

## Algemene voorwaarden 03 100

Voor al onze voorwaarden geldt het Nederlandse recht.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn of het bedrijf dat bij ons verzekerd is. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder vergunningnummer 12000468.

Met wij bedoelen we ook de gevolmachtigd agent Intrassurance B.V. te 's-Hertogenbosch die namens Reaal Schadeverzekeringen N.V. zaken met u mag doen.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen en betalen voor schade die verzekerd is. Wij helpen u zo snel mogelijk.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk. Dit kan in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

#### 1.4 Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen.

Wij kunnen maatregelen treffen, zoals het opnemen van een (extra) verplicht eigen risico. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

### 2 Uw verzekering

#### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat bij de betreffende verzekering. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

#### 2.2 Wanneer stopt uw verzekering of pakket?

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. Zonder opzegging verlengen wij uw verzekering automatisch.

#### 2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- Aan het einde van de contractperiode. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

Er geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden. In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

#### Zonder opzegging

Heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief of e-mail van ons. De verzekering eindigt zodra het verzekerde bedrijf ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- Aan u of ons (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
- Of uw of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Of een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wijzig alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan is dit geen reden om de verzekering te stoppen. Als het bedrijf wordt beëindigd, dan moet u dat dus nadrukkelijk aan ons doorgeven. U kunt dit doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

### **Toelichting**

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade.

### **Voorbeelden van fraude**

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

### **Extra alert op fraude**

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering.

Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

## **3 Premiebetaling**

### **3.1 Op welk moment betaalt u de premie?**

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt. Bij de premie kunnen ook buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

### **3.2 Op welke manier betaalt u de premie?**

U kunt uw premie alleen betalen via automatische incasso. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering.

### **3.3 Hoe snel moet u betalen?**

Wij schrijven de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie

binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.

U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

## **4 Mogen wij uw verzekering(en) veranderen?**

### **4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?**

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en de voorwaarden van onze verzekering(en) te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekering(en) of tussentijds.

• **Aanpassing bij verlenging van de verzekering(en)**

Wanneer deze verzekering(en) verlengd worden, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

• **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering(en)**

In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

### **4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering(en)?**

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering een e-mail naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

### **4.3 Wanneer kunt u uw verzekering(en) stoppen?**

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dit kunt u doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u

aangeeft. Heeft u teveel premie betaald, dan storten wij die terug. Als u de verzekering niet opzegt binnen de termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

### **5 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?**

Als u klant bij ons wordt vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
  - Statistisch onderzoek te doen.
  - Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
  - Fraude te voorkomen en te bestrijden.
  - Te voldoen aan de wet.
  - De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.
- Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen. VIVAT Verzekeringen is een handelsnaam van VIVAT N.V.. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl)

### **6 Heeft u een klacht?**

#### **6.1 Bent u niet tevreden?**

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

#### **6.2 Waar kunt u een klacht melden?**

Als u een klacht heeft kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van:

Verzekerezelf.nl B.V.  
Postbus 5009  
5201GA 's-Hertogenbosch  
[info@verzekerezelf.nl](mailto:info@verzekerezelf.nl)

Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Neem dan binnen 3 maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

## **VOORWAARDEN UW INVENTARIS EN GOEDEREN BUITEN HUIS**

In de voorwaarden van ZZP Buitenhuis leest u:

- Welke schade is verzekerd.
- Voor welke schade wij wel en niet betalen.
- Welk bedrag u ontvangt bij schade.

Wilt u een wijziging doorgeven? Dan kunt u dit doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

### **ZZP BUITENHUIS**

Veel bezittingen die u meeneemt naar buiten zijn niet verzekerd. Denk aan uw mobiele telefoon, camera of laptop. Maar ook aan uw aktetas, navigatieapparatuur of demonstratiemateriaal. Daarom kunt u bij ons het Buitenhuisrisico verzekeren. Met deze aanvulling op ZZP Inventaris en Goederen verzekert u uw bezittingen als u buiten de deur bent. Niet alleen verlies en diefstal van uw bezittingen maar ook schade aan uw bezittingen buiten de deur is verzekerd.

