

Index

AutoSure polisvoorwaarden (AS 9-2011)

Deze polisvoorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden van Verke^zeruzelf.nl. Ook de details in uw Persoonlijk Digitaal Dossier horen hierbij.

Hulp bij schade

1. Wat moet u doen als u schade heeft?
2. Schadeherstel en vervangende auto

Waarvoor bent u verzekerd?

3. Automobilistenhulp
4. WA-dekking
5. Beperkt casco
6. Volledig casco
7. Schade Inzittendenverzekering
8. Rechtsbijstand voor uw auto
9. Pechhulp voor auto en aanhanger

Let op: in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat precies welke dekking u heeft gekozen. Dat betekent dat u in dit dossier kunt lezen wanneer u wel geld krijgt bij schade en wanneer niet.

Uitleg over uw dekking

10. Wat verwachten wij van u?
11. Waarvoor bent u niet verzekerd?
12. In welke landen bent u verzekerd?
13. Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?
14. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Schaderegeling

15. Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?
 - Totaal verlies bij Nieuwwaarde- of Occasionwaarderegeling
 - Totaal verlies bij Dagwaarderegeling
16. Wanneer vragen wij geld terug?

Premie en schadevrij rijden

17. Hoe bepalen wij wat u aan premie betaalt (schadevrij rijden)?
18. Bonus Malus (B/M) tabel
19. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

Uitleg van moeilijke woorden

20. Uitleg van moeilijke woorden (begripsomschrijvingen)

Hulp bij schade

1. Wat moet u doen als u schade heeft?

Voor hulpverlening

Als u na een ongeval niet verder kunt rijden met uw auto, dan heeft u recht op hulp van de Hulpdienst.

- Alarmnummer in geval van nood: **bel +31 (0)20 - 651 51 51** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Bij schade

Meld uw schade online op www.verke^zeruzelf.nl, in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Heeft u schade met een tegenpartij (bijvoorbeeld met een andere auto)? Vul dan een Europees schadeformulier in.

Misschien vragen wij u om dit formulier. Stuur het dan zo snel mogelijk naar ons op. Het adres is:

Intrasurance BV, Postbus 5009, 5201 GA Den Bosch

Heeft u vragen over een schade? U kunt tijdens kantooruren bellen met **073 6143325**.

U kunt ook een e-mail sturen naar schadebehandeling@intrasurance.nl

Bij diefstal:

Bel direct de politie of ga naar het politiebureau. En doe aangifte van uw gestolen auto. Wij schakelen het Verke^zeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. Dit bureau probeert uw auto terug te vinden. U mag het Verke^zeringsbureau ook zelf bellen op telefoonnummer 071 3641777 (24 uur per dag bereikbaar).

2. Schadeherstel en vervangende auto

- Voor alleen een kapotte ruit kunt u een herstelbedrijf kiezen via www.glasgarant.nl. Dit bedrijf zal uw ruit maken.
- Voor andere schade kiest u een herstelbedrijf via www.schadegarant.nl.
- Misschien heeft u recht op een leenauto (vervangend vervoer). Het ligt eraan of u hiervoor verzekerd bent. Dat kunt u lezen onder het kopje 'Maximum per schade' bij Beperkt casco of Volledig casco.
- Kunt u uw kapotte auto tijdelijk niet gebruiken omdat hij gemaakt wordt? Dan is uw verzekering ook geldig voor (een gelijkwaardige) vervangende auto.

Waarvoor bent u verzekerd?

Let op: - in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat welke verzekering(en) en dekkingen u gekozen heeft;
- voor alle dekkingen gelden algemene uitzonderingen. Die vindt u in artikel 11: 'Waarvoor bent u niet verzekerd?'.

