding

Waar hebben de verzekerden recht op?

Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Hoe dient u deze voorwaarden te lezen?

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Artikel 1 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Artikel 2 Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Artikel 3 Wanneer gaat deze verzekering in en wat is de looptijd?

Artikel 4 Wanneer dient u de premie te betalen?

Artikel 5 Wanneer kan deze verzekering worden beëindigd?

Artikel 6 Wanneer kunnen wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen?

Artikel 7 Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Artikel 8 Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Artikel 9 Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

Artikel 10

Welke dekking is er voor schade veroorzaakt door terrorisme?

Artikel 11

Welk adres hanteren wij om met u te communiceren?

Artikel 12 Welk recht is van toepassing?

Artikel 13 Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?

Artikel 14

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Artikel 15

Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

### **ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND**

Artikel 16 Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Artikel 17

Hoe doet een verzekerde een beroep op deze rechtsbijstandverzekering?

Artikel 18 Hoe behandelt De maatschappij het geschil?

Artikel 19 Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?

Artikel 20 Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?

Artikel 21 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Artikel 22

Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

### **INLEIDING**

#### **Inleiding**

Deze rechtsbijstandverzekering geeft de verzekerden recht op juridische bijstand wanneer deze betrokken (dreigen te) raken in een juridisch geschil.

#### **Waar hebben de verzekerden recht op?**

Op grond van deze verzekering hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand, die door de Eigen Jurist van De maatschappij wordt verleend, of op een vergoeding voor rechtsbijstand die door andere deskundigen wordt verleend.

#### **Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?**

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te melden via zijn digitaal dossier op internet, waar de zaak digitaal kan worden gemeld.

Onder overlegging van alle documentatie en onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid en de maatschappij op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere deskundige wordt behandeld. Deze stukken kunnen worden verzonden naar:

Anker Verzekeringen n.v.

Postbus 8002

9702 KA Groningen

Telefoon (050) 520 97 95

E-mail: [nieuwezaak@anker.nl](mailto:nieuwezaak@anker.nl)

Als De maatschappij van mening is dat het gewenste resultaat juridisch niet haalbaar is, zal zij de verzekerde hierover informeren. Is de verzekerde het niet eens met dit ingenomen standpunt of met de behandeling van het geschil, dan kan de verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling. Meer hierover leest u in artikel 21.

#### **Hoe dient u deze voorwaarden te lezen?**

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- de Algemene Voorwaarden
- de Productvoorwaarden

Bij de Algemene Voorwaarden hoort ook een begrippenlijst, waarin wij uitleg geven over de begrippen die in de Algemene Voorwaarden en in de Productvoorwaarden worden gebruikt.

Als de Productvoorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, dan gaan de Productvoorwaarden vóór de Algemene Voorwaarden.

Wij hebben deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk, helder en duidelijk mogelijk geschreven, zodat u weet wat u van ons en De maatschappij kunt verwachten en ook wat wij van u verwachten.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Deze verzekering is gebaseerd op:

- a. de gegevens die u aan ons heeft doorgegeven;
- b. de antwoorden die u heeft gegeven op de door de ons gestelde vragen, bijvoorbeeld op een aanvraagformulier;
- c. het door ons afgegeven (digitale) polisblad. Wij verwachten van u dat u de gegevens op het (digitale) polisblad controleert en onjuistheden of onvolledigheden zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft;
- d. de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn.

### Artikel 2 Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Om een inschatting te kunnen maken van het risico dat wij verzekeren, stellen wij u bij het afsluiten en bij het wijzigen van deze verzekering een aantal vragen (bijvoorbeeld op een (digitaal) aanvraagformulier of een vragenformulier).

- 2.1 Wij verwachten dat u de gestelde vragen naar waarheid en zo volledig mogelijk beantwoordt.
- 2.2 Wanneer u onjuiste of onvolledige informatie aan ons verstrekt, kan dit ertoe leiden dat wij uw verzoek om rechtsbijstand weigeren, beperken en/of de gemaakte kosten (gedeeltelijk) van u terugvorderen. Ook hebben wij de mogelijkheid om de premie en/of voorwaarden (met terugwerkende kracht) aan te passen. Dit geldt ook als u onjuistheden op het (digitale) polisblad niet direct aan ons doorgeeft.

### Artikel 3 Wanneer gaat deze verzekering in en wat is de looptijd?

- 3.1 De verzekering gaat in op de op het (digitale) polisblad vermelde ingangsdatum.
- 3.2 De verzekering loopt door tot de op het (digitale) polisblad vermelde contractvervaldatum en wordt daarna telkens automatisch met 12 maanden verlengd.

### Artikel 4 Wanneer dient u de premie te betalen?

- a. De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelaastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.
- b. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
- e. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

### Artikel 5 Wanneer kan deze verzekering worden beëindigd?

Zowel u als wij kunnen deze verzekering om verschillende redenen beëindigen. In dit artikel omschrijven wij deze opzeggingsmogelijkheden.