### **HEEFT U SCHADE?**

Meld dit dan zo snel mogelijk in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

## VOORWAARDEN ZP BUITENHUIS

OMT 03 110 14-03

Voor ZP Buitenhuis gelden de voorwaarden van ZP Inventaris en Goederen, tenzij in onderstaande afspraken anders is aangegeven. Ook de Algemene Voorwaarden 03 100 horen hierbij.

### 1. UW VERZEKERING

#### 1.1 Welke schade is verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Audioapparatuur.
- Demonstratie- en behandelingsmateriaal.
- Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en videoapparatuur.
- Hulpmaterialen.
- Kleding.
- Koffers en aktentassen.
- Laptops en tablets.
- Navigatieapparatuur.
- Smartphones.
- Telecommunicatieapparatuur.

De bovenstaande bezittingen zijn in Nederland verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin u werkt en de eventuele berging of bijgebouwen die daarbij horen.
- De eigen vakantiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En eventuele berging of bijgebouwen die daarbij horen.

De schade moet zijn ontstaan op het moment dat u als ZP-er aan het werk was en de bezittingen voor uw beroep of bedrijfsmatig in gebruik had.

#### 1.2 Welke extra kosten betalen wij?

Betalen wij voor de schade, dan vergoeden wij ook de kosten die u heeft gemaakt om de schade te voorkomen of beperken. Deze kosten betalen wij ook als er door uw maatregelen geen schade ontstaat. Wij betalen nooit meer dan het belang dat wij hebben. Voorbeeld: Voor een laptop is het maximale bedrag dat wij bij schade betalen EUR 750. Heeft u geprobeerd schade te voorkomen? Dan betalen wij u maximaal EUR 750 voor de gemaakte kosten.

#### 1.3 Welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 2.4 van de voorwaarden van de Inventaris- en Goederenverzekering. Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:

- Schade aan voorwerpen die u aan anderen heeft toevertrouwd.

- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. Voorbeeld: Bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid. Uw bezittingen bevonden zich op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik. Voorbeeld: U heeft een zakendiner en uw laptop staat naast uw tafel. U loopt even weg van uw tafel en als u terugkomt ziet u dat de laptop is gestolen.

### 2. SCHADEBEHANDELING

#### 2.1 Welk bedrag ontvangt u?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximaal verzekerd bedrag vastgesteld. Als bij één gebeurtenis meerdere bezittingen zijn beschadigd dan betalen wij niet meer dan EUR 5.000.

Zijn uw bezittingen uit een auto gestolen? Dan betalen wij alleen als de auto is opengebroken en maximaal EUR 250.

VERZEKERDE BEZITTING	MAXIMAAL SCHADEBEDRAG
Audioapparatuur	EUR 450
Demonstratie- en behandelingsmateriaal	EUR 1.000
Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en videoapparatuur	EUR 1.500
Hulpmaterialen <sup>1</sup>	EUR 1.000
Kleding	EUR 450
Koffers en aktentassen	EUR 450
Laptops en tablets <sup>2</sup>	EUR 750
Navigatieapparatuur	EUR 450
Smartphones	EUR 450
Telecommunicatieapparatuur <sup>3</sup>	EUR 450

1. Bijvoorbeeld steekwagens, spanbanden, meubelhondjes, verhuisdekens.
2. Laptop met de daarbij horende apparatuur en accessoires. Voorbeeld: Een printer, muis of laptoptas. Ook programma's die nodig zijn voor de werking en het onderhoud van het computersysteem zijn meeverzekerd. Maar schade aan programma's door een stroomstoring of stroomuitval is niet verzekerd. Ook toepassingsprogrammatuur en dragers hiervan zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld: Een spel of een dvd met een spel.
3. Prepaid beltegoed vergoeden wij tot maximaal EUR 30.

#### 2.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

U betaalt altijd zelf een gedeelte van het schadebedrag. Dit noemen wij het eigen risico. Het eigen

risico is EUR 50 per schadegebeurtenis. Bij diefstal van uw bezittingen uit een auto betaalt u geen eigen risico. Als u van ons een schadebedrag ontvangt, dan gaat het eigen risico van EUR 50 hier nog vanaf. Is het schadebedrag lager dan EUR 50? Dan ontvangt u niets.

