

## Algemene Polisvoorwaarden PP 0000-04

Hier leest u de polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast gelden er polisvoorwaarden per verzekering in dit pakket. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

### Inhoud

1. Begripsomschrijvingen
2. Omschrijving van dekking
3. Uitsluitingen
4. Schade
5. Premie
6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden
7. Wijziging van het risico
8. Einde van de verzekering
9. Aanvullende polisbepalingen
10. Terrorisme

### 1 Begripsomschrijvingen

- Premieervaldag  
De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als u de premie per maand betaalt.
- Verzekeraar  
Het bedrijf (de risicodrager) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. In uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat wie de verzekeraar is.
- Verzekerde  
Wie er verzekerd zijn leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.
- Verzekeringnemer  
Degene die de verzekering heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'u'.
- Verzekeringsjaar
  - a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eersteday van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
  - b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste dag van de maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.
- Verzekeringstermijn  
De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.
- Wij  
Verkekeruzelf.nl B.V., gevestigd in 's-Hertogenbosch. Intrasurance B.V. is de gevolmachtigde van de verzekeraar. Dat betekent dat Intrasurance B.V. alle zaken regelt voor deze verzekeraar. Verkekeruzelf.nl is de dienstverlener via wie u uw verzekering afsluit.

### 2 Omschrijving van dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk Omschrijving van dekking van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

### 3 Uitsluitingen

#### Atoomkernreacties

- Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.
- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
  - b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
  - c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

#### Molest

Schade door of verbandhoudende met molest. Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige be-

weging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## **4 Schade**

### **4.1 Verplichtingen bij schade**

#### **Bereidingsplicht**

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven. Deze verplichting geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

#### **Schademeldingsplicht**

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

#### **Schade-informatieplicht**

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

#### **Medewerkingsplicht**

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

### **4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade**

#### **Schaden van belangen**

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

#### **Opzet tot misleiding**

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

#### **Andere verzekering / voorziening / regeling**

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan). Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

#### **Uitkeringsplicht**

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

### **4.5 Betaling aan derden**

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

### **4.6 Verhaalsrecht**

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
  - verzekeringnemer;
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde;
  - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts) persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt. Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

## **5 Premie**

### **5.1 Premiebetaling**

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen. U kunt uw premie alleen betalen via automatische incasso.

#### **- Aanvangspremie**

U moet binnen 14 dagen na de start van uw verzekering betaald hebben. Doet u dit niet, dan heeft u ook geen dekking.

#### **- Vervolgpremie**

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

### **5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen**

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

De verzekering geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 21 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft. De verzekeringen gelden weer na de dag waarop wij alle premie en assurantiebelasting hebben ontvangen

### 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging de verzekering, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten. Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### 5.4 Premievaststelling

- Premie per verzekeringstermijn  
Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie per verzekering opnieuw vast.
- Recht van opzegging  
Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. U kunt de verzekering dan opzeggen.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

Als wij een aanpassing doorvoeren in de verzekering of de dekking, kunt u de verzekering opzeggen. U kunt zelf aangeven op welke dag uw verzekering stopt. De verzekering wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

## 7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

## 8 Einde van de verzekering

### 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier op [www.verkekeruzelf.nl](http://www.verkekeruzelf.nl). De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug. Zonder opzegging verlengen we uw verzekering automatisch.

### 8.2 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

- Verzekeringstermijn
  - aan het einde van die periode;

- op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd.
- Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.
- Geen risico gelopen  
Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar. De verzekering eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.
- Niet nakomen mededelingsplicht  
Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden. De verzekering eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

## 9 Aanvullende polisbepalingen

### 9.1 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulpen dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### 9.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

### 9.3 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opshortende voorwaarde' van kracht. Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van Sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;

- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

### **10 Terrorisme**

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

## **Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren (RVP)**

PP 1200-04

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene polisvoorwaarden. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

### **Algemeen**

1. Wie is verzekerd?
2. Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?
3. Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?
4. Wat is verzekerd?
5. Welke vormen van rechtsbijstand zijn verzekerd?
6. Welke adviesdiensten zijn verzekerd?
7. Welke kosten zijn verzekerd?
8. Wanneer moet ik kosten terugbetalen?
9. Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed?
10. Welke voorwaarden gelden er voor deze verzekering?
11. Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak?
12. Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?
13. Wat gebeurt er als ik een juridisch conflict krijg met een andere verzekerde op mijn polis?
14. Wat is niet verzekerd?
15. Hoe gaat SRK om met mijn persoonsgegevens?
16. Welke informatie geeft SRK aan Nationale-Nederlanden?
17. Kan SRK mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?
18. Wat kan ik doen als ik een klacht heb?
19. Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak?
20. Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden?

### **Dekking Consument**

21. Welke zaken vallen onder de dekking Consument?
22. Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument?
23. Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument?

### **Dekking Wonen**

24. Welke zaken vallen onder de dekking Wonen?
25. Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?
26. In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?
27. Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen?

### **Dekking Verkeer**

28. Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer?
29. Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?
30. Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?

### **Dekking Werk & Inkomen**

31. Welke zaken vallen onder de dekking Werk & Inkomen?
32. In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?
33. Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt deze dekking?

### **Dekking Belastingen & Vermogensbeheer**

34. Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer?
35. In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

### **Dekking Mediation bij Echtscheiding**

36. Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?
37. Wat houdt mediation bij echtscheiding in?
38. Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?
39. Welke voorwaarden gelden voor deze dekking?

De uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering voor particulieren is door de verzekeraar overgedragen aan SRK Rechtsbijstand. Om belangentegenstellingen te voorkomen is de verzekeraar namelijk verplicht de uitvoering van Rechtsbijstandverzekeringen uit te besteden.

SRK staat voor 'Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering' en is gevestigd in Zoetermeer. De verzekeraar garandeert deze uitvoering.

## 1 Wie is verzekerd?

Naast uzelf als verzekeringnemer is een aantal mensen automatisch met u meeverzekerd op uw polis. We duiden hen in deze voorwaarden aan als 'verzekerden'. Wie de verzekerden precies zijn, hangt af van de gezinssituatie die op uw polis vermeld is. Hieronder ziet u de verzekerden per gezinssituatie.

### 1.1 Gezin met kind(eren)

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer (degene die de polis heeft afgesloten);
- uw echtgenoot of partner onder de voorwaarde dat deze:
  - in gezinsverband met u samenwoont; of
  - in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is;
- ongetrouwde kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die:
  - in gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of coouderschap); of
  - voor een dagstudie buitenshuis wonen;
- kinderen van uzelf en/of van uw echtgenoot of partner die in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is.
- uw ouders, grootouders en schoonouders, als deze in gezinsverband bij u wonen.
- ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij u wonen.
- een au pair die bij u in huis woont.
- elke andere persoon die in gezinsverband bij u woont.
- personen die u ondersteunen in het huishouden of bij de verzorging van uw kinderen.

