

## Algemene voorwaarden

## Model AAA 2015-08-SRK-12

### Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het (digitale) polisblad. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

### Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

### Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen? En wanneer vergoeden we geen schade?

We vergoeden geen schade als:

- U uw verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden.
- U uw verplichtingen niet nakomt met het opzet om ons te misleiden.
- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Die is ontstaan voordat de verzekering inging, of waarvan u had kunnen weten dat deze zou ontstaan.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties. (Zie clause op pagina 21)

### Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Deze tekst hebben wij in de bijlage opgenomen.

### Mijn verplichtingen bij schade

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

Direct als er schade is of u daarvan op de hoogte had kunnen zijn:

1. Deze schades zoveel mogelijk beperkt en vervolgschade voorkomt.
2. Ons zo snel als mogelijk inlicht over de schade en ons alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen beoordelen en afhandelen. Voor rechtsbijstand geldt dat u uw zaak zo snel mogelijk moet melden.
3. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en beroving.
4. Eerst met ons overlegt voordat u derden inschakelt of zelf tot reparatie over gaat.
5. Onze aanwijzingen of die van de expert opvolgt en alle medewerking verleent.

U kunt uw schade melden via uw digitale dossier. Hierin kunt u ook de informatie over uw schade lezen.

### Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het (digitale) polisblad staan, moet u dit zo spoedig mogelijk wijzigen in uw persoonlijk digitaal dossier.
2. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
3. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

### Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Als wij van de gewijzigde situatie hadden geweten en we zouden dit niet geaccepteerd hebben of de verzekering beëindigd zouden hebben, dan bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd? Dan kunnen we kiezen bij schade:

- de te weinig betaalde premie verrekenen met uw schade-uitkering, of
- de schade naar rato van de te weinig betaalde premie vergoeden.

### **Kunnen wij de verzekering wijzigen of opzeggen?**

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. We kunnen op de premieherzieningsdatum de tarieven collectief aanpassen. De voorwaarden kunnen we op ieder moment collectief aanpassen. We laten u dit dan uiterlijk 15 dagen van tevoren weten.
2. Uw schades kunnen voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of verwachten wij dat het risico op schade niet verandert, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen, of uw verzekering te beëindigen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met onze wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Teveel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

### **Wij kunnen uw verzekering opzeggen:**

1. Wij kunnen dat doen aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten.
2. Als vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie terug. Als we opzeggen vanwege fraude doen we dat niet.

### **Inschakelen van experts**

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons.

### **U heeft een klacht?**

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij onze Directie. Dat kan schriftelijk via:

#### **Het internet:**

info@intrasurance.nl

#### **De post:**

Intrasurance BV  
Pettelaarpark 80  
5216 PP 's Hertogenbosch

### **Mijn klacht is niet goed opgelost.**

Lossen wij (of bij een klacht over uw rechtsbijstand: SRK Rechtsbijstand) uw klacht niet op, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of, als het gaat om een financieel geschil, aan de rechter. Kijk ook op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Bij een klacht over uw Rechtsbijstandverzekering moet u contact opnemen met SRK Rechtsbijstand. Hoe u dit moet doen, staat in de voorwaarden van die verzekering.

### **Hoe gaan we om met uw gegevens?**

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade. We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen of daarbij betrokken zijn. Als u onze website bezoekt bewaren we uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Dat doen we om u steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.

### **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.



## Autoverzekering

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze autoverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht. Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden. In deze voorwaarden staat waar voor u extra verzekerd bent. Dat doen we zo helder als mogelijk. Is iets niet duidelijk? Vraag ons dan gerust of iets wel of niet gedekt is. Doe dat natuurlijk als u schade of pech heeft, maar doe dat vooral ook als u van plan bent uw auto bij ons te verzekeren.

### Wie is verzekerd?

Overzicht van verzekerden

Verzekerden:	Verzekering:					
	WA	Beperkt	Casco	SVI	Pech-hulp	Rechts-bijstand
Verzekeringnemer/u	X	X	X	X	X	X
Degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijdt	X	X	X	X	X	X
De bezitter of de houder van de auto	X	X	X		X	
Uw werkgever	X					
Nagelaten betrekkingen van een van de hiervoor genoemde verzekerden (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering)						X
De eigenaar van de vervangende auto (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering)						X

### Waar ben ik verzekerd?

In alle landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept. Tenzij anders is bepaald.