## **VOORWAARDEN ZZP INVENTARIS EN GOEDEREN**

03 122 14-03

### **1 ALGEMEEN**

#### **1.1 Wat bedoelen wij met...**

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1. Met bezittingen bedoelen wij uw inventaris en goederen.

#### **1.2 Wat mag u van ons verwachten?**

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

#### **1.3 Wat verwachten wij van u?**

Als er iets verandert in uw bedrijfssituatie, dan moet u dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Dit moet ook wanneer uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.

U kunt een wijziging doorvoeren in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van uw wijziging.

#### **1.4 Wat gebeurt er als u uw afspraken niet nakomt?**

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dat invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

### **2 UW VERZEKERING**

#### **2.1 Wie is verzekerd**

De verzekeringnemer is verzekerd.

#### **2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?**

In artikel 1.1 van de voorwaarden ZZP Buitenhuis leest u welke bezittingen zijn verzekerd.

#### **2.3 Welke schade is verzekerd?**

##### **Terrorisme**

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 2.3.1 Wanneer zijn uw bezittingen buiten uw woning verzekerd?

Buiten uw woning zijn uw bezittingen in Nederland verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier dat een waarde in geld heeft zijn buiten uw woning niet verzekerd.

#### Bezittingen in een bergruimte

Uw bezittingen zijn aanwezig in een berging, zolder of kelder van het gebouw waar uw woning deel van uitmaakt. Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte. Diefstal van beeld- en geluidsapparatuur is niet verzekerd.

#### Bezittingen in een bewoond gebouw

Uw bezittingen staan niet in uw woning, maar bevinden zich in een ander bewoond gebouw. Uw bezittingen zijn in dit geval verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden per jaar.

#### Bezittingen in een onbewoond gebouw

Uw bezittingen staan in een onbewoond gebouw. In dit geval zijn uw bezittingen voor een periode van maximaal drie maanden per jaar verzekerd. Voor schade door diefstal of vandalisme betalen wij alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw.

#### Bezittingen buiten een gebouw of in een recreatiewoning

Bevinden uw bezittingen zich buiten een gebouw of in een recreatiewoning, dan betalen wij alleen voor schade door:

- Afpersing.
- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Gewelddadige beroving.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Schroeien.

Uw bezittingen zijn verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden per jaar.

#### Bezittingen tijdens verhuizen

Voor schade aan uw bezittingen die tijdens een verhuizing ontstaat, betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Losschieten tijdens hijsen.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

### 2.3.2 Uw bezittingen buiten Nederland

Heeft u schade aan uw bezittingen buiten Nederland? Dan bent u daarvoor verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier en passen die een waarde in geld hebben zijn niet verzekerd.

#### Europa

Als uw bezittingen zich maximaal drie maanden per jaar buiten Nederland maar in Europa bevinden, dan betalen wij tot maximaal EUR 1.000 voor schade door:

- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Ontploffing.

#### Benelux en Duitsland

Aanvullend op wat er bij 'Europa' is beschreven, zijn uw bezittingen in de Benelux en Duitsland ook verzekerd voor schade als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto en als de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal van uw bezittingen uit de auto betalen wij maximaal EUR 250. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto.

### 2.3.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw bezittingen dan kan het voorkomen dat u meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten.

Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

- De kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.
- De kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundige.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk. (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)).
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde bezittingen.
- De kosten voor het vervoeren en opslaan van uw bezittingen na schade.

#### TIPS

U bent goed verzekerd. Toch is het vervelend als u te maken krijgt met schade. Door voldoende zorg en onderhoud kunt u schade voorkomen. Een paar tips:

- Het is verstandig om voorzorgsmaatregelen te treffen bij naderend onweer. Heeft u geen beveiliging tegen overspanning? Haal dan de stekkers van uw apparatuur uit het stopcontact.
- Maak regelmatig uw dakgoten en dakafvoeren schoon. Dan heeft u minder kans op een lekkage.