**Let op:** Personen die u ondersteunen in het huishouden of bij de verzorging van uw kinderen kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om lichamelijk letsel van henzelf of om schade aan hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen). Zij moeten dit letsel of deze schade hebben opgelopen tijdens werkzaamheden die ze voor u uitvoerden.

- Bestuurders of passagiers van een vervoermiddel waarvan u eigenaar bent.

**Let op:** Zij kunnen alleen een beroep doen op

deze verzekering als het gaat om schade door een verkeersongeval. Voor bestuurders geldt dat u hen toestemming moet hebben gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken.

- Reisgenoten die bij uw persoonlijke reisgezelschap horen en vanuit Nederland met u mee zijn gereisd.  
**Let op:** Zij kunnen alleen een beroep doen op de verzekering als het gaat om lichamelijk letsel van henzelf of om schade aan hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen).
- Nabestaanden (of nagelaten betrekkingen) van u of een van uw medeverzekerden, als deze voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud.  
**Let op:** Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis waarvoor de overledene een beroep had kunnen doen op deze verzekering. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien.

### 1.2 Gezin zonder kinderen

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van eventuele kinderen, pleeg- of stiefkinderen.

### 1.3 Alleenstaande met kind(eren)

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner of een andere persoon met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft.

### 1.4 Alleenstaande zonder kinderen

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner, schoonouders, kinderen, pleeg- of stiefkinderen. Ook andere personen met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft, zijn uitgesloten van de verzekering.

## 2 Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. U kunt uw wijzigingen doorgeven via uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in de gegevens die op uw polis staan, moet u dat binnen één maand aan ons doorgeven.
2. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
3. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

### 3 Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Heeft u een wijziging niet doorgegeven en zouden wij uw verzekering hebben beëindigd als u dat wel had gedaan? Dan dekken we geen schades die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven.

Zouden we uw verzekering na de wijziging hebben voortgezet tegen een hogere premie? Dan trekken we de extra premie die u had moeten betalen van uw schade-uitkering af.

### 4 Wat is verzekerd?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u betrokken bent (geweest) of binnenkort betrokken denkt te worden bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij een of meer andere partijen betrokken waren. Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

Zodra u met een conflict te maken krijgt, meldt u uw zaak zo snel mogelijk aan bij SRK. Vervolgens bekijkt SRK of u recht heeft op rechtsbijstand. Heeft u hier geen recht op, dan kan SRK u ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen of met conflicten die hiermee verband houden. Heeft u wel recht op rechtsbijstand, dan dekt deze verzekering:

- Rechtsbijstand door een specialist van SRK of - als dat van toepassing is - door een rechtshulpverlener, advocaat of mediator die door SRK wordt ingeschakeld. Wat er precies onder deze rechtsbijstand valt, leest u in artikel 5.
- Juridisch advies door een specialist van SRK, zoals beschreven in artikel 6.
- De kosten van de rechtsbijstand en adviesdiensten van SRK, zoals beschreven in artikel 7.

Welke soort zaken er precies onder uw verzekering vallen, hangt af van de dekking(en) die u gekozen heeft. Kijk daarvoor in de voorwaarden bij deze dekking(en). Heeft u gekozen voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan bieden wij geen rechtsbijstand of juridisch advies, maar alleen mediation.

### 5 Welke vormen van rechtsbijstand zijn verzekerd?

Valt uw zaak onder de dekking van deze verzekering, dan kan SRK u rechtsbijstand verlenen in de volgende vormen:

#### 5.1 Rechtshulp door een jurist of advocaat van SRK

SRK heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de ande-

re partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten van hun werk zijn voor rekening van SRK.

SRK behandelt uw zaak alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen. Is die kans er niet (meer), dan gaat SRK er niet mee verder. Uiteraard ontvangt u daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing.

Ook kan SRK ervoor kiezen om u een bepaald bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit ook wel afkoop. SRK betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de verzekering.

#### 5.2 Inschakeling van een rechtshulpverlener of advocaat van buiten SRK

##### Bij een belangenconflict

Als u en degene met wie u een juridisch conflict heeft allebei aanspraak kunt maken op rechtsbijstand door SRK, spreken we van een belangenconflict. U heeft in dat geval het recht te kiezen voor een rechtshulpverlener van buiten SRK.

##### Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Soms is het voor uw zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als SRK concludeert dat dat noodzakelijk is, kunt u ervoor kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten SRK in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

#### Voorwaarden bij de inschakeling van een rechtshulpverlener of advocaat van buiten SRK

- Een rechtshulpverlener van buiten SRK, mag u niet zelf inschakelen; alleen SRK mag dit doen.
- SRK betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op uw polis vermeld is. Als u buiten SRK om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet u de kosten zelf betalen.
- Per zaak schakelt SRK altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in.
- Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.
- Is er een rechtshulpverlener ingeschakeld, dan moet

u SRK op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak.

- Wil de rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan SRK. Eventueel kunt u dit ook door de rechtshulpverlener laten doen.
- SRK is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de rechtshulpverlener zijn diensten verricht.

### 5.3 Inschakeling van een mediator

Mediation houdt in dat u met de tegenpartij om de tafel gaat zitten om tot een oplossing van uw conflict te komen. Dat doet u onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. Als SRK denkt dat uw zaak goed op te lossen valt door mediation, kan zij besluiten een mediator in te schakelen. U krijgt in dat geval maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur vergoed. SRK betaalt alleen uw aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten. Voorwaarde is dat de mediator is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

**Let op:** Het gaat hier niet om mediation bij echtscheiding. Daar heeft u alleen recht op als u bent verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding. In voorwaarden bij deze dekking leest u wat hieronder valt.

### 5.4 Inschakeling van een expert

Soms kan het voor de behandeling van uw zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen we een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, bouwkundige, medische of (auto) technische zaken. Als SRK denkt dat deze expert uw zaak verder kan helpen, geeft zij hem eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te brengen. SRK kiest deze expert en betaalt daarvoor de kosten. Accountantsrapporten en taxaties die worden gebruikt bij fiscaalrechtelijke geschillen, vallen niet onder deze regeling.

Als u het niet eens bent met het expertiserapport, kunt u door een andere expert een tweede rapport laten opmaken. Dit mag alleen in overleg met SRK. Ook moet u het rapport zelf betalen. Als SRK dit rapport vervolgens toch in uw zaak gaat gebruiken, ontvangt u uw kosten hiervoor terug (zolang die redelijk zijn).

## 6 Welke adviesdiensten zijn verzekerd?

SRK biedt schriftelijk en telefonisch juridisch advies.