3. Automobilistenhulpverlening na ongeval

U heeft deze dekking als de WA-dekking in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
Verzekerd	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als de auto door een ongeval niet meer kan rijden. De Hulpdienst helpt u ook als de bestuurder of de inzittenden door dit ongeval de auto niet meer kunnen besturen. U bent dan verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het transport van de auto naar een adres binnen Nederland,; • Het vervoer van de inzittenden met hun bagage naar een adres binnen Nederland. 	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als de auto door een ongeval niet meer kan rijden. Of als de bestuurder of de inzittenden door dit ongeval de auto niet meer kunnen besturen. U bent dan verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De berging en het slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. • Het transport van de auto naar een adres in Nederland. Dit geldt als het niet lukt om de auto binnen twee dagen te maken. • De kosten van openbaar vervoer voor de inzittenden en hun bagage naar de eindbestemming. Of naar een adres in Nederland.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als u hulp vraagt en kosten maakt zonder dat u dit eerst aan de Hulpdienst heeft gevraagd. • Als u autopech krijgt door een mechanisch gebrek. 	
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-. 	
Maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • De hulp en de kosten in het buitenland vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat de auto waard is. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Een aangekoppelde aanhangwagen is meeverzekerd. 	

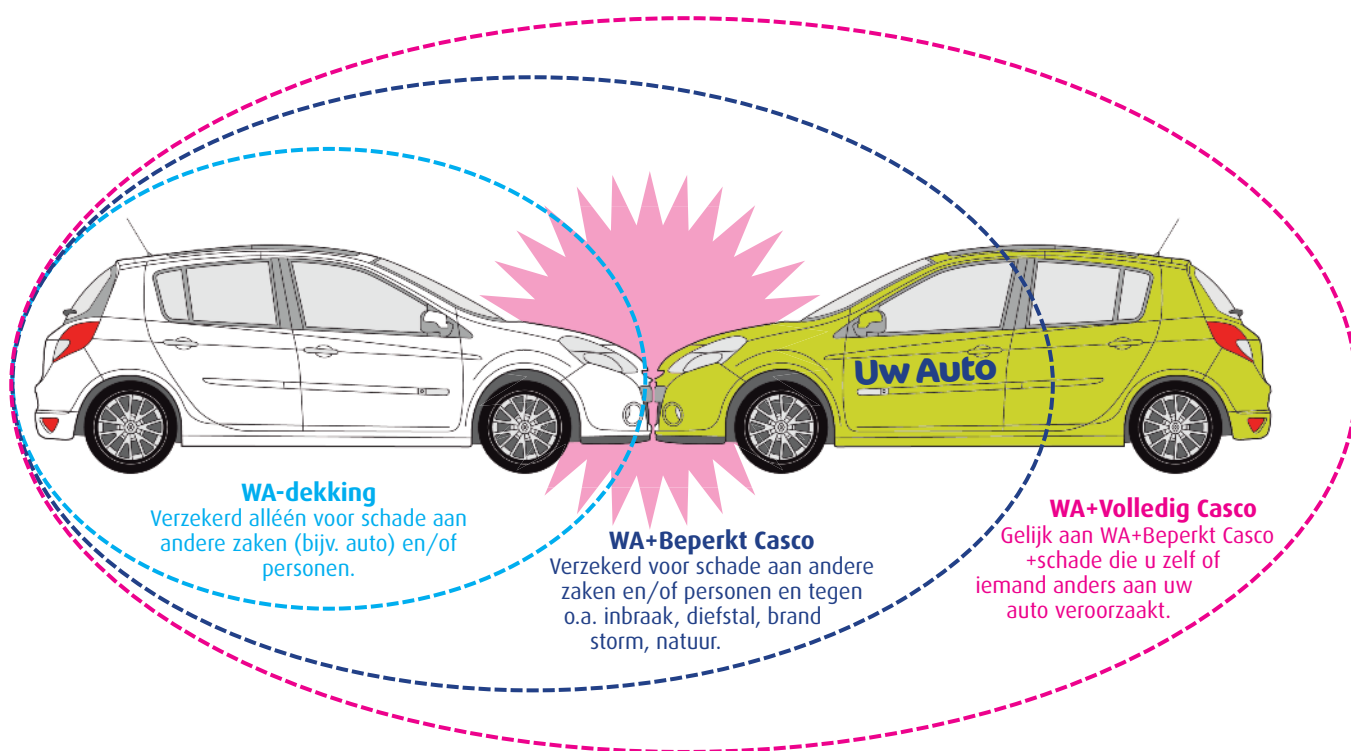


4. WA-dekking

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.
Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of zaken), die met de auto wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar staat nog niet veilig stil buiten het verkeer. • Schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. • Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen auto. En aan de aanhanger (zoals een caravan) die aan uw auto vastzit. • Schade aan (bezittingen van of in gebruik door) de bestuurder. • Schade die een bestuurder maakt die niet met de auto mocht rijden. • Schade aan de lading die de auto vervoerde.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Kijk hiervoor bij de details in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. • Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Uw werkgever is ook verzekerd. Maar alleen als uw werkgever aansprakelijk is op grond van het Burgerlijk Wetboek.