#### **2.4 Voor welke schade betalen wij niet?**

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

##### **2.4.1 Welke schade is niet verzekerd?**

U ontvangt geen schadebedrag voor schade die is ontstaan door:

- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van uw bezittingen.
- Onvoldoende of slecht onderhoud van uw bezittingen.
- Verlies of vermissing.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Ongedierte, schimmels of zwammen.
- Uw huisdieren.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woning of door fouten in de constructie van uw woning.
- Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van het gebouw waarin uw bezittingen staan.
- Diefstal als u kamers verhuurt.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij betalen niet voor schade aan elektrische apparatuur die is veroorzaakt door doorbranden.

##### **Fraude**

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

##### **2.4.2 Welke schade door het weer betalen wij niet?**

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat uw woning binnenkomt.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- Vocht dat door de muren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.

##### **Voorbeeld**

##### **Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?**

##### **Regen**

Door hevige regenval in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur ruim 56mm water gevallen. U woont in Zuid-Limburg en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

##### **Overstroming**

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming komt niet door regen in uw woonplaats.

##### **2.4.3 Is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd?**

Als er in uw woning een hennepkwekerij is gevestigd, dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand(blussen).
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

### 2.5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Dan stopt de verzekering. Bijvoorbeeld:

- U heeft uw bezittingen verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- U overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen negen maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

## 3 SCHADEBEHANDELING

### 3.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

1. Wij bepalen de schade samen met u.
2. Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen. U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

### 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De hoogte van het schadebedrag baseren wij op de:

1. Herstelkosten: de kosten van het herstel van uw beschadigde bezittingen. Zijn uw bezittingen na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor een vergoeding.
2. Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat u betaalt als u uw bezittingen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.
3. Dagwaarde: dit is de nieuwwaarde van uw bezittingen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.
4. Marktwaarde: dit is de waarde van uw bezittingen als u deze op dit moment zou verkopen.

### 3.3 Welk bedrag ontvangt u?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen welk schadebedrag u van ons ontvangt. Daarbij kennen wij de volgende situaties.

### Is de schade aan uw bezittingen te herstellen?

Dan betalen wij de herstelkosten aan u. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de

nieuwwaarde van uw bezittingen vóór de schade en de waarde van uw bezittingen ná de schade.

### Is de schade aan uw bezittingen niet te herstellen en zijn uw bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan betalen wij de nieuwwaarde aan u. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

### Zijn uw bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan betalen wij uw schade op basis van de dagwaarde.

Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen wij de dagwaarde:

- Voor bezittingen die u niet meer gebruikt.
- Voor bezittingen die u anders gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld.

### TOELICHTING

De ontwikkeling van elektronica gaat snel. U kocht een half jaar geleden de nieuwste laptop. Inmiddels is er een nieuw model op de markt. Uw model gaat in de uitverkoop.

Bij schade betalen wij u het bedrag dat u nodig heeft voor vervanging van uw huidige laptop. Dit is het oudere model dat nu in de uitverkoop is. Het bedrag dat u ontvangt kan dus lager zijn dan het bedrag waarvoor u uw laptop kocht.

### 3.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Welk bedrag dat is staat op uw polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets. Bij herstel van de schade door Reaal Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

### 3.5 Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren.

1. Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
2. Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

### SCHADE?

Heeft u schade? Belt u dan met 0800 - REAALHULP (0800 - 732 25 48 57). Reaal Herstel Service gaat direct voor u aan de slag. Zo regelen wij bij een verzekerde schade bijvoorbeeld iemand om uw beschadigde bank op te halen en opnieuw te stofferen. Wij gaan verder dan het uitkeren van een



geldbedrag. Meld de schade ook zo snel mogelijk in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

### **3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?**

Als de schade wordt hersteld via Reaal Herstel Service betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van Reaal Herstel Service? Dan betalen wij het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen.

### **3.7 Betalen wij u wettelijke rente?**

Betalen wij het schadebedrag aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en de schade is verzekerd? Dan betalen wij na deze dertig dagen het schadebedrag en de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

### **3.8 Geen aftrek onderverzekering**

Wij vergoeden een gedekte schade, zonder aftrek voor onderverzekering, tot maximaal het verzekerde bedrag.

### **3.9 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?**

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

's-Hertogenbosch, mei 2017