

# Aanvullende Verzekerings- voorwaarden 2013

VGZ Vitaal Pakket



# Welkom bij VGZ

## Voor goede zorg zorg je samen

In deze verzekeringsvoorwaarden leest u alles over uw VGZ Vitaal Pakket. Om het vinden van de juiste informatie eenvoudiger te maken, kunt u gebruikmaken van het trefwoordenregister achterin deze voorwaarden of de inhoudsopgave. Daarnaast hebben wij voor uw gemak tekstblokken opgenomen in deze voorwaarden met een nadere uitleg of toelichting. De telefoonnummers en adressen die voor u van belang zijn, hebben wij op deze pagina voor u op een rij gezet.

De daadwerkelijke vergoedingen vindt u onderaan het betreffende zorgartikel in Hoofdstuk II. Een aantal zorgvormen is gebundeld, zoals huidbehandelingen, preventie, hulpmiddelen, beweegzorg en voetbehandelingen. De vergoeding voor deze zorgvormen is in de vorm van een budget. De hoogte van de budgetten vindt u terug onderaan het betreffende zorgartikel in Hoofdstuk II.

Wat is een budget?

Een budget is een gezamenlijk maximum bedrag voor de in dat budget opgenomen zorg. U hebt binnen het gemaximeerde bedrag vrije keuze van de in het budget genoemde zorg.

U kunt de informatie over uw VGZ Vitaal Pakket ook vinden op [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

Met vriendelijke groeten,  
VGZ

## Belangrijke telefoonnummers en adressen:

### Klantenservice

0900 - 8490 (lokaal tarief) of 0900 - 0750 (lokaal tarief) als u collectief bent verzekerd.

De Klantenservice van VGZ heeft gespecialiseerde medewerkers paraat staan om uw vragen goed te beantwoorden. Wij zijn elke werkdag bereikbaar van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.

### Overzicht gecontracteerde en aangewezen zorg aanbieders

Wilt u weten met welke zorgaanbieders wij een contract hebben gesloten?

U kunt deze informatie vinden op [www.vgz.nl/zorgvinder](http://www.vgz.nl/zorgvinder) of hiervoor bellen met onze klantenservice.

### VGZ Alarmcentrale

+31(0)40 - 297 55 50 (+ = internationaal toegangsnummer)

### Vervoer

Wilt u een Formulier Verklaring Zittend Ziekenvoer? Dit kunt u vinden op [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl) of telefonisch opvragen bij onze klantenservice.

### Zorgadvies en bemiddeling

Wilt u zorgadvies of bemiddeling? U kunt hiervoor bellen met onze klantenservice.

### Aanvragen toestemming

U kunt uw aanvraag voor toestemming van een behandeling sturen naar:

VGZ

Postbus 25150

5600 RS Eindhoven

U kunt in deze verzekeringsvoorwaarden terugvinden in welke gevallen u toestemming nodig hebt.

### Insturen nota's

Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota sturen naar:

VGZ

Postbus 25030

5600 RS Eindhoven

# Inhoudsopgave

<b>I. Algemeen gedeelte</b>	<b>5</b>
Artikel 1. Verzekerde zorg	5
Artikel 2. Algemene bepalingen	7
Artikel 3. Premie	8
Artikel 4. Overige verplichtingen	9
Artikel 5. Wijziging premie en voorwaarden	10
Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van het VGZ Vitaal Pakket	10
Artikel 7. Klachten en geschillen	11
Artikel 8. Zorgadvies en bemiddeling	11
<b>II. VGZ vitaal pakket</b>	<b>12</b>
Artikel 9. Alternatieve zorg	12
Artikel 10. Beweegzorg	12
Artikel 11. Brillen en contactlenzen	13
<b>Buitenland 14</b>	
Artikel 12. Spoedeisende zorg in verband met vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	14
Artikel 13. Repatriëring	14
<b>Preventie 14</b>	
<b>Gezond leven 14</b>	
Artikel 14. Cursussen	14
Artikel 15. Gezondheidstest	14
Artikel 16. Gewichtconsulent	15
<b>Advies en begeleiding 15</b>	
Artikel 17. Sport Medisch Advies	15
Artikel 18. Zorg voor vrouwen in de overgang	15
<b>Keuring 15</b>	
Artikel 19. Medische keuring rijbewijs	15
Artikel 20. Griepvaccinatie	15
Artikel 21. Preventieve vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie	15
<b>Huidbehandelingen 16</b>	
Artikel 22. Acnebehandeling	16
Artikel 23. Camouflagetherapie	16
Artikel 24. Ontharen	16
<b>Hulpmiddelen 16</b>	
Artikel 25. Audiologische hulpmiddelen	16
Artikel 26. Mammaprothese	16
Artikel 27. Pruiken	16
Artikel 28. Steunpessarium	17
<b>Medisch specialistische zorg 17</b>	
Artikel 29. Besnijdenis (medische circumcisie)	17
Artikel 30. Ooglidcorrectie	17
<b>Psychologische zorg 17</b>	
Artikel 31. Eerstelijnspsychologische zorg	17

<b>Voetbehandelingen</b>	<b>18</b>
Artikel 32. Voetverzorging voor de diabetes- of reumatische voet	18
Artikel 33. Podotherapie	18
Artikel 34. Steunzolen	18
<b>Dieetadvisering</b>	<b>18</b>
Artikel 35. Dieetadvisering	18
<b>Zorg voor oncologische patiënten</b>	<b>19</b>
Artikel 36. Revalidatieprogramma Herstel & Balans®	19
<b>Mantelzorg</b>	<b>19</b>
Artikel 37. Mantelzorgmakelaar	19
Artikel 38. Vervangende mantelzorg	19
<b>Verblijf</b>	<b>20</b>
Artikel 39. Herstellingsoorden en zorghotels	20
Artikel 40. Hospice	20
Artikel 41. Ronald McDonaldhuis/familiehuis	20
<b>Vervoer</b>	<b>20</b>
Artikel 42. Vervoer in verband met transplantatie van organen	20
<b>Mondzorg</b>	<b>21</b>
Artikel 43. Tandheelkundige zorg	21
Artikel 44. Gebitsprothesen	21
<b>III. Begripsomschrijvingen</b>	<b>22</b>
<b>IV. Trefwoordenregister</b>	<b>23</b>

# I. Algemeen gedeelte

## Artikel 1. Verzekerde zorg

### 1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

Uw VGZ Vitaal Pakket geeft u recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.

### 1.2. Medische noodzaak

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg 'plegen te bieden'. Ook wordt de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)-methode.

Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

### 1.3. Door wie mag de zorg worden verleend

Uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, tandarts, fysiotherapeut en gezondheidszorgpsycholoog. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen.

Voor een aantal vormen van zorg is er sprake van door ons gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders. U krijgt in die gevallen geen of een lagere vergoeding als u gebruik maakt van niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet erkende zorgaanbieders. Dit wordt in de betreffende zorgartikelen aangegeven.

Voor de overige vormen van zorg hebt u vrije keuze van zorgaanbieder, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden. De erkende zorgaanbieders vindt u in het betreffende zorgartikel.

Met sommige leveranciers hebben wij specifieke afspraken gemaakt. Dit zijn onze voorkeursleveranciers. Daar waar

sprake is van voorkeursleveranciers, wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.

Hieronder vindt u de artikelen waarbij sprake is van gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders:

- Artikel 9. Alternatieve zorg
- Artikel 10. Beweegzorg
- Artikel 31. Eerstelijnspsychologische zorg
- Artikel 35. Dieetadvisering
- Artikel 37. Mantelzorgmakelaar
- Artikel 38. Vervangende mantelzorg
- Artikel 39. Herstellingsoorden en zorghotels
- Artikel 40. Hospice
- Artikel 42. Vervoer in verband met transplantatie van organen

### 1.4. Vergoeding van de kosten van zorg

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, vergoeden wij de kosten tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Als u gebruik maakt van zorg die door een door ons gecontracteerde zorgaanbieder wordt geleverd, dan vergoeden wij de kosten van zorg op basis van het met de betrokken zorgaanbieders overeengekomen tarief.