### 6.1 Schriftelijk juridisch advies

Als het gaat om een zaak waar u een persoonlijk juridisch belang bij hebt, kan SRK u schriftelijk juridisch advies geven. Dit doen we ook voor zaken

waar nog geen sprake is van een juridisch conflict.

Alle verzekerden kunnen gebruikmaken van deze service. Wel moet uw vraag gaan over een juridisch probleem dat binnen de dekking van uw verzekering valt. Kijk daarvoor in de voorwaarden van de dekking(en) die u heeft gekozen.

Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan moet u SRK alle informatie over uw zaak geven. Een van de medewerkers van SRK zal uw zaak bestuderen en u eventueel om extra gegevens vragen. Vervolgens stuurt hij u een schriftelijk advies.

U kunt slechts eenmaal advies krijgen over dezelfde kwestie. De kwestie moet spelen in Nederland en het Nederlands recht moet erop van toepassing zijn. De kosten van het advies zijn voor rekening van SRK.

### 6.2 Telefonisch juridisch advies

Naast schriftelijk advies biedt SRK ook een telefonische adviesservice. U kunt hiervan gebruikmaken als u behoefte heeft aan direct advies over hoe u een zaak kunt aanpakken. Ook als er nog geen sprake is van een juridisch conflict, kunt u de adviesservice bellen. Uw zaak hoeft niet te vallen onder de dekking(en) die u heeft gekozen. Wel moet het Nederlands recht erop van toepassing zijn. Alleen voor zaken die genoemd staan in artikel 14 kunt u geen telefonisch advies krijgen.

Wilt u van de telefonische adviesservice gebruikmaken, dan kunt u bellen naar het centrale nummer van SRK (079 344 81 81). Dit kan alleen op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur. Vermeld hierbij dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice.

## 7 Welke kosten zijn verzekerd?

SRK vergoedt alle kosten die we hieronder opsommen. Daarbij geldt - voor alle kosten samen - het maximum dat op uw polis is vermeld. De kosten die boven dit maximum uitkomen, krijgt u niet vergoed of voorgesloten. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat SRK dit direct aan u weten.

U krijgt de volgende kosten vergoed:

- kosten van de rechtsbijstand door medewerkers van SRK, zoals beschreven in artikel 5;
- kosten van schriftelijke juridisch advies door medewerkers van SRK, zoals beschreven in artikel 6;
- kosten van rechtshulpverleners zoals (proces) advocaten, deurwaarders en andere experts, die SRK voor uw zaak inschakelt;
- proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies, die SRK voor uw kant van de zaak maakt. Onder deze kosten vallen geen



- afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die u als straf zijn opgelegd;
- proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij: de kosten die deze partij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen;
  - kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;
  - reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken, als u voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met SRK bespreken;
  - kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit zijn kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. U krijgt deze kosten vergoed voor de duur van maximaal vijf jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan;
  - btw over de kosten die voor uw zaak zijn gemaakt. SRK betaalt de kosten namens de verzekeraar rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben.

### 8 Wanneer moet ik kosten terugbetalen?

Mogelijk maakt SRK kosten voor uw zaak, die u kunt terugkrijgen op grond van een wettelijke bepaling of op grond van een contract dat u heeft afgesloten. Het gaat hier om kosten die u:

- op een andere partij kunt verhalen; of
- met andere kosten kunt verrekenen; of
- door een andere partij kunt laten vergoeden.

Als dat het geval is, schiet SRK de kosten voor. Lukt het vervolgens om deze kosten daadwerkelijk te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat u terugkrijgt, bestemd voor SRK. SRK zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan haar te betalen. Ontvangt u het bedrag zelf, dan bent u verplicht het aan SRK over te maken.

### 9 Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed?

U krijgt een deel van de kosten vergoed in de volgende twee gevallen:

- uw zaak valt gedeeltelijk onder de dekking van uw verzekering.

In dat geval rekenen we uit welk deel van uw zaak binnen de dekking valt. U krijgt alleen dat deel van de kosten vergoed.

- er zijn meer personen bij uw zaak betrokken (groepsactie).  
Het kan zijn dat er bij een conflict eerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict de hulp van SRK inroept, krijgt u niet de volledige kosten van de actie vergoed, maar alleen uw aandeel daarin. Zijn er bijvoorbeeld acht belanghebbenden, dan krijgt u één achtste deel van de kosten vergoed. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen.

In beide gevallen gaan we bij de berekening van uw vergoeding uit van de totale kosten. Komen die kosten boven het maximum uit dat op uw polis staat? Dan gaan we uit van dit maximum.

### 10 Welke voorwaarden gelden er voor deze verzekering?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als uw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische conflict, heeft tijdens de looptijd van de verzekering plaatsgevonden. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.
- U bent onverwacht geconfronteerd met de gebeurtenis en het conflict. U had deze bij het afsluiten van de verzekering niet kunnen zien aan komen.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als SRK dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige inschakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk zijn).
- De gebeurtenis en het conflict hebben plaatsgevonden in de privésfeer en u bent hier direct en persoonlijk als particulier bij betrokken geweest. Heeft u gekozen voor de dekking Verkeer, dan biedt de verzekering ook dekking als u tijdens de gebeurtenis:
  - deelnam aan het verkeer;
  - de particuliere eigenaar, houder of koper was van een (vervangend) motorrijtuig en/of aanhangwagen;
  - eigenaar was van een motorrijtuig en/of aanhangwagen, die op naam stond van uw bedrijf, maar grotendeels privé werd gebruikt door uzelf of een medeverzekerde.

- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het dekkinggebied van de verzekering. Wat het dekkinggebied is, hangt af van het soort conflict en de dekking(en) die u heeft gekozen. Kijk daarvoor in de voorwaarden van deze dekking(en).
- De persoon of organisatie waarmee u het conflict heeft, woont of is gevestigd in het dekkinggebied.
- Uw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het dekkinggebied. Ook is het recht van dat land op uw zaak van toepassing en wordt de eventuele uitspraak van de rechter in dat land uitgevoerd.
- U of uw medeverzekerde die de rechtsbijstand aanvraagt, woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland en stond ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie van een Nederlandse gemeente.