Verschillende dekkingsvormen Autoverzekering



5. Beperkt casco

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

	Brand, storm, natuur	Diefstal	Ruitbreuk	Extra
Verzekerd	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • storm (14 meter per seconde of meer); • natuurrampen (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente); • brand; • explosies; • kortsluiting in de auto; • aanrijding met vogels en loslopende dieren. 	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering; • (poging tot) joyriding; • (poging tot) inbraak. 	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven. 	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • luchtvaartuigen; • relletjes; • vervoer van de auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel; • schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade door bevrozen of lekken; • krassen of schrammen. 	<ul style="list-style-type: none"> • als de auto niet op slot was of als de sleutels erin lagen; • als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen zoals die op uw polisblad staan; • schade aan de softtop (dak) als de auto een cabriolet is. 	<ul style="list-style-type: none"> • krassen of vuil; • ruitbreuk als er tegelijkertijd ook andere schade is aan de auto. <p>Let op: ruitbreuk bij (poging tot) diefstal is wél verzekerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • schade door takelen of slepen van de auto; • krassen of schrammen.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 300,-; • € 0,- als de auto gerepareerd is via Schadegarant. 	<ul style="list-style-type: none"> • € 150,-; • € 0,- als de auto gerepareerd is via Schadegarant; • € 0,- als de auto een beveiligingsinstallatie heeft die goedgekeurd is door SCM. 	<ul style="list-style-type: none"> • € 300,- bij ruitvervanging; • € 67,50 als de ruit vervangen is via Glasgarant; • € 150,- bij reparatie; • € 0,- als de ruit gerepareerd is via Glasgarant. 	<ul style="list-style-type: none"> • € 300,-; • € 0,- als de reparatie is uitgevoerd via Schadegarant.
Bijzonderheden		<ul style="list-style-type: none"> • Is uw auto gestolen? Dan nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. U krijgt in die maand geld voor vervangend vervoer. Dat is € 12,- per dag en krijgt u maximaal 30 dagen lang. 		
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Kijk bij het kopje 'Totaal verlies' voor meer uitleg. • Zijn de accessoires meeverzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag van de aanschafwaarde. • Wordt uw auto gerepareerd bij een bij schadegarant aangesloten herstelbedrijf? Dan krijgt u zolang een auto te leen van het herstelbedrijf (via Schadegarant). Dat is vervangend vervoer. Dit krijgt u zolang uw auto gerepareerd wordt en u uw eigen auto dus niet kunt gebruiken. • € 500,- Om andere sloten op uw auto te zetten. Dit geldt als uw autosleutel uit uw eigen huis wordt gestolen. 			

6. Volledig casco

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan uw auto. • Schade aan uw auto die u zelf veroorzaakt heeft. • Schade aan uw auto terwijl de auto geparkeerd stond. • Alles wat staat onder het kopje 'Beperkt casco'.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage is niet verzekerd. • Onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er een aanrijding was. • Als uw auto wordt gestolen terwijl hij niet op slot was. Of als de sleutels erin lagen. • Heeft u schade door diefstal, inbraak of joyriding, of poging daartoe? Dan is dat alleen verzekerd als de auto voldoet aan de beveiligingseisen. Die eisen staan op het polisblad.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 300,-. • € 0,- Als uw auto gerepareerd wordt via Schadegarant. <p>Bovenstaande eigen risico's worden vermeerderd met € 450,- indien de bestuurder 23 jaar of jonger is.</p>
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Kijk bij het kopje 'Totaal verlies' voor meer uitleg. • Zijn de accessoires meeverzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag van de aanschafwaarde. • Wordt uw auto gerepareerd bij een bij schadegarant aangesloten herstelbedrijf? Dan krijgt u zolang een auto te leen van het herstelbedrijf (via Schadegarant). Dat is vervangend vervoer. Dit krijgt u zolang uw auto gerepareerd wordt en u uw eigen auto dus niet kunt gebruiken.
Bijzonderheden	<p>Is uw auto jonger dan 6 jaar? Dan heeft u bij pech buiten uw woonplaats recht op hulp. De pech moet wel komen door een mechanisch defect. Dat betekent dat er in de auto iets kapot is gegaan zonder dat u daar iets aan kunt doen. De hulp die u dan krijgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dezelfde hulp die u zou krijgen als bij een verkeersongeval; • wij bestellen onderdelen voor u en laten die ook naar u versturen. Let op: de onderdelen zelf en de reparatiekosten aan de auto betalen wij niet; u betaalt zelf de onderdelen en de reparatiekosten.