Gaat u naar een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder? Dan kan het zijn dat u de rekening of een deel van de rekening zelf moet betalen. Dit kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden.

De maximale vergoedingen kunt u raadplegen in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders VGZ 2013'. Deze lijst kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen, ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Is er voor de betreffende zorg sprake van een budget? Dan is de totale vergoeding nooit hoger dan het maximale bedrag van het budget dat in het betreffende zorgartikel wordt genoemd.

### 1.5. Insturen van nota's

Veel zorgaanbieders sturen ons de nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen. Stuur ons alstublieft geen kopie of aanmaning. Wij nemen alleen originele nota's in behandeling. Het is belangrijk dat op de nota de naam en geboortedatum van de verzekerde, de behandeling, de datum van de behandeling, het notabedrag en de paraaf van de zorgaanbieder staat. De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij zijn gehouden. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van XE.com. Hierbij gaan wij uit van de koers die gold op de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden. Wij hebben het recht te wachten met betaling van de nota totdat betaling van de kosten door u is aangetoond. U kunt nota's tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen.

---

## Uw kosten online declareren

U kunt gebruikmaken van onze online declaratieservice. Ga naar [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl) en volg daar de uitleg online declareren. Na het indienen van de declaratie vragen wij u de originele nota een jaar goed te bewaren. Wij kunnen de nota's opvragen in verband met controle. Als u de nota's niet kunt overleggen, dan kunnen wij de uitgekeerde bedragen bij u terugvorderen of verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

Sommige nota's waaronder buitenlandse nota's kunt u niet online declareren. Deze originele nota's moet u samen met een ingevuld declaratieformulier naar ons opsturen. Wij raden u aan een kopie te maken voor uw eigen administratie. Maak voor de verzending gebruik van de retourenvelop. Hebt u geen retourenvelop ontvangen? Stuur uw declaratie dan naar het adres dat u voorin deze voorwaarden vindt.

---

### 1.6. Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Met deze betaling vervalt uw recht op vergoeding.

### 1.7. Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen en meer vergoeden dan waartoe wij ten opzichte van u zijn gehouden of de kosten van zorg komen anderszins voor uw rekening, dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

### 1.8. Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. Dit geven wij aan in het betreffende zorgartikel.

#### Verwijzing of voorschrift

Staat in het zorgartikel dat u een verwijzing of voorschrift nodig hebt? Dan kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die wij in het artikel noemen. Vaak is dat de huisarts.

#### Toestemming

U hebt in een aantal gevallen onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming noemen wij ook wel een machtiging. Als u vooraf geen toestemming hebt gekregen, hebt u geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij een contract hebben gesloten? Dan hoeft u niet zelf toestemming bij ons aan te vragen. Uw zorgaanbieder beoordeelt in dit geval of u voldoet aan de voorwaarden en/of hij vraagt voor u toestemming bij ons aan. Het kan zijn dat u om privacyoverwegingen liever zelf toestemming bij ons aanvraagt. Dat kan. U kunt uw aanvraag ook rechtstreeks bij ons indienen. Ons adres vindt u voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen.

## 1.9. Ontlenen recht

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van het VGZ Vitaal Pakket plaatsvindt. Als een behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor één bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), vergoeden wij deze kosten als de behandeling is gestart binnen de looptijd van het VGZ Vitaal Pakket.

Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

## 1.10. Uitsluitingen

U hebt geen recht op:

- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgaanbieder bent verschenen;
- vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet-tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van enige andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, als u voor deze wet verzekerd was;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de Zorgverzekeringswet als u verzekeringsplichtige in de zin van die wet was;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, de Zorgverzekeringswet of een andere wet, voorziening of verzekering al dan niet van oudere datum als de aanvullende verzekering bij ons niet zou bestaan. In dat geval is het VGZ Vitaal Pakket pas in de laatste plaats geldig. Dan zal op grond van deze verzekeringsvoorwaarden alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken. Wij hanteren het convenant samenloop reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen. U kunt het convenant vinden op onze website;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht;
- veroorzaakt door grove schuld of opzet;
- vergoeding als de kosten in rekening worden gebracht door uzelf, uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid, tenzij door ons vooraf toestemming is verleend.

### 1.11. Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg. De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is. De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

---

#### Waarborg uitkering bij terrorismeschade

Na de aanslagen van 11 september 2001 in Amerika, is duidelijk geworden hoeveel schade terroristische aanslagen in werkelijkheid kunnen aanrichten. Een grootschalige aanslag in Nederland zou kunnen betekenen dat het aantal schadeclaims zo groot is dat ze niet allemaal kunnen worden uitbetaald.

Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorismeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen.

De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd.

In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat u in ieder geval (een deel van de schade) krijgt vergoed.

---

## Artikel 2. Algemene bepalingen

### 2.1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aangegeven of die u ons schriftelijk of per e-mail hebt doorgegeven.

### 2.2. Aanvullende verzekering VGZ Vitaal Pakket

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op het polisblad vermelde of op andere schriftelijke wijze aan u bevestigde aanvullende verzekering(en). Deze verzekeringsovereenkomsten maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de aanvullende verzekering VGZ Vitaal Pakket.

In de artikelen 1 tot en met 8 (hoofdstuk I Algemeen gedeelte) worden de algemene voorwaarden vermeld. In de artikelen 9 tot en met 44 wordt de (vergoeding van de kosten van) zorg waarop u aanspraak kunt maken beschreven. De begripsomschrijvingen vindt u in hoofdstuk III, het Trefwoordenregister vindt u in hoofdstuk IV.

Als u op grond van de collectieve overeenkomst gesloten tussen uw werkgever en VGZ een MiX Aanvullende verzekering hebt, dan hebt u recht op (de vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in de artikelen 10, 14 tot en met 21 en 31 vanuit de MiX Aanvullende Verzekering. U hebt in dat geval geen recht op (de vergoeding van de kosten van) deze zorg op grond van het VGZ Vitaal Pakket.

### 2.3. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsovereenkomsten wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- het Clausuleblad terrorismedekking;
- overzicht gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders.

U kunt deze documenten vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

### 2.4. Fraude

Materiële controle en fraude onderzoek wordt verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering bij of krachtens de Zorgverzekeringwet is bepaald.

Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug. U bent ook verplicht de kosten die voortvloeien uit het onderzoek naar fraude te betalen.

Bij fraude registreren wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige of medepleger in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door onze afdeling Veiligheidszaken.

Ook kan registratie plaatsvinden van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige en medepleger:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in het externe verwijzingsregister van de stichting CIS

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie en/of FIOD-ECD.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw VGZ Vitaal Pakket kan worden beëindigd. U kunt gedurende een periode van 8 jaar geen aanvullende verzekeringen sluiten bij de verzekeraars van de Coöperatie VGZ U.A.

## 2.5. Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Uw persoonsgegevens zijn nodig voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringen en worden opgenomen in onze persoonsregistratie. Uw persoonsgegevens en andere gegevens gebruiken wij:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties;
- voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand;
- voor onderzoek onder verzekerden of de zorg daadwerkelijk is geleverd;
- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde zorg;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude).

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. U kunt deze gedragscode inzien op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist, [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Vanaf de ingangsdatum van de aanvullende verzekering mogen wij:

- aan derden (zoals zorgaanbieders en leveranciers) inlichtingen vragen en geven als wij dit nodig vinden om de verplichtingen uit de aanvullende verzekering(en) te kunnen nakomen;
- uw burgerservicenummer (BSN) in de administratie opnemen. Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht uw BSN te gebruiken bij elke vorm van communicatie. Wij zullen in de communicatie met uw zorgaanbieders uw BSN gebruiken. Wij nemen hierbij de privacywetgeving in acht.

---

### Gebruik persoonsgegevens door zorgaanbieders

Als wij uw nota's rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangen en aan hen betalen, wordt uw aanvullende verzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres-, polisgegevens en burgerservicenummer (BSN) op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen. Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, laat dit dan aan ons weten. Wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden afgeschermd.