### 11 Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak?

Als u een zaak bij SRK aanmeldt, heeft u de volgende verplichtingen:

- *Zo snel mogelijk melden*  
Bent u betrokken in een juridisch conflict of denkt u dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Die snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om uw zaak te behandelen. Als u uw zaak zo laat aanmeldt dat SRK u alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt SRK uw zaak niet meer in behandeling.
- *Geen andere rechtshulpverleners inschakelen*  
Als u uw zaak aanmeldt, machtigt u SRK om als enige uw belangen – zowel in de gerechtelijke procedure als daarbuiten – te behartigen. Heeft u ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld, dan bent u verplicht om dit aan SRK te melden en een keuze te maken. U kunt uw zaak namelijk maar door één rechtshulpverlener tegelijkertijd laten behandelen.
- *Alle informatie geven*  
Als u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om SRK alle informatie en papieren te geven die met uw conflict te maken hebben. SRK heeft deze informatie nodig om te beoordelen of u voor deze zaak recht heeft op rechtsbijstand. U mag geen onjuiste informatie geven.  
Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet u SRK daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige die SRK hiervoor heeft ingeschakeld.
- *Alle medewerking verlenen*  
Vanaf het moment dat u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om alle medewerking te verlenen aan de behandeling van de zaak en het verhalen van de kosten. Dit moet u tot het einde toe blijven

doen, ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige van buiten SRK. Daarnaast mag u niets doen wat schadelijk zou kunnen zijn voor de belangen van SRK, van ons of van de verzekeraar.

- *Zelf geen rechtshulpverlener of advocaat inschakelen*  
U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener of advocaat inschakelen. Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten SRK, zal SRK deze inschakelen. U mag wel zelf kiezen welke rechtshulpverlener u wilt hebben. Als u toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, krijgt u de kosten hiervan niet vergoed.
- *Adreswijzigingen doorgeven*  
Na de aanmelding van uw zaak moet u ervoor zorgen dat bij SRK altijd uw juiste adres bekend is.

### 12 Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?

Bent u bij de aanmelding of behandeling van uw zaak een of meer van bovenstaande verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van SRK, ons of de verzekeraar geschaad? Dan kunt u voor deze zaak geen beroep meer doen op deze verzekering en zal SRK u hiervoor geen rechtshulp meer verlenen.

Heeft u ons met opzet proberen te misleiden, door uw zaak te laat aan te melden of ons onvolledige of onjuiste informatie te geven? Dan kunt u helemaal geen beroep meer doen op deze verzekering, tenzij deze sanctie niet in verhouding staat met wat u heeft gedaan of nagelaten. Het is aan SRK, ons en de verzekeraar om dit te beslissen.

### 13 Wat gebeurt er als ik een juridisch conflict krijg met een andere verzekerde op mijn polis?

Heeft u of uw medeverzekerde een juridisch conflict met een andere medeverzekerde? En wilt u beiden een beroep doen op deze verzekering? Dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan bent u de enige die een beroep kan doen op deze verzekering. U bent verzekeringnemer als de polis op uw naam staat.
- Hebben twee van uw medeverzekerden een conflict met elkaar, dan kan slechts één persoon een beroep doen op deze verzekering. U bepaalt of u dat wilt en zo ja, wie dan degene is die de verzekering mag aanspreken.

Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan kunnen u en uw echtgenoot wel beiden een beroep doen op deze dekking. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze dekking.

#### 14 Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat een aantal situaties genoemd waarin de verzekering geen dekking biedt. Daarnaast kunt u ook geen beroep doen op deze verzekering voor de volgende conflicten:

##### Een conflict of gebeurtenis waar u zelf schuld aan heeft

U bent niet verzekerd voor conflicten of gebeurtenissen die het gevolg zijn van iets wat u zelf heeft gedaan of juist heeft nagelaten. Daarbij gaat het om acties:

- waarvan u wist dat de gebeurtenis of het conflict hierdoor waarschijnlijk zou ontstaan; of
- die het doel hadden om de gebeurtenis of het conflict uit te lokken.

##### 14.2 Een niet-gedekte gebeurtenis

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- een gebeurtenis die niet onder de dekking van deze verzekering valt; en/of
- de juridische of andere deskundige bijstand die u voor deze gebeurtenis heeft gehad.

##### 14.3 Een conflict over deze verzekering

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die u over deze rechtsbijstandverzekering heeft met ons, de verzekeraar en/of met SRK.

##### 14.4 Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling

U bent niet verzekerd voor conflicten waarvoor u een beroep kunt doen op een andere voorziening, een andere verzekering of een wettelijke of andere regeling. In deze gevallen zal SRK u geen rechtsbijstand of juridisch advies verlenen en worden de kosten hiervoor niet vergoed. Kunt u een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand, dan vergoedt SRK de kosten wel.

##### 14.5 Sommige conflicten in de werksfeer (niet in loondienst)

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw activiteiten als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten (hoe gering ook) buiten regelmatige loondienst;
- activiteiten die u verricht in het kader van het starten van uw eigen bedrijf (of als zelfstandig ondernemer).

Werkt u in loondienst of bent u ambtenaar, en heeft u een conflict in de werksfeer? Dan hangt het van het soort conflict af of u hiervoor verzekerd bent:

- Heeft uw conflict te maken met de **uitoefening** van uw werk? Dan kunt u hiervoor geen beroep doen op deze verzekering.
- Heeft uw conflict te maken met uw **arbeidsovereenkomst** of rechtspositie? Dan kunt u een beroep doen op de dekking Werk & Inkomen. U moet dan wel voor deze dekking verzekerd zijn.

In alle gevallen maakt het niet uit of de werkzaamheden uw hoofd- of nevenwerkzaamheden zijn.

**Let op:** Wilt u een schadevergoeding eisen voor letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een **verkeersongeval** en heeft u gekozen voor de dekking Verkeer? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. U kunt altijd een beroep doen op deze dekking.

##### 14.6 Sommige conflicten in de financiële sfeer

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- schulden die u niet kunt betalen;
- een faillissement dat de rechter over u heeft uitgesproken;
- surséance (uitstel) van betaling die u heeft aangevraagd of gekregen;
- een wettelijke schuldsanering die de rechter u heeft opgelegd;
- het borgstaan voor een andere persoon en/of (eigen) bedrijf;
- een schadevergoeding die u heeft geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een van uw medeverzekerden. Het gaat hierbij niet om een schadevergoeding wegens letsel of overlijden door een verkeersongeval. In dat laatste geval kunt u wel een beroep doen op deze verzekering;
- het fiscaal recht, waaronder conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- uw vermogensbeheer, waaronder alles wat verband houdt met de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel en valutahandel;
- de bewindvoering over uw vermogen.

Heeft u gekozen voor de dekking Belastingen & Vermogensbeheer, dan bent u wel verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het fiscaal recht of uw vermogensbeheer. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze dekking.

**Let op:** Is er vanwege uw wettelijke schuldsanering of faillissement een curator of bewindvoerder aangewezen voor het beheer van uw vermogen en

de verdeling ervan over de schuldeisers? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand meer. Dat geldt zowel voor nieuwe zaken als voor zaken die SRK al voor u in behandeling heeft of die SRK voor u heeft uitbesteed.

#### **14.7 Sommige conflicten in de juridische sfeer**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
- de verhuur of exploitatie van uw goederen;
- het vreemdelingenrecht of het verkrijgen van een verblijfsstatus.