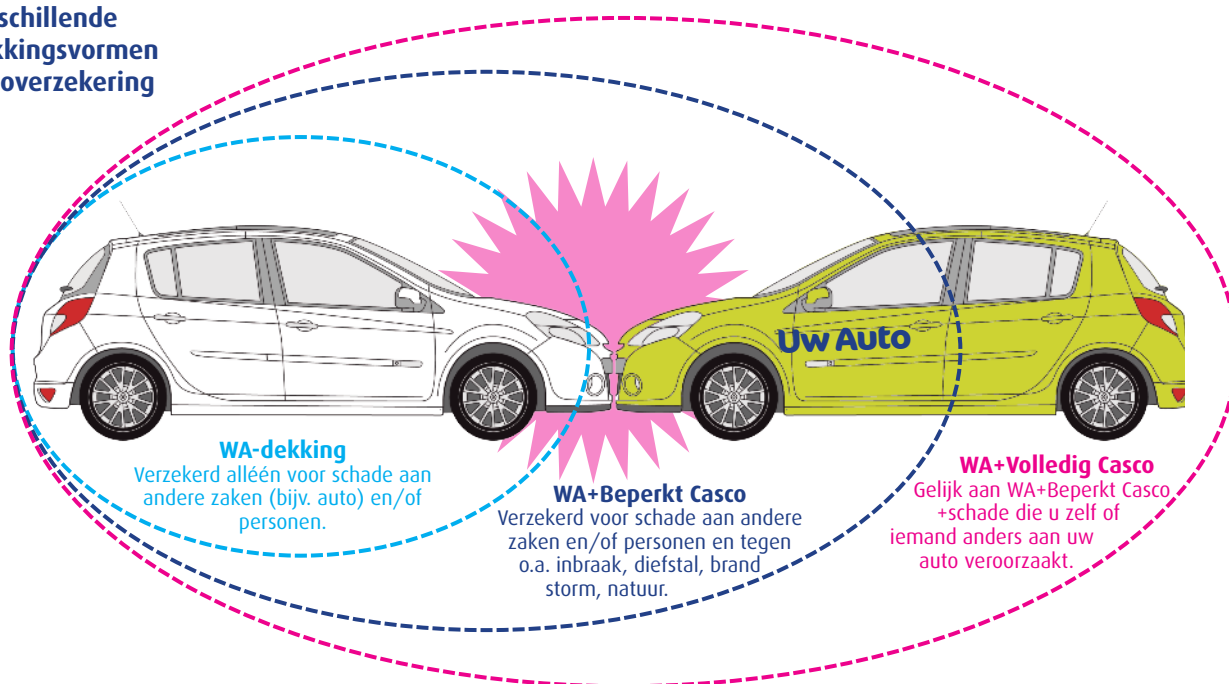
## Wat is verzekerd?

Bij de Autoverzekering heeft u keuze uit 3 basisdekkingen: WA, Extra en Casco. Daarnaast kunt u kiezen voor 3 aanvullende dekkingen: SVI, Pechhulp en Rechtsbijstand. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de dekkingen. Wat wel en niet verzekerd is staat bij de betreffende dekking.

	WA (verplicht)	Extra	Casco	SVI	Rechts- bijstand	Pech- hulp
Aansprakelijkheid voor schade aan derden	X					
Standaard Hulp bij schade in binnen- en buitenland	X	X	X			
Uitgebreide Hulpverlening bij schade			X			
Diefstal auto + Accessoires		X	X			
Ruitschade		X	X			
Schade aan uw auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand, storm en natuur		X	X			
Nieuwwaarderegeling bij total loss en diefstal		X	X			
Schade aan uw auto ongeacht de oorzaak			X			
Letselschade en schade aan bagage van inzittenden				X		
Juridische hulpverlening bij het verhalen van schade					X	
Hulp bij een mechanisch gebrek						X

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar in sommige gevallen hebben we ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat doen we bij schades die we hebben uitgesloten (zie 'Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?'). We mogen deze schades direct aan de betrokkenen vergoeden of met hen een schikking treffen.