---

## 2.6. Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt. Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen ook langs elektronische weg aan u doen. Waar in deze verzekeringsovereenkomst wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt in deze situatie ook verstaan 'per e-mail'. Onder 'adres' wordt in die situatie verstaan 'e-mailadres'.

## 2.7. Lidmaatschap van de Coöperatie

Door het afsluiten van het VGZ Vitaal Pakket wordt u als verzekeringnemer ook lid van de Coöperatie VGZ U.A., tenzij u schriftelijk of per e-mail aangeeft daar geen prijs op te stellen. De Coöperatie behartigt het belang van haar leden op het terrein van de (zorg)verzekering(en). U kunt het lidmaatschap op elk gewenst moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het lidmaatschap eindigt in ieder geval op het moment dat de verzekeringsovereenkomst eindigt.

## 2.8. Bedenkperiode

Bij het aangaan van het VGZ Vitaal Pakket, hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt het VGZ Vitaal Pakket schriftelijk of per e-mail opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen 14 dagen nadat u de verzekeringsovereenkomst hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

## 2.9. Nederlands recht

Op het VGZ Vitaal Pakket is het Nederlands recht van toepassing.

# Artikel 3. Premie

## 3.1. Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is de premie verschuldigd. Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de aanvullende verzekering berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van wijziging.

## 3.2. Premiekorting bij collectieve overeenkomst

- 3.2.1. De premies en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst zijn van toepassing vanaf de dag dat u kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst.
- 3.2.2. Vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt het VGZ Vitaal Pakket op individuele basis voortgezet.
- 3.2.3. U kunt maar aan 1 collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.



### 3.3. Betaling van premie, wettelijke bijdragen en kosten

- 3.3.1. U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdragen maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Als u de premie per jaar vooraf betaalt, ontvangt u een termijnbetalingskorting op de te betalen premie. De hoogte van de korting is op het polisblad vermeld.
- 3.3.2. U betaalt de premie op de betalingswijze zoals met ons is overeengekomen. Voor betaling per acceptgiro brengen wij per acceptgiro € 0,50 kosten in rekening.

#### Kosteloze betaalmogelijkheden

U kunt ons machtigen voor automatische incasso van verschuldigde bedragen. U kunt ook gebruik maken van de mogelijkheid om via 'Mijn VGZ' gratis een digitale nota te ontvangen. In dat geval moet u zelf zorgen voor tijdige betaling. Aan deze betaalmogelijkheden zijn geen extra kosten verbonden.

#### Kosten voor betaling per papieren acceptgiro

Als u geen gebruik maakt van de kosteloze betaalmogelijkheden, dan ontvangt u een papieren acceptgiro. U betaalt dan per acceptgiro € 0,50. U ontvangt ook een papieren acceptgiro als een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd. Ook dan betaalt u per papieren acceptgiro € 0,50.

- 3.3.3. Uw toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van premie, eigen bijdragen en overige kosten. Het automatisch te incasseren bedrag voor eigen bijdragen en overige verschuldigde kosten is gemaximeerd tot € 250 per maand. Voor bedragen boven de € 250 sturen wij u een acceptgiro. Als wij ervoor kiezen u een acceptgiro te sturen, zijn hieraan voor u geen extra kosten verbonden.

### 3.4. Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

### 3.5. Niet-tijdig betalen

- 3.5.1. Als u de premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen en kosten niet-tijdig betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u niet betaalt binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste 14 dagen, kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premieervaldag voor de aanmaning geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen. Er is weer recht op (vergoeding van de kosten van) zorg vanaf de dag volgend op de dag waarop wij het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten hebben ontvangen. Wij hebben het recht bij niet-tijdige betaling het VGZ Vitaal Pakket te beëindigen. In geval van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst kan het VGZ Vitaal Pakket weer aangevraagd worden na betaling van het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten. Als wij u accepteren, dan gaat het VGZ

Vitaal Pakket in per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.

- 3.5.2. Wij kunnen incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.
- 3.5.3. Als u al bent aangemaand voor niet tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij u bij niet-tijdig voldoen van een hierop volgende factuur niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.
- 3.5.4. Wij hebben het recht om achterstallige premie en kosten te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere van ons te ontvangen bedragen.
- 3.5.5. Als wij het VGZ Vitaal Pakket wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie beëindigen, hebben wij het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

## Artikel 4. Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers, die met controle zijn belast tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van het VGZ Vitaal Pakket;
- ons te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de aanvullende verzekering van belang zijn. Dit zijn onder meer begin en einde detentie, (echt)scheiding, geboorte, adoptie of wijziging bank- of gironummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, kunnen wij uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg schorsen.

## Artikel 5. Wijziging premie en voorwaarden

### 5.1. Wijziging premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie van het VGZ Vitaal Pakket op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.

### 5.2. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van het VGZ Vitaal Pakket in uw nadeel wijzigen, kunt u als verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld de overeenkomst opzeggen. Dit opzeggingsrecht hebt u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepalingen.

## Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van het VGZ Vitaal Pakket

### 6.1. Begin en duur

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop de zorgverzekering van VGZ aanvangt of op 1 januari van een kalenderjaar. Als u bij ons een zorgverzekering aanvraagt, geeft u ons toestemming uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen. Deze toestemming geldt ook voor de aanvullende verzekering(en). Als de aanvullende verzekering(en) niet moet(en) worden opgezegd, moet u dat op het aanvraagformulier vermelden.

Het VGZ Vitaal Pakket wordt gesloten voor het kalenderjaar waarin het VGZ Vitaal Pakket is ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt het VGZ Vitaal Pakket telkens stilzwingend verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

### 6.2. Acceptatie voor het VGZ Vitaal Pakket

#### 6.2.1. Zorgverzekering

U kunt het VGZ Vitaal Pakket als aanvulling op een zorgverzekering van VGZ sluiten, maar u bent dat niet verplicht. Voor het VGZ Vitaal Pakket geldt geen medische selectie.

#### 6.2.2. Gezinsdekking

Alle verzekerden van 18 jaar en ouder die op de polis staan kunnen een aanvullende verzekering naar keuze afsluiten. Heeft één van de verzekerde ouders/verzorgers op de polis een VGZ Vitaal Pakket afgesloten, dan krijgen de kinderen jonger dan 18 jaar de aanvullende verzekering van de andere verzekerde ouder/verzorgers. Hebben beide verzekerde ouders/verzorgers op de polis een VGZ Vitaal Pakket afgesloten,

dan krijgen de kinderen jonger dan 18 jaar een Extra Zorg polis Beter aangevuld met een Tand Beter Pakket.

#### 6.2.3. Wijziging aanvullende verzekering

U kunt uw aanvullende verzekering wijzigen. Het bepaalde in 6.2.2. is van toepassing. U als verzekeringnemer moet de wijziging uiterlijk 31 december aan ons doorgeven. De wijziging gaat in per 1 januari van het volgend kalenderjaar.

Voor zorg waarbij vergoedingstermijnen van meer dan een kalenderjaar gelden, lopen deze termijnen door bij wijziging van aanvullende verzekering binnen VGZ. Dit betekent dat eerder door ons uitgekeerde vergoedingen op grond van de vorige aanvullende verzekering meegenomen worden naar de nieuwe aanvullende verzekering. In de berekening van de hoogte van de vergoeding waarop u aanspraak kunt maken, tellen deze eerder uitgekeerde vergoedingen mee.

### 6.3. Einde van rechtswege

6.3.1. Het VGZ Vitaal Pakket eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- VGZ door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen verzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden van te voren;
- de verzekerde overlijdt;
- VGZ stopt met het aanbieden en uitvoeren van de aanvullende verzekering VGZ Vitaal Pakket.

Wij informeren u hierover uiterlijk 3 maanden van te voren.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of andere feiten en omstandigheden over de verzekerde die tot het einde van het VGZ Vitaal Pakket hebben geleid of kunnen leiden.

Als wij vaststellen dat het VGZ Vitaal Pakket is geëindigd of zal eindigen, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

### 6.4. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

#### 6.4.1. Jaarlijks

U als verzekeringnemer kunt het VGZ Vitaal Pakket schriftelijk of per e-mail opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

---

U kunt jaarlijks per 1 januari uw aanvullende verzekering opzeggen, op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk op 31 december hebben ontvangen.

---

#### 6.4.2. Tussentijds

U als verzekeringnemer kunt het VGZ Vitaal Pakket tussentijds schriftelijk of per e-mail opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- tegelijk met het beëindigen van de zorgverzekering van VGZ.

6.4.3. U kunt voor opzegging van het VGZ Vitaal Pakket zoals bedoeld in artikel 6.4.1. en 6.4.2. ook gebruikmaken van de opzegservice van de Nederlandse zorgverzekeraars.

#### 6.5. Wanneer kunnen wij het VGZ Vitaal Pakket opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen het VGZ Vitaal Pakket schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet-tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.5;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledige of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen aanvullende verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen 2 maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang het VGZ Vitaal Pakket opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

## Artikel 7. Klachten en geschillen

### 7.1. Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement.

7.1.1. U kunt er van uit gaan dat wij alles rond uw VGZ Vitaal Pakket goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

#### Tips bij het indienen van een klacht

- Geef u zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waarover u ontevreden bent en wat volgens u de beste oplossing is.
- Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.

- Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij wel uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij uw klacht in behandeling.

7.1.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl). U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 7.2. Klachten over onze formulieren

7.2.1. Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website.

7.2.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht over formulieren. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: [informatielijn@nza.nl](mailto:informatielijn@nza.nl). Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, [www.nza.nl](http://www.nza.nl), is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

## Artikel 8. Zorgadvies en bemiddeling

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet-aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering(en). U kunt voor deze bemiddeling een beroep doen op onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling.

U kunt ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

## II. VGZ Vitaal Pakket

### Artikel 9. Alternatieve zorg

#### Omschrijving:

alternatieve zorg bestaat uit:

1. behandelingen en consulten die vallen onder de volgende stromingen:
  - a. acupunctuur en andere Oosterse geneeswijzen;
  - b. antroposofische geneeswijzen;
  - c. homeopathie;
  - d. natuurgeneeswijzen;
  - e. psychosociale zorg.

#### Wie mag de zorg verlenen:

- voor de zorg onder a tot en met d: een arts met een BIG-registratie (Wet op de individuele beroepen) of een door ons aangewezen zorgaanbieder;
- voor de zorg onder e: een door ons aangewezen zorgaanbieder.

Een overzicht van de aangewezen zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen?

Dan vergoeden wij de kosten niet.

2. homeopathische of antroposofische geneesmiddelen die volgens de Geneesmiddelenwet zijn geregistreerd en homeopathische of antroposofische middelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben. De (genees)middelen moeten zijn voorgeschreven door een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige en worden geleverd door een apotheker of apothekhoudend huisarts.

---

Wilt u weten of een middel wordt vergoed? U kunt het Z-index artikelnummer bij uw zorgaanbieder opvragen en contact met ons opnemen. Aan de hand van dit nummer kunnen wij u informeren of het middel wordt vergoed. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden. Uw apotheek of apothekhoudend huisarts kan ook nakijken of het middel een HA of HM registratie in de Taxe Homeopathie heeft.

---

#### Het totale budget alternatieve zorg bedraagt:

maximaal € 300 per kalenderjaar

#### Bijzonderheden:

1. onder alternatieve zorg verstaan wij niet consulten en (groeps)behandelingen voor:
  - preventie, welbevinden en/of zelfontplooiing;
  - sociaal (maatschappelijke) dienstverlening;
  - werk-, opvoedings- en/of schoolgerelateerde problemen;
  - schoonheidsbevordering;
  - het geven van voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting in verband met gewichtsproblemen (zie artikel 16).
2. U hebt geen recht op vergoeding van de kosten voor diagnostisch onderzoek zoals laboratoriumonderzoek, scans, schoolpsychologisch onderzoek, intelligentieonderzoek en onderzoek voor het aanvragen van bijvoorbeeld een persoonsgebonden budget.

### Artikel 10. Beweegzorg

#### Omschrijving:

Beweegzorg bestaat uit:

1. fysiotherapie;
2. oedeemtherapie;
3. oefen therapie Cesar/Mensendieck;
4. ergotherapie.

Naast deze reguliere therapieën kunt u ook gebruik maken van alternatieve bewegingstherapieën:

5. chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., ortho-manuele geneeskunde, craniosacraaltherapie, haptotherapie en ontspannings- en ademhalingstherapie van Dixhoorn.

#### Wie mag de zorg verlenen:

1. fysiotherapie: fysiotherapeut en de specialistische fysiotherapeuten die zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (dit zijn de kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut en de manueel therapeut);
2. oedeemtherapie: oedeemtherapeut of huidtherapeut. De oedeemtherapeut moet zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici;
3. oefen therapie Cesar/Mensendieck: oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) (dit zijn de kinder- en psychosomatisch oefentherapeut);
4. ergotherapie: ergotherapeut.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten?

Dan geldt een lagere vergoeding per behandeling (zitting).

5. alternatieve bewegingstherapieën: een door ons aangewezen zorgaanbieder. Op onze website vindt u een overzicht van de aangewezen zorgaanbieders. U kunt deze ook telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen?

Dan vergoeden wij de kosten niet.

#### **Waar mag de zorg worden verleend:**

de zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

#### **Het totale budget beweegzorg bedraagt:**

maximaal € 1.000 per kalenderjaar

Wordt de zorg onder omschrijving punt 1 tot en met 4 verleend door een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten?

Dan worden de kosten per behandeling (zitting) vergoed tot maximaal 80% van de gemiddeld gecontracteerde tarieven voor 2013 zoals deze voor de betreffende vormen van zorg zijn overeengekomen met de betreffende zorgaanbieders. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4. van deze verzekeringsvoorwaarden.

#### **Bijzonderheden:**

##### **18 jaar en ouder:**

1. chronische aandoeningen:  
u hebt recht op vergoeding van de kosten van de eerste twintig behandelingen tot maximaal uw budget. Vanaf de 21e behandeling hebt u recht op vergoeding van de kosten vanuit de zorgverzekering. Hiervoor is vooraf een verwijzing van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist en onze toestemming vereist.  
Deze chronische aandoeningen zijn vastgesteld door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). U vindt deze in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering).
2. niet-chronische aandoeningen:  
u hebt recht op vergoeding van de kosten van de behandelingen tot maximaal uw budget. U krijgt in dit geval geen vergoeding uit de zorgverzekering (uw aandoening komt niet voor in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie).
3. bekkenfysiotherapie bij urine-incontinentie vanaf 18 jaar:  
vergoeding van de kosten van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie geldt vanaf de tiende behandeling. De eerste negen behandelingen komen ten laste van de zorgverzekering;
4. vergoeding van ergotherapie geldt vanaf het 11e uur. De eerste 10 uur komen ten laste van de zorgverzekering;

5. u hebt geen recht op behandelingen die niet als Beweegzorg worden beschouwd. Voorbeelden hiervan zijn:

- arbocuratieve of re-integratietrajecten;
- behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht en cardiotraining.

---

Hebt u last van rugklachten, maar kosten wekelijkse bezoeken aan de therapeut teveel tijd? VGZ heeft een nieuwe dienst; Mijn Fysio Online. Mijn Fysio Online combineert face-to-face behandelingen bij uw fysiotherapeut met digitale behandelingen.

Spreekt u dit aan? Kijk op [www.mijnfysioonline.nl](http://www.mijnfysioonline.nl) voor meer informatie.

---

## **Artikel 11. Brillen en contactlenzen**

#### **Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten van de aanschaf van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen.

#### **Wie mag de brillen en contactlenzen leveren:**

opticien of optiekbedrijf.

---

Er zijn speciale voordelen voor u als klant van VGZ. Kijk voor de actuele ledenvoordelen op onze website.

---

#### **Vergoeding:**

maximaal € 150 per 3 kalenderjaren

## BUITENLAND

### Artikel 12. Spoedeisende zorg in verband met vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland

**Omschrijving:**

een aanvulling op de vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg die u vanuit de zorgverzekering ontvangt. Kosten van vervoer vergoeden wij alleen als dit vervoer medisch noodzakelijk is voor het verkrijgen van zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval.

U ontvangt de vergoeding als:

- het om spoedeisende zorg gaat. Dit is zorg die onvoorzien is en redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- u niet langer dan 365 dagen in het buitenland verbleef;
- de kosten van zorg en vervoer in Nederland voor vergoeding in aanmerking komen.

Wij betalen de vergoeding uit in euro's op een Nederlands bankrekeningnummer. Wij gaan hierbij uit van de koers die gold op de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden. Om de buitenlandse valuta om te rekenen naar euro's maken wij gebruik van de historical rates van XE.com.

U kunt gebruik maken van de VGZ Alarmcentrale. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden. Dit is vooral aan te raden als het om zorg gaat die hoge kosten met zich meebrengt, bijvoorbeeld een opname in een ziekenhuis.

**Vergoeding:**

volledig

### Artikel 13. Repatriëring

**Omschrijving:**

uw medisch noodzakelijk vervoer of na uw overlijden het vervoer van uw stoffelijk overschot naar Nederland.

Hieronder valt het volgende:

- de kosten van vervoer per ambulance en/of vliegtuig, of vervoer door een begrafenisondernemer;
- de kosten van (medisch) noodzakelijke begeleiding;
- de noodzakelijke kosten van communicatie;
- de kosten van het brengen en/of toezenden van noodzakelijke geneesmiddelen die in het buitenland niet verkrijgbaar zijn.

**Wie mag de repatriëring verzorgen:**

VGZ Alarmcentrale. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

**Vergoeding:**

volledig

**Bijzonderheden:**

de VGZ Alarmcentrale bepaalt in overleg met de behandelend arts in het buitenland de medische noodzaak van terugkeer.

**PREVENTIE**

Een budget voor preventie dat u kunt besteden aan de volgende vormen van preventie:

- gezond leven;
- advies en begeleiding;
- keuring;
- vaccinaties.

In de onderstaande artikelen worden deze vormen van preventie beschreven.

**Gezond leven**

### Artikel 14. Cursussen

**Omschrijving:**

- cursussen die erop zijn gericht te leren omgaan met een ziekte of aandoening, zoals astma, COPD, diabetes, gewrichtsaandoeningen, kanker-, hart- en vaatziekten georganiseerd door een patiëntenvereniging die lid is van of aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of een thuiszorgorganisatie;
- cursussen omgaan met dementie georganiseerd door een thuiszorgorganisatie, de GGD of een GGZ instelling;
- cursus Eerste hulp bij ongelukken (EHBO) door een vereniging die erkend is door het Oranje Kruis. Kijk voor het cursusaanbod bij u in de buurt op [www.oranjekruis.nl](http://www.oranjekruis.nl);
- reanimatiecursus door een instructeur of instelling die gecertificeerd is door de Nederlandse Reanimatieraad (NRR).

---

Kijk voor de patiëntenverenigingen op [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl). Onder het kopje 'organisatie' vindt u een link 'onze leden'.

---

### Artikel 15. Gezondheidstest

**Omschrijving:**

integrale medische gezondheidstest met als doel het voorkomen of vroegtijdig opsporen van ziekten en aandoeningen gevolgd door een advies. De gezondheidstest bestaat alleen uit de volgende onderzoeken:

- meten van de hartslag, bloeddruk, buikomvang, vetpercentage;
- vaststellen gewicht en BMI ('Body Mass Index');
- bloed- en urineonderzoek;
- beperkte inspanningstest om uw conditie te bepalen.

---

Wij hebben met een aantal zorgaanbieders speciale afspraken gemaakt. Hierdoor bent u verzekerd van goede zorg. Ga naar de zorggids op onze website voor onze voorkeursaanbieders.

---

**Bijzonderheden:**

1. u hebt geen recht op vergoeding van de kosten als de gezondheidstest onderdeel is van het Preventief Medisch Onderzoek van werkenden (PMO);
2. de kosten van (preventieve) scans worden niet vergoed.

## Artikel 16. Gewichtconsulent

**Omschrijving:**

voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting aan gezonde mensen met gewichtproblemen. Als uw overgewicht een medische of psychische oorzaak heeft, of als er sprake is van extreem overgewicht, zal de gewichtconsulent u doorverwijzen naar een diëtist.

**Wie mag de zorg verlenen:**

gewichtconsulent, die aangesloten is bij de Beroepsvereniging Gewichtconsulenten Nederland (BGN).  
Op [www.gewichtconsulenten.nl](http://www.gewichtconsulenten.nl) kunt u een gewichtconsulent bij u in de buurt zoeken.

### Advies en begeleiding

## Artikel 17. Sport Medisch Advies

**Omschrijving:**

behandelingen, consulten en sportkeuringen.

**Wie mag de zorg verlenen:**

sportarts die werkzaam is bij een sportmedische instelling die aangesloten is bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).

## Artikel 18. zorg voor vrouwen in de overgang

**Omschrijving:**

voorlichting aan en advisering en begeleiding van vrouwen in de overgang.

**Wie mag de zorg verlenen:**

verpleegkundige die zich heeft gespecialiseerd in advies op het gebied van vrouwen en hormonen.

## Keuring

## Artikel 19. Medische keuring rijbewijs

**Omschrijving:**

medische keuring ten behoeve van verlenging van het rijbewijs B of BE.

**Wie mag de keuring verrichten:**

(huis)arts.

## Artikel 20. Griepvaccinatie

**Omschrijving:**

'de griep prik' als u niet tot de risicogroep behoort die via het Nederlandse Programma Grieppreventie in aanmerking komt voor een griepvaccin.

**Wie mag de zorg verlenen:**

huisarts of medisch specialist.

## Artikel 21. Preventieve vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie

**Omschrijving:**

voor vakantie in het buitenland noodzakelijke consulten, vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van: hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, (meningococcon)meningitis, rabiës of malaria.

**Wie mag de zorg verlenen:**

vaccinatiebureaus en huisartsenpraktijken met een huisarts of arts die een LCR-accreditatie en gele koorts registratie heeft. Voor adressen zie de website van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvies (www.lcr.nl).  
De vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen mogen rechtstreeks door deze vaccinatiebureaus en huisartsenpraktijken geleverd worden. Apotheekhoudende huisartsen en apotheken mogen deze middelen op voorschrift van de vaccinatiebureaus en huisartsenpraktijken leveren.

**Het totale budget voor preventie bedraagt:**

maximaal € 500 per kalenderjaar

## HUIDBEHANDELINGEN

een budget voor huidbehandelingen, bestaande uit:

### Artikel 22. Acnebehandeling

**Omschrijving:**

behandeling van ernstige vorm van acne en behandeling van acnelittekens in het gezicht.

**Wie mag de zorg verlenen:**

huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in het bezit is van het vakdiploma specialisatie Acne. Dit vakdiploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

### Artikel 23. Camouflagetherapie

**Omschrijving:**

behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, huidaandoeningen met kleurafwijkingen, inclusief de benodigde middelen. Er moet sprake zijn van ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

**Wie mag de zorg verlenen:**

huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in het bezit is van het diploma Voortgezette Opleiding of het vakdiploma specialisatie Camouflage Dit (vak)diploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

### Artikel 24. ontharen

**Omschrijving:**

behandeling gericht op het definitief verwijderen van extreme haargroei in het gelaat.

**Wie mag de zorg verlenen:**

huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in het bezit is van het diploma Voortgezette Opleiding of het vakdiploma specialisatie Elektrisch Ontharen, of, bij toepassing van technieken van ontharen met behulp van licht, het vakdiploma Ontharingstechnieken. Deze vakdiploma's moeten geregistreerd zijn bij de ANBOS.

**Het totale budget voor huidbehandelingen bedraagt:**

maximaal € 500 per kalenderjaar

## HULPMIDDELEN

Een budget voor hulpmiddelen dat u kunt besteden aan:

- een vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen/eigen betalingen voor onderstaande hulpmiddelen of;
- de aanschaf van (extra's die te maken hebben met) onderstaande hulpmiddelen die niet in de Regeling zorgverzekering zijn opgenomen.

### Artikel 25. Audiologische hulpmiddelen

**Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten in verband met de aanschaf van audiologische hulpmiddelen volgens de Regeling zorgverzekering. De tegemoetkoming is het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt in het kader van de Regeling zorgverzekering en de kosten van de aanschaf van het betreffende audiologische hulpmiddel. Audiologische hulpmiddelen zijn: hoortoestellen, toebehoren en accessoires (batterijen, accu's, opladers) voor hoortoestellen, soloapparatuur, ringleiding, infraroodapparatuur, FM-apparatuur en maskeerders ter behandeling van oorsuizen.

---

Wij hebben met een aantal leveranciers aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij onze voorkeursaanbieders uw audiologische hulpmiddelen aan te schaffen dan levert u dat optimaal voordeel op. U kunt de voorkeursaanbieders vinden op onze website.

---

### Artikel 26. Mammaprothese

**Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten van de aanschaf van plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak en schoonmaakmiddelen die worden gebruikt na een borstampuatie.

### Artikel 27. Pruiken

**Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. De tegemoetkoming is het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt in het kader van de Regeling zorgverzekering en de kosten van de aanschaf van de pruik.



## Artikel 28. Steunpessarium

### Omschrijving:

vergoeding van de kosten van een pessarium, inclusief vergoeding van de kosten van het plaatsen. Het pessarium houdt bij een verzakking de blaas en/of baarmoeder op de normale plaats.

### Het totale budget hulpmiddelen bedraagt:

maximaal € 350 per kalenderjaar

## MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG

## Artikel 29. Besnijdenis (medische circumcisie)

### Omschrijving:

medisch noodzakelijke circumcisie (besnijdenis).

### Wie mag de zorg verlenen:

medisch specialist of een arts in een vestiging van het Besnijdenis Centrum Nederland. De arts moet zijn ingeschreven in het register van de Wet op de individuele beroepen in de gezondheidszorg (het BIG-register).

### Toestemming:

u hebt voorafgaande toestemming nodig. Bij de aanvraag moet u een toelichting van uw behandelend medisch specialist meesturen waaruit blijkt dat er sprake is van een medische indicatie.

### Vergoeding:

maximaal € 600

## Artikel 30. Ooglidcorrectie

### Omschrijving:

correctie van de bovenoogleden.

### Wie mag de zorg verlenen:

medisch specialist.

### Verwijsbrief van:

huisarts of medisch specialist.

### Indicatie:

verlamde of verslakte bovenoogleden die gepaard gaan met aantoonbare beperkingen van het gezichtsveld. Hiervan is sprake als:

- de pupil enigszins wordt bedekt door de onderrand van het boven-ooglid of de overhangende huidplooi als u ontspannen recht vooruit kijkt, of;
- er een duidelijke beperking van het zijwaartse gezichtsveld is. Dit blijkt uit een uitgesproken hangen van het bovenooglid of overhangende huidplooi aan de zijkant van het oog, of;

- er aantoonbare onbehandelbaar smetten in de huidplooi van het bovenooglid bestaat.

### Toestemming:

U hebt voorafgaande toestemming nodig. Bij de aanvraag moet u een toelichting van uw behandelend specialist meesturen waarin de aard en de omvang van de afwijking wordt vermeld. Wij vragen u ook een foto mee te sturen (gemaakt door het ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum of uzelf) waarop de afwijking, zoals omschreven onder indicatie, goed zichtbaar is.

### Vergoeding:

maximaal € 950

## PSYCHOLOGISCHE ZORG

## Artikel 31. Eerstelijnspsychologische zorg

### Omschrijving:

1. vergoeding van zittingen aanvullend op de vijf zittingen uit de zorgverzekering;
  2. vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage vanuit de zorgverzekering voor een internetbehandeltraject.
- Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe, psychische aandoeningen/stoornissen. In de zorgverzekering geldt per zitting een eigen bijdrage van € 20. Voor een internetbehandeltraject hebt u vanuit de zorgverzekering een eigen bijdrage van € 50.

### Wie mag de zorg verlenen:

gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, psycholoog, cognitief therapeut, gedragstherapeut, ECP-therapeut, A&G-psycholoog, seksuoloog of arts.

De A&G-psycholoog en de eerstelijnspsycholoog moeten ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

De arts moet zijn ingeschreven in het Register van de Nederlandse vereniging voor verslavingsgeneeskunde (VVGNG).

De cognitief therapeut en de gedragstherapeut moeten als lid zijn ingeschreven bij de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT).

De ECP-therapeut moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Associatie voor Psychotherapie (NAP).

De psycholoog moet naast het lidmaatschap van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) ook zijn ingeschreven in een van de volgende Registers van het NIP:

- Eerstelijnspsychologie NIP;
- Lichaamsgericht Werkend Psycholoog NIP;
- Psycholoog Arbeid en Gezondheid NIP;
- Psycholoog Mediator NIP.

Een psycholoog die beschikt over het 'dienstmerk Psycholoog NIP' voldoet ook aan onze voorwaarden.

De seksuoloog moet ingeschreven zijn in het register van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS).

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten?  
Dan geldt een lagere vergoeding per zitting.

**Vergoeding:**

maximaal € 240 per kalenderjaar

Wordt de zorg verleend door een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten?  
Dan worden de kosten per zitting vergoed tot maximaal 80% van de gemiddeld gecontracteerde tarieven voor 2013 zoals deze voor eerstelijnspsychologische zorg zijn overeengekomen met de betreffende zorgaanbieders. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4. van deze verzekeringsvoorwaarden.

## VOETBEHANDELINGEN

Een budget voor voetbehandelingen bestaande uit:

## Artikel 32. Voetverzorging voor de diabetes- of reumatische voet

**Omschrijving:**

voetbehandelingen voor verzekerden met diabetes mellitus of verzekerden met reumatoïde artritis.

**Wie mag de zorg verlenen:**

podotherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) of pedicure met aantekening 'diabetesvoet' en/of 'reumatische voet', die is geregistreerd in het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP).

## Artikel 33. Podotherapie

**Omschrijving:**

behandelingen van voetafwijkingen te weten huid- en nagelaandoeningen of problemen aan het steun- en bewegingsapparaat van de voet.

**Wie mag de zorg verlenen:**

podotherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP).

## Artikel 34. Steunzolen

**Omschrijving:**

inlegzolen die de gewrichten, banden en kapsels van de voet ondersteunen.

**Wie mag de zolen leveren:**

orthopedisch(e) schoenmaker(ij) of werkplaats of podotherapeut of podoposturaaltherapeut.

**Het totale budget voetbehandelingen bedraagt:**

maximaal € 300 per kalenderjaar

**Bijzonderheden:**

Laat u uw steunzolen repareren? De kosten hiervan krijgt u niet vergoed.

## DIEETADVISERING

## Artikel 35. Dieetadviesing

**Omschrijving:**

voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden.

**Wie mag de zorg verlenen:**

diëtist.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde diëtisten kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een diëtist waarmee wij geen contract hebben gesloten?

Dan geldt een lagere vergoeding per behandeling.

**Waar moet de zorg plaatsvinden:**

de zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

**Vergoeding:**

maximaal 3 dieetadviesingen per kalenderjaar

Wordt de zorg verleend door een diëtist waarmee wij geen contract hebben gesloten?

Dan worden de kosten per behandeling vergoed tot maximaal 80% van de gemiddeld gecontracteerde tarieven voor 2013 zoals deze voor dieetadviesing zijn overeengekomen met de betreffende zorgaanbieders. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4. van deze verzekeringsvoorwaarden

## ZORG VOOR ONCOLOGISCHE PATIENTEN

### Artikel 36. Revalidatieprogramma Herstel & Balans®

**Omschrijving:**

nazorg in groepsverband voor patiënten met kanker. De nazorg is voor patiënten die aansluitend op de behandeling door de behandelend medisch specialist zowel hun fysieke als hun mentale conditie weer op peil willen brengen.

**Wie mag de zorg verlenen:**

instellingen die zijn gecertificeerd door de Stichting Herstel & Balans. De instellingen kunt u vinden op [www.herstelenbalans.nl](http://www.herstelenbalans.nl).

**Vergoeding:**

maximaal € 800 per diagnose

### MANTELZORG

Een mantelzorger verleent zorg aan een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Het gaat om zorg die uit meer bestaat dan in een persoonlijke relatie gebruikelijk is. Mantelzorg bestaat uit de mantelzorgmakelaar en vervangende mantelzorg:

### Artikel 37. Mantelzorgmakelaar

**Omschrijving:**

een mantelzorgmakelaar zorgt voor tijdelijke professionele ondersteuning van de mantelzorger door het overnemen van allerlei regeltaken op het gebied van zorg, welzijn, financiën etc. U kunt de mantelzorgmakelaar inschakelen als u mantelzorg ontvangt of mantelzorger bent. De mantelzorgmakelaar stelt het aantal benodigde uren vast.

**Welke mantelzorgmakelaars kunt u benaderen:**

u kunt de door ons gecontracteerde mantelzorgmakelaars benaderen. Een overzicht van de betreffende mantelzorgmakelaars is raadpleegbaar via onze website. U kunt het overzicht ook telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een mantelzorgmakelaar waarmee wij geen contract hebben gesloten?

Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Vergoeding:**

maximaal € 750 per kalenderjaar

**Bijzonderheden:**

de diensten die een mantelzorgmakelaar verleent, komen eenmaal voor vergoeding in aanmerking. De verleende diensten kunnen niet worden gedeclareerd door zowel de mantelzorger als degene die de mantelzorg ontvangt.

---

U verzorgt uw partner die ook bij VGZ is verzekerd. U of uw partner kan de kosten van de mantelzorgmakelaar declareren. Niet allebei.

---

### Artikel 38. Vervangende mantelzorg

**Omschrijving:**

tijdelijke overname van de zorg van een mantelzorger aan de verzekerde met het doel om die mantelzorger vrijaf te geven. U kunt de vervangende mantelzorg inzetten als u mantelzorg ontvangt of mantelzorger bent. De gecontracteerde organisatie bepaalt of een vervangende mantelzorger kan voorzien in uw zorgvraag. De vervangende mantelzorg kan aangevraagd worden voor een minimum van drie dagen.

**Wie mag de vervangende mantelzorg leveren:**

een door ons gecontracteerde organisatie. Een overzicht van de door ons gecontracteerde organisaties kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een organisatie waarmee wij geen contract hebben gesloten?

Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Vergoeding:**

maximaal 9 dagen per kalenderjaar

---

**Let op**

Wanneer u voor de eerste keer een aanvraag doet, doe dit dan 8 weken voordat u of uw mantelzorger graag weg zou willen gaan. Deze tijd is nodig om alles zo zorgvuldig mogelijk te organiseren.

---

## VERBLIJF

### Artikel 39. Herstellingsoorden en zorghotels

**Omschrijving:**

verblijf in een herstellingsoord of zorghotel is mogelijk:

1. aansluitend op ontslag uit een ziekenhuis of behandeling in een zelfstandig behandelcentrum als uw behandelingen in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum helemaal zijn afgerond;
2. als uw mantelzorger overbelast is of tijdelijk wegvalt en er geen andere opvang thuis mogelijk is;
3. als u wilt herstellen van (mentale) overbelasting of 'burn-out'.

**Wie mag de zorg verlenen:**

een door ons gecontracteerd herstellingsoord of zorghotel. Een overzicht van de door ons gecontracteerde herstellingsoorden en zorghotels kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een herstellingsoord of zorghotel waarmee wij geen contract hebben gesloten?  
Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Verwijsbrief van:**

u hebt een verwijzing nodig van uw huisarts of medisch specialist als er sprake is van een herstel in verband met (mentale) overbelasting of 'burn-out' (punt 3. van de omschrijving).

**Vergoeding:**

maximaal € 100 per dag tot maximaal € 1000 per kalenderjaar

### Artikel 40. Hospice

**Omschrijving:**

het verblijf in een hospice/Bijna-Thuis-Huis als u ongeneeslijk ziek bent en niet meer thuis kunt worden verzorgd. Hier kunt u tot aan uw overlijden worden verzorgd.

**Wie mag de zorg verlenen:**

een door VGZ erkend hospice/Bijna-Thuis-Huis.

Gaat u naar een hospice/Bijna-Thuis-Huis dat niet door ons is erkend?  
Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Vergoeding:**

maximaal € 30 per dag

### Artikel 41. Ronald McDonald-huis/familiehuis

**Omschrijving:**

als uw partner opgenomen wordt in een ziekenhuis dat meer dan 40 kilometer van uw woonadres ligt, bestaan er mogelijkheden om bij hem of haar in de buurt te overnachten. Dit kan in een familie- of logeerhuis dat verbonden is aan een in Nederland gelegen ziekenhuis, zoals een Ronald McDonaldhuis of een Kiwanishuis. Als uw partner opgenomen wordt in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen dan is daar de mogelijkheid te verblijven in het Onthaaltehuis Ter Weijde, dat verbonden is aan het UZA te Antwerpen. Als u een dagbehandeling moet ondergaan in een ziekenhuis dat meer dan 40 kilometer van uw woonadres ligt, dan kunt u ook in het familie- of logeerhuis overnachten. De dagbehandelingen moeten op aaneengesloten dagen plaatsvinden.

**Vergoeding:**

maximaal € 400 per kalenderjaar

## VERVOER

### Artikel 42. Vervoer in verband met transplantatie van organen

**Omschrijving:**

vergoeding van de kosten van taxivervoer of eigen vervoer over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis tussen uw woon- of verblijfplaats en de instelling waar u zorg ontvangt die verband houdt met transplantatie van organen als u geen aanspraak kunt maken op dit vervoer op grond van de zorgverzekering. Het gaat om de volgende zorg: pretransplantatieonderzoek, opnames en nacontroles. De afstand wordt berekend volgens de snelste route van de ANWB-routeplanner. De heen- en terugreis wordt apart berekend.

**Wie mag het taxivervoer verzorgen:**

een door ons gecontracteerde vervoerder. Een overzicht van de gecontracteerde vervoerders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een vervoerder waarmee wij geen contract hebben gesloten?

Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Op voorschrift van:**

huisarts of medisch specialist.

**Toestemming:**

U hebt voorafgaande toestemming nodig. U kunt hiervoor gebruik van het Formulier Medische Verklaring Zittend Ziekenvervoer. U kunt dit formulier downloaden via onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat

voarin deze voorwaarden.

**Vergoeding:**

taxivervoer: volledig

vervoer per eigen auto: € 0,31 per kilometer

**Bijzonderheden:**

het vervoer van de donor wordt niet vergoed.

## MONDZORG

### Artikel 43. Tandheelkundige zorg

**Omschrijving:**

tandheelkundige zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld een (half) jaarlijkse controle, gebitsreiniging, het vullen van een gaatje, het trekken van een kies, een kroon of een gedeeltelijke gebitsprothese. De vergoeding is inclusief techniek- en materiaalkosten.

Onder tandheelkundige zorg verstaan wij ook:

- eenvoudige extracties die worden uitgevoerd door de kaakchirurg (code 234032);
- implantologie in de niet-tandeloze kaak uitgevoerd door de kaakchirurg. Wij vergoeden dan de kosten voor het honorarium, de techniek- en materiaalkosten en de bijkomende kosten voor de instelling/het ziekenhuis.

**Wie mag de zorg verlenen:**

tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied.

De kaakchirurg mag de zorg verlenen als het gaat om implantologie in de niet-tandeloze kaak en eenvoudige extracties.

Vergoeding voor alle tandheelkundige zorg samen: 80% tot maximaal € 500 per kalenderjaar

**Bijzonderheden:**

1. niet vergoed worden de kosten van:
  - niet nagekomen afspraken;
  - orthodontische zorg;
  - algehele narcose (A20).
2. de kosten van tandheelkundige hulp in het buitenland worden ook vergoed. Deze vallen wel onder het maximale bedrag per kalenderjaar.

---

Uw tandarts specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens de omschrijving en codering in de tarievenlijst tandheelkunde.

Deze tarievenlijst met maximale tandheelkundige tarieven wordt voor 2013 opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

---

### Artikel 44. Gebitsprothesen

**Omschrijving:**

vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage voor de uitneembare volledige gebitsprothese en/of de uitneembare volledige gebitsprothese op implantaten, zoals deze geldt vanuit de zorgverzekering.

**Vergoeding:**

volledig

# III. Begripsomschrijvingen

**Aanvullende verzekering(en):** de in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven verzekering(en).

**AWBZ:** de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

**Collectieve overeenkomst:** een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering (collectief contract) gesloten tussen VGZ en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een zorgverzekering van VGZ en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

**Diagnose Behandeling Combinatie (DBC):** een DBC beschrijft door middel van een DBC-code die wordt vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medische specialistische zorg en specialistische GGZ (tweedelijns curatieve GGZ). Dit omvat het totale traject van de diagnose die de zorgaanbieder stelt tot en met de (eventuele) behandeling die hieruit volgt. Vanaf 1 januari 2012 worden nieuwe zorgprestaties voor medisch specialistische zorg uitgedrukt in DBC-zorgprestaties. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.

**Fraude:** het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van schadeverzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

**Instelling:**

1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

**Toestemming (machtiging):** een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens VGZ voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

**U:** verzekeringnemer en/of verzekerde.

**Verblijf:** verblijf met een duur van 24 uur of langer.

**Verzekerde:** degene ten behoeve van wie deze verzekeringsovereenkomst is gesloten en die op het polisblad of op een ander bewijs van verzekering, afgegeven door VGZ, is vermeld.

**Verzekeringnemer:** degene die met VGZ de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

**VGZ:** VGZ Zorgverzekeraar N.V., gevestigd in Arnhem en statutair gevestigd in Nijmegen, KvK-nummer: 09156723. VGZ is ingeschreven in het Register Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche Bank (DNB), vergunningnummer: 12000666. VGZ is onderdeel van de Coöperatie VGZ U.A. In deze verzekeringsvoorwaarden wordt VGZ aangeduid met 'wij' en 'ons'.

**Wmg-tarieven:** tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

**Ziekenhuis:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

**Zorghotel:** een door VGZ gecontracteerde instelling, waarin in een hotelachtige setting een 24-uurs zorg- en dienstverlening, in ieder geval bestaande uit verpleging en verzorging, zijn gegarandeerd.

**Zorgverzekering:** een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.

# IV. Trefwoordenregister

	Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
<b>A</b>	Acceptatie aanvullende verzekeringen	6.2	10
	Acnebehandeling	22	16
	Acupunctuur	9	12
	Algemene bepalingen	2	7
	Alternatieve zorg	9	12
	Antroposofie	9	12
	Audiologische hulpmiddelen	25	16
	Auto, vervoer met eigen	42	20
<b>B</b>	Begin, duur en beëindiging van het VGZ Vitaal Pakket	6	10
	Begripsomschrijvingen	Hfd. III	22
	Bekkenfysiotherapeut	10	12
	Bemiddeling, zorgadvies en bemiddeling	8	11
	Besnijdenis, medische	29	17
	Beweegzorg	10	12
	Brillen en contactlenzen	11	13
	Buitenland	12, 13	14
<b>C</b>	Camouflagetherapie	23	16
	Cesar/Mensendieck, oefentherapie	10	12
	Chiropractie	10	12
	Circumcisie	29	17
	Cognitief therapeut	31	17
	Collectieve overeenkomst	3.2	8
	Contactlenzen	11	13
	Coöperatie	2.7	8
	Craniosacraaltherapie	10	12
	Cursussen	14	14
	<b>D</b>	Diabetes, diabetesvoet	32
Dieetadvisering, diëtist		35	18
<b>E</b>	Eerstelijnspsychologische zorg, eerstelijnspsycholoog	31	17
	Ergotherapeut, ergotherapie	10	12
<b>F</b>	Familiehuis	41	20
	Fraude	2.4	7
	Fysiotherapeut	10	12
	Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	10	12
<b>G</b>	Gebitsprothesen	44	21
	Geneesmiddelen, i.v.m. vakantie	21	15
	Geneesmiddelen, homeopathische, antroposofische	9	12
	Geschillen, klachten en geschillen	7	11
	Gewichtsconsulent	16	15
	Gezinsdekking	6.2.2.	10
	Gezondheidstest	15	14
	Gezondheidszorgpsycholoog	31	17
	Griepvaccinatie	20	15

	Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
<b>H</b>	Haptotherapie	10	12
	Herstel en Balans, revalidatieprogramma	36	19
	Herstellingsoord, verblijf in	39	20
	Homeopathie	9	12
	Hospice	40	20
	Huidtherapeut	10, 22 t/m 24,	12, 16
	Hulpmiddelen	25 t/m 28	16, 17
	<b>I</b>	Implantaten	44
Instelling		14, 17, 36, 42, 43	14, 15, 19 20, 21
<b>K</b>		Kaakchirurg, kaakchirurgie	43
	Keuring, verlenging rijbewijs	19	15
	Klachten en geschillen	7	11
	Kronen	43	21
<b>L</b>	'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders VGZ 2013'	1.4	5
<b>M</b>	Mammaprothese, artikelen	26	16
	Mantelzorg, mantelzorgmakelaar, vervangende	37, 38	19
	Manuele therapie, manueel therapeut	10	12
	Medisch specialistische zorg, medisch specialist	29, 30	17
	Mensendieck, oefen therapie	10	12
	Mondhygiënist	43	21
	Mondzorg	43, 44	21
<b>N</b>	Natuurgeneeswijzen	9	12
<b>O</b>	Oedeemtherapie, oedeemtherapeut	10	12
	Oefen therapie, oefentherapeut Cesar/Mensendieck	10	12
	Ooglidcorrectie	30	17
	Oosterse geneeswijzen	9	12
	Orgaantransplantatie, vervoer i.v.m.	42	20
	Orthomanuele geneeskunde	10	12
	Osteopathie	10	12
	Overgang, zorg voor vrouwen in de overgang	18	15
	Overige verplichtingen	4	9
	<b>P</b>	Podotherapie	33
Premie		3	8
Preventie		14 t/m 16	14, 15
Prothetische voorzieningen		43, 44	21
Pruiken		27	16
Psychosociale zorg		9	12
<b>R</b>	Repatriëring	13	14
<b>S</b>	Specialist, medisch, medisch specialistische zorg	29, 30	17
	Spoedeisende zorg in het buitenland	12	14
	Sport medisch advies	17	15
	Steunpessarium	28	17
	Steunzolen	36	19



	<b>Omschrijving</b>	<b>Artikelnummer</b>	<b>Pagina</b>
<b>T</b>	Tandheelkundige zorg	43	21
	Tandprotheticus	43	21
	Taxivervoer	42	20
	Toestemming	1	5
	Transplantatie van organen, vervoer i.v.m.	42	20
<b>U</b>	Uitsluitingen	1.10	6
	VGZ Alarmcentrale	12, 13	14
<b>V</b>	Vaccinatie, Griep-	20	15
	Vaccinatie i.v.m. vakantie	21	15
	Vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	12	14
	Verplichtingen, overige	4	9
	Vervangende mantelzorg	39	20
	Verwijzing, voorschrift of toestemming	1.8	6
	Voetbehandelingen	32 t/m 34	18
<b>W</b>	Wijziging premie en voorwaarden	5	10
<b>Z</b>	Zolen, steunzolen	34	18
	Zorgbemiddeling, zorg- en wachtlijstbemiddeling	8	11
	Zorghotel, verblijf in	39	20





**www.vgz.nl**

voor meer informatie

**0900-8490**

(lokaal tarief)

Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur  
zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur

Voor goede zorg zorg je samen

VGZ Zorgverzekeraar N.V. (VGZ). Statutair gevestigd in Nijmegen, KvK nummer: 09156723, DNB-vergunningnummer: 12000666.