Ook bent u niet verzekerd voor conflicten waarvoor:

- u een zogenoemde 'formele procedure zonder tegenspraak' moet voeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of een adoptieprocedure. Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan kunt u voor die procedure wel een beroep doen op deze verzekering;
- u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtcollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtcollege het is.

#### **15 Hoe gaat SRK om met mijn persoonsgegevens?**

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en waarvoor deze worden gebruikt.

Als u een zaak bij SRK aanmeldt, vraagt ook SRK om uw persoonsgegevens. SRK gebruikt deze:

- om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
- om uw zaak goed te kunnen behandelen;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek;
- om zicht te houden op de zaken die SRK voor u behandelt.

Net als ons houdt SRK zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Ook kan SRK uw schade- en verzekeringsgegevens namens ons doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). SRK houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

#### **16 Welke informatie geeft SRK aan ons door?**

SRK geeft nooit inhoudelijke informatie over uw zaak aan ons. Wel geeft SRK na de behandeling van uw zaak aan ons door:

- dat zij een zaak voor u heeft behandeld;
- om wat voor type zaak het ging;
- hoeveel kosten ervoor zijn gemaakt.

Ook geeft SRK regelmatig totaaloverzichten aan ons met gegevens over alle rechtsbijstandzaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Wij kunnen deze gegevens gebruiken voor statistisch onderzoek en de beoordeling van uw schadeverloop.

Tot slot informeert SRK Nationale-Nederlanden als:

- u uw verplichting niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van uw zaak te verlenen; en
- SRK om die reden de behandeling van uw zaak stopzet en/of u voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verleent.

In dat geval laat SRK aan ons weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. Wij gebruiken deze informatie om te beoordelen of uw verzekering beëindigd moet worden. Ook beslissen wij op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

#### **17 Kan SRK mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?**

SRK kan gegevens over u doorgeven aan personen of organisaties die betrokken zijn bij de behandeling van uw zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. SRK geeft alleen die informatie die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen.

#### **18 Wat kan ik doen als ik een klacht heb?**

Bij klachten over uw Rechtsbijstandverzekering kunt u een brief sturen naar:

SRK-klachtenbureau  
Postbus 3020  
2700 LA ZOETERMEER

U kunt uw klacht ook indienen via [www.srk.nl](http://www.srk.nl) of via de telefoon: 079 344 81 81.

Daarnaast kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling van SRK. Hierover leest u meer in artikel 19.

#### **19 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak?**

Als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak, kunt u dit met SRK bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van SRK. Dit kunt u doen als:

- SRK uw zaak niet behandelt, omdat er geen redelijke kans is op succes;
- SRK de behandeling van uw zaak stopzet, omdat de kans op succes te klein is geworden;
- u het niet eens bent met de manier waarop SRK uw zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

U kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als u achteraf ontevreden bent over de manier waarop SRK uw zaak heeft aangepakt. Ook geldt de geschillenregeling niet voor zaken waarvoor SRK een externe rechtshulpverlener of advocaat heeft ingeschakeld. De geschillenregeling is namelijk alleen bedoeld voor mogelijke belangenconflicten met SRK, met ons of met de verzekeraar. Bij de inschakeling van een externe advocaat kan daar geen sprake van zijn.

### 19.1 Wat houdt de geschillenregeling in?

Als u gebruik wilt maken van de geschillenregeling, moet u SRK een brief sturen waarin u aangeeft waarom u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak. Vervolgens vraagt SRK een onafhankelijke advocaat om een bindend advies te geven. Uit dit advies moet blijken of hij het met u of met SRK eens is.

U mag deze advocaat zelf kiezen, maar alleen SRK mag hem inschakelen. SRK betaalt de kosten van het advies van de advocaat, ongeacht de uitkomst. Schakelt u de advocaat zelf in, dan moet u de kosten zelf betalen. U mag geen advocaat kiezen die al bij de zaak betrokken is (geweest) om uw belangen te behartigen.

### 19.2 Wat gebeurt er als de advocaat het met mij eens is?

Als de advocaat het met u eens is, zal SRK de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten. Eventueel kan SRK hiervoor een externe advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen, maar SRK schakelt hem in. De advocaat mag nooit dezelfde zijn als degene die het advies heeft gegeven, en ook niet een van zijn kantoorgenoten.

### 19.3 Wat gebeurt er als de advocaat het met SRK eens is?

Als de advocaat het met SRK eens is, kunt u ervoor kiezen om de zaak in eigen hand te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Als u vervolgens toch het beoogde resultaat bereikt, zal SRK de gemaakte kosten vergoeden. Het betreft dan de kosten die genoemd staan in artikel 7.

U krijgt alle kosten vergoed als u het resultaat volledig heeft bereikt. Heeft u dit slechts gedeeltelijk bereikt, dan krijgt u een overeenkomstig deel van de kosten vergoed. Voorwaarde is dat u de definitieve uitslag van de zaak naar SRK toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.

### 20 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden?

Bij de beoordeling van uw zaak volgt SRK de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan

kan SRK beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kunt u een rechtszaak tegen SRK aanspannen. Geeft de rechter u gelijk, dan zal SRK alsnog de kosten vergoeden die u heeft gemaakt. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 7.

### Dekking Consument

PP 1201-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

### 21 Welke zaken vallen onder de dekking Consument?

Binnen de dekking Consument bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

#### 21.1 Schade die u door een ander is aangedaan

Heeft iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Dat geldt voor zaken in alle landen van de wereld. SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- uw schade verband houdt met een contract dat u heeft afgesloten;
- uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. U krijgt wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.

#### 21.2 Schadevergoeding die een ander van u eist

Eist iemand een schadevergoeding van u omdat u volgens hem onrechtmatig heeft gehandeld? Dan helpt SRK u om u hiertegen te verweren. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

#### Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft afgesloten en deze zaak onder de dekking van die verzekering valt. Valt de zaak niet onder de dekking? Dan helpt SRK u wel, tenzij uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet wil behandelen vanwege opzet of seksuele gedragingen.

#### 21.3 Strafzaken

Als u als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak,

biedt SRK u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure. Dat geldt voor zaken in alle landen van de wereld. SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt.

#### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolgning te voorkomen;
- als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgning te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict).

#### **21.4 Conflicten over consumenten- en onderwijszaken**

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) een mondelinge of schriftelijke consumentenovereenkomst. Hieronder vallen onder andere:

- reisovereenkomsten;
- overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven;
- koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken);
- overeenkomsten voor aankopen via internet;
- overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de inrichting van uw huis;
- overeenkomsten over medische behandelingen.

Ook krijgt u rechtsbijstand als u een conflict heeft met een onderwijsinstelling of bij conflicten over studiefinanciering.