7. Schade Inzittendenverzekering

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Door een verkeersongeval: schade aan de inzittenden (meerrijders) van uw auto. Inclusief de bestuurder. • Inzittenden zijn ook verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"> - de auto stilstaat; - ze in- en uitstappen; - ze onderweg helpen bij een kleine reparatie aan de auto.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen auto. • Schade aan een aanhanger die aan de auto is gekoppeld. Bijvoorbeeld een caravan. • Schade die komt doordat inzittenden geen autogordel dragen wordt gezien als eigen schuld. En is van invloed op de hoogte van een eventuele schadevergoeding.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • € 1.000.000,-.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Valt de totale schade hoger uit dan het maximum? Dan verlagen wij de vergoedingen per persoon. Dit doen wij verhoudingsgewijs. Het maximum wordt dan gedeeld door het aantal personen dat een vergoeding krijgt.

8. Rechtsbijstand voor uw auto

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

Als u serieus met een ander van mening verschilt (erover strijdt) noemen we dat een geschil. Dit is vaak een zeer vervelende gebeurtenis. Soms zorgt het voor veel (extra) kosten omdat u juridische hulp nodig heeft. Met een rechtsbijstandverzekering voor uw auto bent u tegen de meeste kosten hiervan verzekerd.

In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<p>U (de bestuurder) en passagiers zijn verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is recht op rechtsbijstand, door Anker Rechtshulp, voor geschillen die verband houden met: <ul style="list-style-type: none"> - deelname aan het verkeer met de verzekerde auto; - overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto; - het verhalen van schade aan de auto ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer. • Anker Rechtshulp behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 150,-. • Voor geschillen met een financieel belang onder € 150,- is er recht op een eenmalig juridisch advies.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van Anker Rechtshulp. • Opgelegde geldstraffen en boetes. • Als de bestuurder uw auto niet mocht besturen. • Rechtsbijstand als gevolg van een onrechtmatige daad van een verzekerde. • Geschillen als gevolg van een handeling van een verzekerde die in strijd is met de wet- en regelgeving. • Geschillen over regels of wetten die voor alle burgers (gaan) gelden. • Geschillen die te maken hebben met fiscaalrecht. • Geschillen over deze verzekering. • Geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals bezorg- of koeriersdiensten. • Geschillen die verband houden met de aankoop, reparatie of onderhoud zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie. • Geschillen over de verkoop van de auto zonder dat er een vrijwaringbewijs aanwezig is. • Geschillen die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven. • Zie ook artikel 11. " Waarvoor bent u niet verzekerd?"
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Anker Rechtshulp vergoedt volledig de kosten van rechtsbijstand van haar eigen juridisch deskundige medewerkers. • De kosten van rechtsbijstand van externe deskundigen worden vergoed tot maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De rechtsbijstand geldt ook voor een gekoppelde caravan, aanhangwagen en vouwwagen. • Ook is een vervangende auto verzekerd, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud. Dit is niet verzekerd als er al een andere verzekering voor is. • Is er een geschil tussen u en Anker Rechtshulp over de juridische bijstand? Dan kan Anker Rechtshulp deze voorleggen aan een onafhankelijke advocaat, die u mag kiezen. Anker rechtshulp betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. • Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze voorleggen aan de afdeling klachtenbeheer van Anker Rechtshulp, e-mailadres: klacht.rechtshulp@anker.nl .
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor het krijgen van juridische bijstand moet u altijd eerst contact opnemen met Anker Rechtshulp b.v., e-mailadres: nieuwezaak@anker.nl, Telefoon 050-520 97 95.