## Verschillende dekkingvormen Autoverzekering



### **Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?**

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van de Schadeverzekeringen bent u niet verzekerd of vergoeden wij geen schade bij schade die ontstaan is:

- Door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden;
- Door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid.
- Door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden.
- Tijdens verhuur of leasing van de auto.
- Tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of commercieel goederenvervoer.
- Door opzettelijk onrechtmatig ten opzichte van personen of eigendommen doen of laten van een verzekerde.

Wij doen geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

### **Wanneer is er geen dekking meer?**

In het geval dat:

- U de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw naam staat.
- U niet meer in Nederland woont.
- Uw auto een buitenlands kenteken heeft.
- Vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.
- Uw auto technisch total loss is zijn we verplicht deze af te melden bij RDW en beëindigen wij de dekking.

Het is dus in uw belang om deze situaties aan ons door te geven.

### **Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?**

Naast de reden van opzegging die staan vermeld in de Algemene voorwaarden van de Voorwaarden Schadeverzekeringen kunnen wij uw verzekering opzeggen als:

- het aantal schadevrije jaren dat wij van Roy-data ontvangen lager is dan u heeft opgegeven en wij op basis van deze schadevrije jaren u geen verzekering hadden aangeboden. Te veel betaalde premie betalen we dan terug;
- vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de e-mail waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. In de meeste gevallen doen we dan aangifte bij de politie en registreren we uw gegevens in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Bij opzegging van uw verzekering melden wij het kenteken af bij de RDW.

### **Korting op uw premie met Schadevrij jaren**

- Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt de korting.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, stijgt uw schadevrije jaren met één.
- Claimt u een schade waarvoor wij een uitkering doen? Dan valt u terug naar een lagere trede. Uw nieuwe kortingspercentage geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar na het jaar waarin de schade plaatsvond.
- U valt niet terug in Bonus Malus bij een schade:
  - Die wij volledig kunnen verhalen
  - Bij schade aan uw auto door vervoer van gewonden.
  - Die valt onder de dekkingen van SVI en Rechtsbijstand, als u deze dekking(en) heeft afgesloten
  - Door brand, ontploffing, kortsluiting, bliksemingslag
  - Door diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe.
  - Door oplichting/verduistering
  - Door breuk of beschadiging van een ruit.
  - Door storm (windkracht 7 of hoger)
  - Door natuurrampen zoals een lawine of overstroming
  - Door botsing met vogels en loslopende dieren
  - Door transport per boot, trein en vliegtuig
  - Door rellen
  - Die valt onder de dekking Hulpverlening bij schade onderweg.
  - Die u volledig zelf (terug)betaald heeft binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade. Dan herstellen we uw aantal schadevrije jaren.
- Jaarlijks, en bij beëindiging van de verzekering, ontvangt u een opgave van de schadevrije jaren.

### Bonus Malus Kortingstabel

Huidige trede	Kortingspercentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
20	85%	20	15	10	5	1
19	85%	20	15	10	5	1
18	85%	19	14	9	4	1
17	85%	18	13	8	3	1
16	85%	17	12	7	2	1
15	85%	16	11	6	1	1
14	82.5%	15	10	5	1	1
13	80%	14	9	4	1	1
12	77.5%	13	8	3	1	1
11	75%	12	7	2	1	1
10	72.5%	11	6	1	1	1
9	70%	10	5	1	1	1
8	65%	9	4	1	1	1
7	60%	8	3	1	1	1
6	55%	7	2	1	1	1
5	50%	6	1	1	1	1
4	40%	5	1	1	1	1
3	30%	4	1	1	1	1
2	20%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

## Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

### Wat is verzekerd?

Schade die u toebrengt aan anderen en waar voor u aansprakelijk bent (wettelijk verplicht). De verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor de schade aan personen en eigendommen:

- Veroorzaakt door of met de auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.
- Aan een ander motorvoertuig (ook aanhangwagen) van uzelf, alleen als deze schade niet is verzekerd.
- De kosten van beredding om schade te voorkomen of te verminderen.
- De kosten van verweer bij processen waarbij u aansprakelijk wordt gesteld.
- Schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.

### Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is niet verzekerd:

- De schade aan uw eigen auto of aan (bezittingen van) de bestuurder
- Schade aan lading die met de auto vervoerd werd.
- Schade door lading tijdens laden en lossen

### Wat wordt er maximaal vergoed?

Bij schade aan zaken € 2.500.000,-.