#### **Dekkingsgebied**

SRK verleent u rechtsbijstand:

- in Nederland als het gaat om een onderwijszaak;
- in de hele wereld bij een conflict over een reisovereenkomst;
- in alle landen van de Europese Unie bij andere consumentenzaken.

SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt.

#### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- een geldlening waarvoor u geen schriftelijke overeenkomst heeft gesloten;
- een geldlening in de privésfeer (tussen particulieren onderling);
- uw eigen woning of andere onroerende zaken,

waaronder conflicten met architecten, aannemers, makelaars en notarissen;

- een hypotheek of andere financieringsregeling met een onroerende zaak als onderpand;
- een arbeidsovereenkomst, aanstelling of leer-/werkovereenkomst;
- een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

#### **21.5 Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht**

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw persoonlijke staat, uw persoonlijke bevoegdheden of met uw familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind. U krijgt alleen rechtsbijstand voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

#### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- uw echtscheiding, de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap of – als u ongetrouwd met iemand samenwoonde – de beslissing om apart te gaan wonen;
- de financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.

#### **21.6 Conflicten over een erfenis**

Heeft u een conflict over een erfenis en is degene die de erfenis nalaat overleden tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan verleent SRK u rechtsbijstand. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

#### **21.7 Conflicten met een vereniging**

Heeft u een conflict dat verband houdt met (of voortvloeit uit) uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging? Dan verleent SRK u rechtsbijstand. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

#### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- u een conflict heeft met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken;
- u van de vereniging een vergoeding ontvangt van meer dan EUR 1500,- (in geld of in natura).

Ook verleent SRK u geen rechtsbijstand als het conflict verband houdt met:

- een (lucht)vaartuig, ongeacht de waarde daarvan;
- sociale wetten en voorschriften, waaronder veiligheidsvoorschriften;

- een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk;
- ongeregelde heden, rellen en/of een stadionverbod;
- de onderlinge verhoudingen tussen de bestuurders van de vereniging.

## 22 Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument?

U kunt geen beroep doen op deze dekking als de gebeurtenis, het conflict of uw juridische belangen verband houden met of voortvloeien uit:

- uw eigen woning of andere onroerende zaak. Bent u verzekerd voor de dekking Wonen, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarvan leest u wat hier precies onder valt;
- uw deelname aan het verkeer. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarvan leest u wat hier precies onder valt;
- het bezit of gebruik van een motorvoertuig. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarvan leest u wat hier precies onder valt;
- een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst. Bent u verzekerd voor de dekking Werk & Inkomen, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarvan leest u wat hier precies onder valt;
- een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan EUR 100.000,-;
- uw deelname aan een dierentoonstelling, (stamboek) keuring en/of wedstrijd met dieren;
- het fokken, kopen of verkopen van dieren.

## 23 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument?

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan SRK u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

### 23.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een ander persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal EUR 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

### 23.2 Voorschot voor een borgsom

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. SRK schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van EUR 25.000,- per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor SRK. U bent verplicht om SRK daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan SRK terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

### 23.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt SRK de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Hiervoor geldt het maximum dat op uw polis staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

### Dekking Wonen

PP 1202-2

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

## **24 Welke zaken vallen onder de dekking Wonen?**

Binnen de dekking Wonen bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die te maken hebben met uw eigen woning. Deze woning moet in Nederland staan. Onder een eigen woning verstaan we:

- een woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning is in uw bezit en u woont er nu in, heeft er kort geleden in gewoond of gaat er binnen één jaar in wonen;
- een stuk grond waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd waarin u zelf gaat wonen. Deze grond is in uw bezit;
- een tweede woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin, die bestemd is voor uw eigen gebruik;
- een volkstuin, bestemd voor uw eigen gebruik;
- een stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats, die bestemd is voor uw eigen gebruik.

U kunt een beroep doen op deze dekking als uw rechtsbijstandsvraag valt onder de volgende categorieën:

### **24.1 Conflicten bij de koop en verkoop van uw eigen woning**

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de koop of verkoop van uw eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met uw eigen woning als onderpand.

#### **Uitzondering**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen.

### **24.2 Conflicten bij de huur of verhuur van uw eigen woning**

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de huur van uw eigen woning;
- de verhuur van een deel van de woning die u als particulier bewoont, zoals verhuur van één kamer of één etage.

#### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- de woning bij de start van uw huur was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen;
- u huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert;
- u een kamerverhuurbedrijf heeft;
- het conflict verband houdt met het innen van de huur of gebeurtenissen die hieruit voortvloeien.

### **24.3 Schade die een ander aan uw woning heeft toegebracht**

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht aan uw woning, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen.

#### **Uitzondering**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die uw woning al voor de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.

### **24.4 Conflicten bij de bouw en verbouw van uw eigen woning**

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) de bouw of verbouw van uw eigen woning. Hieronder vallen onder andere conflicten met aannemers en architecten.

### **24.5 Conflicten over het burendrecht**

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten over het burendrecht, die zijn ontstaan nadat u de woning heeft gekocht of ging huren.

### **24.6 Conflicten met de overheid**

SRK verleent u rechtsbijstand als u met de Nederlandse overheid een conflict heeft over:

- een omgevingsvergunning;
- een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van uw eigen woning;
- de onteigening van uw eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van uw woning bij onteigening.

## **25 Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?**

U kunt geen beroep doen op deze dekking als:

- u een conflict heeft over het burendrecht of over een erfdiensbaarheid; en
- de aanleiding voor dat conflict al bestond toen u de woning kocht of ging huren.

## **26 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?**

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking voor zaken in Nederland. SRK behandelt de zaken volgens het Nederlandse recht.

## **27 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen?**

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. Op basis van deze dekking ontvangt u alleen een geldbedrag als u recht heeft op een schadevergoeding, maar de andere partij deze niet kan betalen. SRK vergoedt de schade dan tot maximaal EUR 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit



bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding vna de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

## Dekking Verkeer

PP 1203-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

### 28 Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer?

Binnen de dekking Verkeer bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

#### 28.1 Schade die u door een ander is aangedaan

SRK verleent u rechtsbijstand als:

- iemand u schade heeft toegebracht bij een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer;
- iemand u schade heeft toegebracht bij een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was;
- iemand schade heeft toegebracht aan uw motorvoertuig. Juridisch bedoelen we hier een voertuig waarvan u de eigenaar, bezitter of houder bent.

In de laatste twee gevallen moet de schade zijn ontstaan door een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

SRK helpt u in deze gevallen uitsluitend om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van u eist, verleent SRK u geen rechtsbijstand.

#### Dekkingsgebied

SRK verleent u in bovenstaande gevallen rechtsbijstand in alle landen van de wereld. Dit geldt echter

niet als het gaat om een verkeersongeval waarbij u zelf een motorrijtuig bestuurt. In dat geval verleent SRK u alleen rechtsbijstand in:

- de landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- uw schade verband houdt met een contract ofverzekering die u heeft afgesloten. Hieronder valt ook een eventuele cascoverzekering voor uw motorvoertuig;
- uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. U krijgt wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.