9. Pechhulp voor uw auto en aanhanger (toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer)

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

9.1 Wat te doen als u hulp nodig heeft bij pech?

Als u na pech hulp nodig heeft neem dan contact op met de Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp. Alarmnummer in geval van nood: **bel 020 8512294** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).
Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van deze hulpdienst zijn niet verzekerd.

Verzekerd	<p>Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="459 705 949 1512"> <p>Binnen Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland afhankelijk van waar de auto heen is gebracht. • Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten. • Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden. • Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen. </td> <td data-bbox="957 705 1492 1512"> <p>Buiten Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden. • Opslag tot transport mogelijk is. • Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland. • Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden: <ul style="list-style-type: none"> - tot 4 dagen een vervangende auto of; - max. 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of; - een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten. • Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden. • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie. • Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen. </td> </tr> </table>	<p>Binnen Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland afhankelijk van waar de auto heen is gebracht. • Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten. • Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden. • Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen. 	<p>Buiten Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden. • Opslag tot transport mogelijk is. • Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland. • Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden: <ul style="list-style-type: none"> - tot 4 dagen een vervangende auto of; - max. 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of; - een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten. • Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden. • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie. • Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.
<p>Binnen Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland afhankelijk van waar de auto heen is gebracht. • Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten. • Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden. • Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen. 	<p>Buiten Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden. • Opslag tot transport mogelijk is. • Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland. • Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden: <ul style="list-style-type: none"> - tot 4 dagen een vervangende auto of; - max. 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of; - een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten. • Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden. • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie. • Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen. 		
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst. • Benodigde onderdelen voor reparatie. • Slecht onderhouden auto's en auto's die niet APK goedgekeurd zijn. 		
Eigen risico	€ 0,-.		
Maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • 7 Keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats. • 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer. • Transportkosten van de auto terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de auto. 		
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • U krijgt ook hulp bij: <ul style="list-style-type: none"> - defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig; - verkeerde brandstof tanken (maar niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof); - één lekke band; - een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers. • De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten. 		

9.3. Pechhulp voor uw aanhanger

(toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer, geregistreerd in Nederland)

Verzekerd	<p>Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:</p> <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Binnen Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Vervoer van bagage naar een adres in Nederland. </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Buiten Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland. • Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen: <ul style="list-style-type: none"> - een vervangende aanhanger of; - een vervangend verblijf of; - een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten. • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie. </td> </tr> </table>	<p>Binnen Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Vervoer van bagage naar een adres in Nederland. 	<p>Buiten Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland. • Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen: <ul style="list-style-type: none"> - een vervangende aanhanger of; - een vervangend verblijf of; - een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten. • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
<p>Binnen Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Vervoer van bagage naar een adres in Nederland. 	<p>Buiten Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Opslag tot transport mogelijk is. • Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland. • Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen: <ul style="list-style-type: none"> - een vervangende aanhanger of; - een vervangend verblijf of; - een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten. • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie. 		
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst. • Benodigde onderdelen voor reparatie. • Slecht onderhouden aanhangers. 		
Eigen risico	€ 0,-.		
Maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf. 		
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten. 		



Uitleg over uw dekking

10. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- bij strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en joyriding direct aangifte doet bij de politie;
- aan ons doorgeeft als er iets verandert wat wij moeten weten. Dit geldt voor alles wat belangrijk is voor de verzekering die u heeft, bijvoorbeeld:
 - het maximaal aantal kilometers dat u rijdt per jaar;
 - als de hoofdbestuurder van de auto verandert;
 - als u verhuist;
- de Algemene voorwaarden van Verkekeruzelf.nl accepteert, als u een verzekering afsluit. En dat u ook de polisvoorwaarden accepteert.

Let op: wij kunnen de verzekering stopzetten als u zich niet aan de regels houdt. U bent dan dus niet meer verzekerd.