Bij schade aan personen € 7.500.000,-.

Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, geldt het wettelijk bedrag.

Wij betalen een borgsom tot 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met uw auto) voor:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- opheffing van de beslaglegging op uw auto.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

We vergoeden de verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

### Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

#### Binnen Nederland

#### Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied

##### De auto

Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.

Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,-.

Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.

Let op! Regelt u dit zelf?  
Dan vergoeden we maximaal € 125,-.

##### Inzittenden en hun bagage

Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.

Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

## Beperkt Casco (Indien meeverzekerd)

### Wat is verzekerd?

Schade aan uw eigen auto (inclusief ruitschade) door:

- brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;
- diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe;
- oplichting/ verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- botsing veroorzaakt door vogels en loslopende dieren (alleen de directe schade);
- transport per boot, trein en vliegtuig;
- rellen.

### Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is schade die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder niet verzekerd.

Heeft u schade door diefstal, inbraak of joyriding, of poging daartoe? Dan is dat alleen verzekerd als de auto voldoet aan de beveiligingseisen. Die eisen staan op het polisblad.

**Wat wordt er vergoed bij Beperkt Casco?**

Schadeherstel aan uw auto	<b>Herstel door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf</b>	<b>Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant</b>
	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.</p> <p>Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller. Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruikmaken van een vervangende auto.</p> <p>Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op <a href="http://www.schadegarant.nl">www.schadegarant.nl</a>.</p>	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>
<b>Ruitreparatie</b>	<p><b>Ruitreparatie door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf</b></p> <p>Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.</p>	<p><b>Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant</b></p> <p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 150,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>
<b>Ruitvervangning</b>	<p><b>Ruitvervangning door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf</b></p> <p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 67,50 eigen risico. Wij betalen de reparatiekosten boven het eigen risico direct aan de ruitreparateur. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op <a href="http://www.glasgarant.nl">www.glasgarant.nl</a>.</p>	<p><b>Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant</b></p> <p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>
<b>Schade aan accessoires</b>	Maximum vergoeding € 2.500,-	
<b>Bij total loss</b>	<p>Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De eerste 12 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.</li> <li>- Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.</li> <li>- Van de nieuwwaarde resp. vervangingswaarde vermeerderd met 10% wordt de restwaarde afgetrokken.</li> <li>- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde.</li> </ul> <p>U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.</p> <p>Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.</p> <p>Bij total loss geldt geen eigen risico.</p>	



**Bij diefstal**

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden. U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer. Bij diefstal geldt geen eigen risico.

**Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?**

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.

**Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?**

Dan vergoeden wij de waardebepaling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

**En als hij na schadevergoeding gevonden wordt?**

Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

**Wat doen we voor u ter plekke?**

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

**De auto**

**Binnen Nederland**

Dan regelen wij het bergen/vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.

**Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied**

Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,-.

Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.

**Inzittenden en hun bagage**

Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.

Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

## Casco (Indien meeverzekerd)

### Wat is verzekerd?

Schade veroorzaakt door een:

- plotselinge oorzaak die buiten de auto ligt, zoals door u zelf, een ander of het weer.
- gebrek aan uw auto alleen als u schade heeft door:
  - brand, ontploffing en kortsluiting;
  - breuk of beschadiging van een ruit;
  - botsing, omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen.

### Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is schade niet verzekerd als:

- die het gevolg is van een gebrek aan de auto of
- die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder

### Wat wordt er vergoed bij Casco?

#### Schadeherstel aan uw auto

##### Herstel door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller. Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruikmaken van een vervangende auto. Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl).

##### Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

#### Ruitreparatie

##### Ruitreparatie door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf

Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.

##### Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 150,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

#### Ruitvervangng

##### Ruitvervangng door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 67,50 eigen risico. Wij betalen de reparatiekosten boven het eigen risico direct aan de ruitreparateur. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl).

##### Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

#### Schade aan accessoires

Maximum vergoeding € 2.500,-



### Bij total loss

Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:

- De eerste 12 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.
- Van de nieuwwaarde resp vervangingswaarde vermeerderd met 10% wordt de restwaarde afgetrokken.
- Indien u de verlengde nieuwwaarderegeling heeft meeverzekerd vergoeden wij de eerste 24 maanden na de 1e afgifte van het kenteken de waarde volgens de laatst bekende prijslijst.
- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde. Van die schade wordt de restwaarde van de auto ingehouden. U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer. Bij total loss geldt geen eigen risico.

### Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.

U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Bij diefstal geldt geen eigen risico.

#### Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.

#### Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?

Dan vergoeden wij de waardebepaling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

#### En als hij na schadevergoeding gevonden wordt?

Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

**Wat doen we voor u ter plekke?**

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

**De auto**

**Binnen Nederland**

**Buiten Nederland maar binnen  
verzekeringsgebied**

Dan regelen wij het bergen/  
vervoeren van uw auto naar de  
gewenste bestemming in  
Nederland.

Dan regelen wij het bergen en  
slepen van de auto naar de  
dichtstbijzijnde garage.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan  
vergoeden we maximaal € 125,-.

Is voor reparatie meer dan  
4 werkdagen nodig?  
Dan regelen wij het bergen/  
vervoeren van uw auto naar een  
garage in Nederland.

Tenzij de vervangingswaarde  
van de auto lager is dan de  
transportkosten, dan volgt  
vernietiging van uw auto en  
regelen wij het vervoer van uw  
reisbagage naar Nederland.

Ook vergoeden we:

Bestellen en toezendkosten van  
onderdelen

Let op! De reparatie- en  
aanschafkosten zelf worden niet  
vergoed. We kunnen de kosten van  
reparatie en de benodigde  
onderdelen wel voorschieten.

Als deze kosten hoger zijn dan  
€ 700,-, dan kunnen wij van u een  
aanbetaling verlangen.

**Inzittenden en hun bagage**

Wij regelen het taxivervoer, naar de  
gewenste bestemming in  
Nederland of u krijgt maximaal 5  
dagen vervangend vervoer.

Wij regelen uw terugreis naar  
Nederland via een taxi naar het  
treinstation in het buitenland,  
vervolgens het 2e klas treinticket  
naar Nederland en vervolgens  
het taxivervoer naar een gewenste  
bestemming in Nederland.



## Rechtsbijstand (Indien meeverzekerd)

De uitvoering van de dekking Rechtsbijstand is door ons overgedragen aan SRK Rechtsbijstand (Stichting Schade-regelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering) te Zoetermeer. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van SRK. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. SRK heeft advocaten in loondienst.

### Wat is verzekerd?

Juridische ondersteuning in de volgende gevallen, gebeurd tijdens de dekkingsperiode en waarbij SRK voldoende kans op succes inschat:

- U wilt schade verhalen bij een geschil ontstaan door deelname aan het wegverkeer en de schade is aan uw auto en alles wat aan uw auto gekoppeld is of een letsel aan u of inzittenden.
- Vanaf dagvaarding voor verdenking van een verkeersovertreding of -misdrijf, maar alleen als deze strafzaak gevoerd wordt voor het verhalen van schade.
- Terugvorderen van uw auto.
- Geschillen ontstaan bij de koop, verkoop, onderhoud, reparatie of slepen met een bij BOVAG/ FOCWA aangesloten autobedrijf.
- Verschillen van mening tussen u en SRK over de aanpak of de kans op succes.

### Wat is niet verzekerd?

- Geschillen met ons of de verzekeraar over deze verzekering.
- Wanneer u zonder overleg met SRK een advocaat of andere belangenbehartiger inschakelt.
- Een geschil waarvoor een beroep moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtscollege.
- Gebeurtenissen die u bij het sluiten van de verzekering redelijkerwijs had kunnen voorzien.

### Welke kosten zijn verzekerd?

Naast de juridische ondersteuning van de medewerkers van SRK die aan uw zaak werken vergoeden wij ook de kosten van:

- Een door SRK ingeschakelde advocaat en deurwaarder.
- Externe expertisekosten die SRK namens u inschakelt.
- De noodzakelijke en gebruikelijke en normale reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
- Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- Kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.

### Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten komen voor uw eigen rekening:

- Opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
- Als anderen u aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade. Dan kunt u een beroep doen op een aansprakelijkheidsverzekering.
- Als u een advocaat of expert zonder overleg met SRK inschakelt.