#### 28.2 Strafzaken

Bent u in een strafzaak gedagvaard als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf? Dan biedt SRK u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure.

#### Dekkingsgebied

SRK verleent u voor strafzaken rechtsbijstand in alle landen van de wereld. Dit geldt echter niet als het gaat om een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf waarbij u zelf een motorrijtuig bestuurt. In dat geval verleent u SRK u alleen rechtsbijstand in:

- de landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict);
- als u (mede) wordt verdacht van een snelheids-overtreding.

**28.3 In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs**  
SRK verleent u rechtsbijstand als een overheidsinstantie:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen; en/of
- het kentekenbewijs van uw motorrijtuig; en/of
- uw rijbewijs in beslag heeft genomen of ingevorderd.

SRK helpt u om deze zaken van de overheidsinstantie terug te krijgen. U krijgt deze hulp in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op uw 'groene kaart' staan of die daarop zijn doorgestreept.

SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

#### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als een van bovenstaande zaken in beslag is genomen of ingevorderd omdat:

- u een snelheidsovertreding heeft begaan;
- u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bezat of gebruikte voor activiteiten die volgens de wet niet zijn toegestaan.

#### **28.4 Terugeisen van een motorrijtuig**

Heeft een andere persoon uw motorrijtuig en/of aanhangwagen in bezit gekregen zonder dat hij daar recht op heeft? Dan helpt SRK u om dit motorrijtuig of deze aanhangwagen terug te eisen. We spreken dan van revindicatie.

SRK helpt u ook als een ander uw motorrijtuig en/of aanhangwagen opeist, omdat dit voertuig naar zijn zeggen van hem is. SRK helpt u in dit geval alleen als u het voertuig te goeder trouw verkregen heeft. Dit betekent dat u ervan overtuigd was dat degene van wie u het voertuig kocht, hier de rechtmatige eigenaar van was en bevoegd was om het voertuig te verkopen. Wist u of had u kunnen weten dat de verkoper van het voertuig niet de rechtmatige eigenaar was? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand.

#### **Dekkingsgebied**

SRK verleent u in deze gevallen rechtsbijstand in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op uw 'groene kaart' staan of die daarop zijn doorgestreept. SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

#### **Uitzondering**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt.

#### **28.5 Conflicten over de koop of verkoop van een motorrijtuig**

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) de koop of verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen. Als het gaat om verkoop krijgt u rechtsbijstand in alle landen van de Europese unie. SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt. Als het gaat om koop krijgt u alleen rechtsbijstand als de verkoper in Nederland woont.

#### **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u:

- het motorrijtuig of de aanhangwagen tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt;
- bij de verkoop van het motorrijtuig of de aanhangwagen geen vrijwaringsbewijs heeft gekregen. Dit is een bewijs dat het voertuig op de naam van de koper is overgeschreven. De koper moet dit bewijs aan u geven.

#### **28.6 Conflicten met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade**

Heeft u een conflict met een verzekeringsmaatschappij over schade die u heeft opgelopen door letsel of overlijden? En heeft u deze schade opgelopen in het verkeer? Dan verleent SRK u rechtsbijstand.

U krijgt deze rechtsbijstand alleen als u voor deze schade een aparte verzekering heeft afgesloten.

Bijvoorbeeld een ongevallenverzekering of een schadeverzekering voor inzittenden. Daarnaast moet het gaan om schade die u heeft opgelopen door:

- een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer; of
- een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was. Het moet hier gaan om een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

SRK verleent in deze gevallen rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie, volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

#### **28.7 Conflicten over motorrijtuigen en overeenkomsten daarover**

Heeft u een conflict over een motorrijtuig of aanhangwagen? En houdt dat conflict verband met een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten? Dan verleent SRK u hiervoor rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie. U krijgt deze rechtsbijstand onder andere bij conflicten over:

- de huur of verhuur van een voertuig;
- het lenen of uitlenen van een voertuig;
- onderhoud, reparatie of revisie van een voertuig.

SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt.

### **29 Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?**

U kunt geen beroep doen op deze dekking voor de volgende conflicten:

#### **29.1 Conflicten over een (lucht)vaartuig met een hoge waarde**

U bent niet verzekerd als uw conflict en de juridische belangen daarbij verband houden met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan EUR 100.000,-.

#### **29.2 Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of -rit waaraan u zelf deelnam. SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

#### **29.3 Schade bij zakelijk gebruik van uw motorrijtuig**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan bij het gebruik van uw motorrijtuig en/of of aanhangwagen voor zakelijke doelen. Daaronder verstaan we:

- het vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming van de kosten;
- het geven van rijlessen;
- het verhuren of leasen van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen voor deze doelen is gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

#### **29.4 Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig bestuurd werd door een persoon die:

- volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen; en/of
- niet voldeed aan de andere eisen om het motorrijtuig te besturen. Hij bezat bijvoorbeeld geen chauffeursdiploma en/of verplichte certificaten voor

het vervoer dat hij op dat moment verrichtte.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen door deze persoon werd bestuurd zonder dat u dat wist of wilde; of
- u niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

#### **29.5 Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw motorrijtuig onder invloed was van alcohol en/of drugs.

Hiervan is naar het oordeel van SRK in ieder geval sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- de Nederlandse wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of
- weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad.

Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder? Dan verleent SRK u wel rechtsbijstand.

SRK verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:

- niet zelf het motorrijtuig bestuurden; en
- niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol of drugs.

#### **29.6 Opzet**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan doordat u opzettelijk onrechtmatig heeft gehandeld tegen een persoon of zaak. Onrechtmatig handelen houdt in dat u iets heeft gedaan of nagelaten dat in strijd is met de wet of de maatschappelijke regels.

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u:

- de genoemde schade zelf heeft aangericht; of
- deel uitmaakte van een groep die de schade heeft aangericht. Ook als u zelf niet actief meedeed met het aanrichten van de schade, maar een of meer andere leden van de groep wel, krijgt u geen rechtsbijstand.

In beide gevallen maakt het niet uit of de schade is aangericht door iets te doen of juist iets te laten. Ook speelt het geen rol of u en/of de andere dader(s) deze schade hebben aangericht in nuchtere staat of onder invloed van alcohol en/of drugs.