11. Waarvoor bent u niet verzekerd?

- U bent niet verzekerd:
 - als uw auto schade heeft gekregen tijdens rijden op een circuit en/of het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidritten of snelheidsproeven;
 - als uw auto gebruikt is voor verhuur, rijles of leasing. Of als uw auto gebruikt is als taxi;
 - als de bestuurder niet mag rijden (niet rijbevoegd is).
Voorbeelden hiervan zijn dat de bestuurder:
 - geen geldig rijbewijs heeft;
 - teveel alcohol heeft gedronken;
 - drugs of medicijnen heeft gebruikt waarmee hij niet mag autorijden.
- U bent ook niet verzekerd (u heeft geen dekking) als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- Verder zijn illegale accessoires zoals radarverklippers niet verzekerd. Ook losse navigatie-, communicatie- en videoapparatuur zijn niet verzekerd (ook niet bij diefstal en verlies).
- Auto-accessoires waarvan de waarde niet is meegenomen in de cataloguswaarde zijn niet verzekerd.
- Ook is niet verzekerd als:
 - het kenteken niet op uw naam staat;
 - u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken en u financiële gevolgen hiervan ondervindt;
 - de auto na reparatie in waarde is gedaald;
 - de auto in beslag is genomen;
 - u opzettelijk schade maakt of als u schade heeft gekregen door roekeloosheid. Of als dit met uw toestemming is gebeurd.
- Schade die ook niet is verzekerd, is:
 - schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals afspraken over boetes of garantie;

- schade die al door een andere verzekering wordt vergoed, of die op basis van de wet wordt vergoed. Dit geldt ook voor schade die door anderen vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was.
- Ten slotte bent u niet verzekerd:
 - voor vervangend vervoer dat niet via de hulpdienst is aangevraagd;
 - voor vervangend vervoer voor lease-, les-, vrachtauto's, en bestelauto's;
 - voor vervangend vervoer als u alleen maar ruitschade heeft;
 - als u ons opzettelijk verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afslot of toen u de schade doorgaf;
 - als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
 - als u na de schade niet meewerkt;
 - voor schade die te maken heeft met molest, atoomkernreacties of een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

12. In welke landen bent u verzekerd?

Wilt u weten in welke landen de autoverzekering geldig is? Kijkt u dan op het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart).

13. Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Het kan zijn dat een bevoegde overheidsinstantie vraagt om een waarborgsom (vanwege een verkeersongeval met de verzekerde auto).

Die waarborgsom betalen wij tot een bedrag van € 50.000,-. Als de waarborgsom vrijkomt, zorgt u ervoor dat u deze direct aan ons terugbetaalt.

14. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Om dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Alle afspraken daarover staan op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

Schaderegeling

15. Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?

- Zowel u als wij kunnen een deskundige vragen om vast te stellen wat de schade is. Misschien bent u het niet eens met wat onze deskundige vindt. U kunt dan zelf ook een deskundige inschakelen. Dit moet u dan wel zelf betalen.

Als onze deskundige en uw deskundige het niet eens zijn over de schade, dan vragen we een derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan vast wat de schade is voor. Dit is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke

kosten van de derde deskundige betalen we ieder voor de helft. Het kan ook zijn dat uw deskundige gelijk heeft. Dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

- Het kan ook zijn dat wij de schade vaststellen. Wij mogen de schade rechtstreeks vergoeden.
- Bij schade vergoeden wij de kosten van herstel (reparatiekosten) van de auto.

Totaal verlies bij Nieuwwaarde- of Occasionwaarderegeling.

Als het te duur is om uw auto te repareren, heet dat totaal verlies. Dat betekent dat de reparatie duurder is dan tweederde van het bedrag dat de auto waard was min wat de restanten van uw auto nog waard zijn.

Voorbeeld:	De waarde van de auto voor de schade is	€	18.000,-
	De (rest)waarde na de schade is	€	6.000,-
		€	12.000,-
	De reparatiekosten bedragen meer dan 2/3 van € 18.000,-	€	12.001,-
	U ontvangt dan € 12.000,- + € 6.000,- (restwaarde)	€	18.000,-

Nieuwwaarderegeling voor nieuwe auto's:

Nieuwwaarderegeling (uitsluitend voor 1e eigenaar)	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1e t/m 12e maand.	De nieuwwaarde.	Dit is de nieuwwaarde op het moment van de schade.
13e t/m 36e maand.	De nieuwwaarde min afschrijving: 1,5% per maand tot € 12.500,- plus 2% per maand over het bedrag boven € 12.500,-.	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