### Wat wordt er maximaal vergoed?

- Bij een strafzaak € 5.000,-
- Als de tegenpartij aansprakelijk is, maar de schade niet kan vergoeden, komen wij u tegemoet door toch uw schade te vergoeden tot maximaal € 1.500,-

#### **Wanneer moet ik juridische geschillen melden?**

Het is in uw belang om een geschil zo snel mogelijk bij ons of rechtstreeks bij SRK te melden. Als u het te laat meldt, kan de behandeling van uw zaak namelijk veel moeilijker of kostbaarder zijn geworden. Dat kan voor ons reden zijn om de zaak niet meer in behandeling te nemen. Wij moeten dan aantonen dat uw late melding uw zaak veel moeilijker of kostbaarder heeft gemaakt.

#### **Kan ik ook zelf een advocaat aanwijzen?**

Nee, SRK beoordeelt altijd of een advocaat moet worden ingeschakeld. Wettelijk is geregeld dat u in drie gevallen zelf een advocaat kan aanwijzen:

1. Als u volgens de wet verplicht bent zich te laten vertegenwoordigen door een advocaat of een andere volgens de wet bevoegde deskundige.
2. Als u en de tegenpartij allebei recht hebben op rechtsbijstand door SRK (belangenconflict).
3. Als u een geschil van mening heeft met SRK over de aanpak van de zaak of het ontbreken van de redelijke kans op succes. In deze gevallen schakelt SRK namens u de advocaat in. De keuze welke advocaat voor u wordt ingeschakeld ligt bij u. Heeft u geen voorkeur, dan kiest SRK de advocaat. Uw advocaat kan zich beroepen op zijn beroepsgeheim. In dat geval moet u ons op de hoogte houden van de voortgang van uw zaak.

#### **Waar ben ik verzekerd?**

In de landen op de groene kaart, die niet zijn doorgestreept bent u verzekerd voor Verhaal en strafrecht. Voor Contractrecht bent u bij een geschil over de aan- en verkoop van een auto in Nederland verzekerd. Voor alle overige geschillen geldt alle landen binnen de Europese Unie.

#### **Kunnen we een expert inschakelen?**

Wanneer SRK dat nodig vindt, kan SRK na overleg met u een expert inschakelen. Daarbij bepaalt SRK wie dat is. Heeft u een verschil van mening over de uitkomsten van het expertiserapport? Dan kunt u voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Als SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, dan vergoedt SRK u de kosten van deze tweede expert.



### **Alternatieven voor juridische ondersteuning**

In plaats van het verlenen van juridische ondersteuning, kan SRK op basis ondersteuning van hun deskundigheid ook voor de volgende alternatieven kiezen:

### **Afkopen van het financieel belang**

Als de behandelingskosten van uw zaak hoger zullen zijn dan financiële belang, stelt SRK u schadeloos en nemen zij de zaak niet in behandeling. Als SRK dat doet, vervalt onze verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening/vergoeding van kosten in de zaak.

### **Mediation**

Als een zaak volgens SRK door mediation opgelost kan worden, zal SRK een mediator inschakelen. De mediator zal ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut en de inschakeling is maximaal 10 uur. De kosten hiervan zijn voor SRK.

### **Ik heb een verschil van mening over de behandeling door SRK**

Als u het niet eens bent met de manier waarop SRK uw zaak behandelt, wil behandelen of SRK van mening is dat er geen redelijke kans op succes is. En u komt er met SRK samen niet uit? Dan kunt u SRK vragen om een onafhankelijke advocaat naar uw eigen keuze in te schakelen. Het oordeel van deze advocaat is bindend. De kosten van die advocaat komen voor rekening van SRK. Deze regeling geldt niet als SRK een advocaat voor uw zaak heeft ingeschakeld.

### **De advocaat is het eens met SRK**

Is de advocaat het eens met SRK, dan behandelen we uw zaak verder zoals we eerder hadden voorgesteld. Wilt u de zaak toch op een andere manier voortzetten, dan sturen we u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het volledig door u beoogde resultaat, dan vergoeden we de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog. Als u gedeeltelijk gelijk krijgt, dan vergoeden we naar rato.