- 5.1 **U kunt deze verzekering schriftelijk opzeggen:**
  - a. binnen 14 dagen na de ontvangst van het eerste (digitale) polisblad. Wanneer u hiervan gebruik maakt, wordt de verzekering beschouwd als niet afgesloten en bent u geen premie verschuldigd;
  - b. per direct op ieder gewenst moment;
  - c. wanneer u het niet eens bent met een door ons voorgestelde aanpassing van de premie en/of de voorwaarden, zoals vermeld in artikel 6.
- 5.2 **Wij kunnen deze verzekering schriftelijk opzeggen:**
  - a. per contractvervaldatum;

- b. na een risicowijziging, zoals omschreven in de Productvoorwaarden;
- c. binnen 2 maanden na de ontdekking dat u ons opzettelijk heeft willen misleiden door bij het aanvragen of wijzigen van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie te verstrekken;
- d. wanneer een verzekerde De maatschappij opzettelijk heeft willen misleiden door bij een gemeld geschil onjuiste of onvolledige informatie te verstrekken;
- e. binnen 2 maanden nadat een verzekerde een verzoek tot verlening van rechtsbijstand heeft gedaan;
- f. wanneer u de openstaande premie niet tijdig betaalt of weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief. Wij zullen een opzegtermijn hanteren van 2 weken.

Wanneer wij de verzekering opzeggen dan eindigt de verzekering op de datum die wij noemen in onze opzeggingsbrief.

Wanneer wij opzeggen om een reden als genoemd in artikel 5.2a tot en met 5.2e hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

### 5.3 **Deze verzekering eindigt automatisch:**

- a. wanneer u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent of langer dan 6 maanden niet meer in Nederland verblijft;
- b. op het moment dat u of uw nabestaanden geen verzekerde belang meer hebben, bijvoorbeeld door uw overlijden, (totaal) verlies, verkoop van de verzekerde zaken, overname of opheffing van het verzekerde bedrijf of beëindiging van het verzekerde beroep;
- c. op het moment dat u failliet wordt verklaard of aan u surseance van betaling wordt verleend.

### 5.4 **Terugbetaling van de premie bij tussentijdse beëindiging van de verzekering**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering zullen wij de door u betaalde premie aan u terugbetalen over de periode dat de verzekering niet meer van kracht is. Als wij de verzekering opzeggen, omdat u ons opzettelijk heeft willen misleiden, zullen wij geen premie terugbetalen.

### **Artikel 6 Wanneer kunnen wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen?**

Wanneer de omstandigheden hier om vragen, hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden aan te passen. Wij zullen u vooraf schriftelijk informeren over deze aanpassing van de premie en/of de voorwaarden.

#### 6.1 Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden aanpassen in de volgende situaties:

- a. een aanpassing van alle verzekeringen van dezelfde soort (bijvoorbeeld alle rechtsbijstandverzekeringen);
- b. een aanpassing van uw individuele verzekering op grond van het claimgedrag op uw verzekering of op grond van een risicowijziging;
- c. jaarlijks op basis van het voor de betreffende verzekering geldende prijsindexcijfer. Hierbij hanteren wij de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde consumentenprijsindex.

6.2 Wanneer u het niet eens bent met een aanpassing zoals vermeld in artikel 6.1.a. en 6.1.b, omdat deze aanpassing een verhoging van de premie en/of een beperking van de voorwaarden inhoudt, kunt u de verzekering tot 1 maand na de aanpassingsdatum opzeggen. De verzekering eindigt dan op de aanpassingsdatum.

### **Artikel 7 Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?**

Wanneer een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis, waaruit een geschil (en een behoefte aan rechtsbijstand) kan voortvloeien, dan gelden de volgende verplichtingen:

#### 7.1 **Het geschil melden**

De verzekerde dient een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk nadat hij hiervan op de hoogte is aan De maatschappij te melden.

#### 7.2 **Informatie verstrekken**

- De verzekerde dient zo spoedig mogelijk:
- a. alle informatie en documenten aan De maatschappij en/of aan door haar ingeschakelde personen te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het geschil. Hierbij kunt u denken aan:
    - aansprakelijkstellingen, dagvaardingen, beschikkingen en dergelijke;
    - aankoop- en reparatienota's, garantiebewijzen;

- taxatierapporten.
- b. een opgave te verstrekken van de omvang van het geschil en/of het financiële belang.

#### 7.3 Medewerking verlenen

De verzekerde dient:

- a. niets te doen en alles na te laten dat onze belangen of die van De maatschappij zou kunnen schaden;
- b. volledige medewerking te verlenen aan De maatschappij of de door haar ingeschakelde personen voor de behandeling van het geschil;
- c. in het geval van een aanrijding, aanvaring of strafbare feiten aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal te verstrekken aan De maatschappij;
- d. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat hij aansprakelijk is. De maatschappij zal onderzoeken of de verzekerde aansprakelijk is en hierop eventueel de gewenste actie ondernemen;
- e. volledige medewerking te verlenen aan De maatschappij voor het verhalen van de door de verzekerde geleden schade of de door De maatschappij gemaakte kosten van rechtsbijstand op anderen. Dit kan ook betekenen dat de verzekerde de rechten, die hij heeft in verband met een schade, moet overdragen of dat hij zich civiele partij dient te stellen in een strafzaak;
- f. de door De maatschappij voorgeschoten kosten terug te betalen, voor zover de verzekerde deze van anderen heeft ontvangen. Hieronder vallen onder andere de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten en de bij een onherroepelijk vonnis aan verzekerde toegewezen proceskosten.

#### 4.4 Wat zijn de gevolgen wanneer u bovenstaande verplichtingen niet nakomt?

- a. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en wij en/of De maatschappij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend en kan De maatschappij de behandeling van het geschil weigeren;
- b. Wanneer wij en/of De maatschappij niet in een redelijk belang zijn geschaad,

dan mogen wij of De maatschappij wel de geleden schade en de extra kosten, die wij moeten maken door het niet nakomen van de verplichtingen, bij de verzekerde in rekening brengen;

- c. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering opzettelijk niet of niet tijdig is nagekomen om ons en/of De maatschappij te misleiden, dan vervalt het recht op de behandeling van het geschil.

#### Artikel 8 Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Het recht op rechtsbijstand kan verjaren. Daarom is het van belang dat de verzekerde een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk aan De maatschappij meldt.

8.1 Het recht op rechtsbijstand verjaart 3 jaar nadat de gebeurtenis, waaruit het geschil voortvloeit, heeft plaatsgevonden. De periode van 3 jaar begint op de dag waarop de verzekerde bekend wordt met de gebeurtenis.

8.2 Wanneer de gebeurtenis schriftelijk aan De maatschappij wordt gemeld, begint een nieuwe verjaringsperiode van 3 jaar te lopen vanaf de dag waarop De maatschappij het recht op rechtsbijstand erkent of afwijst.

#### Artikel 9 Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

9.1 Wanneer er een andere verzekering is waarop een verzekerde een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal De maatschappij geen rechtsbijstand verlenen. Dit geldt ook als er een vergoeding voor de door de verzekerde geleden schade kan worden verkregen via een wettelijke of andere voorziening.

9.2 Wij verwachten dat de verzekerde de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan De maatschappij verstrekt.

#### Artikel 10 Welke dekking is er voor schade veroorzaakt door terrorisme?

10.1 Wij zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) en verlenen de dekking zoals deze is omschreven in het 'Clausuleblad terrorismedekking' dat naast deze verzekeringsvoorwaarden van

kracht is. Als het geschil verband houdt met (gedragingen ter voorbereiding van) terrorisme, kwaadwillende besmetting en dergelijke wordt het geschil pas behandeld nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van terrorismeschade. Bij de behandeling van het geschil is dan het 'Protocol afwikkeling Claims' van de NHT van kracht, waarin staat dat de schadevergoeding kan worden beperkt. De volledige tekst van het clauseblad en het protocol kunt u vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

- 10.2 Wanneer een verzekerde niet binnen 2 jaar nadat de NHT beslist heeft dat er sprake is van een terrorismeschade, een verzoek tot rechtsbijstand heeft ingediend bij De maatschappij, vervalt het recht op rechtsbijstand.

#### Artikel 11

##### Welk adres hanteren wij om met u te communiceren?

Wij communiceren met u via het laatst bij ons bekende (e-mail)adres of via het adres van uw verzekeringsadviseur. U dient een adreswijziging zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Wanneer De maatschappij een geschil in behandeling heeft, dient u de adreswijziging ook aan haar door te geven.

#### Artikel 12

##### Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 13

##### Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?

Wij en De maatschappij doen er alles aan om onze verzekerden uitstekende producten, service en dienstverlening te bieden en vinden het erg belangrijk dat zij hierover tevreden zijn. Desondanks kan het gebeuren dat een verzekerde niet volledig tevreden is. In dat geval horen wij dat graag. Wij zien een klacht namelijk als een mogelijkheid om onze producten, service en dienstverlening verder te verbeteren.

#### 13.1

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de: Directie van Intrasurance  
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch

#### 13.2

Wanneer wij er volgens de verzekerde niet in slagen de klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kan hij zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### 13.3

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### Artikel 14

##### Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en bij de behandeling van een geschil vragen wij en De maatschappij persoonsgegevens. Wij en De maatschappij registreren en verwerken de door u en de verzekerden verstrekte gegevens. Wij en De maatschappij doen dit voor zover dat nodig is om onze bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

#### 14.1

##### Interne verwerking van persoonsgegevens

Wij en De maatschappij kunnen deze gegevens gebruiken voor:

- het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van verzekeringsovereenkomsten;
- het uitvoeren van relatiebeheer;
- het samenstellen van managementinformatie;
- het uitvoeren van statistische analyses;
- het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het laten uitvoeren van accountantscontroles;
- het voorkomen, bestrijden en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het delen van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en het verstrekken



- 14.2 van gegevens aan gerechtelijke en opsporingsinstanties;  
i. het uitvoeren van marketingactiviteiten.  
Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. U kunt de volledige tekst van deze gedragscode raadplegen of opvragen bij:

Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Website: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

- 14.3 Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Wanneer u hier geen prijs op stelt, of wanneer u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres hiervoor wilt intrekken, dan kunt u dit schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven.
- 14.4 **Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS**  
In de gegevensbank van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens worden verwerkt die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering, of een verzekerde in het geval van behandeling van een geschil, heeft verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### Artikel 15

##### Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

Het plegen van fraude met verzekeringen komt veel voor en brengt de verzekeringsbranche grote schade toe. Door fraude wordt veel meer schade vergoed dan waar op grond van verzekeringsovereenkomsten recht op bestaat. Hierdoor zijn verzekeraars genoodzaakt hogere premies te berekenen dan nodig zou zijn als er geen fraude zou worden gepleegd. Het is dus in ieders belang fraude en de gevolgen

- 15.1 daarvan zo veel mogelijk te beperken. Wanneer wij en/of De maatschappij het vermoeden hebben dat u of een andere verzekerde fraude pleegt, dan zullen wij en/of De maatschappij de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan De maatschappij de behandeling van het geschil beëindigen en/of kunnen wij de verzekeringsovereenkomst(en) opzeggen.
- 15.2 Wij en/of De maatschappij informeren u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van ons onderzoek.
- 15.3 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat u of de verzekerde fraude heeft gepleegd, dan vervalt het recht op rechtsbijstand. De (onderzoeks)kosten die wij en/of De maatschappij hebben gemaakt komen voor uw rekening.
- 15.4 Wanneer wij en/of De maatschappij het plegen van fraude pas na de behandeling van het geschil vaststellen, dan zullen wij en/of De maatschappij alle gemaakte kosten van u terugvorderen.
- 15.5 Wij en/of De maatschappij doen aangifte van fraude bij de politie en wij laten de gegevens van u of de verzekerde registreren bij de Stichting CIS. Wij en/of De maatschappij zullen u hierover schriftelijk informeren.

## ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

### Artikel 16 Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand als:

- a. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende geschil zich voordoen binnen de verzekeringsduur;
- b. hij in de hoedanigheid, die wij op het (digitale) polisblad en/of in de productvoorwaarden hebben vermeld, betrokken raakt in een geschil;
- c. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of geschil is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een geschil zou kunnen leiden.

### Artikel 17 Hoe doet een verzekerde een beroep op deze rechtsbijstandverzekering?

- 17.1 Als een verzekerde te maken krijgt met een gebeurtenis waaruit een geschil voortvloeit, dan dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden aan De maatschappij.
- 17.2 Ook wanneer een verzekerde betrokken dreigt te raken in een geschil, dan adviseren wij dit zo spoedig mogelijk te melden aan De maatschappij. Zelfs als er nog geen concreet geschil is heeft de verzekerde recht op een juridisch advies van De maatschappij en kan worden geprobeerd het geschil te voorkomen.

### Artikel 18 Hoe behandelt de maatschappij het geschil?

- 18.1 **De maatschappij**  
Om een onafhankelijke behandeling van uw geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan De maatschappij. Wij garanderen dat De maatschappij de verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst nakomt.
- 18.2 **Dekkingsbeoordeling**  
De maatschappij zal eerst beoordelen of het gemelde geschil onder de dekking van deze verzekering valt en dit met de verzekerde bespreken. Als de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, kan hij een beroep doen op de klachtenregeling (meer hierover leest u in artikel 13).

- 18.3 **Onderzoek naar de haalbaarheid**  
Als het geschil onder de dekking van uw verzekering valt, zal De maatschappij eerst de juridische mogelijkheden beoordelen en met de verzekerde bespreken. Als er geen redelijke kans bestaat om het door de verzekerde gewenste resultaat te behalen, dan zal De maatschappij geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Indien de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, dan kan hij een beroep doen op de geschillenregeling (meer hierover leest u in artikel 21).

### 18.4 **Behandeling door de Eigen Jurist van De maatschappij**

Als De maatschappij het geschil in behandeling neemt, wordt rechtsbijstand verleend door een juridisch deskundig medewerker van De maatschappij. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil. Het doel van de Eigen Jurist is vanzelfsprekend het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.

### 18.5 **Behandeling door externe deskundigen**

In de volgende gevallen kan De maatschappij de behandeling van het geschil uitbesteden:

- a. als De maatschappij van mening is dat de behandeling van het geschil beter kan worden uitbesteed aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. In dat geval gelden de regels zoals wij die hebben vermeld in artikel 18.6, met uitzondering van artikel 18.6.a. De maatschappij zal hiervoor zelf een deskundige aanwijzen;
- b. als volgens de wet de behandeling van het geschil moet worden uitgevoerd door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, die bevoegd is de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te vertegenwoordigen. In dat geval gelden volgende regels:

- 18.6 a. **vrije advocaatkeuze**  
De verzekerde heeft het recht een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar heeft niet het recht deze zelf in te schakelen. Als de verzekerde geen voorkeur heeft, dan wijst De maatschappij een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan;
- b. **opdracht geven**



Alleen De maatschappij is bevoegd om namens de verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken;

c. **maatregelen buiten de opdracht om**

Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van De maatschappij maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten, dan zal De maatschappij vooraf toestemming moeten geven. De maatschappij is niet verplicht de zonder haar toestemming gemaakte kosten te vergoeden;

d. **bevoegde advocaat of andere deskundige**

De maatschappij geeft alleen opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die bevoegd is om in de juridische procedure in het betreffende land op te treden;

e. **informereren over de voortgang**

De verzekerde dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te machtigen om De maatschappij te informeren over de voortgang van de behandeling van het geschil;

f. **eenmalige uitbesteding**

- De maatschappij verstrekt per geschil slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige een opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand. Hierna schakelt De maatschappij geen andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige meer in;
- De maatschappij zal na inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, het geschil ook niet meer door een eigen deskundige medewerker laten behandelen;

g. **kostenvergoeding**

De maatschappij neemt de kosten van de rechtsbijstandverlening door externe deskundigen voor haar rekening, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen en tot maximaal de in de Productvoorwaarden genoemde verzekerde bedragen.

18.7

**Mediation**

- a. Als De maatschappij van mening is dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelt De maatschappij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

- b. De maatschappij vergoedt alleen het aandeel van de verzekerde in de kosten van mediation, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten en tot maximaal de in de Productvoorwaarden genoemde verzekerde bedragen.

18.8

**Aansprakelijkheid**

- a. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door de Eigen Juristen van De maatschappij is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis en polisvoorwaarden ligt ter inzage bij De maatschappij.
- b. De maatschappij is niet aansprakelijk voor of in verband met de werkzaamheden van een door haar ingeschakelde advocaat of andere (rechtens bevoegde) deskundige(n).

**Artikel 19 Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?**

19.1

**Twijfel over de aard van een geschil**

Als niet zeker is dat het verzoek tot rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil of als twijfel bestaat over de feitelijke omstandigheden, waarop de verzekerde zijn beroep op rechtsbijstand baseert, dan kan De maatschappij de verzekerde vragen een deskundigenrapport op te laten maken. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de gemelde gebeurtenis, de feitelijke gevolgen, de oorzaak en de veroorzaker van de gebeurtenis en de verdere behandeling van het geschil rechtvaardigen. De kosten hiervoor dient de verzekerde zelf te betalen. Als het rapport voldoende grond geeft voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt De maatschappij alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen.

19.2

**Afkoop**

Het kan voorkomen dat de kosten van behandeling van een geschil niet (meer) in een redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang daarvan. De maatschappij kan dan besluiten om het geschil niet (verder) in behandeling te nemen, maar de verzekerde in plaats daarvan schadeloos te stellen. Hiermee vervalt voor De maatschappij

19.3 de verplichting tot verlening van rechtsbijstand.  
**Gedeeltelijke dekking**  
Als De maatschappij van mening is dat het geschil niet in zijn geheel, maar slechts gedeeltelijk onder de dekking valt, verleent De maatschappij alleen rechtsbijstand of vergoedt zij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is in verband met het wel verzeerde gedeelte en tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzeerde bedragen. De maatschappij zal de verzeerde hier vooraf over informeren.

19.4 **Meerdere belanghebbenden (groepsactie)**  
a. Als naast de verzeerde ook anderen rechtstreeks een gezamenlijk belang hebben bij de behandeling van het geschil, vergoedt De maatschappij de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzeerde) en tot maximaal in de Productvoorwaarden vermelde verzeerde bedragen.  
b. Daarnaast is De maatschappij bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een Eigen Jurist:  
- één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent;  
- de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzeerde) te vergoeden en tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzeerde bedragen.

#### **Artikel 20 Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?**

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak kunnen maken op verlening van rechtsbijstand door De maatschappij. Daarbij kunnen zich de volgende situaties voordoen:

20.1 **Tussen u en een andere verzeerde op deze verzekering onderling**  
Als er een geschil is tussen u en een andere verzeerde op deze verzekering, verleent de maatschappij alleen rechtsbijstand aan u.

20.2 **Tussen verzeerden op deze verzekering onderling**

20.3 Als er een geschil is tussen twee verzeerden op deze verzekering, verleent De maatschappij alleen rechtsbijstand aan de verzeerde die u hiervoor aanwijst.

#### **Tussen verzeerden die op verschillende polissen bij ons zijn verzekerd**

Als er een geschil is tussen verzeerden op verschillende rechtsbijstandverzekering en beide verzeerden hebben recht op verlening van rechtsbijstand door De maatschappij, dan hebben beide verzeerden recht op verlening van rechtsbijstand door een externe deskundige. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 18.6.

#### **Artikel 21 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?**

De maatschappij zal er alles aan doen om het gewenste resultaat voor de verzeerde te behalen. Bij de behandeling van een geschil kan het voorkomen dat de verzeerde met De maatschappij van mening verschilt over de haalbaarheid van het gewenste resultaat of de juridische aanpak van het geschil (de inhoudelijke behandeling) door een Eigen Jurist van De maatschappij. De verzeerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat De maatschappij haar standpunt aan de verzeerde heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzeerde te bewaken.

#### **21.1 Bindend advies van een onafhankelijk advocaat**

De maatschappij verzoekt een onafhankelijke in Nederland ingeschreven advocaat advies uit te brengen over het geschil. De verzeerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder bij het geschil betrokken was. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 18.6. De maatschappij zal de opdracht aan deze advocaat verstrekken, het volledige dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De advocaat baseert zijn advies op het standpunt van de verzeerde, op het standpunt van De maatschappij en op het dossier. Het door de advocaat uitgebrachte advies is bindend, zowel voor u als voor De maatschappij. De maatschappij zal de kosten van de advocaat voor haar rekening nemen, tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzeerde bedragen.

- 21.2 **Verdere behandeling na bindend advies**
- a. Als de advocaat het in hoofdlijnen met De maatschappij eens is, zal De maatschappij de zaak volgens het door de advocaat uitgebrachte advies verder behandelen. Indien de verzekerde dit wenst, mag hij in plaats hiervan de behandeling van het geschil naar eigen inzicht alsnog zelf en op eigen kosten voortzetten. Als de verzekerde dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt De maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot een maximum van de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Als het gewenste resultaat gedeeltelijk is bereikt, zal De maatschappij de kosten betalen in verhouding tot het behaalde resultaat en tot maximaal de in de Productvoorwaarden genoemde verzekerde bedragen. De verzekerde dient de gemaakte kosten binnen één maand na het behalen van het resultaat schriftelijk bij De maatschappij in te dienen, om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen.
- b. Als de advocaat het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan kan De maatschappij de behandeling volgens het door de advocaat uitgebrachte advies voortzetten. De maatschappij kan ook voorstellen het geschil door een externe deskundige volgens het uitgebrachte advies te laten behandelen. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 18.6, met uitzondering van artikel 18.6.a. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de advocaat die bindend over het meningsverschil heeft geoordeeld.

- 21.3 **Verschil van mening over behandeling door een advocaat of externe deskundige**
- De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een advocaat of externe deskundige. Als de verzekerde niet tevreden is over de behandeling van zijn zaak door die advocaat of externe deskundige, zal De maatschappij proberen daarin te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, mag de verzekerde het geschil op eigen kosten door een andere advocaat of externe deskundige laten voortzetten. Als deze dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt De

maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

## Artikel 22 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

### 22.1 Algemene uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor:

- a. het verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende verhaalsacties.

- Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitsprekt dat de verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan betaalt De maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen, tenzij deze kosten op grond van een andere verzekering kunnen worden vergoed;
- b. geschillen met ons en/of De maatschappij of een door De maatschappij ingeschakelde externe deskundige die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de uitvoering daarvan. Hiervoor kunt u een beroep doen op de klachtenregeling (zoals vermeld in artikel 13) of de geschillenregeling (zoals vermeld in artikel 21);
- c. geschillen waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- d. geschillen waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door overdracht van een vordering, borgstelling, schuldvernieuwing, vererving, cessie, subrogatie of regres.

### 22.2 Ongewenste handelingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde zonder toestemming van De maatschappij een advocaat of een andere (deskundige) persoon of instantie heeft ingeschakeld;
- b. als de verzekerde de gebeurtenis zo laat meldt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor De maatschappij aanzienlijk moeilijker of kostbaarder wordt;
- c. voor geschillen die het voorspelbare of

- zekere gevolg zijn van het handelen of nalaten van de verzekerde;
- d. als de verzekerde als bestuurder van een voer- of vaartuig zodanig onder invloed verkeerde van
- alcoholhoudende drank;
  - enig bedwelmend of opwekkend middel;
  - een niet door een arts voorgeschreven geneesmiddel;
- dat hij niet in staat kon worden geacht het voer- of vaartuig naar behoren te besturen, dan wel dit in strijd was met wettelijke bepalingen.
- Wanneer de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, wordt dat gelijkgesteld met het onder invloed verkeren;
- e. als de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzettelijk dat hij volgens de officiële stukken opzettelijk of welbewust heeft gepleegd. Wanneer de verzekerde hiervan onherroepelijk is vrijgesproken of door de rechter is ontslagen van rechtsvervolging of wanneer de zaak is geseponeerd, dan vergoedt De maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen. De verzekerde dient binnen een maand na zijn vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of het sepot zijn verzoek schriftelijk bij De maatschappij in te dienen om voor vergoeding van deze kosten in aanmerking te komen.

22.3 **Molest, natuurrampen, atoomkernreactie en milieuaangelegenheden**

- De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:
- a. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag;
- b. een natuurramp of een atoomkernreactie. Onder atoomkernreactie verstaan wij

- iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- c. een milieuaangelegenheid, zoals bodem-, lucht- of waterverontreiniging.

22.4 **Faillissement, surseance van betaling, schuldsanering en financieel onvermogen**

- De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:
- a. voor geschillen die verband houden met (een aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financieel onvermogen van een verzekerde of zijn wederpartij;
- b. op het moment dat de verzekerde failliet is verklaard. De maatschappij kan ook de verlening van rechtsbijstand staken voor de geschillen die nog in behandeling zijn;
- c. op het moment dat een verzekerde, uitsluitend door financieel onvermogen, een schuld niet kan betalen. Hieronder valt ook het niet kunnen voldoen van aflossing en rente van geldleningen en hypotheeken.

22.5 **Specifieke uitsluitingen**

- De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:
- a. het vreemdelingenrecht, inclusief de geschillen over een werk- of verblijfsstatus, werk- of verblijfsvergunning en asielaanvraag;
- b. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen en gebruiken van luchtvaartuigen;
- c. het kopen van zaken van particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer of het laten repareren van zaken door particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie;
- d. kansspelen;
- e. verzekeringen, geldleningen, hypotheeken en andere financiële producten die zijn verstrekt door een persoon of instantie die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB);
- f. geldleningen waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en

- g. onderhandse geldleningen;
- g. erfenissen als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- h. hoofdelijke aansprakelijkheid;
- i. de overheid over subsidies, leges en andere overheidsbijdragen;
- j. regels of wetten die de overheid heeft vastgesteld en die voor alle burgers gelden of gaan gelden, met uitzondering van bestemmingsplannen;
- k. het fiscaalrecht, waaronder ook wordt begrepen geschillen die verband houden met heffingen, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen, retributies en heffingvrije hoeveelheden (zoals mest- en melkquota);
- l. vermogensbeheer, zoals beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringsproducten met een beleggingscomponent.

22.6 **Motorrijtuigen en (plezier)voertuigen:**

- De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen:
- a. waarbij sprake is van een snelheidsovertreding door een verzekerde;
  - b. waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig of (plezier)voertuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde kan aantonen dat hij van deze omstandigheid niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten;
  - c. waarbij met een motorrijtuig of pleziervoertuig is deelgenomen aan snelheids- of behendigheidsevenementen, wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen was;
  - d. die verband houden met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG-garantie;
  - e. die verband houden met de aankoop van pleziervoertuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, HISWA-garantie of een soortgelijke garantie;
  - f. waarbij sprake is van al dan niet met

- chauffeur of bestuurder verhuurde motorrijtuigen of pleziervoertuigen;
- g. die verband houden met de verkoop van motorrijtuigen, waarbij geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

## BEGRIPPENLIJST

Deze begrippenlijst vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden. In deze begrippenlijst geven wij uitleg over de begrippen die wij in de Algemene Voorwaarden en in de Productvoorwaarden gebruiken.

In de Algemene Voorwaarden en in de Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

### De maatschappij

De de op de polis genoemde verzekerings maatschappij(en).

### Eigen Jurist

Een juridisch deskundige medewerker van de maatschappij. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil.

### Eigen risico

Een op geld gewaardeerd bedrag dat voor rekening van de verzekerde komt.

### Eigen woning

- a. Het in Nederland gelegen woonhuis van een verzekerde en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door de verzekerde wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of is bestemd om te gaan bewonen.
- b. De onbebouwde grond van een verzekerde in Nederland waarop zijn woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en dat is bestemd voor eigen gebruik van de verzekerde.
- c. Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
  - tweede woning en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
  - volkstuin;
  - stacaravan met vaste standplaats;
  - woonboot met vaste ligplaats.

### Fraude

Het opzettelijk verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie om rechtsbijstand of een schadevergoeding te verkrijgen, waar de verzekerde geen recht op heeft of zou hebben als wij of De maatschappij de ware stand van zaken hadden geweten.

### Gebeurtenis

- a. Een voorval of een reeks van voorvallen die zich plotseling en onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de

oorzaak van het geschil.

- b. Wanneer er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur heeft voorgedaan.

Omdat er regelmatig onduidelijkheid bestaat over de vraag wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij u ter verduidelijking een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en hij zijn schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzettelijk delict, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de verzekerde het betreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft of zou hebben overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de erflater is overleden;
- wanneer u een geschil heeft over de reparatie van een zaak, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de reparatie werd uitgevoerd.

### Geschil

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Een samenhangend geheel van geschillen, die uit dezelfde gebeurtenis zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

### Hoedanigheid

Op het (digitale) polisblad vermelden wij in welke hoedanigheid de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand, bijvoorbeeld in de particuliere hoedanigheid of in een bedrijfsmatige hoedanigheid. In de productvoorwaarden hebben wij omschreven wat de vermelde hoedanigheid exact inhoudt.

### Juridisch advies

Het telefonisch beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies over de mogelijke oplossing van



een (dreigend) juridisch geschil. De maatschappij zal hiervoor niet met de wederpartij in contact treden.

#### **Kosten van rechtsbijstand**

Voor deze verzekering maken wij onderscheid tussen interne en externe kosten van rechtsbijstand.

#### **Interne kosten:**

De kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door een Eigen Jurist.

#### **Externe kosten:**

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen:

- a. de kosten van externe deskundigen, die door of met toestemming van De maatschappij zijn ingeschakeld, zoals een advocaat, deurwaarder, expert en andere deskundigen;
- b. de proceskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- c. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen;
- d. kosten van namens de verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort, voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- e. griffierecht;
- f. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten van de verzekerde als hij voor een buitenlandse rechter moet verschijnen (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) of een bezoek aan De maatschappij brengt. De verzekerde dient vooraf toestemming aan De maatschappij te vragen voor het maken van deze kosten. De maatschappij vergoedt de reiskosten op basis van openbaar vervoer, eerste klasse, en de verblijfskosten tot een maximum van EUR 75,00 per dag;
- g. de kosten die zijn verbonden aan het ten uitvoer leggen van een gerechtelijke uitspraak gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- h. het deel van de verzekerde van de kosten van mediation, als in overleg met De maatschappij wordt geprobeerd een geschil door mediation op te lossen.

#### **Nederland**

Het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

#### **Niet verzekerde kosten**

Onder kosten van rechtsbijstand verstaan wij niet:

- a. BTW over kosten die ten behoeve van de verzekerde zijn gemaakt, voor zover een verzekerde deze BTW kan verrekenen met af te dragen BTW;
- b. buitengerechtelijke kosten die de tegenpartij op een verzekerde verhaalt of kosten die door een tegenpartij zijn gemaakt voor het innen van een vordering;
- c. de kosten die een verzekerde op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- d. koopsommen, geldstraffen, boetes, dwangsommen en andere maatregelen die (als straf) aan een verzekerde zijn opgelegd;
- e. kosten die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van het geschil.

#### **Rechtsbijstand**

Het behartigen van de juridische belangen van een verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder verstaan wij:

- a. het geven van advies over de rechtspositie van de verzekerde en over de mogelijkheden het gewenste resultaat te behalen;
- b. het namens de verzekerde (rechts) aanspraak maken op aan hem toekomende vorderingen;
- c. het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- d. het indienen van verzoek-, beroep- en bezwaarschriftprocedures;
- e. het laten uitvoeren van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- f. het aanwenden van rechtsmiddelen zoals hoger beroep en verzet;
- g. het vergoeden of voorschieten van de kosten die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

#### **U**

De verzekeringnemer, de persoon met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben gesloten.

#### **Verzekerde(n)**

In de Productvoorwaarden vermelden wij wie de verzekerden zijn. Deze verzekerden hebben recht op de behartiging van de juridische belangen.

### **Wachtermijn**

Een periode direct na de ingangsdatum of wijzigingsdatum van de verzekering waarbinnen de verzekerden geen recht op rechtsbijstand hebben.

### **Wettelijke rente**

Een wettelijk vastgelegde rente die in rekening mag worden gebracht bij iemand die zijn verplichtingen niet nakomt.

### **Wij en ons**

Anker Verzekeringen n.v. te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en

## **Productvoorwaarden Verkeersdeelnemers**

### **INHOUDSOPGAVE**

#### **PRODUCTVOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND**

#### **VERKEERSDEELNEMERS**

Artikel 23 Wie zijn de verzekerden?

Artikel 24 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Artikel 25 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

Artikel 26 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

Artikel 27 Welke aanvullende dekking bieden wij?

Artikel 28 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Artikel 29 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

Artikel 30 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

### **Algemeen**

In deze Productvoorwaarden omschrijven wij de dekking van rechtsbijstand Verkeersdeelnemers. De Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden vormen één geheel. Wanneer de Productvoorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, dan gaan de Productvoorwaarden voor.

### **Artikel 23 Wie zijn de verzekerden?**

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op rechtsbijstand hebben.

Op het polisblad hebben wij vermeld of een eenpersoonshuishouden of een meerpersoonshuishouden verzekerd is.

#### **23.1 Eenpersoonshuishouden**

Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgende personen verzekerd onder een

eenpersoonshuishouden:

**a.** u als verzekeringnemer;

**b.** de passagiers of gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig of pleziervaartuig van een verzekerde, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;

**c.** de nabestaanden, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begraving of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

#### **23.2 Meerpersoonshuishouden**

Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgende personen verzekerd onder een meerpersoonshuishouden:

**a.** alle personen zoals vermeld in artikel 23.1; en

**b.** alle personen die op uw adres met u in gezinsverband samenwonen, zoals uw echtgeno(o)t(e), partner, kinderen (waaronder pleeg-, stief en adoptiekinderen) en (groot- en schoon-)ouders;

**c.** uw kinderen (waaronder pleeg-, stief en adoptiekinderen) die in het kader van een dagstudie uitwonend zijn of in een erkende verpleeg- of zorginstelling verblijven.

### **Artikel 24 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?**

Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste EUR 150,00 bedraagt. Voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150,00 heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

### **Artikel 25 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?**

#### **25.1 Interne kosten:**

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen juristen) volledig.

#### **25.2 Externe kosten:**

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal EUR 15.000,00 per gebeurtenis.

### **Artikel 26 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?**

**26.1** De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die voortvloeien uit hun particuliere hoedanigheid. In deze polisvoorwaarden verstaan wij hieronder het uitoefenen van particuliere activiteiten.

Dit betekent dat de verzekerden in ieder geval geen recht op rechtsbijstand hebben voor geschillen die verband houden met:

- a.** de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b.** het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten;
- c.** activiteiten die naar hun aard of omvang een bedrijfs- of beroepsmatig karakter hebben.

**26.2** In dit artikel omschrijven wij voor welke geschillen de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn omschreven.

**26.3** Verkeer en motorrijtuigen

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a.** deelname aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, over de weg of op het water;
- b.** deelname aan het verkeer in de lucht of over het spoor als inzittende van een (openbaar) vervoermiddel;
- c.** overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het motorrijtuig van een verzekerde;
- d.** het verhalen van schade aan het motorrijtuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

**Artikel 27 Welke aanvullende dekking bieden wij?**

Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende gebeurtenis.

Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstand-verzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.

**27.1** Waarborgsom

- a.** Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van aan hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal EUR 25.000,00 als renteloze lening voorschieten.
- b.** De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
- c.** De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

**Artikel 28 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?**

Het dekkinggebied van deze verzekering is Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Buiten dit dekkinggebied verleent Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

**Artikel 29 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?**

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a.** het bedrijfsmatig gebruik van een motorrijtuig, bijvoorbeeld als lesauto, taxi, of het gebruik voor bezorg- of koeriersdiensten;
- b.** verhuur van het motorrijtuig.

**Artikel 30 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?**

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering.

Wij verwachten daarom van u dat u een wijziging in uw gezinssamenstelling zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, aan ons doorgeeft.