Occasionwaarderegeling voor gebruikte auto's (occasions):

Occasionwaarderegeling	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1e t/m 12e maand na aankoop van de occasion.	De aanschafwaarde.	De prijs die voor de occasion is betaald. Dit moet u kunnen aantonen met bijvoorbeeld een betalingsbewijs (bon).
13e t/m 36e maand na aankoop van de occasion.	De aanschafwaarde min de afschrijving: 1,5% per maand.	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

Schaderegeling

Dagwaarderegeling

Dagwaarderegeling	De waarde om de uitkering te bepalen	Toelichting
Vanaf de 37e maand.	De dagwaarde.	Dit is de waarde vlak voor de schade (volgens de ANWB-verkoopkoerslijst).

Totaal verlies bij de Dagwaarderegeling.

Bij de dagwaarderegeling wordt totaal verlies iets anders berekend dan bij de Nieuwwaarde- en Occasionwaarderegeling. Totaal verlies bij de

dagwaarderegeling is als de reparatie kosten hoger zijn dan de waarde van de auto min wat de restanten van uw auto nog waard zijn.

Voorbeeld:	De waarde van de auto voor de schade is	€	6.000,-
	De (rest)waarde na de schade is	€	2.000,-
		€	4.000,-
	De reparatiekosten bedragen meer dan € 4.000,-	€	4.001,-
	U ontvangt dan € 4.000,- + € 2.000,- (restwaarde)	€	6.000,-

Let op: de dagwaarde geldt altijd voor:

- auto's waarvan u niet kunt aantonen dat ze gekocht zijn bij een officiële merk(sub)dealer en/of BOVAG-garage;
- occasions met een oorspronkelijke cataloguswaarde van meer dan € 75.000,- inclusief btw;
- geïmporteerde auto's en bestelauto's.

16. Wanneer vragen wij geld terug?

- Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen (terug te vragen) op een ander als die ander de schade veroorzaakt heeft (aansprakelijke derde).
- Wij hebben het recht om betaalde schade op u of een verzekerde te verhalen, als:
 - de bestuurder meer alcohol had gedronken dan volgens de wet mag;
 - de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
 - de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt;
 - er om een andere reden geen recht op geld is (geen dekking).
- Wij hebben het recht een betaalde schade terug te vragen aan iemand die zonder uw toestemming uw auto gebruikt heeft.



Premie en schadevrij rijden

17. Hoe bepalen wij wat u aan premie betaalt?

Het premiebedrag is het bedrag dat u aan ons betaalt om uw auto te verzekeren. U kiest zelf waarvoor u precies verzekerd wilt zijn. Alle dekkingen (zaken die u verzekert) die u kiest, tellen we op. Daaruit komt een premiebedrag.

De hoogte van de premies voor de WA-dekking, Volledig casco en Beperkt casco hangt o.a. af van het aantal jaren dat u schadevrij rijdt.

- Als u de verzekering afsluit, kijken we naar het aantal jaren dat u zonder schade heeft gereden (schadevrije jaren). Dat moet u kunnen aantonen. Vervolgens stellen wij uw bonus malus-trede vast (zie de B/M-tabel).

Deze B/M-trede bepaalt hoeveel korting of toeslag u krijgt op uw premie.

- Als u een jaar zonder schade heeft gereden, stijgt u één trede.
- Als u in een jaar schade heeft die wij betalen dan passen wij de B/M-trede aan. Dit doen wij volgens de bonus malus-tabel.
- U heeft het recht een schade alsnog zelf te betalen. Dit kan tot 12 maanden nadat wij uw schade betaald hebben. Uw B/M-trede verandert dan.
- Schades zoals die staan onder het kopje 'Beperkt casco', hebben geen invloed op uw B/M-trede.
- Schades met een voetganger of fietser hebben geen invloed op uw B/M-trede. Dit geldt alleen als de bestuurder van de auto zelf geen verkeersfout of overtreding heeft begaan.