### **De advocaat is het eens met mij**

Is de advocaat het met u eens, dan kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies voortzetten. Behandelt SRK niet zelf verder, dan heeft u de keuze wie de zaak volgens het uitgebrachte advies zal voortzetten. Het kantoor van de advocaat die het advies uitbracht is dan uitgesloten.

### **Ik wil een klacht indienen**

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij:  
SRK klachtenbureau  
Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer.

### **Wat doet SRK met mijn gegevens?**

SRK gaat op dezelfde wijze met vertrouwelijke gegevens om als wij. Wij stellen SRK in staat uw dekking te controleren voor de rechtsbijstandverlening. SRK geeft ons geen inhoudelijke informatie over uw behandeling, maar informeert ons wel over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten na behandeling van de zaak.

## Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) (Indien meeverzekerd)

### Wat is verzekerd?

- Schade door letsel die inzittenden in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door niet aantoonbare letsels postwhiplash syndroom en postcommotioneel syndroom.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent. Het gaat hierbij om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeluk, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation. Vergoeding gebeurt alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding voor letselschade met 25%.

### Wat is niet verzekerd?

- Letselschade van inzittenden die in de laadruimte werden vervoerd.
- Het geld dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

### Wat wordt er vergoed?

- Maximaal € 1.000.000,-

## Pechhulp voor uw auto en aanhanger (toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer) (Indien meeverzekerd)

### Wat te doen als u hulp nodig heeft bij pech?

Als u na pech hulp nodig heeft neem dan contact op met de Hulpdienst: Allianz Global Assistance. Alarmnummer in geval van nood: bel 020-8512294 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar). Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van deze hulpdienst zijn niet verzekerd.

### Verzekerd

Hulp door Allianz Global Assistance als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

### pech in uw woonplaats, is verzekerd:

		Max., inclusief btw
Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	• De kosten van het vervoer naar: -de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; -één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
Stalling	• De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittende	• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	
Vervangend Vervoer	• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van: • We vergoeden ook de reiskosten naar het verhuurbedrijf. Als daarvoor een taxi wordt ingezet dan vergoeden we:	24 uur vervangend vervoer € 100,-



## Bij pech buiten uw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

Hulp ter plaatse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).</li> </ul>	<b>Max., inclusief btw</b> Noodzakelijke kosten
Berging	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten van het vervoer naar:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of;</li> <li>- één op te geven adres in Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten
Stalling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage per openbaar vervoer naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd of hotelkosten worden? Dan vergoeden wij:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervangend vervoer, of</li> <li>- de hotelkosten. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is</li> </ul> </li> <li>• de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twee werkdagen</li> <li>• € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten</li> <li>Noodzakelijke kosten</li> <li>Noodzakelijke kosten</li> </ul>
Vervangende chauffeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).</li> <li>• Voor vervoer met een taxi.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten € 100,-

## Bij pech in het buitenland maar binnen Europa, is verzekerd:

Hulp ter plaatse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).</li> </ul>	<b>Max., inclusief btw</b> Noodzakelijke kosten
Berging	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
Stalling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten van het stallen van het voertuig tot repatriëring mogelijk is.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
Repatriëring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen we voor het opruimen van het voertuig in het buitenland.</li> </ul>	De noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig
Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij:</li> </ul>	• € 80,- per persoon voor één nacht

<p>Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervangend vervoer, of;</li> <li>- langer vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of;</li> <li>- de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, of;</li> <li>- de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.</li> </ul> </li> <li>• Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vier werkdagen</li> <li>• 30 dagen, of tot terugkeer in Nederland</li> <li>• € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten.</li> <li>• Noodzakelijke kosten</li> <li>• Voor taxikosten € 100,-</li> </ul>
<p>Vervangende chauffeur</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noodzakelijke kosten</li> </ul>
<p>Voertuig ophalen na reparatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).</li> <li>• Voor vervoer met een taxi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noodzakelijke kosten</li> <li>• € 100,-</li> </ul>
<p>Onderdelen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noodzakelijke kosten</li> </ul>

**Niet verzekerd**

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet APK goedgekeurd zijn.
- Hulp bij pech aan de aanhanger (toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer)

**Eigen risico**

- EUR 0,-.

**Maximale vergoeding**

- 7 Keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats.
- 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- Transportkosten van de auto terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de auto.

