

Algemene voorwaarden

Model AAA 2012-1 WG

Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het (digitale) polisblad.

De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen? En wanneer vergoeden we geen schade?

We vergoeden geen schade als:

- U uw verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden.
- U uw verplichtingen niet nakomt met het opzet om ons te misleiden.
- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Die is ontstaan voordat de verzekering inging, of waarvan u had kunnen weten dat deze zou ontstaan.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties.

Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Omdat dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Alle afspraken daarover staan op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

Mijn verplichtingen bij schade

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. Direct als er schade is of u daarvan op de hoogte had kunnen zijn:
 - Deze schades zoveel mogelijk beperkt en vervolgschade voorkomt.
 - Ons zo snel als mogelijk inlicht over de schade en ons alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen beoordelen en afhandelen. Voor rechtsbijstand geldt dat u uw zaak zo snel mogelijk bij SRK moet melden.
2. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en beroving.
3. Eerst met ons overlegt voordat u derden inschakelt of zelf tot reparatie over gaat.
4. Onze aanwijzingen of die van de expert opvolgt.
5. Alle medewerking verleent.

Melden van schade en informatie over uw schade

Wij zijn 24 uur bereikbaar in:

- Nederland : 088 66 33 111
- Buitenland: +31 (0)73 68 47 170

Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het (digitale) polisblad staan, moet u dit zo spoedig mogelijk wijzigen in uw persoonlijk digitaal dossier.
2. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
3. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Als wij van de gewijzigde situatie hadden geweten en we zouden dit niet geaccepteerd hebben of de verzekering beëindigd zouden hebben, dan bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd?

Dan kunnen we kiezen bij schade:

- de te weinig betaalde premie verrekenen met uw schade-uitkering, of
- de schade naar rato van de te weinig betaalde premie vergoeden.

Kunnen wij de verzekering wijzigen of opzeggen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. We kunnen op de premieherzieningsdatum de tarieven collectief aanpassen. De voorwaarden kunnen we op ieder moment collectief aanpassen. We laten u dit dan uiterlijk één maand van tevoren weten.
2. Uw schades kunnen voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of verwachten wij dat het risico op schade niet verandert, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen, of uw verzekering te beëindigen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met onze wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Teveel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

1. Wij kunnen dat doen aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten.
2. Als vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie terug. Als we opzeggen vanwege fraude doen we dat niet.

Inschakelen van experts

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons.

U heeft een klacht?

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij onze Directie. Dat kan schriftelijk via:

Het internet:
info@intrasurance.nl

De post:
Intrasurance BV
Pettelaarpark 80
5216 PP 's Hertogenbosch

Mijn klacht is niet goed opgelost

Lossen wij uw klacht niet op, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of, als het gaat om een financieel geschil, aan de rechter.

Kijk ook op www.kifid.nl

Hoe gaan we om met uw gegevens?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade. We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen of daarbij betrokken zijn. Als u onze website bezoekt bewaren we uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Dat doen we om u steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Autoverzekering

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze autoverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht. Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden. In deze voorwaarden staat waar voor u extra verzekerd bent. Dat doen we zo helder als mogelijk. Is iets niet duidelijk? Vraag ons dan gerust of iets wel of niet gedekt is. Doe dat natuurlijk als u schade of pech heeft, maar doe dat vooral ook als u van plan bent uw auto bij ons te verzekeren.

Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer/U:

WA, Beperkt Casco, Volledig Casco, SVI, Pechhulp en Rechtsbijstand

Degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijdt:

WA, SVI, Pechhulp en Rechtsbijstand

De bezitter of de houder van de auto:

WA, Beperkt Casco, Volledig Casco en Pechhulp

Uw werkgever:

WA

Nagelaten betrekkingen van een van de hiervoor genoemde verzekerden (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering):

Rechtsbijstand

De eigenaar van de vervangende auto (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering):

Rechtsbijstand

Waar ben ik verzekerd?

Alle landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept. Tenzij anders is bepaald.

Wat is verzekerd?

Bij de Autoverzekering heeft u keuze uit 3 basisdekkingen: WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Daarnaast kunt u kiezen voor 4 aanvullende dekkingen: SVI, verlengde nieuwwaarderegeling, Pechhulp en Rechtsbijstand. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de dekkingen. Wat wel en niet verzekerd is staat bij de betreffende dekking.