18. Bonus Malus (B/M) tabel

Hieronder ziet u de bonus malus-tabel:

Bonus/Malus trede	Kortingspercentage	B/M trede na 1 jaar géén schade	Trede na 1 schade	Trede na 2 schade	Trede na 3 of meer schade
21	80%	21	16	9	2
20	80%	21	15	9	1
19	80%	20	14	8	1
18	80%	19	13	8	1
17	80%	18	12	7	1
16	80%	17	11	7	1
15	80%	16	10	6	1
14	78%	15	9	5	1
13	76%	14	9	5	1
12	72%	13	8	4	1
11	68%	12	8	4	1
10	64%	11	7	3	1
9	60%	10	6	2	1
8	56%	9	5	2	1
7	52%	8	4	2	1
6	48%	7	3	2	1
5	40%	6	2	2	1
4	32%	5	1	1	1
3	20%	4	1	1	1
2	4%	3	1	1	1
1	+30%	2	1	1	1

Een voorbeeld hoe de B/M-tabel werkt.

Bij trede 9 krijgt u 60% korting op de premie.

Na een jaar schadevrij gereden te hebben gaat u naar trede 10 (64%).

Bij één schade gaat u van trede 9 naar trede 6 (48%).

19. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als u het daar niet mee eens bent, dan kunt u de verzekering stoppen.
- Het kan zijn dat het aantal schadevrije jaren dat u

heeft opgegeven niet klopt, terwijl de verzekering toch al afgesloten is. Dan kunnen wij het premiebedrag aanpassen met terugwerkende kracht. Dat betekent dat wij uitrekenen wat u vanaf het begin had moeten betalen. Dus vanaf het moment dat u de verzekering afsloot. U moet dit dan inhalen.

20. Uitleg van moeilijke woorden (begripsomschrijvingen)

Vond u sommige begrippen uit deze voorwaarden lastig te begrijpen? Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van woorden die u in de voorwaarden tegenkomt.

- **Aanhanger:** uw toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer, geregistreerd in Nederland.
- **Accessoires:** onderdelen die op eenvoudige wijze in of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Auto:** de auto waarvoor rijbewijs categorie B of BE nodig is en genoemd staat op uw polispagina in uw persoonlijk digitaal dossier.
- **Cataloguswaarde:** de waarde van de auto zoals deze in de fabriek is vastgesteld.
- **Dagwaarde:** de waarde van de auto zoals in de ANWB-verkoopkoerslijst staat.
- **Hulpdienst:** de hulporganisatie die op uw Groene kaart staat
- **Meeruitvoering:** zijn alle wijzigingen of aanvullingen van de basisuitvoering van de auto.
- **Nieuwwaarde:** de waarde van de auto zoals in de laatste bekende prijslijst staat van de fabrikant. Ook met de meeverzekerde meeruitvoering en accessoires.
- **Occasionwaarde:** de aankoopprijs van de gebruikte auto. Vastgelegd in de aankoopnota van de BOVAG-BOVAG-garage of in een ANWB keuring- of expertiserapport.
- **Rechthebbenden:** bestuurder, eigenaar en passagiers van de auto.
- **SCM:** Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging, www.scm.nl.
- **Schadegarant:** herstelbedrijven die werken voor Schadegarant (www.Schadegarant.nl).
- **Vervangend vervoer:** een soortgelijke auto (maximaal middenklasse) die u te leen krijgt als uw auto gerepareerd wordt.
- **Vervangende aanhanger:** een soortgelijke aanhanger.
- **Verzekeraar:** het bedrijf (de risicodrager) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. In uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat wie de verzekeraar is. Intrasure BV is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat

betekent dat Intrasure alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer en niet de andere plaatsen binnen dezelfde gemeente.
- **Molest:**
 - gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Dat betekent dat die partijen een ruzie of meningsverschil uitvechten met wapens. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. Dat betekent dat mensen uit hetzelfde land geweld tegen elkaar gebruiken.
 - opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. Bijvoorbeeld: burgers zijn boos op de regering en gaan vechten tegen de regering.
 - binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat. Bijvoorbeeld als mensen boos de straat op gaan in verschillende steden in een land.
 - oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag. Een groep mensen die boos is op een partij die anderen vertelt wat ze wel en niet mogen. Bijvoorbeeld de politie.
 - mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. Het gaat hier om mensen binnen bijvoorbeeld het leger die zich tegen hun leidinggevendenden keren.

's-Hertogenbosch 23 september 2011