**Bijzonderheden**

U krijgt ook hulp bij:

- defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
- verkeerde brandstof tanken (maar niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof);
- één lekke band;
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.

De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

## Wat bedoelen we met?

### U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

### U/Verzekerde

De verzekeringnemer, degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont of diegene die op het polisblad staat genoemd. Tenzij in de voorwaarden bij een verzekering iets anders is vermeld. Dan geldt wat daar staat.

### We, wij, ons of onze

De verzekeraar.

### Verzekeraar

Het bedrijf (de risicodragers) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. In uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat wie de verzekeraar is. Intrassurance BV is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrassurance alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

### Aardbeving en vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich binnen 24 uur na de uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet door één van de genoemde verschijnselen is veroorzaakt.

### Auto

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie.

### Accessoire

Een aanvulling op de uitrusting van de auto die niet in de auto aanwezig was bij de oorspronkelijke aflevering van de auto door de fabrikant of importeur.

### Beredding

Maatregelen die bij een gebeurtenis redelijkerwijs genomen moeten worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit voor zover verzekerde daartoe in de gelegenheid is.

### Brand

Vuur met vlammen dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Dus NIET:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren
- oververhitten, doorbranden, doorbreken ovens en ketels

### Cataloguswaarde

Dit is de officiële nieuwprijs van de auto die gold toen de auto voor de eerste keer in de verkoop kwam. Een juiste opgave hiervan is de verantwoordelijkheid van de verzekeringsnemer. Indien de opgegeven cataloguswaarde lager is dan de werkelijke cataloguswaarde, keren wij bij eventuele schade uit naar evenredigheid.

### Fraude

Opzettelijke misleiding.

### Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

### Joyriding

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder van met een motorrijtuig rijden, zonder het motorrijtuig te stelen.

**Nieuwwaarde Auto**

De waarde van de auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant.

**Ontploffing**

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

**Opgave Schadevrije jaren**

Opgave van uw verzekeraar van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd. Deze wordt gegeven bij de beëindiging van uw autoverzekering.

**Pech**

Een mechanische of technische storing waardoor de auto niet verder kan rijden. Of waardoor het niet meer verantwoord is om met de auto verder te rijden. Maar alleen wanneer deze storing niet te voorzien was.

**Premieherzieningsdatum**

De datum waarop een nieuw verzekeringsjaar begint.

**RDW**

Rijksdienst voor het Wegverkeer. De RDW registreert allerlei gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een WAM-verzekering is afgesloten.

**Rellen, relletjes of opstootjes**

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

**Restwaarde**

De waarde wat de auto op dat moment opbrengt.

**Roy-data**

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

**Ruit/Glas Auto**

Voor de Autoverzekering bedoelden we hiermee de ruiten van de auto.

**Schadevrije jaren**

Deze worden onder andere gebruikt om het kortingspercentage in de Kortingstabel te bepalen. Wij hanteren hiervoor de regels in Bedrijfsregeling 11. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

**Total loss**

**Technisch of economisch total loss.**

Er is sprake van technisch total loss als uw auto zo beschadigd is dat er niet meer veilig mee gereden kan worden, en de auto niet meer (verantwoord) gerepareerd kan worden. Er is sprake van economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto voor het ongeval en de restwaarde. Met de waarde voor het ongeval bedoelen we de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst.

**Vervangingswaarde Auto**

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Meteen vergelijkbare auto bedoelen we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen we aan de hand van de ANWB/BOVAG koerslijst.

**Verzekeringsjaar**

Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.

**WAM**

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere omschreven welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn, wat zo'n verzekering moet dekken, en in welke gevallen een verzekeraar niet hoeft te betalen.

## **Uitsluiting schade door atoomkernreacties en molest**

### **Atoomkernreactie**

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### **Molest**

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## **Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

### **1.1 Begripsomschrijvingen**

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

#### **1.1.1 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.1.2 Kwaadwillige besmetting**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/ of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.1.3 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### **1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### **1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten**

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van naturauitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### **1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars**

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### 1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd. Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij De Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761. Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## **Samenvatting uitkeringsprotocol NHT**

### **2.1 Algemeen**

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### **2.2 Samenvatting procedure**

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismericico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### **2.3 Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### **2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden. NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

### **2.5 Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.