### 30 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan SRK u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

#### 30.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal EUR 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontleen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

#### 30.2 Voorschot voor een borgsom

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. SRK schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van EUR 25.000,- per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor SRK. U bent verplicht om SRK daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of

slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan SRK terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

#### 30.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning?

Dan vergoedt SRK de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Daarbij geldt het maximum dat op uw polis staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

### Dekking Werk & Inkomen

PP 1204-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

#### 31 Welke zaken vallen onder de dekking Werk & Inkomen?

Binnen de dekking Werk & Inkomen bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

##### 31.1 Conflicten over uw arbeidsovereenkomst

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- uw arbeidsovereenkomst;
- uw aanstelling als ambtenaar;
- de rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort.

Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden.

##### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- als u bestuurder bent of was van een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon). Hieronder vallen bijvoorbeeld een statutair directeur, een lid van de raad van bestuur, een lid van de raad van beheer of een bestuurslid van een stichting;
- als bij het conflict bepalingen meespelen die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders.

### 31.2 Conflicten over sociale verzekeringen

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- uw recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekering of arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- de hoogte van deze uitkering of voorziening.

### 31.3 Conflicten over pensioenen

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de opbouw en/of uitkering van uw pensioen;
- de hoogte van uw pensioenopbouw of pensioenuitkering.

### 32 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt een beroep doen op deze dekking in alle landen van de Europese Unie. SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

### 33 Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt deze dekking?

SRK staat u ook bij in de volgende gevallen:

#### 33.1 Schadevergoeding van uw werkgever

Heeft u tijdens de uitoefening van uw werk een verkeersongeluk gehad waarbij u zelf deelnam aan het verkeer? En heeft u hierdoor schade opgelopen door letsel of overlijden? Dan helpt SRK u om daarvoor een schadevergoeding te eisen van uw werkgever.

#### 33.2 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal EUR 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van

de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.

- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

### Dekking Belastingen & Vermogensbeheer

PP 1205-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

### 34 Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer?

Binnen de dekking Belastingen & Vermogensbeheer bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

#### 34.1 Conflicten over belastingaanslagen

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over een belastingaanslag. U heeft dit conflict met de Nederlandse Belastingdienst of een andere instantie die belasting heft.

SRK verleent hiervoor alleen rechtsbijstand als:

- u al een bezwaarschrift heeft ingediend tegen de aanslag en daarop een beslissing heeft ontvangen. SRK helpt u om in beroep te gaan tegen deze beslissing;
- u de beslissing op uw bezwaarschrift heeft ontvangen binnen de looptijd van deze verzekering. Daarbij gaan we uit van de dagtekening van de beslissing;
- de periode waarop de aanslag betrekking heeft binnen de looptijd van deze verzekering valt.

#### 34.2 Conflicten over vermogensbeheer

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over uw vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheeren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. SRK verleent u hiervoor alleen rechtsbijstand als de persoon of instelling waarmee u het conflict heeft, een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten.

### 35 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking voor zaken in Nederland. SRK behandelt deze zaken volgens het Nederlandse recht.

### Dekking Mediation bij Echtscheiding

PP 1206-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

### **36 Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?**

U kunt een beroep doen op de dekking Mediation bij echtscheiding:

- als u en uw echtgenoot willen scheiden; of
- als u en uw geregistreerde partner het partnerschap willen beëindigen.

In deze gevallen biedt SRK u:

- mediation, zoals omschreven in artikel 37;
- een vergoeding van de kosten van deze mediation, zoals omschreven in artikel 38;
- een vergoeding van de kosten die met de scheidingsprocedure samenhangen. Ook deze staan omschreven in artikel 38.

### **37 Wat houdt mediation bij echtscheiding in?**

Om te kunnen scheiden moet een advocaat voor u een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moeten u en uw echtgenoot eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, uw woning, uw bezittingen en eventueel uw kinderen. Wilt u een geregistreerd partnerschap beëindigen, dan hoeft dit alleen via de rechtbank als u minderjarige kinderen heeft. Ook dan moet u hiervoor een gezamenlijke overeenkomst opstellen.

Met deze dekking krijgt u mediation om tot een overeenkomst te komen waar u allebei achter staat. Daarbij krijgt u begeleiding van een mediator die u helpt u om eventuele conflicten over de overeenkomst samen op te lossen. Wilt u gebruikmaken van deze mediation, dan moet u hiervoor een verzoek indienen bij SRK. Daarbij gelden de volgende regels:

- SRK treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor u een mediator in. U mag deze mediator niet zelf inschakelen, maar u mag hem wel zelf kiezen.
- U mag alleen een mediator kiezen die lid is van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (VFAS).
- U mag alleen een mediator kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Zodra de mediator is ingeschakeld, bent u verplicht om SRK op de hoogte te houden van de voortgang van het mediationproces.
- Wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan SRK. Eventueel kunt u dit ook door de mediator laten doen.
- SRK schakelt per scheidingszaak maar één keer een mediator in.
- SRK is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de mediator zijn diensten verricht.

### **38 Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?**

SRK vergoedt alle kosten die hieronder genoemd staan. Daarbij geldt – voor alle kosten samen – het maximum dat op uw polis is vermeld. De kosten die boven dit maximum uitkomen, krijgt u niet vergoed of voorgesloten. Zodra het er naar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat SRK dit direct aan u weten.

We vergoeden de volgende kosten:

- kosten van de mediator en eventueel van een (proces) advocaat of deurwaarder. Voorwaarde is dat SRK deze personen heeft ingeschakeld;
- proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap;
- kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de gemeentelijke basisadministratie. Het gaat hier om de uitspraak over uw echtscheiding of de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap;
- btw over de bovenstaande kosten.

### **39 Welke voorwaarden gelden voor deze dekking?**

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw huwelijk of geregistreerde partnerschap is gesloten volgens het Nederlandse recht.
- Uw huwelijk of geregistreerde partnerschap heeft minimaal drie jaar geduurd. Hierbij rekenen we als begindatum de datum waarop het huwelijk of het partnerschap bij de burgerlijke stand is gesloten.
- Toen u deze dekking afsloot, was u nog niet van plan om te gaan scheiden of uw geregistreerde partnerschap te beëindigen.
- Op het moment dat u besloot te gaan scheiden of uw geregistreerde partnerschap te beëindigen, was u minimaal één jaar verzekerd voor deze dekking.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner wonen beiden in Nederland.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner doen beiden vrijwillig aan de mediation mee. U bent allebei bereid om een schriftelijke verklaring te ondertekenen waarin u deze vrijwillige deelname bevestigt. SRK stuurt u deze verklaring toe.
- Het doel van deze mediation is voor u beiden gelijk, namelijk het indienen van een gemeenschappelijk verzoek tot echtscheiding bij de rechtbank.

's-Hertogenbosch, augustus 2015

## Clausuleblad

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

### 1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

#### 1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van naturaitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### 1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de her-

verzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is

de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- b. De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij De Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761. Hierna volgt een samenvatting van het Protocol.

## Clausule

### Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

#### 2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.



## 2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

## 2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

## 2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden. NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

## 2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begro-

ting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage