

Algemene voorwaarden

Model AAA 2012-1

Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het (digitale) polisblad. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen? en wanneer vergoeden we geen schade?

We vergoeden geen schade als:

- U uw verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden.
- U uw verplichtingen niet nakomt met het opzet om ons te misleiden.
- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Die is ontstaan voordat de verzekering inging, of waarvan u had kunnen weten dat deze zou ontstaan.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties. (Zie clause op pagina 19)

Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Deze tekst hebben wij in de bijlage opgenomen.

Mijn verplichtingen bij schade

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. Direct als er schade is of u daarvan op de hoogte had kunnen zijn:
 - Deze schades zoveel mogelijk beperkt en vervolgschade voorkomt.
 - Ons zo snel als mogelijk inlicht over de schade en ons alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen beoordelen en afhandelen. Voor rechtsbijstand geldt dat u uw zaak zo snel mogelijk moet melden.
2. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en beroving.
3. Eerst met ons overlegt voordat u derden inschakelt of zelf tot reparatie over gaat.
4. Onze aanwijzingen of die van de expert opvolgt.
5. Alle medewerking verleent. Melden van schade en informatie over uw schade

Wij zijn 24 uur bereikbaar in:

- Nederland : 088 66 33 111
- Buitenland: +31 (0)73 68 47 170

Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het (digitale) polisblad staan, moet u dit zo spoedig mogelijk wijzigen in uw persoonlijk digitaal dossier.
2. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
3. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Als wij van de gewijzigde situatie hadden geweten en we zouden dit niet geaccepteerd hebben of de verzekering beëindigd zouden hebben, dan bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd? Dan kunnen we kiezen bij schade:

- de te weinig betaalde premie verrekenen met uw schade-uitkering, of
- de schade naar rato van de te weinig betaalde premie vergoeden.

Kunnen wij de verzekering wijzigen of opzeggen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. We kunnen op de premieherzieningsdatum de tarieven collectief aanpassen. De voorwaarden kunnen we op ieder moment collectief aanpassen. We laten u dit dan uiterlijk 15 dagen van tevoren weten.
2. Uw schades kunnen voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of verwachten wij dat het risico op schade niet verandert, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen, of uw verzekering te beëindigen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met onze wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Teveel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

1. Wij kunnen dat doen aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten.
2. Als vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie terug. Als we opzeggen vanwege fraude doen we dat niet.

Inschakelen van experts

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons.

U heeft een klacht?

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij onze Directie. Dat kan schriftelijk via:

Het internet:

info@intrasurance.nl

De post:

Intrasurance BV
Pettelaarpark 80
5216 PP 's Hertogenbosch

Mijn klacht is niet goed opgelost.

Lossen wij (of bij een klacht over uw rechtsbijstand: Anker) uw klacht niet op, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of, als het gaat om een financieel geschil, aan de rechter.

Kijk ook op www.kifid.nl

Bij een klacht over uw Rechtsbijstandverzekering moet u contact opnemen met Anker. Hoe u dit moet doen, staat in de voorwaarden van die verzekering.

Hoe gaan we om met uw gegevens?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade. We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen of daarbij betrokken zijn. Als u onze website bezoekt bewaren we uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Dat doen we om u steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.



Autoverzekering

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze autoverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht. Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden. In deze voorwaarden staat waar voor u extra verzekerd bent. Dat doen we zo helder als mogelijk. Is iets niet duidelijk? Vraag ons dan gerust of iets wel of niet gedekt is. Doe dat natuurlijk als u schade of pech heeft, maar doe dat vooral ook als u van plan bent uw auto bij ons te verzekeren.

Wie is verzekerd?

Overzicht van verzekerden

Verzekerden:

Verzekering:

	WA	Beperkt	Casco	SVI	Pech- hulp	Rechts- bijstand
Verzekeringnemer/u	X	X	X	X	X	X
Degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijs	X	X	X	X	X	X
De bezitter of de houder van de auto	X	X	X		X	
Uw werkgever	X					
Nagelaten betrekkingen van een van de hiervoor genoemde verzekerden (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering)						X
De eigenaar van de vervangende auto (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering)						X

Waar ben ik verzekerd?

In alle landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept. Tenzij anders is bepaald.

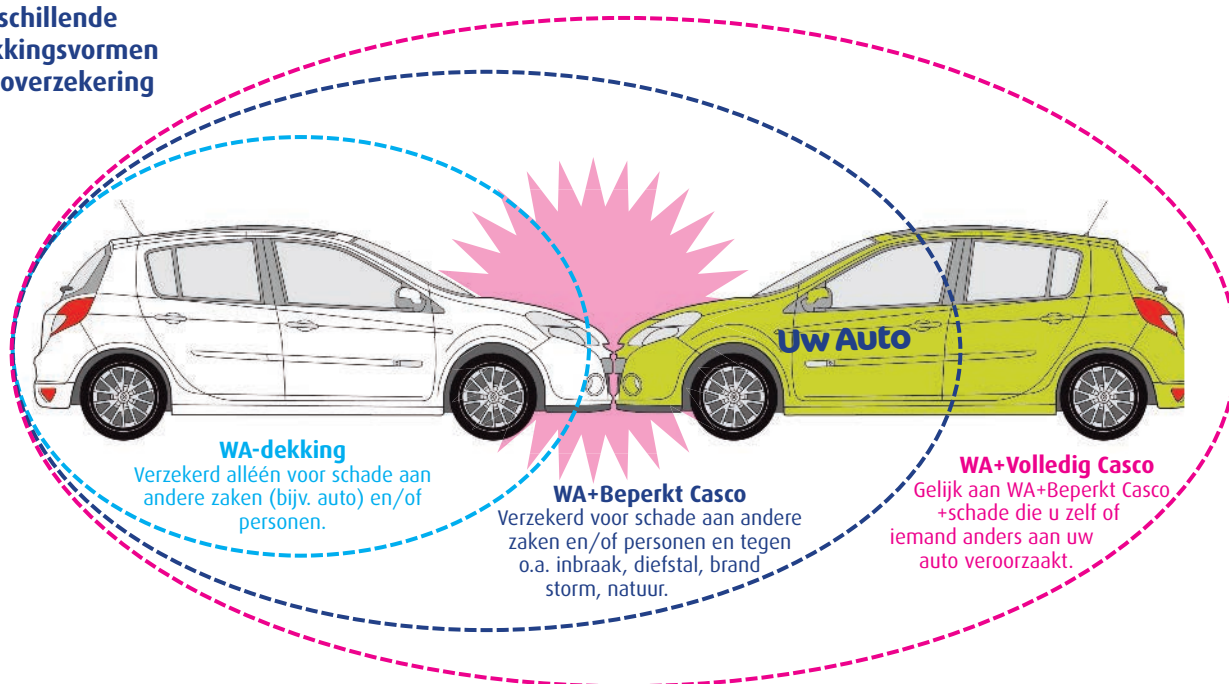
Wat is verzekerd?

Bij de Autoverzekering heeft u keuze uit 3 basisdekkingen: WA, Extra en Casco. Daarnaast kunt u kiezen voor 3 aanvullende dekkingen: SVI, Pechhulp en Rechtsbijstand. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de dekkingen. Wat wel en niet verzekerd is staat bij de betreffende dekking.

	WA (verplicht)	Extra	Casco	SVI	Rechts- bijstand	Pech- hulp
Aansprakelijkheid voor schade aan derden	X					
Standaard Hulp bij schade in binnen- en buitenland	X	X	X			
Uitgebreide Hulpverlening bij schade			X			
Diefstal auto + Accessoires		X	X			
Ruitschade		X	X			
Schade aan uw auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand, storm en natuur		X	X			
Nieuwwaarderegeling bij total loss en diefstal		X	X			
Schade aan uw auto ongeacht de oorzaak			X			
Letselschade en schade aan bagage van inzittenden				X		
Juridische hulpverlening bij het verhalen van schade					X	
Hulp bij een mechanisch gebrek						X

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar in sommige gevallen hebben we ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat doen we bij schades die we hebben uitgesloten (zie 'Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?'). We mogen deze schades direct aan de betrokkenen vergoeden of met hen een schikking treffen.

Verschillende dekkingvormen Autoverzekering



Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van de Schadeverzekeringen bent u niet verzekerd of vergoeden wij geen schade bij:

Schade die ontstaan is:

- Door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden;
- Door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid.
- Door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden.
- Tijdens verhuur of leasing van de auto.
- Tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of commercieel goederenvervoer.
- Door opzettelijk onrechtmatig ten opzichte van personen of eigendommen doen of laten van een verzekerde.

Wij doen geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Wanneer is er geen dekking meer?

In het geval dat:

- U de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw naam staat.
- U niet meer in Nederland woont.
- Uw auto een buitenlands kenteken heeft.
- Vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.
- Uw auto technisch total loss is zijn we verplicht deze af te melden bij RDW en beëindigen wij de dekking.
- Het is dus in uw belang om deze situaties aan ons door te geven.

Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Naast de reden van opzegging die staan vermeld in de Algemene voorwaarden van de Voorwaarden Schadeverzekeringen kunnen wij uw verzekering opzeggen als:

- het aantal schadevrije jaren dat wij van Roy-data ontvangen lager is dan u heeft opgegeven en wij op basis van deze schadevrije jaren u geen verzekering hadden aangeboden, te veel betaalde premie betalen we dan terug;
- vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. In de meeste gevallen doen we dan aangifte bij de politie en registreren we uw gegevens in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Bij opzegging van uw verzekering melden wij het kenteken af bij de RDW.

Korting op uw premie met Schadevrij jaren

- Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt de korting.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, stijgt uw schadevrije jaren met één.
- Claimt u een schade waarvoor wij een uitkering doen? Dan valt u terug naar een lagere trede. Uw nieuwe kortingspercentage geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar van het jaar waarin de schade plaatsvond.
- U valt niet terug in Bonus Malus bij een schade:
 - Die wij volledig kunnen verhalen
 - Bij schade aan uw auto door vervoer van gewonden.
 - Die valt onder de dekkingen van SVI en Rechtsbijstand, als u deze dekking(en) heeft afgesloten
 - Door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag
 - Door diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe.
 - Door oplichting/verduistering
 - Door breuk of beschadiging van een ruit.
 - Door storm (windkracht 7 of hoger)
 - Door natuurrampen zoals een lawine of overstroming
 - Door botsing met vogels en loslopende dieren
 - Door transport per boot, trein en vliegtuig
 - Door rellen
 - Die valt onder de dekking Hulpverlening bij schade onderweg.
 - Die u volledig zelf (terug)betaald heeft binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade. Dan herstellen we uw aantal SVJ.
- Jaarlijks, en bij beëindiging van de verzekering, ontvangt u een opgave van de SVJ.

Bonus Malus Kortingstabel

Huidige trede	Kortingspercentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jr.
20	85%	20	15	10	5	1
19	85%	20	15	10	5	1
18	85%	19	14	9	4	1
17	85%	18	13	8	3	1
16	85%	17	12	7	2	1
15	85%	16	11	6	1	1
14	82.5%	15	10	5	1	1
13	80%	14	9	4	1	1
12	77.5%	13	8	3	1	1
11	75%	12	7	2	1	1
10	72.5%	11	6	1	1	1
9	70%	10	5	1	1	1
8	65%	9	4	1	1	1
7	60%	8	3	1	1	1
6	55%	7	2	1	1	1
5	50%	6	1	1	1	1
4	40%	5	1	1	1	1
3	30%	4	1	1	1	1
2	20%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Wat is verzekerd?

Schade die u toebrengt aan anderen en waar voor u aansprakelijk bent (wettelijk verplicht) De verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor de schade aan personen en eigendommen:

- Veroorzaakt door of met de auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.
- Aan een ander motorvoertuig (ook aanhangwagen) van uzelf, alleen als deze schade niet is verzekerd.
- De kosten van beredding om schade te voorkomen of te verminderen.
- De kosten van verweer bij processen waarbij u aansprakelijk wordt gesteld.
- Schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.
- Als u via deze verzekering in de vervangende auto rijdt.

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is niet verzekerd:

- De schade aan uw eigen auto of aan (bezittingen van) de bestuurder
- Schade aan lading die met de auto vervoerd werd.
- Schade door lading tijdens laden en lossen

Wat wordt er maximaal vergoed?

Bij schade aan zaken EUR 2.500.000,-.

Bij schade aan personen EUR 7.500.000,-.

Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, geldt het wettelijk bedrag.

Wij betalen een borgsom tot 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met uw auto) voor:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- opheffing van de beslaglegging op uw auto.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

We vergoeden de verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied
De auto	Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.	Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-. Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland. Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-.
Inzittenden en hun bagage	Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.	Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

Beperkt Casco (Indien meeverzekerd)

Wat is verzekerd?

Schade aan uw eigen auto (inclusief ruitschade) door:

- brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;
- diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe;
- oplichting/ verduistering
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- botsing veroorzaakt door vogels en loslopende dieren (alleen de directe schade);
- transport per boot, trein en vliegtuig;
- rellen.

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is schade die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder niet verzekerd.

Heeft u schade door diefstal, inbraak of joyriding, of poging daartoe? Dan is dat alleen verzekerd als de auto voldoet aan de beveiligingseisen. Die eisen staan op het polisblad.

Wat wordt er vergoed bij Beperkt Casco?

Schadeherstel aan uw auto	Herstel door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf	Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant
	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.</p> <p>Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller. Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruikmaken van een vervangende auto.</p> <p>Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op www.schadegarant.nl.</p>	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>
Ruitreparatie	<p>Ruitreparatie door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf</p> <p>Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.</p>	<p>Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant</p> <p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 150,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>
Ruitvervangning	<p>Ruitvervangning door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf</p> <p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitreparateur. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op www.glasgarant.nl.</p>	<p>Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant</p> <p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>
Schade aan accessoires	Maximum vergoeding EUR 2.500,-	
Bij total loss	<p>Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De eerste 12 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. - Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%. - Van de nieuwwaarde resp. vervangingswaarde vermeerderd met 10% wordt de restwaarde afgetrokken - De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde <p>U ontvangt EUR 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.</p> <p>Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.</p> <p>Bij total loss geldt geen eigen risico.</p>	

Bij diefstal

Dan hebben wij hebben 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden. U ontvangt EUR 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.
Bij diefstal geldt geen eigen risico.

Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.

Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?

Dan vergoeden wij de waardebeoordeling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

En als hij na schadevergoeding gevonden wordt?

Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

De auto

Binnen Nederland

Dan regelen wij het bergen/vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.

Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied

Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-.

Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.

Inzittenden en hun bagage

Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.

Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

Casco (Indien meeverzekerd)

Wat is verzekerd?

Schade veroorzaakt door een:

- plotselinge oorzaak die buiten de auto ligt, zoals door u zelf, een ander of het weer.
- gebrek aan uw auto alleen als u schade heeft door:
- brand, ontploffing en kortsluiting;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- botsing, omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen.

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is schade niet verzekerd als:

- die het gevolg is van een gebrek aan de auto of
- die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder

Wat wordt er vergoed bij Casco?

Schadeherstel aan uw auto

Herstel door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller. Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruikmaken van een vervangende auto. Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op www.schadegarant.nl.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Ruitreparatie

Ruitreparatie door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf

Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 150,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Ruitvervangng

Ruitvervangng door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitreparateur. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op www.glasgarant.nl.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Schade aan accessoires

Maximum vergoeding EUR 2.500,-



Bij total loss

Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:

- De eerste 12 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
 - Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.
 - Van de nieuwwaarde resp vervangingswaarde vermeerderd met 10% wordt de restwaarde afgetrokken
 - Indien u de verlengde nieuwwaarderegeling heeft meeverzekerd vergoeden wij de eerste 24 maanden na de 1e afgifte van het kenteken de waarde volgens de laatst bekende prijslijst.
 - De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde
- Van die schade wordt de restwaarde van de auto ingehouden.

U ontvangt EUR 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.

Bij total loss geldt geen eigen risico.

Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden. U ontvangt EUR 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Bij diefstal geldt geen eigen risico.

Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.

Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?

Dan vergoeden wij de waardebepaling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

En als hij na schadevergoeding gevonden wordt?

Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

De auto

Binnen Nederland

**Buiten Nederland maar binnen
verzekeringsgebied**

Dan regelen wij het bergen/
vervoeren van uw auto naar de
gewenste bestemming in
Nederland.

Dan regelen wij het bergen en
slepen van de auto naar de
dichtstbijzijnde garage.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan
vergoeden we maximaal EUR 125,-.

Is voor reparatie meer dan
4 werkdagen nodig?
Dan regelen wij het bergen/
vervoeren van uw auto naar een
garage in Nederland.

Tenzij de vervangingswaarde
van de auto lager is dan de
transportkosten, dan volgt
vernietiging van uw auto en
regelen wij het vervoer van uw
reisbagage naar Nederland.

Ook vergoeden we:

- Hulp bij pech (sleutelhulp)
- Bestellen en toezendkosten van onderdelen

Let op! De reparatie- en
aanschafkosten zelf worden niet
vergoed. We kunnen de kosten van
reparatie en de benodigde
onderdelen wel voorschieten.
Als deze kosten hoger zijn dan
EUR 700,-, dan kunnen wij van u
een aanbetaling verlangen.

Inzittenden en hun bagage

Wij regelen het taxivervoer, naar de
gewenste bestemming in
Nederland of u krijgt maximaal 5
dagen vervangend vervoer.

Wij regelen uw terugreis naar
Nederland via een taxi naar het
treinstation in het buitenland,
vervolgens het 2e klas treinticket
naar Nederland en vervolgens
het taxivervoer naar een gewenste
bestemming in Nederland.



Rechtsbijstand (Indien meeverzekerd)

Als u serieus met een ander van mening verschilt (erover strijdt) noemen we dat een geschil. Dit is vaak een zeer vervelende gebeurtenis. Soms zorgt het voor veel (extra) kosten omdat u juridische hulp nodig heeft. Met een rechtsbijstandverzekering voor uw auto bent u tegen de meeste kosten hiervan verzekerd. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd:

U (de bestuurder) en passagiers zijn verzekerd.

- Verzekerd is recht op rechtsbijstand, door Anker Rechtshulp, voor geschillen die verband houden met:
 - deelname aan het verkeer met de verzekerde auto;
 - overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto;
 - het verhalen van schade aan de auto ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.
- Anker Rechtshulp behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan EUR 150,-.
- Voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150,- is er recht op een eenmalig juridisch advies.

Niet verzekerd:

- Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van Anker Rechtshulp.
- Opgelegde geldstraffen en boetes.
- Als de bestuurder uw auto niet mocht besturen.
- Rechtsbijstand als gevolg van een onrechtmatige daad van een verzekerde.
- Geschillen als gevolg van een handeling van een verzekerde die in strijd is met de wet- en regelgeving.
- Geschillen over regels of wetten die voor alle burgers (gaan) gelden.
- Geschillen die te maken hebben met fiscaalrecht.
- Geschillen over deze verzekering.
- Geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals bezorg- of koeriersdiensten.
- Geschillen die verband houden met de aankoop, reparatie of onderhoud zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie.
- Geschillen over de verkoop van de auto zonder dat er een vrijwaringbewijs aanwezig is.
- Geschillen die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.
- Zie ook artikel "Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen? en wanneer vergoeden we geen schade?"

Eigen risico

- EUR 0,-.

Maximum per schade

- Anker Rechtshulp vergoedt volledig de kosten van rechtsbijstand van haar eigen juridisch deskundige medewerkers.
- De kosten van rechtsbijstand van externe deskundigen worden vergoed tot maximaal EUR 15.000,- per gebeurtenis.

Bijzonderheden

- De rechtsbijstand geldt ook voor een gekoppelde caravan, aanhangwagen en vouwwagen.
- Ook is een vervangende auto verzekerd, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud. Dit is niet verzekerd als er al een andere verzekering voor is.
- Is er een geschil tussen u en Anker Rechtshulp over de juridische bijstand? Dan kan Anker Rechtshulp deze voorleggen aan een onafhankelijke advocaat, die u mag kiezen. Anker rechtshulp betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert.
- Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze voorleggen aan de afdeling klachtenbeheer van Anker Rechtshulp, e-mailadres: klacht.rechtshulp@anker.nl.

Bij schade

- Voor het krijgen van juridische bijstand moet u altijd eerst contact opnemen met Anker Rechtshulp b.v., e-mailadres: nieuwezaak@anker.nl, Telefoon 050-520 97 95.

Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) (Indien meeverzekerd)

Wat is verzekerd?

- Schade door letsel die inzittenden in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door niet aantoonbare letsels postwhiplash syndroom en postcommotioneel syndroom.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent. Het gaat hierbij om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeluk, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation. Vergoeding gebeurt alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding voor letselschade met 25%.

Wat is niet verzekerd?

- Letselschade van inzittenden die in de laadruimte werden vervoerd.
- Het geld dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

Wat wordt er vergoed?

- Maximaal EUR 1.000.000,-

Pechhulp voor uw auto en aanhanger (toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer) (Indien meeverzekerd)

Wat te doen als u hulp nodig heeft bij pech?

Als u na pech hulp nodig heeft neem dan contact op met de Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp. Alarmnummer in geval van nood: bel 020-8512294 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar). Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van deze hulpdienst zijn niet verzekerd.

Verzekerd

Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland afhankelijk van waar de auto heen is gebracht.
- Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Buiten Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

- tot 4 dagen een vervangende auto of; - max . 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of; een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Niet verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet APK goedgekeurd zijn.

Eigen risico

- EUR 0,-.

Maximale vergoeding

- 7 Keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats.
- 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- Transportkosten van de auto terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de auto.

Bijzonderheden

- U krijgt ook hulp bij:
 - defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
 - verkeerde brandstof tanken (maar niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof);
 - één lekke band;
 - een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

Pechhulp voor uw aanhanger

Verzekerd

Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de aanhanger door een mechanisch defect niet dat het veilig verplaatsen van de Aanhangwagen onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage naar een adres in Nederland.

Buiten Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen:
 - een vervangende aanhanger of;
 - een vervangend verblijf of;
 - een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Niet verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.

Eigen risico

- EUR 0,-.

Maximale vergoeding

- 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf

Bijzonderheden

- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten

Wat bedoelen we met?

U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

U/Verzekerde

De verzekeringnemer, degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont of diegene die op het polisblad staat genoemd. Tenzij in de voorwaarden bij een verzekering iets anders is vermeld. Dan geldt wat daar staat.

We, wij, ons of onze

De verzekeraar.

Verzekeraar

Het bedrijf (de risicodragers) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. In uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat wie de verzekeraar is. Intrassurance BV is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrassurance alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich binnen 24 uur na de uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet door één van de genoemde verschijnselen is veroorzaakt.

Auto

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie.

Accessoire

Een aanvulling op de uitrusting van de auto die niet in de auto aanwezig was bij de oorspronkelijke aflevering van de auto door de fabrikant of importeur.

Beredding

Maatregelen die bij een gebeurtenis redelijkerwijs genomen moeten worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit voor zover verzekerde daartoe in de gelegenheid is.

Brand

Vuur met vlammen dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Dus NIET:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren
- oververhitten, doorbranden, doorbreken ovens en ketels

Fraude

Opzettelijke misleiding.

Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

Joyriding

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder van met een motorrijtuig rijden, zonder het motorrijtuig te stelen.

Nieuwwaarde Auto

De waarde van de auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant.

Ontploffing

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Opgave Schadevrije jaren

Opgave van uw verzekeraar van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd. Deze wordt gegeven bij de beëindiging van uw autoverzekering.

Pech

Een mechanische of technische storing waardoor de auto niet verder kan rijden. Of waardoor het niet meer verantwoord is om met de auto verder te rijden. Maar alleen wanneer deze storing niet te voorzien was.

Premieherzieningsdatum

De datum waarop een nieuw verzekeringsjaar begint.

RDW

Rijksdienst voor het Wegverkeer. De RDW registreert allerlei gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een WAM-verzekering is afgesloten.

Rellen, relletjes of opstootjes

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

Restwaarde

De waarde wat de auto op dat moment opbrengt

Roy-data

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

Ruit/Glas Auto

Voor de Autoverzekering bedoelden we hiermee de ruiten van de auto.

SVJ

Schadevrije jaren. Deze worden onder andere gebruikt om het kortingspercentage in de Kortingstabel te bepalen.

Total loss

Technisch of economisch total loss.

Er is sprake van technisch total loss als uw auto zo beschadigd is dat er niet meer veilig mee gereden kan worden, en de auto niet meer (verantwoord) gerepareerd kan worden. Er is sprake van economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto voor het ongeval en de restwaarde. Met de waarde voor het ongeval bedoelen we de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst.

Vervangingswaarde Auto

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Meteen vergelijkbare auto bedoelen we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen we aan de hand van de ANWB/BOVAG koerslijst.

Verzekeringsjaar

Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.

WAM

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere omschreven welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn, wat zo'n verzekering moet dekken, en in welke gevallen een verzekeraar niet hoeft te betalen.

's-Hertogenbosch, augustus 2012

Uitsluiting schade door atoomkernreacties en molest

De tekst voor het uitsluiten van atoomkernreacties en molest zoals alle verzekeraars in Nederland dat doen. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op www.terrorismeverzekerder.nl Atoomkernreacties

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Molest

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/ of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van naturaitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd. Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij De Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761. Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden. NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.