Aansprakelijkheid voor schade aan derden;

WA (verplicht)

Standaard Hulp bij schade in binnen- en buitenland;
WA (verplicht), Beperkt Casco en Volledig Casco

Uitgebreide Hulpverlening bij schade

Beperkt Casco en Volledig Casco

Diefstal auto + Accessoires

Beperkt Casco en Volledig Casco

Ruitschade

Beperkt Casco en Volledig Casco

Schade aan uw auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand, storm en natuur

Beperkt Casco en Volledig Casco

Schade aan uw auto ongeacht de oorzaak

Volledig Casco

Letselschade en schade aan bagage van inzittenden

SVI

Juridische hulpverlening bij het verhalen van schade

Rechtsbijstand

Hulp bij een mechanisch gebrek aan uw voertuig

Pechhulp

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar in sommige gevallen hebben we ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat doen we bij schades die we hebben uitgesloten (zie 'Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?'). We mogen deze schades direct aan de betrokkenen vergoeden of met hen een schikking treffen.

Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van de Schadeverzekeringen bent u niet verzekerd of vergoeden wij geen schade bij:

Schade die ontstaan is:

- Door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden.
- Door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid.
- Door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden.
- Tijdens verhuur of leasing van de auto.
- Tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of commercieel goederenvervoer.

- Door opzettelijk onrechtmatig ten op zichte van personen of eigendommen doen of laten van een verzekerde.
- Wij doen geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Wanneer is er geen dekking meer?

In het geval dat:

- U of uw partner de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw of uw partners naam staat.
- U niet meer in Nederland woont.
- Uw auto een buitenlands kenteken heeft.
- Vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.
- Uw auto technisch total loss is zijn we verplicht deze af te melden bij RDW en beëindigen wij de dekking.
- Het is dus in uw belang om deze situaties aan ons door te geven.

Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Naast de reden van opzegging die staan vermeld in de Algemene voorwaarden van de Voorwaarden Schadeverzekeringen kunnen wij uw verzekering opzeggen als:

- het aantal schadevrije jaren dat wij van Roy-data ontvangen lager is dan u heeft opgegeven en wij op basis van deze schadevrije jaren u geen verzekering hadden aangeboden, te veel betaalde premie betalen we dan terug;
- vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. In de meeste gevallen doen we dan aangifte bij de politie en registreren we uw gegevens in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Bij opzegging van uw verzekering melden wij het kenteken af bij de RDW.

Korting op uw premie met schadevrije jaren

- Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt de korting. Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, stijgt uw schade vrije jaren met één.
- Claimt u een schade? Dan valt u terug naar een lagere trede. Uw nieuwe kortingspercentage geldt met

ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar van het jaar waarin de schade plaatsvond.

- U valt niet terug in schadevrije jaren bij een schade:
 - Die wij volledig kunnen verhalen
 - Bij schade aan uw auto door vervoer van gewonden
 - Die valt onder de dekkingen van SVI en Rechtsbijstand, als u deze dekking(en) heeft afgesloten
 - Door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag
 - Door diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe
 - Door oplichting/verduistering
 - Door breuk of beschadiging van een ruit.
 - Door storm (windkracht 7 of hoger)
 - Door natuurrampen zoals een lawine of overstroming
 - Door botsing met vogels en loslopende dieren
 - Door transport per boot, trein en vliegtuig
 - Door rellen
 - Die valt onder de dekking Hulpverlening bij schade onderweg
 - Die u volledig zelf (terug)betaald heeft binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade. Dan herstellen we uw aantal schadevrije jaren
- Jaarlijks, en bij beëindiging van de verzekering, ontvangt u een opgave van de schadevrije jaren.

Huidige trede	Kortingspercentage	Geen Schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 schades in een jaar
20	85%	20	15	10	5	1
19	85%	20	15	10	5	1
18	85%	19	14	9	4	1
17	85%	18	13	8	3	1
16	85%	17	12	7	2	1
15	85%	16	11	6	1	1
14	82,5%	15	10	5	1	1
13	80%	14	9	4	1	1
12	77,5%	13	8	3	1	1
11	75%	12	7	2	1	1
10	72,5%	11	6	1	1	1
9	70%	10	5	1	1	1
8	65%	9	4	1	1	1
7	60%	8	3	1	1	1
6	55%	7	2	1	1	1
5	50%	6	1	1	1	1
4	40%	5	1	1	1	1
3	30%	4	1	1	1	1
2	20%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Wat is verzekerd?

Schade die u toebrengt aan anderen en waar voor u aansprakelijk bent (wettelijk verplicht)

De verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor de schade aan personen en eigendommen:

- Veroorzaakt door of met uw auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.
- Aan een ander motorvoertuig van uzelf, alleen als deze schade niet is verzekerd.
- De kosten van beredding om schade te voorkomen of te verminderen.
- De kosten van verweer bij processen waarbij u aansprakelijk wordt gesteld.
- Schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.
- Als u via deze verzekering in de vervangende auto rijdt.

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is niet verzekerd:

- De schade aan uw eigen auto of aan (bezittingen van) de bestuurder.
- De schade aan lading die met de auto vervoerd werd.
- Schade door lading tijdens laden en lossen.

Wat wordt er maximaal vergoed?

Bij schade aan zaken EUR 2.500.000,-.

Bij schade aan personen EUR 7.500.000,-.

Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, geldt het wettelijk bedrag.

Wij betalen een borgsom tot EUR 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met uw auto) voor:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- opheffing van de beslaglegging op uw auto.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

We vergoeden de verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of niemand van de inzittenden verder kan rijden.

De auto

Binnen Nederland

Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.

Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied *Is reparatie mogelijk binnen 4 werkdagen?*

Dan regelen wij het bergen/vervoeren van uw auto naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-.

Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig?

Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland.

Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-.

Inzittenden en hun bagage

Binnen Nederland

Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.

Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied

Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

Beperkt Casco (Indien meeverzekerd)

Wat is verzekerd?

Schade aan uw eigen auto (inclusief ruitschade) door:

- brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;
- diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe;
- oplichting/ verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- botsing veroorzaakt door vogels en loslopende dieren (alleen de directe schade);
- transport per boot, trein en vliegtuig;
- rellen.

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is schade die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder niet verzekerd.

Heeft u schade door diefstal, inbraak of joyriding, of poging daartoe?

Dan is dat alleen verzekerd als de auto voldoet aan de beveiligingseisen. Die eisen staan op het polisblad.

Wat wordt er vergoed bij Beperkt Casco?

Schadeherstel aan uw auto

Laat u de schade herstellen bij een bij schadegarant aangesloten herstelbedrijf?

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller.

Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruikmaken van een vervangende auto.

Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie.

Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op www.schadegarant.nl.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant?

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Ruitreparatie

Ruitreparatie door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf

Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 150,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Ruitvervangings

Ruitvervangings door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitreparateur. Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op www.glasgarant.nl.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Schade aan accessoires

Maximum vergoeding EUR 2.500,-.

Bij total loss

Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:

- De eerste 12 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.
- Van de nieuwwaarde resp. vervangingswaarde vermeerderd met 10% wordt de restwaarde afgetrokken.
- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde.

U ontvangt EUR 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.

Bij total loss geldt geen eigen risico.

Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.

U ontvangt EUR 360,- die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Bij diefstal geldt geen eigen risico.

Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.

Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?

Dan vergoeden wij de waardebeoordeling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

En als hij na schadevergoeding gevonden wordt?

Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of niemand van de inzittenden verder kan rijden.

De auto

Binnen Nederland

Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.

Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied

Is reparatie mogelijk binnen 4 werkdagen?

Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-.

Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig?

Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland.

Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging

van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-.

Inzittenden en hun bagage

Binnen Nederland

Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.

Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied

Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

Volledig Casco (Indien meeverzekerd)

Wat is verzekerd?

Schade veroorzaakt door een:

- plotselinge oorzaak die buiten de auto ligt, zoals door u zelf, een ander of het weer.
- gebrek aan uw auto alleen als u schade heeft door:
 - brand, ontploffing en kortsluiting;
 - breuk of beschadiging van een ruit;
 - botsing, van de weg raken of in het water terechtkomen.

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is schade niet verzekerd als:

- die het gevolg is van een gebrek aan de auto of
- die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

Wat wordt er vergoed bij Volledig Casco?

Schadeherstel aan uw auto

Herstel door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf?

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller.

Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruikmaken van een vervangende auto.

Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie.

Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op www.schadegarant.nl.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant?

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Ruitreparatie

Ruitreparatie door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf

Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 150,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Ruitvervang

Ruitvervang door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitreparateur.

Kijk voor een hersteller bij u in de buurt op www.glasgarant.nl.

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant?

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook EUR 400,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Schade aan accessoires

Maximum vergoeding EUR 2.500,-.

Bij total loss

Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:

- De eerste 24 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.
- Van de nieuwwaarde resp. vervangingswaarde vermeerderd met 10% wordt de restwaarde afgetrokken.
- Indien u de verlengde nieuwwaarderegeling heeft meeverzekerd vergoeden wij de eerste 36 maanden na de 1e afgifte van het kenteken de waarde volgens de laatst bekende prijslijst.
- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde

Van die schade wordt de restwaarde van de auto ingehouden.

U ontvangt EUR 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.

Bij total loss geldt geen eigen risico.

Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.

U ontvangt EUR 360,- die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Bij diefstal geldt geen eigen risico.

Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.

Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?

Dan vergoeden wij de waardebeoordeling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

En als hij na schadevergoeding gevonden wordt?

Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

Hoe helpen we u onderweg?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of niemand van de inzittenden verder kan rijden.

Binnen Nederland

De auto

Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.

Inzittenden en hun bagage

Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland of u krijgt maximaal 5 dagen vervangend vervoer.

Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied

De auto

Is reparatie mogelijk binnen 4 werkdagen?

Dan regelen wij het bergen/vervoeren van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-.

Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig?

Dan regelen wij het vervoer naar een garage in Nederland.

Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.

Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal EUR 125,-.

Ook vergoeden we:

- Hulp bij pech (sleutelhulp).
- Bestellen en toezendkosten van onderdelen.

Let op! De reparatie- en aanschafkosten zelf worden niet vergoed. We kunnen deze wel voorschieten tot maximaal EUR 700,-.

Inzittenden en hun bagage

Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

Rechtsbijstand (Indien meeverzekerd)

Als u serieus met een ander van mening verschilt (erover strijdt) noemen we dat een geschil. Dit is vaak een zeer vervelende gebeurtenis. Soms zorgt het voor veel (extra) kosten omdat u juridische hulp nodig heeft. Met een rechtsbijstand-verzekering voor uw auto bent u tegen de meeste kosten hiervan verzekerd.

Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd:

U (de bestuurder) en passagiers zijn verzekerd.

- verzekerd is recht op rechtsbijstand, door Anker Rechtshulp, voor geschillen die verband houden met:
- deelname aan het verkeer met de verzekerde auto;
- overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto;
- het verhalen van schade aan de auto ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer;
- Anker Rechtshulp behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan EUR 150,- ;
- voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150,- is er recht op een eenmalig juridisch advies.

Niet verzekerd:

- Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van Anker Rechtshulp.
- Opgelegde geldstraffen en boetes.
- Als de bestuurder uw auto niet mocht besturen.
- Rechtsbijstand als gevolg van een onrechtmatige daad van een verzekerde.
- Geschillen als gevolg van een handeling van een verzekerde die in strijd is met de wet- en regelgeving.
- Geschillen over regels of wetten die voor alle burgers (gaan) gelden.
- Geschillen die te maken hebben met fiscaalrecht.
- Geschillen over deze verzekering.

- Geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals bezorg- of koeriersdiensten.
- Geschillen die verband houden met de aankoop, reparatie of onderhoud zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie.
- Geschillen over de verkoop van de auto zonder dat er een vrijwaringbewijs aanwezig is.
- Geschillen die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.
- Zie ook artikel " Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen? en wanneer vergoeden we geen schade?"

Eigen risico

EUR 0,-.

Maximum per schade

- Anker Rechtshulp vergoedt volledig de kosten van rechtsbijstand van haar eigen juridisch deskundige medewerkers.
- De kosten van rechtsbijstand van externe deskundigen worden vergoed tot maximaal EUR 15.000,- per gebeurtenis.

Bijzonderheden

- De rechtsbijstand geldt ook voor een gekoppelde caravan, aanhangwagen en vouwwagen.
- Ook is een vervangende auto verzekerd, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud. Dit is niet verzekerd als er al een andere verzekering voor is.
- Is er een geschil tussen u en Anker Rechtshulp over de juridische bijstand? Dan kan Anker Rechtshulp deze voorleggen aan een onafhankelijke advocaat, die u mag kiezen. Anker rechtshulp betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert.
- Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze voorleggen aan de afdeling klachtenbeheer van Anker Rechtshulp, e-mailadres: klacht.rechtshulp@anker.nl .

Bij schade

- Voor het krijgen van juridische bijstand moet u altijd eerst contact opnemen met Anker Rechtshulp b.v., e-mailadres: nieuwzaak@anker.nl, Telefoon 050-520 97 95.

Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) (Indien meeverzekerd)

Wat is verzekerd?

- Schade door letsel die inzittenden in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door niet aantoonbare letsels postwhiplash syndroom en postcommotioneel syndroom.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent.

Het gaat hierbij om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeluk, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation. Vergoeding gebeurt alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding met 25%.

Wat is niet verzekerd?

- Als de inzittenden in de laadruimte werden vervoerd.
- Het geld dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

Wat wordt er vergoed?

Maximaal EUR 1.000.000,-

Pechhulp voor uw auto en aanhanger (toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer) (indien meeverzekerd)

Wat te doen als u hulp nodig heeft bij pech?

Als u na pech hulp nodig heeft neem dan contact op met de Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp.

Alarmnummer in geval van nood: bel 020 8512294 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van deze hulpdienst zijn niet verzekerd.

Verzekerd

Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland afhankelijk van waar de auto heen is gebracht.
- Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Buiten Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.

- Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:
 - * tot 4 dagen een vervangende auto of;
 - * max . 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of;
 - * een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
 - * Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
 - * Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
 - * Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Niet verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet APK goedgekeurd zijn.

Eigen risico

EUR 0,-.

Maximale vergoeding

- 7 Keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats.
- 2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- Transportkosten van de auto terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de auto.

Bijzonderheden

U krijgt ook hulp bij:

- defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
- verkeerde brandstof tanken (maar niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof);
- één lekke band;
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

Pechhulp voor uw aanhanger

Verzekerd

Hulp door Mondial Assistance Pechhulp als de aanhanger door een mechanisch defect niet dat het veilig verplaatsen van de Aanhangwagen onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage naar een adres in Nederland.

Buiten Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen:
 - * een vervangende aanhanger of;
 - * een vervangend verblijf of;
 - * een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Niet verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.

Eigen risico

EUR 0,-.

Maximale vergoeding

2 Keer per jaar transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf

Bijzonderheden

De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

Wat bedoelen we met?

U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

U/Verzekerde

De verzekeringnemer, degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont of diegene die op het polisblad staat genoemd. Tenzij in de voorwaarden bij een verzekering iets anders is vermeld. Dan geldt wat daar staat.

We, wij, ons of onze

De verzekeraar.

Verzekeraar

Het bedrijf (de risicodragers) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. In uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat wie de verzekeraar is. Intrasure BV is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrasure alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich binnen 24 uur na de uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet door één van de genoemde verschijnselen is veroorzaakt.

Auto

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie.

Accessoire

Een aanvulling op de uitrusting van de auto die niet in de auto aanwezig was bij de oorspronkelijke aflevering van de auto door de fabrikant of importeur.

Beredding

Maatregelen die bij een gebeurtenis redelijkerwijs genomen moeten worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit voor zover verzekerde daartoe in de gelegenheid is.

Brand

Vuur met vlammen dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Dus NIET:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken ovens en ketels.

Fraude

Opzettelijke misleiding.

Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

Joyriding

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder van met een motorrijtuig rijden, zonder het motorrijtuig te stelen.

Nieuwwaarde Auto

De waarde van de auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant.

Ontploffing

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Opgave Schadevrije jaren

Opgave van uw verzekeraar van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd.

Deze wordt gegeven bij de beëindiging van uw autoverzekering.

Pech

Een mechanische of technische storing waardoor de auto niet verder kan rijden. Of waardoor het niet meer verantwoord is om met de auto verder te rijden. Maar alleen wanneer deze storing niet te voorzien was.

Premieherzieningsdatum

De datum waarop een nieuw verzekeringsjaar begint.

RDW

Rijksdienst voor het Wegverkeer. De RDW registreert allerlei gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een WAM-verzekering is afgesloten.

Rellen, relletjes of opstootjes

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

Restwaarde

De waarde wat de auto op dat moment opbrengt.

Roy-data

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

Ruit/Glas Auto

Voor de Autoverzekering bedoelden we hiermee de ruiten van de auto.

SVJ

Schadevrije jaren. Deze worden onder andere gebruikt om het kortingspercentage in de Kortingstabel te bepalen.

Total loss

Technisch of economisch total loss.

Er is sprake van technisch total loss als uw auto zo beschadigd is dat er niet meer veilig mee gereden kan worden, en de auto niet meer (verantwoord) gerepareerd kan worden.

Er is sprake van economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto voor het ongeval en de restwaarde. Met de waarde voor het ongeval bedoelen we de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst.

Vervangingswaarde Auto

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Met een vergelijkbare auto bedoelen we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen we aan de hand van de ANWB/BOVAG koerslijst.

Verzekeringsjaar

Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.

WAM

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere omschreven welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn, wat zo'n verzekering moet dekken, en in welke gevallen een verzekeraar niet hoeft te betalen.

's-Hertogenbosch, maart 2013